



Beleidsplan Stichting Vogelopvangcentrum Midden-Nederland

2019 – 2022

Stichting Vogelopvangcentrum Midden-Nederland
Burg. J. Visserlaan 1
1411 BR Naarden

Augustus 2019

Versie 1.0

Beleidsplan Stichting Vogelopvangcentrum Midden-Nederland

Inhoudsopgave

1. Inleiding	pagina 3
2. Doelstelling en ambitie	pagina 3
3. Kernwaarden van de Stichting	pagina 3
4. Huidige situatie en ontwikkelingen	pagina 4
5. Organisatie	pagina 5
6. Werkwijze	pagina 6
7. Inkomsten	pagina 7
8. Educatie, promotie en communicatie	pagina 7
9. Samenwerking	Pagina 8
10. Analyse van de situatie	pagina 8
11. Sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen	pagina 9
12. Strategie	pagina 10
13. Middelen	pagina 10
14. Werkplan 2019-2022	pagina 11

1 Inleiding

Dit is het beleidsplan 2019 -2022 van de Stichting Vogelopvangcentrum Midden-Nederland. In dit (middellange) beleidsplan worden de kaders beschreven waar binnen de stichting de komende periode haar activiteiten vorm geeft. Dit beleidsplan vormt de basis voor de op te stellen jaarplannen in de periode 2019-2022.

In hoofdstuk 1 wordt een beschrijving gegeven van de stichting in haar huidige vorm, haar missie en haar ambities voor de jaren die voor ons liggen. Hoofdstuk 2 geeft een schets van de omgeving waarbinnen de stichting haar doelstellingen probeert te realiseren en welke bedreigingen en kansen er zijn. In hoofdstuk 3 staan de doelstellingen van de stichting beschreven, die vertaald zijn in een overzicht van activiteiten dat is weergegeven in hoofdstuk 4.

2. Doelstelling en ambitie

De Stichting Vogelopvangcentrum Midden-Nederland heeft tot doel de opvang, verzorging en revalidatie van in het wild levende vogels, kleine zoogdieren en reptielen en amfibieën in het verzorgingsgebied. Hierbij gaat het vaak om dieren met verwondingen, die van diverse aard kunnen zijn. Herstelde niet gedomesticeerde dieren worden weer uitgezet.

Voor het uitvoeren van onze taken binnen deze doelstelling beschikt de stichting over professionele faciliteiten, duidelijke behandelprotocollen en een team van deskundige medewerkers.

Het Vogelopvangcentrum Midden-Nederland behoort inmiddels tot de top 3 van meest toonaangevende vogelverzorgingscentra in Nederland. Een structurele plaats in de top 5 is een ambitie voor de komende jaren.

3. Kernwaarden van de Stichting

De Stichting Vogelopvangcentrum Midden-Nederland heeft voor de uitvoering van haar taken de volgende vijf kernwaarden gedefinieerd.

1. Hoogwaardige opvang en verzorging bieden aan zieke, gewonde, verzwakte of verweesde dieren.
Opvang en verzorging is onze kerntaak. Hierbij willen wij optimale kwaliteit leveren. Ook willen wij ons hiermee onderscheiden van ander opvangcentra.
2. Zich blijven ontwikkelen om te voldoen aan de eisen van morgen.
Ontwikkelingen staan niet stil, zowel op het terrein van behandeling als op huisvesting. Dieren verdienen de beste zorg. Ook vanuit de overheid wordt de regelgeving ten aanzien van opvangcentra aangescherpt. Er wordt steeds meer van ons verwacht.
3. Een veilige werkplek bieden waar ruimte is voor vrijwilligers in alle soorten en maten.
Wij kunnen niet werken zonder de inzet van vrijwilligers. Vrijwilliger kunnen verschillende achtergronden hebben, waar we rekening mee moeten en willen houden. Iedereen moet zich bij ons thuis voelen. Gemotiveerde vrijwilligers hebben een positief effect op de dagelijkse gang van zaken in het Vogelhospitaal.
4. Werken vanuit het belang van het dier.
Het belang van het dier staat voorop. Dat is waar onze inzet in samenkomt. We proberen zoveel mogelijk van de beschikbare middelen aan de opvang en verzorging te besteden.

