

- aanwezigheid van vrijwilligers
- klein team van vaste medewerkers
- haar onorthodoxe wijze van werken.

10. Waar gaan we naartoe?

Stichting ijgenwys en anders is een betrekkelijk jonge organisatie in een sterk ontwikkelende en dynamische omgeving. Het vertrekpunt voor ons beleid is vraaggericht werken. De vraag van de cliënt en diens wettelijk vertegenwoordiger is leidend. Bij Stichting ijgenwys en anders is de cliënt een mens. Dat is onze belangrijkste kernwaarde voor nu en voor de toekomst.

10.1 Plannen 2018-2023

10.1.1 Uitbreiding van diensten en opvangcapaciteit

1. Uitgangspunt voor de komende jaren (2018-2023) is het waarborgen en verankeren van onze positie bij Dagbesteding. Het stabiliseren van alle bedrijfsprocessen is in deze jaren een belangrijke interne doelstelling.
2. In de periode 2018-2023 is er wellicht weer ruimte voor een beperkte groei. Dit is mede afhankelijk van de politieke en maatschappelijke ontwikkelingen.
3. Indien er in de komende jaren aantrekkelijke mogelijkheden op ons pad komen dan zullen we die altijd serieus bekijken. Stilstand moet immers geen achterstand brengen.

10.1.2 Werken aan Kwaliteit

1. Aan de hand van de resultaten uit het cliënttevredenheidsonderzoek aanpassingen in de primaire processen doorvoeren is een doorlopend proces.
2. Meten, analyseren en verbeteren op basis van de reguliere rapportages.
3. Medewerkers krijgen diverse thema opleidingen en trainingen aangeboden.

10.1.3 Personeels- en opleidingsbeleid

1. Competenties vergroten van de begeleiders en teamleiders, door intensieve teamvergaderingen, goede feedback ontvangen en geven, volgen van aanvullende opleidingen en trainingen.