

# BELEIDSPLAN

2024 - 2025



# INLEIDING

---

Voor u ligt het meerjarenbeleidsplan van Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening. De Stichting is opgericht in 1984. Sindsdien zetten wij ons in om zieke en hulpbehoevende dieren te helpen. Vanuit onze locatie in Gouda rijden wij ongeveer 5.000 ritten per jaar binnen de gemeenten Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen en Zuidplas.

Naast de dierenambulance beschikken wij over een wildopvang. Deze combinatie maakt dat wij in staat zijn om het merendeel van de dieren die wij ophalen zelf te behandelen en te verzorgen totdat ze voldoende hersteld zijn om teruggeplaatst te worden in de natuur.

Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening heeft in de veertig jaar dat zij bestaat grote veranderingen doorgemaakt. Ook in de afgelopen jaren hebben wij een moeilijke periode met ingrijpende aanpassingen doorgemaakt. Samen met ons team van zeven beroepskrachten en ongeveer tachtig vrijwilligers zijn wij nu klaar voor de uitbouw tot een stabiele organisatie.

In dit meerjarenbeleidsplan zetten wij in vijf punten uiteen waar wij de komende twee jaar aan zullen gaan werken.

Het MT en het bestuur



# DOELSTELLING EN ACTIVITEITEN



## MISSIE EN VISIE

Wij geloven dat alle dieren recht hebben op goede zorg, in welke situatie dan ook en we streven ernaar dat dierenleed zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Onze opdracht is het opvangen, verzorgen en transporteren van zieke en/of gewonde dieren. Waar nodig verlenen wij eerste hulp. Beschermden dieren die door ziekte, verwonding of verwezing, door direct of indirect menselijk handelen of nalaten daarvan, tijdelijk niet zelfstandig in de vrije natuur kunnen overleven bieden wij opvang, medische hulp, verzorging en revalidatie. Het grootste deel van onze werkzaamheden betreft het uitvoeren van de wettelijke taken van de aangesloten gemeenten op het gebied van dierenhulpverlening en dierenwelzijn.

Verder geven wij voorlichting over de wilde flora en fauna en bevorderen wij onder de personen die een dier ter opvang aanmelden, kennis over de wilde inheemse flora en fauna en de natuurlijke processen die daarbij horen, en wijzen wij op het belang deze niet te verstoren.

## WERKGEBIED

Ons werkgebied omvat de gemeenten Krimpenerwaard, Gouda, Waddinxveen en Zuidplas. Dit gebied bestaat uit bebouwde omgeving en veenweidegebied en is doorsneden door twee grote verkeerssnelwegen, diverse treinverbindingen en tal van provinciale wegen en watergangen. De specifieke infrastructurele en ecologische kenmerken van dit gebied zijn bepalend voor de combinatie van huisdieren en wilde dieren waaraan wij hulp verlenen.

## ACTIVITEITEN

- Ambulancevervoer van gewonde / zieke huisdieren en wild levende dieren
- Ambulancevervoer van overleden huisdieren en wild levende dieren
- Verzorging van opgehaalde dieren in onze opvang en terugplaatsing in de natuur
- Eerste hulp aan gewonde, noodlijdende en zieke dieren in ons werkgebied
- Bemiddeling bij crematie of begrafenis van overleden huisdieren
- Vervoer van gevonden (huis)dieren in opdracht van of in overleg met de gemeenten of interne opvang
- Ophalen en registratie van overleden gevonden (huis)dieren
- Herenigen van weggelopen huisdieren met eigenaar
- Herplaatsen van gevonden en gedumpte huisdieren (geen honden en katten)
- Plaatsen van vangkooien om verwilderde dieren te vangen
- Geven van voorlichting / educatie op scholen, verenigingen, enz.
- Speciaal vervoer van huisdieren naar dierenarts of logeeradres
- Wij geven advies aan gemeenten, organisaties en particulieren
- Nauw samenwerken met andere wildopvangcentra
- Ondersteuning bij rampen

# KERNPUNTEN

Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening heeft voor het jaar 2024 en 2025 vijf kernpunten geïdentificeerd waaraan gewerkt zal gaan worden.