5. Samenwerken en samen leren.

Individueel bereiken minder dan een groep mensen. Dat geldt ook voor de opvang en verzorging die wij bieden. We kunnen van elkaar leren en daarmee onze werkzaamheden verbeteren. We willen medewerkers de mogelijkheden bieden zich te ontwikkelen en te groeien.

4. Huidige situatie en ontwikkelingen

Algemeen

Sinds 1957 bevindt zich in aan de rand van de oude vesting van Naarden het Vogelopvangcentrum Midden-Nederland, ook wel bekend als het Vogelziekenhuis Naarden, en is 365 dagen per jaar open en 24 uur per dag oproepbaar voor noodgevallen. Het Vogelopvangcentrum heeft een vergunning van de Regionale Uitvoeringsdienst van de Provincie Noord-Holland als erkend vogelopvangcentrum. Deze vergunning wordt periodiek verstrekt. De huidige vergunning dateert van 2018 en is 5 jaar geldig.

Het werkgebied van de stichting betreft de regio's Gooi en Vechtstreek (de gemeenten Gooise Meren, Huizen, Hilversum, Wijdmeren, Weesp, Laren, Blaricum) en de zuidelijk Flevoland (gemeente Almere, Lelystad, Zeewolde, Dronten)., Ook worden regelmatig vogels uit Soest en Amsterdam opgevangen, en incidenteel uit andere regio's, indien daar om verschillende redenen opvangmogelijkheden ontbreken.

De afgelopen jaren is het aantal opgevangen vogels gestegen, tot meer dan 5.500 vogels eind 2017. Eind 2018 was de opvang gestegen tot 5700 vogels. Een verdere stijging wordt verwacht. De vogels worden binnengebracht door dierenambulances en particulieren uit het werkgebied van de stichting.

De stijging wordt veroorzaakt doordat steeds meer jonge vogels zonder ouders, gewonde en zieke vogels bij de stichting worden binnen gebracht. Dit komt niet alleen doordat men steeds beter de weg naar het Vogelopvangcentrum weet te vinden, maar ook omdat er steeds meer vogels om uiteenlopende redenen in de problemen komen. Ook speelt mee dat omringende vogelopvangcentra onvoldoende capaciteit hebben dan wel gesloten zijn..

Van de opgevangen en verzorgde vogels wordt maar liefst tussen de 50 en 60% weer in de natuur vrijgelaten. Het overgrote deel van de vogels wordt voor het uitzetten geringd. Dit heeft tot doel om inzicht te krijgen in de levensverwachting van de behandelde vogels.

Faciliteiten

De stichting beschikt voor opvang, verzorging en revalidatie over

- een behandelkamer,
- een couveuseruimte,
- een ziekenboeg,
- een 18-tal buitenkooien (die zo zijn ingericht dat zij voldoen aan de eisen die de specifieke vogelsoorten stellen en dat dierziekten worden voorkomen), waaronder een waterkooi en twee grote uitwenkooien, (met name voor roofvogels en reigerachtigen).

In de ziekenboeg worden zieke vogels die intensievere zorg nodig hebben opgevangen; in de couveuseruimte worden pas geboren vogels verzorgd en eieren tot uitkomen op temperatuur gehouden.

De faciliteiten worden op peil gehouden door investeringen, onderhoud en schoonmaak en voldoen aan de eisen die gesteld worden aan een door de overheid erkend vogelopvangcentrum. Daarnaast is er een verbouwingsplan voor renovatie van het hele opvangcomplex gemaakt. Uitvoering van het complete plan in één keer bleek niet haalbaar. De verbouwing wordt nu in fasen uitgevoerd. Eind 2018 zijn de volgende deel-verbouwingen gerealiseerd:

- Realisatie van kantoor- en overlegruimtes
- Ruimte voor de wasmachines
- Een tijdelijke behandelkamer

De faciliteiten zijn naar eigen ontwerp. Zij zijn een inspiratiebron voor andere opvangcentra. De rest van de verbouwing wordt in deelprojecten uitgevoerd.

De stichting beschikt over een dierenambulance. Deze is door de Stichting Dierenlot (zie ook onder samenwerking) ter beschikking gesteld. Onderhoud van de ambulance is voor rekening van de Stichting Vogelopvangcentrum Midden-Nederland.

5. Organisatie

De stichting heeft een bestuur dat bestaat uit een voorzitter, secretaris, penningmeester en twee algemeen bestuursleden.

