



constru CASA



constru casa
beschrijving

INHOUDSOPGAVE	Pagina
1. INLEIDING	3
1.1. Constru Casa in het kort	
1.2. Behoeftte aan woningbouw in Guatemala	
1.3. Geschiedenis	
2. MISSIE, VISIE, DOELGROEP EN FUNCTIE	6
2.1. Missie	
2.2. Visie	
2.3. Waarden	
2.4. Doelgroep	
3. SAMENWERKING MET SOCIALE PARTNERORGANISATIES	7
3.1. Sociale projectorganisaties	
3.2. Voordelen voor de geselecteerde familie en de samenleving	
4. WONINGBOUW, ONDERSTEUNENDE PROGRAMMA'S EN ONTWIKKELING	10
4.1. Woningbouw	
4.1.1. Woonsituatie doelgroep	
4.1.2. Selectie families	
4.1.3. De bouw	
4.1.4. Verbeteringen	
4.1.5. Onderhoud	
4.2. Ondersteunende programma's	
4.2.1. Gezondheidszorg	
4.2.2. Onderwijs	
4.2.3. Sociale begeleiding	
4.3. Ontwikkeling gemeenschappen en bouwprojecten	
5. ORGANISATIE	15
5.1. Stichting Constru Casa	
5.2. Bestuur	
5.3. Organogram	
5.4. Management	
6. FINANCIËN EN FONDSENWERVING	17
6.1. Begroting en uitgaven	
6.1.1. Woningbouw	
6.1.2. Ondersteunende programma's	
6.1.3. Ontwikkeling gemeenschappen en bouwprojecten	
6.2. Inkomsten en fondsenwerving	
6.2.1. Promotie en fondsenwerving	
6.2.2. Vrijwilligers en groepen	
6.2.3. Eigen bijdrage families	
7. MEER INFORMATIE	20
Bijlage 1 : Initiatief door Carolien van Heerde	
Bijlage 2 : Lijst met bouwprojecten in gemeenschappen	
Bijlage 3 : Beschrijving van sociale partner organisaties van Constru Casa	
Bijlage 4 : Bouwtekeningen Constru Casa	

1. INLEIDING

1.1. Constru Casa in het kort

Het woningbouwproject Constru Casa biedt kansarme gezinnen in Guatemala die onder zeer slechte woonomstandigheden leven, de mogelijkheid om voor een laag bedrag een goede en eenvoudige woning te verkrijgen. Constru Casa werkt altijd samen met een lokale sociale partner organisatie om families te selecteren die in extreme omstandigheden leven en om in die samenwerking de families te helpen op gebied van educatie en gezondheidszorg.

De woningen die Constru Casa aanbiedt zijn gemaakt van betonnen blokken, een golfplaten dak en een betonnen vloer, inclusief een toilet, douche en wasruimte. De families kunnen kiezen uit verschillende typen woningen, variërend in ontwerp. De bouw van een woning neemt ongeveer twee tot drie weken in beslag. De families betalen een eigen bijdrage, waarvan de hoogte afhankelijk is van het woningtype en de hoogte van het inkomen van de familie. Constru Casa en de sociale partner organisatie, werken samen aan een vier jaar opvolgprogramma voor de families, met het doel een langdurige verbetering te garanderen en een mogelijk levensveranderende impact van het huis te bieden.

Door deze verbetering in de woonomstandigheden zal de fysieke en mentale gezondheid van de bewoners aanzienlijk verbeteren en zullen zij hun maatschappelijke en economische taken beter kunnen vervullen.

1.2. Behoeftte aan woningbouw in Guatemala

Armoede

In Guatemala leven grote groepen mensen onder slechte levensomstandigheden. De gezondheidsomstandigheden zijn slecht en de woonomgeving is schrijnend. Méér dan de helft van de bevolking leeft onder de armoedegrens. Daardoor is Guatemala één van de armste landen van Verenigde Staten. Volgens de Verenigde Naties heeft Guatemala de op één na laagste Human Development Index van heel Amerika, met alleen Haïti onder zich. De schrijnende armoede is te zien in vele sociale, economische en politieke factoren en manifesteert zich in onder andere analfabetisme en slechte gezondheid. De mensen in Guatemala leven van dag tot dag. Met het inkomen dat zij kunnen verwerven, kunnen zij hooguit voorzien in de eerste levensbehoeften.

Woningtekort

Volgens een onderzoek van het COHRE (Centre On Housing Rights and Evictions) van 2008 leeft in Guatemala meer dan de helft van de bevolking in ongeschikte woonruimten, en wordt momenteel een tekort van 1,5 miljoen woningen geregistreerd. Dit is in overeenstemming met de gegevens die de Guatemalteekse regering in 2010 publiceerde.

Tropische stormen en vulkaanuitbarstingen

Door de ligging van Guatemala wordt dit land regelmatig geteisterd door natuurrampen. In 2005 woedde de orkaan Stan en in 2010 barstte de vulkaan de Pacaya uit en kort daarop werd het land getroffen door de tropische storm Ágatha. Deze natuurrampen eisen elke keer weer mensenlevens op en richten grote schades aan waardoor het bestaande huizentekort steeds verder toeneemt.

Na inspectie constateren wij dat de huizen van Constru Casa ondanks deze stormen weinig tot geen schade hadden opgelopen, terwijl in het land vele mensen hun huis en bezittingen kwijt raakten. Helaas heeft de regering onvoldoende middelen om deze

mensen te helpen en heeft het land zeer veel hulp en financiële steun nodig vanuit het buitenland om Guatemala weer op te bouwen. Dit bevestigt weer de noodzaak en het bestaansrecht van Constru Casa in Guatemala.

1.3. Geschiedenis

Constru Casa is een initiatief van Carolien van Heerde (zie bijlage 1) en is gestart in maart 2004. In ditzelfde jaar is zij begonnen met de opzet en organisatie van het project Constru Casa.

In 2005 is het beleid verder vormgegeven, is een kwalitatieve verbetering aangebracht aan de producten die Constru Casa levert en is grote vooruitgang geboekt met het opzetten van een financieel gezonde projectorganisatie. Sinds november 2005 is Constru Casa een officieel geregistreerde stichting in Guatemala: Asociación Constru Casa. Het bestuur van deze stichting bestaat geheel uit vrijwilligers die in de guatemalteekse samenleving actief betrokken zijn op gebied van huisvesting, ontwikkeling en onderneming.

In 2007 heeft Constru Casa een alliantie met het Congressional District Programs(CDP) – later United Charitable Programs (UCP) - afgesloten, een Amerikaanse organisatie die wereldwijd projecten financieel steunt. Hierdoor kon Constru Casa in de Verenigde Staten giften ontvangen, die door de donateurs belasting aftrekbaar zijn.

Verder is in deze eerste jaren van de actieve organisatie gewerkt aan het opzetten van beleidsdocumenten, als een projectplan, een jaarplan met jaarlijkse evaluatie, een communicatie- en fundraisingsplan.

Tabel 1: Aantal gebouwde woningen door Constru Casa

Jaartal	Nieuwe woning (2-kamer)	Nieuwe woning (3-kamer)	Aanpassingen in bestaande woning	TOTAAL
2004	24			24
2005	64			64
2006	71		3	74
2007	2	56	3	61
2008		75		75
2009		43		43
2010		90	13	103
2011		73	6	79
2012	4	74	7	85
2013		50	15	65*)

* = begroot

In 2007 is besloten alle woningen te voorzien van een toilet en doucheruimte, voorheen werd dat niet gedaan. Als er geen riolering op het werkterrein is helpen we met het aanvragen en aansluiten van een rioleringsstelsel, of als alternatief kunnen we een latrine plaatsen bij de woning.

In 2008 hebben twee civieltechnische bouwkundigen een onderzoek uitgevoerd hoe het technische ontwerp van de huizen verbeterd kan worden. Een aantal aanbevelingen hebben op gebied van technisch ontwerp en kostenbesparing is doorgevoerd.

In maart 2009 is op feestelijke wijze de oplevering van het 300ste huis gevierd in aanwezigheid van de Nederlandse Ambassadeur, vertegenwoordigers van onze sociale

partnerorganisaties, donateurs, bouwvakkers als ook alle vrienden en sponsors van Constru Casa.

In datzelfde jaar is begonnen met de vormgeving van een 'ambassadeursprogramma', met als doel actief betrokken mensen bij het werk van Constru Casa de missie en visie van Constru Casa uit te dragen in hun netwerk, om zodoende bewustwording te creëren over de problemen op gebied van extreme armoede en huisvesting in Guatemala. De opzet van het ambassadeursprogramma is er op gericht dat de promotie door ambassadeurs op termijn donaties in hun netwerk kan opleveren. In het eerste jaar is de promotie voor ambassadeurs vooral op de Verenigde Staten gericht, later ook op betrokkenen uit Nederland en andere landen.

