



HET UITZENDBUREAU
VOOR VRIJWILLIGERS

Beleidsplan Stichting ViiA 2017



Inhoud

Inleiding

1. Missie/visie

Doelstelling

Strategie

2. Huidige situatie

Toekomst

Activiteiten van de organisatie

3. Organisatie

Bestuur

Werknemers

4. Financiën

Inleiding

Stichting ViiA is opgericht in 2004. Het belangrijkste doel van ViiA was de eigen kracht van bewoners te versterken en de band tussen bewoners onderling te versterken in de, toen nieuwe, sterk groeiende stadswijk IJburg. ViiA kreeg de opdracht om het vrijwilligerswerk te organiseren en informeerde en adviseerde bewoners over zorg- en dienstverlening zodat bewoners zelf een goede keuze uit het aanbod konden maken. In 2007 werd onze informatie- en adviesfunctie door de komst van de Wmo omgevormd tot een Loket Zorg en Samenleven wat vervolgens in 2013 is overgedragen aan de gemeente. Wij hebben hierna rondom het vrijwilligerswerk ons coördinatiepunt vrijwilligers in 2011 omgezet in het vrijwilligersuitzendbureau. In 2014 breidden we het uitzendbureau uit van IJburg naar heel Oost.

Door ontwikkelingen in de samenleving zoals bezuinigingen bij de overheid en nieuwe visies op eigen verantwoordelijkheid, welzijn en zorg, ontstaat een groeiende vraag naar zelfstandige vrijwilligers. In de politiek wordt vaak gesproken over Sociale Cohesie, de Civil Society en de dragende en/of participatiesamenleving. Hiermee wordt bedoeld op een samenleving waar actieve bewoners worden uitgenodigd om zich op diverse manieren in te zetten voor hun wijk en hulpbehoevenden worden gestimuleerd om allereerst in hun directe omgeving te kijken naar ondersteuning buiten de overheid om. De dragende samenleving moet daarmee een samenleving worden van betrokken burgers bij een terugtrekkende overheid.

Tegelijkertijd zien we het aanbod van actieve bewoners en vrijwilligers groeien. Steeds vaker nemen mensen zelf initiatief en verantwoordelijkheid. Zo zien we een opleving van Nabuurschap in nieuwe modernere vormen, buurtplatforms en wijkondernemingen. ViiA kan en wil hierbij uitdrukkelijk een rol spelen, zoals dat ook van haar wordt verwacht door burgers, zorg- en welzijnsorganisaties en de overheid.

Ons doel is dat zoveel mogelijk bewoners meedoen aan de samenleving en samen werken aan een beter buurtleven en een sociale infrastructuur. In 2014 en 2015 is aangetoond dat ViiA kosten bespaart en een hoog maatschappelijk rendement heeft (LPBL, 2014/2015). Daar zijn we trots op! In 2015 hebben we 500 matches kunnen maken; in de eerste helft van 2016 al ruim 400. Ons streven is om in 2017, bij voldoende extra financiering, minimaal 1000 matches te kunnen maken in Oost! Op deze manier kunnen we bijdragen aan de bezuinigingsopgave waar het stadsdeel helaas opnieuw voor staat.

Om dit te bereiken werken we in een team van vijf, en gaan we uit van 3,5 fte in 2017.

Naast alle vrijwilligers die we koppelen aan derden, heeft ViiA zelf:

- Vrijwilligerscoaches die onze vrijwilligers ondersteunen bij het uitvoeren van het vrijwilligerswerk en onze coördinatoren bij het bemiddelen en volgen van onze vrijwilligers.
- Een bestuur bestaande uit bewoners die zich vrijwillig inzetten voor het besturen van ViiA.
- Alle vrijwilligers die we koppelen aan individuele kwetsbare hulpvragers in Oost
- Onze ViiA Vita vrijwilligers. Zij helpen in koppels de allermoeilijkste individuele hulpvragers.
- Stagiaires.