Sinds eind 2017 is er een vacature voor de functie van voorzitter. Wij hopen deze functie op korte termijn te kunnen vervullen. Bij de bestuursvergaderingen (één maal per 6 weken) schuift de beheerder als operationeel verantwoordelijke aan.

Eind 2018 bestaat het bestuur uit

Voorzitter	Vacature
Secretaris	Annemarie de Vries
Penningmeester	Kees Bruinning
Algemeen bestuurslid, waarnemend voorzitter	Kees Tegelberg
Algemeen bestuurslid	Larisa Landré

De stichting heeft een Comité van Aanbeveling. Deze bestaat uit

- Nico de Haan, Directeur Vogelkijkcentrum
- Marijke Helwegen, mediapersoonlijkheid
- Catherine Keijl, mediapersoonlijkheid
- Marc van den Tweel, Directeur Natuurmonumenten

Het bestuur heeft de portefeuilles als volgt verdeeld:

Algemene bestuurlijke aangelegenheden	Voorzitter
Operationele dagelijkse gang van zaken	Voorzitter
Financiën	Penningmeester
Personeelszaken	Voorzitter
Secretariële portefeuille	Secretaris
Fondsenwerving	Secretaris
Public Relations en Communicatie	Algemeen bestuurslid
Evenementen	Algemeen bestuurslid
Educatie	Algemeen bestuurslid

Het bestuur wordt in voorkomende gevallen op vrijwillige basis ondersteund door een extern adviseur met kennis van wet- en regelgeving ten aanzien van dierenwelzijn.

Het operationele team van de vogelopvang is onder eindverantwoordelijkheid van de voorzitter verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen van het vogelhospitaal.

Eind 2018 bestaat het team uit:

Beheerder	Erik Bruinning
-----------	----------------

Assistent beheerder
Hoofd dierverzorging
Assistent hoofd dierverzorging
Dierverzorging

Judith van Bruggen
Eline van den Bosch
Lisa van der Staaij
Lieke Dwarshuis

De beheerder en het hoofd dierenverzorging hebben een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd voor 40 uur per week. De assistent-beheerder heeft een 0-urencontract voor onbepaalde tijd. Er wordt volgens een rooster gewerkt. De assistent hoofd dierverzorging heeft een tijdelijk 0-uren contract tot 30 maart 2019. In verband met haar studie wordt haar werk overgenomen door een nieuwe medewerkster dierverzorging met een tijdelijk 0-uren contract tot 15 mei 2019. Met name in het voorjaar zijn de openingstijden van de opvang verruimd tot in de avond. Mede hierdoor, en om te blijven voldoen aan het kwaliteitsprotocol, heeft het vogelhospitaal een sterk operationeel team nodig.

Voor vogels die na sluitingstijd naar het vogelhospitaal worden gebracht is een adequate nachtopvang aanwezig. Het operationele team is op basis van consignatie 24 uur per etmaal bereikbaar en beschikbaar voor noodgevallen en advies zoals vereist in het kwaliteitsprotocol.

Het operationele team volgt geregeld cursussen voor bijscholing. Hierdoor zijn zij in het bezit van diploma's benodigd voor het leiden van een erkend vogelopvangcentrum. Ook zijn zij opgeleid tot praktijkopleider en zij beschikken over de kennis voor het bieden van bedrijfshulpverlening. Verder nemen zij deel aan workshops, stellen zij zich op de hoogte van de gang van zaken bij andere opvangcentra en brengen bezoeken aan organisaties die werkzaamheden verrichten die van belang kunnen zijn voor het functioneren van het opvangcentrum.

Er wordt nauw samengewerkt met twee vaste dierenartsen, te weten Rob van Zon en Carreen Loriaux, bij wie advies wordt ingewonnen en die in voorkomende gevallen de behandeling overnemen. Beiden zijn deskundig op het gebied van geneeskunde van vogels en aangesloten bij de internationale vogelartsvereniging "Association of Avian Veterinarians".

De vogelopvang maakt gebruik van vrijwilligers en stagiaires van uiteenlopende opleidingen. Voortdurend wordt gezorgd voor interne scholing van vrijwilligers en stagiaires.

De vogelopvang vervult een belangrijke functie als stageplaats voor praktijkopleidingen. Het is een door SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) erkend leerbedrijf. Ook internationaal geniet het vogelhospitaal bekendheid.

Het vogelhospitaal hecht waarde aan haar maatschappelijke rol en vervult deze onder andere met het bieden van werkervaringsplekken.

