



De Daklozenvakbond Briefadres verstrekt briefadressen aan alle Amsterdammers, die nergens anders terecht kunnen. Wij zijn vaak de laatste halte. Het hebben van een briefadres is een basisstap om het leven weer meer op orde te krijgen.

Wij hebben geen groeiambitie. Wel willen we dat mensen niet tussen het kastje en de muur terecht komen of helemaal nergens ondersteuning krijgen. We zijn in de basis ingericht voor 150-200 cliënten en bedienen momenteel ruim 500 Amsterdammers. Dit geeft een (te) grote druk op de uitvoering.

1. Inzet door de Daklozenvakbond in 2022

We richten ons naast het verstrekken van briefadressen en de collectieve belangenbehartiging in het bijzonder op het beter bedienen van speciale doelgroepen, zoals stadsnomaden en buiten slapers. Hieronder beschrijven we de verschillende soorten inzet die we doen.

Briefadres verzorgen

De Daklozenvakbond verstrekt briefadressen aan alle Amsterdammers, die nergens anders terecht kunnen. We doet dit op basis van de beleidsnota Briefadressen van de gemeente Amsterdam en de aanwijzingen van de Dienst Basis Informatie. Wij zijn voor Dakloze Amsterdammers vaak de laatste halte. Het hebben van een briefadres is in onze ogen een basisstap om het leven weer meer op orde te krijgen.

Een briefadres krijg je niet zomaar en als je hem krijgt is dat voor drie maanden¹. Al onze regels zijn transparant en te vinden op <http://www.dedaklozenvakbond.nl/regels-briefadres/>

¹ De belangrijkste voorwaarden voor het verkrijgen en het behouden van een briefadres op een rij:

- Binding met Amsterdam.
- Briefadres voor 3 maanden, die na controle indien nodig twee keer verlengd kan worden. Dit gebeurt middels een check in een gesprek na 6 maanden.
- Elke twee weken post ophalen, zo niet adres onderzoek en uiteindelijk uitschrijving.

Individuele cliëntenondersteuning

Er is grote behoefte aan individuele ondersteuning van de Amsterdammers waarvoor wij een briefadres verzorgen. De problemen waarmee dak- en thuislozen kampen, zijn divers en complex. Wij ondersteunen hen met maatwerk. Op het ogenblik worden zonder voldoende betaling van de werkzaamheden onder (te) hoge werkdruk mensen geholpen. Extra inzet vermindert de druk en komt ten goede aan de doelgroep en de leefbaarheid in de stad. Met de verdere ontwikkeling van de Straatalliantie is ons voornemen onze cliëntondersteuning hierin te integreren. Dat betekent dat de Straatalliantie indien door hen gewenst voor onze cliënten de onafhankelijke cliëntenondersteuning verzorgt. Dat is voor ons voorwaarde om zelf de cliëntenondersteuning over te kunnen dragen aan de Straatalliantie.

Vertegenwoordiging van de doelgroep in stedelijke overleggen

Er blijkt stedelijk behoefte aan inzicht in datgene wat echt nodig is. Het kost tijd en aandacht om te zoeken naar een duurzame verbetering van hun positie. Ook blijkt het leggen van contacten met de verschillende groepen daklozen niet altijd eenvoudig. De ervaringswerkers van de DDV vertegenwoordigen de doelgroep in de stedelijke overleggen. In 2022 doen we dit vanuit onze positie als verstreker van briefadressen.

Stedelijke onafhankelijke ondersteuning

Dak en Thuislozen vragen een stedelijke onafhankelijke ondersteuning. Zij vinden de weg niet in de wijken. Voelen zich niet snel 'thuis' bij andere doelgroepen. Zij hebben behoefte aan laagdrempelige voorzieningen en hulp. Zeker bij personen met verward gedrag. Peer to peer ondersteuning blijkt essentieel het kunnen aansluiten en komen tot succes. Met de verdere ontwikkeling van de Straatalliantie is ons voornemen deze taak vanuit de Straatalliantie vorm te geven.