In 2010 heeft Constru Casa een diepgaand onderzoek laten uitvoeren met als doel te achterhalen wat het lange-termijn effect en voordeel is van een door Constru Casa gebouwd huis. Dit onderzoek wees uit dat het hebben van een Constru Casa woning een zeer positieve bijdrage levert aan het algemeen welzijn van de families binnen een tijdsperiode van 1 tot 5 jaar. Na ontvangst van het huis verbeterde de economische situatie, de gezondheid en het mentale welzijn met grote sprongen. Meer dan twee van de drie gezinnen verbeterde op alle drie de gebieden. In hoofdstuk 3.2 *Voordelen voor de geselecteerde families en hun samenleving* worden de onderzoeksresultaten uitgebreid beschreven en is toegelicht hoe het werk van Constru Casa bijdraagt aan een verbeterde samenleving in Guatemala

In 2011 werd de mijlpaal van de realisatie van het 500^{ste} Constru Casa behaald. Gelijktijdig hebben we een grote campagne uitgevoerd, met name gericht op alle sociale partnerorganisaties en lokale bouwmaterialen leveranciers, en is het gelukt om de bouw te realiseren van het Constru Casa Centrum. Het centrum heeft een educatieve functie, waar workshops en trainingen kunnen worden gehouden voor families en door sociale partnerorganisaties en ook heeft Constru Casa haar eigen kantoor hier gehuisvest. Kosten voor de organisatie zijn omlaag gegaan, doordat er niet meer gehuurd hoeft te worden. De opening van dit centrum werd gelijktijdig gevierd met de opening van het 500ste huis, dat we in San Rafael el Arado bouwden voor een familie aangesloten bij onze partnerorganisatie Familias de Esperanza.

In 2012 is vooral actief gewerkt aan het uitbreiden en beter promoten van de mogelijkheid vrijwilligerswerk te doen bij Constru Casa, zowel voor individuele mensen alsook voor groepen. Hiervoor is een aantal campagnes opgezet, is de website volledig vernieuwd en is meer aandacht gegeven aan het beleid hoe om te gaan met sociale media en online donatiemogelijkheden.

Datzelfde jaar heeft Constru Casa een flink aantal gebouwen gerealiseerd die een functie hebben voor de hele gemeenschap, altijd in samenwerking met onze sociale partnerorganisatie. Het gaat om gebouwen als (kleuter)scholen of klinieken. Voorheen werden jaarlijks twee tot drie van dergelijke projecten uitgevoerd, dit jaar werden er maar liefst tien gebouwen gerealiseerd. De helft van de gebouwen konden we realiseren met fondsen geworven door de sociale partnerorganisatie, de andere helft door actieve fondsenwerving in de Verenigde Staten en vooral in Nederland.

Voor 2013 zijn de werkzaamheden vooral gericht op het zoeken naar mogelijkheden voor duurzame ontwikkelingen en de beste mogelijkheden te zoeken naar het effectief besteden van donaties en daarmee zoveel mogelijk families te helpen. De ervaring die over de afgelopen jaren is opgedaan om verbeteringen en uitbreidingen aan woningen uit te voeren, om daarmee een familie te helpen hun leefomstandigheden aanzienlijk te verbeteren (in plaats van het bieden van een volledige drie-kamerwoning met sanitair),

is uitgewerkt tot een gedegen beleid en promotie onder de sociale partnerorganisaties. Op deze manier kunnen we met besteding van minder geld per familie, meer mensen helpen, met een oplossing op maat van hun behoeften.

2. MISSIE, VISIE, DOELGROEP EN FUNCTIE

2.1. Missie

Onze missie is het verbeteren van de woon- en leefomstandigheden van de armste gezinnen in Guatemala door middel van het bouwen van eenvoudige woningen, gericht op de ontwikkeling van gezinnen en gemeenschappen.

We willen onze missie bereiken door middel van:

- De bouw van duurzame woningen voor arme tot zeer arme gezinnen.
- Het samenwerken met sociale partnerorganisaties op het gebied van huisvesting, gezondheidszorg, onderwijs en maatschappelijk werk, als wel het verbeteren van de samenleving in het algemeen.
- Het bieden van een vier jaar durend nazorgprogramma waarin diensten zijn opgenomen om de families te helpen bij hun oriëntatie en instructie van het gebruik en onderhoud van hun nieuwe huis, waarbij ook ondersteuning wordt geboden sociale en financiële aspecten, hygiëne en gezondheidszorg.
- Het bieden van aanvullende ondersteuning aan op het gebied van gezondheidszorg, onderwijs en maatschappelijk werk.
- Consultancy en supervisie bij andere bouwprojecten ter bevordering van de ontwikkeling van gemeenschappen ('community-building').
- Het aanbieden van extra woningbouw gerelateerde verbeteringen waaronder energie efficiënte kookovens en waterfilters.

2.2. Visie.

Constru Casa's visie is dat families in Guatemala niet langer in armoede hoeven te leven, lijden aan buitensluiting of afhankelijkheid en nooit meer hoeven te verkeren in slechte leefomstandigheden. Deze families zullen sociaal en economisch ontwikkeld en onafhankelijk zijn door het verkrijgen van een waardige woning en het participeren aan ondersteunende programma's opgezet in samenwerking met lokale strategische partners.

2.3 Waarden

- professionalisme
- effectiviteit en efficiëntie
- coöperatieve geest
- dienstverlenende teamgeest
- eerlijkheid en integriteit
- culturele gevoeligheid en respect
- niet –discriminatie
- transparantie

2.4. Doelgroep

Constru Casa bouwt woningen voor families die in het bezit zijn van een eigen stukje grond, maar niet in staat zijn om in hun eigen woningbehoefte te voorzien. Constru Casa richt zich daarbij op families met een gezinsinkomen onder het minimum inkomen, meestal rond tussen de 50 en 2000 euro per maand. Op dit moment leven deze families in zeer slechte levensomstandigheden maar door te participeren bij directe sociale organisaties tonen zij hun initiatief en welwillendheid om hun leef- en woon omstandigheden te verbeteren.

3. SAMENWERKING MET SOCIALE PARTNERORGANISATIES

3.1 Sociale partnerorganisaties

Constru Casa werkt samen met lokale sociale partnerorganisaties. Zij zijn werkzaam in de gezondheidszorg, onderwijs en ontwikkeling van de samenleving. Voor deze partnerorganisaties zijn woningbouw en bouwconstructies geen kernactiviteit. Constru Casa draagt daardoor bij aan hun missie door verbetering in leefomstandigheden aan te bieden voor families die bij hen zijn aangesloten en die onder erbarmelijke omstandigheden leven.

Constru Casa werkt met deze organisaties samen op het gebied van woningbouw en ondersteunt hun activiteiten door het geven van advies en begeleiding. Tevens voeren zij samen projecten uit op het gebied van ontwikkeling van de samenleving en bouwconstructies.

De samenwerking met deze sociale partnerorganisaties maakt Constru Casa uniek en is de belangrijkste kernactiviteit van het projectplan van Constru Casa. De missie van Constru Casa en haar partnerorganisaties versterken elkaar en leiden hierdoor tot wederzijdse verbetering van resultaten met betrekking tot de geboden hulp aan families. Dit is met name belangrijk op het gebied van de huizenbouw. Doordat de Sociale partnerorganisaties de gezinnen al bijstaan met maatschappelijke programma's zoeken zij samenwerking met Constru Casa op het gebied van huisvesting. Het doel van Constru Casa is dat de nieuwe huizen, de gezondheidszorg, onderwijs en de sociale ondersteuning versterkend werken en de doorslag geven om een familie vanuit hun arme omstandigheden te helpen aan het bouwen aan een betere toekomst.

Jaarlijks wordt een evaluatie uitgevoerd met deze partijen en wordt de samenwerking vastgesteld. Door de jaren heen heeft Constru Casa continue verbeterpunten aangebracht in het nazorg programma wat gestart wordt nadat de families eigenaar zijn geworden van hun nieuwe huis, en wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking met de sociaal werkers van de sociale partnerorganisaties.

Door intensief contact met de families te onderhouden is Constru Casa in staat de inhoud van de programma's te verbeteren zodat de families betere zorg en begeleiding krijgen en daarmee zoveel mogelijk voordeel halen uit hun nieuwe huis.

Huizenbouw

Voor de huizenbouw selecteert Constru Casa de families in samenwerking met de lokale sociale partnerorganisatie. In samenwerking met de sociale organisaties ontvangt het gezin gedurende vier jaar na oplevering van het huis begeleiding. Hierdoor wordt de familie gestimuleerd de woning goed te onderhouden en zichzelf verder te ontwikkelen. (voor meer informatie hierover verwijzen wij naar hoofdstuk 4.2.3. – Sociale begeleiding). Constru Casa bouwt niet alleen een huis voor deze families maar geeft hen ook de mogelijkheid om te bouwen aan een betere toekomst.

Bouwen van gemeenschaps gebouwen

Constru Casa bouwt in samenwerking met haar sociale partnerorganisaties ook gebouwen die een functie hebben in de gemeenschap. Op deze manier worden hele gemeenschappen geholpen zich te ontwikkelen. Het gaat om bijvoorbeeld kinderopvangcentra, scholen, bibliotheken, gezondheidsklinieken of buurthuizen.