Eind 2016 is een traject gestart met de SESAM-academie, een adviesbureau dat maatschappelijke organisaties waar vrijwilligers actief zijn adviseert en ondersteunt, teneinde de organisatie verder te professionaliseren. Als basis voor de werkwijze binnen het bestuur is een nieuwe bestuursvorm gekozen, te weten 'besturen op afstand', waarbij het operationele team binnen hun mandaat activiteiten verricht en hierover aan het bestuur verantwoording aflegt. Het bestuur draagt zorg voor duidelijk beleid, het vaststellen van werkkaders en het oplossen van knelpunten die het behalen van de doelstellingen belemmeren.

De implementatie van het plan van aanpak is nog niet helemaal uitgevoerd. De openstaande punten zijn in het beleidsplan opgenomen.

6. Werkwijze

De werkprocessen binnen de vogelopvang zijn vastgelegd in protocollen. Deze protocollen zijn een uitwerking van de beleidsregels van de landelijke overheid inzake de kwaliteit van de opvang van

beschermde inheemse diersoorten, beschermde uitheemse diersoorten en diersoorten die niet zijn opgenomen. Zij zijn de basis waarop de stichting haar vergunning tot vogelopvang heeft. De vogelopvang valt onder het inspectieregime van de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) van de provincie Noord-Holland.

7. Inkomsten

De stichting heeft een aantal bronnen van inkomsten die helaas van teruglopende aard zijn:

1. Subsidies van een beperkt aantal gemeentes
2. Vergoeding van gemeentes in het werkgebied. De stichting vraagt van de gemeentes in haar werkgebied een tegemoetkoming in de opvang van uit de gemeente aangebrachte vogels. Deze bijdrage is niet kostendekkend en wordt uit andere inkomstenbronnen aangevuld. Niet alle gemeentes zijn bereid een bijdrage te betalen.
3. Advertentie-inkomsten uit de nieuwsbrief, kooi-sponsors en andere sponsors.
4. Donateurs. De stichting beschikt over een stabiele groep particuliere donateurs. Medio november 2018 telde de stichting 684 donateurs.
5. Eénmalige giften, bijv. erfenissen/legaten en andersoortige schenkingen.

De stichting heeft een aantal structurele uitgave-posten, waarvan de personeelskosten, huisvestingskosten, vervoersmiddelen en dierverzorging de belangrijkste zijn.

De financiële situatie van de stichting is een constant punt van aandacht. De vermogenspositie van de stichting is gezond, maar factoren als de stijging in op te vangen vogels, stijging in medische kosten en de onzekerheid voor wat betreft de bijdragen van gemeentes in het werkgebied maken dat die constante aandacht noodzakelijk is. De stichting heeft een ondergrens vastgesteld, nodig om financieel gezond te zijn, en te nemen maatregelen gedefinieerd bij nadering cq overschrijding van deze ondergrens.

Fondsenwerving

In 2018 is een eerste aanzet gemaakt met het actief benaderen van fondsen. Daartoe zijn fondsen benaderd die zich kunnen vinden in de doelstellingen van het vogelhospitaal. Het ging daarbij met name om de financiering van projecten die betrekking hebben op de hoognodige verbouwing van het vogelhospitaal. Deze benadering is redelijk succesvol gebleken. Met name fondsen die bekend zijn met onze werkzaamheden en zich betrokken voelen bij het vogelhospitaal hebben projecten gefinancierd.

Komend jaar zullen we de lijst van te benaderen fondsen gaan uitbreiden en ook die fondsen benaderen die minder bekend zijn met ons werk. Uiteindelijk moet er een fondsenwervingsplan worden opgesteld

8. Educatie, promotie en communicatie

De bevordering van educatie uit zich in lessen voor scholen, rondleidingen en het houden

van lezingen in het vogelopvangcentrum en op locatie. De komende jaren zullen wij inzetten op het ontwikkelen van een passend educatiebeleid.

Er is een jaarlijkse Open Dag. Dat is de gelegenheid om het Vogelhospitaal te bezoeken, elkaar te ontmoeten en andere 'groene' organisaties te leren kennen. Een promotiekraam is geregeld aanwezig op diverse manifestaties, vooral die van 'groene organisaties'. Dit soort zaken draagt bij aan de bekendheid bij het publiek en aan het werven van donateurs c.q. vrijwilligers. PR wordt bedreven via lokale, regionale en landelijke televisie en dagbladen, via de website en sociale media.

