

**We all need a fair lane of opportunity in which to reach our full potential**

Ndaba Mandela in 'Going to the mountain' -2018



STICHTING UBUNTU OBUTSHI NEDERLAND

Beleidsplan 2019 - 2021

# Stappen zetten

**Make steps**

Ukwenza  
amanyathelo



## **Inhoudsopgave**

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>Introductie</b>	<b>3</b>
<b>Waarom dit beleidsplan?</b>	<b>7</b>
<b>Uitgangspunten van het beleid</b>	<b>8</b>
<b>Doelstelling</b>	<b>11</b>
<b>Activiteiten en uitkomsten</b>	<b>12</b>
<b>Begroting 2019</b>	<b>13</b>
<b>Monitoring en evaluatie</b>	<b>14</b>

## INLEIDING

In dit beleidsplan vertellen we hoe Stichting Ubomi Obutsha Nederland (hierna; SUON) zich de komende jaren wil inspannen om het Ubomi Obutsha Centre (hierna: het UOC) in Port Elizabeth in Zuid-Afrika een beter perspectief te bieden.

Het UOC levert al 20 jaar een bijzondere prestatie. Het UOC neemt een maatschappelijke taak op zich die de overheid laat liggen. Het UOC heeft in de loop der jaren duizenden van de meest kwetsbare kinderen uit het Kwazakhele Township begeleid. Met als doel ze een betere toekomst te geven.

Het UOC is echter ook kwetsbaar, want de economische omstandigheden in Zuid-Afrika zijn slecht. Hierdoor ligt de aandacht vooral op de korte termijn: hoe komen wij de komende maand goed door? De aandacht voor inhoudelijk ontwikkelen en uitvoeren van beleid op de lange termijn wordt noodgedwongen steeds vooruitgeschoven. SUON wil het UOC helpen met 'Stappen zetten', zodat de komende jaren structureel en inhoudelijk vooruitgang wordt geboekt.

## HET UBOMI OBUTSHA CENTRE

Het Zuid-Afrikaanse UOC ondersteunt de gemeenschap uit de Kwazakhele Township in Port-Elizabeth en het heeft zichzelf een belangrijke maatschappelijke taak gegeven. Deze gemeenschap wordt gekenmerkt door armoede en de problemen die daarmee gepaard gaan, zoals drank- en drugsmisbruik, criminaliteit en geweld, eigen rechter spelen, slechte hygiëne en hiv-besmettingen en aids. Het UOC zet zich allereerst in om de meest kwetsbare gezinnen en kinderen in beeld te krijgen. Rondom deze gezinnen worden interventieprogramma's opgezet en uitgevoerd.

Het UOC biedt binnen zijn muren kinderen uit deze risicogezinnen meerdere programma's aan. Het ideaal is om hen de kans te geven zich aan de vicieuze cirkel van armoede te ontworstelen. De programma's richten zich op kinderen van alle leeftijden. Variërend van een crèche voor de allerjongsten tot life-skills programma's voor alle kinderen. Zo is er bijvoorbeeld een programma waar tieners leren te solliciteren.

Het UOC werkt met circa 50 vrijwilligers. Zij zetten zich voor een kleine vergoeding met hart en ziel in voor het UOC. Veertien van deze vrijwilligers werken vrijwel fulltime. De overige komen op afroep, op projectbasis of in deeltijd.

De beschikbare financiële middelen zijn erg bescheiden en nemen bovendien jaarlijks af. In 2017 bedroegen de uitgaven slechts € 37.000. De financiële prognose voor 2018 was niet beter en er zijn continu geldzorgen. In oktober van het afgelopen jaar was nog slechts € 20.000 ontvangen. Helaas ontbreekt het aan tijd en capaciteit om fondsenwerving goed op te pakken. Ook donaties in natura, voornamelijk voedsel en kleding, nemen af.

Ondanks de weinige middelen boekt het UOC fantastische resultaten:

- In liefst 130 'High Risk Households' worden interventieprogramma's uitgevoerd. In deze ontworichte gezinnen groeien 462 uiterst kwetsbare kinderen op. Vier vrijwilligers die zelf in de Township wonen, doen de huisbezoeken en geven uitvoering aan afspraken die in de begeleidingsplannen gemaakt zijn.

