



## **Beleidsplan 2020 – 2024**

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>Pagina</b>
1. Waarom dit beleidsplan?	3
2. Missie	3
3. Werkwijze	3
4. Doelstellingen	4
5. Financiering	5
6. Organisatie	5
7. Verantwoording	6
8. Vrijwilligersbeleid	6
9. Tot slot	7

## **1. Waarom dit beleidsplan?**

Stichting Contacthond is op diverse manieren getroffen door de Corona pandemie en de bijbehorende maatregelen die van overheidswege zijn opgelegd. Door gedwongen sluiting maar ook door de 1,5 meter maatregel kunnen we minder cliënten in ons centrum ontvangen. Omdat onduidelijk is hoe lang deze maatregelen van kracht zullen blijven maar wel duidelijk is dat de financiële consequenties aanzienlijk zijn moeten we creatief met de middelen omgaan. We gaan daarnaast de komende tijd meer focussen op eigen inkomsten genereren met onze diensten waardoor we minder afhankelijkheid worden van externe financiering zoals fondsen en donateurs en evenementen. De focus zal, naast bestaande werk, onder andere komen te liggen op:

- Uitbreiding van dagbesteding, zowel kwantitatief als kwalitatief; we gaan op zoek naar nieuwe doelgroepen. als nieuwe dienst betekent een betaalde dienst die op termijn exploitatiekosten kan gaan dekken. Het betekent echter ook een aanpassing in de inzet van onze honden en ook een hernieuwing in aanbod. Mobiliteit wordt dan ook een issue, zowel vervoer van deelnemers als van honden zal centraal georganiseerd moeten worden.
- Oprichting van een volwaardige Therapiehond Academie om aan de toenemende vraag te kunnen voldoen van mensen die bij ons willen worden opgeleid om DOI toe te kunnen passen in hun eigen werkring.
- Uitbreiding van ons professionele Angst voor Honden programma
- Opvangen van significante toename aan administratieve taken en werk door daar een betaalde vacature van te maken.
- Opzetten van een professioneel facturatiesysteem ism ons administratiekantoor.

## **2. Missie**

Stichting Contacthond stelt zich ten doel om DierondersteundeTherapie (DOT) in Nederland op een professionele wijze beschikbaar te maken. Met DOT wordt iedere therapievorm voor mensen (volwassenen en kinderen) met een hulpvraag bedoeld waarbij een (huis)dier als therapeutisch middel wordt ingezet. Stichting Contacthond maakt uitsluitend gebruik van speciaal opgeleide therapiehonden.

## **3. Werkwijze**

Stichting Contacthond selecteert geschikte honden van particulieren en leidt deze op tot therapiehond. De therapiehonden worden vervolgens samen met een hondenbegeleider van Stichting Contacthond ingezet tijdens therapiesessies. Omdat Stichting Contacthond zelf geen therapeuten in dienst heeft worden steeds samenwerkingsverbanden gezocht met therapeuten uit de zorgsector die geïnteresseerd zijn om de mogelijkheden met hondentherapie te onderzoeken. Op die manier wordt de expertise op het gebied van de inzet van honden voor DOT gebundeld met expertise op het gebied van therapeutische behandeling van cliënten met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking.

Stichting Contacthond wil zich onderscheiden van andere initiatieven op het gebied van dierondersteunde therapie door 2 zaken: professionaliteit en continuïteit. We werken uitsluitend met gecertificeerde hondentrainers die de therapiehonden ten allen tijde begeleiden. Om de continuïteit van de aangeboden therapie te waarborgen wordt gewerkt met vaste hondentrainers die met zogenaamde “leasehonden” werken, honden die in het dagelijks leven gewoon eigendom

blijven van hun baas. Bovendien kan één therapiehond met dit concept meerdere cliënten bedienen hetgeen de efficiëntie verhoogt en daarmee de kostprijs drukt.

#### **4. Doelstellingen**

Belangrijkste doelstellingen voor de komende periode 2020-2024:

**Verdere professionalisering van de organisatie**

Er zullen professionals worden aangetrokken om de dagbesteding volledig zelfstandig te runnen en om de bedrijfsvoering te optimaliseren en uit te voeren. Een uitgekiend vrijwilligersbeleid moet er voor zorgen dat we de groeiende groep kostbare vrijwilligers tevreden kunnen houden en aan ons kunnen blijven binden.

**Uitbreiding van dagbesteding**

Stichting Contacthond is in 2018 gestart met het aanbieden van dagbesteding. Van eerst 2 dagen in de week zijn we nu 5 dagen in de week geopend voor mensen (18+) met een ggz achtergrond en werken we samen met een zorgkantoor dat de administratie rondom de wmo uitvoert. Doelstelling voor de komende drie jaar is om het aanbod aan activiteiten uit te breiden zodat we meer cliënten kunnen bedienen van verschillende doelgroepen. Daarom zal ook geïnvesteerd worden in de aanschaf van een bus voor personen vervoer waar tevens ook meerdere honden gemakkelijk in vervoert kunnen worden.

