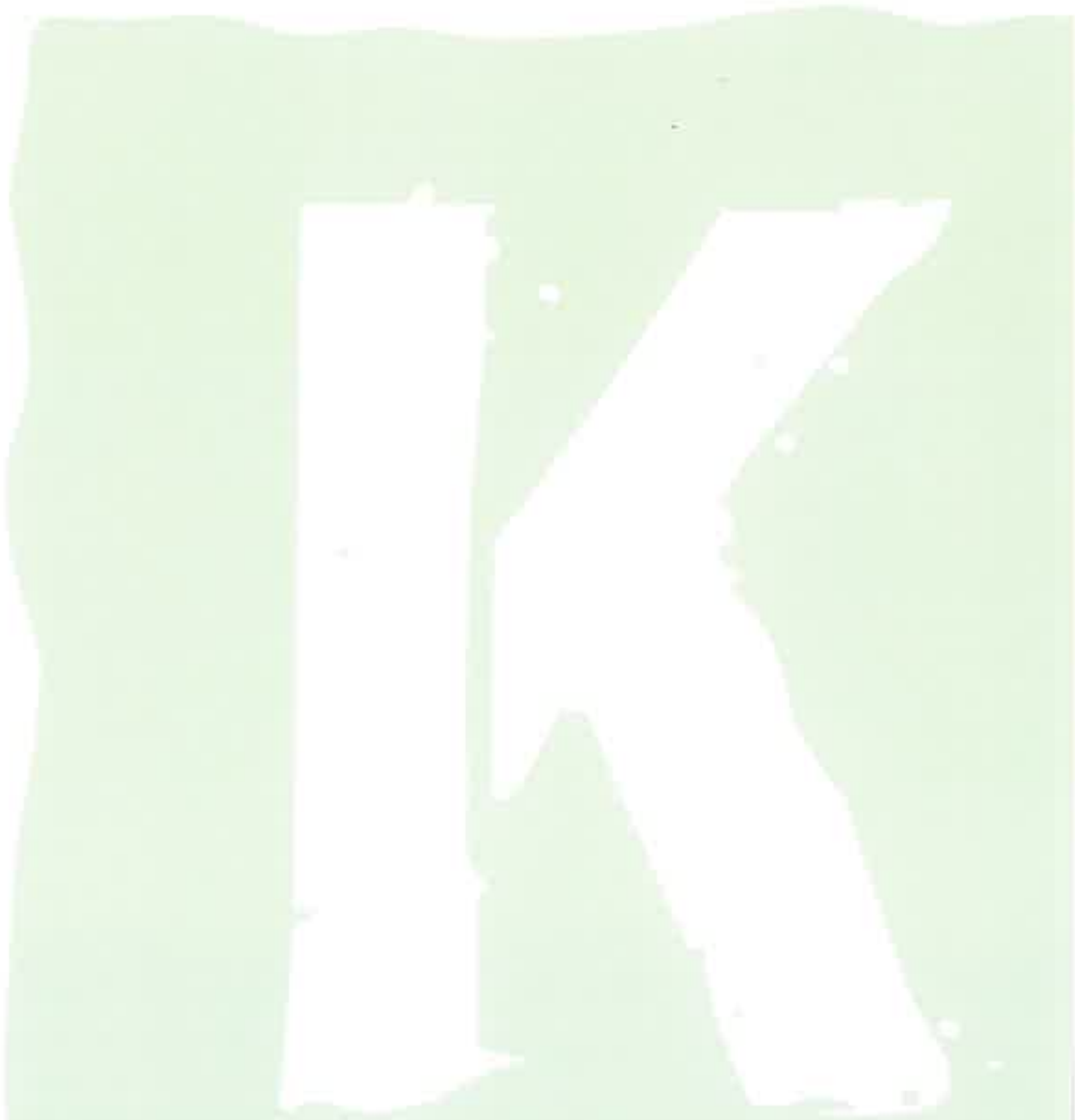




# MEERJARENBELEIDSPLAN 2015-2018



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>Inleiding en organisatiegegevens</b>	<b>3</b>
<b>Organisatiebeleid</b>	<b>4 - 9</b>
• Doelgroep, doelstelling en ambitie	
• Zorg- en dienstverlening	
• Werkgebied	
<b>Bestuurlijk en financieel beleid</b>	<b>9 -12</b>
• Rechtsvorm en vermogensbeheer	
• Verwerven van 'inkomsten'	
<b>Strategisch beleid</b>	<b>12 - 13</b>
• Externe analyse	
• Kansen, bedreigingen en positionering	
<b>Personeelsbeleid</b>	<b>14</b>
<b>Public Relations beleid</b>	<b>15</b>
<b>Kwaliteitsverbetering</b>	<b>16</b>
<b>Bijlagen</b>	
1. Organogram	
2. Visie en missie	

## Inleiding

Voor u ligt het meerjarenbeleidsplan 2015-2018 van stichting K-vriendelijk. In dit beleidsplan wordt beschreven vanuit welke doelstellingen en beleid er binnen de stichting wordt gewerkt. Dit beleidsplan biedt hiermee een kader voor het opstellen van de jaarplannen. Het beleidsplan is geen statisch gegeven en wordt geactualiseerd waar nodig. Jaarlijks zal het jaarplan worden geëvalueerd en zal worden gekeken in hoeverre gestelde doelen zijn gerealiseerd. Aan de hand daarvan zullen de doelen voor de komende jaren worden bijgesteld. Ook nog niet voorziene interne of externe ontwikkelingen kunnen aanleiding zijn om de plannen bij te stellen of nieuwe doelen te stellen.

'Ieder mens is een uniek individu met zijn/haar eigen mogelijkheden tot groei'.

De K van K-vriendelijk staat voor Kind, Klant en Kwaliteit. Stichting K-vriendelijk werkt vanuit een positief mensbeeld en kindvisie. Wij bieden een breed begeleidingspakket en waar nodig voor een langdurige periode, zodat cliënten niet steeds 'overgedragen' hoeven te worden naar verschillende instanties en/of meerdere zorgaanbieders.

*'Alle zorg in één hand'*: georganiseerd en gecoördineerd vanuit de betrokken begeleider.

Stichting K- vriendelijk biedt:

- Individuele begeleiding.
- Gezinsbegeleiding.
- Begeleiding groepsverband.
- Logeeropvang en deeltijd wonen.
- Dagopvang en naschoolse opvang.
- Schoolmaatschappelijk werk.
- Begeleid zelfstandig wonen.
- Beschermd wonen.
- Budgetbeheer.

## Organisatiegegevens

Stichting K-vriendelijk®  
KvK nummer: 08176311

Website	<a href="http://www.k-vriendelijk.nl">http://www.k-vriendelijk.nl</a>
E-mailadres	<a href="mailto:info@k-vriendelijk.nl">info@k-vriendelijk.nl</a>
Bezoekadres	Bouwstraat 1 7731 CP Ommen
Postadres	Postbus 47 7730 AA Ommen
Tel.nr	0529 - 760 011
Fax.nr	0529 - 760 012

## Doelgroep, doelstellingen en ambitie van stichting K-vriendelijk

De K van K-vriendelijk staat voor Klant, Kind en Kwaliteit. Stichting K-vriendelijk richt zich zowel op het kind en het gezin als ook de volwassenen.

Bij de cliënten van stichting K-vriendelijk is er sprake van een psychiatrische problematiek en/of een licht verstandelijke beperking of zwakbegaafdheid. Stichting K-vriendelijk biedt individuele begeleiding en begeleiding in groepsverband aan jeugdigen en volwassenen. De begeleiding bieden wij binnen en buiten de thuissituatie. Stichting K-vriendelijk biedt ook begeleid zelfstandig wonen en beschermd wonen aan volwassenen. Sinds 2009 biedt stichting K-vriendelijk het schoolmaatschappelijk werk op een school voor Praktijk Onderwijs in Ommen.