Missie, visie en strategie

ViiA verbindt mensen met een hulpvraag aan mensen die zich willen inzetten. Wij doen dit op basis van hun talenten en kracht. Op deze manier stimuleren wij onderlinge hulp en ondersteuning en vrijwillige inzet, in en voor wijken, buurten of buurtgenoten, om de samenleving te versterken.

Werkwijze

Door het runnen van lokale vrijwilligersuitzendbureaus koppelen we sterke bewoners aan bewoners en organisaties met een hulpvraag.

- We gaan uit van de kracht en de talenten van zowel de vrijwilliger en als hulpvrager.
- We beschikken over een uitgebreide specialistische kennis van wat daar voor nodig is.
- We zijn flexibel, we veranderen naar gelang de vraag en zoeken actief naar kansen in het veld.
- We werken vraaggericht.
- We hebben een persoonlijke aanpak.
- We werken lokaal.
- We hebben hiervoor een sterke binding met de buurten waarin we werken.
- We zijn innovatief.
- We hebben een frisse, vernieuwende uitstraling.
- We zoeken samenwerking met partners, in zorg en welzijn in de breedste zin, bewoners-initiatieven en lokale ondernemers.

Ons vrijwilligersuitzendbureau bemiddelt o.a. in vrijwilligerswerk op het gebied van maatschappelijke dienstverlening zoals vriendschappelijk huisbezoek, begeleid wonen, klussen- en boodschappendienst, begeleidingsactiviteiten (zoals vervoer, dokters- en huisbezoek) en thuisadministratie tussen hulpvrager en vrijwilligers.

Door de inzet van vrijwillige coaches hebben onze vrijwilligers een extra mogelijkheid om met iemand te praten over vrijwilligerswerk. Dit kan zijn omdat een vrijwilliger advies nodig heeft over het huidige vrijwilligerswerk, vragen heeft of samen met een coach naar de openstaande vacatures wil kijken. De coaches zijn een zeer gewaardeerde en mooie aanvulling op het werk van de vrijwilligerscoördinatoren.

Onze ambitie

ViiA groeit omdat zij met haar innovatieve dienstverlening heel goed aansluit bij maatschappelijke en politieke trends in het sociaal domein. Wij willen daarmee een voorbeeld zijn voor de rest van Amsterdam en Nederland. En wij grijpen onze kansen en mogelijkheden op dit gebied, te beginnen met Amsterdam en omstreken.

Doelstelling

- a. het versterken van de samenleving en het leveren van een bijdrage aan de onderlinge solidariteit en sociale cohesie op wijk – en buurtniveau;
- b. het stimuleren en promoten van onderlinge hulp en ondersteuning in de vorm van vrijwillige inzet en het verbinden van buurtgenoten met een hulpvraag aan buurtgenoten die zich in dat kader willen inzetten;

c. het zorgen voor een passend, samenhangend, efficiënt en integraal aanbod op het gebied van zorg en maatschappelijke dienstverlening.

d. al hetgeen in de ruimste zin van het bovenstaande verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Strategie

ViiA werkt als een uitzendbureau voor vrijwilligers, d.w.z.:

- Vrijwilligers schrijven zich bij ons in.
- Hulpvragers stellen bij ons een hulpvraag.
- Wij verzorgen de werving, selectie, bemiddeling, matching, ondersteuning, indien gewenst training op maat en “beloning”.
- We beschikken over een database met gegevens over vrijwilligers, hun expertise en de vragen van hulpvragers/cliënten. De database die we gebruiken wordt gebruikt bij werving- en selectiebureaus en in de uitzendbranche en is specifiek voor het vrijwilligerswerk ingericht.
- We gaan ook uit van de interesse en het talent van de kandidaat, dat betekent dat we niet alleen kijken naar de openstaande vacatures maar indien nodig actief op zoek gaan voor hen.
- We ondersteunen onze hulpvragers/opdrachtgevers en partners bij het werven en selecteren van vrijwilligers.