- De kinderen uit deze gezinnen kunnen deelnemen aan dagelijkse programma's in het UOC. Er doen circa 100 kinderen aan deze programma's mee.
- Speciaal voor deze kinderen worden jaarlijks ongeveer 6.000 maaltijden bereid en elke dag krijgen zij een 'snackmaaltijd'. Zij gaan dus met een volle maag naar huis.
- Vrijwilligers in de soepkeuken bereiden daarnaast nog eens 13.500 soepmaaltijden per jaar. Liefst 1.250 kinderen maken hiervan elk jaar gebruik. Elke dag dat de soepkeuken open is (afwisselend drie of viermaal per week), genieten ongeveer 200 kinderen van deze maaltijd.
- De soepkeuken heeft een belangrijke signalerende rol: zo komen kinderen in beeld die er slecht aan toe zijn en aandacht verdienen van de interventie teams die de wijk ingaan.
- Ook tientallen ouders nemen jaarlijks deel aan programma's die speciaal voor hen ontwikkeld zijn.
- Door de jaren heen hebben inmiddels vele duizenden bewoners van het Township gebruikgemaakt van de mogelijkheden die het UOC biedt.

Op Facebook @ubomiobutsha, op de site [www.ubomiobutsha.org](http://www.ubomiobutsha.org) en op [www.ubominederland.nl/SUON/resultaten](http://www.ubominederland.nl/SUON/resultaten), staat uitgebreide informatie over het UOC.



### Stichting Ubomi Obutsha Nederland

SUON is in 2011 opgericht door vijf vrijwilligers. Zij hebben alle vijf enige tijd als vrijwilliger bij het UOC gewerkt. Tijdens hun vrijwilligerswerk merkten zij hoe belangrijk het centrum is voor de gemeenschap, voor de lokale vrijwilligers, de ouders en zeker voor de kinderen. De bestuurders van SUON willen zich blijvend verbinden aan deze maatschappelijke taak. Ook wil SUON het UOC financieel ondersteunen. Ieder kind heeft immers recht op gelijke ontwikkelingskansen en een goede toekomst. SUON neemt al vele jaren initiatieven om fondsen en donateurs te interesseren voor het ondersteunen van het UOC.

Het SUON-bestuur bestaat uit Kim van der Heijden, Elin Hofman, Imke Kuiper, Jarco van der Poel, Vanessa van der Poel en Wouter Albersen. De bestuursleden doen dit werk onbezoldigd.

SUON staat op een kruispunt. De vraag nu is: **hoe verder op de ingeslagen weg?** Met deze vraag is het SUON-bestuur aan de slag gegaan. Dat heeft geleid tot dit nieuwe beleidsplan dat de lijnen uitzet voor de komende drie jaar.

Meer informatie over SUON is te vinden op [www.ubominederland.nl](http://www.ubominederland.nl).







# Waarom dit beleidsplan?

**In het najaar van 2018 bezocht een delegatie van het bestuur opnieuw het UOC. De delegatie onderzocht ter plaatse hoe SUON in de komende jaren effectief aan de toekomst van het UOC kan blijven bijdragen.**

We stelden met Mark Lawler, directeur van het project, de volgende knelpunten vast:

- De economische omstandigheden stellen het UOC voor enorme uitdagingen. Het UOC levert jaar in jaar uit een ongelooflijke prestatie. Medewerkers en vrijwilligers verrichten hun maatschappelijke taak met zeer beperkte middelen. Vrijwel alle verantwoordelijkheden en initiatieven rusten op de schouders van Mark Lawler. Hij is al 15 jaar de directeur. Onder zijn bezielende leiding heeft het UOC zich ontwikkeld tot wat het nu is: een onmisbaar community centre voor duizenden bewoners. Dit is op deze wijze moeilijk vol te houden, er is een beter toekomstperspectief nodig.
- Het UOC is vrijwel geheel afhankelijk van vrijwilligers uit de lokale gemeenschap en beschikt over te weinig professionele mankracht. Er ontbreekt kennis op meerdere terreinen, zowel inhoudelijk als op het gebied van fondsenwerving en financiën. Alle energie gaat op aan de dagelijkse beslommingen. Hierdoor kan onvoldoende aandacht worden besteed aan de ontwikkeling van het centrum. Hiervoor is externe ondersteuning nodig.
- In 2017 (en zoals in 2018 is gebleken) bleven de inkomsten van het UOC ruim achter bij de verwachtingen. De SUON-bijdrage aan het UOC bleek circa dertig procent van de inkomsten te zijn. Deze verantwoordelijkheid strookt niet met de wens en ambitie van SUON

om het UOC relatief kleinschalig en projectmatig te blijven ondersteunen. Er is behoefte aan betere fondsenwerving en aan spreiden van risico, dus aan meer fondsen die het UOC structureel willen steunen.

