

Stichting de Click tussen Mens en Hulphond

Beleidsplan 2024-2025

Een ADL Hulphond voor mensen met ernstige fysieke beperkingen

Opgesteld door het bestuur van de stichting, versie 2.1
25 september 2024

Inhoud

Introductie	2
Stichting de Click tussen mens en hulphond (ADL hulphondentraining)	3
Onze doelgroep.....	3
De Teamtraining Methode.....	4
De waarde van Teamtraining.....	4
Teamtraining traint baasje en hulphond samen.....	5
Mentaal sterker als mens met een beperking.....	5
De stappen in het opleiden van een ADL-hulphond	5
Het werk van de stichting	7
Voorlichting en training geven.....	7
Knelpunten van cliënten aankaarten en oplossen	7
Kwaliteit bieden aan werkomstandigheden voor instructeurs	8
Noodzakelijk is het appel te doen op steun uit de samenleving	8
Het appel op de samenleving.....	9
Giften vragen van donateurs.....	9
Doelbestedingen	10
Werven van vrijwilligers.....	10
Werven van ambassadeurs	11
Sponsors in-kind	12
Vermogensfondsen	12
Ons ANBI Status verzoek.....	13
Juridisch kader	14
Stichting gegevens.....	14

Introductie

Jaarlijks worden in Nederland enkele honderden hulphonden opgeleid voor mensen met een ernstige fysieke beperking. Het belangrijkste doel: meer zelfredzaamheid en minder zorgbehoefte in een tijd van zorgschaarste.

Een hulphond is geen voorgeprogrammeerde machine

Wij geloven dat de meerwaarde van een hulphond pas optimaal wordt benut, wanneer een gebruiker eerst de hond en diens taal leert kennen. Hond (zorgverlener) en baas (zorgvrager) bouwen een sterke band op door samen te trainen waardoor ze zullen uitgroeien tot een hecht team waarbij samenwerking centraal staat.

Maatwerk en samenwerking

Initiatiefneemster Frauke Kneepkens leerde dankzij haar zorgachtergrond en haar expertise als hondentrainer, dat hulphonden van nóg grotere betekenis zijn wanneer de hond taken leert die op de individu zijn afgestemd.

Teamtraining

Stichting *De Click tussen Mens en Hulphond* streeft naar een dagelijkse praktijk waarin mensen met een ernstige fysieke beperking, onder deskundige begeleiding training krijgen om zelf hun hulphond op te leiden. 'Teamtraining' zorgt behalve voor zelfredzaamheid, ook voor een hechte band tussen hond en baas. De sleutel voor een goedwerkende jarenlange samenwerking.

Stichting De Click tussen mens en hulphond

Stichting *De Click tussen mens en hulphond* is opgericht om de methodiek *Teamtraining* onder de aandacht te brengen. Ons doel is het realiseren van *Teamtraining* voor mensen met een ernstige fysieke beperking en hun toekomstige ADL-hulphond. Ook het ontlasten van (mantel)zorverleners behoort daartoe. De stichting behartigt de belangen van cliënten die behoefte hebben aan een hulphond voor Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL). Zij heeft daartoe de volgende doelstellingen;

1. Het realiseren van *Teamtraining* voor deelnemers en hun toekomstige hulphond. Daarbij wordt ook de omgeving betrokken zoals (mantel)zorgverleners en de sociale omgeving waarin een deelnemer zich bevindt.
2. Het bewust maken van de meerwaarde van *Teamtraining* ten opzichte van een voorgetrainde hulphond voor mensen met ernstige fysieke beperkingen.
3. Het aantonen dat middels *Teamtraining* de zorgkosten omlaag gaan en tegelijk een grotere mate van zelfredzaamheid en mentaal welbevinden worden bereikt (daarover later meer).
4. Het vinden van (financiële) support om meer teams te kunnen opleiden middels *Teamtraining*.

Onze doelgroep

Onze stichting heeft als niche de belangen te behartigen van mensen met een ernstige fysieke beperking die in aanmerking komen voor een ADL-hulphond en tijd willen investeren om met hun hulphond een *Teamtrainingstraject* te volgen.