Gezondheidszorg en onderwijs

Constru Casa biedt ondersteuning voor projecten in de gezondheidszorg en het onderwijs. Individuele ondersteuning aan een familie vindt plaats als de betrokken

partner organisatie niet voldoende in de behoefte van de familie kan voorzien. Ook zijn de ondersteunende programma's die Constru Casa aanbiedt gericht op verbetering van gezondheidszorg en/of onderwijs. Het gaat om de programma's van verbeterde kookstoven, waterfilters, sanitair, trainingen en het actieve opvolgprogramma met elementen over hygiëne, verantwoordelijkheid, financiële planning, gezinsontwikkeling, etc.

Verantwoordelijkheden van sociale partnerorganisaties

De sociale partnerorganisaties werken samen met Constru Casa op het gebied van huisvesting en:

- verzorgt de promotie en toelichting over Constru Casa;
- coacht de maatschappelijk werkers in de omgangsvormen met de families;
- selecteert de families en is het eerste aanspreekpunt;
- begeleidt de families vooraf, tijdens en na de bouw van een huis;
- helpt Constru Casa in de communicatie met de families;
- helpt wanneer nodig de families bij het verkrijgen van de juiste eigendomsdocumenten van de bouwgrond;
- incasseert de persoonlijke bijdrages van de families.

Op gebied van gezondheidszorg en onderwijs ondersteunt de sociale partnerorganisatie al volgt:

- zij implementeren de door Constru Casa gefinancierde gezondheid en onderwijs programma's;
- zij helpen Constru Casa bij de implementatie van water filters en verbeterende kookstoven programma's;
- begeleiden van families die van Constru Casa ondersteuning krijgen op gebied van educatie en/of gezondheidszorg.

In alinea 4.2 *Ondersteunende programma's* vindt u meer gedetailleerde informatie over hoe Constru Casa met haar sociale partnerorganisaties samen werkt.

3.2 Voordelen voor de geselecteerde familie en de samenleving

Constru Casa creëert voordelen voor sociale organisaties, individuele families en voor de Guatemalteekse maatschappij in het algemeen. Constru Casa verbetert de algemene levensomstandigheden van de gezinnen, een nieuwe Constru Casa woning zorgt voor een nieuwe toekomst voor de families. Het huis biedt extra ruimte en grotere zekerheid en betere hygiënische omstandigheden. Hierdoor draagt het bij een verbetering van hun lichamelijke gezondheid, economische situatie, geestelijk welzijn en gevoel van eigenwaarde, evenals hun educatieve mogelijkheden. Het gezin voelt zich veiliger, dus mentaal sterker, het geeft zelfvertrouwen en rust waardoor het gezinsleven weer opbloeit.

Over het totaal gezien, draagt Constru Casa er aan bij gezinnen uit de armoede te helpen, door de kinderen van deze gezinnen de kans op een betere toekomst te bieden. Zodoende helpt zij beetje bij beetje aan het opbouwen van een Guatemalteekse samenleving van verantwoordelijke duurzame mensen.

Door de betonnen bouw, de ventilatie en de verharde vloeren is het huis hygiënischer en makkelijk schoon te houden, hierdoor krijgen ziektes minder kans. Dit effect wordt nog sterker bij het leveren van een waterfilter of verbeterde kokstoof, producten die Constru Casa ook aanbiedt (zie ook hoofdstuk 4.2.1. Gezondheidszorg). Het huis beschermt het

gezin tegen vocht, wateroverlast en ongedierte. Hierdoor is het gezin in de gelegenheid om een rustiger en stabiel leven te leiden zonder dat men continue bezig is het huis na de zoveelste regenstorm weer schoon en droog te krijgen. Ook is gebleken dat families nu in staat zijn hun duurzame goederen te behouden omdat deze niet meer makkelijk gestolen kunnen worden, aangezien het nieuwe huis beter afgesloten kan worden.

Door het financieren en implementeren van gezondheidszorg- en onderwijsprogramma's helpen Constru Casa en haar sociale partners er aan mee dat de families beter op hun gezondheid letten, adequate zorg krijgen en opleidingen kunnen volgen. Alle genoemde verbeteringen geven de families meer economisch stabiliteit en hebben een positieve stimulerende uitwerking op hun directe omgeving.

Deze effecten zijn bevestigd door een diepgaand onderzoek van Constru Casa uitgevoerd in april 2010, getiteld "Bouwen aan een beter leven in Guatemala; een evaluatie van de lange termijn effecten van een Constru Casa woning."

Vooruitgang voor het gehele gezin en voor de vrouw in het bijzonder

Doordat er in het huis méér leefruimte is dan in het oude huis verbetert het gezinsleven. Eén van de meeste voorkomende reacties op de grotere ruimtes is het voordeel van gescheiden slaapkamers van de ouders en kinderen en hoe dit het gezinsleven positief beïnvloedt. Ook de kinderen varen wel bij de nieuwe woning, zij kunnen nu op een rustige plek hun huiswerk maken. De kans dat de kinderen van deze families een basisdiploma behalen en verder gaan leren is sterk toegenomen.

Doordat het huis schoner is en de kinderen minder vaak ziek zijn verandert de rol van de vrouw in het gezin op positieve wijze. Vele vrouwen in Guatemala werken in huis, doordat hun huishouden in de nieuwe woning is verbeterd hoeven zij minder tijd te besteden aan huishoudelijk werk en krijgen zij de mogelijkheid om andere activiteiten te ontplooiën waarvoor zij geld kunnen vragen, iets wat hun zelfvertrouwen aanzienlijk vergroot. Het Constru Casa huis wordt dan ook gebruikt als atelier, verkooppunt en veilige opslagplaats voor hun handelswaren.

De familie leert om te gaan met hun budget en na te denken over hun inkomsten- en uitgavenpatroon. Dit resulteert in een groter financieel verantwoordelijkheidsgevoel en zelfvertrouwen waardoor de familie uiteindelijk in staat is zich definitief los te breken van de armoede.

Toename werkgelegenheid

Constru Casa levert ook de werkgelegenheid van de lokale bevolking en stimuleert de lokale bouwmarkt. Constru Casa bouwt woningen altijd in samenwerking met lokale bedrijven en medewerkers. Dit geldt voor het tewerkstellen van bouwvakkers, hun hulpen en metaalwerkers of door het inhuren van een jurist voor het opstellen van de contracten. Maar ook de inkoop van bouwmaterialen genereert inkomsten voor de lokale leveranciers. De bouwvakkers en leerling-bouwvakkers worden door Constru Casa opgeleid tot zelfstandige bouwers.

Oog voor het milieu

Voor de bouw van woningen wordt gebruik gemaakt van lokaal beschikbare materialen. De woningen worden gebouwd van cement, betonnen blokken en zinken golfplaten. Cement, zand en grind zijn ruimschoots beschikbaar in Guatemala. De zinken golfplaten worden in Guatemala geproduceerd. Het alternatief om met hout te bouwen is veel duurder, maar ook vanuit milieuoverweging niet aan te raden vanwege de grote problematiek van ontbossing in de grootste delen van Guatemala. Afhankelijk van de

bouwlocatie worden de bouwmaterialen dichtbij of verder weg ingekocht. Bij projecten in zeer afgelegen gebieden worden de bouwmaterialen tot een afstand van 2 uur rijden ingekocht. Bij afgelegen projecten worden echter een aantal woningen tegelijkertijd gebouwd, zodat ook de materialen voor deze woningen tegelijk ingekocht worden en de transportkosten daardoor beperkt blijven.

4. WONINGBOUW, ONDERSTEUNENDE PROGRAMMA'S EN ONTWIKKELING

4.1 Woningbouw

Constru Casa bouwt voor de geselecteerde gezinnen een nieuwe woning of verbeterd hun huidige woning. Voor de constructie wordt gebruik gemaakt van betonnen blokken, cement vloer en zinken golfplaten.

De families kunnen kiezen uit verschillende type huizen in diverse afmetingen en ontwerp. Ze maken deze keuze op basis van hun wensen en behoeftes. Wanneer mogelijk bekijkt Constru Casa of er nog meer mogelijkheden zijn om de familie te helpen, zoals beschreven in alinea 4.1.4 *Verbeteringen*. Een contract met daarin de afspraken over de bouw en de maandelijkse afbetaling wordt in overleg met de familie opgesteld en ondertekend. Daarna wordt vastgesteld wanneer de bouw van start zal gaan.

Tabel 2: Voorwaarden voor deelname van een familie

Contract Constru Casa – familie
■ Voordat de bouw aanvangt moet de familie een eigendomsakte van de (bouw)grond voorleggen aan Constru Casa
■ Minstens een familielid helpt bij de bouw van het huis
■ Gedurende een periode van 4 jaar betaalt de familie een maandelijkse eigen bijdrage. De hoogte van dit bedrag is afhankelijk van de financiële situatie van de familie
■ Het is de familie niet toegestaan om binnen 2 jaar na oplevering het huis te verkopen

4.1.1 Woonsituatie doelgroep

De families waarvoor we bouwen wonen veelal in huizen van organische materialen (adobe, een soort gedroogde leem in combinatie met maïsstengels), afvalmaterialen (karton en plastic doeken) en golfplaten of houten planken. De vloeren van de woningen bestaan uit (losse) aarde. Deze aarde verandert regelmatig in modder door de zware regenbuien en/of het gebrek aan een afwateringssysteem. Vaak is er maar één ruimte, waarin wordt geslapen en (veelal op open vuur) wordt gekookt. Ook lopen er dieren zoals honden, eenden en kippen, die er hun behoefte doen. De hygiëne binnen de woning is dan ook slecht. Wassen, koken en toiletgang worden meestal buiten gedaan. Vaak zijn de omstandigheden onveilig doordat op ongeschikte locaties wordt gebouwd met inadequate materialen. Deze woonsituatie bedreigt de gezondheid en de ontwikkeling van vele gezinnen in Guatemala.