- **Vergroten van maatschappelijke betrokkenheid**
- **Zorg voor onze medewerkers**
- **Versterken van het fundament van onze organisatie**
- **Adequate zorg voor de dieren in ons werkgebied**
- **Financieel stabiel blijven**



# VERGROTEN VAN MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID



De dierenambulance van Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening rijdt ieder jaar 5.000 ritten in het werkgebied bestaande uit de vier gemeenten Krimpenerwaard, Gouda, Waddinxveen en Zuidplas. Met de opvang en verzorging van de dieren in ons werkgebied hebben wij maatschappelijke impact en een belangrijke regionale functie. Daarnaast geven we voorlichting en educatie over ons werk op scholen.

## Hoe vergroten wij onze maatschappelijke rol?

Door het uitdragen van onze werkzaamheden en het belang van dierenwelzijn. Wij doen dit door onze medewerkers te voorzien van de nodige informatie om melders en andere partijen waar wij mee in aanraking komen voor te lichten over het belang van dierenwelzijn. Onze medewerkers worden getraind door middel van workshops en andere (interne) opleidingen. Daarnaast gaan wij werken aan een communicatieplan waarin helder wordt omschreven hoe we onze stichting extern willen neerzetten. We benaderen bedrijven en media actief zelf wanneer daar aanleiding toe is en we zetten in op uitbreiding van onze eigen social media en onze website.

De voorlichting en educatie wordt uitgebreid. Waar wij nu lesgeven op basisscholen in de groepen 5 t/m 8, breiden we dit de komende jaren uit naar de onderbouwgroepen en het speciaal onderwijs. Ook het middelbare (praktijk)onderwijs wordt meegenomen. Verder promoten wij actief voorlichting en educatie op andere plaatsen anders dan scholen.

## Welke periodieke doelstellingen hebben wij?

- In 2024 wordt er een nieuw plan geschreven voor het onderwijs op basisscholen.
- In 2024 zetten wij actief meerdere berichten per week op onze social media kanalen en wij vernieuwen onze website.
- In 2025 breiden wij het onderwijs uit naar andere groepen.
- In 2025 gaan wij werven voor een communicatiespecialist.

# ZORG VOOR ONZE MEDEWERKERS

Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening bestaat 40 jaar in 2024. In die 40 jaar is de stichting voor het grootste deel afhankelijk geweest van vrijwilligers. Begin 2024 werken we met een vrijwilligerspoule van ongeveer 80 mensen en daarnaast zijn er 7 beroepskrachten (5 fte) actief. Met de pensionering van de directeur die 36 jaar aan het roer heeft gestaan en het instellen van een managementteam in zijn plaats is er veel veranderd. Naast de personele wisselingen heeft er een grondige verbouwing van ons pand (binnen en buiten) plaatsgevonden.

## **Hoe zetten wij in op de best mogelijke zorg voor onze medewerkers?**

Vrijwilligers zijn de kern van onze organisatie. Om ons werk te kunnen doen hebben wij een groot aantal vrijwilligers nodig. We zetten daarom in op de werving van nieuwe vrijwilligers die we voor langere tijd aan ons kunnen binden. We zorgen dat de nieuw te werven vrijwilligers passen binnen onze organisatie en onze normen en waarden. Onze beroepskrachten krijgen de mogelijkheid om opleidingen te volgen die ze helpen om ze in hun belangrijke positie in hun kracht te zetten. Met het werven van nieuwe vrijwilligers wordt ingezet op uitbreiding van onze bereikbaarheid naar een 24/7 bereikbaarheid. Tijdens de werving wordt de inzetbaarheid besproken. We zorgen voor een gedegen opleidingsplan en blijven alle medewerkers op regelmatige basis bijscholen. We nodigen externe partners uit om tijdens workshops en cursussen uitleg te geven over hun werkzaamheden. Hiermee creëren we een fijne samenwerking. Het management team neemt de kernwaarden en gedragscode onder de loep waarbij de medewerkers gevraagd zal worden naar hun visie.

Om de continuïteit en kwaliteit van onze hulpverlening te garanderen is het noodzakelijk te werken met enkele beroepskrachten. Zij voeren samen met de vrijwilligers de werkzaamheden uit. Ook hebben zij een belangrijk aandeel in het scholen van nieuwe medewerkers en het doorvoeren van veranderingen in de werkwijze als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving.