Samen met Mark Lawler hebben we geconcludeerd dat SUON nuttig kan zijn om de komende jaren het fundament onder het UOC te versterken. SUON wil graag nauwer betrokken raken bij de korte- en lange termijn ontwikkelingen in en rond het UOC. Om zo te helpen de missie van het UOC vorm te geven.

De missie is een succes als het UOC over enkele jaren toegerust is om vanuit Port Elizabeth voor zichzelf te zorgen. Mark Lawler zou dan vooral bezig moeten zijn als beleidsmaker en directeur, nu is hij vooral operationeel actief.

Met deze missie in het achterhoofd bieden wij u het nieuwe beleidsplan aan. In onze ogen een goed en ambitieus plan.



# Uitgangspunten van het beleid

Voor het UOC geldt het motto: vóór en dóór de gemeenschap. Dat is de kracht van het UOC. Vrijwel alle medewerkers van het UOC komen uit het Kwazakhele Township. Velen hebben zelf ooit hulp van het UOC ontvangen en zijn daarom intrinsiek gemotiveerd. De activiteiten van het UOC stimuleren volwassenen en kinderen hun eigen leven te verbeteren. De authenticiteit en verbondenheid met de gemeenschap is het hart van het UOC. Dit moet zo blijven.

Een ander uitgangspunt is dat het UOC een veilige omgeving moet blijven, een community centre waar kwetsbare kinderen welkom zijn. Waar kinderen die het slachtoffer zijn van enorme misstanden, zich veilig voelen.

Als de lokale context in Zuid-Afrika en in Port Elizabeth leidend is bij het realiseren van dit beleidsplan, is de kans groter dat het ook lukt de doelen uit het beleidsplan te verwezenlijken.

Ook is het belangrijk dat het UOC en SUON samen optrekken. Beide organisaties verbinden zich aan de uitvoering van het nieuwe beleid. Wij betrekken directeur Mark Lawler bij alle stappen en varen op zijn enorme ervaring en kennis. Geregelde communicatie en afstemming zijn noodzakelijk. We zullen er alert op zijn dat Mark Lawler onderweg de meerwaarde van SUON blijft ervaren.



Het beleidsplan moet ook praktisch uitvoerbaar en resultaatgericht zijn. We moeten tevreden zijn met een stap-voor-stap-voortgang, zonder dat wij de urgentie van fondsenwerving uit het oog verliezen. We delen het plan op in verschillende fasen en onderdelen die elk hun uitkomsten (deliverables) hebben. Zo leggen we aan belanghebbenden op transparante wijze verantwoording af.

Bovendien staat continuïteit van het UOC de komende jaren centraal in het beleid en in de keuzes die we bij SUON maken. Een van onze doelen is dat aan het einde van deze beleidsperiode (2021) het UOC een beroep kan doen op aanzienlijk meer donoren dan nu. De financiële onzekerheid wordt dan minder en het UOC wordt gaandeweg minder afhankelijk van SUON.

De kinderen die het UOC bezoeken, hebben recht op professionele hulp en begeleiding. Stimuleren van kennis en vaardigheden binnen het UOC voedt het bestaansrecht van het UOC en geeft betere kansen op succesvolle fundraising bij professionele donoren.

We spreken tot slot over een transitieperiode van een drietal jaren. In deze periode moet het UOC minder afhankelijk worden van zijn directeur en gaandeweg opereren op een hoger kennis- en expertiseniveau.







# Doelstelling

## Doelstelling van het beleid

1. Het UOC de komende drie jaar zodanig versterken dat het succesvol fondsen kan werven en de beschikbare expertise kan uitbreiden. Dit betekent onder andere dat het UOC de status verwerft van een 'Public Benefit Organisation' (PBO). Dit verhoogt de kans op succesvolle fondsenwerving aanzienlijk.

2. Om het eerste doel te bereiken, is extra geld nodig, naast de reguliere exploitatie. Wij schatten in dat gedurende de beleidsperiode een extra budget van circa € 100.000 nodig is. Dit budget is globaal uitgewerkt op pagina 12. SUON gaat zich sterk maken om deze begroting te realiseren, zonder overigens te garanderen dat dit ook lukt.