4.1.2. Selectie families

Constru Casa selecteert de families altijd via bestaande lokale sociale partnerorganisaties. Samen met de maatschappelijk werkers of contactpersonen van deze organisaties worden de families bezocht en tijdens dit bezoek wordt bekeken wat de huidige woonomstandigheden zijn en of de familie in staat is om, met een nieuwe woning als extra stimulans, haar leefomstandigheden te verbeteren. Er wordt een sociaal-economische studie uitgevoerd met betrekking tot inkomen, sociale omstandigheden, stabiliteit en zelfredzaamheid. Daarnaast wordt gekeken naar de woonomstandigheden. Prioriteit wordt bepaald aan de hand van de omstandigheden waarin een familie leeft, hetzij de staat van de woning hetzij de gezondheidssituatie. Er worden geen criteria gesteld aan gezinssamenstelling, er wordt vooral gelet op de omstandigheden waarin de familie leeft.

Tabel 3: Selectiecriteria deelname families

Selectiecriteria	
■	De familie is aangesloten bij een sociale partnerorganisatie waar Constru Casa mee samenwerkt en neemt actief deel aan de bestaande programma's.
■	De familie leeft in extreme armoede. Hierbij wordt de inkomstennorm per familie gehanteerd van circa 50 euro tot 200 euro per maand.
■	De leefomstandigheden zijn dermate slecht dat door een nieuw huis of aangepast huis de toekomstmogelijkheden sterk verbeteren.
■	De familie bewoont geen huurhuis of een huis van beton.
■	Een objectieve screening door instanties toont aan dat de familie oprecht interesse en inspanning laten zien om hun leefomstandigheden te verbeteren. Zij voelen zich verantwoordelijk om de maandelijkse afbetaling na te komen en het huis goed te onderhouden.
■	De familie stemt in met het feit dat zij het huis in een goede staat moeten onderhouden en schoonmaken.
■	De familie is in het bezit van de grond waarop Constru Casa hun huis gaat bouwen.

Samen met het management en een maatschappelijk werker van de projectorganisatie worden families geselecteerd die in aanmerking komen voor een woning. Met zo'n vijf tot tien families tegelijk worden gesprekken gevoerd en worden de families op intensieve wijze voorbereid op de verplichting die ze aangaan en de verantwoordelijkheid die daarbij hoort voor het verkrijgen van een woning voor hun hele familie. Ook wordt samen met de projectorganisatie een verantwoorde eigen bijdrage vastgesteld, rekening houdend met het inkomen van de familie. Deze bijdrage is bijna altijd één derde deel van de kosten van de gehele kosten van het huis, wat overeenkomt met een bijdrage van ongeveer 25 tot 30 euro per maand. Na selectie wordt een juridische procedure gevolgd. Na het opstellen en het ondertekenen van een contract start de bouw.

4.1.3. De bouw

De aangeboden complete huizen bestaan uit drie kamers met toilet (of latrine) en een douche. De huizen worden gebouwd van betonnen blokken en hebben een verharde vloer van cement, zinken dakplaten, metalen buitendeuren en ramen (met glas). Afhankelijk van de bijzonderheden van het perceel en van de vereisten van het gebied (bijv.: plattelandsgebied of een zeer droog klimaat) zal gekozen worden voor het juiste bouwontwerp. Het huis is flexibel van ontwerp waarbij rekening gehouden wordt met de plaatsing van de twee deuren en drie ramen. Voordat de bouw begint wordt in overleg met de familie ter plekke bepaald waar de deuren en ramen geplaatst gaan worden.

Het ontwerp van de huizen is gebaseerd op een bouwmethode die geschikt is voor gebieden waar aardbevingen voorkomen. In de muren horizontale en verticale ijzeren bewapening aangebracht. De betonnen U-blokken en openingen worden extra versterkt door metalen materialen. De verharde vloeren hebben een glad oppervlak zodat deze makkelijk te onderhouden zijn. Om veiligheidsredenen worden ijzeren spijlen voor de ramen geplaatst. De huizen zijn goed geventileerd en de buitenmuren worden behandeld om vochtvorming te voorkomen.

Het bouwen van een Constru Casa huis neemt ongeveer twee weken in beslag. De bouw wordt gedaan door een ervaren en professioneel team van Guatalmateekse bouwvakkers, bestaande uit twee metselaars en een assistent. Zij worden door minstens een familielid geholpen om de betrokkenheid en het gevoel van een eigen huis te bevorderen. Zeer frequent zijn vrijwilligers betrokken bij de bouw. (voor méér informatie

over vrijwilligerswerk verwijzen wij u naar alinea 6.2.2- *Vrijwilligers en groepen*). Het gehele bouwproces wordt intensief begeleidt door een projectmanager van Constru Casa, die onder meer toezicht houdt op de kwaliteit van de bouw.

De diverse bouwtekeningen en – ontwerpen treft u aan in bijlage 4- *Bouwtekeningen Constru Casa*.

4.1.4. Uitbreidingen en verbeteringen

Behalve de mogelijkheid om een volledige driekamer woning met toilet en douche te verkrijgen, biedt Constru Casa de families ook de mogelijkheid om een deel van een woning te ontvangen, afhankelijk van de behoefte. Te denken valt aan de bouw van één kamer, een keuken, of toilet. De mogelijkheid bestaat ook om op deze manier stap-voor-stap aan volledig verbeterde huisvesting te werken.

Samen met de sociaal werker van de organisatie wordt bekeken wat de specifieke behoefte per familie is. Een familie draagt altijd één derde deel van de kosten bij, in de vorm van maandelijkse betalingen. Op deze manier zullen de maandlasten een stuk lager liggen dan bij het verkrijgen van een driekamer woning (ineens). We kunnen zodoende families helpen die de meest erbarmelijke omstandigheden leven. Per inkomensgroep kunnen we aangeven voor welke onderdelen een familie in aanmerking komt. Als een familie aantoonbaar dat hij een aantal jaren goed betaalt voor hetgeen hij ontvangen heeft via Constru Casa, kan dezelfde familie in aanmerking komen voor een volgende uitbreiding aan hun woning.

Voor een aantal families die in extreme armoede leven, en veelal in rurale gebieden (verafgelegen), kunnen we een woning aanbieden die niet uit betonnen blokken bestaat, maar uit houten planken of cementvezelplaten. De woningen bestaan uit twee kamers met toilet, soms kan een familie kiezen voor slechts één kamer met toilet. We noemen het programma "Vivienda mínima" ("minimum huis").

Het idee hierachter is dat we tegen lager kosten in verafgelegen gebieden de families die in extreme armoede en onder erbarmelijke omstandigheden, toch kunnen helpen aan verbeterde leefomstandigheden. Omdat de kosten voor vervoer van de materialen hoog liggen, en omdat er soms extra kosten voor het verblijf van bouwvakkers moet worden gemaakt in dit soort gebieden, kunnen we met deze oplossing snel en met minder vervoer voor materialen bouwen.

Ook kunnen we families helpen die onder slechte omstandigheden leven, maar door het ontbreken van een eigen perceel niet in aanmerking komt voor een nieuw huis van beton blokken. Constru Casa kijkt per situatie wat voor oplossing we kunnen bieden voor verbetering van hun huisvesting. Dit kan bijvoorbeeld een (nieuwe) verharde vloer, een extra muur of een badkamer zijn, of een nieuw dak of een demonteerbaar / verplaatsbaar huis. In samenwerking met de maatschappelijk werker van de sociale partnerorganisatie wordt bepaald wat een redelijke financiële bijdrage is wat het gezin moet betalen voor de geleverde diensten. Maximaal zal dit op één derde van de gemaakte kosten uitkomen, te voldoen in maandbetalingen.

