

geeft mogelijk
 luisteren lieve jezelf onthaal korbom geleden bieden koffie tijd open
 omgeving allemaal opvang nodig deur ander warme gaat leven
 laten geweld
adamas **goed** **steun** **aandacht** **iedereen** **goede**
 steeds terecht komt vrijwilligers deel krijgt ontvangen
 anderen helpt vriendelijk mensen hebt
 problemen inloophuis fijn hulp bent kanker ervaren
 mag julle behoefte contact lotgenoten verdriet grote **heel** **kunt**
 begrip kwijt praten dingen welkom kopje huis voelt eigen gastvrouwen
 belangrijk ondersteuning gezellig **oor** **verhaal** **wel** **activiteiten** **warm**
 staat gehad mee ontvangst komen alleen erg krijg gaan luisterend
 soms gewoont echt vertellen ziekte leuke super deken binnen jaar gevoel
 binnenkomst vragen gekomen hullen kom weer hartelijk wezen zeker prettig voel

Maatschappelijk ondernemen met kwalitatieve groei

Meerjarenvisie 2016-2018



Adamas Inloophuis



Achtergrond

Het Adamas Inloophuis richt zich op de psychosociale ondersteuning en begeleiding van volwassenen en kinderen die kanker hebben (gehad) en hun naasten. Met het uitgangspunt dat bij Adamas de behoefte van de gast centraal staat, hebben we sinds de opening in 2007 steeds een meerjarenvisie ontwikkeld. Deze sloten aan bij de fase waarin de organisatie zich bevond en de maatschappelijke ontwikkelingen. Ze dienden als uitgangspunt voor het maken van jaarplannen en het kiezen van jaarlijkse thema's. Na een fase waarin we als organisatie 'kind' waren, zijn we in de 'puberteit' verder geprofessionaliseerd.

Inmiddels zijn we een volwassen organisatie die een vaste plaats heeft binnen de regionale zorgketen voor mensen met kanker en hun naasten. We worden in de wijde regio breed gekend en gedragen en zijn in Nederland een van de inloophuizen die voorop loopt in grootte en professionaliteit. De warmte die het huis met al haar vrijwilligers uitstraalt, wordt door onze gasten enorm gewaardeerd. Met een stabiel aantal bezoeken van ongeveer 8.000 per jaar, laten we elke dag opnieuw zien dat we van grote toegevoegde waarde zijn voor de volwassenen en kinderen die in ons huis te gast zijn. We willen dit de komende jaren zo houden en aan de hand van deze uitgangspunten willen we dan ook verder vooruit te kijken. Waar willen we met elkaar naartoe en hoe richten we deze volgende fase in?

Het bestuur en de coördinatoren van het Adamas Inloophuis presenteren hierbij de meerjarenvisie 2016-2018. Duidelijk is dat ook hierin onze gasten centraal staan en dat wij ons onverkort laten leiden door hun behoeften.





Visie en missie

De visie en missie van het Adamas Inloophuis zijn geschreven ten tijde van de opening in 2007. Het Adamas-gevoel dat we in deze visie en missie beschrijven staan nog steeds centraal voor alles wat we doen. Ook in de periode 2016-2018 is dit de kern van onze organisatie en het werk dat we daarvoor verrichten.

Visie

Wetenschappelijk onderzoek heeft uitgewezen dat veel mensen met kanker een positief effect op hun algeheel welbevinden ondervinden van psychosociale ondersteuning. Naast de reguliere, vooral somatische gerichte zorg, hebben veel mensen met kanker en hun naasten behoefte aan aanvullende begeleiding. Zij ervaren daarbij dat het maken van bewuste keuzes, het in stand houden van communicatie met naasten en het bewust stilstaan bij de levensfase waarin zij zich bevinden erg belangrijk is. Voldoende bewijsvoering dat de psychosociale ondersteuning voor mensen met kanker en hun naasten die daaraan behoefte hebben in heel Nederland beschikbaar en op redelijke afstand bereikbaar moet zijn.