Onze doelgroep is positief en zeer gemotiveerd om onder deskundige begeleiding hun hond op te leiden tot een goed functionerende zorgverlener. Daarbij hoort ook het leren hoe elkaar maximaal te ondersteunen en verzorgen, waarbij duidelijke communicatie en samenwerking leidraad zijn.

De stichting tracht voor haar deelnemers de stress van juridisch getouwtrek en financiële onzekerheid over vergoedingen van een ADL-hulphond weg te nemen. Daar er altijd recht is op zorgondersteuning door menselijke zorgverleners, zetten wij ons te alle tijden in voor de vergoeding van een *Teamtrainingstraject*.

Secondair willen wij de instructeurs van Hulphondenschool Novi-click ondersteunen bij hun werkomstandigheden zoals de accreditatieverplichtingen, intervisiebijeenkomsten en tevens garantstelling voor vergoeding geven wanneer zij het *Teamtrainingstraject* met deelnemers aangaan.

De Teamtrainingsmethode

Bij de Teamtrainingsmethode leiden deelnemers zelf hun hond op onder deskundige begeleiding van een trainer van Hulphondenschool Novi-click. Dit kan iemands eigen hond zijn maar ook een jonge hond die door Hulphondenschool Novi-click bij een deelnemer is geplaatst. Het programma voor het opleiden duurt gemiddeld zes maanden en bestaat uit praktijk- en theorielessen.

Bij *Teamtraining* wordt ook de directe omgeving van een deelnemer betrokken. Te denken aan familieleden, kennissen en verzorgers. Het is essentieel om met elkaar goede randvoorwaarden te creëren, zodat de hond onder de juiste omstandigheden kan werken tot aan zijn pensioen (dat is het jaar waarin hij tien wordt).

Vaardigheden van een ADL-hulphond zijn afhankelijk van de zorgvraag. Enkele voorbeelden:

- Was in of uit de wasmachine
- Bed verschonen
- Boodschappen uit de schappen halen
- Deuren openen en sluiten
- Helpen bij aan- en uitkleden
- Helpen bij toiletgang of baden
- Helpen omdraaien in bed
- Voorwerpen oprapen, aangeven en brengen
- Hulp bij de vaatwasser
- Gordijnen open en dicht doen
- Alarmeren
- Medicijnen aangeven

De waarde van Teamtraining

Hoe fijn is het als deelnemers bij dergelijke alledaagse handelingen niet langer afhankelijk zijn van thuiszorg of verzorgend personeel, maar van hun allerbeste maatje? De ADL-hulphond! Bovendien staat een hond 24/7 klaar voor zijn baas.

Ervaring en kennis

Dankzij *Teamtraining* krijgen deelnemers ervaring en handvatten om de ADL-hulphond bij te sturen daar waar nodig, ook na het examen nog. Initiatiefneemster Frauke Kneepkens heeft jarenlange ervaring met het opleiden van hulphonden voor mensen met de meest uiteenlopende fysieke beperkingen. In de voorbije jaren heeft de *Teamtraining* haar intrinsieke kracht en innovatieve waarde ruimschoots bewezen. Mensen weten de weg naar de Teamtrainingsmethode dan ook steeds vaker te vinden.

Basishechting en training

- Pup onder de hoede van een gastgezin, liefst een bekende uit het netwerk de van deelnemer, of soms de deelnemer zelf
- Gastgezin/deelnemer verzorgt de pup (gezonde voeding, dierenarts, begeleiding e.d.)
- Gastgezin/deelnemer is onderdeel van 'support system' (maandelijks online, 3x huisbezoek met basistraining advies)
- Gastgezin/deelnemer garandeert deelname aan training basisvaardigheden en oefent deze met de hond

Voorwaarden voor aanvang van de Teamtraining

- De hond is tussen de één en drie jaar oud
- De hond ondergaat zowel een medische- als gedragskeuring
- Bij groen licht van beiden kan de hond bij de deelnemer gaan wonen indien dit nog niet het geval was
- De back-up van de deelnemer is beschikbaar indien nodig
- In het jaar dat de hond tien wordt gaat deze met pensioen

