**Missie en Beleidsplan.**

De Dierenambulance biedt 24 uur per dag, 7 dagen per week vervoer en hulp aan zieke en gewonde dieren. Jaarlijks verleent de Dierenambulance hulp aan zo’n 50.000 dieren in nood.

Voorop staat dat wij er zijn voor de dieren die ons nodig hebben. Om dit te kunnen doen, hebben wij veel mensen die *vakbekwaam* zijn in het verlenen van eerste hulp aan gewonde dieren. De huidige medewerkers zijn goed opgeleid en hun deskundigheid wordt door structurele bij –en nascholing op peil gehouden. Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig geworven en geselecteerd. Bovendien besteden wij veel aandacht aan het inwerken en begeleiden van nieuwe medewerkers.

De kwaliteit van onze dienstverlening krijgt veel aandacht. Of het nu gaat om het te woord staan van klanten, het invullen van formulieren of het verzorgen en transporteren van gewonde –en of zwerfdieren, we stellen hoge eisen aan de *zorgvuldigheid* van het handelen door onze medewerkers.

De Dierenambulance is een organisatie met *ambities***.** Zo willen we bijvoorbeeld, door gerichte acties, een uitbreiding krijgen van ons donateur bestand. Door middel van een actief en creatief beleid met betrekking tot fondsenwerving gaan we op zoek naar (andere) manieren van financiering.

Tot slot is de Dierenambulance een belangrijke schakel in Nederland, voor dieren. *Partnerschap* zien wij als een krachtenbundeling We verbeteren de huidige samenwerking met organisaties en staan open voor eventuele nieuwe samenwerkingsverbanden.

Kortom, door vakbekwaamheid, zorgvuldigheid, ambitie en partnerschap zal de Dierenambulance voortdurend in beweging zijn en zich verder ontwikkelen naar een toonaangevende organisatie op het gebied van dierenwelzijn