Missie

Het Adamas Inloophuis in Nieuw-Vennep biedt mensen met kanker en hun naasten in een warme, huiselijke omgeving psychosociale ondersteuning in de vorm van een luisterend oor, informatievoorziening, lotgenotencontact, activiteiten en workshops. Daarnaast kan indien gewenst een therapeut aanbevolen worden. Voor Adamas is het uitgangspunt dat de behoefte van de gast centraal staat, daar gaan we actief naar op zoek en sluiten we zoveel mogelijk op aan. Uiteindelijk streven we er gezamenlijk naar dat onze gasten *door kanker bewust leven*.



Onze positie in de regio

Adamas heeft een sterke positie verworven in de regio. We werken aanvullend en onderscheidend mede vanwege onderstaande punten.

- Het Adamas Inloophuis richt zich specifiek op het psychosociale welzijn van volwassenen en kinderen die kanker hebben (gehad) en hun naasten waar instanties zoals ziekenhuizen zich juist concentreren op de medische behandeling.
- Adamas onderscheidt zich door de duidelijk gedefinieerde doelgroep. Anders dan collega-vrijwilligersorganisaties die zorgen voor andere doelgroepen zoals mensen die het in hun eentje even niet meer redden, mensen die vanwege ouderdom eenzaam zijn of mensen met een andere culturele achtergrond.
- Waar mogelijk zoeken wij samenwerkingsverbanden in de wijde regio. In Hospice Bardo wordt bijvoorbeeld een mooie combinatie aangeboden tussen medische zorg en psychosociale ondersteuning door vrijwilligers. Zorg die gericht is op terminale patiënten. De aard van dit werk en het werk dat Adamas doet, biedt mogelijkheden om regelmatig gezamenlijk activiteiten te organiseren.
- In het Adamas Inloophuis werken ruim 110 vrijwilligers onder begeleiding van vijf professionele coördinatoren (circa 2,0 fte). Deze constructie levert niet alleen een kwalitatief hoogwaardige ondersteuning op voor onze gasten maar voorziet ook in een stukje voldoening en persoonlijke groei die onze vrijwilligers ervaren.
- Het Adamas Inloophuis is jaarlijks voor 75% afhankelijk van donaties en giften. De overige 25% komt uit eigen bijdragen van gasten en subsidies van gemeenten.
- Onze gasten zijn overwegend afkomstig uit de Haarlemmermeer, de Bollenstreek en Kennemerland. Het Spaarne Gasthuis is een van de weinige organisaties met wie we die geografische spreiding delen. De gemeenten die bij de Bollenstreek horen, liggen in een andere provincie en (vrijwilligers) organisaties zijn veelal regionaal verdeeld. Adamas is het voorbeeld dat (provincie-/gemeente-) grensoverschrijdend werken tot de mogelijkheden behoort.



Onze stakeholders

Voordat we onze stakeholders in kaart kunnen brengen, is het eerst goed om gezamenlijk stil te staan bij hoe we een stakeholder definiëren:

1. 'Een stakeholder is iedere identificeerbare persoon die ofwel beïnvloed wordt door het handelen van de onderneming of die op één of andere manier zelf het handelen van de onderneming beïnvloedt.'
 2. Diegenen, die echt noodzakelijk zijn voor het voortbestaan en het succes van de organisatie.'
- (Desmet & Heene, 2005)



