UAF
kennis van betekenis

Jaarverslag 2021

Meters maken door kennis te delen

Inhoud

Voorwoord 04
Missie en visie 06
Wat biedt het UAF? 07
Enkele hoogtepunten 12
2021 in cijfers 14
Vooruitblik 56
Jaarrekening 57

Colofon

Samenstelling en eindredactie
Jasper Vink

Interviews
Job Hulsman

Fotografie
Suzanne Blanchard / Emiel Elgersma / Eva Broekema

Ontwerp
Spankracht Ontwerpers, Lunteren

01
Resultaten modulaire dienstverlening
pagina 16

02
Verbinden, draagvlak vergroten
pagina 26

03
Fondsenwerving en financiën
pagina 38

04
Organisatie
pagina 48

Wat ik weet

Ik was nog een rechtenstudent toen ik voor het eerst kennismaakte met het UAF, heel wat jaren geleden alweer. Het was de tijd waarin ik ook ontdekte, dat niet iedereen hetzelfde wordt behandeld en daardoor niet dezelfde kansen krijgt. Dat was een van de redenen om mij bestuurlijk in te zetten tijdens mijn studie. Daarna, na jaren te hebben gewerkt als toezichthouder, bestuurder, diplomaat en mensenrechtenverdediger in binnen- en buitenland ben ik dit voorjaar aangesteld als directeur van het UAF. Daarmee is de cirkel rond.

Het jaarverslag dat voor u ligt, is min of meer het vertrekpunt van wat mij te wachten staat. De afgelopen jaren heeft het UAF, onder de bezielende leiding van mijn voorganger Mardjan Seighali, flink geïnvesteerd in onder meer leer-werktrajecten en schakeljaren. Ik wil haar danken voor al het werk dat zij heeft verricht. Daarnaast droeg het UAF bij aan de totstandkoming van de onderwijsroute in de nieuwe Inburgeringswet. Dit alles met één doel: kansen vergroten voor gevluchte studenten en professionals om hun kennis en talent te verzilveren voor zichzelf én voor de maatschappij.

Dit werk is niet af – nooit af. U heeft het wellicht gelezen in de krant: wereldwijd zijn er voor het eerst meer dan 100 miljoen vluchtelingen, overal in de wereld laten steeds meer mensen huis en haard noodgedwongen achter. Door de oorlog in Oekraïne, maar ook door de heropleving van geweld in bijvoorbeeld Afghanistan, Darfur, Ethiopië en Myanmar. Nederland is onder het VN-Vluchtelingenverdrag verplicht om vluchtelingen op te vangen en een toekomst te bieden: goede opvang, toegang tot onderwijs en het bieden van toekomstperspectief. Het UAF zorgt ervoor dat deze mensen de regie over hun studie en loopbaan weer hebben. Dat hun talent en kennis weer kan bloeien zodat hun ambities uit kunnen komen en ze een duurzaam bestaan in Nederland kunnen opbouwen. Het UAF is er, bijna 75 jaar geleden, voor opgericht om juist voor deze mensen op te komen.

Ik zou willen dat deze talentvolle mensen die in Nederland komen eerder – het liefst meteen – weten dat we er voor ze zijn. Zodat ze aan de slag kunnen met hun toekomst: de taal leren, onderwijs volgen en zoeken naar passend werk. De regie in eigen handen kunnen nemen. Elke dag is er immers een. Ik ben gemotiveerd om samen met alle bevlogen medewerkers van deze mooie organisatie het UAF beter in beeld te brengen. Daarnaast zullen we door de nieuwe Inburgeringswet de samenwerking met de gemeenten moeten vernieuwen en zullen we ons blijven inzetten voor de verbetering van de uitwerking van deze wet. Zo zal er meer geld vrij gemaakt moeten worden voor de onderwijsroute. En ook kijk ik graag naar de toekomst om bestaande samenwerkingen te versterken, nieuwe samenwerkingen aan te gaan en nieuwe paden te bewandelen. Genoeg te doen.

Hoe de wereld eruit ziet, als u over een jaar mijn voorwoord leest: het is nauwelijks te voorspellen. Deze tijd vraagt om flexibiliteit en wendbaarheid. Wat ik wel weet: we doen er alles aan om gevluchte studenten en professionals toekomstperspectief te geven. Na jaren in Den Haag te hebben gewerkt sta ik weer met mijn voeten in de klei. Het moment is nu.

Fatimazhra Belhirch
directeur

Missie en visie

Missie

Het UAF is een stichting die zich inzet voor de ontwikkeling van gevluchte studenten en professionals, en voor hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt. Dat doen we al sinds 1948. We zijn ervan overtuigd dat íedereen die zijn kennis kan benutten, betekenisvol is in Nederland. Dáárom maken we ons daar sterk voor. Met onze kennis en ervaring adviseren en verbinden we vluchtelingen, onderwijsinstellingen, (lokale) overheden en werkgevers.

Visie

Soms komen ze onverwacht bij elkaar. Twee kanten van de wereld. De vluchteling met zijn ervaringen, teleurstellingen en verwachtingen. En Nederland met zijn waarden, normen, ideeën en mogelijkheden. Maar wat maakt het verschil tussen bij elkaar komen en samen vérder gaan? Wat zorgt ervoor dat deze onverwachte ontmoeting betekenis krijgt voor beiden? **Kennis.**

De verborgen kracht van mensen die alles achterlieten. Hun kennis ging mee. Kennis van hun vakgebied. Inzichten, door opleiding en ervaring verkregen. Talenten, als een gift van de natuur. Nieuwsgierigheid. Het vermogen om zich verder te ontwikkelen. De drang om opnieuw waardevol te zijn.

Als déze kennis de ruimte krijgt, gaat er een wereld aan mogelijkheden open. Een wereld waarin de gevluchte student of professional opnieuw betekenisvol is - maar dan híer. Succesvol geïntegreerd, met nieuw perspectief op zijn eigen niveau.

Dat gaat niet zomaar. De kennis die vluchtelingen meebrengen, moet worden gezíen. Ontdekt. Ontwikkeld. Vertaald en toegepast. Als een geheimtaal die wordt ontcijferd door vluchteling en samenleving. Hoe? Dat weten wij. Het UAF. **Kennis van betekenis.**

De eerste studenten van het UAF in 1948.

Wat biedt het UAF?

Belangenbehartiging

Het UAF treedt op als belangenbehartiger van gevluchte studenten en professionals in Nederland. We signaleren knelpunten en bepleiten eerlijke kansen op onderwijs en werk. Níets mag kennis- en talentontwikkeling in de weg staan.

Aanmelding en advies

Vluchtelingen die een beroep doen op het UAF, helpen we op weg met informatie en advies. Bijvoorbeeld over passende taalcursussen, regelgeving en studie- en werkmogelijkheden. Als er behoefte is aan onze begeleiding of financiële steun, volgt een intake en bekijken we of het UAF voor de aanvrager van betekenis kan zijn.

Modulaire begeleiding en financiële steun

Het UAF biedt precies de begeleiding aan die nodig is om daarna op eigen kracht verder te kunnen en persoonlijke doelen en ambities te realiseren. We werken met zo'n 25 losse modules die vrijwel allemaal te combineren zijn. Voor studiegerelateerde kosten geven we financiële steun in de vorm van giften en leningen. Dit is altijd aanvullend op bestaande voorzieningen van de overheid.

Opzetten duale opleidingstrajecten

Samen met werkgevers en opleiders initiëren we slimme en duurzame routes naar de arbeidsmarkt, waarbij leren en werken hand in hand gaan. Hierbij focussen we op krapte-sectoren waar baankansen liggen, zoals de techniek en de zorg. De sociale impact van deze trajecten is groot. De deelnemers halen een diploma, doen tegelijkertijd werkervaring op en hebben uitzicht op een vaste baan. Werkgevers kunnen met deze initiatieven talentvolle mensen aan zich binden.

Kijk voor meer informatie over onze dienstverlening op uaf.nl/ondersteuning

Uitgelichte resultaten

(Vak)taal

Nederlandse taalvaardigheid is cruciaal voor deelname aan regulier vervolgonderwijs en duurzame integratie op de arbeidsmarkt. Het inburgeringsbudget volstaat niet altijd om het vereiste niveau te behalen voor een studie of om vaktaal te leren voor een specifieke branche. Dan zijn extra taalcursussen nodig en hiervoor springt het UAF bij.

In het hoger onderwijs neemt het aantal Engelstalige opleidingen al jaren geleidelijk toe, om zo internationale studenten te verwelkomen. Voor gevluchte studenten uit niet-Westerse landen betekent dit dat zij voor twee talen aan de ingangscriteria van onderwijsinstellingen moeten voldoen: Nederlands en Engels. Engelstalige cursussen vallen buiten het inburgeringsbudget.

Het UAF gaf dan ook meer uit aan cursussen Engels dan aan cursussen Nederlands. De verwachting is dat deze ontwikkeling in de komende jaren doorgaat.

Leren en werken

Leren en werken tegelijk is een relatief snelle en slimme route naar de arbeidsmarkt. Deelnemers halen een diploma, doen praktijkervaring op en zijn - als ze het traject succesvol doorlopen - in veel gevallen verzekerd van een baan. Daarom ontwikkelt het UAF al jarenlang van dit soort trajecten, op mbo- en hbo-niveau, in samenwerking met bedrijven en onderwijsinstellingen.

Tien groepen deelnemers slaagden voor hun leerwerktraject in de kappersbranche, de elektrotechniek, de bouw- en installatietechniek, de duurzame energiesector, het onderwijs en de zorg. Elf nieuwe groepen gingen van start. Het aantal deelnemers aan leerwerktrajecten viel lager uit dan waar we naar streefden. Dit had vooral te maken met coronamaatregelen: door de lockdown zijn diverse trajecten uitgesteld.

Het positieve nieuws is dat de belangstelling bij bedrijven, onderwijsinstellingen en gemeenten toeneemt voor leerwerktrajecten. Dit heeft te maken met baankansen in kraptesectoren en de toenemende aandacht voor diversiteit en inclusie. Voor gemeenten, die een regierol krijgen bij de inburgering, speelt mee dat deelnemers aan leerwerktrajecten in de meeste gevallen werk vinden en zelden terugvallen in de uitkering.

Mentoring

Ter aanvulling op de dienstverlening van het UAF werken we samen met gemiddeld 400 vrijwilligers die zich inzetten als mentor van een gevluchte student of professional. Er gingen 199 nieuwe mentoren van start. Zij deelden hun netwerk en stelden hun tijd beschikbaar om, op basis van gelijkwaardigheid, mee te denken en tips te geven.

Bij bedrijfsmentoring, waarbij 10 à 15 medewerkers van een bedrijf worden gekoppeld aan gevluchte vakgenoten, waren de resultaten goed en vergelijkbaar met vorig jaar.

Bij individuele mentoring vielen de resultaten tegen (59% succes, tegenover 83% succes in 2020). Dit komt omdat er in coronatijd weinig mogelijkheden waren voor mentorkoppels om elkaar te ontmoeten. Verder hebben we de werkwijze bij mentoring tegen het licht hebben gehouden en werkprocessen aangepast. Hierdoor bleef minder tijd over voor de voorlichting en matching van mentoren en mentees.

Studentmentoring biedt het UAF minder vaak zelf aan en wordt steeds meer ingebed bij onderwijsinstellingen en schakeljaren. De kennis die wij hierover hebben opgebouwd delen we met onze onderwijspartners, om zo samen meer te bereiken.

In december heeft het Ministerie van SZW subsidie toegekend aan het UAF voor het opzetten van een duurzaam mentorennetwerk voor zorgprofessionals. Doel van het project is om gevluchte zorgprofessionals beter voor te bereiden op en toegang te geven tot stages, supervisieplekken en banen in de gezondheidszorg. Het project loopt tot en met juni 2023.

Gevluchte wetenschappers

Gevluchte academici die hun loopbaan hier willen voortzetten lopen vaak tegen obstakels aan, zoals de taal of de werkcultuur. Het UAF biedt hen al vele jaren ondersteuning, zodat zij ook in ons land toegang krijgen tot de academische wereld. Door het jaar heen hadden we 43 gevluchte wetenschappers in begeleiding die gebruik maakten van één of meer UAF-modules (zie schema pagina 20). Vijftien van hen vonden een passende baan.

Vijf banen kwamen voort uit de pilot ‘Hestia’, waar het UAF bij betrokken is. Met deze pilot biedt de Nederlandse organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) per jaar tien gevluchte academici een aanstelling bij lopende Nederlandse onderzoeksprojecten. Zo’n aanstelling duurt ten minste 18 maanden. Zo kunnen zij hun eigen kennis inzetten, een netwerk opbouwen en hun onderzoeksvaardigheden verder ontwikkelen. De pilot wordt gefinancierd door het ministerie van OCW en is een samenwerking van de NWO, het UAF en De Jonge Akademie.

Aanvankelijk zou de pilot na drie jaar stoppen, maar vanwege de goede resultaten krijgt het project een vervolg in 2022.

Khadija

Khadija zet door

Khadija Mannan (1971, uit Syrië) was jarenlang teamleider van een onderhoudsteam op het vliegveld in Aleppo. In 2016 vlucht ze met haar gezin. Met ondersteuning van het UAF lukt het haar om haar loopbaan in de techniek voort te zetten.

Khadija groeit op in een Koerdisch gezin met tien kinderen, waarvan zeven zussen. ‘Voor ons was een rol in het huishouden weggelegd, maar ik was de beste van mijn klas. Mijn vader vond het zonde als ik daar niets mee zou doen.’ Als enige zus rondt ze een opleiding af.

Khadija wordt werktuigbouwkundige. Als teamleider op het vliegveld van Aleppo geeft ze leiding aan onderhoudspersoneel. De moeite van haar mannelijke collega’s die niet gewend zijn aan een vrouwelijke leidinggevende, weet ze te overwinnen.

Als de oorlog Aleppo raakt, vlucht het gezin. Eenmaal in Nederland willen ze zo snel mogelijk af van hun uitkering. Liever verdien ze hun eigen geld. Khadija’s man vindt een baan bij een groenbedrijf. Khadija wordt aangemoedigd door docenten om verder te studeren. Ze schrijft zich in voor het WOOW-leerwerktraject voor hoogopgeleide statushouders in de bouw- en installatietechniek van het UAF en Zuyd Hogeschool. ‘Werk vinden in Nederland was lastig. Het helpt om hier iets officieels te doen. WOOW duurde één jaar, een mooie kans.’ Khadija leert ontwerpen en doet tegelijkertijd werkervaring op bij SPIE, een technisch dienstverlener. ‘Daar ben ik nu in de race voor een baan op de tekenafdeling.’

Lees hier het hele interview.

Enkele hoogtepunten

UAF-Award 2021

Norhan, docent scheikunde, won de UAF-Award 2021 en is de uitblinker van het jaar. Er waren zes genomineerden. De uitreiking werd uitgezonden vanuit de Jaarbeurs Studio in Utrecht.

Kennis bundelen

In een praktische handreiking bundelden we kennis over begeleiding. Handig voor iedereen die zich beroepsmatig of als vrijwilliger inzet voor gevluchte studenten en professionals

Geslaagd!

Deze studenten volgden het Voorbereidend Jaar bij het Alfa College, met financiële steun van het UAF. Nu gaan ze verder met een studie in het hoger onderwijs.

Dichterbij de droom

Samen met de Hogeschool van Amsterdam ontwikkelden we in 2020 een oriëntatiejaar voor HBO-Verpleegkunde. De eerste deelnemers zijn nu geslaagd en zijn een stap dichterbij hun droom.

Oriëntatiejaar voor de zorgsector

Samen met de HAN, de hogeschool in Arnhem en Nijmegen, ontwikkelden we een oriëntatiejaar voor de zorgsector. De eerste deelnemers zijn gestart en hebben er zin in!

Nieuwsuur item

Nieuwsuur maakte een item over de krapte op de arbeidsmarkt en baankansen voor statushouders. De monteursopleiding van Liander, Temphory en het UAF werd als voorbeeld getoond.

Technisch leerwerktraject certificaten

Bij Zuyd Hogeschool namen de deelnemers aan een technisch leerwerktraject hun certificaat in ontvangst. Eén van hen was Khadija Mannan (zie pagina 8) die een baan vond als technisch tekenaar.

Overhandiging evaluatierapport aan Kamerleden

'Haal gevluchte zorgprofessionals uit de wachtkamer'

2021 in cijfers

2021 was een ongewoon jaar. Toch hebben we dankzij de inzet en betrokkenheid van velen weer mooie successen behaald. Er deden 1.414 vluchtelingen een beroep op het UAF voor ondersteuning. 1.294 van hen gingen van start met een modulair begeleidingstraject dat aansluit bij hun talenten en ambities. In totaal hadden we gemiddeld 3.773 vluchtelingen in begeleiding die samen 4.633 begeleidingsmodules volgden. Aan 73% van hen gaven we financiële steun ter aanvulling op bestaande voorzieningen.

Belangrijkste resultaten

Gehonoreerde aanvragen

Gestart met een studie*

Gestart met een betaalde baan*

Afgestudeerd*

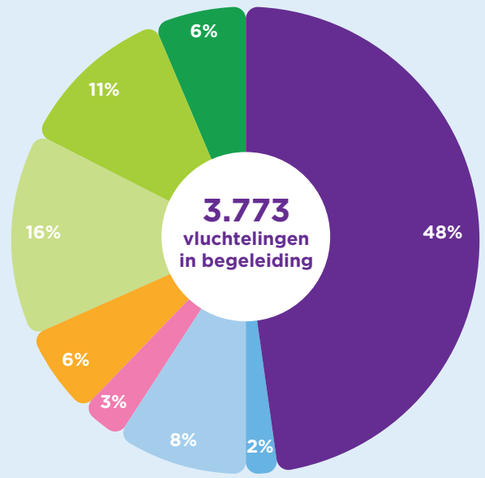
We hadden gemiddeld **3.773** vluchtelingen in begeleiding die samen **4.633** begeleidingsmodules volgden.

*Tijdens de UAF-begeleiding. De meeste studenten en professionals behalen op eigen kracht succes nadat een kortdurend traject met het UAF is afgerond.