4.1.5 Onderhoud

In de vier jaar dat de familie een eigen bijdrage betaalt beheert Constru Casa het onderhoud aan de huizen. Dit onderhoud wordt niet uitgevoerd wanneer blijkt dat de woning uit nalatigheid of door misbruik schade heeft opgelopen. Constru Casa probeert het onderhoudswerk tot een minimum te beperken. Dit is om de familie zoveel mogelijk te stimuleren om zich verantwoordelijk voor het huis te voelen en zich als een goed eigenaar op te stellen. Slechts beschadigingen die de familie niet zelf kan herstellen

wordt door Constru Casa uitgevoerd. Constru Casa voert ook een opvolgprogramma van vier jaar lang om ervoor te zorgen dat het huis een duurzame invloed op het gezin heeft. Meer informatie over dit plan – zie alinea 4.2.3. Sociale begeleiding

4.2 Ondersteunende programma's

Constru Casa biedt extra ondersteuning aan zowel de individuele geselecteerde gezinnen als ook aan de sociale partnerorganisaties. De ondersteunende programma's voor de familie zijn in eerste instantie ontworpen om maximaal rendement te behalen uit de voordelen van het hebben van een nieuw huis. De sociale partnerorganisaties ondersteunen we waar zij hulp nodig hebben en we helpen individuele gezinnen daar waar de maatschappelijke organisaties niet over de middelen beschikken om families adequaat te kunnen helpen. De ondersteunende programma's van Constru Casa hebben betrekking op drie gebieden; maatschappelijk werk, gezondheidszorg en onderwijs. Het is niet de intentie van Constru Casa om een onderwijs- of gezondheidszorginstantie te worden. Wel vinden we het van groot belang om ondersteuning te bieden aan algemeen maatschappelijk werk dat er voor zorgt dat gezinnen worden gestimuleerd in hun welzijn en de sociale partnerorganisatie hun programma's op actieve wijze kunnen bewerkstelligen.

4.2.1 Gezondheidszorg

Constru Casa is van mening dat veel gezondheidsproblemen de ontwikkeling belemmert. Daarom ondersteunt Constru Casa de families op het gebied van een hygiënische huisvesting maar ook de diverse gezondheidszorg programma's van de Sociale partnerorganisaties. Deze programma's zorgen ervoor dat de leefomgeving en de fysieke gezondheid van de gezinnen verbetert.

Waterfilters

Onveilig drinkwater zorgt voor een groot deel van de gezondheidsproblemen in Guatemala, met name onder de armere delen van de bevolking. In samenwerking met de lokale organisatie Ecofiltro biedt Constru Casa waterfilters aan de families. Het waterfilter is eenvoudig en bestaat uit een ceramische kom die gevuld wordt met water uit de kraan of een andere bron. Langzaam druppelt het water door de keramische filter en wordt opgevangen in bijvoorbeeld een plastic emmer. Uitgebreid onderzoek naar de kwaliteit van het drinkwater heeft aangetoond dat deze filters op zeer efficiënte en zuinige wijze een hoge kwaliteit drinkwater produceren. De families betalen een eenmalige bijdrage van GTQ 100 (11 Euro) voor het waterfilter, die een totale kostprijs heeft van GTQ 300 (32 Euro). En keer per jaar moet dit filter worden vervangen. Dit wordt georganiseerd in samenwerking met de sociale partnerorganisaties.

Kwalitatieve kookovens

Constru Casa biedt bij elke woning een kookoven. De kachel is gemakkelijk op te bouwen en te ontmantelen en kan dus gemakkelijk worden verplaatst. Het bestaat uit elf blokken, drie metalen platen (het kookoppervlak) en door een rookkanaal via het dak wordt de rook afgevoerd. De meeste arme gezinnen in Guatemala koken op een open vuur. Dit is zeer ongezond en gevaarlijk en zorgt voor longproblemen en brandwonden. Het koken op het nieuwe fornuis is veiliger en zorgt ervoor dat de rook wordt afgevoerd via het dak. Nog belangrijker is dat het fornuis zeer energie-efficiënt is en 70% minder hout verbruikt dan een open vuur. Het gezin heeft hier in financieel opzicht profijt van omdat men nu minder hout hoeft in te kopen of minder tijd kwijt is met het zoeken naar brandhout. Daarnaast speelt het milieuaspect een belangrijke rol aangezien minder verbruik van hout leidt tot minder ontbossing. Bij de levering van de kookoven wordt de familie getraind hoe zij deze kunnen gebruiken en hoe zij hun oude (kook-) gewoontes

kunnen aanpassen. Bij het aanbieden van betere kookovens en waterfilters werkt Constru Casa samen met andere organisaties in Guatemala die gespecialiseerd zijn in deze diensten. De families betalen een eenmalige bijdrage van GTQ 300 (EUR 32) aan het fornuis, dat is een derde van de totale kosten van circa GTQ 1,000 (EUR 105). Deze kosten worden evenredig verrekend met de eigen bijdrage voor het huis van de familie. De bijdrage per gezin is ongeveer 1/3 van de totale prijs van elk product. Daarnaast probeert Constru Casa altijd om specifieke sponsors te vinden voor de verschillende producten.

Steun aan de sociale partnerorganisaties

Constru Casa steunt de sociale partnerorganisaties door financiering op het gebied van gezondheid zoals voeding initiatieven, gezondheid- en educatie programma's of een noodfonds. Regelmatig benaderen de sociale partnerorganisaties Constru Casa met het verzoek om hen te helpen bij specifieke behoeften of acties. Vervolgens bepaalt Constru Casa na internoverleg of zij de aanvraag wel of niet gaan ondersteunen. Richtlijn hiervoor is dat het altijd een direct en meetbaar voordeel moet opleveren voor de betrokken families van de organisaties.

Steun aan de begunstigde gezinnen

Als de sociale partner organisaties niet in de positie is om een familie te helpen met hun speciale behoeften, steun kan door Constru Casa worden verleend in de vorm van betalingen voor medicijnen, operaties, rolstoelen enz. of andere medische hulp voor de familieleden. Deze steun wordt alleen bij speciale gevallen verleend en altijd in samenwerking met de sociale partner organisatie.

4.2.2 Onderwijs

Constru Casa is van mening dat zonder onderwijs een goede ontwikkeling zeer moeilijk, zo niet onmogelijk is om te bereiken. Met een nieuwe Constru Casa woning hebben de kinderen van de geselecteerde gezinnen in veel gevallen voor het eerst in hun leven een eigen persoonlijke ruimte om hun huiswerk te doen. Recent onderzoek heeft bevestigd dat hierdoor de schoolprestaties aanzienlijk verbeteren en dat de kinderen meer kans hebben op het behalen van een middelbare school diploma en meer kans hebben hoger onderwijs te kunnen volgen. Echter in bepaalde specifieke gevallen is aanvullende ondersteuning in het onderwijs nodig voor zowel de sociale partnerorganisaties als de geselecteerde gezinnen. Het financieel ondersteunen van een sociale organisatie biedt voordeel voor een hele gemeenschap.

Deze financiële steun voor onderwijsprogramma's wordt verleend aan sociale partnerorganisaties die op een bepaald moment over onvoldoende financiële middelen beschikken om hun missie uit te voeren. Constru Casa draagt bijvoorbeeld bij in de aankoop van schoolbenodigdheden zoals schoolborden, tafels, stoelen of computers.

4.2.3 Sociale begeleiding

Constru Casa is van mening dat door een adequaat opvolgprogramma op te stellen na oplevering van het huis, een duurzame ontwikkeling bereikt kan worden. Vier jaar lang begeleidt en volgt Constru Casa de gezinnen in samenwerking met de sociale partnerorganisaties. Constru Casa acht het noodzakelijk dat gezinnen een adequate opleiding krijgen, leren hoe zij optimaal gebruik kunnen maken van hun nieuwe huis, en begrijpen hoe deze veranderingen hun leven echt kunnen verbeteren. Ook de Sociale partnerorganisaties organiseren vier keer per jaar groepsbijeenkomsten voor de begunstigde gezinnen gebruik makend van een uitgebreide handleiding die Constru Casa heeft ontwikkeld. Deze gids geeft gedetailleerde instructies over het uitvoeren van deze workshops, waaronder groepsdiscussies, uitwisseling van ervaringen en

rollenspellen en andere hulpmiddelen. Belangrijke onderwerpen die worden besproken omvatten de gewijzigde levensomstandigheden van de gezinnen, hygiëne, gezondheid, gezinsplanning. Het leren omgaan met eventuele aanpassingsproblemen aan de nieuwe (verbeterde) situatie maar ook met de financiële administratie en verantwoordelijkheid. Door deze workshops worden de families gemotiveerd om hun huizen in goede staat te houden en hun eigen leven te ontwikkelen op een positieve manier.

Elk jaar bezoeken een aantal gezinnen elkaar om ervaringen uit te wisselen, kennis over te brengen en te zien hoe anderen met hun nieuwe huis omgaan. Voor Constru Casa leveren deze activiteiten waardevolle informatie op om hun diensten te verbeteren en haar missie te vervullen.

4.3 Ontwikkeling gemeenschappen en bouwprojecten

Constru Casa ondersteunt haar sociale partnerorganisaties ook in de bouw van gebouwen met een sociale of gemeenschappelijke functie, met name op het gebied van gezondheidszorg en onderwijs, zoals het bouwen van een scholen, bibliotheken, crèches, wijkcentra, klinieken en weeshuizen. Zie bijlage 2- *lijst met bouwprojecten in gemeenschappen* voor een totaal overzicht van de gebouwen die Constru Casa tot nu toe heeft uitgevoerd.

