



SUPPORT FRYSLÂN
BELEIDSPLAN 2015-2017

support
fryslân



INHOUD

INLEIDING	5	<i>Betrouwbare partner</i>	<i>7</i>
BESCHRIJVING SUPPORT FRYSLÂN	5	Ontwikkeling van de organisatie	8
Ontstaan Support Fryslân	5	<i>Terugblik beleidsperiode 2010 – 2014</i>	<i>8</i>
Missie	5	DE TOEKOMST VAN SUPPORT FRYSLÂN	8
Visie	6	Speerpunten	9
Doelgroep	6	<i>Aansluiting sociaal team</i>	<i>9</i>
<i>Jongeren</i>	<i>6</i>	<i>Versterken relaties Friese gemeenten</i>	<i>10</i>
<i>Vrijwilligers</i>	<i>7</i>	<i>Support Kids</i>	<i>10</i>
Waarden van Support Fryslân	7	<i>Duurzame vrijwilliger</i>	<i>10</i>
<i>Kwaliteit</i>	<i>7</i>	<i>Samenwerking maatjesprojecten</i>	<i>11</i>

INLEIDING

Maatjesproject Support Fryslân startte in 2001 als onderdeel van Solidair Fryslân. Per 1 januari 2014 is Support Fryslân een zelfstandige stichting. In dit beleidsplan maakt Support Fryslân duidelijk waar ze voor staat en welke koers ze de komende jaren wil varen. Het bepalen van die koers is des te meer van belang omdat ook Support Fryslân te maken krijgt met de decentralisaties in het sociaal domein. Het maatjesproject sluit goed aan bij uitgangspunten zoals eigen kracht, participatie en preventie die in het kader van de decentralisaties worden genoemd. Het werken met vrijwilligers wordt steeds belangrijker en noodzakelijker. Support Fryslân heeft hier veel ervaring mee. In dit beleidsplan komen onder meer aan bod de missie, visie en de ontwikkeling die Support Fryslân de afgelopen jaren doormaakte. Daarnaast worden de speerpunten voor de komende jaren uiteengezet.

BESCHRIJVING SUPPORT FRYSLÂN

Ontstaan Support Fryslân

Support Fryslân ontstond in 2001 naar aanleiding van maatschappelijke signalen en behoeften. Het project viel van 2001 tot en met 2013 juridisch onder de Stichting Katholiek Steunpunt Maatschappelijk Activeringswerk Solidair Friesland. In 2012 volgde een onderzoek naar de mogelijkheden Support Fryslân bij een andere organisatie onder te brengen of het project te verzelfstandigen. Laatste sloot aan bij de visie van Solidair Friesland dat, anticiperend op vragen uit en ontwikkelingen in de samenleving, projecten waar mogelijk naar zelfstandigheid begeleidt. Resultaat is dat Support Fryslân vanaf 1 januari 2014 zelfstandig opereert als stichting.

Missie

Het ondersteunen van Friese jongeren tussen de 12 en 27 jaar die moeite hebben met hun sociale ontwikkeling. Voornaamste doel is het vergroten van hun sociale (zelf)redzaamheid en deelname aan de samenleving. Support Fryslân wil haar missie bereiken door deze groep jongeren te koppelen aan maatjes (vrijwilligers) die regelmatig met hen afspreken.

Visie

Iedereen een maatje!

In de ogen van Support Fryslân heeft elke jongere recht op een maatje. Iemand om activiteiten mee te ondernemen, ervaringen mee te delen en je vertrouwd bij te voelen. De meeste jongeren vinden zelf een maatje. Helaas is dat niet voor iedereen weggelegd. Sommige jongeren moeten daarbij worden geholpen. Om mee te doen in de maatschappij en de eigen problemen op te lossen, is onder meer zelfvertrouwen nodig. Zelfvertrouwen ontstaat als iemand zich gezien voelt, feedback krijgt, een zelfbeeld heeft, succes ervaart en ervaringen kan delen. Support Fryslân realiseert dat door sociaal zwakkere (of geïsoleerde) jongeren te koppelen aan vrijwilligers waarmee ze een relatie opbouwen. Niet het probleem maar de wens van de jongere staat centraal!

Doelgroep

Jongeren

Support Fryslân richt zich op een brede doelgroep. Alle Friese jongeren tussen de 12 en 27 jaar die zich zelf aanmelden voor het maatjesproject worden in principe aangenomen. Daarnaast worden veel jongeren door organisaties als RENN4, Kinnik, Jeugdzorg en Reik naar Support Fryslân doorverwezen.