De website van het opvangcentrum is in ontwikkeling. Met een professionele en meer interactieve website willen wij het contact met donateurs en andere belanghebbenden verbeteren en intensiveren.

Tevens brengt de stichting tweemaal per jaar een nieuwsbrief uit. Deze wordt verspreid onder donateurs en andere geïnteresseerden.

9. Samenwerking

Contacten zijn gelegd met de Faculteit voor Diergeneeskunde in Utrecht en er worden vogels beschikbaar gesteld voor onderzoek aan het Dutch Wildlife Health Center, eveneens in Utrecht. Voor onderzoek naar het vogelgriepvirus kunnen desgewenst vogels aangeboden worden aan de Erasmus universiteit. Overleden vogels kunnen worden aangeboden aan Naturalis, het Nederlands Centrum voor Biodiversiteit, onderzoeksinstituut en het natuurhistorisch museum in Leiden. Om de overlevingskansen van in het hospitaal verzorgde en in vrijheid gestelde vogels te bepalen, wordt meegewerkt aan het ringonderzoek van het Vogeltrekstation - Centrum voor vogeltrek en demografie.

Het operationele team onderhoud contacten met collega's van diverse opvangcentra in Nederland, zo is er regelmatig contact met de opvangcentra in Amsterdam, Haarlem, Zaanstad, Soest en Ureterp. Daarnaast geeft de beheerder advies aan een tweetal nieuw op te zetten opvangcentra, één in Den Helder en een andere in Doorwerth.

Verder bezoekt het operationele team jaarlijks een aantal opvangcentra voor wilde inheemse vogelsoorten.

Het Vogelhospitaal Naarden werkt samen met de dierenambulances van Gooi en Vechtstreek, Almere, Lelystad en de Dierenalarmcentrale. Deze dierenambulances opereren binnen het werkgebied van het Vogelhospitaal. Vanwege het sluiten van diverse opvangcentra buiten het verzorgingsgebied faciliteren we ook de opvang voor de dierenambulance Nederrijn, Ermelo/Hardewijk/Putten/Barneveld, Utrecht en incidenteel Amsterdam en Gelderse Vallei.

10. Analyse van de situatie

De Stichting Vogelopvangcentrum Midden-Nederland is een erkend vogelopvangcentrum voor de regio Gooi- en Vechtstreek en de provincie Flevoland. Door diverse maatschappelijke ontwikkelingen, zoals uitdijende bebouwing, verandering in landgebruik en toenemend lucht-, weg- en waterverkeer, is er een toenemende druk op de natuur. Dit heeft zijn weerslag op het vogelhospitaal.

De hieruit voortvloeiende veranderingen voort voor milieu, natuur en landschap werken door naar de in ons land levende wilde vogels die hierdoor in de verdrukking komen.

De vraag naar zorg zal allengs toenemen. Om hierop adequaat in te kunnen spelen, moeten we borg kunnen staan voor een volledig geoutilleerde accommodatie, goed geschoold en zeer gemotiveerd

personeel dat wordt ondersteund door vrijwilligers. Hiernaast moet voldoende bestuurlijke en diergeneeskundige kennis aanwezig zijn.

In 2018 is begonnen met het onderzoeken van mogelijkheden tot samenwerking met de Dierenbescherming. Meerdere scenario's zijn besproken. Dit wordt in de komende tijd verder uitgewerkt.

Het Vogelhospitaal Naarden werkt samen met de dierenambulances van Gooi en Vechtstreek, Almere, Lelystad en de Dierenalarmcentrale. Deze dierenambulances opereren binnen het werkgebied van het Vogelhospitaal. Vanwege het sluiten van diverse opvangcentra buiten het verzorgingsgebied faciliteren we ook de opvang voor de dierenambulance Nederrijn, Ermelo/Hardewijk/Putten/Barneveld, Utrecht en incidenteel Amsterdam en Gelderse Vallei.

Teruglopende financiële ondersteuning van gemeenten als gevolg van kortingen op budgetten van lokale overheden vormen een punt van grote zorg. Dit kan leiden tot tekort op de exploitatie en, in het uiterste geval, sluiting van het vogelopvangcentrum. Daarnaast speelt het landelijke probleem dat het steeds moeilijker wordt om vrijwilligers te krijgen en dus de druk op eigen mensen groter wordt en/of werkzaamheden uitbesteed moeten worden.

11. Sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen

Bij het formuleren van een strategie voor de toekomst is niet alleen van belang om te weten binnen welke context het vogelhospitaal de komende jaren zal moeten opereren. Ook is het belangrijk om inzicht te hebben in de kwaliteiten die benut kunnen worden, kansen die zich mogelijk gaan voordoen en welke aandachtspunten en bedreigingen er zijn.

Sterke punten

- goed functionerend opvangcentrum;
- gedreven bestuur, operationeel team en vrijwilligers;
- voortdurende inzet tot verbetering en professionalisering (lerende organisatie);
- gespecialiseerde veterinaire ondersteuning;
- goede contacten met overige opvangcentra;
- goed doordachte projecten;
- toonaangevende, innovatieve opvang.

Zwakke punten

- geen uitzicht op structurele financiële ondersteuning;
- te weinig vrijwilligers;
- geen groeimogelijkheden op de huidige locatie;
- specialisatie leidt tot kwetsbaarheid;
- gebrek aan commerciële activiteiten;

Kansen

- toename van projectfinanciering a.g.v. goede PR, meer bekendheid en toename donateurs en vrijwilligers;
- opzetten gestructureerde fondsenwerving;
- opvang bieden aan in beslag genomen dieren;
- regulier aanbieden van lesprogramma;
- samenwerkingsverbanden uitbouwen;
- overheden meer bewust maken van het maatschappelijk nut van het vogelhospitaal;
- werk(ervaring)plek bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Bedreigingen

- afname financiële ondersteuning door overheden;
- afname aantal vrijwilligers;
- afname aantal donateurs;
- mogelijke gedwongen verplaatsing wegens dringend eigen gebruik locatie door de gemeente
- (te) weinig ruimte voor uitbreiding en vernieuwing van onze activiteiten en opvangcapaciteit.

12. Strategie

Wanneer de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen tegen elkaar worden afgezet, zien we welke kwaliteiten we verder moeten uitbouwen om de toekomst van het vogelhospital en de opvang van vogels in Midden-Nederland veilig te stellen. Ook wordt duidelijk welke bedreigingen we daartoe het hoofd moeten bieden en wat de kansen zijn die we kunnen benutten. Dat geeft richting aan ons handelen voor de komende jaren. Wanneer wij de uitkomst daarvan in perspectief zetten, levert dat de volgende resultaten op:

- Een krachtige organisatie met een brede uitstraling naar buiten, gesteund door overheden, andere (natuur)organisaties en een grote groep sponsors en donateurs.
- Een financieel gezonde stichting die vooruitstrevend durft te zijn voor wat betreft de opvang van inheemse diersoorten en een vooraanstaande positie inneemt in opvangend Nederland.
- Er is sprake van goede naamsbekendheid, landelijke samenwerking op alle vlakken en een breed draagvlak onder de bevolking.
- We bieden betere en efficiëntere zorg aan de dieren en het percentage uitgezette vogels wordt verhoogd.
- We bieden goede opleidingsmogelijkheden aan stagiaires met een beroepsgerichte stage.
- In het opvangcentrum werken we actief mee aan de reïntegratie van werkzoekenden en van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

13. Middelen

Teneinde onze doelstellingen te halen zijn de volgende middelen gedefinieerd:

- Verbetering van de financiële situatie;
- Toename van het aantal vrijwilligers;
- Goed PR- en marketingbeleid;
- Stevig fondsenwervingprogramma;
- Drie betaalde voltijds krachten in vast dienstverband;
- Uitbreiding opvangcapaciteit;
- Uitbreiding van de mogelijkheden voor het volgen van interne en externe opleidingen;
- Uitbreiding van het bieden van educatie;
- Intensiveringen van samenwerkingsverbanden, onder andere met andere vogelopvangcentra.

Er is momenteel sprake van samenwerking met het Dutch Wildlife & Health Center van de Faculteit Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht. Deze samenwerking loopt al een aantal jaren.

Projecten zullen pas worden uitgevoerd als daar een financiële zekerheid (projectfinanciering) tegenover staat.

14. Werkplannen 2019-2022

Voor de jaren 2019 tot en met 2022, die door dit meerjarenplan afgedekt worden, zullen afzonderlijke jaarplannen gemaakt worden. Zij vormen dus geen onderdeel van dit meerjarenplan.