Het managementteam zorgt voor een prettige en veilige werkomgeving waarbij alle medewerkers worden gestimuleerd om bij te dragen aan de doelstellingen van de stichting. Het bestuur vergadert één keer per maand waarbij het streven is om op den duur één keer per twee maanden te vergaderen. Waar nodig worden extra vergaderingen ingepland. Het managementteam en het bestuur bepalen samen de strategie en zetten de lijn van de stichting uit. Periodiek evalueren van de strategie hoort hierbij.

## **Welke periodieke doelstellingen hebben wij?**

- In 2024 herzien wij het opleidingsplan voor onze medewerkers.
- In 2024 zetten we de werving van nieuwe vrijwilligers door.
- In het najaar van 2024 organiseren wij de eerste workshop(s) voor onze medewerkers en in 2025 gaan wij hier mee verder.
- In 2024 starten wij met de ontwikkeling van een volwaardig personeelsplan dat in 2025 in werking zal worden gezet.



# VERSTERKEN VAN HET FUNDAMENT VAN ONZE ORGANISATIE



Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening heeft een roerige tijd achter de rug met personeelwisselingen en een grote verbouwing van het huidige pand. Daarbij is het fundament van de organisatie niet altijd even sterk gebleken. De huidige tijd vraagt om snelle aanpassingen, wendbaarheid en digitale kennis. In 2023 hebben wij de eerste stap gezet door onze rittenadministratie te digitaliseren.

## Hoe bouwen we verder aan het fundament van onze organisatie?

We zorgen voor een plezierige en veilige werkomgeving waarin alle medewerkers toegang hebben tot de middelen die ze nodig hebben om hun werk goed uit te kunnen voeren. De basisvoorzieningen zijn aanwezig en het pand is zo ingericht dat er voldoende ruimte en faciliteiten zijn om alle werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren. Alle medewerkers worden voorzien van werkkleding waarbij in eerste instantie de focus ligt op bovenkleding. In de loop der tijd zullen we de lijn met werkkleding uitbreiden. Vrijwilligers wordt gevraagd een vrijwilligersovereenkomst te tekenen, met ons huisreglement en de betreffende functieomschrijving als bijlage. Jaarlijks wordt met iedere medewerker een evaluatiegesprek gevoerd. Het managementteam zet in op een juiste en tijdige registratie van medewerkersdocumenten en zorgt verder voor een adequate administratie waarbij documenten digitaal worden opgeslagen in de beveiligde IT omgeving. De IT infrastructuur wordt aangepast aan de nieuwste technieken waarbij beveiliging de hoogste prioriteit heeft. Het bestuur gaat actief aan de slag met de werving van nieuwe bestuursleden zodat continuïteit in het bestuur kan worden gegarandeerd. Daarnaast gaan wij de relatie met onze externe samenwerkingspartners intensiveren om onze positie in de sector te versterken.

## Welke periodieke doelstellingen hebben wij?

- In 2024 voorzien wij alle medewerkers van de hoogstnoodzakelijke werkkleding. In 2025 breiden wij de lijn met werkkleding uit.
- In 2024 wordt aan alle vrijwilligers gevraagd een vrijwilligersovereenkomst te tekenen.
- In het najaar van 2024 plannen wij de eerste evaluatiegesprekken met medewerkers en dit zal in 2025 worden voortgezet waarbij het streven is om ieder jaar minimaal één evaluatiegesprek met de medewerkers te voeren.
- In 2024 huren wij een IT specialist in die de IT omgeving op orde zal brengen en zal zorgen voor het onderhoud op de lange termijn.
- In het najaar van 2024 begint het bestuur met de werving van nieuwe bestuursleden.

# ADEQUATE ZORG VOOR DE DIEREN IN ONS VAKGEBIED

Met jaarlijks 5.000 ritten hebben wij te maken met een grote verscheidenheid aan dieren. Iedere diersoort stelt eigen eisen aan de zorg. Daarbij wordt van onze medewerkers verwacht dat zij tijdig de juiste zorg kunnen leveren, waar nodig met behulp van externe partners.