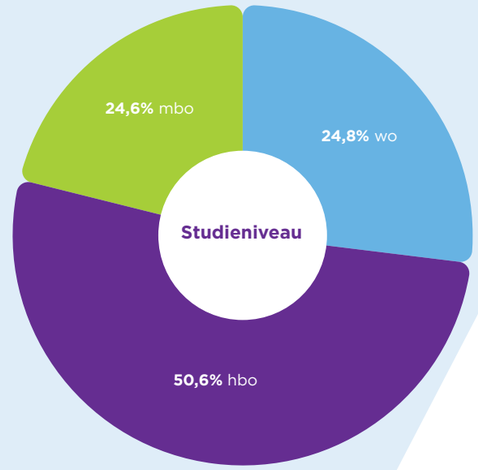
Modulaire aanpak

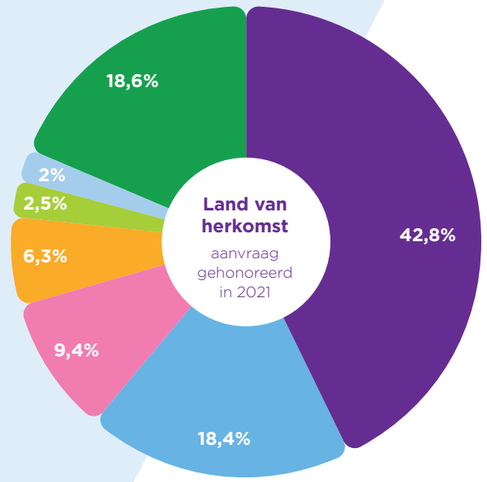
We willen zoveel mogelijk gevluchte studenten en professionals een kans bieden, wendbaar zijn en flexibel inspelen op ontwikkelingen. Daarom stapten we twee jaar geleden over op een modulaire aanpak die aansluit bij de (uiteenlopende) behoeften. Dit verhoogt de efficiëntie en zorgt voor meer tevredenheid. Vrijwel alle modules zijn te combineren en daardoor zijn veel meer (korte) trajecten mogelijk. Het cirkeldiagram hieronder toont de deelname aan de soorten modules (in procenten). In hoofdstuk 1 ziet u meer gedetailleerd wat de resultaten per soort module zijn.

Vluchtelingen in begeleiding



Soort module
- Studie
- Leren en werken
- Op weg naar werk
- Medisch assesments
- Mentoring
- (Vak)taal
- Studievoorbereiding
- Schakeljaar





- Syrië
- Iran
- Eritrea
- Turkije
- Jemen
- Afghanistan
- Overig

01

Resultaten modulaire dienstverlening/ faciliteren

Nour

De lach van Nour

Voor somberen is Nour Abdul Hadi (1998) niet in de wieg gelegd. De Palestijnse die vluchtte uit Syrië werkt hard voor haar droom: een huis voor haar ouders kopen.

In Vroomshoop vertelt Nour over de studie, bijbaantjes, rijles en haar beugel ('zelf voor gespaard'). Over haar zusjes en broertje voor wie ze een voorbeeld wil zijn. Over haar ouders en de droom van een eigen bedrijf. 'Mijn vader had een loodgietersbedrijf in Syrië. Ons leven was goed, maar alles is verwoest. Alleen, er gaat niets veranderen als ik blijf somberen.'

Op weg geholpen door het UAF kan Nour studeren. Het UAF helpt haar met het verkrijgen van studiefinanciering, de reiskosten en boeken voor een schakeljaar aan hogeschool Saxion. Nour: 'Dat ging goed. Ik haalde alles. Waarom het me lukte? Ik wilde niet dat meisje zijn met wie anderen niet kunnen praten. Ik wilde niet overgeslagen worden bij groepsopdrachten. Snap je?' Of ze misschien ook slim is? 'Misschien, maar dat zeg ik niet over mezelf.'

Harder werken

'Als vluchteling moet je harder werken om mee te doen.' Dus werkt ze. Eerst bij een hamburgerketen, voor VluchtelingenWerk waar ze integrerende gezinnen begeleidt en in een kledingwinkel. 'Had ik al verteld dat ik in de winkel een beetje Duits spreek? *Möchten Sie eine Tüte?*' En daar is haar lach weer.

'Alleen, er gaat niets veranderen als ik blijf somberen.'

Lees hier het hele interview.

We bieden zoveel mogelijk gevluchte studenten en professionals een kans om zichzelf verder te ontwikkelen. We ondersteunen hen gericht op hun route naar een maatschappelijke positie die bij hun capaciteiten en talenten past. Dit doen we door organisaties die hierbij een rol spelen met elkaar te verbinden, onze expertise te delen en dienstverlening op maat aan te bieden.

Impact meten en vergroten

Met gerichte begeleiding dragen we bij aan onderwijs- en werkkansen voor gevluchte studenten en professionals. We monitoren de resultaten van onze modulaire dienstverlening. Om structureel de impact van ons werk te meten, en om in de toekomst beter te kunnen sturen op impact hebben we een aantal stappen gezet. Zo zijn twee medewerkers geschoold in het opzetten en uitvoeren van impactonderzoek, wat is mogelijk gemaakt door het ING Nederland fonds. Met de opgedane kennis stelden we een Theory of Change (ToC) op, om veranderingen op de korte en langere termijn te begrijpen. De onderliggende aannames toetsten we in vraaggesprekken met ruim twintig alumni die door het UAF zijn begeleid. Voor generieke uitspraken over onze impact was dit onderzoek te kleinschalig, maar dit verkennende onderzoek leverde waardevolle inzichten op:

- Belangenbehartiging maakt het verschil: dankzij samenwerking met gemeenten en maatwerkbegeleiding van het UAF konden diverse respondenten studeren en hun doelen waarmaken. Voor 30-plussers zonder studiefinanciering was dit anders niet mogelijk geweest;
- Samenwerken werkt: 20% van de respondenten had een baan of traineeship gevonden (en behouden) dankzij een samenwerking van het UAF met een werkgever.
- Begeleiding ‘op weg naar werk’ vergroot de kansen om een baan te vinden die aansluit bij de eigen vooropleiding, talenten en ambities;
- Het behalen van een diploma aan een Nederlandse onderwijsinstelling wordt gezien als belangrijke sleutel tot de arbeidsmarkt en draagt bij aan meer zelfvertrouwen.

De opleiding van medewerkers, de ToC en het verkennende onderzoek vormen de basis voor een omvangrijker project in 2022, waarin we de ToC aanscherpen en impact meten een vast onderdeel maken van ons werk.

Resultaten modulaire dienstverlening

Er deden 1.414 nieuwe vluchtelingen een beroep op het UAF voor ondersteuning. We konden 1.294 aanvragen honoreren, 150 meer dan een jaar eerder. Deze studenten en professionals gingen van start met een modulair begeleidingstraject dat aansluit bij hun talenten en ambities.

We hadden gemiddeld 3.773 vluchtelingen in begeleiding die samen 4.633 inhoudelijke begeleidingsmodules volgden (zie schema pagina 20).

Aan circa 72% van hen boden we financiële steun in de vorm van giften en leningen, om opleidings- en werktrajecten mogelijk te maken. We vergoeden uitsluitend studie gerelateerde kosten, zoals studieboeken, reiskosten, lesgeld en deelname aan cursus of training.

Aanpassen aan omstandigheden

De beperkingen als gevolg van de coronapandemie beïnvloedden ook in 2021 de trajecten van onze studenten en professionals. Taal- en studietrajecten liepen vertraging op en het was lastig om een passende stageplek of baan te vinden. Niettemin zijn we er samen met onze studenten en samenwerkingspartners in geslaagd om begeleidingstrajecten door te laten lopen en vertraging te beperken, door ons aan te passen aan de omstandigheden. Zo besteedden we in de begeleiding extra aandacht aan digitale vaardigheden, die belangrijker zijn dan ooit. Ook bij mentoring door vrijwilligers werd hier tijd en aandacht aan besteed.

Arjen Kapteijns

Wethouder Sociale zaken en Werk, gemeente Den Haag

‘Er zijn veel gemotiveerde nieuwkomers die er niet in slagen een baan te vinden die past bij hun kennis en ervaring. Het niet goed beheersen van de Nederlandse taal en het ontbreken van de juiste diploma’s zijn hierbij een obstakel. Het aanbieden van studiemogelijkheden en goede begeleiding zorgt voor gelijke kansen en startpositie en geeft nieuwkomers meer regie over hun eigen leven.’

Voor inburgeraars die niet studeren, kijkt de gemeente Den Haag samen met hen naar andere vormen om duurzaam te kunnen participeren. ‘Sommige inburgeraars kunnen gelijk aan het werk’, licht Kapteijns toe. ‘Voor andere inburgeraars richten we ons eerste op vrijwilligerswerk en taalstages om mee te kunnen doen en te wennen aan de Nederlandse arbeidsmarkt.’

Resultaten modulaire aanpak

Het UAF biedt de begeleiding aan die nodig is om daarna op eigen kracht verder te kunnen en persoonlijke ambities en doelen te realiseren. We werken met modules die vrijwel allemaal te combineren zijn. Bekijk hieronder de resultaten per soort module. Deze resultaten zijn behaald in een periode met voornamelijk onderwijs-op-afstand, online begeleiding, weinig stageplekken, (netwerk)bijeenkomsten en sollicitatiemogelijkheden. Dit geeft de resultaten extra kleur.

Studie

Doel

Succesvol studeren in het middelbaar beroepsonderwijs (niveau 3 of 4) of het hoger onderwijs. Toegerust om op eigen kracht verder te gaan.

UAF aanbod

Advies en begeleiding, financiële steun om te kunnen studeren.

Resultaten

Afgenomen modules: **1.922**

Afgeronde modules: **2.172**, waarvan **86%** succesvol

Leren en werken

Doel

Succesvol afronden van een duaal of deeltijd opleidingstraject op mbo- of hbo-niveau, wat resulteert in een diploma, relevante werkervaring en een betaalde baan.

UAF aanbod

Informatie en advies, begeleiding voorafgaand aan en gedurende het opleidingstraject.

Resultaten

Afgenomen modules: **119**

Afgeronde modules: **133**, waarvan **90%** succesvol

Op weg naar werk

Doel

Inzicht in de arbeidsmarkt, toegerust om zelfstandig een opleidingstraject, stage of baan te vinden die past bij de eigen achtergrond, ervaring en ambitie.

UAF aanbod

Arbeidsmarktadvies, begeleiding (meer of minder intensief) en aanleren van sollicitatievaardigheden. Netwerkactiviteiten met werkgevers, loopbaanbegeleiding in de beginfase van een nieuwe baan.

Resultaten

Afgenomen modules: **823**

Afgeronde modules: **648**, waarvan **87%** succesvol

Medisch assessment

Doel

Optimaal voorbereid voor het doorlopen van het landelijke assessment voor buitenlandse zorgprofessionals (artsen, tandartsen, farmaceuten en verpleegkundigen).

UAF aanbod

Informatie en advies, financiële steun. Stappenplan ter voorbereiding op het assessment, netwerkmogelijkheden en mentoring.

Resultaten

Afgenomen modules: **63**

Afgeronde modules: **59**, waarvan **83%** succesvol

Mentoring

Doel

Netwerk vergroten, begeleiding bij studieoriëntatie, maatje tijdens het eerste studiejaar, sollicitatievaardigheden verbeteren, ondersteuning bij de voorbereiding op het medische assessment.

UAF aanbod

Vrijwilligers werven met relevante kennis en ervaring Voorlichtingsbijeenkomsten, trainingen en intervisie organiseren voor mentorkoppels.

Resultaten

Afgenomen modules: **210**

Afgeronde modules: **327**, waarvan **59%** succesvol

(Vak)taal

Doel

Optimaal voorbereid voor het Staatsexamen NT2 niveau II (ingangseis voor het hoger onderwijs), een studie of een baan.

UAF aanbod

Advies over taaltrajecten en financiële steun.

Resultaten

Afgenomen modules: **1.173**

Afgeronde modules: **1.187**, waarvan **88%** succesvol

Studievoorbereiding

Doel

Optimaal voorbereid voor een studie in het middelbaar beroepsonderwijs of het hoger onderwijs.

UAF aanbod

Taal- en studiekeuzeadvies, wegwerken deficiënties in het vakkenpakket, begeleiding en financiële steun.

Resultaten

Afgenomen modules: **852**

Afgeronde modules: **806**, waarvan **83%** succesvol

Schakeljaar/studiestart

Doel

Voldoen aan de toelatingseisen voor een studie in het middelbaar beroepsonderwijs of het hoger onderwijs.

UAF aanbod

Informatie, advies en financiële steun. Met de ingang van de nieuwe inburgeringswet zal het UAF de module studiestart aanbieden en komt de module schakeljaar te vervallen. Tijdens studiestart bieden we begeleiding bij alle zaken die te maken hebben met de start van de studie.

Resultaten

Afgenomen modules: **264**

Afgeronde modules: **296**, waarvan **88%** succesvol

Ondersteuning starters

Doel

Optimaal voorbereid beginnen met studeren, zodat de studiestart soepel verloopt.

UAF aanbod

Informatie, advies en financiële steun in de periode vóór de studiestart en tijdens de eerste maand. Met deze modules hebben starters meer kans op succes in het eerste jaar.

Resultaten

Afgenomen modules: **699**

Afgeronde modules: **623**, waarvan **74%** succesvol

* Sommige modules lopen over het kalenderjaar heen. Dit verklaart het verschil tussen afgenomen en afgeronde modules.

** Met 'succesvol' bedoelen we dat de student of professional een stap van belang heeft gezet in zijn of haar ontwikkeling, op weg naar een passende opleiding of baan.

*** Vanaf 2021 bieden we startende studenten de module *Ondersteuning starters* aan. Dit verklaart het verschil met de aantallen van een jaar eerder.

Maryam

Maryam overwint hordes

Maryam Gorgees (1989) was haar leven in Irak niet meer zeker. Eind 2015 vluchtte ze voor ISIS. Pas na het overwinnen van lastige hordes, kon ze haar loopbaan als accountant hervatten.

‘Na het behalen van mijn inburgeringsexamen besloot ik te solliciteren naar een échte baan. Mijn universitair accountancy-diploma was gewaardeerd op hbo-niveau dus ik had vertrouwen in een goede afloop. Het liep op niets uit. Tientallen sollicitaties verstuurde ik. De meeste bedrijven lieten niets van zich horen. ’

‘Of ik moedeloos werd? Ja, totdat ik via medestudenten hoorde over het UAF. Daar ontmoette ik vluchtelingen die niet opgaven. Ik putte moed uit hun verhalen. Op advies van het UAF ging ik naar de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Ik schreef me in voor een associate degree, een op de praktijk georiënteerde hbo-studie in deeltijd. Ik was sceptisch, maar mijn begeleiders motiveerden me om deze kans te grijpen.’

‘Toen ik opnieuw de arbeidsmarkt opging, was ik bevallen van ons zoontje. Ook dat bleek een drempel. Bedrijven haakten af na de ontdekking dat ik een jonge moeder was. Maar na de nodige teleur-stellingen solliciteerde ik ineens succesvol op twee banen tegelijk. Ik koos voor een baan bij financieel dienstverlener BAET. Ik voel me er goed.’

‘Mijn begeleiders hebben me altijd gestimuleerd om niet op te geven. Dat is ook mijn advies aan anderen. Er komt een dag waarop het anders wordt.’

Lees hier het hele interview.

‘Er komt een dag waarop het anders wordt’

02
Verbinden, zichtbaarheid vergroten

Gevluchte studenten en professionals komen in Nederland allerlei obstakels tegen bij het opbouwen van een toekomst. Het UAF vindt dat hun kennis en talentontwikkeling de ruimte moet krijgen. Daarom trachten we op nationaal en lokaal niveau het beleid te beïnvloeden en het draagvlak voor divers talent te vergroten. Dit doen we door actief de media op te zoeken en te bouwen aan duurzame samenwerkingsverbanden.

Belangenbehartiging op nationaal niveau

Om een betere uitgangspositie te creëren voor gevluchte studenten en professionals, signaleren we knelpunten bij de overheid en dragen we actief oplossingen aan. Dit doen we samen met partners in het onderwijs en maatschappelijke organisaties.

In 2021 waren dit de belangrijkste speerpunten:

- **Voldoende budget voor de onderwijsroute in het nieuwe inburgeringsstelsel, op de korte en lange termijn**
- **Passende onderwijs- en werkmogelijkheden voor Afghaanse vluchtelingen**
- **Betere procedures voor gevluchte zorgprofessionals die hun vak weer willen uitoefenen**

Hieronder lichten we toe waarom dit van belang was en wat we hebben gedaan en bereikt.

Voldoende budget voor de onderwijsroute
Door falend inburgeringsbeleid kregen veel inburgeraars geen aansluiting bij het reguliere vervolgonderwijs, vanwege het vereiste taalniveau, onbekendheid met het onderwijssysteem of ontbrekende vakken in het pakket. Daarom heeft het UAF heeft zich de afgelopen jaren samen met onderwijskoepels hard gemaakt voor een 'onderwijsroute' in de nieuwe Wet inburgering. Die is er gekomen en dat is goed nieuws voor inburgeraars met een studiewens: zij kunnen zich - in theorie - vanaf medio 2022 voorbereiden op een studie door een taalschakeltraject te volgen.

In theorie, want al snel kwam een knelpunt aan het licht. Het UAF kreeg signalen van schakeljaren dat zij zich niet inschreven op de aanbestedingen van gemeenten, omdat zij het budget te laag vonden. Dit signaal hebben we samen met de VNG, de MBO Raad, arbeidsmarktregio's en andere organisaties onder de aandacht gebracht bij politiek Den Haag. Hierop heeft het ministerie van SZW een onderzoek ingesteld naar het benodigde budget. De uitkomst was grotendeels zoals gehoopt: er is extra geld vrijgemaakt voor de korte termijn. Op zich goed nieuws, maar daarmee zijn we er nog niet. Het UAF vindt het belangrijk dat de onderwijsroute ook op de lange termijn wordt geborgd. Daarnaast vinden wij dat reiskosten van en naar onderwijsinstellingen vergoed moeten worden. Nu vormen deze kosten een praktisch obstakel om onderwijs te volgen.

Samen met VNG, Divosa en onderwijskoepels heeft het UAF daarom een brief aan de Tweede Kamer gestuurd. Daarin hebben we opgeroepen om structureel voldoende geld vrij te maken voor de onderwijsroute voor inburgeraars. Naar aanleiding van deze brief is een motie ingediend door D66, GroenLinks en het CDA. De partijen verzoeken de regering om zo spoedig mogelijk zekerheid te bieden over de borging, kwaliteit en de continuïteit van de onderwijsroute. Het UAF blijft deze kwestie op de voet volgen en actief aankaarten zolang dat nodig is.

Passende onderwijs- en werkmogelijkheden voor Afghaanse vluchtelingen
In de zomer kregen honderdduizenden burgers in Afghanistan te maken met acute dreiging. Aanvankelijk gaf de Nederlandse regering slechts een kleine groep tolken het voordeel van de twijfel. Het UAF riep de regering op om snel daadkracht te tonen. We stelden een pamflet op ('Bied Afghaanse vluchtelingen perspectief') en stuurden dit samen met de MBO Raad en VluchtelingenWerk toe aan Tweede Kamerleden die zich bezighouden met Asiel & Integratie.