Bij veel cliënten is er op verschillende gebieden behoefte aan begeleiding om verergering van problemen te voorkomen. Wij trachten de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van onze cliënten te bevorderen. Wij bieden een breed 'begeleidingspakket'. Wij streven naar samenwerking met andere zorgaanbieders of ketenpartners, omdat dit de kwaliteit van de hulpverlening rondom de cliënt verbetert.

De afgelopen jaren heeft stichting K-vriendelijk een beheerste groei door gemaakt. We hebben bij de start gemeend onze stichting gefaseerd op te bouwen. Op deze wijze trachten we de organisatie zo stabiel en transparant als mogelijk vorm te geven en tevens ook zorg te dragen dat de ontwikkeling en de daarbij behorende kwaliteit geborgd wordt. Binnen stichting K-vriendelijk willen wij kwaliteit en maatwerk bieden aan de cliënt, zowel individueel als op groepsniveau. Er is in eerste instantie door het bestuur gekozen voor een intensieve samenwerking met derden die naschoolse opvang, dagopvang en logeeropvang bieden. Bij nader inzien is het bestuur dit aanbod toch zelf gaan aanbieden vanaf 2013. Dit was gebaseerd op de vele verzoeken vanuit de huidige en potentiële cliënten, maar ook om een breed zorgaanbod te kunnen bieden.

Er is in 2011 besloten om een gespecialiseerde vorm van beschermd wonen te gaan bieden. Het beschermd wonen wordt uitgevoerd vanuit een 2<sup>e</sup> organisatie die is ontstaan vanuit stichting K-vriendelijk, genaamd stichting K-vriendelijk wonen. De doelstellingen en werkwijze van stichting K-vriendelijk wonen zijn gelieerd aan stichting K-vriendelijk. De woonruimte wordt door de cliënt gehuurd van stichting K-vriendelijk wonen en de zorg wordt verleend vanuit stichting K-vriendelijk. Er is hierbij sprake van gescheiden wonen en zorg. Stichting K-vriendelijk wonen bezit zelf geen onroerend goed maar huurt de panden en onderverhuurt met toestemming van de eigenaar. In 2014 is stichting K-vriendelijk Budget opgericht. Stichting K-vriendelijk budget biedt begeleiding bij de budgettering, en de persoonlijke administratie en financiën. Iemand hoeft geen cliënt van stichting K-vriendelijk te zijn om de dienstverlening van stichting K-vriendelijk budget in te zetten. Het is dus voor iedereen toegankelijk. De doelstellingen en werkwijze van Stichting K-vriendelijk Budget zijn gelieerd aan stichting K-vriendelijk. Het is de bedoeling dat stichting K-vriendelijk budget in 2016 geheel zelfstandig en als onafhankelijke stichting zal gaan functioneren.

Een belangrijke ambitie was het certificeren van de stichting. Dit heeft enerzijds te maken met de hoge mate van kwaliteit en transparantie die wij als zorgaanbieder nastreven. Anderzijds met de normen en kwaliteitseisen die door de overheid, zorgverzekeraars en gemeenten worden gesteld als het gaat om het inkopen van zorg. Vanaf de start van de organisatie is alles zoveel mogelijk ingericht aan de hand van de Harmonisatie Kwaliteit in de Zorg criteria. In november 2012 is stichting K-vriendelijk en K-vriendelijk wonen ISO gecertificeerd. In 2013 heeft stichting K-vriendelijk de erkenning voor de \*TZi gekregen vanuit het ministerie van VWS. Vanwege de gestelde criteria voor de erkenning van de TZi is de adviescommissie statutair gewijzigd in een Raad van Toezicht.

\*Toelating Zorginstellingen

PMC	Jeugd + gezin	Jeugd	Volwassenen
Ambulant	2008 Gestart		
BG en SMW		2009 Gestart	
BW			2012 Gestart
Opvang	2013 Gestart	2013 Gestart	2013 Gestart
BB			2014 gestart



Betekenis van de verschillende afkortingen en begrippen:

- PMC Product markt combinatie
- Jeugd Kinderen en jongeren t/m 18 jaar
- Ambulant Begeleiding in de thuissituatie
- BG Begeleiding in groepsverband
- BW Beschermd Wonen
- Opvang Dagopvang en logeeropvang
- SMW Schoolmaatschappelijk werk
- BB Budget Beheer

### Zorg- en dienstverlening

Stichting K-vriendelijk biedt een aantal verschillende vormen van zorg- en dienstverlening;

#### Begeleiding individueel

De individuele begeleiding kan zowel bij jeugdigen als bij volwassenen van toepassing zijn. De begeleiding wordt afgestemd op de hulpvragen van de individuele cliënt en de directe omgeving.

Bij jeugdigen kan de begeleiding gericht zijn op:

- Het ondersteunen en ontlasten van de ouders / verzorgers bij de extra zorg die een jeugdige nodig heeft om overbelasting te voorkomen, want door de beperking of diagnose is er extra toezicht en meer herhaling nodig en vaak duren alle praktische of opvoedkundige handelingen ook langer dan gebruikelijk.
- Het begeleiden van een jeugdige bij het vergroten van de zelfredzaamheid, sociale contacten aangaan en onderhouden, aanbrengen van een (dag)structuur, plannen en uitvoeren van activiteiten.

Bij een (jong) volwassenen kan de begeleiding gericht zijn op:

- Het vergroten van de zelfredzaamheid en praktische vaardigheden op het gebied van de dagelijkse routine, het beheren van geld, administratie, boodschappen doen en koken van maaltijden, schoonmaken en wassen en reizen met het openbaar vervoer.
- Tevens ook een (week)planning maken, sociale contacten aangaan en onderhouden, plannen en uitvoeren van activiteiten, oplossen van problemen en nemen van besluiten.

### **Begeleiding in groepsverband**

Bij deze vorm van begeleiding worden jeugdigen of (jong) volwassenen in klein groepsverband begeleid. De groepsgrootte is minimaal 3 en maximaal 10 cliënten, waarbij 1 of 2 begeleiders aanwezig zijn. De begeleiding vindt vaak plaats op een woensdagmiddag, zaterdag of in de vakanties, maar het kan ook op een middag/avond buiten school- of werktijd plaatsvinden. De begeleiding vindt plaats in een locatie van stichting K-vriendelijk.

De begeleiding in klein groepsverband is gericht op;

- Contacten met anderen aangaan en onderhouden.
- Sociale vaardigheden vergroten.
- Weerbaarheid en assertiviteit vergroten.
- Vrijtijdsinvulling en gezamenlijke activiteiten.

### **Gezinsbegeleiding**

Deze vorm van begeleiding is gericht op het gehele gezin. Er is bij het gezin sprake van opvoedings- en gezagsproblemen. Er wordt gewerkt aan het vergroten van de draagkracht en verminderen van de draaglast. Door een gezinsbegeleider in te zetten proberen we een uithuisplaatsing te voorkomen. De begeleiding wordt binnen de thuissituatie geboden, zowel op momenten dat de kinderen thuis zijn in de vorm van pedagogische ondersteuning als gespreksvoering met ouders alleen. Hoe vaak de gezinsbegeleider in het gezin aanwezig is wordt in overleg afgesproken.

De gezinsbegeleider richt zich op het verbeteren van de opvoedingsrelatie en de communicatie tussen de ouders en het kind. De gezinsbegeleider doet dit onder andere door middel van inzicht gevende gesprekken, aanleren van opvoedkundige of praktische vaardigheden en door informatie/voorlichting te geven aan zowel de ouders als de kinderen. De gezinsbegeleider kan ook begeleiden in het voorbereiden van gesprekken met derden die betrokken zijn bij (de hulpverlening van) het gezin. Na verloop van tijd kan de begeleiding minder intensief worden. Dan is er sprake van begeleiding die zich laagfrequent richt op het vasthouden van het geleerde om een terugval te voorkomen en er is iemand betrokken bij het gezin die bij nieuwe vragen die kunnen ontstaan direct kan handelen.