Maatwerk

Door onze persoonlijke benadering zijn we in staat maatwerk te bieden. Dit zorgt voor duurzame kwalitatief hoogwaardige matches. De persoonlijke benadering geeft een extra gevoel van veiligheid voor zowel de vrijwilliger als de hulpvrager. Vrijwilligers geven zelf aan dat ze het prettig vinden bij ViiA te horen en op terug te kunnen vallen als er iets aan de hand is bij hun hulpvrager of met henzelf.

Coaches

Onze coaches zijn vrijwilligers die zijn opgeleid om hun collega-vrijwilligers te ondersteunen. Al onze vrijwilligers worden actief door onze coaches benaderd, na de proeftijd, na een half jaar en daarna jaarlijks om te horen hoe het met ze gaat. Soms adviseren wij vrijwilligers om naar één van onze coaches te gaan omdat wij denken dat het de vrijwilliger kan helpen. Anderen vinden de coaches vanzelf. Iedere vrijwilliger is vrij om hier naar behoefte gebruik van te maken.

De resultaten zijn bijzonder positief. Zo merkte één vrijwilligster eens op bij haar coach: “jaren bij een psycholoog hebben me niets opgeleverd en door een paar gesprekken met jou kan ik ineens weer verder”.

In 2017 blijven we onze coaches inzetten voor de ondersteuning van onze vrijwilligers. In overleg met het stadsdeel kijken we naar mogelijkheden om de coaching uit te breiden om ook de trekkers van bewonersinitiatieven te ondersteunen in 2017.

Huidige situatie

Resultaten 2016

Activiteit	Resultaatafspraak	Gerealiseerd 2016
Werven van nieuwe vrijwilligers	Ca. 150 nieuwe vrijwilligers	322
Matches	350-400	655 waarvan 342 nieuwe
Ondersteunen, begeleiden van huidige vrijwilligers	600-800	737
Opzetten nieuwe projecten i.s.m. anderen	De lopende projecten zetten we voort: Welzijn op recept, Buurtkamer, Huis van de wijk, Post Oost. Nieuwe projecten pakken we op als we er aanvullende financiering voor kunnen vinden. Een van de projecten in 2016 met aanvullende financiering van derden is ons ViiA Vita A-team	De projecten zijn gerealiseerd. Het IJ-office is afgerond begin 2016. Met extra financiering van het stadsdeel hebben we de Kennismarkt gerealiseerd. Met financiering van het Fonds voor Sociale Initiatieven Amsterdam het ViiA Vita team Welzijn op recept Focusproject ontdubbelen
Vrijwilligerscoaches Oost en IJburg	3-5 coaches ondersteunen 600-800 vrijwilligers	4 coaches
Maatjesprojecten	Blijft, maar door onze beperkte wervingsmogelijkheden laten we de 20% eis los.	
Waarderingsactiviteiten	2	Uitje naar het Rijksmuseum en de nieuwjaarsborrel met een kleine kersttentie in de vorm van een cadeaubon
Deskundigheidsbevordering vrijwilligers	Op maat	



	2014	2015	2016
Nieuwe vacatures	183	225	180
Succesvolle nieuwe plaatsingen	245	360	343
Totaal succesvolle plaatsingen per jaar*	321	499	655
Ingeschreven nieuwe vrijwilligers	203	300	322
Aantal kandidaten in bestand	442	650	737

*Nieuwe en lopende plaatsingen

In 2016 hebben we onze doelen behaald. *Het aantal nieuwe vrijwilligers* is het *dubbele* van het aantal dat we hadden verwacht. Onze wervingscampagne heeft dus ook in 2016 een positief effect gehad. Ook de samenwerking in Post Oost heeft bijgedragen aan de groei. Het aantal plaatsingen is veel hoger dan verwacht. De verwachting is dat dit door de teruglopende financiering in 2017 zal stagneren of zelfs zal afnemen.