Teamtraining

- In het eerste levensjaar van de pup krijgt het gastgezin samen met de deelnemer 3x thuisbegeleiding door een instructeur, naast het doorlopen van de basiscursus *gehoorzame hond*. Ook nemen ze deel aan het maandelijks online puppyprogramma
- Het Teamtrainingstraject duurt gemiddeld zes maanden.
- Wekelijks praktijkles aan huis en theorielessen via Zoom-meetings waarbij ook andere deelnemers aansluiten die in het traject zitten. Deelnemers leren van en met elkaar en motiveren elkaar als vanzelf.
- Tijdens het Teamtrainingstraject zijn er twee verplichte lesdagen op centrale locaties in het land
- Na afronding van de teamtraining blijft de instructeur betrokken bij het team. In het eerste werkzame jaar zijn er 3 contact-/nazorgmomenten, daarna volgt er jaarlijks nazorg en jaarlijkse test om de kwaliteit, gezondheid en het functioneren van de hulphond te bewaken.
- Bij grote veranderingen, bijvoorbeeld in de gezondheid van de deelnemer of de hond, wordt ogenblikkelijk nazorg geboden om de nieuwe situatie de baas te worden.

Het werk van de stichting

Voorlichting en training

Stichting *De Click tussen Mens en Hulphond* maakt particulieren, bedrijven en verzekeraars bewust, en laat in praktijk zien dat mensen met een ernstige fysieke beperking dankzij een hulphond zelfstandiger kunnen leven en makkelijker integreren binnen de samenleving.

Branchevereniging

Er zijn diverse hulphondenscholen in Nederland, welke zich verenigen in een branchevereniging. Behalve ADL-hulphonden die ondersteunen bij Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen, zijn er onder meer blindengeleidehonden, signaalhonden (voor herkenning van epileptische aanvallen), buddyhonden (bij autisme en/of angststoornissen) en hulphonden voor mensen met psychische klachten zoals PTSS.

De stichting wil er aan bijdragen dat Nederland binnen de branchevereniging meer gespecialiseerde hulphondentrainers kent voor het opleiden van ADL-hulphonden door middel van *Teamtraining*. Met daarbij de nadruk op het aanleren van vraaggerichte vaardigheden bij de hulphond en dus 100% maatwerk.

Verzekeraars voorlichten

De stichting ziet ook een belangrijke taak bij het voorlichten van zorgverzekeraars. Bij zorgverzekeraars ligt de wettelijke verplichting zich te contracteren met enkele hulphondenscholen, maar kiezen deze zelf uit. Het blijkt dat zorgverzekeraars niet op de hoogte zijn van de wachttijden maar ook niet van de verschillen in wijze van opleiden en daarbij horende voor- en nadelen. Verzekerden en de hulphondenschool moeten vaak een ingewikkelde strijd leveren om een vergoeding te krijgen voor een passende hulphond.

Wat verzekeraars niet meewegen is dat behalve de kostenbesparing die zij berekenen aan de hand van het ergotherapeutisch rapport, de Teamtrainingsmethode ook een preventieve waarde kent. Het vergroot namelijk het gevoel van eigenwaarde en persoonlijke groei en verkleint daarmee de kans op het ontwikkelen van mentale problematiek.

Aanvraag hulphond stressvol

De ondoorzichtige voorwaarden en soms starre opstelling van zorgverzekeraars, geeft aanvragers van een hulphond onnodig veel stress. Echter, een andere route om te bewandelen is er niet voor hen. Potentiële deelnemers ervaren het aanvraagtraject dan ook niet zelden als een ongelijke strijd. Bovendien ligt de bewijslast steeds weer bij degene die zorg nodig heeft, dat is maatschappelijk gezien niet wenselijk. Dergelijke knelpunten willen wij vanuit de stichting aankaarten bij gemeenten en instanties.

Kwaliteit bieden aan werkomstandigheden voor instructeurs

De stichting verenigt bovendien de aangesloten instructeurs die ADL Teamtraining trajecten aanbieden. Zij behartigt hun belang, zorgt voor ADI – accreditatie. Voert een transparant intake, monitoring en evaluatieproces.

Zij draagt bovendien bij aan de gezamenlijke kennisontwikkeling in de brancheorganisatie van hulphondenscholen.