### **Logeeropvang (en deeltijd wonen)**

De opvang is bedoeld om de ouders/verzorgers te ontlasten in de dagelijkse intensieve zorg. De jeugdigen verblijven samen met de begeleiding in het logeerhuis van stichting K-vriendelijk. Er kan zowel in de weekenden en vakanties als ook door de weeks gebruik gemaakt worden van het logeerhuis. De begeleiding die wordt geboden tijdens het verblijf is afgestemd op de zorgvragen van het individu en de groepssamenstelling. Tijdens het verblijf is er ruimte voor plezier en ontspanning vanuit een 'huiselijke sfeer'. Er worden activiteiten georganiseerd, binnen en/of buiten de locatie. De jeugdigen komen in contact met andere leeftijdsgenoten en de sociale zelfredzaamheid wordt gestimuleerd.

### **Schoolmaatschappelijk werk (SMW)**

Samen met de school probeert het SMW het welbevinden van leerlingen te bevorderen door hun competenties te versterken. Dit vergroot hun kansen om hun schoolopleiding zo goed mogelijk te kunnen volgen en deze met positief resultaat af te ronden. De schoolmaatschappelijk werker is in dienst van stichting K-vriendelijk. De schoolmaatschappelijk werker verricht zijn werkzaamheden in overleg met de directeur van de school. Het SMW richt zich op de driehoek leerling – ouders – school. Hierbij staat het belang van de leerling centraal. De begeleiding van het SMW is er op gericht de ontwikkeling van de leerling optimaal te laten verlopen. In een jaarlijks werkplan wordt vastgelegd op welke onderdelen het komende schooljaar het accent wordt gelegd. Hierbij wordt uitgegaan van de taken zoals deze zijn beschreven door de functiegroep SMW van de NVMW (Nederlandse Vereniging Maatschappelijk Werk).

### **Begeleid zelfstandig wonen**

Bij deze vorm van begeleiding woont de cliënt geheel zelfstandig en komt er op afgesproken momenten een begeleider. Dit kan variëren van 2 keer per week tot 1 keer per maand afgestemd op de behoefte van de cliënt. De begeleiding is gericht op het zelfstandig (kunnen) blijven wonen. De begeleiding kan gericht zijn op budgettering, de post en administratie lezen en afhandelen, voorbespreken van gesprekken met derden, problemen oplossen en besluiten nemen, conflicten (leren) hanteren, aanbrengen van structuur en de dagelijkse routine.

### **Beschermd (zelfstandig) wonen**

Bij deze vorm van begeleiding woont de cliënt in een huurwoning van stichting K-vriendelijk wonen en de begeleiding wordt geboden vanuit stichting K-vriendelijk. Er is sprake zijn van gescheiden wonen en zorg. De cliënt heeft een woonomgeving nodig waar hij/zij zo zelfstandig als mogelijk kan wonen, maar in de veiligheid van voldoende begeleiding en structuur. In de begeleiding is het belangrijk om rekening te houden met de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt. In de nachturen is er afhankelijk van de locatie wel of geen directe begeleiding aanwezig, maar er is altijd een bereikbaarheidsdienst waar een beroep op kan worden gedaan.

De doelgroep voor beschermd wonen is tussen de 18 en 65 jaar met een ZorgZwaartePakket (ZZP) of een WMO indicatie vanaf 2015. Er is sprake van een psychiatrische problematiek en/of zwakbegaafdheid of licht verstandelijke beperking. De bewoners moeten een daginvulling hebben. Dat kan school, werk, stage of dagbesteding zijn. Er is sprake van vrijwillige plaatsing, dus de bewoners zijn zelf gemotiveerd voor het verblijf binnen het beschermd wonen.

Er is ook de mogelijkheid om ter voorbereiding op het beschermd (zelfstandig) wonen een periode in het logeerhuis te verblijven. Dit is ook mogelijk voor jongeren onder de 18 jaar als er een ZorgZwaartePakket (ZZP) of verblijf tijdelijk is geïndiceerd. Hier kan dan gericht getraind worden en de praktische vaardigheden worden vergroot die nodig zijn om zo zelfstandig als mogelijk te wonen.

### **K-vriendelijk budget**

Stichting K-vriendelijk budget biedt begeleiding bij de budgettering, en de persoonlijke administratie en financiën. Je hoeft geen cliënt van stichting K-vriendelijk te zijn om de dienstverlening van stichting K-Vriendelijk budget in te zetten. Het is dus voor iedereen toegankelijk, zowel voor cliënten met een indicatie als cliënten zonder indicatie.

Bijna alle cliënten in zorg hebben een (toenemende) vraag voor begeleiding bij budgettering, hun persoonlijke administratie en financiën. Er is een toenemende vraag om deze vorm van begeleiding en dienstverlening uit te voeren bij meerderjarige cliënten of potentiële cliënten.

Er komen veranderingen in de wet- en regelgeving en bezuinigingen op de financiële middelen binnen de gemeentes ten aanzien van schulphulpverlening en GKB. De gemeentes zijn een voorstander van preventief werken en stimuleren van de zelfredzaamheid en meer samen met de cliënten doen. Alleen overname van 'het probleemgebied' is geen langer termijn oplossing omdat hierdoor geen verandering in de oorzaak van het probleem komt. Er moet aandacht besteedt worden aan de oorzaak van het probleem waardoor men geleerd wordt om problemen te voorkomen of anders op te lossen. Er kan ook sprake zijn van een verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek waardoor (enige) begeleiding altijd noodzakelijk blijft om een terugval of verergering te voorkomen.

We willen graag preventief werken, de zelfredzaamheid stimuleren en zoveel mogelijk samen met de cliënten doen. Alleen de overname van 'het probleemgebied' is geen lange termijn oplossing omdat hierdoor geen verandering in de oorzaak komt.

Het is belangrijk dat er ook aandacht besteedt wordt aan de oorzaak van het probleem waardoor men leert om problemen te voorkomen of anders op te lossen.

Voor de inzet van stichting K-vriendelijk budget wordt er per week een inkomensafhankelijke bijdrage gevraagd. Dit is altijd een laag bedrag die in verhouding staat tot de financiële situatie van de cliënt. Er worden van te voren afspraken gemaakt over de hoogte van dit bedrag en dat wordt vastgelegd in de dienstverleningsovereenkomst.

Vanuit stichting K-vriendelijk budget kan er ook (geregistreerde) bewindvoering, mentorschap of curatorschap worden uitgevoerd die door de kantonrechter is uitgesproken. Bij de inzet van (geregistreerde) bewindvoering, mentorschap of curatorschap wordt er een jaarlijkse vergoeding gevraagd. Er kan eventueel bijzondere bijstand bij de gemeente worden aangevraagd als iemand daarvoor in aanmerking komt.

### **Bereikbaarheidsdienst**

Stichting K-vriendelijk heeft een bereikbaarheidsdienst die buiten kantooruren bereikbaar is voor medewerkers en cliënten bij crisissituaties of calamiteiten. De bereikbaarheidsdienst is te bereiken via 06- 15 85 81 86.

Op het moment van het schrijven van dit meerjarenbeleidsplan worden er 80 cliënten ambulante bediend waarvan een gedeelte ook gebruikt gemaakt logeeropvang en / of dagopvang. Er zijn 16 cliënten binnen beschermd wonen en er wordt binnen 1 school voor praktijkonderwijs schoolmaatschappelijk werk geboden. Vanuit K-vriendelijk Budget worden er 35 cliënten ondersteund.



## **Het werkgebied van stichting K-vriendelijk**

In het meerjarenbeleidsplan 2015-2018 is er afgesproken dat wij ons, vanwege de transitie, in de komende jaren voornamelijk zullen blijven richten op de gemeente Ommen-Hardenberg, Zwolle, Dalfsen, en Twentse gemeenten. De 14 Twentse gemeenten bereiden zich samen voor op de nieuwe taken en doen dat onder de naam Samen14.

Het werkgebied van stichting K-vriendelijk is op het moment dat dit beleidsplan is geschreven de gemeente Ommen, Hardenberg, Zwolle, Dalfsen, Meppel, Kampen, Hellendoorn, Twenterand, Almelo, Heerde, Wapenveld en Beilen.