- **Gasten:** Alles wat we bij Adamas doen, doen we voor onze gasten: mensen met kanker en hun naasten. Hun behoeften en wensen staan centraal.
- **Vrijwilligers:** Onze 110 vrijwilligers vormen de basis van de organisatie. Zij staan iedere dag weer klaar om onze gasten een warm welkom te heten. Zij vormen de bouwstenen van dat waar Adamas voor staat.
- **Sponsoren en fondsen:** Veel bedrijven in de wijde regio rondom het Adamas Inloophuis dragen onze organisatie een warm hart toe. Ze zijn bereid om ons te ondersteunen in natura en in sommige gevallen ondersteunen ze ons ook financieel. Er zijn ook veel particulieren die zich inzetten voor Adamas, bijvoorbeeld door 'Vriend van Adamas' te worden of initiatieven te organiseren waarvan wij het goede doel zijn. Daarnaast schrijven we voor verschillende projecten binnen Adamas vermogensfondsen aan. Ook zij zijn een belangrijke pilaar in de financiering van het inloophuis.
- **Therapeuten:** Niet alle gasten hebben voldoende aan de vrijwillige ondersteuning die we bij Adamas kunnen bieden. Daarom werken we actief samen met therapeuten die, indien gewenst, gasten kunnen begeleiden. Er kan voor gekozen worden om dat in het inloophuis te doen zodat gasten niet weer een drempel over hoeven voor een nieuwe locatie.



- **Gemeenten:** Het inloophuis is gevestigd in de gemeente Haarlemmermeer maar ook uit omringende gemeenten als Hillegom, Lisse en Teylingen ontvangen we veel gasten. Alle gemeentebesturen zijn zowel op het gebied van financiering als op het gebied van ambassadeurschap voor ons belangrijke partners.
- **Collega-organisaties:** Wanneer mensen behoefte hebben aan een vorm van ondersteuning of begeleiding die niet door ons kan worden geboden, kunnen we andere organisaties bij de vraag van gasten betrekken. We werken daarom actief samen met uiteenlopende organisaties in de (wijde) regio. Dit heeft toegevoegde waarde voor onze gasten, en daarnaast wisselen we ook veel ervaringen uit en trekken we soms gezamenlijk op in het trainen van vrijwilligers. Met een aantal organisaties zijn we ook verbonden in netwerken zoals het regionaal overleg Noord-Hollandse inloophuizen en het palliatieve netwerk. Ten slotte werken we samen met de scholen in het basis- en voortgezet onderwijs, op het gebied van begeleiding van leerkrachten als kanker een rol speelt in de klas. Dat kan zowel in klassikale vorm als in individuele vorm als sparringpartner voor de betreffende leerkracht.
- **Verwijzers:** (Zorg)professionals die in onze omgeving werken met mensen die te maken hebben met kanker, weten in veel gevallen van de ondersteuning die we in ons inloophuis kunnen bieden. Zeker in ons samenwerkingstraject met het Spaarne Gasthuis hebben we hierin een enorme slag gemaakt.



Sociaal-maatschappelijke ontwikkelingen

Er ontstaat in onze maatschappij steeds meer ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, groei en reflectie. Er rust steeds minder een taboe op het vragen om psychologische ondersteuning aan vrijwilligers en/of professionals, en deze ondersteuning wordt dan ook steeds vaker gevraagd door mensen die in een lastige situatie verkeren. Als gevolg hiervan wordt psycho-oncologische zorg steeds meer geïntegreerd in het zorgtraject voor mensen met kanker. Dat kan in de vorm zijn van begeleiding door vrijwilligers in een inloophuis maar ook door (psycho-oncologische) zorgprofessionals. De afgelopen jaren hebben we bij het Adamas Inloophuis gezien dat bepaalde problematiek altijd een rol blijft spelen. Enkele voorbeelden daarvan zijn:

- Psychosociale begeleiding en ondersteuning tijdens intensieve behandeling;
- Jonge gezinnen waarbij een van de ouders ziek is en de moeilijke situatie die daarbij met kinderen ontstaat;
- Mensen die te horen krijgen dat ze beter zijn en die zich daarna pas bewust zijn wat er allemaal gebeurd is en de aansluiting bij familie, vrienden en werk niet meer kunnen vinden;
- De zorg voor de naasten en/of nabestaanden van mensen met kanker.