In enkele gevallen komt een lokale organisatie naar Constru Casa toe om te vragen voor hulp bij de bouw van een nieuw gemeenschapsgebouw, vaak gaat het om een school, soms een kliniek of een ander soort gebouw. Constru Casa hanteert een uitgebreide vragenlijst die bij een intake kan worden gebruikt. Organisatie van de gemeenschap en het verantwoordelijke comité, legale zaken, financiële situatie (kosten bouw, exploitatiekosten, bijdragen door begunstigden), impact op de gemeenschap, kans op ontwikkeling, etc. worden bekeken. En aan de hand van de presentatie en evaluatie in het team kan een project worden voorgesteld aan toekomstige mogelijke donateurs die een gemeenschap willen helpen in hun ontwikkeling. Op deze manier hebben we in het verleden al een aantal gemeenschappen kunnen koppelen aan donateurs en succesvolle projecten kunnen uitvoeren. Betrokkenheid van de lokale gemeenschap en organisatie zijn sleutelwoorden om te komen tot succes.

De diensten die wij aanbieden bij realisatie van gemeenschapsprojecten bestaan uit een eerste inventarisatie van de wensen voor het ontwerp van de gebouwen, het toezicht op de bouw en het beheer van deze projecten. Dit omvat de administratie, tijdsplanning, het bouwontwerp, de uitwerking van de plannen, het financieel beheer en een begrotingscontrole van het project als wel het maken van een kwaliteitscontrole en rapportages ten behoeve van de betrokken donoren. De financiering en de fondsenwerving voor deze projecten is de verantwoordelijkheid van de sociale partnerorganisaties of de donateur die het project volledig ondersteunt. Constru Casa rekent een minimale bijdrage (5% van de kosten van het project) voor deze geleverde diensten welke worden gebruikt om de overhead kosten van Constru Casa te betalen.

5. ORGANISATIE

5.1. Stichting Constru Casa

Constru Casa is een initiatief van Carolien van Heerde. In maart 2004 is Carolien begonnen met het ontwerpen en organiseren van de organisatie.

Sinds november 2005 is Constru Casa een officiële stichting in Guatemala: "Asociación Constru Casa". In het bestuur van de stichting zijn een voorzitter, vice-voorzitter, secretaris, penningmeester en algemeen lid vertegenwoordigd. Het bestuur komt vier keer per jaar bijeen.

Constru Casa kan rekenen op de steun van haar twee partner stichtingen "Stichting Constru Casa" (voorheen bekend als Guatemala en Construcción) in Nederland, en Vrienden van Constru Casa Verenigde Staten, gevestigd in Nebraska, Verenigde Staten.

Deze partner stichtingen vertegenwoordigen "Asociación Constru Casa" in het buitenland. Deze stichtingen werden opgericht om in deze landen ondersteuning te bieden en om fondsen te werven voor de "Asociación Constru Casa" in Guatemala.

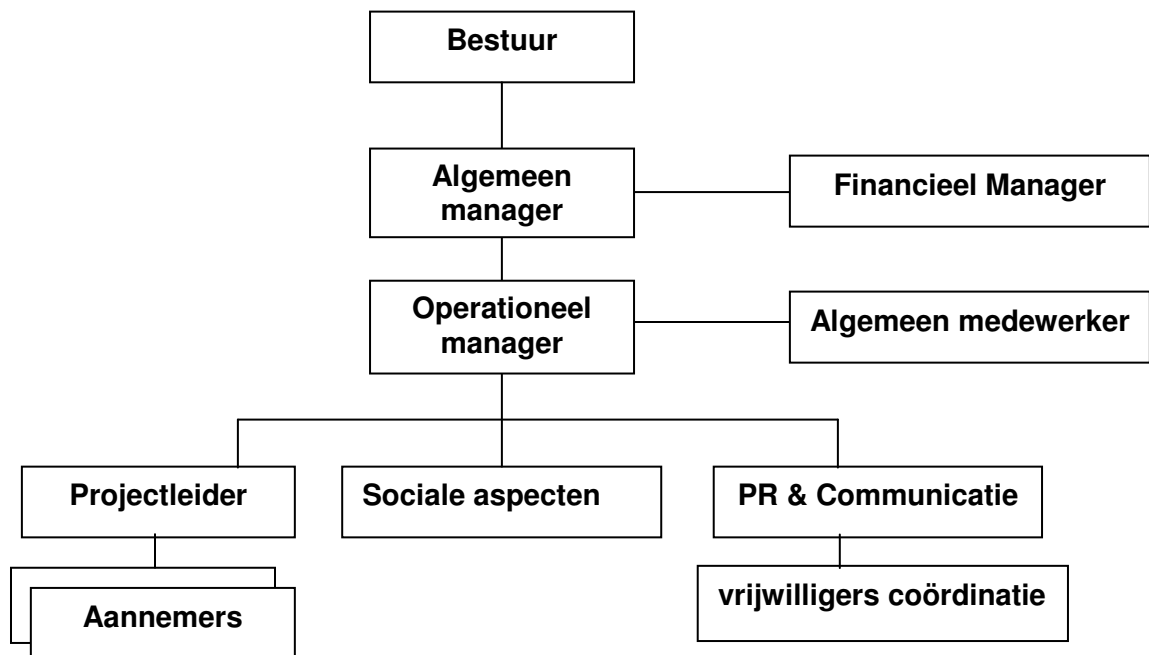
Ze hebben hun eigen bestuur en gescheiden juridische eenheden. Zie punt 6.2.1. Promotie en fondsenwerving voor meer informatie van beide partner stichtingen.

5.2. Bestuur

Het bestuur van Stichting Constru Casa bestaat uit de volgende leden, die voor een periode van twee jaar worden gekozen, ingaande februari 2012.

lid	functie	beroep
Carolien van Heerde	voorzitter	bouwkundig ingenieur
Leonel López	vice voorzitter	bouwkundig ingenieur
Edgar Ruano	secretaris	manager sociale zaken
Manon Derks	penningmeester	project manager
Harald Westrik	eerste algemeen lid	manager sociale huisvesting / ondernemer
Roberto Bianchi	tweede algemeen lid	architect

5.3. Organigram Stichting Constru Casa



5.4 Management

Het management van de organisatie ziet er als volgt uit:

Naam	Verantwoordelijkheden
Algemeen Manager <i>Carolien van Heerde / Hermona Kadija</i>	Algemeen management (personeel, informatie, organisatie, financiën, administratie) Promotie en fondsenwerving, relatiebeheer
Financiële Manager <i>Ulises Gudiel</i>	Financieel management, administratie personeelszaken Rapportages belastingdienst, projectfinancierders en individuele donateurs
Operationeel Manager <i>Sofia García</i>	Operationeel management, project management, coördinatie sociale partnerorganisaties, toezicht stafleden en contacten.
Projectleider <i>Ranferí Vásquez</i> Ondersteuning: <i>Pilar Rivera</i>	Bouwkundige aspecten, coördinatie uitvoering bouwprojecten, projectadministratie
Public Relations & communicatie <i>Caitlyn Bonney</i>	PR en communicatie, assisteren bij fondsenwervende activiteiten, rapportages aan donateurs en promotie werk.
Vrijwilligers coördinator <i>Emily Shepherd</i>	Coördinatie van vrijwilligersprogramma, voor groepen en individuele deelnemers.
Algemeen medewerker <i>Geovani Zuñiga</i>	Incasso eigen bijdrage families, assisteren sociale zaken partnerorganisaties en families, algemene werkzaamheden.

6. FINANCIËN EN FONDSENWERVING

Constru Casa is een non-profit organisatie, waarvan de financiering bijna geheel afhankelijk is van donaties. De totale begroting voor Constru Casa in 2013 is GTQ 3,878,743 (EUR 408,289), met een percentage van 92% besteed aan programma-activiteiten, waarbij de administratiekosten (salarissen en overige kosten) tot een absoluut minimum worden behouden. Het grootste deel van de begroting wordt besteed aan de woningbouw (57% van het totale budget), terwijl 2% wordt besteed aan educatieve ondersteuning en 1% van het budget wordt besteed aan projecten ter verbetering van de gezondheidszorg van de families en projecten die we helpen. Een totaal van 32% van de totale begroting wordt gebruikt voor het uitvoeren van bouwprojecten die de gemeenschap helpen, op gebied van educatie en/of gezondheidszorg. De afgelopen jaren is dit deel van onze begroting steeds omhoog gegaan, we zijn steeds actiever betrokken zijn bij het werk van onze sociale partnerorganisaties en helpen zo hele gemeenschappen zichzelf beter te ontwikkelen: een belangrijke stap in de ontwikkeling van Constru Casa.

6.1.1. Woningbouw

De totale arbeids- en materiaal kosten van het huis op basis van een driekamerwoning is gemiddeld EUR 3,200 (+/-5%). Van dit bedrag wordt 60% gebruikt voor bouwmaterialen en 40% gaat naar de betaling van arbeid. Constru Casa bouwt momenteel ongeveer 60 tot 80 woningen per jaar. Daarvan wordt 57% van de jaarbegroting gebruikt voor de realisatie van verschillende typen woningen, uitbreidingen of verbeteringen aan woningen. Met de uitbreidingen (onderdelen van een woning) en verbeteringen kunnen we met een relatief kleine investering meerdere families direct helpen hun leefomstandigheden aanzienlijk te verbeteren.