**Investeren in e-health**

De maatregelen ter bestrijding van de Corona pandemie hebben pijnlijk duidelijk gemaakt dat we moeten investeren in ict oplossingen zodat het werk en overleg door kan gaan op afstand. Vergaderingen via programma's als Zoom en Teams maken het mogelijk om vaker digitaal bijeen te komen. Daarnaast gaan we investeren in e-health oplossingen zoals smart glasses en video monitoring systemen zodat we mensen kunnen opleiden door ze op afstand mee te laten kijken ipv in dezelfde ruimte als de client.

**Oprichting volwaardige Therapiehond Academie**

Contacthond biedt momenteel diverse workshops en cursussen aan via de Academie. Er is zoveel vraag naar vooral de praktische toepassing van DOT dat we de Academie niet alleen gaan uitbreiden maar er een zelfstandig onderdeel van gaan maken. Een en ander betekent een aparte website, een vernieuwd cursusaanbod, investeren in CRM management, een vernieuwend lesboek schrijven en zorgen voor de juiste accreditatie. Ook zal samenwerking worden gezorgd met onderwijsinstellingen die opleidingen aanbieden op het gebied van DOT om daar specifiek de scholing voor te gaan verzorgen in de praktijk.

**Uitbreiding van het Angst voor Honden (kynofobie) programma.**

Er is veel vraag naar ons professionele programma om mensen van hun angst voor honden af te helpen. We gaan de komende jaren investeren om dit aanbod uit te kunnen breiden zodat we geen wachtlijst meer hebben. Daartoe zal voor deze dienst een aparte website komen met aparte marketing aanpak. We gaan een partner zoeken om met 3D VR beelden mensen te kunnen behandelen voor situaties die wij zelf niet veilig in scene kunnen zetten. Samenwerking zal worden gezocht met verzekeraars om de sessies uiteindelijk vergoed te krijgen voor onze cliënten.

Uitbreiding capaciteit qua ruimte.

We groeien langzaam uit ons jasje in ons huidige therapie centrum. We gaan daarom de komende drie jaar een businessplan opzetten om de haalbaarheid te toetsen voor een eigen buitenlocatie. Een voormalig boerenbedrijf met een paar grote opstallen zou voldoen, zodat we de komende tien jaar door kunnen groeien met zowel de dagbesteding, de therapiesessies alsook de Academie.

## 5. Financiering

De financiering van Stichting Contacthond zal in de beleidsperiode van 2020 - 2023 steeds meer geschieden vanuit de financiële middelen die de organisatie zelf weet te genereren. Belangrijk uitgangspunt is om een solide balans te creëren tussen de incidentele en structurele geldstromen. Uiteindelijk zal gestreefd worden naar een verhouding van 20/80 ten aanzien van de incidentele en structurele geldstromen. Dit zal nog verder positief beïnvloedt kunnen worden als op de (langere) termijn sprake kan zijn van een overheidsfinanciering. Vooralsnog is aannemelijk dat hiervan tijdens deze beleidsperiode geen sprake zal zijn. Belangrijk is wel dat continu wordt gestreefd naar de CBF-keur norm ten aanzien van de verhouding kosten/inkomsten fondsenwerving. Concreet betekent dit dat er maximaal 25% kosten mogen worden gemaakt ten opzichte van de financiële middelen die gegenereerd worden. Ook tijdens deze beleidsperiode is dit al het streven. Er zal sprake zijn van een groei waarbij met name in 2021 een grote stap voorwaarts gemaakt zal worden omdat dan wordt ingezet op realisatie van een aantal belangrijke doelen.

	Inkomsten	Verhouding incidenteel vs structureel in %
<b>2020</b>	€ 155.525	50/50
<b>2021</b>	€ 175.525	35/65
<b>2022</b>	€ 185.525	30/70
<b>2023</b>	€ 200.525	25/75
<b>2024</b>	€ 240.525	20/80