Dit was de kern van onze oproep:

- **Geef toegang tot taal- en beroepsonderwijs;**
- **Breng vroegtijdig in kaart welke kennis, ervaring en talenten vluchtelingen meebrengen;**
- **Bied op basis hiervan gerichte begeleiding aan op weg naar vervolgonderwijs, leerwerktrajecten of werk op het eigen niveau.**

De staatssecretaris van Justitie en Veiligheid nodigde het UAF uit voor een gesprek met de directie van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA). In december liet de staatssecretaris weten het UAF te betrekken bij het uitwerken van scholingsmogelijkheden voor vluchtelingen.

Betere procedures voor gevluchte zorgprofessionals
In de zorgsector piept en kraakt het en toch komen statushouders met ervaring in de zorg nog steeds moeilijk aan de slag. Het UAF vindt dit verspilling van kennis en talent en pleit al jaren voor een structurele oplossing van de overheid: een centrale organisatie die de begeleiding van gevluchte zorgprofessionals coördineert en bekostigt.

In april is onder leiding van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) een werkgroep gestart om de procedure te verbeteren. De aanleiding hiervoor was een ronde tafelbijeenkomst die het UAF in 2020 organiseerde. In de werkgroep zijn koepelorganisaties, deskundigen uit de zorgsector en het UAF vertegenwoordigd. De samenwerking is constructief en heeft al tot concrete resultaten geleid, zoals: verbeterde informatievoorziening, een spreekuur voor buitenlandse zorgprofessionals bij het CIBG en (eenmalige) financiering voor knelpunten.

Voor sommige knelpunten is echter nog geen oplossing in zicht. Het UAF stelde daarom een *Vijfpuntenplan* op en overhandigde dit samen met het onderzoeksrapport 'Van A naar BIG tot Zorgprofessional' aan Tweede Kamerleden. Door het wegnemen van deze knelpunten kunnen in de toekomst nog meer gevluchte zorgprofessionals de gezondheidszorg verrijken.

Naar aanleiding van een artikel in het Financieele Dagblad over trage procedures voor gevluchte zorgprofessionals, waarin het UAF aan het woord kwam, diende het CDA een motie in en stelde de VVD Kamervragen. We volgen dit dossier op de voet en blijven dit onderwerp zolang als nodig is actief aankaarten.

Nieuwe en bestendigde samenwerkingsverbanden

Waar expertise samenkomt, is de kans op succes het grootst. Daarom steken we tijd en energie in het opbouwen en onderhouden van relaties en regionale netwerken. Hierbij richten we ons vooral op duurzame samenwerkingsverbanden in sectoren waar baankansen liggen voor gevluchte studenten en professionals, zoals de techniek, de zorg, het onderwijs en de financieel-economische sector. De kennis en ervaring die we opdoen in samenwerkingsprojecten delen we met andere organisaties en bedrijven die daar gebruik van willen maken. Zo vergroten we ons bereik en onze slagkracht. In totaal werkt het UAF nu samen met 140 bedrijven, circa 50 gemeenten en alle hoger onderwijsinstellingen.

Hieronder geven we een overzicht van samenwerkingsverbanden die in 2021 zijn gestart, verlengd of inhoudelijk verdiept. Door de lockdown waren er minder mogelijkheden dan anders om het land in te gaan en elkaar te ontmoeten.

Onderzoek
Het UAF is al enkele jaren betrokken bij het programma 'Verdere Integratie op de Arbeidsmarkt' (VIA) van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het doel hiervan is om in kaart te brengen 'wat werkt' bij het bevorderen van de arbeidsparticipatie van mensen met een (niet-westerse) migratieachtergrond en vervolgens de geleerde lessen toe te passen in de praktijk. Bijzonder lector Leendert de Bell van de Hogeschool Utrecht is ook betrokken bij het programma. Dit lectoraat is geïnitieerd door het UAF en richt zich specifiek op het bevorderen van duurzame arbeidsparticipatie van vluchtelingen.

In het kader van het VIA-Programma zijn twee leerwerktrajecten geëvalueerd die het UAF enkele jaren geleden heeft opgezet met Alliander en Stedin. Dit onderzoek, uitgevoerd door bureau Berenschot en IZI Solutions, leverde praktische inzichten en adviezen op voor werkgevers die vergelijkbare leerwerktrajecten willen opzetten. Ook wierp het onderzoek een nieuw licht op de maatschappelijke kosten en baten van leerwerktrajecten.

Op basis van de kennis die in het VIA-Programma is opgedaan, stelden 21 organisaties een werkagenda op met concrete acties. Het UAF droeg hieraan bij voor het onderdeel arbeidstoeleiding. Eén van de doelstellingen is om het aanbod aan leerwerktrajecten voor statushouders uit te breiden en bestaande trajecten op te schalen. In 2022 gaan we hier samen met onze partners volop mee verder.

Bij de volgende publicaties en onderzoeksprojecten was het UAF ook betrokken:

- **We leverden een bijdrage aan de SER publicatie 'Leerwerktrajecten voor personen met een migratieachtergrond in de praktijk: een inventarisatie van opschalingsmogelijkheden'**
- **Samen met bijzonder lector Leendert de Bell, bureau Berenschot en VluchtelingenWerk bereidden we een publicatie voor over het opschalen van leerwerktrajecten en de kansen, knelpunten en uitdagingen hierbij. Dit whitepaper stond centraal bij een rondetafelconferentie begin 2022 en is in het voorjaar gepubliceerd.**
- **In juni publiceerde onderzoeksbureau Regioplan in opdracht van Instituut Gak een tussenrapportage over 'Een Nieuw Bestaan, een Nieuwe Baan', een programma dat bijdraagt aan gelijke kansen op de arbeidsmarkt. De kappersopleiding voor statushouders van L'Oréal, de Nederlandse Kappersakademie en het UAF is één van de onderzochte projecten. Regioplan concludeert onder andere dat de focus op taal, de vertrouwensband tussen begeleider en deelnemer en een zorgvuldige intake ingrediënten vormen voor succes. Het eindrapport wordt in de tweede helft van 2022 verwacht.**

Inspire Europe: voor wetenschappers in gevaar
Ter ondersteuning van wetenschappers in gevaar werken tien Europese organisaties, waaronder het UAF, samen in het project Inspire Europe. Gezamenlijk bieden we ondersteuning aan gevluchte en bedreigde academici die al in Europa zijn. Het UAF adviseert, ondersteunt en begeleidt deze wetenschappers in Nederland zodat zij zichzelf verder kunnen ontwikkelen en een baan kunnen vinden die aansluit bij hun capaciteiten. Bijvoorbeeld een baan als onderzoeker of ingenieur bij een bedrijf. Het UAF nam deel aan online conferenties en webinars en wisselde kennis en ervaring uit met de Europese samenwerkingspartners. Resultaten van de begeleiding zijn vermeld bij 'Gevluchte wetenschappers' op pagina 23.

Bedrijven

Samen met bedrijven creëren we kansen op de arbeidsmarkt die aansluiten bij de kennis en kunde van gevluchte professionals. Hierbij richten we ons vooral op meerjarige partnerships in sectoren waar de behoefte aan personeel groot is, zoals de techniek, de zorg, het onderwijs, de financiële sector en de consultancy. Voor werkzoekenden is het een kans om hun kennis te vergroten en werkervaring op te doen op de Nederlandse arbeidsmarkt, voor bedrijven biedt dit de mogelijkheid om divers talent aan zich te binden.

Afgelopen jaar besteedden we opnieuw speciale aandacht aan leerwerktrajecten op mbo- en hbo-niveau. Deze bieden in relatief korte tijd zicht op een vaste baan. De belangstelling van bedrijven voor deze trajecten groeit, zo bleek uit gesprekken die we voerden. Helaas moest de start van enkele nieuwe trajecten door de lockdown worden uitgesteld naar 2022.

Met diverse bedrijven verlengden we de samenwerking, waaronder ManPowerGroup, Dura Vermeer, ING, BDO, DPA, Accenture, NS, ProRail, PwC en Elsevier. Het doel is altijd: ruimte bieden aan kennis- en talentontwikkeling. Bijvoorbeeld met traineeships, betaalde werkervaringsplaatsen, kosteloze deelname aan een trainingsprogramma of mentoring door medewerkers van een bedrijf. In het laatste geval worden koppels gevormd van gevluchte professionals en Nederlandse vakgenoten die een half jaar lang samen optrekken.

Bij deze meerjarige samenwerkingen ervaren we dat bedrijven het na verloop van tijd zelfstandig af kunnen en minder behoefte hebben aan de verbindende rol en de expertise van het UAF. Dat is ook precies wat we beogen: enthousiasmeren, kennis overdragen en daarna een stap terug doen. Zo kan het UAF zich richten op nieuwe activiteiten waarmee we onze impact vergroten. De meeste partnerships bevatten een afspraak over een donatie aan het UAF; financiële steun van bedrijven blijft voor ons van groot belang.

Onderwijsinstellingen

Gevluchte studenten kunnen doorgaans niet meteen instromen in het reguliere hoger onderwijs. Bijvoorbeeld door onbekendheid met het onderwijssysteem en ontbrekende vakken in het pakket. Samen met alle hogescholen en universiteiten zorgt het UAF er al decennia voor dat die stap wél mogelijk wordt. Ook creëren we kansen om werkervaring op te doen op onderwijsinstellingen. Van veel onderwijsinstellingen ontvangt het UAF bovendien jaarlijks een donatie voor de begeleiding gevluchte studenten.

Met de **Erasmus Universiteit** (EUR) verlengden we de samenwerking met nog eens drie jaar. Hier betrokken we ook de gemeente Rotterdam bij, die ruimte biedt voor studeren naast een uitkering. Samen met de EUR bieden we gevluchte studenten goede studiemogelijkheden en gerichte begeleiding aan. Voor aankomende studenten is er het Voorbereidend Jaar Erasmus; het UAF betaalt mee aan het lesgeld. Daarnaast bieden we gevluchte wetenschappers mogelijkheden om aansluiting te vinden bij de Nederlandse wetenschap. Gevluchte professionals die hier (nog) niet aan de slag komen krijgen de kans om werkervaring op te doen in banen die aansluiten bij hun kennis en ervaring.

Onze samenwerking met de **HAN University of Applied Sciences** (Arnhem en Nijmegen) is ook met drie jaar verlengd. Voor gevluchte studenten is er een voorbereidend taalschakeljaar, gerichte begeleiding tijdens de studie en een buddysysteem. Als werkgever sprak de HAN de intentie uit om vacatures en stageplekken open te stellen voor divers talent. Eerder hebben we samen met de HAN en SEECE (expertisecentrum voor duurzame energie) een leerwerktraject opgezet voor de duurzame energiesector. Dit kreeg eveneens een vervolg.

De **Radboud Management Academy** (RMa) stelde twee beurzen beschikbaar voor hoogopgeleide, talentvolle studenten met een vluchtelingachtergrond. De RMa maakt deel uit van de Radboud Universiteit, waar het UAF in 2020 een convenant mee heeft gesloten. De beursstudenten mogen kosteloos deelnemen aan de twee jaar durende avondopleiding MSc Bedrijfskunde. Normaliter is dit een kostbare opleiding. De Radboud hanteert net als het UAF het uitgangspunt dat iedereen dezelfde kans verdient om een passende maatschappelijke positie te verwerven.

Overheden

Het **Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat** hecht er belang aan om talenten tot bloei te laten komen en werkt hiervoor sinds 2015 samen met het UAF. In september begonnen zeven gevluchte professionals met een betaalde werkervaringsplek voor de duur van een jaar. In voorgaande jaren waren er jaarlijks vijf plekken, maar wegens goede resultaten is het project uitgebreid. Het ministerie ondersteunt de deelnemers met persoonlijke begeleiding, trainingen en mentoring op de werkvloer. Het UAF bracht het ministerie met de deelnemers in contact, biedt de deelnemers individuele loopbaanbegeleiding en treedt op als vraagbaak voor het ministerie.

De **gemeente Den Haag** vindt het belangrijk dat talentvolle statushouders in banen terechtkomen die aansluiten bij hun capaciteiten. Hiervoor ging gemeente een samenwerking aan met het UAF. De focus ligt op statushouders die te maken hebben met de oude wetgeving. Zij profiteren niet mee van het nieuwe inburgeringsstelsel, waarin de begeleiding beter geregeld is en een onderwijsroute is opgenomen. Den Haag zorgt er samen met het UAF voor dat ook deze statushouders een opleiding of leerwerktraject kunnen volgen, waarmee zij hun baankansen vergroten. De samenwerking loopt tot eind 2022 en krijgt daarna waarschijnlijk een vervolg.

Onze samenwerking met de **gemeente Roermond** is verlengd voor een periode van drie jaar. Gezamenlijk bieden we talentvolle statushouders gerichte begeleiding en goede studiemogelijkheden, zodat zij zichzelf verder kunnen ontwikkelen en duurzaam kunnen toetreden tot de arbeidsmarkt. Het Werkgeversservicepunt is hier ook bij betrokken en benadert bedrijven in de omgeving. Het UAF deelt kennis en ervaring met de werkcoaches van de gemeente. Daarnaast betrekken we ons regionale netwerk bij de samenwerking. Bijvoorbeeld voor het opzetten van slimme routes naar werk in kraptesectoren, op mbo- en hbo-niveau.

Met de **gemeente Meierijstad** zijn we een samenwerking gestart. Gezamenlijk begeleiden we het kleine aantal statushouders in deze gemeente zodat zij hun kansen vergroten op de arbeidsmarkt. De casemanagers van de gemeente staan we desgevraagd bij met informatie en advies.

Communicatie en media

Om aandacht te vragen voor de belangen en het potentieel van gevluchte studenten en professionals, genereren we vrije publiciteit. Vaak doen we dit samen met onderwijspartners en bedrijven. Persoonlijke ervaringsverhalen stellen we vrijwel altijd centraal. Niet alleen van gevluchte studenten en professionals, maar ook van samenwerkingspartners en andere betrokkenen. Wat we doen en bereiken is mensenwerk en dat laten we zien.

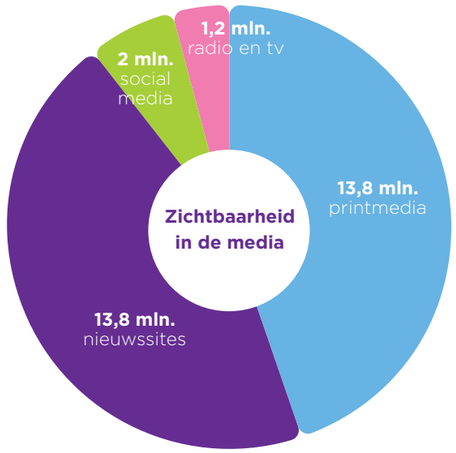
Rachelle van Daalen - Pluijmen

Programma Diversiteit & Inclusiviteit, ProRail

‘Ik voel een intrinsieke motivatie om ProRail te bewegen naar een plek waar iedereen welkom is en zichzelf kan zijn. Ik geloof in de kracht van het verschil. Daarbij zoek ik actief de samenwerking op met organisaties die opkomen voor groepen met een afstand tot de arbeidsmarkt, zoals het UAF.’

‘Sinds 2019 werken we samen. Wanneer kandidaten van het UAF solliciteren op een van onze vacatures krijgen we een seintje en maken we recruiters alert op uitsluitingsmechanismen. Dan zeg ik: ‘Leg dat cv niet meteen aan de kant. Wees je bewust van vooroordelen.’ De gezamenlijke aanpak leidt tot matches in een gestaag tempo. Het afgelopen jaar zijn er vijf gevluchte professionals bij ProRail begonnen. Onze managers weten dat het UAF partner is en een toenemend aantal teamleden ontfermt zich over de dagelijkse begeleiding van deze groep starters.’

Via de media bereikten we meer ‘ogen en oren’ dan vorig jaar, voornamelijk dankzij interviews met Mardjan Seighali over haar autobiografische boek ‘Tot op de dag’, de online campagne voor de UAF-Award en een item bij Nieuwsuur over ons leerwerktraject voor elektromonteurs in samenwerking met Liander en Temphory. Door corona werden diverse bijeenkomsten afgelast of uitgesteld die gewoonlijk publiciteit opleveren: UAF Live!, een landelijk event voor werkgevers en werkzoekenden en startbijeenkomsten van leerwerktrajecten. Toch hebben we onze zichtbaarheid en bereik op peil weten te houden. Het totale potentiële bereik kwam uit op 30,2 miljoen contactmomenten met lezers, kijkers en luisteraars (2020: 11,4 miljoen, 2019: 40 miljoen). Via gedrukte media (o.a. dagbladen, tijdschriften) 13,8 miljoen, via nieuwssites 13,8 miljoen, via social media 2 miljoen en via radio en tv 1,2 miljoen. De totale advertentiewaarde hiervan kwam uit op € 394.927 (2020: € 235.319, 2019: € 352.669).



Enkele voorbeelden:

- **Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt blijven de kwaliteiten van gevluchte professionals te vaak onbenut. Onze inspanningen om hier iets aan te doen trokken opnieuw de aandacht. Econoom Matthijs Bouman van Nieuwsuur interviewde Mardjan Seighali over kansen en belemmeringen voor gevluchte professionals op de arbeidsmarkt. Het Parool besteedde aandacht aan onze samenwerking met bedrijven als PwC en NS. Diverse vakbladen (voor de zorg, de techniek, het onderwijs en de energiesector) publiceerden artikelen over leerwerktrajecten van het UAF in samenwerking met bedrijven en onderwijsinstellingen.**
- **Al vele jaren zet het UAF zich in voor de positie van gevluchte zorgprofessionals die door regels en andere hindernissen hier hun vak niet kunnen uitoefenen. In het FD verscheen het artikel ‘Al schreeuwt de zorg om mensen, statushouders worden niet aangenomen’. Hierin kwam onder meer UAF-directeur Mardjan Seighali aan het woord. Naar aanleiding van dit artikel diende het CDA een motie in en stelde de VVD Kamervragen.**
- **In de zomer kregen burgers in Afghanistan te maken met acute dreiging. In Nederland toonde de regering aanvankelijk weinig daadkracht. Met een pamflet vroegen we aandacht voor ruimhartige opvang en onderwijs- en werkkansen: ‘Bied Afghaanse vluchtelingen perspectief’. Negen maatschappelijke organisaties, waaronder het UAF, publiceerden het statement: ‘Kabinet laat Afghanen die hun leven riskeren in de steek’. Deze acties zorgden voor aandacht in politiek Den Haag en op social media.**
- **Het UAF wordt steeds vaker genoemd in documenten van de Tweede Kamer en gemeenten. Dit versterkt onze positie als expert en sparringpartner. Naar aanleiding van onze brief over knelpunten in de Wet inburgering is een motie ingediend door D66, GroenLinks en het CDA en werden Kamervragen gesteld.**

Marijn Spruit

Donateur

Marijn Spruit (54) en Marieke Groenendaal zijn al hun halve leven donateur van het UAF. Toen Marijn veertig werd zamelde hij geld in bij vrienden en familie en ter ere van hun vijfentwintigjarige huwelijk deden zij dat opnieuw. Hun motivatie? ‘Het is zeer de moeite waard om mensen met een goed stel hersens te helpen hun capaciteiten te benutten.’