6.1.2. Educatie en gezondheidszorg

Constru Casa biedt integrale hulp aan families en gemeenschappen. We werken samen met partnerorganisaties die werken op het gebied van educatie en/of gezondheidszorg. We ondersteunen hen soms ook bij hun programma's, zo helpen we organisaties met educatieve programma's en middelen, bieden we studiebeurzen aan een aantal kinderen en ondersteunen we organisaties bij specifieke gezondheidszorgprogramma's of individuele families die een woning van ons krijgen in de behoefte die zij hebben bij hun gezondheid (rolstoel, operaties, medicijnen) indien het project waarbij zij zijn aangesloten niet in die behoefte voorziet. Totaal 3% van onze begroting (2% educatie en 1% gezondheidszorg) wordt besteed aan deze programma's.

6.1.3 Ontwikkeling gemeenschappen en bouwprojecten

In 2013 zijn we erg actief in bouwprojecten in samenwerking met onze lokale partnerorganisaties om hele gemeenschappen te helpen bij hun educatieve of gezondheidszorg programmas. Veelal is dit gekoppeld aan strategische partners, zowel lokaal als vanuit het buitenland, die dergelijke projecten ondersteunen.

In 2013 worden de bouwen afgerond van een aantal projecten die in het voorgaande jaar zijn gestart. De bouw van een peuter/kleuterschool in San Antonio Tioxya (Baja Verapaz) met strategische partner Ripple Effect / Rotary uit Canada, de bouw van een lagere school in San Lorenzo el Cubo, met lokale partner Niños de Guatemala, klaslokalen in Vijolom II (Quiché) met strategische partner Bill Minihan en vrienden (Kentucky, USA), ontwikkelingsruimten en lokalen voor meervoudig gehandicapte kinderen in Peniel (Quiché) met strategische partner Stichting Kinderprojecten Guatemala uit Nederland.

Geplande projecten voor 2013 zijn de bouw van lokalen voor de openbare school in Ceylan, Escuintlá, met lokale partner Vamos Adelante, de bouw van lokalen voor de

openbare school in Hacienda Vieja, Quetzaltenango, met strategische partner Miracles in Action (USA), bouw van lokalen voor Jardín de Amor in Santa María de Jesús, met strategische partner Sunbow X / Homeless Child uit Nederland, bouw van een educatief/gezondheidszorg centrum voor Tess Unlimited (Nederland) in San Gaspar Vivar.

De afgelopen drie jaren werd steeds een iets hoger percentage van de totale begroting van Constru Casa besteed aan dergelijke projecten. In 2012 ging het om 26% van de jaarbegroting, dit jaar is in de begroting rekening gehouden met 32% van het totale jaarbudget van Constru Casa. Doordat we bij meer projecten dan van tevoren werd ingeschat zijn betrokken, maar ook doordat we minder donaties ontvangen voor de bouw van woningen, zal dit percentage waarschijnlijk nog wat hoger uitvallen. We staan graag grant voor projecten als deze die hele gemeenschappen verder helpt zich te ontwikkelen en zien dit voor Constru Casa als een goede ontwikkeling.

6.2. Inkomsten en fondsenwerving

Financiering voor Constru Casa komt uit een verscheidenheid van bronnen en geografische locaties. Donaties worden verkregen van individuele donateurs, bedrijven, of kerken, tevens ontvangen we regelmatig bijdragen van fondsverlenende instellingen, of ontvangen we giften van internationaal betrokkenen in Guatemala. Elk jaar blijkt het moeilijker om voor de kosten van woningbouw bijdragen te ontvangen van fondsverlenende instelling, maar we blijven wel zoeken naar de beperkte mogelijkheden die er zijn. Zowel in Nederland als in de Verenigde Staten of andere landen. De groeiende groep donateurs bevindt zich onder de vrijwilligers die meehelpten in de bouw van de woningen. Van elke individuele vrijwilliger of groep wordt een minimale bijdrage in de fondsenwerving gevraagd en dat draagt bij aan een stabiele inkomensstroom en soms worden aanzienlijk hogere bijdragen geleverd dan de minimum 250 euro die wij per vrijwilliger of 3200 euro die we per groep verzoeken te ontvangen.

De belangrijkste donorbasis voor individuele donateurs bevindt zich nog steeds in Nederland, terwijl de Verenigde Staten gestaag blijft groeien in donaties, veelal van of via vrijwilligers of andere bezoekers aan ons project in Guatemala. In Guatemala ontvangen we vooral bijdragen in de vorm van donaties van bouwmaterialen of kortingen op aankooprijzen.

Constru Casa kan rekenen op de steun van een aantal strategische partners in Guatemala, Nederland en de Verenigde Staten.

Fundación Carlos F. Novella	donatie van cement voor de bouw van woningen
Distribuciones Globales	donatie van deuren voor gebruik in de woningen
Habitat para la Humanidad Guatemala	financiële lening voor gebruik bij de bouw van woningen voor families die in extreme armoede leven
Stichting Constru Casa (in NL)	partnerorganisatie in NL die ondersteunt en fondsen werft in Nederland
Mano	Partner in projectaanvragen voor presentatie onder fondsverlenende instellingen in NL
Stichting Kinderprojecten Guatemala (in NL)	Partnerorganisatie die in NL fondsen werft voor de realisatie van scholen in Guatemala
Friends of Constru Casa USA	Partnerorganisatie in Nebraska, USA die ondersteunt en fondsen werft in de Verenigde Staten
Fondsen vanuit NL	Stichting Dr. Hofstee

	Marthe van Rijswijk Foundation Stichting ASN Foundation Stichting Weeshuis Doopsgezinden Stichting Destino Stichting Sunbows X / Homeless Child Tess Unlimited
Fondsen vanuit overige landen	Vamos Adelante Miracles in Action

6.2.1 Promotie en fondsenwerving

Constru Casa kan gelukkig rekenen op de verschillende entiteiten en individuen om te helpen bij de bevordering van de fondsenwerving in Nederland, de Verenigde Staten en Guatemala. Promotie en fondsenwerving is enorm belangrijk voor Constru Casa, omdat de organisatie bijna volledig afhankelijk is van donaties.

Nederland

In Nederland is "Stichting Constru Casa" onze partnerorganisatie die ons helpt bij het werven van fondsen voor Constru Casa door het zoeken naar individuele donoren, particuliere fondsen, subsidies en sponsors en de contacten met hen te onderhouden.

Verenigde Staten

In de Verenigde Staten is "Friends of Constru Casa USA" onze partnerorganisatie die ons helpt bij het werven van fondsen en ondersteuning voor vrijwilligersbijdragen. Friends of Constru Casa is een zogenaamde 501(c)(3) organisatie en daarmee kunnen donateurs hun donaties aftrekken bij hun belastingopgave.

Guatemala

Een klein deel van de totale middelen voor Constru Casa komt uit Guatemala zelf, door middel van maandelijkse eigen bijdragen van de geselecteerde gezinnen, en sporadisch door individuele donaties. Ook werkt Constru Casa samen met de lokale industrie om donaties van bouw materialen, zoals cement, ijzer, deuren en andere materialen te bevorderen.

6.2.2 Vrijwilligers en groepen

Constru Casa biedt vrijwilligers de mogelijkheid om te helpen op bijna alle bouwprojecten. Werken op een bouwterrein in Guatemala blijkt een speciale en unieke ervaring te zijn voor de vrijwilligers, vooral in samenwerking met de lokale bouwvakkers en familieleden voor wie de huizen worden gebouwd.

De vrijwilligers helpen de helpers en werken samen met de werknemers in de bouw. Vrijwilligers helpen bij het uitgraven van de grond, het dragen van bouwmaterialen, beton en cement. Zij werken mee aan het versterken van de fundering, helpen met het leggen van stenen en doen vele voorbereidende werkzaamheden voor de metselaars.

Constru Casa vraagt actieve betrokkenheid van de vrijwilligers bij fondsenwerving voor de bouw van het huis waar zij aan mee zullen helpen, voordat zij afreizen naar Guatemala. Een minimale bijdrage van 400 euro per vrijwilliger wordt gevraagd, wat voor 100% wordt besteed aan de bouw van de woning waar zij aan mee helpen bouwen. Het is gebleken dat we jaarlijks een groeiende bron van inkomsten hebben weten te creëren en momenteel wordt bijna 25% van budget voor het bouwen van woningen gefinancierd door bijdragen van vrijwilligers (individuele en groepen).

We werken ook nauw samen met universiteiten, higschools en college's uit de Verenigde Staten. Door intensievere promotie lukt het om meerdere groepen uit de

Verenigde Staten te ontvangen en dat draagt rechtstreeks bij in de inkomsten die we uit hun donaties ontvangen.

6.2.3 Eigen bijdrage van de families

De families dragen op verschillende manieren bij aan hun nieuwe huis. Enerzijds door vier jaar lang een maandelijkse eigen bijdrage te betalen, anderzijds door arbeid te verlenen door de voorbereiding van hun perceel en de bouw van het huis. De gezinnen betalen een bijdrage van 35% van de totale kosten van de bouw van hun huis (circa EUR 1,200 totaal). Het totaalbedrag van de bijdrage is afhankelijk van de financiële situatie van de afzonderlijke families en het soort huis (of onderdeel / product) en wordt bepaald in overleg met de maatschappelijk werker van de sociale partnerorganisatie. De gezinnen betalen hun bijdrage per maand gedurende een periode van vier jaar. De procedure hiervoor wordt geformuleerd en overeengekomen in een contract, waarna deze wordt ondertekend door de familie en Constru Casa. De meeste gezinnen betalen EUR 25 - 30 per maand voor een standaard driekamerwoning. Een overgroot gedeelte van de eigen bijdrages van de gezinnen wordt gebruikt om speciale Constru Casa programma's, zoals de nieuwe kookovens, waterfilters en latrines te financieren. Het overige gedeelte wordt gebruikt om de overheadkosten op het kantoor van Constru Casa te betalen.