Verder blijkt een goede intake met zowel de hulpvrager als de vrijwilliger van groot belang voor de kwaliteit en duur van de match. Van de langlopende plaatsingen is 49% in het tweede jaar en 51% in het derde jaar of langer. Met ons kleine team, geholpen door onze vrijwilligerscoaches, werken we heel hard om, in alle hectiek, zoveel mogelijk tijd en aandacht aan onze vrijwilligers en hulpvragers te besteden.

Toekomst

De vraag naar vrijwilligers blijft onverminderd toenemen. Gelukkig vinden en binden we nog steeds minstens zoveel nieuwe vrijwilligers. In Oost kunnen we zeker nog doorgroeien naar 1000 matches als de financiering dat mogelijk maakt. In 2017 hebben we opnieuw minder te besteden. We verwachten dat daardoor het aantal matches zal stagneren of zelfs zal afnemen. De vraag uit andere stadsdelen

neemt echter ook onverminderd toe. Vooral stedelijke partijen waar we in Oost goed mee samenwerken vragen ons om ook vrijwilligers in de andere stadsdelen voor hen te werven.

Om goed voorbereid te zijn op de toekomst hebben we in 2016 een deel van onze reserves ingezet om verschillende alternatieven te laten onderzoeken om aan de vraag te kunnen voldoen en verder te kunnen groeien. Denk daarbij aan betaalde bemiddelingen, uitbreiding naar andere gebieden en het (betaald) beschikbaar stellen van onze kennis, ervaring en methodiek. Tegelijkertijd zijn we op zoek naar andere financieringsvormen en bronnen.

Zo hebben we met behulp van een fonds het ViiA ViTA-team kunnen oprichten. Een zelfsturend team van vrijwilligers dat we kunnen inzetten bij hulpvragers die zelf niet meer in staat zijn prettige omstandigheden voor de vrijwilligers te creëren. Het fonds heeft ook voor 2017 en onder voorwaarden, voor 2018 weer financiering beschikbaar gesteld.

Op verzoek van het stadsdeel zullen we meer gebiedsgericht werken in 2017. We zullen onze huisvesting daarop aanpassen en onze spreekuren in de verschillende gebieden uitbreiden. Dit doen we onder andere in samenwerking met onder andere Dynamo, Post Oost, de OBA en woningbouwcorporaties. Daarnaast sluiten we aan bij de verschillende wijkzorgnetwerken, de realisatieteams van Oost, de HvA, BOOT en diverse evenementen in wijken, bijvoorbeeld Bakkie op het plein. We plaatsen op verschillende plaatsen in Oost vacatureborden en hebben een mobiel vacaturebord dat we door het hele stadsdeel bewegen.

2017

Activiteit	Specificering
<i>Werven van nieuwe vrijwilligers</i>	<i>250-300, met extra aandacht voor de kansgroepen Met extra financiering oplopend tot 500 nieuwe vrijwilligers</i>
<i>Matches</i>	<i>500-700 Met extra financiering oplopend tot 1000 matches</i>
<i>Vrijwilligerscoaches</i>	<i>3-5 coaches ondersteunen 600-800 vrijwilligers</i>
<i>Deskundigheidsbevordering vrijwilligers</i>	<i>Op maat</i>
<i>Maatjes inzet, ondersteuning en vergoeding</i>	<i>40-80 maatjes</i>
<i>Samenwerking</i>	<i>Onderhoud bestaande contacten Leggen contacten met nieuwe partijen Post Oost</i>
<i>Gebiedsgericht en gebied overstijgend</i>	<i>Extra aandacht voor de specifieke vragen in de gebieden en daar waar nodig gebied overstijgend. Zie toelichting in de aanvraag</i>
<i>Waarderingsactiviteiten</i>	<i>2</i>
<i>Onderstaande activiteiten zijn met externe, incidentele of extra financiering</i>	
<i>Kennismarkt Post Oost, inhoud en onderhoud</i>	<i>8 uur per week</i>
<i>ViiA ViTA (Top maatjes)</i>	<i>Externe financiering</i>
<i>Vernieuwen wervingscampagne</i>	<i>1 (incidentele subsidie)</i>
<i>Opzetten nieuwe projecten i.s.m. anderen.</i>	<i>1 à 2</i>
<i>Vrijwilligerscoaches bewonersinitiatieven</i>	<i>1 extra coach Opleiding van 2 dagdelen - Ontwikkeling - 2 a 3x per jaar</i>