‘Ik ben inmiddels de vijftig gepasseerd. Een vraag die leeft bij mij: wat kan ik doen, behalve geld geven? Geld is makkelijk. Als je het hebt kun je het geven. Het antwoord op de vraag heb ik nog niet gevonden. Ik heb inmiddels veel ervaring en ben klaar om een actievere rol te vervullen.’

Moataz

Moataz bewijst het ongelijk van de gemeente

Als Moataz Aouf (1980, uit Syrië) van de gemeente hoort dat hij een baantje moet aannemen als kaassnijder, weigert hij. Moataz vindt dat hij meer in zijn mars heeft en kan dat bewijzen, met ondersteuning van het UAF.

Moataz werkt van acht uur 's morgens tot elf uur 's avonds. Eerst bij de ING en vervolgens voor zijn eigen bedrijf, Syrian Cotton. Hij koopt katoen in bij Syrische vluchtelingen die katoen verbouwen in Turkije en Egypte. Moataz doneert anderhalf procent van zijn winst aan de voedselbank en nog eens anderhalf procent aan het UAF. 'Want het UAF stond achter me toen de gemeente vond dat ik moest gaan werken als kaassnijder in een supermarkt.'

Droom waargemaakt

Als dagblad Trouw schrijft over de bureaucratische problemen van Moataz, krijgt hij twee banen aangeboden. Bij de Rebel Group, een adviesbureau, kan Moataz twee dagen per week aan de slag. In de resterende tijd stort hij zich op de studie. 'Omdat het UAF mijn studie bekostigde, kon ik mijn uitkering stopzetten. De gemeente had toen niets meer te zeggen over mijn pad. Rebel en het UAF, zij hebben me vleugels gegeven.'

'*Seeking a dream*', zet hij boven zijn open sollicitatie bij de ING. Moataz werkte daar ruim een jaar als *compliance officer* en deed zo ervaring op. 'Achteraf ben ik dankbaar dat alles zo is gelopen. Ik was gemotiveerd om te bewijzen dat anderen fout zaten.'

Lees hier het hele interview.

03
Fondsenwerving en financiën

Voor het tweede jaar op rij hield corona de samenleving in haar greep. Dit beïnvloedde het geefgedrag van het Nederlandse publiek. Acties en evenementen konden niet doorgaan, ontmoetingen met donateurs en andere stakeholders waren nauwelijks mogelijk. Bij de pakken neerzitten zit gelukkig niet in onze aard. Wij vonden andere manieren om de relatie met onze stakeholders te bestendigen en te verdiepen. Onze achterban toonde zich juist ook in deze complexe tijd zeer betrokken en loyaal; veel donateurs verhoogden hun bijdrage.

Baten uit fondsenwerving

De totale inkomsten uit fondsenwerving kwamen uit op €10.763.455. Dit is 9% meer dan vooraf was ingeschat en 12% minder dan in 2020. De hogere inkomsten hadden vooral te maken met extra nalatenschappen en verhoogde bijdragen van bedrijven en fondsen. Inzamelingsacties van particulieren voor het UAF, rondom sportieve evenementen, verjaardagen en jubilea, waren door de coronamaatregelen nauwelijks mogelijk.

Particulieren

Giften van particulieren vormen een belangrijke bron van inkomsten. Eind 2021 hadden we 20.001 donateurs (2020: 22.872). Onze particuliere donateurs zijn zeer loyaal en steunen het UAF al tientallen jaren. We houden rekening met de vergrijzing van onze achterban en proberen doorlopend nieuwe particuliere gevers duurzaam aan het UAF te binden.
Met twee online campagnes wierven we giften en structurele donateurs; rondom het autobiografische boek 'Tot op de dag' van Mardjan Seighali en de verkiezingscampagne voor de UAF-Award: de uitblinker van het jaar. In een druk digitaal landschap bleek het opnieuw lastig om nieuwe doelgroepen te bereiken en te activeren. Toch zijn we er op drie manieren in geslaagd om de betrokkenheid van particulieren te vergroten. Structurele donateurs vroegen we om hun bijdrage te verhogen, oud-donateurs vroegen we om het UAF opnieuw te steunen en eenmalige gevers vroegen we om ons werk structureel te steunen. Dit leverde nieuwe aanmeldingen en extra inkomsten op.

Steeds meer mensen leggen hun gift aan het UAF voor meerdere jaren vast middels een fiscaal aantrekkelijke periodieke schenking. Deze ontwikkeling juichen wij toe en biedt ons zekerheid voor de komende jaren. Ons kwartaalblad blijft voor fondsenwerving een belangrijk en door gevers hooggewaardeerd communicatiekanaal.

Velen toonden hun betrokkenheid bij vluchtelingen. Bijvoorbeeld:

- **ABN Amro haalde € 5.000 op voor gevluchte studenten en professionals, via hun eigen boekenwinkel op YoubeDo. Van elk boek dat medewerkers kochten, ging 12% van de aankoopprijs naar het UAF.**
- **De Juridische Studenten Vereniging te Utrecht (JSVU) zamelde € 5.153 in. Met creativiteit en aanpassingsvermogen organiseerden ze, ondanks corona, allerlei acties tijdens het studiejaar.**
- **Steeds meer mensen steunen het UAF structureel via een Fonds op Naam. Zo werd het Vacha Famba Fonds opgericht door een echtpaar dat het geven van opleidingskansen aan vluchtelingen als essentieel beschouwt.**
- **Ter aanvulling op de dienstverlening van het UAF benutten we de inzet van gemiddeld 400 vrijwilligers die zich inzetten als mentor van een vluchteling. Zij stellen hun tijd en hun netwerk beschikbaar. In 2021 gingen 199 nieuwe mentoren van start.**

Fondsen op Naam

Een Fonds op Naam is een schenking aan een goed doel met een specifieke doelstelling die past binnen de bredere doelstelling van de organisatie. Bij het UAF is dat mogelijk vanaf €50.000. We zien dat een groeiende groep mensen zich oriënteert op een Fonds op Naam bij het UAF. Zo worden sommige begeleidingsmodules die het UAF aanbiedt door deze bijzondere gevers gesteund. Zij dragen bijvoorbeeld bij aan de begeleiding van gevluchte medici, de ontwikkeling van leerwerktrajecten op mbo- of hbo-niveau of de begeleiding van gevluchte wetenschappers. Er kwamen zes nieuwe Fondsen op Naam bij. Drie relaties verlengden hun Fonds op Naam.

Nalatenschappen

Een groot deel van de inkomsten van het UAF komt uit erfstellingen en legaten, met name van mensen die jarenlang betrokken donateur zijn geweest. De verkrijging uit nalatenschappen bedroeg in 2021 €2.047.472. Het blijft bijzonder en aangrijpend dat mensen het UAF in hun testament opnemen en ook ná hun overlijden bijdragen aan kansen voor gevluchte studenten en professionals. Bij het informeren van donateurs over nalaten aan het UAF kiezen wij daarom altijd voor een persoonlijke benadering.

Bedrijven

Net als in voorgaande jaren investeerden allerlei bedrijven rechtstreeks in scholing en werktrajecten voor vluchtelingen. Hierbij gaat het niet alleen om geld, maar bijvoorbeeld ook om aandacht, geduld, begeleiding op de werkvloer, buddyprogramma's, monitoring en communicatie. Deze aanpak sluit aan bij onze meerjarenstrategie. Onze bedrijfspartners steunen ons ook door kennis te delen, bijvoorbeeld over de optimalisatie van onze werkprocessen.

Van enkele vaste samenwerkingspartners ontvangt het UAF jaarlijks een donatie. Hoewel enkele gezamenlijke trajecten op een laag pitje moesten worden gezet door de coronapandemie, droegen zij onverminderd bij aan ons werk en kwamen de inkomsten zelfs hoger uit dan verwacht. In 2021 doneerden bedrijven bij elkaar een bedrag van €217.427 (2020: €141.692). Zo ontving het UAF in 2021 een prachtige bijdrage van €50.000 van Redevco ter ondersteuning van studiestarters en ons oriëntatiejaar voor de zorgsector in Amsterdam. PwC en Prorail doneerden beiden ieder €10.000 als onderdeel van een meerjarig partnership.

Door de coronamaatregelen konden we minder nieuwe partnerships aangaan en lopende projecten opschalen. Dit heeft mogelijk een remmend effect in de komende jaren.

Mirjam de Jong en Gerben van Lent

Donateurs

Met het Fonds op Naam 'Vacha famba', ofwel: zij zullen lopen, dragen Mirjam de Jong en Gerben van Lent structureel bij aan het werk van het UAF. Mirjam: 'We zijn leraren van origine en kennen de waarde van de ontwikkeling van menselijk kapitaal. Vanuit allerlei sectoren klinkt een schreeuw om arbeidskrachten, tegelijkertijd maken we geen gebruik van wat er is. Daar is een wereld te winnen.'

'Kansen geven aan mensen,' vult Gerben aan, 'daar hebben we ons altijd voor ingezet. Toen ik nog op de middelbare school zat waren er al groepen die werden genegeerd door de leraar. Dat rechtvaardigheidsgevoel is daar ontstaan en nooit verdwenen. Met onze steun aan het UAF geven we concrete invulling aan dat gevoel.'

Nationale Postcode Loterij

Dat vluchtelingen hun toekomst in Nederland kunnen opbouwen, is mede te danken aan de bijdrage die het UAF jaarlijks van de Postcode Loterij ontvangt. Ook in 2021 mocht het UAF zich verheugen op de vaste donatie van €900.000. Mede dankzij deze bijdrage, mogelijk gemaakt door de deelnemers van de Postcode Loterij, kunnen wij ons blijven inzetten voor de kennis en talentontwikkeling van vluchtelingen en voor hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt.

Overheidssubsidie

Voor de ondersteuning van vluchtelingen ontvangt het UAF subsidie van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In 2021 ontving het UAF een beschikking van het ministerie van OCW voor €2.777.157 subsidie voor de studenten in het hoger onderwijs en €257.622 subsidie voor studenten in het mbo. Het UAF bekostigt hiermee een deel van de kosten voor voorbereiding op een studie, de studiekosten en begeleiding van deze studenten.

Door onder andere corona werd onderwijs op afstand de standaard en werden cursussen en examens uitgesteld. Hierdoor zijn minder studie gerelateerde kosten betaald en is in 2021 €2.377.137 van de verleende subsidiegelden besteed.

Corona heeft ook gevolgen gehad voor het UAF en onze activiteiten. Het UAF heeft tijdens de eerste twee periodes een aanvraag ingediend voor de door de overheid beschikbaar gestelde loonkostensubsidie (NOW1 en NOW2), met als doel om de lagere inkomsten gedurende de betreffende perioden te compenseren. De aanvraag voor NOW1 is toegekend. De aanvraag voor NOW2 niet, deze zal in 2022 worden terugbetaald. Het drempelbedrag voor deze periode is niet gehaald.

Fondsen

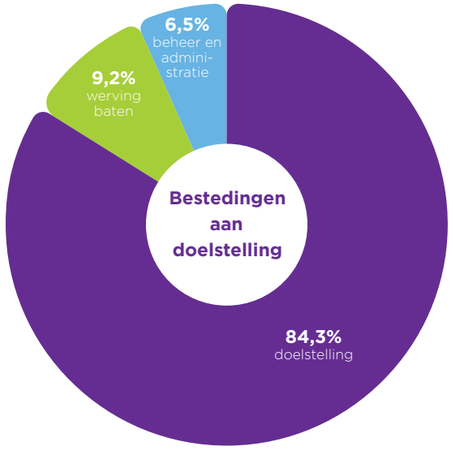
Een groeiend aantal (corporate en private) fondsen zet zich in voor vluchtelingen en kiest daarbij voor geven aan specifieke activiteiten, het zogenaamde geoormerkt geven. Vooral de leerwerktrajecten, begeleiding bij medische assessments en mentoring zijn projecten die zich hier goed voor lenen. In totaal ontvingen we van fondsen een bedrag van €1.177.187. Om onze ambities te realiseren, blijft het zaak om partners duurzaam aan ons te binden. Het UAF wil meer zijn dan een uitvoerende organisatie die bestaande dienstverlening aanbiedt; alleen als we voldoende financiële armslag hebben, zijn we in staat te blijven innoveren.

Onderwijsinstellingen

De samenwerking met onderwijsinstellingen is en blijft cruciaal om kansen te creëren voor vluchtelingen met een studiewens. Hoe onderwijsinstellingen zich bijvoorbeeld inzetten voor de kwaliteit en de continuïteit van taalschakelonderwijs is van grote waarde. Financieel dragen onderwijsinstellingen ook bij aan het werk van het UAF. Bij elkaar gaven onderwijsinstellingen een bijdrage van €276.730.

Bestedingen aan doelstelling

Van de lasten is 84,3% direct besteed aan de doelstelling, 9,2% is uitgegeven aan werving van baten en 6,5% aan beheer en administratie. Dit is in lijn met de begroting.



Eigen vermogen en reserves

In de jaarrekening zijn reserves opgenomen die de vaste basis vormen van ons eigen vermogen. Eén ervan heeft een verplicht karakter en is gelijk aan de hoogte van uitstaande leningen verstrekt aan (oud-)studenten. Daarnaast is er een continuïteitsreserve die dient als buffer, bijvoorbeeld voor sterk tegenvallende inkomsten of onvoorziene hoge lasten.

In 2019 heeft het UAF op basis van een uitgebreide risicoanalyse een minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld. Hierbij wordt een substantiële en structurele daling van de baten als voornaamste risico voor de continuïteit gezien. De continuïteitsreserve dient een voldoende niveau te hebben om enerzijds de

aanpassingsperiode te kunnen overbruggen en anderzijds de lasten aan te passen. Dit kan deels op korte termijn, maar deels zullen investeringen nodig zijn om de benodigde lastendaling te bereiken.

Op basis van deze analyse heeft het UAF het minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld op circa €2,5 miljoen (gelijk aan 25% van de exploitatiekosten zoals eerder vastgesteld door de Raad van Toezicht). De CBFrichtlijn Reserves Goede Doelen bepaalt dat de maximale hoogte van de continuïteitsreserve eind 2021 €10.567.260 mag bedragen (anderhalf keer de kosten van de werkorganisatie). In 2021 is de reserve 'verhoogde instroom vluchtelingen' met €460.549 toegenomen, waardoor de reserve nu €3.125.639 bedraagt. De inzet van de reserve meerjarig beleidsplan voor extra bestedingen is verlengd tot 2024. Meer informatie vindt u in de jaarrekening, bij de toelichting op de balans per 31 december 2021.

Beleggingen

De uitgangspunten voor het beheer van onze beleggingen zijn: de risico's beperken (en beperkt houden) en het reële vermogen in stand houden. Het UAF is moreel verplicht zorgvuldig om te gaan met het vermogen in het belang van onze donateurs en de vluchtelingen die wij in de komende jaren ondersteunen. Onze beleggingsportefeuille bestaat uit aandelen die voldoen aan de duurzaamheidscriteria van UN Global Compact (o.a. mensenrechten). Sinds begin 2021 hebben we onze beleggingen onder gebracht bij IBS Capital Allies. Ons beleggingsbeleid ligt vast in de beleggingsstatuten.

Financiële risico's

Fondsenwervende uitdagingen zijn de aanwas van nieuwe donateurs, nodig door de (natuurlijke) uitval van donateurs. Door nieuwe kanalen te benutten, te innoveren en speciale aandacht te besteden aan major donors trachten we de financiële risico's te beperken.

Reputatie

Reputatieschade is mogelijk door eigen fouten, maar bijvoorbeeld ook door cybercrime, een datalek of negatieve publiciteit over de goede doelensector of de maatschappelijke discussie over het vluchtelingenvraagstuk. We beperken het risico op reputatieschade met voorlichting, bewustwording over veilig databeheer, een goede interne organisatie en transparantie over onze werkwijze.

Operationele risico's

Operationele risico's ontstaan wanneer werkprocessen en ictsystemen onvoldoende aansluiten bij de huidige eisen van de organisatie, of wanneer er een gebrek is aan flexibiliteit, capaciteit en competenties. Deze risico's beheersen we met een gedegen procesaanpak en ictstrategie waarin gebruikerswensen het uitgangspunt zijn. We hanteren een strakke planning en efficiënte uitvoering van ictprojecten, waarbij het managementteam de voortgang bewaakt. De vraag of de leningen die we uitgeven moeten worden geregistreerd bij BKR hoort hier ook bij. Begin 2022 onderzoeken we of en hoe we dit kunnen realiseren, waarbij we de impact hiervan voor de studenten en het UAF beperken.

Resultaat 2021

Het resultaat over 2021, het verschil tussen baten en lasten, is positief en bedraagt €1.020.373. Een hoog aantal nalatenschappen en hogere inkomsten op eigen fondsenwerving hebben aan het positieve resultaat bijgedragen. Door corona zijn fysieke events vervangen door online-bijeenkomsten, wat tot lagere kosten leidde.

Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Sinds 24 februari 2022 is er oorlog in de Oekraïne. Deze humanitaire crises laat niemand onberoerd en de ontwikkelingen volgen zich razendsnel op. Er zijn veel vragen, onzekerheden, steunbetuigingen en acties om te helpen. Samen met onderwijskoepels brengt het UAF de belangen van gevluchte studenten uit Oekraïne actief onder de aandacht bij politiek Den Haag.

Inge Grimm

Voorzitter College van Bestuur, Hogeschool Windesheim

'Sinds 2019 begeleiden we gevluchte docenten via het programma Statushouders voor de Klas naar een baan in het onderwijs. Norhan, winnaar van de UAF-Award in 2021, laat zien waartoe dat kan leiden. Ze was apotheker in Syrië en geeft nu scheikunde aan derde klas havo- en vwo-leerlingen van het Dr. Nassau College in Assen.'

