

Activiteitenplan

2021 - 2024

De strategie 2024 bepaalt voor de komende vier jaar de koers van het UAF. In de strategie staat op hoofdlijnen beschreven voor welke uitdagingen we staan. In dit stuk vind je een vertaling van de strategie naar concrete activiteiten om deze uitdagingen te overwinnen. Het gaat hierbij om de komende vier jaar. Jaarlijks geven we in de begroting en het jaarplan een meer gedetailleerde en uitgebreide beschrijvingen van de geplande activiteiten.

In de strategie 2024 zijn de uitdagingen voor de komende vier jaar als volgt benoemd:

- 1) Werken vanuit de vraag van de vluchteling
- 2) Verankeren van het modulair werken
- 3) Uitbouwen en verstevigen van onze regionale netwerken
- 4) Begeleiding in contact van de omgeving
- 5) Een robuust financieel-administratief proces
- 6) Kennis van betekenis in huis
- 7) Innovatiekracht
- 8) Servicegerichtheid
- 9) Juiste mensen op de juiste plek
- 10) Inkomsten en middelen

We werken de komende tijd op verschillende manieren aan het oplossen van die uitdagingen.

- **Reorganisatie**
Het UAF verwacht op basis van de analyses voor de meerjarenbegroting terug te gaan in het aantal cliënten en in de diensten die we uitvoeren. Dit heeft grote gevolgen voor de organisatie en betekent ook een verdere krimp. De omgeving waarin wij opereren is dynamisch. Om hierop goed te kunnen inspelen hebben we behoefte aan een organisatie die voldoende wendbaar en flexibel is. Daarom gaat het UAF reorganiseren. Hiermee zorgen we dat de juiste mensen op de juiste plek komen. Deze reorganisatie bepaalt voor een groot deel onze activiteiten in de jaren 2021 en 2022. Met de eerste fase die gepland staat voor januari 2021 worden al veel van de bovenstaande uitdagingen opgelost.
- **Aanmelding en advies**
Het UAF heeft een nieuwe afdeling opgezet: de afdeling Aanmelding en advies. Vanaf 2021 verzorgen de medewerkers van deze afdeling het eerste contact met o.a. cliënten, donateurs en andere partners van het UAF. Zij zorgen ook dat de aanmeldingen van vluchtelingen

soepel worden doorgezet, zodat snel duidelijk is of iemand ondersteuning vanuit het UAF kan ontvangen. Zo werken we meer vanuit de vraag van de cliënt, verankeren we het modulair werken en zijn we meer servicegericht.

- *Brede trajectbegeleiders*
Vanaf 2021 kent het UAF de nieuwe functie van trajectbegeleider. In deze functie zijn de oude expertises van studiebegeleiding, Job-Support en mentoring samengevoegd. Hiermee zorgen we dat de cliënt nog meer centraal staat in de begeleiding. Daarbij zetten we de ontwikkeling van regionaal werken door, zodat de begeleiding nog meer plaatsvindt in contact met de omgeving van de cliënt. Tevens verankeren we het modulair werken doordat alle begeleiders kennis hebben van alle modules. Zo wordt het gemakkelijker om de juiste dienstverlening aan te bieden.
- *Financiële voorziening voor cliënten*
We voegen bestaande afdelingen samen tot één afdeling die de financiële voorzieningen voor cliënten regelt. Door diverse expertise bij elkaar te brengen, kunnen we processen robuust en efficiënter inrichten. Dit levert zowel voor cliënten als interne collega's winst op. Doordat kennis bij een bredere groep collega's komt te liggen, zorgen we ervoor dat de kwetsbaarheid van specifieke functies afneemt.
- *Kennismanagement*
Eind 2020 zijn we begonnen om kennis binnen het UAF beter vast te leggen en te delen. In eerste instantie ligt de focus op het opzetten van een interne structuur en een systeem voor vastleggen en delen van kennis. Daarna gaan we verder met het delen van kennis met externe partners. Hiermee heeft het UAF kennis van betekenis in huis die we kunnen inzetten bij het uitbouwen en verstevigen van onze (regionale) netwerken. Voor dit project is een apart meerjarig projectplan ([zie bijlage](#), alleen voor intern gebruik).
- *Nieuwe inburgeringswet*
Al geruime tijd bereidt het UAF zich voor op de komst van de nieuwe inburgeringswet. Deze zou in juli 2021 van kracht worden, maar dat is vanwege corona uitgesteld naar januari 2022. Het UAF onderzoekt in overleg met partners (gemeenten en onderwijsinstellingen) de behoefte aan aanvullende dienstverlening. Zo willen we eraan bijdragen dat cliënten ook binnen de nieuwe inburgeringswet hun plannen kunnen verwezenlijken. Een eerste stap is een handreiking die gemeenten helpt bij de uitvoering van de nieuwe Wet inburgering.
- *Innovatie*
Het UAF blijft zijn dienstverlening ontwikkelen. We bekijken op welke manier onze dienstverlening ook via nieuwe innovatieve vormen meerwaarde kan bieden. Hierbij gebruiken we de ervaringen die zijn opgedaan met het online werken tijdens de coronapandemie.
- *Communicatie & fondsenwerving*
Om op lange termijn betrokkenheid en steun te generen voor het werk van het UAF, hebben we een specifieke strategie voor de communicatie en fondsenwerving. We willen onze zichtbaarheid vergroten met betrokkenheid van iedereen die aan het UAF verbonden is. Ook willen we onze digitale bereikbaarheid vergroten en kennis delen en ontsluiten. Wat betreft de fondsenwerving willen we de financiering meer divers maken, donateurs betrekken bij activiteiten