Daarnaast willen we een training aanbieden aan deze trekkers gericht op het ontwikkelen van Sociaal Ondernemerschap. Onderwerpen als onder andere: Hoe vraag je subsidie en fondsen aan; met welke wet- en regelgeving heb je te maken; hoe breng ik mijn initiatief onder de aandacht en hoe zorg je voor voldoende hulp van anderen?

Activiteiten van de organisatie

ViiA Vita

Iedereen verdient aandacht. En wat je aandacht geeft, groeit! Het ViiA Vita Team is een team van TOP-vrijwilligers dat de allermoeilijkste cliënten ondersteunt. Zij geven energie en aandacht aan buurtbewoners met een complexe problematiek. Door hun problematiek hebben deze buurtbewoners geen netwerk om op terug te vallen en kunnen zij nergens anders terecht. Ze vallen ook vaak in de formele zorg tussen wal en schip. Het team van Vita vrijwilligers ondersteunt elkaar in de zorg voor deze mensen. Ons doel is niemand meer tussen de wal en 't schip te laten vallen.

Vita vrijwilligers gaan in koppels tegelijkertijd of beurtelings naar de hulpvrager zodat ze hun ervaringen met, en zorgen over deze uitdagende cliënten kunnen delen. Wij ondersteunen de vrijwilligers met intervisie, scholing, coaching, workshops en uitjes en helpen ze hun grenzen te bewaken. De hulpvragers zien we opbloeien en de vrijwilligers raken niet opgebrand. Door de aanpak vinden de vrijwilligers het leerzaam, uitdagend en afwisselend vrijwilligerswerk wat ook hen weer nieuwe inzichten en levenslessen oplevert. Wat met name bijdraagt aan het succes van dit team is dat het meelift op de expertise van ViiA, het vrijwilligersuitzendbureau.

Samenwerking Post Oost

Onderzoek in Post Oost laat zien dat de samenwerking bijzonder goed is, zeker als je de complexiteit van het werken onder een "White label" meeweegt. In 2016 is met financiering door het programma "Meedoen werkt" van de Centrale stad gestart met de inrichting van de Participatiewinkel in Post Oost. Door te werken volgens dit concept, met een multidisciplinaire aanpak, kunnen nog meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt worden bereikt.

De Kennismarkt, bundelen opleidingsaanbod vrijwilligers

ViiA, Dynamo en Civic hebben op verzoek van het Stadsdeel in 2014 gesprekken gevoerd met de Vrijwilligers Academie (VA) over een plan van aanpak om de zichtbaarheid en vindbaarheid van deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers in Oost te verbeteren. Een belangrijk uitgangspunt van het Stadsdeel was dat het aanbod van de VA zou aansluiten op dat wat al beschikbaar is in de wijk zoals de Post Oost website. De VA heeft zich in de loop van 2014 teruggetrokken. Het stadsdeel heeft ViiA gevraagd het voortouw te nemen om voor Post Oost met een eigen voorstel te komen. Daarbij is het de bedoeling om het aanbod voor deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers in Oost af te stemmen, zichtbaar en vindbaar te maken. In april 2016 zijn we gestart met dit project. We hebben gebruik gemaakt van de kennismarkt zoals die al was ontwikkeld door de VA. Het resultaat is de Kennismarkt Oost, <http://oost.kennismarkt.amsterdam/nl>.

De kennismarkt is een website waarop alle opleidingen (veelal gratis) voor vrijwilligers worden verzameld en waar vrijwilligers zich online kunnen inschrijven.

Buurtkamer Ed Pelsterpark

ViiA heeft, in nauwe samenwerking met de participatiemedewerker van Dynamo, bijgedragen aan de programmering in de buurtkamer. Ook de buurtkamer kan alleen bestaan door de inzet van heel veel van onze vrijwilligers en actieve bewoners.