7. MEER INFORMATIE

Voor meer informatie en actualiteiten, bezoek onze website:
www.construcasa.org

Bezoekadres Guatemala:
Asociación Construcción Casa
1ra. Ave. Sur #62B, San Pedro las Huertas
Antigua, Guatemala
Tel/Fax (00502) 7832 8348
contacto@construcasa.org

Partner Stichting in Nederland (ook voor belasting aftrekbaarheid van donaties):
Stichting Construcción Casa
P/a Esther Schoustra
Atalanta 20
5121 MS Rijen
Telefoon: 06 - 4603 1010
Email: secretaris@construcasa.nl

Partnerorganisatie Verenigde Staten (ook voor belastingaftrekbare donaties):
Friends of Construcción Casa USA
9200 Andermatt Suite A
Lincoln, NE 68526

Bijlage 1 – Initiatief door Carolien van Heerde

De organisatie Constru Casa is gestart in maart 2004 en is een initiatief van de Nederlandse Carolien van Heerde.

Carolien is bouwkundig ingenieur en werkte in Nederland voor de Nationale Woningraad en diverse woningbouwverenigingen. Vervolgens was zij vijf jaar werkzaam bij de Nederlandse Spoorwegen als projectleider en consultant op het gebied van onderhoud van gebouwen en huisvestingsbeleid.

Sinds 2000 woont zij in Antigua, Guatemala. Sinds haar komst naar Guatemala heeft zij zich veelvuldig ingezet, zowel op bouwkundig gebied als op andere terreinen, voor de arme bevolking van Guatemala. Ze is werkzaam geweest in diverse projecten, advieswerk en begeleiding van bouwkundige projecten ten gunste van zeer diverse sociale organisaties.

Begin 2004 is zij begonnen met de opzet van Constru Casa. Op gebied van zowel sociale huisvesting, als op gebied van educatie en gezondheidszorg wordt op een breed terrein ondersteuning en begeleiding aangeboden aan de ontwikkeling van families die in extreme armoede leven en onder erbarmelijke omstandigheden leven.

De organisatie blijft in ontwikkeling, zowel op gebied van uit te voeren projecten in sociale huisvesting alsook bouwprojecten ter gemeenschapsontwikkeling en promotie werkzaamheden. Sit biedt haar voldoende uitdaging om zich ook persoonlijk te kunnen blijven ontwikkelen en zich continue in te blijven zetten voor Constru Casa.

Bijlage 2 – Lijst met bouwprojecten in gemeenschappen

- Bouw van het schoolgebouw en de kliniek van Camino Seguro, Guatemala-stad.
- Verschillende type woningen, voordat Constru Casa bestond.
- Verbeteringen en uitbreidingen van verschillende dagopvangcentra van Hogares Comunitarios (programma van SOSEP).
- Nieuwbouw voor dagopvangcentra van Hogares Comunitarios.
- Dagopvang voor Ami-go, Barcenás, Guatemala.
- Bakkerij voor Asociación de Mujeres in Chocantariy, Totonicapán.
- Weeshuis en diverse bouwprojecten voor Semillas de Amor in Parramos.
- 'Boardingschool' voor een agrarisch opleidingscentrum in Xix, Quiché.
- Bouw van diverse CEO's: Centro Educativo y Orientación (vroegtijdige zorg / trainingscentrum), Sacatepéquez.
- Bouw van een dagopvang centrum voor Caras Alegres, Quetzaltenango.
- Bouw van een workshop centrum voor de gemeenschap in Santa Cruz la Laguna, Sololá.
- Bouw van een dagopvang en een bibliotheek in Chocantariy, Totonicapán.
- Bouw van een schoolgebouw voor een 'telesecundaria' (voortgezet onderwijs op afstand, met videobeelden) in Samox San Lucas, Alta Verapaz, in samenwerking met CasaSito Association.
- Bouw van een tweede verdieping voor een gezondheidscentrum van Corazón de los Niños in San Pedro las Huertas, met een psychologische afdeling en ruimte voor trainingen en bijeenkomsten.
- Bouw van een workshop centrum voor Bendición de Dios, een educatieve organisatie in Alotenango, Sacatepéquez.
- De bouw van een basisschool voor Niños de Guatemala in San Lorenzo el Cubo.
- De bouw van een basisschool Commissie El Esfuerzo in Chimaltenango.
- Bouw van een school en een kliniek in Ceylan, Escuintla voor het project Vamos Adelante.
- Bouw van een basisschool in Vijolom II, Nebaj.
- Bouw van een tandtechnische kliniek voor een onderwijsprogramma in Berlin, Mixco, Guatemala.
- Bouw van een kleuterschool in Santo Domingo Xenacoj.
- Bouw van de tweede verdieping voor de school El Porvenir en San Lorenzo el Cubo.
- Bouw van de school voor het project Jardín de Amor in Santa María de Jesús.
- Bouw van een kleutersschool in Tioxya, San Martín Jilotepeque, Chimaltenango.
- Bouw van een school Peniel voor meervoudig gehandicapte kinderen in Chicamán, El Quiché.
- Bouw van een educatief centrum voor tess Unlimited, San Gaspar Vivar.
- Bouw van een basisschool in Hacienda Veija, Genova, Quetzaltenango.

Bijlage 3 – Beschrijving van sociale partner organisaties van Constru Casa

Naam van de partner organisatie	Beschrijving
SOSEP	Het sociale programma van de regering, gecoördineerd door de vrouw van de president van Guatemala.
Hogares Comunitarios	Een programma van de regering (deel van SOSEP) voor kinder opvang (0-7 jaar).
Bendición de Dios	Een basisschool in Alotenango, Sacatapéquez.
Familias de Esperanza	Een organisatie die een breed aanbod aan programma's aanbiedt op gebied van familie ontwikkeling. Ze verzorgen gezondheidszorg en onderwijs, huisvesting aan arme Guatemalteekse kinderen en hun gezinnen en plaatselijke gemeenschappen in Sacatapéquez.
Gemeenschapscommissie in Chocantariy	Organisatie voornamelijk gewijd aan weven, gelegen in de buurt van Momostenago, Totonicapán.
Guatemaltecas de Corazón	Een organisatie met vrouwen in Santo Domingo Xenacoj, Sacatapéquez. De vrouwen werken op het gebied van bakken, weven, koken, voeding, ambachten, en leveringen.
Aidskliniek San José	Een aidskliniek gevestigd in Barcenas, Sacatapéquez, maar behandelt en begeleidt mensen uit geheel Guatemala.
Stichting Transiciones	Stichting voor mensen met een lichamelijke handicap, werkzaam op het gebied van onderwijs en gezondheidszorg.
Corazón de los Niños	Organisatie voor onderwijs en gezondheidszorg voor families in de buurt van San Pedro las Huertas, Sacatapéquez
Kubin Junan	Basisschool en sociaal project voor onderwijs en gezondheidszorg in San Antonio Aguas Calientes, Sacatapéquez
Las Flores	Sociale organisatie voor onderwijs en gezondheidszorg die families ondersteund die in extreme armoede leven, met speciale aandacht voor moeders, in San Miguel Dueñas, Sacatapéquez.
Asociación Multi	Een medewerkers organisatie van Fragua voor de werknemers van Paiz Supermarkten (tegenwoordig Wal Mart)
Jardín de Amor	Een basisschool programma voor kinderen uit extreem arme gezinnen in Santa María de Jesús, met speciale programma's voor educatie, gezondheidszorg en voeding ter verbetering van leefomstandigheden.

Semillas de Esperanza y Amor	Sociale organisatie in San Mateo Milpas Altas, met actieve programma's voor jonge moeders en hun kinderen op gebied van onderwijs (alfabetisering, taalontwikkeling, stimulering) en gezondheidszorg.
CasaSito	CasaSito heeft een studiebeurs programma, een fonds voor infrastructuur en een noodfonds voornamelijk voor landelijke inheemse gemeenschappen.
Carroll Behrhorst	Deze stichting biedt preventieve en curatieve gezondheidszorg; ook stimuleren ze integraal zelfbeheer van gemeenschappen; in Chimaltenango.
Caras Alegres	Ondersteunt vrouwen en kinderen die in armoede leven met onderwijs en activiteiten ter bevordering van positieve ontwikkeling in Quetzaltenango.
Las Pampas	Een project van (de inmiddels overleden) Pater Juan, een katholieke priester uit Nederland in Las Pampas, Escuintla. De gemeenschap werd getroffen door orkaan Stan in 2005
Xix, APRODEFI	Een basisschool en middelbare school in Ixil voor 130 studenten, gespecialiseerd in landbouw.

Bijlage 4 : Bouwtekeningen Construcasa