## **Rechtsvorm en vermogensbeheer**

### *Rechtsvorm*

Op 28 mei 2008 is stichting K-vriendelijk opgericht. Voor onze organisatie is gekozen voor de rechtsvorm van een stichting. Hier is in het bijzonder voor gekozen, omdat het uitgangspunt van een stichting is dat er geen sprake is van een winstoogmerk. Daarnaast past een stichtingsvorm goed bij de visie en het werkgebied van het maatschappelijk welzijn waar wij ons op richten.

Met ingang van 2011 is er een 2<sup>e</sup> stichting opgericht, stichting K-Vriendelijk wonen, die geliëerd is aan stichting K-vriendelijk. Stichting K-vriendelijk wonen heeft als doel het verstrekken/verhuren van woonruimte aan cliënten die door een licht verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek niet zelfstandig kunnen wonen en niet vermogend zijn of behoren tot een economisch kwetsbare groep van de bevolking. Hierdoor zullen de bewoners hun woonruimte kunnen behouden, ook als stichting K-vriendelijk om welke reden dan ook niet kan voortbestaan of de zorg kan continueren.

Stichting K-vriendelijk Budget, de 3<sup>e</sup> stichting, is in september 2014 opgericht vanuit Stichting K-vriendelijk. De doelstellingen en de werkwijze zijn geliëerd aan stichting K-vriendelijk.

### *Raad van bestuur*

De stichting wordt bestuurd door de raad van bestuur. De raad van bestuur bestaat uit tenminste twee en ten hoogste vijf leden. Bestuursleden worden benoemd door de raad van het bestuur, steeds voor een periode van drie jaar.

Bestuurders zullen voor hun werkzaamheden als zodanig geen beloning ontvangen, afgezien van vergoedingen voor gemaakte onkosten. Bij deze onkosten wordt bedoeld op kosten die bestuurders redelijkerwijs moeten maken om hun functie als bestuurder te kunnen vervullen. Wanneer een bestuurder tevens een uitvoerende functie heeft, dan mag hij voor die werkzaamheden wel een beloning ontvangen. Er zal dan sprake zijn van een indiensttreding binnen de stichting op basis van een arbeidsovereenkomst.

### *Vergaderingen Raad van Bestuur*

Elke vier à vijf weken vindt er een bestuursvergadering plaats waarbij alle bestuursleden aanwezig zijn. De agenda wordt van tevoren opgesteld en verspreid en van elke vergadering worden notulen gemaakt.

### *Raad van Toezicht*

De Raad van Toezicht functioneert als advies- en toezichtorgaan voor de Raad van Bestuur, zij

houden integraal toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting. De Raad van Toezicht bestaat uit minimaal 3 en maximaal 8 leden. De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur vergaderen gezamenlijk aan de hand van een vast gestelde jaarplanning.

#### *Cliëntenraad*

De cliëntenraad bestaat uit minimaal 3 leden en maximaal 11 leden. Gestreefd wordt naar een zo breed mogelijke diversiteit binnen de cliëntenraad. De cliëntenraad vergadert gemiddeld 5 keer per jaar zelfstandig en minimaal eenmaal per jaar met (een deel van) het bestuur gezamenlijk. De cliëntenraad wordt ondersteund door een cliëntenraadondersteuner.

#### *Klachtencommissie*

De klachtencommissie bestaat uit 3 personen, namelijk een voorzitter en twee commissieleden. Er neemt altijd één medewerker van stichting K-vriendelijk deel in de commissie die niet betrokken is bij de klacht. De voorzitter en het andere externe commissielid zijn niet in dienst bij de stichting.

#### *Vertrouwenspersoon*

De cliëntenvertrouwenspersoon behandelt de vragen vertrouwelijk en zal proberen te bemiddelen. De bemiddeling is erop gericht om het vertrouwen te herstellen en de situatie naar tevredenheid op te lossen. Als een cliënt besluit om een klacht voor te leggen aan de klachtencommissie, kan de cliëntenvertrouwenspersoon daarin ook adviseren en ondersteunen.

#### *Vermogen*

Het vermogen van de stichting zal worden gevormd door:

1. Donaties en subsidies.
2. Verkrijgingen als gevolg van schenkingen, erfstellingen en legaten.
3. Alle andere baten.

De stichting zal niet meer vermogen aanhouden dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van het doel van de stichting. De vermogensvorming zal worden gemotiveerd aan de hand van de voorgenomen doelstellingen en activiteiten. Het (meerjaren)beleidsplan speelt hierbij een belangrijke rol.

Het bestuur heeft uit zijn midden een penningmeester aangewezen. De penningmeester houdt alle inkomsten en uitgaven met betrekking tot de stichting van ieder boekjaar administratief bij. Dit heeft o.a. betrekking op het beheersen van onkostenvergoedingen, vakantiegelden, wervings- en beheerskosten, de inkomsten en het vermogen. Het boekjaar van de stichting is gelijk aan het kalenderjaar. Er zal jaarlijks binnen zes maanden na het aflopen van het boekjaar een balans en een staat van baten en lasten worden opgemaakt in de vorm van een jaarverslag door de accountant.

Voor verdere informatie over de wijze waarop de stichting het vermogen zal beheren, besteden en verwerven, verwijzen wij naar de statuten van oprichting, welke digitaal bij ons zijn op te vragen.

#### **Verwerven van 'inkomsten'**

Tot op heden zijn de hoofdbron van inkomsten de bekostiging van de zorg- en dienstverlening middels het Persoon Gebonden Budget (PGB). Daarnaast werkt stichting K-vriendelijk ook in onderaannemerschap bij andere organisaties die op basis van Zorg in Natura werken.

Zorg- en dienstverlening kunnen door budgethouders of diens wettelijke vertegenwoordiger via een PGB bekostigd worden. De tarieven zijn afhankelijk van de soort begeleiding die geboden wordt,

exclusief de eventuele reiskosten van €0,19 per km. De begeleiding en reiskosten kunnen allebei betaald worden vanuit een PGB. Vanaf januari 2015 zal het 'trekkingsrecht' worden ingevoerd waarbij de SVB voor iedereen het PGB beheert. Het PGB komt dan niet meer bij de budgethouder op een bankrekening maar moet de gecontroleerde facturen bij de SVB indienen en dan gaan zij over tot betaling. Het 'trekkingsrecht' geldt voor iedereen die in 2015 een PGB krijgt (toegewezen).

Door de veranderingen in het AWBZ stelsel en verschuiving van verantwoordelijken naar de gemeenten zal de persoonsgeboden financiering van een groot aantal cliënten na het overgangsrecht in 2015 gaan wijzigen. Vanaf 2015 zal de jeugdwet en een gedeelte van de AWBZ zorg bij de WMO binnen de gemeenten worden ondergebracht. Het gaat om de individuele begeleiding, begeleiding groep en vervoer, tijdelijk verblijf en de ZZP GGZC 1 t/ 7, VG 1 t/3, LVG 1 t/m 5. De zorgaanbieders zullen voor de uitvoer van deze functies met de gemeenten moeten gaan onderhandelen over aanbesteding en/of subsidie.

Daarnaast zullen de zorgkantoren in de toekomst gaan verdwijnen en zullen de zorgverzekeraars zelf de regie gaan voeren met betrekking tot zorginkoop voor zorg die valt onder de Wet Langdurige Zorg en de zorgverzekeringswet. De zorgaanbieders zullen dus rechtstreeks met de zorgverzekeraars moeten gaan onderhandelen over productieafspraken. Het is van belang dat een organisatie gecertificeerd is of in onderaannemerschap werkt bij een gecertificeerde organisatie om in aanmerking te komen voor zorginkoop.

In oktober 2012 is stichting K-Vriendelijk en K-Vriendelijk wonen HKZ-ISO gecertificeerd. In 2013 is de \*TZI toegekend gericht op de functie 'begeleiding'. Deze toelating willen wij graag uitbreiden met een toelating voor 'verblijf tijdelijk' en 'verblijf binnen een kleinschalige woonvoorziening'. De aanvraag zal uiterlijk januari 2015 worden ingediend bij VWS.