3. Na afloop van de transitie wil SUON het UOC blijven ondersteunen. Deze ondersteuning vindt dan plaats op basis van specifieke verzoeken.



## De opdracht die SUON zichzelf geeft, omvat meerdere aandachtsgebieden:

- Versterken van de financiële weerbaarheid van het UOC.
- Helpen inrichten van een administratieve structuur in het UOC die de PBO-status mogelijk maakt.
- Onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor overheidssubsidies in en rond de jeugdzorg.
- Realiseren lokale fondsenwerving (in en vanuit Zuid-Afrika).
- Onderzoeken van andere lokale inkomstenbronnen.
- Ervoor zorgen dat het UOC een community centre blijft.
- Het bevorderen van:
  - a. expertise in het maatschappelijke werk;
  - b. kennis en kunde bij de begeleiding in het onderwijs;
  - c. gedragsdeskundigheid van vrijwilligers;
  - d. kennis van en toegang tot medische en psychische zorg;
- Meerjarige financiering vinden voor de kosten voor een rechterhand van de directeur.
- Ontwikkelen en invoeren van beleid rond Child Safeguarding.
- Beleidsplan helpen opstellen voor de toekomst van het UOC vanaf 2019.

Deze aandachtsgebieden vindt u terug in het activiteitenplan.



# Activiteiten en uitkomsten

## **Activiteit 1:**

### **Opzetten fondsenwerving in Nederland (2019)**

We benaderen in de loop van 2019 mogelijk geïnteresseerde fondsen in Nederland en leren 'hun taal'.

Gewenste uitkomsten het eerste jaar:

- ervaring opdoen met het vinden van de juiste 'tone of voice';
- eerste financiële toezegging(en) verkrijgen;
- ervaringen evalueren en de keuze maken om ook internationaal te werven.

## **Activiteit 2:**

### **Bereiken 'Public Benefit Organisation'-status in Zuid-Afrika (2019)**

Om de status Public Benefit Organisation te verkrijgen, moeten we het accreditatieproces succesvol doorlopen. We beginnen met het opmaken van een door de accountant gecontroleerde boekhouding en jaarstukken. We zoeken uit welke stappen lokaal nodig zijn voor accreditatie. We leren de lokale context beter te begrijpen door onder andere bezoeken af te leggen aan lokale charity-organisaties (PBO's). (Voorjaar 2019).

Ook onderzoeken we welke mogelijkheden er binnen Zuid-Afrika zijn om subsidies te verwerven.

Gewenste uitkomsten:

- Toegang tot fondsenwerving binnen Zuid-Afrika.
- Een professionele administratieve organisatie.



## **Activiteit 3:**

### **Selecteren van een rechterhand voor Mark Lawler in Zuid-Afrika (2019)**

Dit benaderen we als een fondsenwervingproject. We zoeken financiële middelen om een goede lokale kandidaat te kunnen betalen voor ten minste twee jaar.

We maken een profiel en benaderen en interviewen kandidaten. Gewenste uitkomst: In de loop van 2019 een collega en mogelijke opvolger vinden voor directeur Mark Lawler. Deze collega zou dan bijvoorbeeld in het najaar van 2019 moeten kunnen starten, met als eerste doel het werk van de huidige directeur te verlichten.

## **Activiteit 4:**

### **Stappenplan ontwikkelen voor de jaren 2020-2021 (2019)**

Belangrijke elementen van dit stappenplan zijn;

1. Het opzetten van een (lokaal) plan om fondsen te werven binnen Zuid-Afrika. Nu de status van Public Benefit Organisation (PBO) is verkregen en er ervaring is opgedaan met het aanspreken van professionele fondsen, onderzoeken wij met het UOC de mogelijkheden voor lokale fondsenwerving en subsidieregelingen.
2. Een plan maken om de programma's van het UOC verder te professionaliseren. Bijvoorbeeld door de expertise te vergroten en deze kennis te delen. Denk bij kennis en expertise aan disciplines als gedragswetenschappen, psychiatrie, onderwijsbegeleiding, gezinsbegeleiding en sociaal werk.
3. Begroting 2020 van het UOC opstellen aan de hand van concrete activiteitenplannen.

**In de loop van 2019 zetten wij ons in om circa € 44.000 te bijeen te brengen via goede doelen organisaties of anderszinds. Het gaat hierbij dus expliciet om activiteiten die het plan 'Stappen zetten' mogelijk maken. Voor de volgende jaren geven wij op latere datum de specificatie, namelijk als we de activiteiten beschreven hebben en concreet en praktisch inzicht hebben in de gelden die binnenkomen.**

## **We maken in de uitgaven onderscheid tussen:**

- de organisatie
- de programma's en de kwaliteit ervan.