De doelgroep bestaat uit jongeren:

- die extra aandacht nodig hebben of verdienen
- met een laag zelfbeeld
- die moeilijk contact maken met andere jongeren
- die eenzaam zijn
- met een sociale beperking
- die 'verkeerde' vrienden hebben
- die normoverschrijdend gedrag vertonen.

Jongeren die graag samen met een maatje activiteiten willen ondernemen, zijn van harte welkom. Door goede contacten met verschillende organisaties en de lage drempel van het maatjesproject bereiken we jongeren die elders niet terecht kunnen of niet bereikt worden. Naast genoemde leeftijdscategorie richten we ons vanaf 2015 ook op kwetsbare leerlingen uit de bovenbouw van het basisonderwijs die extra aandacht nodig hebben.

Vrijwilligers

Het succes van de organisatie is voor een belangrijk deel gebaseerd op het werken met vrijwillige maatjes. Jongeren vinden het heel bijzonder dat iemand in zijn of haar eigen tijd met hen op pad gaat. Ze zijn die inzet blijkbaar waard. Dat geeft hen veel zelfvertrouwen. Support Fryslân werkt veel samen met studenten van de Leeuwarder hogescholen. Jaarlijks wordt een grote groep studenten geworven die als maatje de slag gaat. Support Fryslân weet hun intrinsieke motivatie aan te spreken en signaleert dat een steeds groter wordende groep na het stagejaar doorgaat als maatje. Naast studenten melden ook andere jongeren en volwassenen zich doorlopend aan als vrijwilliger.

Waarden van Support Fryslân

Kwaliteit

De vrijwilligersorganisatie Support Fryslân wordt geleid en gecoördineerd door professionals. De vrijwilligers komen in aanraking met jongeren met diverse en soms heftige problematiek. Het is dus belangrijk dat de vrijwilligers goed worden gescreend en begeleid. Het aanvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag, intakegesprekken, training, begeleidingsgesprekken en interviews behoren dan ook tot de standaardprocedure. Zo kan Support Fryslân de kwaliteit leveren die nodig is voor een succesvolle koppeling.

Betrouwbare partner

Support Fryslân wil een betrouwbare partner zijn voor zowel de jongeren, de vrijwilligers als haar relaties. Samenwerken aan een betere toekomst van de jongere staat centraal.

Support Fryslân wil een partner zijn die vrijwilligers op een open, en kwalitatief verantwoorde, wijze ondersteunt. Zo wil ze jongeren een stap verder brengen in het beantwoorden van hun vragen en oplossen van hun problemen.

Support Fryslân wil ook voor de gemeenten, die haar financieel ondersteunen, een betrouwbare partner zijn door samen op te trekken en transparant te zijn in haar manier van werken.

Ontwikkeling van de organisatie

Terugblik beleidsperiode 2010 - 2014

Support Fryslân kijkt terug op een succesvolle periode. De Friese gemeenten zien het belang van het maatjesproject in. Hierdoor nam het aantal 'koppelingen' gestaag toe en is er sprake van een gezonde financiële situatie.

Steeds meer jongeren die een maatje nodig hebben weten het maatjesproject te vinden. Ook bindt Support Fryslân een steeds groter wordende groep vrijwillige maatjes aan zich.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de afgelopen jaren:

Jaar	Nieuwe jongeren	Nieuwe vrijwilligers	Aantal koppelingen
2010	29	80	76
2011	45	58	74
2012	69	96	112
2013	63	114	126

De campagne 'Ik word maatje' van het Oranjefonds, met onder andere spotjes op de landelijke radio en televisie, bracht de maatjesprojecten meer onder de aandacht van de Nederlandse bevolking. Mede hierdoor is het aantal aanmeldingen van vrijwilligers de afgelopen jaren sterk gestegen.

Support Fryslân was in 2013 en 2014 uitgenodigd en aanwezig bij de bijeenkomsten van de Transformatiefabriek (opdrachtgever gemeente Leeuwarden). Support Fryslân werd tijdens deze bijeenkomsten zeer positief gewaardeerd, ook in het kader van de transitie jeugdzorg.

DE TOEKOMST VAN SUPPORT FRYSLÂN

De komende jaren staan in het teken van de decentralisaties in het sociaal domein. Deze decentralisaties zijn van invloed op het werkveld van Support Fryslân. In het verlengde hiervan besteden we aandacht aan een aantal belangrijke speerpunten.