\*Toelating Zorginstellingen

### **Donaties, sponsoring en fiscale regelingen**

Vanaf 1 januari 2008 wordt giftenaftrek toegestaan voor giften gedaan aan instellingen die door de belastingdienst bij beschikking zijn aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). De belastingdienst heeft vanaf de datum van oprichting, 28 mei 2008, het ANBI toegekend aan stichting K-vriendelijk. In 2011 en 2013 zijn alle ANBI instellingen opnieuw gecontroleerd en heeft stichting K-vriendelijk opnieuw de ANBI toegekend gekregen. Stichting K-vriendelijk is aangesloten bij "Geef Gratis" en "YouBeDo". Voor meer informatie verwijzen wij naar de gelijknamige websites.

### *De vrienden van stichting K-vriendelijk*

De vrienden van stichting K-Vriendelijk, zijn diegenen die de stichting een warm hart toedragen. Iedereen steunt stichting K-vriendelijk door een (eenmalig) bedrag te doneren. De bedragen kunnen variëren van kleine tot grote bedragen, maar er kan ook door middel van materialen en /of diensten kosteloos aan te bieden een bijdrage worden geleverd. Stichting K-Vriendelijk 'doneert' ook een gedeelte van haar eigen omzet die gebruikt wordt voor liefdadigheidsactiviteiten en pro deo werk.

### *Waarom de vrienden van stichting K-vriendelijk*

Subsidies vanuit de overheid lopen hard terug en de maatschappij moet steeds vaker zelf zorg dragen voor maatschappelijke initiatieven. Voor de financiering van lokale projecten zal steeds meer een beroep gedaan moeten worden op lokale organisaties en de medemens. Gelukkig wordt het besef van lokale draagkracht steeds groter en zijn veel bedrijven en particulieren bereid de verantwoordelijkheid te delen.

Het idee achter de vrienden van stichting K-vriendelijk is dat men veel kan bereiken wanneer men de

handen ineen slaat. Het gaat niet om de hoogte van het bedrag dat iemand schenkt, maar om het feit dat iedereen kan en wil bijdragen. Vele handen maken immers lichter werk!

*Waar gebruikt K-vriendelijk het geld voor?*

K-vriendelijk gebruikt de opbrengst vanuit alle donaties onder andere voor:

- Het aanbieden van vakanties voor gezinnen /cliënten.
- Het bekostigen van een K-vriendelijk busje.
- Het bieden van (nood)hulp aan gezinnen die (nog) geen indicatie hebben.
- Het bekostigen van kleding, kerstpakketten, brillen, kappersbezoek, sportactiviteiten e.d.
- Het organiseren van bijeenkomsten, themadagen, een inloop of een informatiemiddag.

### **‘Externe analyse’**

De positiebepaling ten opzichte van de omgeving is voor de ontwikkeling van de stichting van belang. Welke externe ontwikkelingen en tendensen zijn van invloed op onze stichting? Dit zijn onder andere de maatschappelijke, politieke, sociaal-culturele en economische ontwikkelingen.

Belangrijke ontwikkelingen zijn de stelselwijzigingen AWBZ, de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Participatiewet en de Wet op de Jeugdzorg. Gezien de vele bewegingen vanuit de landelijke overheid en de lokale overheden, is een eenduidige richting voor de komende jaren niet makkelijk in te schatten. Het kabinet heeft in elk geval de nodige bezuinigingsmaatregelen aangekondigd die in 2015 / 2016 worden doorgevoerd. Er is op dit moment nog conflicterende wetgeving of er zijn verschillende financieringsstromen die een constructieve samenwerking en ‘één plan, één gezin’ in de weg staan.

De gemeenten zullen de verantwoordelijkheid krijgen voor de uitvoer van de jeugdwet en WMO. De gemeenten krijgen steeds meer bevoegdheden om een eigen beleid te gaan voeren op het gebied van de Jeugdwet, WMO, Wonen, Werk en Inkomen en Welzijn. De rol van het Bureau Jeugdzorg (BJZ) als indicatieorgaan zal gaan verdwijnen en het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) zal alleen nog voor de Wet Langdurige Zorg gaan indiceren. De gemeenten zullen ieder hun eigen ‘toegang’ gaan regelen met betrekking tot de Jeugdwet, WMO, Wonen, Werk en Inkomen en Welzijn. Waarin niet meer gesproken zal worden over indicaties maar over de ‘toegang’ tot voorzieningen.

Er is sprake van een veranderende waarden- en normenbesef binnen de maatschappij. De individualisering binnen de maatschappij zal verder doorzetten. De verscheidenheid van samenlevingsvormen en het aantal scheidingen blijft toenemen. De maatschappelijke druk en veranderingen hebben invloed op de psychische gesteldheid van een grote groep mensen. Dit komt vooral tot uiting bij de kwetsbare doelgroepen. Het aantal gezinnen en kinderen dat hulp zoekt bij problemen lijkt steeds verder toe te nemen.

Binnen een groot aantal huidige Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten gefinancierde voorzieningen is een cultuur- en organisatie omslag ontstaan, waarin niet de cliënten, maar de productie (noodgedwongen) een steeds grotere rol is gaan spelen. Dit gaat vaak ten koste van het individu en de kwaliteit in het “zorgaanbod”. Dit is mede ingegeven door de veranderingen in de financiering en alle bezuinigingen vanuit de overheid binnen de zorg. De marktwerking binnen de zorg heeft niet geleid tot verbetering van de kwaliteit of het optimaliseren van samenwerking. Het heeft wel geleid tot een ‘concurrentiestrijd’ tussen zorgaanbieders. Het gevolg hiervan is dat in de meeste gevallen de kwaliteit van de zorg niet is verbeterd, maar dat de kwaliteit is verminderd. Er is sprake van een uitholling van de zorg doordat er voor minder geld meer moest worden geboden.

Stichting K-vriendelijk wil (pro-)actief inspelen op de ontwikkelingen en tendensen in de omgeving. Op grond van de 'externe analyse' zijn er een aantal kansen en risico's voor de stichting.

### Kansen

1. Stichting K-vriendelijk is uitgegroeid tot een maatwerkorganisatie die generalistisch werkt.
2. Er is een toenemende behoefte, bij cliënten en de gemeenten, aan zorgaanbieders die met een breed pallet van zorgmogelijkheden werkt en flexibel ingezet kan worden.
3. Gemeenten hebben er belang bij om zorgaanbieders te contracteren die maatwerk, kwaliteit en specialistische zorg kunnen bieden voor een brede doelgroep waardoor erger kan worden voorkomen.
4. De participatiewet en WMO sluiten naadloos aan bij de huidige werkwijze en de zorg- en dienstverlening van stichting K-Vriendelijk. Bij Stichting K-Vriendelijk is er sprake van 'matched care': de zorg- en dienstverlening kan direct worden gestart en met lichte interventies voor eenvoudige vragen, en zwaardere of gespecialiseerde zorg bij complexere situaties.
5. Toename van de zogenaamde "multiproblemegezinnen". Gezinnen waar op verschillende gebieden problemen zijn ontstaan; opvoedkundig, sociaal, financieel, psychisch of relationeel.
6. Door de fusies en/of (enorme) groei in capaciteit van de zorgaanbieders en hulpverlenende instanties komen deze vaak massaal en onpersoonlijk over op cliënten. Cliënten ervaren regelmatig dat er weinig tot niet vraaggericht gewerkt wordt en productie omzet van groter belang is.
7. Er is sprake van een 'platte' organisatie met een hoge mate van flexibiliteit, bevoegenheid en innovatievermogen. Dit zijn belangrijke aspecten als het gaat om het aanpassingsvermogen en draagkracht van de organisatie binnen de transitie.
8. Gemeenten krijgen door de bundeling van geldstromen een 'prikkel' om te investeren in organisaties die preventief en met een grote doel- en resultaatgerichtheid werken.
9. De lokale samenwerking en netwerkcontacten die stichting K-vriendelijk heeft opgebouwd met de gemeenten, ondernemers en andere zorgaanbieders.
10. Stichting K-vriendelijk en stichting K-vriendelijk wonen zijn gecertificeerd en hebben de Tzi.

