

Doel Inspanningen Netwerk Dierentehuis Stevenshage 2018



Doel Inspanningen Network Dierentehuis Stevenshage 2018											Besturing en verantwoordelijkheid
STRATEGIE 2018-2025	Missie en hoofddoel	Dierentehuis Stevenshage streeft ernaar het beste dierentehuis van Nederland te zijn! <i>Wij hebben een gezamenlijke passie voor dierenwelzijn en willen ieder jaar beter worden in het werk dat wij doen!</i>								Bestuur	
	Strategische doelen	A	B	C	D	E			Bestuur		
		Uitstekend dierenwelzijn Meer publieke bewustwording over dierenwelzijn	Uitermate tevreden klanten	Goed werkgeverschap en vrijwilligersbeleid	Solide financiële basis	Groene, sociale en duurzame organisatie					
TACTISCH 2018-2020	SMART doelen	1	2	3	4	5	6			Bestuur Beheer	
		Vaste medewerkers hebben een vakdiploma Uitstekende opvang, herplaatsing en nazorg voor zwerv- en afstandsdieren en uitstekende zorg voor pensiodieren 0% onnodige euthanasie	Aantoonbare bijdrage aan verkleining aantal zwervdieren in verzorgingsgebied	Particulieren en gemeenten zijn uitermate tevreden over onze dienstverlening	Alle medewerkers en vrijwilligers tevreden over Dierentehuis Stevenshage als werkgever Professionalisering van vrijwilligers standaard op de agenda	In 2020 zijn alle aandachtspunten van de accountant m.b.t. werkprocessen en begroting geïmplementeerd	De begrippen sociaal veilig en duurzaam zijn aantoonbaar verankerd in onze huisvesting, bedrijfsvoering en in onze interactie met klanten en onze directe omgeving				
OPERATIONEEL 2018	Inspanningen	1. Trainingen om welzijn en plaatsbaarheid te vergroten 2. Uitbreiden medische vaardigheden vast personeel i.s.m. de vaste asiëldierenarts 3. Handhaven zes-ogen-principe bij besluiten over euthanasie 4. Nascholing vaste medewerkers 5. Zorgvuldige matching tussen dier en nieuwe eigenaar 6. Jaarlijkse Benen op tafel sessie van bestuur en medewerkers	7. Uitstekende voorlichting over dierenwelzijn bij elke plaatsing 8. Actief castratie- en sterilisatiebeleid bij alle zwervdieren 9. Verhogen aantal dieren die retour eigenaar gaan 10. Ontwikkelen lesprogramma gericht op bewustwording dierenwelzijn voor onderwijsinstellingen in de regio 11. Optimalisatie samenwerking met Dierenpolitie 12. Maandelijks rondleiding door het asiel voor publiek 13. PR-actie Chip uw dier 14. Informatie over zwervdieren op alle gemeentelijke websites in verzorgingsgebied	15. Korte lijnen met de contactpersonen van de gemeenten 16. Klanttevredenheid bijhouden op sociale media en Google 17. Bij ontevredenheid van klanten gericht actie ondernemen	18. Ontwikkeling van eigen vrijwilligerscursus met een geïntegreerde aanpak voor mens en dier 19. Gerichte selectie en begeleiding van nieuwe vrijwilligers en stagiairs 20. Medewerkers, vrijwilligers en stagiairs krijgen de ruimte om zich persoonlijk te ontplooiën	21. Actief nieuwe donateurs en collectanten werven 22. Bekend maken legaatopties 23. Donateurformulieren bij iedere nacontrole afgeven 24. Bedrijven benaderen voor sponsoring 25. Sociale media en website benutten voor fondsenwerving 26. Oprichting Noodfonds afstandsdieren voor minder draagkrachtigen 27. Optimalisatie en publiciteit Als het baasje er niet meer is 28. Actiepunten accountant implementeren 29. Jaarlijks deelnemen aan Rabobank Wensenfonds	30. Nooit hondenpoep op straat achterlaten 31. Uitbreiden van eigen duurzame energie opwekking 32. Actieve zorg voor ons mooie asielgebouw 33. Duurzame samenwerking met de dierenambulances in Leiden en Alphen a/d Rijn 34. Waar mogelijk chemische middelen vervangen door duurzame middelen 35. Ecologisch onderhoud asielterrein en hondenbos			Bestuur Beheer Medewerkers Vrijwilligers	
FUNDAMENT 2011-2017	Afgeronde professionaliseringstrajecten	Wekelijks blog op website		Training klantgerichtheid		Subsidierelatie omgezet in contractrelatie		Afvalstromen scheiden			
		Beestenbende 2.0	Nacontrole ieder geplaatst dier		Online doneren mogelijk	Automatische indexering rekenmodel	Led verlichting in het gehele asiel			Bestuur Beheer	
		Alle vaste medewerkers een BHV-diploma		Eigendomsoverdracht burgemeester-asiel	Professionalisering beoordelingscyclus	Realisatie nieuw asielgebouw		Duurzaamheid als basis bedrijfsvoering		Medewerkers Vrijwilligers	
		Check chipregistratie pensiodieren		Tweejaarlijkse actualisering DIN	Jaarlijkse Risico Inventarisatie & Evaluatie	ANBI status verworven	Ingebruikname compostmachine				

Stakeholders & partners

- Gemeenten Leiden, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiderdorp, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten, Zoeterwoude
- Medewerkers, vrijwilligers, collectanten
- Donateurs, sponsors, schenkers van giften in natura
- Asielklanten en pensionklanten
- Huisdiereigenaren
- Dierenartsen in de regio
- Dierenpolitie
- Collega-organisaties voor dierenopvang
- Scholen en sociaal maatschappelijke instanties
- Leveranciers

Kerntaken

- Opvang zwerv- en afstandsdieren (kleine gezelschapsdieren)
- Dierenpension
- Educatie en voorlichting
- Verkooppunt speciale dierbenodigdheden

Kernwaarden

- Dier- en mensvriendelijkheid
- Professionaliteit
- Efficiëntie
- Integriteit
- Toewijding
- Duurzaamheid

Kerngetallen 2017

- In 2017 heeft Stevenshage 519 katten, 138 honden en 165 overige dieren (konijnen, knaagdieren, tamme vogels) opgevangen.
- In het asiel zetten 7 vaste medewerkers en 70 vrijwilligers zich op dagelijkse basis met hart en ziel in voor deze dieren.
- Per dag zijn er gemiddeld 72 dieren aanwezig in het asiel.
- Honden verblijven gemiddeld 35 dagen in het asiel.
- Katten verblijven gemiddeld 33 dagen in het asiel.
- 90% van de dieren wordt binnen een jaar geplaatst.

Sturen op doelen

Wij zien het als onze maatschappelijke plicht verantwoord om te gaan met de middelen die ons ter beschikking worden gesteld en te zorgen dat alles wat we doen daadwerkelijk bijdraagt aan het welzijn van de dieren. Om op onze doelen te sturen gebruiken we vaste criteria:

- **Tempo:** Halen we onze doelen op tijd?
- **Haalbaar:** Zijn onze doelen (nog) haalbaar?
- **Efficiëntie:** Is er een efficiëntere manier om onze doelen te halen?
- **Flexibiliteit:** Kunnen we nieuwe ontwikkelingen goed en tijdig doorvertalen naar onze doelen, inspanningen en middelen?
- **Doelgerichtheid:** Dragen onze inspanningen voldoende bij aan het halen van onze doelen?

Het DIN is een co-productie van het bestuur en de medewerkers van Dierentehuis Stevenshage en wordt ieder jaar geactualiseerd.