Bieden van maatwerk aan professionals

Veel problemen waar dak- en thuislozen tegenaan lopen, zijn niet zichtbaar. Zij weten de weg niet te vinden om hun leven weer op spoor te zetten. Wij ondersteunen professionals in het maken van contact en het krijgen van contact met Daklozen. Soms ook komen wij fouten in de procedures tegen, die grotere groepen mensen vooruit helpen. Deze kaarten we dan aan tot dat een structurele oplossing wordt gevonden. Met de verdere ontwikkeling van de Straatalliantie is ons voornemen deze taak gezamenlijk vorm te geven. De Daklozenvakbond vanuit het perspectief van verstreker van briefadressen. De Straatalliantie als organisatie die de doelgroep onafhankelijk ondersteunt.

Individuele nood en zorg

-
- Bij schrijvende gevallen kan de inschrijving bij hoge uitzondering langer duren. Dit kan alleen met schriftelijke toestemming van de afdeling basisinformatie.

Soms is een deken, tent of paar schoenen nodig om de ergste nood te ledigen en blijken fondsen te traag. Wij helpen hen die weg weer op te gaan en hun rechten zichtbaar te maken en ondersteunen bij het claimen ervan. In 2022 voorzien wij dat we individuele nood zullen blijven ledigen vanuit de Daklozenvakbond. Juist omdat wij vaak met het aanvragen van een briefadres her eerste contact zijn met het leven meer in regie te krijgen. Dan helpt soms ook een jas een schone sokken.

Ons team nu en straks

Bij de Daklozenvakbond werken vrijwel uitsluitend met ervaringswerkers. Daarnaast is voor het briefadres in 2021 een parttime kracht voor 16 uur werkzaam en voor cliëntenondersteuning hebben we een parttime kracht van 16 uur (12 uur begroot) werkzaam. Hun inzet komt ten goede aan cliënten en de coördinatie en vrijwilligers. Met de verdere ontwikkeling van de Straatalliantie is ons voornemen onze cliëntondersteuning hierin te integreren.

Coördinatie taken:

- Collectieve belangenbehartiging
- Signaleren van structurele problemen
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van diverse professionals
- Inwerken en begeleiden van de vrijwilligers en ervaringswerkers
- Begeleiding specifieke doelgroepen: stadsnomaden en buitenslapers
- Aansturen van de organisatie, inwerken vrijwilligers
- Aansturing inloopsprekuren
- Aansturen van de beveiliging
- Participatie in de Straatalliantie
- Vertegenwoordiging in stedelijke overleggen

Taken van het team:

- Inloopsprekuren houden samen met de andere vrijwilligers
- Herkennen en omgaan met afwijkend gedrag
- Intakes van de briefadressen
- Probleemverheldering, informeren en adviseren
- Vragen warm overdragen naar de Straatalliantie,
- Bemiddelen, warme overdracht naar reguliere dienstverlening
- Verzoeken om informatie en advies per telefoon of e-mail beantwoorden
- Registreren
- Uitgeven van de post
- Uitvoeren van de drie maanden check

Wensen

- Uitbreiding van de uren vanwege het bedienen van een groter aantal cliënten briefadressen, van 200 begin 2019 naar 500+.

- Verdiepen samenwerking met MDHG, Straatallianties, zie plan voor de Straatalliantie.
- Zorgdragen voor cliëntondersteuning van circa de helft van de cliënten met een briefadres straks via de Straatalliantie.
- Realisatie van een Straatkantoor met de partners van de Straatalliantie.
- Gezamenlijk ervaringsdeskundigen mogelijk maken en ervaringswerkers opleiden.
- Voorzetting samenwerking met Implacment beveiliging tijdens het spreekuur.
- Betere ondersteuning van de doelgroep niet (O)GGZ.