### Risico's

1. De nodige bezuinigingsmaatregelen worden doorgevoerd en de budgetten die beschikbaar worden gesteld door de overheid zullen worden gekort met gemiddeld 25%.
2. Grote zorgaanbieders en hulpverlenende instanties doen aan marktwerking. Zij kunnen met relatief veel financiële middelen concurreren tegen andere (kleine) zorgaanbieders.
3. De gemeenten indiceren minder snel voor individuele cliënten en maatwerkvoorzieningen maar bieden (eerst) ondersteuning op collectief niveau of via vrijwilligers.

### Personeelsbeleid

Er is gekozen voor een integraal beleid. Dit betekent dat de Raad van Bestuur verantwoordelijk is voor zowel de zorginhoudelijke, financiële, als de personele processen. Vanuit het integrale beleid zal de Raad van Bestuur aandacht en zorg besteden aan de professionalisering van de medewerkers en het 'personeelsbeleid'.

In de afgelopen jaren heeft het personeelsbeleid een heldere vorm en inhoud gekregen. Daarbij is het afstemmen van kennis, inzicht, vaardigheden en de beroepshouding van het personeel binnen de stichting van groot belang. Hierin speelt de visie en missie van de stichting een essentiële rol. In de afgelopen periode zijn de (verschillende) functies, bijbehorende competenties en de procedure werving & selectie beschreven. Op basis hiervan kan de verdere aanname van personeel plaatsvinden en persoonlijke ontwikkelingsplannen worden geformuleerd voor personeelsleden.

In de afgelopen jaren is er gekozen voor “palletverbreding” en een minimale personele groei. Dit heeft geresulteerd in de toevoeging van het product beschermd wonen en budgetbeheer. Dit wordt uitgevoerd vanuit stichting K-vriendelijk wonen en stichting K-Vriendelijk Budget. Stichting K-vriendelijk zal in de komende beleidsjaren afhankelijk van de politieke ontwikkelingen ieder jaar opnieuw moeten bekijken wat de personele consequenties mogelijk zijn. Medio februari 2015 zal de volgende uitbreiding binnen het beschermd wonen plaats vinden. In het kader van die uitbreiding zal er een personele uitbreiding moeten gaan plaats vinden. Dit zal eerst binnen het huidige team worden ingevuld met bijvoorbeeld contractverhogingen.

Er zal wat betreft de vergoeding van de reiskosten bij de ambulante zorg- en dienstverlening een bezuiniging gaan plaats vinden. De bezuiniging heeft betrekking op de zogenaamde dienstreizen. Op dit moment is de vergoeding € 0,19 cent per km. Dit zal vanaf 01-01-2015 worden terug gebracht naar € 0,09 cent per km en vanaf 01-01-2016 zal er geen vergoeding meer plaats vinden. Dit heeft te maken met de transitie en aanbestedingscontracten met de gemeentes. Er worden geen vergoedingen betaald door de gemeente voor de reiskosten van medewerkers als het gaat om de inzet van zorg- en dienstverlening bij de cliënten thuis.

Er is intern een ‘medewerker met extra taken’ die zich bezig houdt met o.a. roostering bij beschermd wonen en het logeerhuis en kashouderschap. Deze taken worden onder supervisie van de huidige teamleider uitgevoerd. De orthopedagoog op consultbasis is intensiever ingezet en zal wellicht op contractbasis worden aangesteld als de ontwikkelingen dit toelaten.

De Raad van Bestuur is van mening dat de onderstaande onderdelen van invloed zijn op de professionalisering, het systematisch en doelgerichte werken binnen de stichting.

#### Multidisciplinair werken

- Effectief inzetten van interne deskundigheid (orthopedagoog en teamdagen).
- Effectief inzetten van externe deskundigheid (gedragswetenschappers en/of therapeuten).
- Efficiënt verzamelen en uitwisselen van informatie.
- Gebruik maken van erkende methodieken (oplossings-, systeem-, competentie gericht).
- Persoonlijke ontwikkeling (intervisie, supervisie, training, cursus en coaching).

#### Samenwerking met externe partijen

- Laagdrempelige en adequate begeleiding bieden en coördineren.
- Helder communicatielijnen: intern en extern.
- Werken vanuit samenwerkingsverbanden.
- Integrale benadering van de problematiek met ketenpartners.

#### Cyclisch proces

- Werkwijze via de PDCA cyclus (Plan Do Check Act).
- Helder omschreven intakeprocedure en zorg- en dienstverleningscyclus.
- Resultaat- en doelgerichte werkwijze en verslaglegging middels het EPD\* en zorgplannen.

\*Elektronisch Patiënten Dossier

## Public Relations

Stichting K-vriendelijk wil professionaliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid uitstralen. Daarnaast wil stichting K-vriendelijk zich duidelijk onderscheiden van andere bestaande en nieuwe zorgaanbieders door onder andere een geheel eigen huisstijl. Binnen 'de zorg' is er sprake van concurrentie, klantwerving en marktwerking. Stichting K-vriendelijk heeft het streven om binnen de marktwerking van 'de zorg' een eigen en herkenbare positie in te nemen.

De Raad van Bestuur is van mening dat het van belang is om ook te investeren in de Public Relations & Communicatie en dat dit een prioriteit heeft binnen het beleidsplan. Bij het maken van naamsbekendheid en het werven van cliënten is goede Public Relations & Communicatie van essentieel belang. Het volgende is in de afgelopen beleidsjaren ontwikkeld, aangeschaft of uitgevoerd om de professionaliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid uit te stralen:

- Huisstijl & logo.
- Briefpapier en enveloppen (eigen huisstijl & logo).
- Flyer (A5 formaat).
- Visitekaartjes.
- Afspraakkaartjes.
- Informatiemappen.
- Website.
- Digitale nieuwsbrief.
- Banner in de vorm van een Roll Up Fix (voor presentaties en zorgmarkten).
- Powerpoint presentaties.
- Jaarlijkse kerstkaart ontworpen door cliënten.
- Het plaatsen van persberichten in de lokale en regionale kranten bij bijzondere gebeurtenissen.
- Overleg binnen de gemeenten met de wethouders en de beleidsmakers, en overleg met de zorgkantoren en zorgverzekeraars in het werkgebied van de stichting.

De volgende Public Relations activiteiten zullen in de beleidsjaren 2015-2018 opnieuw prioriteit krijgen:

- Overleg binnen de gemeenten en met de zorgverzekeraars in het werkgebied.
- Het plaatsen van persberichten in de lokale en regionale krant (bij bijzondere gebeurtenissen).

Door de marktwerking in de zorg krijgt stichting K-vriendelijk met steeds meer zakelijke relaties te maken. Denk hierbij aan de zorgverzekeraars (ZVW) en gemeenten (WMO) en verwijzers, ketenpartners en toeleveranciers. Er is sprake van een professionalisering van het inkoopproces (aanbestedingsprocedures). Deze ontwikkeling vraagt om professionalisering bij de 'inkoop', maar ook bij de zorgaanbieders. Een belangrijke ontwikkeling in de zorgsector is de invoering van zorgmarketing waarbij strategisch relatiebeheer en accountmanagement worden ingezet.

Stichting K-vriendelijk is geen grote organisatie die speciale functionarissen of een afdeling zal aanstellen om zich op de zorgmarketing ontwikkeling te richten. Binnen het jaarplan zullen noodzakelijke opleiding en/of training worden meegenomen om de huidige bestuurders en medewerkers hierin verder te professionaliseren. Daarnaast zullen de noodzakelijke en wenselijke acties in het kader van relatiebeheer verder worden geïnventariseerd en uitgevoerd aan de hand van het jaarplan.