'Ik zie de prijs van Norhan als een gezamenlijk succes. Ze werkt er zelf heel hard voor, dat in de eerste plaats. Daarnaast doen het UAF, het Dr. Nassau College waar ze nu werkt en wij als Windesheim ons best om de juiste voorwaarden te scheppen. Successen als deze zijn het gevolg van maatwerk. Statushouders voor de Klas is inmiddels niet meer weg te denken uit ons aanbod, het heeft onze verwachtingen overtroffen.'

Mohammed

Mohammed overwon zijn verlegenheid

Ondanks zijn verlegenheid geeft Mohammed Nuru (1984) zijn droom niet op. De Eritreeër werkt inmiddels als research analist in het VU Medisch Centrum.

‘Biologie was mijn favoriete schoolvak in Sudan.’ Mohammed praat zacht, vertelt niet meer dan noodzakelijk, maar ondanks zijn verlegenheid, maakt de laborant werk van zijn droom. ‘Mijn eerste motivatie was zelfstandig zijn. Als vluchteling krijg je een uitkering, maar ik wilde werken. Niet in een restaurant of wasserij. Nee, werk dat bij mij past; in een laboratorium.’ Een bekende wijst hem op het UAF.

‘Op advies van het UAF heb ik de tijd genomen om eerst de taal goed te leren.’ Daarna begon hij met de hbo-opleiding Biologie en Medisch Laboratoriumonderzoek, waar hij docent Dennis Fontijn ontmoet. Mohammed kan het belang van ‘gidsen’ niet genoeg benadrukken. ‘Dat is zo waardevol als je de weg niet goed kent. Dennis maakte me bijvoorbeeld enthousiast voor zijn vak en dankzij hem werk ik nu aan een onderzoek onder chronische leukemiepatiënten.’

Anderen aanmoedigen

Als de tijd er rijp voor is, wil Mohammed zich nog verder ontwikkelen ‘Misschien een parttime-master Oncologie en Immunologie en daarna promoveren. We zullen zien.’ Mohammed hoopt dat zijn verhaal anderen inspireert. ‘Eritreeërs hebben geen slechte ideeën, maar missen vaak zelfvertrouwen. Als ik hen kan aanmoedigen, zou dat heel goed zijn. Geef nooit je dromen op.’

Lees hier het hele interview.

‘Geef nooit je dromen op’

04
Organisatie

Het UAF is een onafhankelijke, landelijk werkende organisatie, opgericht in 1948 en gevestigd in Utrecht. De werkzaamheden worden uitgevoerd door professionele, betaalde medewerkers. De dagelijkse leiding ligt bij het managementteam en de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht controleert het beleid en de uitvoering.

Externe en interne ontwikkelingen

De activiteiten van het UAF vinden plaats in een dynamisch speelveld, waarin niets blijft zoals het is.

Het aantal vluchtelingen in Nederland fluctueert door oorlogen of rampen elders in de wereld en door Europees en nationaal beleid. Dit is van invloed op de vraag naar aanvullende ondersteuning door het UAF. Na de oorlog in Syrië was de vraag jarenlang extra groot. Daarna liep deze terug, wat zo weer kan veranderen door de humanitaire crises in landen als Afghanistan, Eritrea en Oekraïne.

Onder de nieuwe Wet inburgering, per 1 januari 2022, hebben gemeentes een regierol in de begeleiding van statushouders. Hoe gemeentes dat gaan invullen, is afwachten. Zeker is dat het verandering brengt in onze relatie met lagere overheden en in onze rol als verbindende, faciliterende en kennis delende organisatie.

Om accuraat te kunnen reageren op externe ontwikkelingen en klaar te zijn voor de toekomst, ontwikkelden we diverse scenario's en voerden we een reorganisatie door. We gingen verder met onze strategische personeelsplanning, om de juiste mensen op de juiste plek te krijgen. We introduceerden brede, aan de arbeidsmarkt gerelateerde functies om als organisatie en als professionals sterker te staan. We voerden regiomanagement in, waarbij twee in plaats van vijf leidinggevenden onze regioteams aansturen. Deze stappen waren niet eenvoudig en alle veranderingen, naast het dagelijkse werk, vergden soms best veel van onze medewerkers. Maar ze waren wel nodig voor de toekomstbestendigheid van onze organisatie, in onzekere en snel veranderende tijden.

Werkprocessen, ict-ondersteuning

De samenleving digitaliseert en vraagt om wendbaarheid en flexibiliteit, bijvoorbeeld ten tijde van de coronapandemie waarin vrijwel al het contact via digitale kanalen verliep. Het UAF beweegt mee met deze ontwikkeling en zorgt voor een ict-infrastructuur die de informatievoorziening voor gevluchte studenten en professionals, externe partners en medewerkers vereenvoudigt. Kennismanagement en relatiebeheer kregen afgelopen jaar speciale aandacht. We gingen van start met een leergang 'Zelfstandige en zelfredzame teams', om de werkprocessen te stroomlijnen en kennisuitwisseling tussen medewerkers te bevorderen. Daarnaast ontwikkelden we een online platform voor onze medewerkers, zodat de opgebouwde kennis eenvoudig toegankelijk is, op welke locatie zij ook aan het werk zijn. Voor relatiebeheer investeerden we in een online tool, die het werk voor en met externe samenwerkingspartners ondersteunt en het aantal overdrachtsmomenten tussen collega's aanzienlijk beperkt. Dit biedt voor alle betrokkenen voordelen. Begin 2022 wordt deze tool verder geoptimaliseerd en in gebruik genomen.

Medewerkers

Eind 2021 hadden we 95 betaalde medewerkers in dienst. Daarmee kwam het totaal aantal FTE op 82,9 (84,4 in 2020), waarmee een geleidelijke terugloop in de formatie is doorgezet. Van de medewerkers is 76% vrouw en 24% man. Culturele diversiteit op de werkvloer vinden we vanzelfsprekend; we hebben collega's met allerlei achtergronden. Afgelopen jaar hebben we onze visie en beleid op het gebied van Diversiteit & Inclusie verder uitgewerkt en een plan van aanpak gemaakt voor de komende jaren. We streven naar diversiteit in brede zin (o.a. culturele achtergrond, leeftijd, arbeidsandicap) en hierin zijn nog stappen te maken. Voordat een nieuwe medewerker aan de slag gaat, vraagt het UAF om een Verklaring Omtrent Gedrag.

Privacy

Bij het UAF werken we met privacygevoelige informatie. Dit vraagt een uiterst zorgvuldige manier van omgaan met persoonsgegevens zodat deze goed beschermd zijn en onbevoegden hier geen toegang toe hebben. Dit blijft hoog op onze prioriteitenlijst staan. Afgelopen jaar hebben we een interne audit uitgevoerd, dit blijven we jaarlijks doen. Ook herhalen we de bewustzijn campagnes binnen de teams. In 2021 zijn er geen datalekken gerapporteerd aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vrijwilligers

Ter aanvulling op de dienstverlening van het UAF benutten we de inzet van gemiddeld vierhonderd vrijwilligers die zich inzetten als mentor van een vluchteling. Dit zijn particulieren, medewerkers van bedrijven waar het UAF mee samenwerkt en studenten. Voordat een vrijwilliger als mentor aan de slag gaat, vraagt het UAF om een Verklaring Omtrent Gedrag.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Naast de organisatiedoelstellingen zet het UAF in op duurzame bedrijfsvoering. We stimuleren medewerkers om met het openbaar vervoer of op de fiets naar het werk te gaan. We beperken het papiergebruik en gebruiken vooral digitale communicatiemiddelen.

We werken samen met leveranciers die net als wij belang hechten aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. We gebruiken tweedehands (second life) meubilair, milieuvriendelijk geproduceerde koffie en thee (rainforest alliance) en biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen. We ontmoedigen het gebruik van wegwerpbekers. Als gevolg van de coronamaatregelen daalden de kosten voor werkzaamheden op kantoor en werd waar nodig geïnvesteerd in thuiswerkfaciliteiten voor medewerkers.

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad fungeert als positief-kritisch klankbord voor het managementteam, de directie en medewerkers. De OR denkt mee over nieuwe ontwikkelingen binnen het UAF en haalt regelmatig suggesties en signalen op bij onze afdelingen en teams. Ook wisselt de OR jaarlijks bevindingen uit met de Raad van Toezicht. In 2021 heeft de OR advies gegeven over de reorganisatie en de strategische personeelsplanning, de invoering van regiomanagement en de herziene besturingsfilosofie. Daarnaast heeft de OR het instemmingsverzoek voor de thuiswerkregeling behandeld.

Dialoog met stakeholders

Om te toetsen of we op de goede weg zijn, gaan we elke drie jaar in gesprek met onze belangrijkste stakeholders over de positie van het UAF, onze impact en verbeterpunten. In 2016 en 2019 vormden deze gesprekken de aanleiding voor belangrijke veranderingen bij het UAF. Eind 2021 kwamen we opnieuw (online) bij elkaar voor dit zelfonderzoek. Over het algemeen wordt gezien dat het UAF impact maakt en daar zijn we trots op. Onze rol als verbinder, facilitator en kennisdeler is duidelijk. Zorgen werden ook gedeeld, waaronder de implementatie van de nieuwe Wet inburgering en kansenongelijkheid voor statushouders. Verbeterpunten voor het UAF waren onder andere de betrokkenheid van

mentoren, het maken van realistische keuzes in begeleiding en de opschaling en verduurzaming van leerwerktrajecten. Daarmee kunnen we de komende jaren aan de slag.

Klachtenregeling

Het UAF heeft een klachtenregeling voor iedereen die een klacht heeft over een besluit of het handelen van de organisatie. Gevluchte studenten en professionals, donateurs, samenwerkingspartners en leveranciers kunnen hier gebruik van maken.

We waarborgen hiermee een zorgvuldige afhandeling van de klacht en verbeteren naar aanleiding van die klacht waar mogelijk onze dienstverlening. In ons online klachtenreglement **uaf.nl/over-ons/klachtenreglement** staat hoe de procedure werkt.

In 2021 kregen we zeven gegronde klachten over het terugbetalen van een lening na de afronding van een begeleidingstraject. Deze klachten zijn zorgvuldig onderzocht en conform de procedure afgehandeld.

Integriteitsbeleid

Integriteit is een belangrijke waarde voor het UAF. Rekening houden met elkaar en met de waarden van anderen, respect hebben voor elkaar, dat zit in het DNA van de organisatie. Toch kunnen er situaties zijn in het dagelijks werk waarbij dilemma's ontstaan die met integriteit te maken hebben. Om het bewustzijn hierover te vergroten, intern en extern, hebben we integriteitsbeleid ontwikkeld. Dit biedt praktische handvatten om met integriteitsvraagstukken om te gaan. Zie **uaf.nl/over-ons/integriteit**.

In 2021 kreeg het UAF geen formele melding of klacht die met integriteit te maken had.

Erkend Goed Doel

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder voor goede doelen in Nederland en geeft het keurmerk 'de Erkenning' uit aan organisaties die voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Deze organisaties, waaronder het UAF, mogen het 'Erkend Goed Doel'- logo voeren en zijn gebonden aan de Code Goed Bestuur. Ook in 2021 voldeed het UAF aan de kwaliteitseisen.

Gedragscodes en richtlijnen

In 2021 hanteerde het UAF de volgende gedragscodes en richtlijnen:

- **Integriteits- en gedragscode**
- **Klokkenluidersregeling**
- **Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen**
- **Klachtenreglement**
- **Richtlijn 650 voor Fondsenwervende Organisaties, hiermee wordt Richtlijn 640 impliciet ook toegepast**
- **Regeling Beloning directeuren van goede doelen**
- **Richtlijn Financieel beheer goede doelen**
- **Normen Erkenningsregeling CBF**
- **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

Directie

Mardjan Seighali was in 2021 directeur-bestuurder van het UAF. De bezolding van de directeur-bestuurder valt binnen de norm van de Adviesregeling beloning directeuren die Goede Doelen Nederland heeft vastgesteld. In de jaarrekening is een toelichting opgenomen.

Raad van Toezicht

tot 1 september 2021 gevormd door:

- **mr. M.J. (Job) Cohen**
- **drs. G.P.M. (Geert) van den Goor**
- **mr. dr. M. (Maarten) den Heijer**
- **drs. C.R. (Rob) Maas**
- **mr. J.M.H. (Jacoby) Mensinga**
- **dr. L.B.J. (Lucy) Schmitz**

Per 1 september 2021 heeft de Raad van Toezicht van het UAF een nieuwe voorzitter, Maarten van Beek. Hij heeft Job Cohen opgevolgd die sinds mei 2014 deze functie bekleedde. Rob Maas is op 1 oktober 2021 gestopt vanwege het verlopen van zijn zittingstermijn. Hayat Douich is 1 oktober gestart als lid van de Raad van Toezicht.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht wordt gevormd door:

- **M. (Maarten) van Beek, MSc, MA**
- **H. (Hayat) Douich, MSc, RA**
- **drs. G.P.M. (Geert) van den Goor**
- **mr. dr. M. (Maarten) den Heijer**
- **mr. J.M.H. (Jacoby) Mensinga**
- **dr. L.B.J. (Lucy) Schmitz**

De nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht staan op **uaf.nl/over-ons/organisatie**.

In 2021 kwam de Raad van Toezicht vijf keer bijeen voor een reguliere vergadering. Onderwerpen van bespreking waren onder andere het strategisch personeelsmanagement, de reorganisatie, impact van het UAF, BKR registratie, profiel en externe werving voorzitter en lid Raad van Toezicht, instelling governance - en remuneratiecommissie en besluit aanvraag NOW bijdrage.

De bespreking van de jaarrekening vond plaats in aanwezigheid van de accountant. Het UAF organiseert jaarlijks een ontmoetingsmoment tussen de Raad van Toezicht en de medewerkers. Het werkbezoek van 2021 was - helaas - net als in 2020 online. De Raad van Toezicht sprak met medewerkers van Aanmelding en Advies en trajectbegeleiders over hun werk. De herinrichting van de klantreis bij Aanmelding en Advies werd toegelicht. De kennisbank is gepresenteerd. De Raad van Toezicht maakte kennis met de nieuwe ondernemingsraad en het jaarlijkse overleg met de ondernemingsraad vond plaats. De auditcommissie (met Geert van den Goor als voorzitter en Rob Maas en vanaf 1 oktober Hayat Douich als lid) kwam in 2021 zes keer bijeen; telkens ter voorbereiding van de voltallige Raad van Toezicht. Eén keer vond overleg plaats met de accountant.

De Raad van Toezicht heeft in 2021:

- **De jaarrekening 2020 en het jaarverslag 2020 goedgekeurd.**
- **Het jaarplan 2022 en de begroting 2022 goedgekeurd.**
  - **Het reglement van de Governance- en Remuneratiecommissie vastgesteld.**
  - **Een nieuwe voorzitter en nieuw lid van de Raad van Toezicht benoemd.**

Wegens de aankondiging van vertrek van de directeur-bestuurder medio 2022 is in december 2021 een selectiecommissie binnen de Raad van Toezicht samengesteld, gevormd door de governance- en remuneratiecommissie, en is een opdracht verstrekt aan een wervings- en selectiebureau.

In 2021 heeft geen zelfevaluatie van de Raad van Toezicht plaatsgevonden en is besloten in 2022 een verdiepende kennismakingssessie te houden in de nieuwe samenstelling. Eind juni 2021 vond een functioneringsgesprek plaats met de directeur-bestuurder. De controleverklaring van de accountant is opgenomen in de jaarrekening.

IN MEMORIAM

Rob Maas

In oktober 2021 overleed Rob Maas na een kort ziekbed op 74-jarige leeftijd. Hij heeft zich sinds maart 2015 ingezet als toezichthouder van het UAF en lid van de Auditcommissie. Rob zijn inzet kenmerkte zich door zijn grote betrokkenheid bij diegenen die het in de maatschappij minder goed getroffen hebben en het vluchtelingenvraagstuk in het bijzonder. Op zijn geheel eigen en authentieke wijze bracht Rob scherpte en breedte in discussies maar wist hij op momenten dat dat nodig was ook met humor de juiste relativering aan te brengen. Wij zijn dankbaar voor al zijn bijdragen en hij blijft bij ons in gedachten als een deskundig en plezierig toezichthouder en collega.

Medewerkers, directie en Raad van Toezicht UAF

Norhan

‘Makkelijk was het geen moment’

Als Norhan Alsheikh Hidar (1973) ontdekt hoe moeilijk de Nederlandse taal is, wil ze het liefst verder vluchten. Naar Engeland. Toch staat de apotheker in Drenthe als leraar voor de klas. Vanwege haar prestaties en haar inzet voor de samenleving won Norhan de UAF-Award 2021.

‘Aangenaam kennis te maken.’ Dat zijn de eerste Nederlandse woorden die Norhan leert. Samen met haar man en hun dochter is Norhan in 2014 beland in Hoogeveen. ‘Wat een lastige taal’, zegt ze. ‘Laten we naar Engeland gaan.’ Later ontdekt ze dat ze zich in Nederland prima kan redden.

Norhan gaat vrijwilligerswerk doen, als assistent-onderwijzer ondersteunt ze jonge vluchtelingen. Zo ontdekt ze dat ze lesgeven leuk vindt. Via het UAF doet Norhan mee aan het oriëntatiejaar *Statushouders voor de Klas*. ‘Het gaf me inzicht wat er van mij verwacht wordt als ik docent wil worden. Omdat het goed ging stimuleerden mijn begeleiders me om me in te schrijven voor de Kopopleiding.’ Nog geen vier jaar na haar komst naar Nederland staat ze voor het eerst zelfstandig voor de klas. Norhan geeft scheikunde aan havo- en vwo-leerlingen. Terwijl ze werkt, rondt ze de Kopopleiding af aan de Hogeschool Windesheim.

‘Makkelijk was het geen moment’, weet Norhan. ‘Ik heb hard gewerkt en kreeg hulp. Mijn plan is om te blijven. Syrië is mijn moederland, Nederland mijn vaderland. Dit is mijn veilige plek.’

Lees hier het hele interview.

‘Ik heb hard gewerkt en kreeg hulp’

Vooruitblik 2022

In 2022 gaan we verder op de ingeslagen weg, vanuit de drie rollen die we voor het UAF hebben bepaald (faciliteren, verbinden, kennis delen).

Tot 2023 besteedt het UAF bijzondere aandacht aan enkele belangrijke zaken:

Faciliteren

- Modulaire begeleiding en financiële steun bieden als aanvulling op voorliggende voorzieningen van de overheid.
- Een landelijk aanbod van leerwerktrajecten realiseren in krimpgebieden, met een focus op kraptesectoren op de arbeidsmarkt. Dit is onze ambitie voor de komende jaren.
- Optimaliseren van onze (digitale) dienstverlening voor UAF-studenten en samenwerkingspartners (onderwijsinstellingen, werkgevers en overheden).
- Verder met datagericht werken: op basis van meetbare gegevens opereren en waar nodig bijsturen. Van modulaire dienstverlening tot en met fondsenwerving en financiën.