In de zomer van 2024 werkte het bestuur van de stichting, de instructeurs en de administratief medewerkers van Hulphondenschool Novi-Click mee aan een audit voor het verlengen van accreditatie binnen de ADI (Assistance Dogs International). Hiermee bewezen wij nog steeds te voldoen aan de kwaliteitseisen en is de accreditatie verlengd met vijf jaar.

Komend jaar gaat het bestuur van stichting *De Click tussen mens en hulphond* verder met ondersteuning bij het meer professionaliseren van de stichting ten behoeve van teamtrainingstrajecten. Het streven is om via sponsors, fondsen en donateurs voldoende financiële middelen te genereren om jaarlijks tien Hulphondenteams op te leiden, en voor 35 teams de jaarlijkse nazorg.

Appèl op steun uit de samenleving

Stichting De Click tussen Mens en Hulphond zoekt in de brede samenleving steun om de intensieve teamtrainingstrajecten te kunnen realiseren. Hierdoor worden meer mensen met een ernstige fysieke beperking minder afhankelijk van menselijke zorg en ervaren zij een groter gevoel van welbevinden op zowel lichamelijk-, psychisch als sociaal emotioneel vlak.

Het beroep op de samenleving is nodig, omdat zorgverzekeraars slechts een fractie van de aanloopkosten willen voldoen. Dit komt door het feit dat zorgverzekeraars een ADL-hulphond niet zien als zorgverlener, maar als een hulpmiddel zoals een rolstoel of bril. Bij een ADL-hulphond zijn echter kosten die niet gezien en dus niet vergoed worden. Bijvoorbeeld het feit dat een ADL-hulphond pas aan de training kan beginnen wanneer deze een jaar oud is, wordt door verzekeraars (bewust) over het hoofd gezien. Maar hoe kom je aan een hond die in het eerste levensjaar al een goede basistraining kreeg, gemonitord werd en gedragstesten doorliep? Dat aanbod is er niet, daarom hebben alle hulphondenscholen een fondsenwervende stichting, die een beroep doet op generositeit van donateurs.

Het appèl op de samenleving

Voorlichting geven aan zorgverzekeraars

Zorgverzekeraars zien te weinig van de noodzakelijke voorbereiding en de financiële investering voordat een hulphond kan starten aan de opleiding. Ook zien verzekeraars niet de stress bij de aanvrager om menslievend op de aanvraag van een ADL-hulphond te reageren. Ze zijn zich niet bewust van de verbetering in levenskwaliteit die een hulphond oplevert en negeren daarmee de preventieve gezondheidszorg die hen op termijn kosten bespaart: conditie, zelfredzaamheid, mentaal welbevinden, mobiliteit enzovoorts. Uiteindelijk dragen verzekeraars dus maar een klein deel bij.

Financieel

Zorgverzekeraars - als die al over de brug komen – betalen de hulphond pas na het behalen van het hulphondenexamen. Dat wil zeggen wanneer de training, dus de meeste kosten zijn gemaakt en het ‘hulpmiddel’ zeg maar, in bedrijf wordt genomen. Hiermee is het een voldongen feit dat de kosten van de opleiding en alle kosten die gemaakt zijn gedurende het eerste levensjaar, voor risico van de deelnemer komen en vaker zelfs voor risico van de hulphondenschool. Er is bij voorbaat sprake van tal van ongedekte kosten die optreden in het eerste jaar, nog voordat een hond aan de opleiding voor ADL-hulphond kan beginnen. Problematisch is ook dat de verzekeraar geen rekening houdt met uitval van een hulphond door een negatief uitgevallen medische keuring of wanneer nog tijdens de opleiding door onvoorziene omstandigheden het Teamtrainingstraject moet worden afgebroken.

Daarom gaat stichting *De Click tussen mens en hulphond* in gesprek en voorlichting geven over de praktijk, om zo gezamenlijk de doelgroep beter te kunnen bijstaan.

Giften vragen van donateurs

Stichting *De Click tussen mens en hulphond* stelt mensen in staat om een bijdrage te leveren aan het vergroten van de zelfredzaamheid en levenskwaliteit van iemand met een fysieke beperking door het zelf opleiden van hun ADL-hulphond.