Speerpunten

Aansluiting sociaal team

Support Fryslân zoekt actief aansluiting bij de sociale- en gebiedsteams van de Friese gemeenten. Support Fryslân hoeft geen deel uit te maken van deze teams. Wel moeten deze teams weten wat we doen en moeten ze ons weten te vinden. Support Fryslân sluit goed aan bij de algemene uitgangspunten van de decentralisaties:

Van vangnet naar springplank: nadruk op eigen verantwoordelijkheid van burgers, op meedoen in de samenleving en op gebruikmaken van sociale netwerken.

Support Fryslân richt zich op jongeren die moeilijk aansluiting vinden in de samenleving. Door maatjescontact krijgen ze de kans om nieuwe contacten te leggen en hun netwerk te vergroten. Bovendien krijgen ze de mogelijkheid om actief aan de samenleving deel te nemen.

Dicht bij huis: ondersteuning en participatie dicht bij de burger, op lokaal niveau.

Support Fryslân sluit aan bij dit uitgangspunt van de transitie door jongeren zoveel mogelijk in contact te brengen met maatjes uit dezelfde gemeente. Zo krijgen ze nieuwe contacten dicht bij huis. Ook worden zij door hun maatje gewezen op de mogelijkheden van de sociale contacten in de eigen omgeving.

Voorkomen in plaats van genezen: investeren in preventie door regie en financiering in één hand te leggen.

Support Fryslân richt zich niet op de professionele hulpverlening, maar juist op het voorkomen daarvan. Uiteraard kan Support Fryslân ook een aanvulling of vervolg zijn op professionele hulpverlening.

Versterken relaties Friese gemeenten

De afgelopen jaren heeft Support Fryslân haar relaties met de Friese gemeenten verstevigd en uitgebreid. Met alle veranderingen binnen het sociaal domein wil Support Fryslân de komende jaren investeren in het verder versterken van de relaties met de Friese gemeenten. Support Fryslân wil voor de gemeenten partner zijn bij het invullen van hun taken op het gebied van preventie binnen de jeugdhulpverlening.

Support Kids

In 2015 start het maatjesproject Support Kids. Dit project richt zich op kinderen in de bovenbouw van het basisonderwijs. De pilot van het project draait in de gemeente Leeuwarden. Samen met het speciaal onderwijs, en een reguliere basisschool, wordt dit in de tweede helft van 2014 vorm gegeven.

Het Skanfonds en de gemeente Leeuwarden heeft middelen beschikbaar gesteld om in 2015 tien kinderen aan een maatje te koppelen. Naar verwachting zal dit aantal de jaren daarop oplopen tot dertig koppelingen per jaar.

Duurzame vrijwilliger

De ervaring leert dat jongeren baat hebben bij een langdurige relatie met hun maatje. De effecten van een relatie worden vaak na twaalf maanden zichtbaar en worden naarmate het contact vordert steeds groter. Support Fryslân wil jongeren een duurzame relatie met hun maatje bieden door extra in te zetten op het werven en selecteren van 'duurzame' vrijwilligers.

Dat kan onder meer door strenge(re) selectie en door tijdens de training en de intervisie meer aandacht te besteden aan de positieve effecten van een koppeling en het belang van een duurzame relatie. Naar verwachting is de vrijwilliger dan extra gemotiveerd en ook bereid om zich langer te verbinden. De komende jaren zet Support Fryslân hier meer op in. Met als 'bijkomend' voordeel dat Support Fryslân minder nieuwe maatjes hoeft te werven. Ook krijgen meer jongeren de kans om een maatje te vinden.

Samenwerking maatjesprojecten

Support Fryslân ziet mogelijkheden om de samenwerking met andere maatjesprojecten te intensiveren. De manier waarop die samenwerking er uit komt te zien staat open. Mogelijkheden worden er onder andere gezien in het samen werven, trainen en begeleiden van vrijwilligers. De komende jaren wil Support Fryslân meer samenwerken met collega's. En dat op verschillende terreinen en niveaus.

Support Fryslân is een initiatief van Solidair Friesland,
de Jeugdtaak van Politie Friesland, Bureau Jeugdzorg
en Humanitas.



Bonifatiusplein 21a, 8911 JT Leeuwarden
T 058-2137861. www.supportfryslan.nl
info@supportfryslan.nl