

Beleid Fûgelhelling 2021-2024



Inleiding; er zijn de afgelopen jaren een aantal beleidsstukken opgesteld. De meest recente zijn “naar een financieel gezonde situatie (2017)”, het “Beleidsplan 2018-2020”, de “Bedrijfsvoering 2019- 2024” en het sponsorplan. Het beleid is verder in 2019 een aantal keren in het bestuur aan de orde geweest. In de jaarverslagen wordt door het bestuur verslag gedaan over het in dat jaar gevoerde beleid. Het bestuur heeft besloten voor de periode 2021 t/m 2024 een nieuw beleidsplan vast te stellen.

Terugkijkend naar de afgelopen periode kan worden vastgesteld dat de volgende beleidsaanbevelingen uit de vorige beleidsperiode (in willekeurige volgorde) geheel of gedeeltelijk

zijn gerealiseerd:

- **Vrijwilligersbeleid;** honorering en intern opleidingstraject;
- **Formatie;** uitbreiding gekwalificeerde bezetting om te voorzien in werkdruk en uitbreiding
bureaufunctie;
- **Rechtspositie medewerkers;** vaststellen eigen rechtspositie- en salarisregeling;
bijstellen
honorering;
- **Structurele financiële basis;** deels door het sluiten van dienstverleningscontracten met derden;
- **PGB;** uitbreiden PGB faciliteit.

Een aantal beleidsaanbevelingen zijn (nog) niet gerealiseerd:

- **Educatieve beleid;** belemmerende factoren: corona, minder onderwijsbudgetten en goedkopere concurrerende alternatieven van o.a. natuurorganisaties;
- **Stage mogelijkheden verruimen;** belemmerende factoren: corona en minder budgetten
binnen het onderwijs en aantal beschikbare begeleiders;
- **Wervingsbeleid donateurs en legaten;** ontbreken structurele planmatige aanpak;
- **Publiciteit;** ontbreken planmatige aanpak.

Voor het beleidsplan 2021-2024 is gekozen voor een concrete planmatige aanpak, waarbij de in de vorige periode aangegeven beleidsterreinen, die nog niet zijn gerealiseerd verder worden ontwikkeld c.q. uitgewerkt. Reden voor deze werkwijze is, dat visie en missie van de Fûgelhelling nog steeds actueel en onverkort van kracht zijn.

Om de exploitatie van het opvangcentrum van de Fûgelhelling mogelijk te maken dient de structurele financiële basis versterkt te worden.



Financiering; voor financiering is de Fûgelhelling afhankelijk van

- A. Eigen inkomsten uit dienstverlening (voornamelijk gemeenten). In de vorige periode is een begin gemaakt met dienstverlening als “onderaannemer” van de Dierenbescherming. De Dierenbescherming biedt gemeenten in het verzorgingsgebied van de Fûgelhelling een zogenoemd ontzorgingscontract aan, waarbij, als onderdeel van dat contract, opvang van in wild levende dieren, wordt gerealiseerd bij de Fûgelhelling. In de komende periode zal de Fûgelhelling ernaar streven om aanvullend op de afspraken met de Dierenbescherming zelfstandig de bestaande langdurige dienstverleningsovereenkomsten met gemeenten te verlengen en waar mogelijk met “nieuwe” gemeenten gelijke dienstverleningsovereenkomsten te sluiten. Naast de afspraken met de Dierenbescherming blijft de Fûgelhelling open staan voor opvang van in wild levende dieren via ambulances van Dierenlot, zelfstandige ambulancediensten en particulieren. Daarbij zal worden uitgegaan van een integrale kostprijs per dier (peil 2021 € 22,-).
- B. Donaties; de inkomsten uit donaties blijven al enkele jaren min of meer constant. Uitbreiden van het aantal donateurs is een belangrijk doel in de komende periode. De in dit kader te nemen acties komen aan de orde bij het onderdeel marketing.
- C. Erfstelling; ook het verhogen van inkomsten uit erfstellingen krijgt de komende periode extra aandacht. Aansluiting bij het CBF zal worden onderzocht;
- D. Sponsoring; in de komende periode zal het Sponsorplan verder worden uitgewerkt.

Opvangcapaciteit; de huidige opvangfaciliteiten zijn toereikend voor ongeveer 10.000 op te vangen dieren. De betreffende categorieën zijn:

- A. In het wild levende dieren uit het verzorgingsgebied van de Fûgelhelling (de drie noordelijke provincies), die via dierenambulances en particulieren worden aangeboden;
- B. In beslag genomen dieren die via Justitie worden aangeboden.
- C. Olievogelslachtoffers; over opvang van deze groep vogels wordt overleg gevoerd binnen SON. De Fûgelhelling is in 2020 aangesloten bij Son.
- D. Uitheimse in het wild levende dieren; de komende periode zal onderzocht worden onder welke voorwaarden ook voor deze groep dieren opvang mogelijk is. Daarbij zal nadrukkelijk het aspect van doorplaatsen aan de orde dienen te komen.
- E. Uitbreiding met een oostvleugel wordt nagestreefd om daarmee kwalitatief en kwantitatief de mogelijkheden uit te breiden.
- F. Ten behoeve van onderhoud van de opvangcapaciteit is een meerjarige investerings- en onderhoudsplan vastgesteld, dat ook de periode 2021-2024 beslaat.

Aanvullend op bovenstaande zal de Fûgelhelling beleid ontwikkelen, waarbij voor het verzorgingsgebied van de Fûgelhelling, een kring van vooropvang zal worden gerealiseerd. Aan de vooropvang zullen nadere eisen gesteld worden, die voldoen aan de geldende vergunningseisen. Met een aldus georganiseerde vooropvang, kan de druk op de bestaande opvangcapaciteit van de Fûgelhelling in drukke periodes worden verminderd.