Verbinden, belangen behartigen

- De ontwikkelingen in politiek Den Haag op de voet volgen en aandacht vragen voor de belangen van gevluchte studenten en professionals.
- De opgebouwde regionale netwerken onderhouden en verder versterken.
- Aansluiting van ons modulaire aanbod bij het nieuwe inburgeringsstelsel en de hierdoor ontstane informatiebehoefte bij gemeenten en inburgeraars.

Kennis delen en ontsluiten

- Een blended learning-platform ontwikkelen, als aanvulling op onze modulaire dienstverlening, waarbij diverse leervormen met elkaar worden gecombineerd. Hiermee vergroten we de effectiviteit van onze begeleidingsmodules en geven we gevluchte studenten en professionals 24/7 toegang tot kennis.
- Ontwikkelen van een digitale adviesbank voor onderwijsinstellingen, werkgevers, gemeenten die het potentieel van gevluchte studenten en professionals willen benutten en behoefte hebben aan informatie.

UAF

Jaarrekening 2021

Balans per 31 december 2021 (na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
I Immateriële vaste activa				
Software		471.110		655.617
II Materiële vaste activa				
Gebouwen en terreinen	97.511		129.556	
Inventaris	12.728		30.741	
Automatisering	67.018		108.684	
		177.257		268.980
III Financiële vaste activa				
Vorderingen op (ex-) UAF studenten	4.821.135		4.670.017	
Voorziening oninbaarheid	-1.032.362		-914.505	
		3.788.773		3.755.512
IV Vorderingen				
Studiefinanciering van studenten	723.803		1.690.055	
Te ontvangen nalatenschappen	1.962.680		2.041.859	
Te ontvangen van gemeenten	45.080		30.580	
Rekening courant SUS	21.142		3.384	
Overige vorderingen en overlopende activa	389.202		389.941	
		3.141.907		4.155.819
V Effecten		2.545.804		2.067.330
VI Liquide middelen				
Deposito's en spaarrekeningen	253.092		96.885	
Banken en overige geldmiddelen	5.205.557		4.759.886	
		5.458.650		4.856.771
Totaal bezittingen		**15.583.501**		**15.760.029**

PASSIVA	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
VII Reserves en fondsen				
Stichtingskapitaal	45		45	
Continuïteitsreserve	2.505.441		2.756.892	
Bestemmingsreserves	10.466.342		8.916.713	
Totaal kapitaal en bestemmingsreserves	12.971.828		11.673.650	
Bestemmingsfondsen	706.579		984.385	
Totaal reserves en fondsen		13.678.407		12.658.035
VIII Voorzieningen		-		156.749
IX Kortlopende schulden				
Crediteuren	291.627		224.714	
Premies sociale verzekeringen en pensioenen	8.083		33.668	
Bijdragen en doelsubsidies	52.475		435.438	
Overige schulden en overlopende passiva	1.552.906		2.251.425	
		1.905.094		2.945.245
Totaal schulden en eigen vermogen		**15.583.501**		**15.760.029**

Staat van Baten en Lasten 2021

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
I Baten van particulieren	5.223.918	4.125.000	5.520.105
II Baten van bedrijven	217.427	120.000	141.692
III Baten van loterijorganisaties	1.290.100	1.415.000	1.419.488
IV Baten van subsidies van overheden	2.578.093	3.174.804	2.734.042
V Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.453.917	1.078.000	2.349.027
Totaal geworven baten	**10.763.455**	**9.912.804**	**12.164.354**
Overige baten	624	-	-
Totaal baten	**10.764.079**	**9.912.804**	**12.164.354**
LASTEN			
VI Besteed aan doelstellingen			
A Voorlichting	631.883	663.935	806.090
B Intake en acceptatie	699.007	901.100	724.812
C Studiebegeleiding	2.500.813	2.817.360	2.022.043
D Mentoring	302.329	380.234	341.710
E Financiële ondersteuning studerenden	3.398.121	3.800.167	3.823.308
F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering	586.830	687.613	1.242.015
G Projecten en programma's	125.658	114.900	311.081
H (Internationale) belangenbehartiging	205.054	206.610	57.737
Totaal besteed aan doelstellingen	**8.449.695**	**9.571.919**	**9.328.796**
VII Wervingskosten	919.853	1.101.038	712.243
VIII Kosten beheer en administratie	652.220	709.220	986.530
Totaal lasten	**10.021.768**	**11.382.177**	**11.027.569**
Saldo voor financiële baten en lasten	**742.311**	**-1.469.373**	**1.136.785**
IX Saldo financiële baten en lasten	278.062	90.000	-72.747
Saldo van baten en lasten	**1.020.373**	**-1.379.373**	**1.064.038**
BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Bestemmingsreserves	1.298.179	-1.714.373	1.206.403
Bestemmingsfondsen	-277.806	335.000	-142.364
Totaal	**1.020.373**	**-1.379.373**	**1.064.038**
Saldo van baten en lasten uit normale bedrijfsuitoefening	**1.020.373**	**-1.379.373**	**1.064.038**

Toelichting op Staat van Baten en lasten 2021

Het resultaat over 2021 bedraagt €1.020.373 en is daarmee €2.399.746 positiever dan begroot.

Baten
Dit positieve resultaat is mede te danken aan hogere geworven baten waarbij met name de nalatenschappen zorgen voor een positief verschil van €1.147.472.

De baten van bedrijven laten in 2021 een stijging zien en zijn €97.427 hoger dan begroot mede dankzij de bijdrage van Redevco.

De baten van loterijorganisaties zijn lager dan begroot, een deel van de baten die begroot waren zijn al in 2019 aangewend.

De baten van subsidies van overheden zijn lager dan begroot en zijn met name veroorzaakt door een lagere besteding van de OCW-bijdrage ter ondersteuning in het hoger onderwijs, deze was €634.671 lager dan begroot. De lagere subsidie is te wijten aan lagere reis- en cursuskosten van cliënten vanwege de corona-maatregelen.

De baten van andere organisaties zonder winstreven zijn €325.917 hoger dan begroot mede dankzij een grote gift van € 100.000 vanuit de kerkelijke instellingen. De baten vanuit onderwijsinstellingen waren €170.000 te laag begroot, de jaarlijkse schenkingen vanuit de instellingen aan het UAF waren niet meegenomen.

Lasten
In 2021 zijn de lasten 12% lager uitgevallen dan begroot met in totaal €10.021.768 aan lasten.
De lagere lasten zijn met name te wijten aan €1.086.086 lagere personeelskosten dan begroot.
De oorzaken hiervan zijn de toekenning van NOW1 subsidie, de instroom van nieuw personeel met veelal een lagere schaal en er was in de begroting rekening gehouden met een loonsverhoging van 3,25% in juli 2021, echter was de overeengekomen CAO loonsverhoging 2% vanaf december 2021.
Er is hiermee al een stap gezet om de kosten te reduceren aangezien de verwachting is dat de grote donaties minder zullen worden in de toekomst.

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

	Voorlichting	Intake en acceptatie	Studie-begeleiding	Mentoring	Financiële ondersteuning	Begeleiding naar werk	Projecten	Belangen-behartiging	Wervings-kosten	Beheer en administratie	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Directe kosten													
Voorlichting	188.876										188.876	187.775	144.872
Intake en acceptatie		26.019									26.019	31.000	18.767
Studiebegeleiding			957								957	9.230	68.718
Mentoring				3.566							3.566	11.294	7.129
Financiële ondersteuning					2.408.138						2.408.138	2.552.187	2.445.723
Begeleiding naar werk						28.157					28.157	32.623	39.443
Projecten							125.658				125.658	121.532	268.701
Belangenbehartiging								24.295			24.295	20.000	20.418
Wervingskosten									171.264		171.264	346.358	84.507
Toegerekende kosten													
Salariskosten	326.259	500.230	1.916.844	225.742	692.564	431.254	-	138.195	526.238	405.910	5.163.236	6.036.062	6.065.374
Overige personeelskosten	43.508	55.776	212.735	24.052	88.166	44.135	-	9.893	61.337	69.656	609.258	822.518	791.870
Kantoor- en algemene kosten	73.240	116.982	370.277	48.969	209.253	83.284	-	32.671	161.014	176.655	1.272.345	1.211.598	1.072.047
Totaal	**631.883**	**699.007**	**2.500.813**	**302.329**	**3.398.121**	**586.830**	**125.658**	**205.054**	**919.853**	**652.221**	**10.021.769**	**11.382.177**	**11.027.569**

Gemiddeld aantal personeelsleden (In fte's)	**2021**	**Begroot 2021**	**2020**
Tijdelijk dienstverband	28,23	25,00	27,85
Vast dienstverband	54,68	59,30	56,53
Totaal	**82,9**	**84,3**	**84,4**

Kasstroomoverzicht 2021 volgens de indirecte methode

	Werkelijk 2021	Werkelijk 2020
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	742.311	1.136.785
Aanpassing voor:		
Afschrijvingen	283.579	323.411
Mutatie voorziening	-38.892	208.613
Mutatie kortlopende vorderingen	-1.013.911	858.294
Mutatie kortlopende schulden	-1.040.151	236.078
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	**960.758**	**1.046.593**
Ontvangen dividenden	7.433	104.856
Koersresultaat effecten	270.630	-177.603
Kasstroom uit operationele activiteiten	**1.238.821**	**973.846**
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Materiële vaste activa	-7.350	-111.963
Immateriële vaste activa	-	-234.280
Financiële vaste activa	-151.118	-425.924
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	**-158.468**	**-772.167**
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	-
Netto kasstroom	**1.080.353**	**201.679**
Samenstelling geldmiddelen (liquide middelen en effecten)		
Geldmiddelen per 1 januari	6.924.101	6.722.422
Mutatie	1.080.351	201.679
Geldmiddelen per 31 december	8.004.452	6.924.101

Algemene toelichting op de jaarrekening 2021

Algemeen
Stichting Vluchteling-Studenten UAF (hierna UAF) is gevestigd in Nederland. Het adres van de statutaire zetel van de organisatie Newtonlaan 71 te Utrecht.
Nummer Kamer van Koophandel: 41177131
RSIN (voorheen fiscaalnummer): 002880957

Deze jaarrekening bevat de financiële informatie van de stichting.

Het UAF zet zich in voor de ontwikkeling van gevluchte studenten en professionals en hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt. We doen dit al sinds 1948. We zijn ervan overtuigd dat iedereen die zijn kennis kan benutten, betekenisvol is in Nederland.

Verslaggevingsperiode
Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslaggevingsperiode van een kalenderjaar.

Toegepaste standaarden
De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijn voor Jaarverslaggeving 650: "Fondsenwervende organisaties" waaronder begrepen Richtlijn voor Jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven".

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva als ook de resultaatbestemming

Algemeen
Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan het boekjaar waarop zij betrekking hebben.

Gebruik van schattingen
De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management zich oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen én van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Immateriële vaste activa
De kosten voor de ontwikkeling van software t.b.v. het Client Volg Systeem, de donateur administratie en de externe website worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur.

De afschrijvingspercentages bedragen:

Software	20

Er is geen verplichting tot herstel na afloop van het gebruik van activa.

Materiële vaste activa
De gebouwen en terreinen, andere vaste middelen, materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa en niet aan het productieproces dienstbare materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.
De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur rekening houdend met de restwaarde.
Op terreinen, materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De afschrijvingspercentages bedragen:

Verbouwingen	10-20
Inventaris	20-33,3
Hardware	20-33,3

Er is geen verplichting tot herstel na afloop van het gebruik van activa.

Financiële vaste activa
De financiële vaste activa worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. De noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht op de vordering.

Bijzondere waardeverminderingen
Voor vaste activa wordt op balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat.
De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde.

Vorderingen
De vorderingen op studiefinanciering van studenten zijn gebaseerd op voorschotten die aan UAF studenten op grond van hun studiefinanciering zijn verstrekt.

Effecten
De effecten worden gewaardeerd tegen beurswaarde per balansdatum.
Waardeveranderingen worden rechtstreeks in de staat van baten en lasten verwerkt zowel bij verkoop als per balansdatum de ongerealiseerde waardevermeerdering danwel vermindering.

Pensioenen
De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. Het UAF heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht. De dekkingsgraad van pensioenuitvoerder PFZW bedraagt op balansdatum 106,6%.

Baten eigen fondsenwerving
De baten uit eigen fondsenwerving worden verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag zonder dat de door de eigen organisatie gemaakte kosten hierop in mindering zijn gebracht. Bijdragen die zijn ontvangen van sponsors, zijnde bijdragen waar geen evenredige tegenprestatie voor de geleverde goederen of diensten tegenover staat, zijn verantwoord als baten uit eigen fondsenwerving. Baten uit door sponsors opgezette acties waarover de instelling zelf geen risico loopt, zijn verantwoord als baten uit acties van derden.

Donaties en giften
Donaties en giften worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen, met uitzondering van ontvangsten die kunnen worden toegerekend aan een periode waarin een bepaalde mailingactie heeft plaatsgevonden. Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland.

Baten uit nalatenschappen
De opbrengst van legaten en erfenissen wordt genomen in het boekjaar waarin deze zijn ontstaan en vanaf het moment dat de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Nalatenschappen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Bij de waardering van nalatenschappen wordt rekening gehouden met eventuele rechten van vruchtgebruik.

Baten van loterijorganisaties
De ontvangen bijdragen uit nationale loterijen, worden als bate verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag. Verwerking vindt plaats in het jaar waarin de bate is ontvangen of door die loterij is toegezegd. Kosten die de instelling eventueel heeft betaald in het kader van een actie van derden, worden in de staat van baten en lasten onder 'kosten van acties derden' verantwoord.

Overheidssubsidies
Subsidies ter compensatie van gemaakte kosten worden als opbrengsten in de staat van baten en lasten opgenomen in dezelfde periode als de kosten worden gemaakt. De baten van overheidssubsidies zijn van structurele aard.

Studiefinanciering/verstrekkingen
De kosten van de diverse regelingen zijn gebaseerd op de daadwerkelijk in het boekjaar aan UAF studenten betaalde vergoedingen of, in het geval van collegegelden, op de bedragen die door het UAF middels machtigingen aan de onderwijsinstellingen zijn afgegeven en door de onderwijsinstellingen zijn geïncasseerd.

Rentebaten en baten uit beleggingen
Dit betreft de rente over het boekjaar die van derden is ontvangen of wordt ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde en te betalen rente. Tevens zijn hieronder de gerealiseerde en ongerealiseerde waarde mutaties van de beleggingen verantwoord.

Operationele lease
Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract.

Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht
Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen en effecten. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Toelichting op de balans 31 december 2021

ACTIVA

I Immateriële vaste activa

	Software
	€
1 januari 2021	
Cumulatieve aanschafwaarde	1.063.158
Cumulatieve afschrijvingen	-407.541
Boekwaarde	**655.617**
Investeringen	-
Afschrijvingen	-184.507
	-184.507
31 december 2021	
Cumulatieve aanschafwaarde	1.063.158
Cumulatieve afschrijvingen	-592.048
Boekwaarde	**471.110**

De immateriële vaste activa bestaan uit de investeringen in het Cliëntvolgsysteem (CVS).
Er zijn in 2021 geen nieuwe investeringen opgenomen onder de immateriële vaste activa.

II Materiële vaste activa

	Verbouwingen	Inventaris	Automatisering	Totaal
	€	€	€	€
1 januari 2021				
Cumulatieve aanschafwaarde	272.387	132.868	313.702	718.957
Cumulatieve afschrijvingen	-142.831	-102.128	-205.019	-449.978
Boekwaarde	**129.556**	**30.740**	**108.683**	**268.979**
Investeringen	-	2.239	5.111	7.350
Afschrijvingen	-32.045	-20.251	-46.776	-99.072
	-32.045	**-18.012**	**-41.665**	**-91.722**
31 december 2021				
Cumulatieve aanschafwaarde	272.387	135.107	318.813	726.307
Cumulatieve afschrijvingen	-174.876	-122.379	-251.795	-549.050
Boekwaarde	**97.511**	**12.728**	**67.018**	**177.257**

In 2021 zijn er geen grote investeringen opgenomen onder de materiële vaste activa.

III Financiële vaste activa

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Vorderingen op (ex-) UAF studenten		
Saldo per 1 januari	4.670.016	4.244.093
Verstrekte leningen	922.040	1.090.338
Verrekening studiefinanciering	157.383	19.664
	5.749.439	5.354.095
Aflossingen in boekjaar	-890.497	-631.557
Afboekingen	-37.807	-52.165
Kortingen	-	-356
Saldo per 31 december	**4.821.135**	**4.670.017**
Voorziening oninbaarheid		
Saldo per 1 januari	914.505	862.642
Afgeboekt in boekjaar	-33.277	-46.135
	881.228	816.507
Dotatie/vrijval in boekjaar	151.134	97.998
Saldo per 31 december	**1.032.362**	**914.505**
Totaal financiële vaste activa per 31 december	**3.788.773**	**3.755.512**

De vorderingen op (ex-) UAF clienten hebben een langdurig karakter. De stijging van de vorderingen wordt verklaard door een toename van het aantal studenten dat een financiering vanuit het UAF heeft ontvangen. De voorziening oninbaarheid is gebaseerd op een inschatting van het risico dat een (deel van) de vorderingen niet kan worden terugbetaald.
De voorzieningpercentages zijn bepaald op basis van een analyse op de werkelijke oninbaarheid in de afgelopen jaren.
De leningen geclassificeerd in een risicocategorie (uitstelregeling, achterstallige betalingen of overgedragen aan incassobureau/sommatieservice) zijn gemiddeld voor 79% voorzien. De overige vorderingen (aflossende studenten, nieuwe leningen en niet aflossende studenten i.v.m. volgen studie) zijn voor 15% voorzien. De voorziening bedraagt ultimo 2021 22% (2020: 20%) van de totale vordering. Deze activa zijn nodig voor de doelstellingen (Financiële voorzieningen).

IV Vorderingen

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Studiefinanciering van studenten		
Reguliere financiering via DUO	512.254	1.263.745
Leven Lang Leren Krediet via DUO	207.307	445.993
Tegemoetkoming Leraren gelden DUO	4.242	-19.683
	723.803	**1.690.055**

Het saldo van de posten Studiefinanciering bestaat uit het verschil tussen de ontvangsten van DUO en de betalingen van college-, les- en boekengeld aan studenten. Het UAF betaalt een deel van de studiefinanciering vooruit als compensatie voor de hoge uitgaven aan het begin van het collegejaar. Aan het eind van het collegejaar zijn de vooruitbetaalde bedragen verrekend en is het saldo nihil.