Organisatie

Naam van de instelling: Stichting ViiA

KvK Nummer: 34216095

RSIN: 856162000

Contactgegevens:

Stichting ViiA
t.a.v. Nynke Ypenga (Directie)
IJburglaan 727 B
1087 CH Amsterdam
020-495 22 50

Bestuur

Leden

Voorzitter: Ronald Smalenburg
Penningmeester: Hans de Boer
Secretaris: Ron Steinkuhler

Artikel 14 (Statuten, 2015).

14.1 De leden van het bestuur zullen geen honorarium, loon of ander materieel voordeel van de stichting genieten.

14.2 Ze hebben evenwel recht op vergoeding van in functie en ten behoeve van de stichting gemaakte onkosten, voor zover door het bestuur goedgekeurd.

Werknemers

Voor de personeelsformatie gaan we uit van 3,5 fte in 2017, verdeeld over de verschillende gebieden in Oost. We financieren 0,7 fte vanuit projectgelden. In 2017 zullen we, naast onze betaalde krachten, ook in ons primaire proces weer vrijwilligers en stagiaires inzetten. Alle medewerkers worden ingeschaald en betaald volgens cao-welzijn (<https://www.fcb.nl/cao-sociaal-werk>). Het bestuur is onbezoldigd en ontvangt 50 euro per jaar onkostenvergoeding voor papier, telefoon en reiskosten.

Werknemers

Directeur: Nynke Ypenga
Communicatieadviseur/ vrijwilligerscoördinator: Isabel Sol
Vrijwilligerscoördinator: Samira Rabih Senhaji
Vrijwilligerscoördinator: Judith van Drie
Projectleider ViiA VitA & Kennismarkt: Arianne den Haan

Stagiaire

Tanne Maassen

Vrijwilligers:

Vrijwilligerscoach: Marije Frijlink

Vrijwilligerscoach: Gerdine Hoff

Notulist: Carla Bison

Financiën



3.2 Staat van baten en lasten over 2016

Subsidiebaten	260.000	260.000	305.235
Baten met bijzondere bestemming	59.500	42.000	39.274
Overige baten	3.014	-	-
Baten	322.514	302.000	344.509
Bruto exploitatieresultaat	322.514	302.000	344.509
Lonen en salarissen	151.485	168.000	159.957
Sociale lasten	25.531	24.000	24.559
Pensioenlasten	13.038	12.000	14.880
Overige personeelskosten	32.881	12.000	15.406
Afschrijving materiële vaste activa	2.142	5.000	3.538
Huisvestingskosten	18.893	25.000	40.952
Kantoorkosten	16.279	12.000	16.453
Algemene kosten	38.500	13.000	12.111
Activiteitenlasten	41.648	31.000	34.810
Beheerslasten	340.397	302.000	322.666
Exploitatieresultaat	(17.883)	-	21.843
Vrijval bestemmingsreserve	23.519	-	-
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	480	-	1.704
Rentelasten en soortgelijke kosten	(62)	-	(209)
Som der financiële baten en lasten	418	-	1.495
Resultaat	6.054	-	23.338
Resultaat	6.054	-	23.338
Bestemming resultaat:			
Mutatie overige reserves	6.054	-	23.338
6.054	-	23.338	

Post	Kosten (in euro) huidig team voortzetten in 2017
Personeelskosten	200.000
Huisvestingskosten	17.000
Organisatiekosten	25.000
Afschrijvingskosten	3.000
Activiteitenkosten	15.000
Wervingskosten	20.000
Totaal	280.000

Artikel 3 (Statuten, 2015).

Het vermogen wordt gevormd door subsidies en andere bijdragen; schenkingen, erfstellingen en legaten; alle anderen verkrijgingen en baten.

Artikel 4 (Statuten, 2015).

Het bestuur is belast met de leiding der stichting en het beheer van haar vermogen.