Een andere ontwikkeling is de groeiende vraag naar ondersteuning van mensen in de palliatieve fase. De medische wetenschap ontwikkelt zich razendsnel en er zijn steeds meer behandelmethodes om het leven maximaal te rekken. Steeds meer mensen krijgen daarom te horen dat ze niet meer beter worden maar zij komen niet op heel korte termijn te overlijden. Dat betekent echter ook dat de betreffende persoon en zijn of haar naasten kampen met vragen over de invulling van die periode. Adamas zal in de periode 2016-2018 in toenemende mate voor deze doelgroep de juiste landingsplek zijn. Onze missie, waarbij we uitgaan van de kracht en behoefte van ieder mens, is juist ook in deze situatie bijzonder krachtig en inspirerend.

Van verzorgingsmaatschappij naar participatiemaatschappij

De transitie van verzorgingsmaatschappij naar participatiemaatschappij is een belangrijke maatschappelijke ontwikkeling. Er wordt een beroep gedaan op de zelfredzaamheid van burgers: niet uitgaan van zorg, maar uitgaan van je eigen kracht en de mogelijkheden die je zelf (nog) hebt - met steun van mantelzorgers, familie, vrienden en vrijwilligers. Het Adamas Inloophuis is een voorziening die, nu en in de toekomst, volledig op deze ontwikkeling aansluit.

Daarnaast gaat het in het ziekteproces vaak om degene die ziek is, maar blijkt in deze moeilijke periode ook de ondersteuning van naasten uiterst noodzakelijk. In het Adamas Inloophuis is daarom ook veel aandacht en zorg voor de naasten in de breedste zin van het woord.



Maatschappelijk ondernemen met kwalitatieve groei

Het Adamas Inloophuis ambieert in de periode 2016-2018 een kwalitatieve groei. We rekenen nu jaarlijks op ongeveer 8.000 bezoeken aan het inloophuis. Onze ambitie is om te streven naar een nóg kwalitatieve en hoogwaardigere ondersteuning en begeleiding van die bezoeken. Deze kwaliteitsslag willen we op meerdere fronten maken, waaronder in de opleiding, training en begeleiding van vrijwilligers. Zij zijn immers degenen die onze gasten ondersteunen en die de bouwstenen vormen van onze organisatie. Ook in het selectiebeleid van de vrijwilligers zullen we ons meer focussen op de manier waarop individuele kwaliteiten binnen de organisatie tot hun recht (en bloei) kunnen komen.

Kwalitatieve groei zit voor het Adamas Inloophuis ook in de begeleiding van de gasten. Gezamenlijk werken we ernaartoe om gasten weer 'op eigen benen te zetten'. We 'lopen een tijdje mee' met mensen mee om ze weer in hun kracht te zetten, zodat ze uiteindelijk weer zelfstandig in de maatschappij verder kunnen. Dat betekent dat we tussentijdse evaluaties houden met gasten over waar ze staan en op welke manier(en) we nog een bijdrage kunnen leveren aan het vergroten van hun welbevinden. Het is dan ook van groot belang dat we ernaar streven dat onze gasten zo kort en min mogelijk afhankelijk van Adamas zijn; dat we een inlooptraject een kop en een staart geven, de verwachtingen vanaf het begin managen, maar tegelijkertijd altijd als vangnet blijven fungeren. Het uitgangspunt is dat ieder mens anders is en dat onze gasten zelf bepalen welke route ze volgen en hoe lang ze onze ondersteuning nodig hebben. Zo blijven we voor alle doelgroepen een professionele partner.