### **Kwaliteitsverbetering**

Stichting K-vriendelijk hecht veel waarde aan het bieden van kwaliteit van zorg en hanteert het volgende kwaliteitsgedrag;

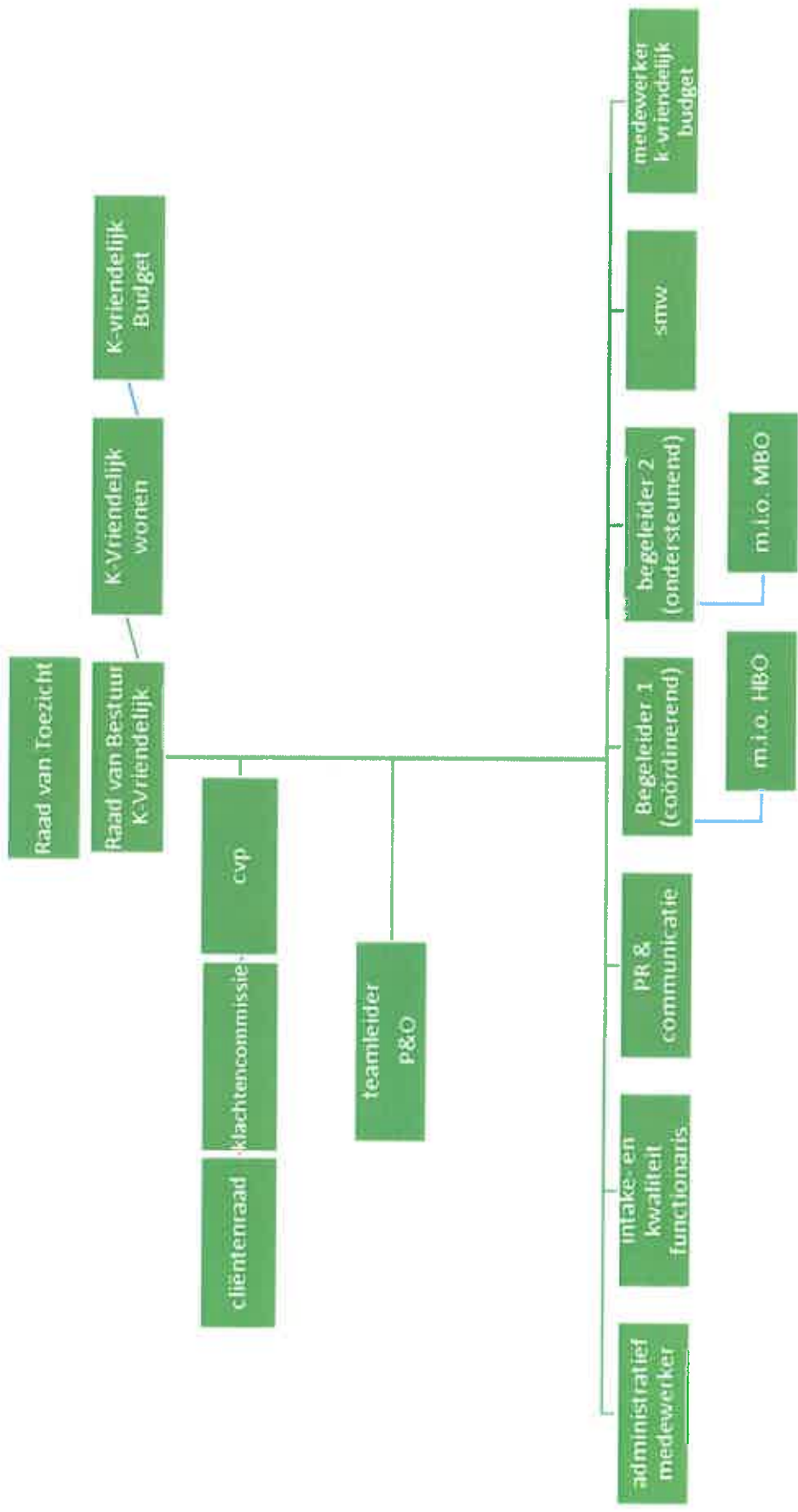
- Iedereen neemt zijn / haar verantwoordelijkheid.
- We handelen naar de wensen van de cliënt.
- Fouten maken we allemaal; maar we leren ervan.
- We houden ons aan de gemaakte afspraken.
- We spreken elkaar aan op afwijkend gedrag.
- We zijn steeds op zoek naar mogelijkheden om beter te presteren.
- We maken gebruik van elkaars kennis en vaardigheden.
- We denken niet in termen van 'problemen' maar in uitdagingen en zoeken naar oplossingen.

In de jaarplannen, kwartaalrapportages en jaarverslagen zullen de onderstaande onderwerpen per kalenderjaar worden beschreven en verantwoord. De Raad van Bestuur stelt elk jaar samen met de raad van Toezicht en het team vast welke onderwerpen prioriteit hebben, welke doelen worden nagestreefd en hoe de realisatie gevolgd wordt. De Raad van Toezicht, de cliëntenraad en het team ontvangen alle relevante conceptdocumenten en worden betrokken in het gehele proces. De conceptdocumenten worden geagendeerd bij de vergaderingen zodat er zowel mondeling als schriftelijk feedback kan worden gegeven.

- Beleid.
- Organisatie.
- Kernproces.
- Personeel.
- Partners.
- Reflectie.



# Bijlage 1. Organogram



- m.i.o. = medewerker in opleiding
- cvp = cliëntvertrouwenspersoon
- smw = schoolmaatschappelijk werk

## **Bijlage 2. Visie en missie van stichting K-vriendelijk**

'Ieder mens is een uniek individu met zijn/haar eigen mogelijkheden tot groei'.

Stichting K-vriendelijk werkt vanuit een positief mensbeeld en kindvisie. Wij bieden een breed begeleidingspakket en waar nodig is voor een langdurige periode, zodat cliënten niet steeds 'overgedragen' hoeven te worden naar verschillende instanties en/of meerdere zorgaanbieders. *'Alle zorg in één hand'*: georganiseerd en gecoördineerd vanuit de betrokken begeleider.

Stichting K-vriendelijk heeft een aantal belangrijke uitgangspunten die van invloed zijn op onze werkwijze:

- Vraaggericht werken (aansluiten bij de wensen en de hulpvragen).
- Flexibele werktijden (ook in de avonden en weekenden).
- Breed en langdurig begeleidingspakket.
- Begeleiding binnen en buiten de cliëntsituatie.
- Gericht op alle gezinsleden en/of de directe omgeving van de cliënt (systeemgericht).
- Specialisatie in de zwakbegaafde en licht verstandelijk beperkte doelgroep.
- Positieve bekrachtiging (aanmoedigen, complimenteren en de sterke kanten benutten).
- Transparant zijn (zeg wat je doet en doe wat je zegt).
- Doelgericht (met behulp van doelen naar een resultaat toewerken).
- Ouderparticipatie (het betrekken van ouders/verzorgers bij de hulpverlening).
- Snelle inzet van de begeleiding om 'verslechtering' van de situatie te voorkomen.
- Geen wachttijden / wachtlijsten, maar een tijdelijke cliëntenstop bij een maximale caseload.
- Kleine en 'platte' organisatie, waardoor communicatielijnen kort zijn.
- Hoogwaardige kwaliteit en deskundigheid.

### **De K van K-vriendelijk**

De K van K-vriendelijk staat voor Kind, Klant en Kwaliteit. Stichting K-vriendelijk richt zich zowel op het kind en het gezin als ook op de (jong) volwassenen. De ontwikkeling van het kind is een belangrijk aspect (de rechten van het kind), maar de ontwikkeling van de volwassene (de klant) in wat voor vorm dit ook weergegeven kan worden (ouder/verzorgers/cliënt zelf) is even belangrijk. Dit komt dan ook tot uiting in de mensvisie en missie van stichting K-vriendelijk.