2. Grote groei van het aantal cliënten

De afgelopen jaren zijn we actief geweest om de toenemende werkzaamheden van het Briefadres beter georganiseerd en gefinancierd te krijgen. De oorzaak hiervan is de exponentiele groei van 200 briefadressen in 2019 naar circa 500 in 2021, verder groeiend in 2021. We staan hierin niet alleen. Ook HVO-Querido, voorheen de Regenbooggroep en WPI laten een flinke groei zien in de periode maart 2019 maart 2020². Daarnaast zagen we een groei aan soorten vragen. Ook is de problematiek door Corona vergroot.

Druk op de organisatie verlichten

Het toenemende aantal verstrekte briefadressen en de aangescherpte eisen van de gemeente overbelasten de uitvoering. De DDV streeft niet naar groei, wel wensen wij iedereen die ondersteuning en een briefadres nodig heeft te ondersteunen. Of het grote aantal van 500 cliënten beklijft, daalt of verder doorgroeit is voor de DDV van belang omdat we de organisatie in het geval van stabiliteit en groei anders moeten gaan inrichten. Wij zijn inricht voor 150-200 cliënten en verrichten nu met kunst en vliegwerk werkzaamheden voor 500 cliënten.

Ons streven voor 2020 en 2021 was de coördinator voor 24 uur te gaan financieren en een extra kracht in de uitvoering voor 12 uur aan te stellen. Daarnaast willen we het aantal vaste vrijwilligers uitbreiden. Dit is nodig om de ruim 500 briefadressen op een goede manier af te handelen. Hiervoor hebben we om een verhoging van de subsidie gevraagd van 75K om een minimale variant te kunnen financieren. Deze wens is zowel in 2020 als in 2021 niet gerealiseerd door het uitblijven van de noodzakelijke financiën. Nu de aantallen nog steeds toenemen voorzien we voor 2022 een toenemende druk op de uitvoering.

Dit houden we niet vol daarom...

² Groei Amsterdamse briefadressen

Organisaties	maart 2019	maart 2020	Maart 2021
Regenbooggroep	100/150	220 later over naar HVO-Q	
De Daklozenvakbond	227	330	500
HVO Querido	440	612	
WPI	2700	3000	

Onderzoek en noodzakelijke stappen

Samen met Basis Informatie zijn we momenteel in onderzoek naar hoe we deze mensen in Amsterdam beter kunnen ondersteunen. We onderzoeken breder met de gemeente de oorzaak van de groei van Amsterdammers met een briefadres en hoe de mensen met een briefadres binnen Amsterdam worden ondersteund. Dat onder de nadrukkelijke voorwaarde dat iedereen goed wordt ondersteund en niemand tussen wal en schip terecht komt. De hamvraag daarbij is waarom komen er steeds meer aanvragen en waarom komt een groot deel daarvan uiteindelijk bij ons terecht? In de eerste maand van 2021 zijn er alleen al bij de DDV alweer ruim 40 (!) cliënten bijgekomen.

Mocht uit ons gezamenlijke onderzoek blijken dat we inderdaad voor de langere termijn moeten rekenen op 500+ cliënten dan is het belangrijk om de organisatie hierop aan te passen. Het werkproces te verbeteren, daarbij de eisen van de gemeente te vereenvoudigen en eenduidiger in te richten.

3. Financiering

In onze notitie van oktober 2020 gaven we al aan dat voor een minimale uitvoering van de werkzaamheden van de DDV er in 2021 minimaal 2,5 ton nodig is. Daarbinnen reserveerden we 50K voor de uitvoering van de cliëntenondersteuning. Deze raming is gemaakt uitgaande van gemiddeld 500 cliënten in een jaar. In 2020 waren de kosten voor 192,5K gedekt. De dekking hiervan bestond uit subsidies, factuur en derden gelden. Voor 2021 is de dekking op dit moment 173,2 K. Kortom onze huidige financiering is niet dekkend voor de noodzakelijke minimale inzet.