Een andere factor voor kwalitatieve groei is een verdere professionalisering van de organisatie, met behoud van onze warme en liefdevolle identiteit. Uiteraard hangt dat ook samen met de financiering. Vanwege de decentralisatie passen gemeenten hun subsidienormen aan, en bovendien moeten ze enorm bezuinigen. Dat leidt mogelijk ook tot consequenties voor Adamas. Daarnaast was het tot enkele jaren geleden veel gemakkelijker om financiële sponsoring van bedrijven te genereren. Dat is echter de laatste tijd verschoven naar sponsoring in natura. Uiteraard zijn we daar ook blij mee, maar in combinatie met het uitblijven van structurele vergoeding van onze ondersteuning door zorgverzekeraars stelt het ons in 2016-2018 voor de uitdaging om creatief te blijven zoeken naar een combinatie van financieringsvormen. Dat vraagt dus om maatschappelijk te gaan ondernemen. Waar liggen kansen om enerzijds financieel efficiënter te werken en anderzijds nieuwe financieringsbronnen aan te boren en zo een (deels) vernieuwend verdienmodel te ontwikkelen? Vooropgesteld staat dat het Adamas Inloophuis in Nederland een van de huizen is die voorop loopt in professionaliteit, grootte, uitstraling en vooruitgang. We streven ernaar om die rol ook in 2016-2018 te blijven vervullen.



Samenwerking met het Spaarne Gasthuis

Wij zien een grote uitdaging in onze aanwezigheid in Het Spaarne Gasthuis. In het ziekenhuis komen patiënten vaak met behulp van chemokuren keihard werken aan lichamelijk herstel. Juist in deze periode is psychosociale begeleiding essentieel. In december 2013 is een uniek project van start gegaan. Het Adamas Inloophuis en het Spaarne Gasthuis zochten elkaar op en bundelden hun krachten. Speciaal opgeleide vrijwilligers van het Adamas Inloophuis hebben een vaste plek gekregen in het oncologiecentrum. Onze vrijwilligers zijn werkzaam op de polikliniek, de dagbehandeling en de bestralingsruimten van het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis op de begane grond van het Spaarne Gasthuis.

De afgelopen jaren hebben we ervaren dat onze werkzaamheden in het Spaarne Gasthuis zich verder ontwikkelen. Zowel gasten als medisch specialisten weten ons steeds beter te vinden, en met een groei naar momenteel ongeveer 400 contactmomenten per maand wordt er veel gebruik gemaakt van onze ondersteuning. We hebben ervaren dat de ondersteuning die we daar bieden echt een ander 'product' is dat vraagt om een andere benadering. Immers, gasten die bij Adamas binnenkomen hebben een duidelijke hulpvraag. Maar mensen die we in het oncologiecentrum proactief aanspreken, hebben daar misschien helemaal geen behoefte aan. Dat moet dus door vrijwilligers, die daarin extra worden getraind en begeleid, uitstekend aanvoeld en opgepakt kunnen worden.

In de periode 2016-2018 streven we in ons samenwerkingsproject met het Spaarne Gasthuis naar een verdere versteviging van onze positie als professionele partner, uitbreiding van het aantal vrijwilligers in verband met het toenemend aantal patiënten (vanwege de fusie) én naar meer zelfstandigheid van de vrijwilligers die daar werkzaam zijn.



Tot slot

Het Adamas Inloophuis is in de afgelopen jaren een 'sterk merk' geworden. De inzet van onze vrijwilligers, de sponsoractiviteiten, evenementen en samenwerkingsverbanden hebben daaraan een belangrijke bijdrage geleverd. Onze gasten vertellen de boodschap aan anderen door, wat weer resulteert in nieuwe bezoekers. De komende jaren zullen wij onverkort aandacht schenken aan het verder laden van het merk en van de merkinhoud van Adamas. Het doel daarvan is dat ook de mensen die nu nog niet weten welke diensten het Adamas Inloophuis aanbiedt, daarvan op de hoogte worden gebracht. We zullen dit doen via onze website en een mix van offline en online media om zoveel mogelijk mensen te bereiken.

We kijken er enorm naar uit dit meerjarenbeleid te vertalen in concrete plannen en daarmee op de vloer aan de slag te gaan!

Adamas Inloophuis
Eugenie Prévinaireweg 61
2151 BB Nieuw-Vennep

- 0252-680233
- mail@adamas-inloophuis.nl
- www.adamas-inloophuis.nl