van het UAF, de impact en urgentie van het werk inzichtelijk maken en de interne samenwerking rond fondsenwerving verbeteren ([zie bijlage](#), alleen voor intern gebruik).

- *Financieel-administratieve ondersteuning*
In de tweede helft van 2021 start het UAF met het herinrichten van de financiële administratie. Het doel dat onze financieel-administratief proces robuust en efficiënt is en blijft. We gaan het aantal verschillende functies terugbrengen, zodat de onderlinge uitwisseling gemakkelijker wordt en mensen op de juiste plek zitten.
- *Aansturing en staf*
Vanaf medio 2021 wordt het management van het UAF opnieuw ingericht. De aansturing in de regio wordt teruggebracht van vijf naar één of twee regiocoördinatoren. De regioteams krijgen meer zelfstandigheid. Verder wordt de staf omgevormd. Er komen ontwikkelaars die de verbinding leggen tussen externe en interne ontwikkelingen en zorgen dat de dienstverlening van het UAF daarbij blijft aansluiten.
- *Impactmanagement*
Vanaf 2020 is het UAF zijn impactmanagement aan het ontwikkelen. De bedoeling is dat we de komende jaren op een vaste wijze onze impact zichtbaar maken, zodat donateurs, subsidiegevers en partners nog beter zicht hebben op het verschil dat het UAF maakt. De uitkomsten van impactmetingen gaan we ook inzetten bij het verwerven van (nieuwe) middelen.
- *Belangenbehartiging*
De belangenbehartiging van het UAF richt zich op goede inburgering, toegang tot onderwijs en tot de arbeidsmarkt. De komende jaren gaat specifieke aandacht uit naar gevluchte zorg-professionals, de nieuwe inburgeringswet en gerichte werving van talentvolle (jonge) statushouders.
- *Integriteit*
De afgelopen periode is de basis voor het integriteitsbeleid van het UAF opgezet. Nu werken we het beleid verder uit. We brengen onder andere per functie het integriteitsrisico in kaart. We brengen het thema met regelmaat onder de aandacht om te zorgen dat iedereen binnen de organisatie integer blijft handelen.
- *UAF Academie*
Sinds enkele jaren is de UAF Academie een instrument om vaardigheden en kennis bij collega's verder te ontwikkelen. Tijdens de reorganisatie is de behoefte aan deze ontwikkeling nog groter aanwezig. De Academie faciliteert dan ook de ontwikkeling naar bekwame generalistische medewerkers, die geschikt zijn voor de nieuwe brede functies. Voor de ontwikkeling naar brede functies worden leerdoelen opgesteld. Medewerkers en leidinggevenden bieden hiervoor input, mede op basis van de competentiegesprekken.