Opgevangen huisdieren worden direct herenigd met hun eigenaar. Wanneer dit niet mogelijk is verblijven zij in onze opvang totdat de eigenaar is gevonden. Wanneer een eigenaar niet kan worden gevonden zorgen wij voor herplaatsing. Honden en katten die niet direct terug kunnen naar hun eigenaar, worden overgedragen aan het Dierenopvangcentrum Gouda. Wilde dieren die hulp nodig hebben, worden behandeld en verzorgd in onze opvang totdat zij voldoende zijn hersteld om weer in het wild te worden uitgezet.

Wanneer wij in ons werk situaties tegenkomen waarbij de omgeving dieren in problemen brengt, zoeken wij in overleg met de betrokken gemeente, eigenaren van bedrijven of omwonenden oplossingen om te voorkomen dat dieren hulpverlening nodig hebben. Bijvoorbeeld het plaatsen van trapjes aan de oevers van singels en vijvers in het broedseizoen, zodat jonge watervogels met de ouders mee in en uit het water kunnen.

## **Hoe blijven we adequate zorg verlenen aan de dieren in ons werkgebied?**

We zorgen dat onze medewerkers de opleiding volgen en tijdens diensten praktijktraining krijgen van ervaren medewerkers. We nemen daar de tijd voor en sturen waar nodig bij. Bestaande medewerkers worden op regelmatige basis bijgeschoold in de vaardigheden. We werken voor de bijscholingen waar nodig samen met externe partners. We trainen onze medewerkers in de omgang met de verschillende situaties waarin zij terecht kunnen komen. Er zijn heldere afspraken wanneer het gaat om de noodzaak om externe partijen bij meldingen te betrekken. We stimuleren een omgeving waarin men leert van en met elkaar. We werken samen met onze vaste partners zoals het dierenopvangcentrum, de dierenartsen en de dierenpolitie waarbij er regelmatig overleg op de agenda staat.

Wij merken al enige jaren dat het steeds moeilijker wordt om onze taak uit te voeren. De wet- en regelgeving verandert voortdurend. Wij vinden het belangrijk dat dierenhulpverlening aan wetten en regels moet voldoen. Dit is een waarborg voor de kwaliteit van ons werk. Daarom zorgen wij er ook voor dat al onze medewerkers hiervan op de hoogte zijn. Steeds vaker krijgen wij echter te maken met wetten en regels die tegenstrijdig zijn. Soms is het bijna onmogelijk om tegelijkertijd aan alle regels te voldoen. Met name voor de medewerkers in de opvang vormt dit een grote uitdaging. Het betekent ook dat onze kosten stijgen.

Daarnaast merken wij dat het steeds moeilijker wordt voldoende vrijwilligers te werven. Dit probleem speelt bij alle vrijwilligersorganisaties, ook op andere terreinen dan dierenhulpverlening. Wij zijn blij met de vrijwilligers die aan onze organisatie verbonden zijn. Zij tonen veel inzet en betrokkenheid en velen van hen zijn al lange tijd bij ons werkzaam. Maar er is altijd natuurlijk verloop en het gebrek aan voldoende nieuwe aanmeldingen trekt een zware wissel op al onze medewerkers.







### Welke periodieke doelstellingen hebben wij?

- In 2024 herzien wij het opleidingsplan voor onze medewerkers.
- In het najaar van 2024 organiseren wij de eerste workshop(s) voor onze medewerkers en in 2025 gaan wij hier meer verder. Wij nodigen externe partners uit om workshops te verzorgen voor onze medewerkers.
- In 2024 halen wij de banden aan met onze partners. In 2025 zetten wij dit voort waarbij het streven is om regelmatig overleg te hebben.
- In 2024 en 2025 bereiden wij ons voor op aankomende veranderingen in de wet- en regelgeving.
- In 2024 en 2025 intensiveren wij onze werving van vrijwilligers.
- In 2024 en 2025 proberen wij samen met andere organisaties voor dierenhulpverlening en de gemeentebesturen waarvoor wij werken tegenstrijdigheden in wet- en regelgeving te agenderen en op te lossen.