### **Mensvisie**

Binnen stichting K-vriendelijk zien wij de mens als een uniek wezen met een vrije wil die in staat is om te leren. Vanuit deze uniciteit heeft elk individu recht op wederzijds respect en is hij / zij gelijkwaardig. De mens heeft een recht om zich te ontwikkelen, waarbij die ontwikkeling is gericht op het zijn of worden van een zelfstandig en zelfverantwoordelijk wezen. In de omgeving van deze (zich ontwikkelende) mens moeten de voorwaarden aanwezig zijn, of gecreëerd worden, waaraan de mens zich optimaal kan blijven ontwikkelen. Wij zien de mens als een sociaal wezen die zijn leven vorm geeft in sociale contexten, waardoor de mens niet los gezien kan worden van de omgeving waarin hij leeft. De mens heeft daarin een keuzevrijheid binnen zijn of haar eigen mogelijkheden (eigenschappen, temperament en intelligentie).

Er is sprake van een wederzijds proces, met wederzijdse beïnvloeding. Leidende begrippen hierbij zijn: **gelijkwaardigheid, wederzijds respect** en ruimte om te leren van ervaringen.

Gelijkwaardigheid wil in onze optiek zeggen dat de ene mens niet meer of minder waard is dan de andere (mensen zijn in die zin: gelijk in waarde). Ieder mens heeft er recht op gezien te worden zoals hij / zij is en geworden is door omstandigheden en levensgeschiedenis. Dit houdt in dat we tijd willen maken en aandacht willen hebben voor het ontdekken van elkaar: wie we zijn, hoe we zijn, wat we bedoelen, wat we vragen en zeggen. Dit houdt in dat we ons bewust willen zijn van onze eigen veronderstellingen en vooroordelen en van alles wat wij zo vanzelfsprekend vinden, maar wat eigenlijk helemaal niet zo 'vanzelf spreekt'. Gelijkwaardigheid houdt tegelijkertijd niet in dat alle mensen gelijk zijn, want tussen mensen bestaan veel en grote verschillen.

Verschillen in aanleg en aard, maar ook in positie en omstandigheden, opvoeding, culturele achtergrond, sekse en ras. Rekening houden met die verschillen is essentieel en kenmerkend voor stichting K-vriendelijk.

Respect hebben wil in de optiek van stichting K-vriendelijk zeggen: het hebben van eerbied voor en het serieus nemen van de ander. Er ligt in die zin een vrij rechtstreeks verband tussen de begrippen respect en gelijkwaardigheid. Doordat de ander evenveel waard is, wil je die ander serieus nemen in de dingen die hij of zij aangeeft. Of het daarbij gaat om een jeugdige, (jong)volwassene of ouders/verzorgers, andere betrokkenen of medewerkers (in welke communicatie over en weer dan ook) is eigenlijk niet ter zake doende. Respect geeft ook iets aan over de eerbied die er bij cliënten en medewerkers is over de voorschriften en afspraken die er zijn gemaakt en zoals die voortvloeien uit begeleiding of (interne) samenwerkingsverbanden. Het gaat om het accepteren van een omgeving waarin regels gehanteerd worden die structuur geven aan de wereld van kinderen, jongeren, maar ook medewerkers. Ook is er daarbij respect voor de keuze en vrijheid van mensen.

Ruimte om te leren van ervaringen betekent voor stichting K-vriendelijk dat mensen de ruimte moeten krijgen en die ruimte mogen ervaren om vanuit hun eigen zijn te leren door ondervinding. Op deze wijze kan de mens zich ontwikkelen.

## Rechten van het kind

Stichting K-vriendelijk onderschrijft de rechten van het kind zoals die in het Verdrag van de Rechten van het Kind (VN; 20 november 1989) zijn vastgelegd. Het gaat daarbij om:

- **Provision (Verzorging)**  
Kinderen hebben recht op gratis en goed basisonderwijs, een goede en bereikbare gezondheidszorg, opvang wanneer ze niet thuis kunnen wonen en plekken om te spelen.
- **Protection (Bescherming)**  
Kinderen hebben recht op bescherming tegen mishandeling, uitbuiting, verwaarlozing, kinderarbeid, oorlogsgeweld, handel en slavernij.
- **Participation (Nederlandse interpretatie: Respect)**  
Kinderen hebben recht op deelname aan de samenleving. Ze mogen vrij informatie vergaren, hebben het recht op vrije meningsuiting en ze mogen meepraten en meebeslissen over zaken die hen aangaan.

Aan het Verdrag liggen vier basisprincipes ten grondslag:

1. **Geen discriminatie:**  
Alle rechten gelden voor alle kinderen.
2. **Belang van het kind:**  
Bij alle beslissingen die door de overheid, instanties en volwassenen worden genomen, behoort het belang van het kind de eerste overweging te zijn.
3. **Het recht op leven en ontwikkeling:**  
De overheid moet zich inspannen om het overleven van kinderen zoveel mogelijk te garanderen en de ontwikkeling van kinderen zoveel mogelijk te stimuleren.
4. **Respect voor de mening van het kind:**  
Kinderen mogen gezien en gehoord worden. Ze mogen meepraten en meebeslissen over zaken die hen aangaan.

Ondanks de bovenstaande uitgangspunten, die voor stichting K-vriendelijk belangrijke uitgangspunten zijn, is er sprake van een ongelijkheid ten opzichte van de volwassene, te zien in de opvoedings- c.q. begeleidingsrelatie. Dit brengt de rechten en plichten met zich mee voor zowel de volwassene als het kind, zoals die in de rechten van het kind is vastgelegd.

Stichting K-vriendelijk gaat bij jeugdigen met een licht verstandelijke beperking, net als bij kinderen zonder deze beperkingen, uit van de rechten van het kind zoals die in het Verdrag van de Rechten van het Kind (VN; 20 november 1989) zijn vastgelegd. Daarbij zal de omgeving van het licht verstandelijk beperkte kind, rekening moeten houden met de specifieke behoeftes (vanuit de mogelijkheden en onmogelijkheden) van dit kind. Het kind met een licht verstandelijke beperking is ook een sociaal wezen die zijn leven vorm geeft in sociale contexten. Hierdoor kan ook het licht verstandelijk beperkte kind niet los gezien worden van de omgeving waarin hij leeft. Het heeft daarin een keuzevrijheid binnen de eigen mogelijkheden (eigenschappen, temperament en intelligentie) en onmogelijkheden. Leidende begrippen zijn ook hier: gelijkwaardigheid, wederzijds respect en ruimte om te leren van ervaringen.

### **Leren door ervaring**

Ruimte om te leren van ervaringen is voor stichting K-vriendelijk een belangrijk aspect in de ondersteuning en begeleiding. Cliënten moeten de ruimte krijgen en de ruimte ervaren om vanuit hun eigen zijn te leren door ondervinding. Vanuit die ondervinding ontstaat de mogelijkheid tot het leren van alternatieven, van ander en nieuw gedrag.

Stichting K-vriendelijk wenst de voorwaarden te scheppen, waardoor situaties gecreëerd worden, waarbinnen cliënten op deze wijze kunnen leren en leven. Wat cliënten in de gecreëerde situaties leren staat in verband met de persoonlijke keuzevrijheid die zij hebben.

## Missie

De missie van onze stichting is gelegen in het bieden van begeleiding en ondersteuning aan cliënten die zonder begeleiding of hulp van buitenaf dreigen vast te lopen. Zodoende willen we als stichting K-vriendelijk een organisatie zijn die de voorwaarden schept voor zodat zij:

- kansen krijgen hun eigen mogelijkheden en vaardigheden te ontwikkelen en gebruiken;
- aanwezig zijn in en deelnemen aan de samenleving;
- kansen krijgen om eigen keuzes te maken over de invulling van hun leven;
- goede relaties op te bouwen en te onderhouden met vrienden, kennissen, familie en de woonomgeving;
- gerespecteerd kunnen worden door anderen, hun waardigheid hebben en kunnen behouden.

De missie geeft ons doel, ons bestaansrecht aan. De visie op de mens en het kind geeft aan vanuit welke uitgangspunten wij dat willen doen. Deze uitgangspunten vormen de basis van waaruit de zorg- en/of dienstverlening wordt geboden en waarop de organisatie wordt vormgegeven.