Personele inzet ; de personele inzet voor de operationele, organisatorische en onderhoudsactiviteiten bestaat uit:

- A. Vaste formatie, die voldoet aan de daaraan te stellen kwaliteitseisen; realiseren van uitbreiding van deze formatie staat gepland voor 2021. Met de uitbreiding kan de 24/7 openstelling gedurende de weekenden beter worden gerealiseerd;
- B. Vrijwilligers; voor deze groep bestaat inmiddels een eigen opleiding. Jaarlijks wordt deze groep gedurende twee maanden geschoold in dierverzorging. De verschillende onderdelen worden afgesloten met een toets en “eigen” certificaat;
- C. PGB; voor deze groep (cluster 3 en 4) biedt de Fûgelhelling werk- en tijdsbesteding. Afspraken zijn gemaakt met de gemeenten Opsterland en Tietsjerkraadeel. Mogelijkheid tot uitbreiding zal worden onderzocht. Uitbreiding voor de komende periode betreft 4 Pgb'ers gedurende 3 dagen in de week, onder voorwaarde, dat de formatie wordt uitgebreid met een extra begeleider;
- D. Inclusiviteit is een aspect dat steeds meer aandacht krijgt; het rechtspositiereglement zal op dit aspect worden gewijzigd.

Marketing; zolang structurele financiering van opvangcentra in Nederland vanwege de overheid nog niet is gerealiseerd blijft het werven van financiële middelen de voornaamste prioriteit. Daarvoor zal een marketingplan worden opgesteld voor de volgende te nemen acties:

- A. Een gestructureerde benadering van donateurs, om inkomsten uit deze groep substantieel te verhogen, krijgt de komende periode prioriteit. Onderdeel van een dergelijke aanpak is het regelmatig betrekken van deze groep bij de Fûgelhelling door bijvoorbeeld nieuwsbrieven, informatiebijeenkomsten en dergelijke.
- B. Investerings zijn afhankelijk van subsidie en sponsors. Dit bepaalt de planning. In de komende periode zal een specifieke benadering van het bedrijfsleven worden uitgewerkt.
- C. Bij marketingactiviteiten is naamsbekendheid de belangrijkste voorwaarde. Een regelmatige zichtbaarheid voor het grote publiek is daarvoor voorwaarde. Naast digitale media blijven ook de schriftelijke media (huis aan huisbladen) belangrijk.
- D. Naast reguliere periodieke activiteiten zal het marketingplan ook mogelijkheden moeten aangeven voor gerichte publieksacties, advertentiecampagnes enz.

Voor het opstellen van een dergelijk marketingplan zal een derde partij worden gezocht.



Bedrijfsrisico

De activiteiten van de Fûgelhelling zijn zeer specifiek en brengen dan ook specifieke risico's met zich mee. De komende periode zal een risico-inventarisatie worden opgesteld met de intentie, deze jaarlijks te evalueren. Naast het scheppen van een veilige werkomgeving, met de daarbij behorende algemene veiligheidsmaatregelen zal een "Fûgelhelling veiligheids- en risico map" met instructies worden opgesteld, met voor diervoorzorg specifieke risico en veiligheidsinstructies. Jaarlijks zal deze map met alle betrokken medewerkers worden doorgenomen, waarbij de betrokkenen tekenen, kennis te hebben genomen van de inhoud van de instructies.

Groenbeheer; voor de komende periode zal een nieuw beheersplan worden vastgesteld. Extra aandacht zal worden besteed aan de informatieve en educatieve mogelijkheden.

Educatie; er sprake van concurrerende educatieve activiteiten, die in een aantal gevallen kosteloos of met subsidie worden georganiseerd. Gevolg: er is geen vraag meer naar de educatieve faciliteiten van de Fûgelhelling. De Fûgelhelling zal opnieuw haar positie dienen te bepalen.

Kwaliteit; bewaken en verder verhogen van kwaliteit betreft alle aspecten van het werk van het opvangcentrum. Het gaat dan om:

- A. Functie-eisen medewerkers. Bij invullen van de functie van beheerder wordt uitgegaan van HBO niveau; voor assistent-beheerder van opleidingsniveau 4 en voor diervoorzorgers van opleidingsniveau 2. Bij niet voldoen van de huidige formatie, zal de mogelijkheid van bij-of nascholing worden onderzocht;
- B. Opvangruimtes; de komende periode zal worden geïnventariseerd in hoeverre de bestaande opvangruimtes voldoen aan nieuw gestelde voorwaarden. Het investerings- en onderhoudsplan dient daarvoor als basis;
- C. Bij uitwerking van het marketingbeleid zal klimaat neutraal een van de voorwaarden zijn;
- D. Bij opstellen van het beheersplan groen zal klimaat neutraal een van de voorwaarden zijn.

Planning realiseren beleidsdoelen per categorie, waarbij de volgorde in de rij de prioriteitstelling aangeeft.

2021	2022	2023	2024	
Financiering	B, C, D en A	B,C,D en A	B,C,D en A	B,C,D en A
Opvangcapaciteit	D	D en E	E	E
Personele inzet	A en B	B en C	B en D	B
Marketing	D, A en C	D, A en C	D, A, C en B	D, A, C en D
Bedrijfsrisico	RI +map	RI evaluatie	RI evaluatie	RI evaluatie
Groenbeheer	Beheersplan			
Educatie	positionering			
Kwaliteit	C	C, A, B en D	C	C