Toegezegde bijdragen		
Te ontvangen erfenissen en legaten	1.962.680	2.041.859
Toegezegde bijdragen en doelsubsidies	45.080	30.580
	2.007.760	**2.072.439**

De post te ontvangen erfenissen en legaten heeft betrekking op bedragen die tot en met 2021 zijn aangemeld, maar waarvoor de afrekening nog niet is gerealiseerd.

Rekening-courant Stichting UAF Steunpunt (SUS)	**21.142**	**3.384**

De rekening courant SUS heeft betrekking op de vordering op zuster organisatie SUS en bestaat uit het banksaldo van de Stichting.

Overige vorderingen en overlopende activa		
Vooruitbetaalde organisatiekosten	243.294	231.878
Te ontvangen rente/dividend	15.895	28.025
Te ontvangen donaties	75.000	80.000
Te ontvangen bijdragen en doelsubsidies	53.650	45.264
Voorschotten personeel	1.363	4.354
Leningen personeel	-	420
	389.202	**389.941**
Totaal vorderingen	**3.141.907**	**4.155.819**

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
V Effecten		
Aandelenfonds ASN	319.953	266.688
Belegging Collar	-	1.800.642
Belegging IBS Capital Allies	2.225.851	-
Totaal effecten	**2.545.804**	**2.067.330**

Gelden belegd in effecten (ASN) zijn in het kader van een fonds op naam. Voor dit fonds geldt een beleggingsmix van 75% aandelen in een obligatiefonds en 25% aandelen in een wereldwijd beleggingsfonds. Belegd wordt in de huisfondsen van de ASN Bank. Hiermee voorkomt het UAF beleggingen in sectoren die de organisatie niet wil ondersteunen.

Beleggingsstatuut
In september 2020 heeft de Raad van Toezicht het herziene beleggingsstatuut vastgesteld. Het beleggingsstatuut legt het kader en de richtlijnen vast waarbinnen geopereerd wordt bij het beheren van het vermogen van het UAF.
Het beleggingsdoel van het UAF is tweeledig. Enerzijds het in stand houden van het reële vermogen, anderzijds het behalen van een netto rendement ten behoeve van uitgaven van de verschillende fondsen en dekking van de beheerskosten. De beleggingshorizon is vastgesteld op vijf jaar. Jaarlijks wordt tijdens het opstellen van de jaarrekening de voor belegging beschikbare middelen vastgesteld. Dit gebeurt op basis van de prognose voor de komende drie kalenderjaren. Voor belegging komt uitsluitend dat deel van het vermogen in aanmerking waarop op basis van de driejarige prognoses geen financiële verplichtingen rusten. Rekening houdend met de risico's ten aanzien van de inkomsten wordt een buffervermogen liquide aangehouden van 25% van de geprognotiseerde gemiddelde jaarlijkse uitgaven (~2,5 M Eur). Indien na aftrek van het buffervermogen de voor belegging beschikbare middelen kleiner zijn dan € 500.000, zullen deze middelen niet worden belegd.

Als het UAF op basis van het bovenstaande besluit over gaat tot het beleggen van vermogen, conformeert zij zich aan de Social Development Goals en is specifiek gericht op Bestrijding van armoede, Toegankelijk en goed onderwijs, Economische groei en eerlijk werk, Minder ongelijkheid en Internationale samenwerking en onderschrijft de tien principes van de United Nations Global Compact. Deze principes dienen bij de keuze voor directe beleggingen in ondernemingen te worden gerespecteerd.

Daarnaast worden bedrijven uitgesloten van belegging:
> Waarvan de bedrijfsvoering in belangrijke mate gericht is op de productie en levering van wapensystemen die geen onderscheid maken tussen militaire en burgerdoelen of waarvan de effecten disproportioneel zijn en bedrijven die betrokken zijn bij de productie van landmijnen, clustermunitie, atomaire-, biologische- en chemische wapens.
> Bedrijven die aantoonbaar mensenrechten schenden.
> Bedrijven die arbeidsrechten onvoldoende respecteren.

Het mandaat voor de uitvoering is met de vaststelling van het statuut neergelegd bij de beheerder, de directeur.

In het eerste kwartaal van 2021 zijn de voor belegging beschikbare middelen omgezet in beleggingen bij IBS Capital Allies.

> IBS Capital Allies belegt voor de aandelenportefeuille in 30 individuele ondernemingen en de obligatieportefeuille bestaat uit individuele staatsobligaties aangevuld met een actief beheerd fonds met bedrijfsobligaties.
> Er wordt belegd in bedrijven met een duurzaam competitief voordeel, lange termijn groeipotentieel, een solide balans en een hoog rendement.

Uitgangspunt is om een doelrendement van 2,6% te behalen om, rekening houdend met een inflatie van 2% en de kosten voor beheer van 0,6%, het vermogen in stand te houden.

Op basis van de driejarige prognose zijn de beschikbare middelen vastgesteld op 2M Eur.

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
VI Liquide middelen		
Deposito's en spaarrekeningen		
Spaarrekening ING	251.973	27.295
Triodos spaarrekening	1.120	69.590
	253.093	**96.885**
Banken en overige geldmiddelen		
Banken rekening courant	5.204.324	4.758.495
Kas	1.233	1.391
	5.205.557	**4.759.886**
Totaal liquide middelen	**5.458.650**	**4.856.771**

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

PASSIVA	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
VII Reserves en fondsen		
Stichtingskapitaal	45	45

	Uit resultaatbestemming				
	01-01-2021	Toevoeging	Onttrekking	Overige mutaties*)	31-12-2021
	€	€	€	€	€
Continuïteitsreserve	2.756.892	-	-251.451	-	2.505.441
Reserve leningen u/g i.h.k.v. de doelstelling	3.755.512	-	-	33.260	3.788.772
Reserve speciale projecten	295.069	-	-	-	295.069
Reserve verhoogde toestroom vluchtelingen	2.665.090	850.649	-390.100	-	3.125.639
Reserve meerjarenbeleidsplan	2.201.041	1.089.081	-	-33.260	3.256.862
Totaal reserves per 31 december	**11.673.604**	**1.939.730**	**-641.551**	**-**	**12.971.783**

Continuïteitsreserve
Doel: Dient als een buffer, voor als bijvoorbeeld de inkomsten sterk verminderen of de lasten sterk stijgen.
Vorming: Jaarlijkse herberekening op basis van exploitatiekosten.
Toelichting: Afgelopen jaar heeft het UAF op basis van een uitgebreide risicoanalyse een minimum niveau van de continuïteitsreserve vastgesteld. Hierbij wordt een substantiële en structurele daling van de baten als voornaamste risico voor de continuïteit gezien. De continuïteitsreserve dient een voldoende niveau te hebben om enerzijds de aanpassingsperiode te kunnen overbruggen en anderzijds de benodigde investeringen te kunnen doen om de benodigde lastendaling te bereiken. Op basis van deze analyse en analyse op de liquiditeitspositie heeft het UAF het minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld op ~€ 2,5 miljoen (gelijk aan 25% van de exploitatiekosten zoals ook eerder vastgesteld door de RvT). Hiermee kan een reductie van 15-20% van de baten worden opgevangen terwijl benodigde investeringen kunnen worden gedaan om de benodigde lasten daling te realiseren. De CBF-richtlijn "Reserves Goede Doelen" bepaalt dat de maximale hoogte van de continuïteitsreserve eind 2021 € 10.500.000 mag bedragen (anderhalf keer de kosten van de werkorganisatie).

Reserve leningen u/g
Doel: Dit vermogen ligt vast in de leningen. Pas na aflossing kan het geld door het UAF opnieuw gebruikt worden.
Vorming: Mutaties in deze reserve worden toegevoegd dan wel onttrokken aan de reserve meerjarenbeleidsplan.
Toelichting: betreft het bedrag van de uitgegeven leningen aan studenten minus de voorziening tegen oninbaarheid.

Reserve speciale projecten
Doel: Reserve is bedoeld voor innovatieve projecten in het kader van de doelstelling.
Vorming: uit resultaatbestemming van diverse jaren.
Toelichting: De noodzakelijke omvang is door het bestuur vastgesteld op de hoogte van de co-financiering van het UAF voor een boekjaar van de projecten. In 2021 zijn geen innovatieve projecten gestart in het kader van de doelstelling.

Reserve "verhoogde toestroom vluchtelingen"
Doel: Deze reserve dient als buffer voor de verhoogde toestroom van vluchtelingen vanaf 2015. Het aantal aanmeldingen voor begeleiding is het afgelopen jaren gestegen. Het aantal voorbereiders (starters) is stabiel gebleven in 2021, het is de verwachting dat het aantal studenten de komende 1-2-jaar op het huidige niveau zal blijven, waarna een daling wordt verwacht.
Vorming: uit resultaatbestemming van diverse jaren.
Toelichting: De reserve bestaat uit het bedrag aan nalatenschappen en fondsenwerving dat is ontvangen boven wat in de begroting was opgenomen.

Reserve meerjarenbeleidsplan
Doel: Dit bedrag is door het bestuur bestemd voor financieringen in navolgende jaren van activiteiten in het kader van het 'Meerjarenbeleidsplan' en zoals vastgelegd in de meerjarenraming.
Vorming: uit resultaatbestemming van diverse jaren.
Toelichting: In 2020 is de strategie 2024 uitgewerkt. De reserve meerjarenbeleidsplan zal voor de uitvoering van hiervan worden ingezet.

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Bestemmingsfondsen		
Fondsen op naam	571.061	797.202
Overige bestemmingsfondsen	135.518	187.183
Totaal bestemmingsfondsen	**706.579**	**984.385**

	01-01-2021	Ontvangen gelden	Behaald rendement boekjaar	Bestede gelden	31-12-2021
	€	€	€	€	€
Goede Burenfonds	111.108		56.196	-167.304	-
Dorrie Stoop Fonds	128	17.500		-17.500	128
4You Studiefonds	-	10.000		-10.000	-
Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds	285.371			-40.767	244.604
Fonds Wilgenroos	-	15.000		-15.000	-
Camacare Fonds	15.000	15.000		-15.000	15.000
Kees van den Hoek Fonds	-	25.000		-12.500	12.500
Adrianusfonds	135.595	40.000		-29.266	146.329
PenY Fonds	10.000	10.000		-10.000	10.000
Van den Elft Zorg	20.000	50.000		-60.000	10.000
Sioe Yao Kan Fonds	25.000			-25.000	-
John and Ursula Neubauer Fund	-	20.000		-20.000	-
Rombouts fonds	25.000			-12.500	12.500
Het Bert Gerritsen fonds	160.000			-40.000	120.000
Laetitia Griffith en Jan Naeye fonds	10.000	30.000		-40.000	-
Vacha Famba Fonds	-	10.000		-10.000	-
Omid-e ayanda (Hope of the Future) Fonds	-	25.000		-25.000	-
Ellis/Ter Haar Fonds	-	6.000		-6.000	-
Frances Gouda Fonds	-	7.000		-7.000	-
Beta Fonds	-	10.000		-10.000	-
Totaal fondsen op naam	**797.202**	**290.500**	**56.196**	**-572.837**	**571.061**

Overige fondsen op naam:
> Het Goede Burenfonds richt zich specifiek op ondersteuning van mbo studenten bij onderwijs en werk.
> Het Dorrie Stoop Fonds richt zich op ondersteuning van vluchtelingstudenten die een studie volgen op het gebied van muziek, zang of dans.
> Het 4 You Studiefonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vrouwelijke hoogopgeleide vluchtelingen uit het Midden-Oosten en Afghanistan en kinderopvangkosten.
> Het Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die een studie volgen op mbo, hbo of universitair niveau ter voorbereiding op een baan in het onderwijs.
> Het Fonds Wilgenroos richt zich op de ondersteuning en begeleiding van gevluchte studenten en professionals die een leerwerktraject volgen op verschillende niveaus.
> Het Camacare Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die zich voorbereiden op een studie en/of die een opleiding of leerwerktraject volgen tot verpleegkundige of (ouderen)verzorgende.
> Het Kees van den Hoek Fonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die een deeltijd hbo-opleiding volgen.
> Het Adrianus Fonds draagt voor 60% bij aan de algemene doelstelling van het UAF en voor 40% aan studiestarters.
> Het P&Y Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van hoogopgeleide vluchtelingen uit Syrië.
> Het Van den Elft Zorgfonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van gevluchte artsen, tandartsen, farmaceuten en ander medisch personeel die een assessmentprocedure doorlopen.
> Het Sioe Yao Kan Fonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die zich voorbereiden op een technisch beroep in de energietransitie sector.
> Het John and Ursula Neubauer Fund richt zich op de ondersteuning en begeleiding van bedreigde wetenschappers via het UAF programma Scholars at Risk en in 2021 is er 50% besteed aan studiestarters.
> Het Rombouts fonds draagt bij aan studenten op de diverse onderwijs niveaus (wo/hbo/mbo).
> Het Bert Gerritsen fonds draagt bij aan de algemene doelstelling van het UAF.
> Het Laetitia Griffith en Jan Naeye fonds draagt bij aan vluchteling studenten en professionals die zich voorbereiden op een baan in de medische sector.
> Het Vacha Famba Fonds draagt bij aan verschillende modules: Studie, Leren en Werken, en Op weg naar Werk.
> Het Omid-e ayanda (Hope of the Future) Fonds richt zicht ondersteuning van Afghaanse vrouwelijke vluchtelingen.
> Het Ellis Ter Haar Fonds draagt bij aan cliënten in de Geesteswetenschap.
> Het Frances Gouda Fonds draagt bij aan vrouwelijke vluchtelingen en professionals.
> Het Beta Fonds draagt bij aan studenten met Beta studies.

	01-01-2021	Ontvangen gelden	Bestede gelden	31-12-2021
Overige bestemmingsfondsen				
Scholars at Risk/Gevluchte wetenschappers	34.749	125.372	-133.698	26.423
Technische Universiteit Twente	75.167		-9.021	66.146
VSB Fonds	22.910	75.000	-97.910	-
ING Nederland Fonds	21.000	120.000	-141.000	-
Instituut GAK	-		-	-
Ribbink van den Hoek Familie Stichting	4.000	12.500	-16.500	-
Addesium Foundation	29.357	50.000	-36.408	42.949
Totaal overige bestemmingsfondsen	**187.183**	**382.872**	**-434.537**	**135.518**

> In 2020 is het Scholar at Risk programma vanuit UAF afgerond en heeft een vervolg gekregen in het programma voor gevluchte wetenschappers. In 2022 zullen de laatste beurzen vanuit Scholar at Risk worden uitgekeerd.
> De Technische Universiteit Twente heeft een inzameling georganiseerd onder het personeel en bepaald dat het gedoneerde bedrag wordt besteed aan studenten die een technische opleiding volgen aan de Universiteit Twente.
> In 2021 zijn hbo Leer-Werktrajecten in schaarste sectoren ondersteund vanuit het VSB Fonds.
> Vanuit het ING Nederland fonds zijn in 2021 studiestarters ondersteund, is bijgedragen aan het kapperstraject en zijn hbo Leer-Werk en duale trajecten ondersteund
> Vanuit het Instituut Gak is bijgedragen aan het kapperstraject in Amsterdam en Rotterdam.
> Ook de Ribbink van den Hoek Familie Stichting heeft bijgedragen aan de kapperstrajecten.
> De Adessium Foundation ondersteunt twee mbo (voor) schakeljaar trajecten zodat jongeren kunnen doorstromen naar een passende mbo studie.

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€

VIII Voorzieningen

Voorziening reorganisatie

Saldo per 1 januari	156.749	-
Kosten in boekjaar	-155.851	-
	-	-
Vrijval in boekjaar	-898	156.749
Saldo per 31 december	**-**	**156.749**

De kosten van de geplande reorganisatie zijn in 2021 besteed conform de voorziening, het restant valt vrij in 2021.
Voor 2022-2024 is er geen reorganisatievoorziening opgenomen maar worden de verwachte kosten opgenomen onder de kortlopende schulden.

IX Kortlopende schulden

Crediteuren

Verplichtingen ten aanzien van crediteuren	291.627	224.714
	291.627	**224.714**

Premies sociale verzekeringen en pensioenen

Pensioenfonds	33	3.579
Loonheffing/sociale verzekeringen	8.050	30.089
	8.083	**33.668**

Bijdragen en doelsubsidies

Vooruitontvangen doelsubsidies	52.475	435.438
	52.475	**435.438**

Overige schulden en overlopende passiva

Egalisatierekening OCW HO	277.716	320.262
Tegoed verlofdagen	212.396	235.645
Saldo loopbaanbudget	94.325	98.659
Schulden aan personeel	44.755	111.717
	629.192	766.283
Studiekosten	525.834	885.173
Organisatiekosten	348.152	587.952
Accountantskosten	49.731	12.017
	1.552.909	**2.251.425**
Totaal kortlopende schulden	**1.905.094**	**2.945.245**

Door lagere kosten dan begroot onder OCW is niet het geheel ontvangen subsidiebedrag van het ministerie van OCW besteed. Dit niet bestede deel van de ontvangen subsidie is opgenomen als terug te betalen post onder studiekosten. De egalisatierekening OCW HO is toegestaan tot max. 10% van de toegekende subsidie en is verlaagd vanwege een lagere toegekende subsidie. Het verschil is opgenomen als kortlopende schuld onder Studiekosten.

In de post “Organisatiekosten” zijn de ontvangen NOW2 gelden opgenomen als kortlopende schuld. Er is vastgesteld dat het UAF geen recht heeft op de aangevraagde NOW2 subsidie, de verkregen NOW2 subsidie wordt derhalve opgenomen als kortlopende schuld en in 2022 terugbetaald.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen
Voor het boekjaar 2022 is een bedrag van circa € 1.088.112 (vorig jaar € 1.146.066) aan schenkingsakten toegezegd.

Vanwege afname van personeel en positieve ervaringen met thuiswerken is vanaf 1 april 2021 een nieuwe overeenkomst voor de komende 6 jaar afgesloten voor het huren van de helft van het huidig kantoorpand. De aanvangshuurprijs per jaar bedraagt met ingang van 1 april 2021 € 119.150 te vermeerderen met 3% BTW-compensatie. Ten gunste van de verhuurder is via de ING bank een bankgarantie afgegeven van € 38.738.

Het UAF heeft een all-in contract afgesloten bij Veenman voor vijf printer/kopieermachines. Het contract ingaande 1 juli 2017 heeft een looptijd van 72 maanden. Het contract heeft een omvang van minimaal € 34.600 per jaar. Per 1 juli 2021 is het contract gewijzigd vanwege verminderde gebruik van de printers. Het contract is tussentijds verlaagd naar twee printers en er is hiervoor een afkoopsom van € 32.615 excl BTW betaald. De omvang wijzigt daarmee naar minimaal € 12.652 per jaar.