# FINANCIIEEL STABIEL BLIJVEN

De afgelopen jaren heeft de Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening het financieel goed op de rit. In de jaren voor 2021 was dat wel anders. Er is een herstelplan geschreven, er zijn nieuwe dienstverleningsovereenkomsten met de gemeenten gesloten en er is een lening afgesloten waarmee schulden zijn afbetaald. De lening is de eerste drie jaar aflossingsvrij geweest, maar vanaf 2025 moet er jaarlijks worden afgelost. De huidige overeenkomsten met de gemeenten bevatten prijsafspraken, afspraken over de dienstverlening en afspraken over de opvang van huisdieren (anders dan honden en katten). Deze overeenkomsten lopen eind 2027 af. De verbouwing van het pand heeft veel geld gekost. Het is nu zaak ervoor te zorgen dat de buffers weer worden opgebouwd zodat we de continuïteit ook in de toekomst kunnen blijven garanderen.

## Hoe zorgen we dat we financieel stabiel blijven?

We zetten veel meer in op sponsoring en donaties van bedrijven en particulieren. Dat doen we door naamsbekendheid voor onszelf te creëren en het gesprek te zoeken met partijen die ons kunnen steunen in de uitvoering van onze taken en doelstellingen. Onze medewerkers hebben daarin een belangrijk aandeel. Tijdens meldingen en wanneer dieren worden gebracht gaan ze het gesprek aan waarbij ze vertellen over ons werk. We starten met het uitgeven van een magazine en het schrijven van nieuwsbrieven waarmee mensen worden geïnformeerd over ons werk. Het magazine wordt ook tijdens het werk uitgedeeld door de medewerkers en bevat informatie over hoe mensen kunnen doneren. We besteden meer aandacht aan onze social media en doen regelmatig acties waarmee fondsen worden gegenereerd. Bij grotere projecten zetten we in op crowdfunding. Onze website wordt aangepakt waarbij het makkelijker wordt om op verschillende manieren te doneren. Bovendien breiden we onze aanwezigheid uit op speciale gelegenheden waar we onze naamsbekendheid kunnen vergroten, zoals open dagen en braderieën. Vanaf 2024 gaan wij in het najaar weer jaarlijks collecteren. Verder hebben wij met ingang van 1 januari 2024 een hernieuwde overeenkomst met Rijksdienst voor Ondernemend Nederland gesloten voor transport, opvang en verzorging van specifieke diergroepen. Met deze overeenkomst als basis vangen wij dieren op waarvoor wij een vergoeding krijgen. We vragen waar mogelijk incidentiele subsidies aan. Daarmee proberen we de kosten te dekken van de grotere projecten. Voor specifieke projecten schrijven we verder fondsen aan en benaderen we bedrijven om ons in natura te sponsoren. We zetten in op het verkrijgen van nalatenschappen en legaten. Hierover informeren we notarissen en besteden we aandacht aan de informatievoorziening waar het gaat om deze mogelijkheid. We kijken kritisch naar onze uitgaven. Wat is er wel en niet nodig en waar kunnen we bezuinigen.

## Welke periodieke doelstellingen hebben wij?

- In 2024 lanceren wij onze nieuwsbrief en begin 2025 schrijven we ons magazine.
- In 2024 vernieuwen wij onze website waarbij de manieren om te kunnen doneren onder de loep worden genomen en worden uitgebreid.
- In 2024 zijn wij waar mogelijk aanwezig op speciale gelegenheden. In 2025 beginnen wij actief met het zoeken van momenten/dagen waarop wij aanwezig kunnen zijn.
- In 2025 gaan wij aan de slag met het informeren van notarissen over nalatenschappen en legaten en werken wij aan onze informatievoorziening daarover.

# ORGANISATIEGEGEVENS

Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening is opgericht in 1984, toen nog onder de naam Dierenambulance Gouda en omstreken (DAGO). Sindsdien zetten wij ons in om zieke en hulpbehoevende dieren te helpen. Ons team bestaat uit 7 beroepskrachten en gemiddeld zo'n 80 (intern opgeleide) vrijwilligers. Samen voeren wij jaarlijks rond de 5000 hulpverleningen uit.

Het bestuur van Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening bestaat uit drie leden:

J.A.J.M. Oomen

C.C. Gaemers

P.L. Prevo

Het bestuur vergadert één keer per maand en verder is er tussentijds overleg waar nodig. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

De Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening is aangemerkt als algemeen nut beogende instelling (ANBI). Dit zijn – vanuit fiscaal oogpunt – instellingen die zich geheel of grotendeels inzetten voor het algemeen nut, zonder winstoogmerk.

De Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening heeft een privacyverklaring voor het verwerken en beheren persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