De bijdrage kan zijn van het in huis nemen van een pup en deze het eerste jaar te verzorgen, het aandragen van geschikte hondentrainers met een pedagogische achtergrond, tot het met een deelnemer helpen bij het oefenen met hun hond.

De stichting zorgt met haar bestuur, netwerk en ambassadeurs voor inzameling van financiële middelen middels sponsoracties, werft donaties, legaten en giften van vermogensfondsen.

Doelbestedingen

Hieronder in kaart waar een donateur aan bijdraagt:

- a) De onkosten in het eerste levensjaar van de potentiële hulphond: dat gaat circa tweeduizend euro kosten in het eerste jaar. Het betreft de verzorging in de puppyfase (gezonde voeding, dierenarts, keuring, huisbezoek, observaties)
- b) Trainingen van kinderen in de gastgezinnen zodat ze goed om gaan met de hulphond in spe, vanaf de puppyfase tot één jaar.
- c) Medische keuring van de hond vlak voor aanvang van het examen (medische keuring, garantstelling voor uitval in de trainingsperiode, kosten van examen).
- d) Aan een belangenbehartiging voor deelnemers voor vergoeding door zorgverzekeraar of rechten bij wetgever/instanties.
- e) Aan de nodige voorlichting bij gemeenten, wethouders zorg & welzijn en patiënten verenigingen.
- f) het realiseren van jaarlijkse lesdagen en landelijke bijeenkomsten voor cliënten en instructeurs.

Werven van vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar in bijna elke stap van het proces. Ze kunnen bijdragen en hun talenten inzetten om deelnemers met hun hond te zien samenleven. Voorbeelden zijn:

- Als verzorger van een pup (gastgezin)
- Bijdragen aan de basistraining en het socialiseren van een pup.
- Als vrijwilliger contact houden met een deelnemer en diens buddy, of als klankbord voor de hulphondentrainers.
- Als deelnemend team spreekbeurten houden bij serviceclubs of acties opzetten voor fondsenwerving.
- Het opzetten van een Actie comité Fundraising; de werving van donateurs en sponsoren voor *Teamtraining* wordt een continue proces dat onderdeel is van de vrijwilligers van de stichting.

Ambassadeurs werven

Bij het werven/identificeren van ambassadeurs nodigt *Stichting De Click tussen mens en hulphond* deelnemers en instructeurs uit om hun ervaringen te delen.

Het gaat altijd om persoonlijke verhalen en ervaringen, iemand die daar goed en smakelijk over vertelt boeit het publiek. Aan de hand van de sprekers kunnen bedrijven en instellingen bepalen wat bij hen past en welke bijdrage zij daar tegenover kunnen stellen.

Ambassadeurs zijn deelnemers en instructeurs die de stichting willen representeren bij bijvoorbeeld serviceclubs zoals de Rotary of Lions. De stichting draagt bij aan crowdfunding campagnes van mensen die een hulphond niet vergoed krijgen van hun zorgverzekeraar, et cetera. Zo betreft de stichting mensen bij haar werk.

In gesprek met de samenleving

Eén van onze deelnemers maakte samen met haar hulphond een ernstig busongeluk mee. De lijnbus van Connexxion waarin zij zaten botste frontaal op een auto en belandde op zijn kant in een greppel. Een trauma voor beiden.

Maar hoe heftig het ongeluk ook was, het mooie aan dit verhaal is dat deze gebeurtenis ertoe leidde dat deze deelnemer in gesprek kwam met de rayonmanager van de busmaatschappij. Connexxion was meelevend en deed er alles aan om zo snel mogelijk het vertrouwen van de hond te herstellen in de lijnbus.

Ook hielden ze een interview met de deelnemer en publiceerde dat intern, om zo bewustwording te creëren onder de buschauffeurs: waarmee rekening te houden bij passagiers met een hulphond in hun bus, zodat zowel hond als baas een gevoel van veiligheid en vertrouwen hebben in het openbaar vervoer.

Het busongeluk is een voorbeeld van hoe een gebeurtenis kan leiden tot 'een gesprek' met de samenleving waar mogelijk partnerschappen en kennisuitwisseling ontstaan. Maar ook andere, minder heftige ervaringen van deelnemers en instructeurs zijn een ingang naar een ander soort contact met bedrijven en instellingen rond de omgang met mensen die samenleven met een hulphond.