### **Organisatie versterken UOC**

Extra begroting 2019 ca. € 27.000

#### **Geschatte Kosten**

- |  |              |
|--|--------------|
| 1. Accountant, inrichten fin. admin + opstellen jaarcijfers 2018 | € 5.000      |
| 2. Status PBO: aanvragen en accreditatie                         | € 1.000      |
| 3. Opzetten 'Child Safeguarding'-programma                       | € 2.000      |
| 4. Profileren en zoeken collega Mark Lawler                      | € 1.000      |
| 5. Maandlasten collega Mark Lawler, ca. € 800/mnd, 4 mnd         | € 3.200      |
| 6. Stipendia 13 vaste vrijwilligers verhogen ca. € 500 p. mnd    | € 6.000      |
| 7. Verbeteren salaris 2 hoofdvrijwilligers (Nondo en Sam)        | € 3.000      |
| 8. Kosten reis i.v.m. bezoeken PBO's in SA                       | € 2.000      |
| 9. Kosten fondsenwerving lokaal in Zuid-Afrika                   | € 2.000      |
| 10. Stelpost kosten bezoek Nederland sept 2019                   | € 1.800      |
| 11. Noodzakelijk onderhoud gebouw en auto                        | Nog onbekend |

### **Programma's en kwaliteit in het UOC**

Extra begroting 2019 ca. € 17.000

#### **Geschatte Kosten**

- |   |         |
|---|---------|
| 1. Ingrediënten verbetering maaltijden keuken               | € 3.000 |
| 2. Training, begeleiding vrijwilligers huisbezoeken         | € 2.500 |
| 3. Tuinman voor de groentetuin aanstellen (actie loopt)     | € 1.500 |
| 4. Eindejaarsactiviteiten 2019                              | € 3.000 |
| 5. Teamuitje(s) vaste vrijwilligers                         | € 2.000 |
| 6. Kennissessies gedragsdeskundigen en andere professionals | € 3.000 |
| 7. Onvoorzien   | € 2.000 |

In 2019 willen we deze verwachtingen uitwerken en combineren met de lokale begroting van de overige, terugkerende, kosten die het UOC maakt.



# Monitoren en evalueren

Om ervoor te zorgen dat het Ubo-mi Obutsha Centre haar gewenste resultaten bereikt, is het monitoren van de ontwikkelingen van dit beleidsplan noodzakelijk. Dit doen wij door frequent te vergaderen binnen het SUON-bestuur en regelmatig te communiceren en informatie uit te wisselen met Mark Lawler. SUON heeft ook een controlerende functie, dit omdat wij verantwoording afleggen aan donateurs. De contacten met het UOC gaan we daarom intensiveren.

Concrete ontwikkelingen en resultaten melden we op de website van SUON, zodat belangstellenden altijd kunnen volgen hoe de stand van zaken is.

Na afsluiting van elk kalenderjaar publiceert het SUON-bestuur een inhoudelijk jaarverslag, aangevuld met de jaarstukken die de accountant heeft goedgekeurd.

SUON heeft een ANBI-status. ANBI staat voor Algemeen Nut Beogende Instelling.



We stemmen de ontwikkelingen aan beide zijden af met het UOC. SUON heeft Mark Lawler uitgenodigd in september 2019 Nederland te bezoeken, om hier fondsen te werven én om de onderlinge betrokkenheid te versterken. Ook zijn er plannen om in het voorjaar van 2019 samen met Mark Lawler enkele lokale goede doelen organisaties in Zuid-Afrika te bezoeken en zodoende een beter inzicht te krijgen in het opzetten van een professionele Public Benefit Organisatie.

We maken pas geld over naar het UOC als we afspraken hebben gemaakt hoe dit geld besteed gaat worden. Wij vragen het UOC ons ook te informeren of het geld daadwerkelijk op de beoogde wijze is besteed. We hebben afgesproken dat SUON rechtstreeks contact onderhoudt met de inmiddels aangestelde en onafhankelijke accountant van het UOC in Port Elizabeth.







**Secretariaat**

Deken van de Cammenweg 2

5384 LW Heesch

[www.ubominederland.nl](http://www.ubominederland.nl)