We vinden het van belang om de huidige financiering eenduidiger te organiseren. Op dit moment zijn drie partijen binnen de gemeente Amsterdam hierbij betrokken, OJZ, WPI en BI. Het lijkt voor de hand te liggen dat de gemeente dit bij een afdeling belegd. Wij denken dan logischerwijs aan de afdeling Basisinformatie. Hierover voeren we al sinds 2019 gesprekken.

Raming van de begroting 2022

In het licht van de ontwikkeling van de Straatalliantie hebben we een eerste begroting voor 2022 gemaakt. Deze begroting betreft alleen de werkzaamheden van het Briefadres die we vanuit de Daklozenvakbond blijven uitvoeren. Waarbij de onafhankelijke cliëntondersteuning door de Straatalliantie wordt ingevuld. Dit is voorwaarde voor het integreren van de onafhankelijke cliëntenondersteuning van de Daklozenvakbond in de Straatalliantie.

We hebben als bestuur gelijk als in 2020 en 2021 een alles omvattende begroting gemaakt, aangezien de onderdelen van de Daklozenvakbond communicerende vaten zijn. Op basis van de indicatie van de gemeente dat er geen extra subsidie voor de DDV in het verschiet ligt

hebben we een aantal begrotingsvarianten ontwikkeld. Waarbij de begroting van de toegenomen vraag aan cliëntenondersteuning in de begroting van de Straatalliantie is meegenomen. In de subsidie van 2021 was 25K gereserveerd voor de coördinatie van de cliëntenondersteuning. Mocht de financiering van de Straatalliantie onverhoopt niet of niet voldoende doorgaan dan zullen we hierop een revisie moeten maken.

De begrotingen van de DDV voor 2022 omvatten drie varianten:

1. 173.200 uitgaande van 200 briefadressen
2. 205.500 uitgaande van 500 briefadressen
3. 240.500 uitgaande van 600 briefadressen

Omschrijving	DDV huidige subsidie obv 200 briefadressen	bij 500 briefadressen	bij 600 briefadressen
Coördinatie	€ 60.750	€ 65.000	€ 75.000
Coördinatie cliëntenondersteuning	*€ 25.000		
Inzet betaalde kracht briefadres		€ 30.000	€ 45.000
Vrijwilligersvergoeding vrijwilligers	€ 7.500	€ 10.000	€ 11.500
Scholing ed.	€ 2.500	€ 3.500	€ 5.000
Overige onkosten	€ 6.000	€ 10.000	€ 12.000
Huisvestingskosten	€ 19.100	€ 22.500	€ 22.500
Kantoorkosten	€ 6.500	€ 6.500	€ 6.500
Verzorgingskosten spreekuur	€ 1.500	€ 3.000	€ 4.000
Verzekeringen	€ 1.500	€ 3.000	€ 4.000
Besturingskosten	€ 2.500	€ 3.500	€ 3.500
Communicatiekosten	€ 3.500	€ 4.000	€ 4.500
Boekhouding + accountant	€ 6.750	€ 7.500	€ 8.000
Beveiliging	€ 28.600	€ 34.500	€ 36.000
Giften	€ 1.500	€ 2.500	€ 3.000
Totaal	€ 173.200	€ 205.500	€ 240.500

Op het moment dat de gehele financiering van het briefadres door de Dienst Basisinformatie wordt gedekt, dan gaan we er vanuit dat de subsidie voor cliëntenondersteuning 113.200 van OJZ beschikbaar komt voor de Straatalliantie³. Dat betekent voor Basisinformatie niet alleen een aanvullende financiering, maar een volledige financiering van de kosten van het briefadres.

³ De kosten voor de cliëntenondersteuning in 2022 zijn in het plan van de Straatalliantie meegenomen. De kosten hiervoor zijn in deze begroting dan ook op nihil gesteld.