Partnerschappen vormgeven rond de ervaring van deelnemers

De stichting zorgt dat particulieren, bedrijven en zorgorganisaties een waardevolle rol kunnen vervullen bij het opleiden van een ADL-hulphond.

Een bedrijf kan vrijwillige inzet geven met eigen expertise zoals bijvoorbeeld:

- Als trainer voor hulpdiensten (politie, brandweer en veiligheidsregio's)
- Als trainer van OV-personeel omtrent het bewustzijn van de rol van de hulphond en hun kwetsbaarheid in het openbaar vervoer (NS, Connexion, RET, Veolia, et cetera)
- Als trainer van winkelpersoneel (omgang met klanten met een hulphond)

Sponsors in-kind

Als bedrijven in geld willen bijdragen aan stichting *De Click tussen Mens en Hulphond* is dat fantastisch, maar de stichting is ook enorm gebaat bij bedrijven die vanuit maatschappelijke betrokkenheid een in-kind bijdrage aanbieden. Te denken aan bijvoorbeeld:

- Een ICT bedrijf die helpt aan het doorontwikkelen van het online platform voor de deelnemers van de *Teamtraining*.
- Een leasemaatschappij die een personenauto ter beschikking stelt aan de instructeurs voor bezoek aan deelnemers van de *Teamtraining*.
- Pro bono werk van een fokker, voorrang op pups, dierenarts, vaccineren of medische keuring, hondentrainer, gedragstest pups.

Vermogensfondsen

Het bestuur van *De Click tussen Mens en Hulphond* zal een fondsenwerver aanstellen die namens de stichting vermogensfondsen aanschrijft. Het bestuur streeft ernaar om medio 2025 een overzicht te presenteren van de financiële mogelijkheden en verwachtingen omtrent het aantal *Teamtraining*strajecten dat kan starten.

ANBI-Status verzoek

De stichting heeft 'nog' geen ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling). Om fondsen te werven en particuliere donateurs te werven, is het noodzakelijk deze zo spoedig mogelijk te verkrijgen waardoor het verwezenlijken van de genoemde doelen makkelijker wordt.

Met deze beschrijving van het werk van de stichting, verzoeken wij de Belastingdienst 's Hertogenbosch, Team ANBI, om deze status toe te kennen aan de stichting.

Het stichtingsbestuur is bekend met de bestuurlijke verantwoordelijken en de vereiste publicatieplicht die rust op ANBI-instellingen.

Wij zien uw aanvullende vragen, dan wel positieve beoordeling van dit verzoek dan ook graag tegemoet.

Juridisch kader

Stichting gegevens

Stichting *De Click tussen mens en hulphond*

Adres:

Rietdijk 3

4316AR Zonnemaire

info@de-click.nl

www.de-click.nl

facebook/de-click

KvK

Stichting *De Click tussen Mens en Hulphond* is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, d.d. 11-06-2015 met KvK nummer 63495937

En SBI-code: 94997

ANBI

Met dit beleidsplan en de beschrijving van het werk van stichting *De Click tussen Mens en Hulphond*, verzoeken zij gerangschikt te worden als Algemeen Nut Beogende Instelling, in het register van ANBI-instellingen in Nederland.

Bestuurlijke samenstelling

Het bestuur wordt gevormd door drie bestuursleden, welke onbezoldigd en gezamenlijk bevoegd hun werkzaamheden verrichten. Om het voortbestaan van de stichting te waarborgen heeft het bestuur diverse leden met juridische ervaring, public relations-/marketingervaring en accounting. Alle leden binnen het bestuur beschikken over een groot zakelijk netwerk dat zij voor de stichting inzetten.

De leden van het bestuur zijn:

Joost Loomans: Voorzitter

Rini de Looze: Penningmeester

Chris van den Bergh: Secretaris

Bijlagen

Statuten van stichting

De Click tussen Mens en Hulphond

KvK uittreksel

Afschrift Triodos bank

Begroting en dekkingsplan voor
kalenderjaar 2025 / 2026