## 6. Organisatie

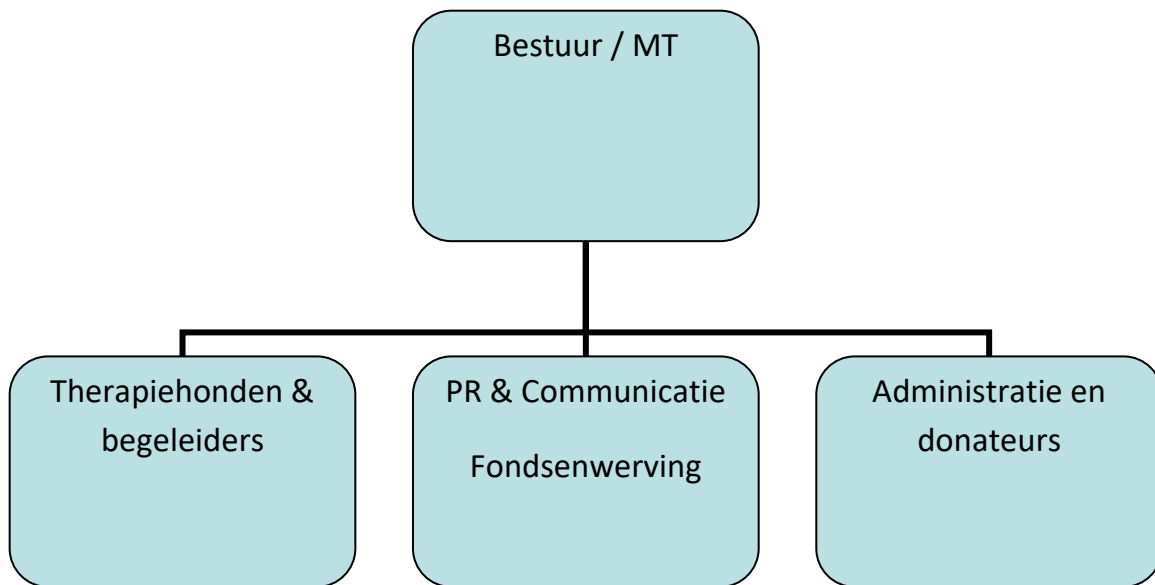
Het bestuur van Stichting Contacthond wordt gevormd door:

De heer Rolf de Vries, voorzitter

Mw. Irma Sanders-van den Berg, secretaris

Mw Els van der Heijden, bestuurslid

Momenteel zijn er tien hondenbegeleiders deeltijd in betaalde dienst (nul uren contracten) en 14 vrijwilligers. De vrijwilligers helpen bij de dagbesteding, ICT, social media, video/film, tekstverwerking, financiële verantwoording, pr acties.



Daarnaast is er een Comité van Aanbeveling. Deze ambassadeurs dragen Contacthond een warm hart toe en helpen mee de naamsbekendheid te vergroten. De ambassadeurs zijn Johan Remkes, Monique Smit, Airen Mylene, Sabrina Brando en Sidney Staalsmid.

## 7. Verantwoording

Het bestuur van Stichting Contacthond is in deze beleidsperiode het hoogste orgaan binnen de organisatie en is eindverantwoordelijk voor het beleid en de gehele organisatie. Het bestuur streeft na om medio 2022 volledig te voldoen aan de eisen van het CBF keurmerk. In 2021 zal een begin worden gemaakt met een verantwoordingswijze die conform de richtlijnen van het CBF-keur is.

Sinds 2010 is de financiële boekhouding, na het sluiten van de boeken, aan een externe accountant overgedragen ter verkrijging van een accountantsverklaring. Stichting Contacthond is in het bezit van de ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) van de belastingdienst, een belangrijke must met het oog op de gevende partijen. Per 1 januari 2014 voldoet Contacthond bovendien aan de aangescherpte transparantieplicht door de door de belastingdienst gevraagde informatie, waaronder dit beleidsplan, op een geschikte internet url te publiceren. In 2019 zijn intern de regels aangepast in verband met de komst van de wet op privacy (AVG).

## 8. Vrijwilligersbeleid

Stichting Contacthond is in haar bestaan in belangrijke mate afhankelijk van diverse soorten vrijwilligers. In de loop van 2020 zal een actief vrijwilligersbeleid worden ingevoerd. De vrijwilligers kunnen voor diverse werkzaamheden worden ingezet op het gebied van transport van de honden, begeleiding bij dagbesteding, allerhande acties, video en fotomateriaal, website, tekstredactie, fondsenwerving en communicatie. Stichting Contacthond hanteert de stelregel: "Vrijwillig is niet vrijblijvend". In het actieve vrijwilligersbeleid wordt dan ook gewerkt met vrijwilligerscontracten waar de rechten en plichten van de organisatie en haar vrijwilligers over een weer geregeld zijn. Het vrijwilligersbeleid is naast de aanwas van donateurs ook één van de speerpunten in het beleid van het bestuur aangezien Stichting Contacthond in haar groei steeds vaker een beroep zal moeten doen op vrijwilligers.

## 9. Tot slot

Stichting Contacthond is een kleine, slagvaardige organisatie met grote ambities. Tegelijkertijd is het bestuur zich bewust van haar (on)mogelijkheden. Dit betekent dat het beleid en de uitvoering daarvan met grote regelmaat geëvalueerd en, daar waar nodig, zal worden bijgesteld. Meer dan duidelijk is dat het hulpmiddel 'de contacthond' voorziet in een duidelijke behoefte. Vanuit dit potentieel zal worden gestreefd naar een gestage groei van de organisatie met als belangrijkste aandachtspunten: professionaliteit en continuïteit. Deze twee factoren zullen nu en in de toekomst leidend zijn.