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

BATEN	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
I Baten van particulieren			
Bestaande donateurs (incl. structurele schenkingen)	3.031.412	3.075.000	2.873.355
Nieuwe donateurs	145.034	150.000	123.085
Totaal particulieren exclusief nalatenschappen	3.176.446	3.225.000	2.996.440
Nalatenschappen	2.047.472	900.000	2.523.665
Totaal baten van particulieren	**5.223.918**	**4.125.000**	**5.520.105**
II Totaal baten van bedrijven	**217.427**	**120.000**	**141.692**
III Baten van loterijorganisaties			
Reguliere bijdrage Nationale Postcode Loterij	900.000	900.000	900.000
Extra bijdrage verhoogde instroom 2017-2022	390.100	515.000	487.786
Nationale Postcode Loterij - project Refugees@campus	-	-	31.702
Totaal baten van loterijorganisaties	**1.290.100**	**1.415.000**	**1.419.489**
IV Baten van subsidies van overheden			
Bijdragen Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)			
Bijdrage OCW afdeling hoger onderwijs	2.142.486	2.777.157	2.265.990
Terugploegregeling SUS-gelden	32.383	20.000	38.027
Bijdrage OCW - regeling BVE-subsidies (mbo)	234.651	257.647	248.899
Totaal Ministerie van OCW	2.409.520	3.054.804	2.552.917
Convenanten met gemeenten	151.100	120.000	156.635
InspireEurope	11.345	-	8.668
AMIF en Europees Vluchtelingenfonds	6.128	-	15.823
Totaal baten van subsidies van overheden	**2.578.093**	**3.174.804**	**2.734.043**
V Baten van andere organisaties zonder winststreven			
Fondsen en kerkelijke instellingen	1.177.187	970.000	1.981.115
Onderwijsinstellingen	276.730	108.000	367.912
Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven	**1.453.917**	**1.078.000**	**2.349.027**
Totaal van de geworven baten	**10.763.455**	**9.912.804**	**12.164.355**
Overige baten	624	-	-
Totaal baten	**10.764.079**	**9.912.804**	**12.164.355**

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
VI Besteed aan doelstellingen			
A Voorlichting			
Periodieken en jaarverslag	4.722	15.000	30.702
Communicatie, evenementen en jubileum	43.282	23.000	26.298
UAF live	33.170	65.000	-
Positionering UAF richting studenten/onderwijsinstellingen	-	15.250	-
Website onderhoud en vernieuwing	54.884	10.000	36.522
Website hosting	4.047	1.500	2.392
Overige online communicatie	26.672	53.025	24.644
Advertenties	11.385	-	10.176
Diverse voorlichtingskosten	10.713	5.000	14.139
Toegerekende personele kosten	369.768	423.790	575.426
Toegerekende materiële kosten	73.240	52.370	85.791
Totaal kosten voorlichting	**631.883**	**663.935**	**806.090**
B Intake en acceptatie			
Intake, selectie en testen - test	25.658	30.000	18.373
Intake, selectie en testen - locatiekosten	361	1.000	394
Toegerekende personele kosten	556.006	737.370	623.603
Toegerekende materiële kosten	116.982	132.730	82.442
Totaal kosten intake en acceptatie	**699.007**	**901.100**	**724.812**
C Studiebegeleiding			
Diverse kosten	957	9.230	1.985
Toegerekende personele kosten	2.129.579	2.450.240	1.675.343
Toegerekende materiële kosten	370.277	357.890	277.982
Totaal kosten studiebegeleiding	**2.500.813**	**2.817.360**	**1.955.310**
D Mentoring			
Reiskosten mentoren en mentees	71	2.000	1.112
Kosten VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)	113	1.644	4.367
Voorlichtingsbijeenkomsten en trainingen	-	4.150	1.054
Overige kosten mentoring	3.382	3.500	596
Toegerekende personele kosten	249.794	317.440	284.388
Toegerekende materiële kosten	48.969	51.500	50.193
Totaal kosten mentoring	**302.329**	**380.234**	**341.709**

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
E Financiële ondersteuning studerenden			
Voorbereiders	1.363	1.433	1.503
Studerenden	1.833	1.814	1.844
Totaal aantal studerenden	**3.196**	**3.247**	**3.347**
KOSTEN STUDERENDEN PER KOSTENSOORT			
a Voorbereiding op studie			
Boekengeld	40.589	44.034	51.668
Cursusgeld	837.365	751.594	909.893
Examengeld	108.731	92.938	105.220
Reisgeld	306.291	368.452	324.459
Overige kosten	42.696	20.479	31.106
Totaal kosten voorbereiders	**1.335.672**	**1.277.497**	**1.422.346**
b Studie			
Boekengeld	100.669	121.220	131.515
Cursusgeld	138.599	180.644	178.507
Reisgeld	292.037	286.397	234.189
Overige	146.950	86.229	95.703
Totaal kosten studerenden	**678.255**	**674.490**	**639.914**
c Leerwerktrajecten			
Collegegeld	221.282	362.000	141.351
Overige	3.009	20.000	12.717
Totaal kosten leerwerktrajecten	**224.291**	**382.000**	**154.068**
KOSTEN PER MODULE			
Voorbereidende modules			
Reizen	307.023	234.949	219.306
Staatsexamen NT2	2.809	2.563	3.621
Taalverwerving Engels	147.463	176.764	214.077
Taalverwerving Nederlands	99.281	106.217	128.261
Taalverwerving Overig	695	9.107	6.115
Deficienties wegwerken	82.235	96.053	144.293
Schakeljaar	568.801	509.492	587.531
Studiekeuzebegeleiding	5.004	4.869	4.783
Medisch Assessment	67.548	117.168	90.452
Toolkit starters	54.814	20.316	23.909
Totaal kosten voorbereidende modules	**1.335.673**	**1.277.498**	**1.422.348**

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Studie modules			
Reizen	287.492	159.288	163.406
mbo-studie	95.868	108.212	111.229
hbo-studie	112.253	199.810	157.167
wo-studie	61.917	115.836	90.532
Bijles taalverwerving	46.928	48.109	62.983
Kort Traject	73.557	41.528	51.975
Aanvullende begeleiding	240	1.800	2.622
Totaal kosten studie modules	**678.255**	**674.583**	**639.914**
Leerwerk modules			
mbo-leerwerktraject	34.650	120.000	35.525
hbo-leerwerktraject	189.640	222.000	118.543
wo-leerwerktraject	-	40.000	-
Totaal kosten leerwerk modules	**224.290**	**382.000**	**154.068**
d Overige kosten studerenden			
Diverse kosten uit connect	-443	-	1.754
Debiteurenbeheer	205	5.200	632
Noodfonds en bijzondere voorzieningen	998	25.000	24.634
Kosten eenmalig en abonnement OV budgetkaart	7.832	18.000	15.981
Overige kosten	10.194	-	88.396
Totaal overige kosten studerenden	**18.786**	**48.200**	**131.397**
e Dotatie/vrijval voorziening voor oninbaarheid van verstrekte leningen	151.134	170.000	97.998
f Uitvoeringskosten			
Toegerekende personele kosten	780.730	970.320	1.167.320
Toegerekende materiële kosten	209.253	277.660	210.265
Totaal uitvoeringskosten	**989.983**	**1.247.980**	**1.377.585**
Totaal kosten financiële ondersteuning studerenden	**3.398.121**	**3.800.167**	**3.823.308**
F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering			
Taaltrainingen voor gevorderden	4.342	3.391	15.436
Reiskosten deelname bijeenkomsten	2.703	3.982	911
Werkgeversevent	-	2.750	-
Event startende ondernemers	-	-	475
Diverse kosten	1.112	2.500	2.621
Lectoraat	20.000	20.000	20.000
Toegerekende personele kosten	475.389	552.810	1.042.396
Toegerekende materiële kosten	83.284	102.180	160.176
Totaal kosten begeleiding naar werk	**586.830**	**687.613**	**1.242.015**

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
G Projecten en programma's			
Scholars at Risk (vh Vervolgde Wetenschappers)	116.205	69.900	310.930
Refugees@campus (Nationale Postcode Loterij)	-	-	151
Scholars at Risk InSPIR Europe	602	25.000	-
VSB - de derde ruimte	8.851	20.000	-
Totaal kosten projecten en programma's	**125.658**	**114.900**	**311.081**
H (Internationale) belangenbehartiging			
Bijdrage European Council (ECRE)	5.000	5.000	5.000
Bijdrage Commisie Meijers	5.000	5.000	5.000
Beleidsbeïnvloeding	14.295	10.000	10.418
Toegerekende personele kosten	148.088	155.710	34.310
Toegerekende materiële kosten	32.671	30.900	3.009
Totaal kosten (internationale) belangenbehartiging	**205.054**	**206.610**	**57.737**

VII Wervingskosten

Fondsenwerving			
Doelgroepacties nieuwe donateurs	37.737	202.000	15.785
Doelgroepacties bestaande donateurs	107.375	90.358	60.737
Schenkingaktes	10.370	10.000	7.391
Externe advisering en ondersteuning fondsenwerving	762	-	-
Kosten nalatenschappen	9.964	10.000	575
Overige kosten fondsenwerving	5.056	34.000	19
Toegerekende personele kosten	587.575	661.370	557.047
Toegerekende materiële kosten	161.014	93.310	70.689
Totaal wervingskosten	**919.853**	**1.101.038**	**712.243**

VIII Kosten beheer en administratie

Toegerekende personele kosten	475.565	589.410	855.151
Toegerekende materiële kosten	176.655	119.810	131.379
Totaal kosten beheer en administratie	**652.220**	**709.220**	**986.530**
		€	€

IX Financiële baten en lasten

Dividend op aandelen- en obligatiefondsen	17.846	-	105.413
Overige rentebaten en -lasten	-10.413	-	-557
(On)gerealiseerde koersverschillen effecten	270.629	90.000	-177.603
Totaal financiële baten en lasten	**278.062**	**90.000**	**-72.747**

		Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
		€	€	€
Toelichting op de toe te rekenen uitvoeringskosten				
A Personele kosten				
Salarissen	*	3.176.319	3.730.470	3.704.548
Transitievergoedingen	*	47.591	186.212	123.265
Doorbetaalde salarissen bij ziekte (-/- ontvangen uitkeringen)	*	76.589	107.140	96.637
Uitzendkrachten		155.567	137.400	28.917
Individueel keuzebudget	*	671.390	739.090	717.833
Sociale lasten	*	732.922	813.590	806.343
Oudedags- en invaliditeitspensioenen	*	402.541	408.810	399.132
Opleidingskosten personeel		38.247	58.000	6.867
Loopbaanbudget	*	39.522	50.750	21.082
Reiskostenvergoeding woon-werk en zakelijk		16.363	120.199	39.785
Inhuur interim en detachering		257.592	305.590	635.254
Loopbaan/counseling/coaching		23.521	30.000	2.422
Arbodienst/ziekteverzuim/reïntegratie		10.694	25.000	17.694
Adviseurs en specialisten P&O		26.639	25.000	44.783
Salarisadministratie		39.924	36.500	35.844
Werving personeel		34.496	13.500	2.568
Kantine		3.847	7.500	2.654
Diverse personeelskosten		19.629	63.830	14.868
Mutatie voorziening reorganisatie		-898	-	156.749
Totaal personele kosten		**5.772.495**	**6.858.580**	**6.857.245**
Aantal FTE's		82,9	83,0	84,4
Gemiddelde salariskosten per fte	*	62.081	72.724	69.557
Ziekteverzuimpercentage (o.b.v. salariskosten)		2,4%	2,9%	2,6%

Onder de salarissen voor 2021 zijn de ontvangen NOW1 baten van € 270.952 opgenomen.

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
B Materiële kosten			
Organisatie			
Heffingen GDN/CBF/MVO	23.962	20.000	19.170
Reis- en verblijfskosten	1.610	6.500	2.856
Documentatie en abonnementen	707	800	697
Kosten Raad van Toezicht	26.943	1.500	964
Vergaderkosten	-	10.000	7.039
Diverse organisatiekosten	715	4.000	310
Totaal organisatie	**53.937**	**42.800**	**31.036**

In 2021 vond een overschrijding van de begroting van de kosten Raad van Toezicht plaats van bijna 26K eur.
Deze overschrijding vond plaats vanwege de wervingskosten voor een nieuwe voorzitter en nieuw lid van de Raad van Toezicht, een rouwadvertentie en opleiding RvT.

Huisvesting			
Huur kantoor	109.912	152.494	107.522
Servicekosten kantoor	33.642	54.230	52.641
(Digitale) archivering fase II	2.701	2.500	1.842
Schoonmaak	16.069	23.400	24.481
Klein onderhoud	6.609	11.400	10.393
Alarm panden	841	350	78
Kleine inventaris	1.190	5.000	1.774
Diverse huisvesting	48	-	762
Totaal huisvesting	**171.012**	**249.374**	**199.493**
Kantoorkosten			
Licenties	231.334	206.280	218.297
Software support	127.644	102.285	70.217
Hardware support	-	1.400	2.807
SAAS hosting en housing	61.750	63.198	48.157
Netwerk (datalijnen)	14.960	19.663	11.590
Aanschaf hardware en software (minder dan € 2.500)	-149	2.720	6.646
ICT en netwerk	**435.539**	**395.546**	**357.714**
Lease printers en copiers	63.885	35.413	35.032
Portokosten	8.323	10.000	11.337
Drukwerk	817	2.500	1.275
Telefoonkosten	23.247	24.233	33.157
Kantoorbehoeften	851	2.000	2.216
Totaal kantoorkosten	**532.662**	**469.692**	**440.731**

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Algemene kosten			
Accountantskosten	155.319	85.000	69.945
Externe advieskosten	40.415	28.000	20.268
Verzekeringen algemeen	4.618	6.000	4.165
Totaal algemene kosten	**200.352**	**119.000**	**94.378**
Financieel beheer			
Bank	22.279	15.000	11.722
Aandelenbeheer	8.455	30.000	38.090
Overig financieel beheer	69	-	-81
Totaal financieel beheer	**30.803**	**45.000**	**49.731**
Afschrijvingen			
Inventaris	20.251	29.614	31.972
Computer hardware	46.776	47.748	56.123
Afschrijving kantoorpanden en verbouwingen	32.045	27.270	74.973
Computer software	184.507	181.100	93.610
Totaal afschrijvingen	**283.579**	**285.732**	**256.678**
Totaal materiële kosten	**1.272.345**	**1.211.598**	**1.072.048**
Totaal toe te rekenen uitvoeringskosten	**7.044.840**	**8.070.178**	**7.929.293**

Bijlagen

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
I Toerekening uitvoeringskosten			
A Toegerekende kosten in totalen			
Salariskosten	5.163.236	6.156.261	6.065.373
Overige personeelskosten	609.258	702.320	791.870
Totaal personeelskosten	**5.772.494**	**6.858.580**	**6.857.243**
Organisatiekosten	53.936	42.800	31.036
Huisvestingkosten	171.012	249.374	226.764
Kantoorkosten	532.663	469.692	440.730
Algemene kosten	200.352	119.000	94.377
Financiële kosten	30.803	45.000	49.731
Afschrijvingen	283.579	285.732	229.409
Materiële kosten	**1.272.345**	**1.211.598**	**1.072.047**
Totaal	**7.044.839**	**8.070.178**	**7.929.292**

	Werkelijk 2021		Begroot 2021		Werkelijk 2020	
B Kosten naar doel	Personeel	Materieel	Personeel	Materieel	Personeel	Materieel
I Doelstelling						
Voorlichting	369.768	73.240	423.790	52.370	575.426	85.791
Intake en acceptatie	556.006	116.982	737.370	132.730	623.603	82.442
Studiebegeleiding	2.129.579	370.277	2.450.240	357.890	1.675.343	277.982
Mentoring	249.794	48.969	317.440	51.500	284.388	50.193
Financiële ondersteuning	780.730	209.253	970.320	277.660	1.167.320	210.265
Begeleiding naar werk	475.389	83.284	552.810	102.180	1.042.396	160.176
Projecten	-	-	120	-6.752	42.260	120
Belangenbehartiging	148.088	32.671	155.710	30.900	34.310	3.009
	4.709.354	**934.676**	**5.607.800**	**998.478**	**5.445.046**	**869.978**
II Werving baten						
Eigen fondsenwerving	587.575	161.014	661.370	93.310	557.047	70.689
III Beheer en administratie						
Beheer en administratie	475.565	176.655	589.410	119.810	855.151	131.379
	5.772.494	1.272.345	6.858.580	1.211.598	6.857.244	1.072.048
	1.272.345		1.211.598		1.072.048	
Totaal uitvoeringskosten verdeeld	**7.044.839**		**8.070.178**		**7.929.292**	

Toelichting:
Toerekening van de uitvoeringskosten wordt als volgt bepaald:
> De salariskosten en materiële kosten worden toegewezen aan de afdeling (kostenplaats) waarop zij betrekking hebben.
> Aan de hand van een analyse van de functie inhoud van de medewerkers op de verschillende kostenplaatsen worden de werkzaamheden procentueel verdeeld over de kostendragers (de doelstellingen, werving en beheer en administratie).
> De salaris en materiële kosten worden procentueel verdeeld over de kostendragers.
> Aan de hand van het aantal fte's per afdeling worden de overige personeelskosten (waaronder opleidingen) en algemene materiële kosten verdeeld.

Bijlagen

II Beschikbare fte volgens realisatie

Werkelijk 2021 Kostendrager/afdeling	Regio's: Ondersteuning regio's	Regio's: Aanmelding & advies	Regio's: Traject begeleiding	Regio's: Financiële voorziening cliënten	totaal	Bedrijfs-voering	Staf	Directie	Fondsen-werving	totaal	Bedrijfs-voering	Staf	Directie	Fondsen-werving	totaal	Bedrijfs-voering	totaal	totaal
I Doelstelling																		
Voorlichting	0,27	-	-	-	4,98	0,14	0,35	0,32	3,91	7,94	1,77	0,17	1,07	4,56	6,86	4,00	82,91	-
Intake en acceptatie	0,45	6,10	1,96	-	9,35	0,67	0,17	-	-	-	-	-	-	-	-	9,90		82,91
Studiebegeleiding	2,64	0,76	26,60	0,71	31,00	0,12	0,17	-	-	-	-	-	-	-	-	3,47		
Mentoring	0,22	-	3,13	-	3,63	0,28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,37		
Financiële ondersteuning	0,45	-	1,96	5,65	10,73	2,68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,88		
Begeleiding naar werk	0,45	-	5,48	0,35	6,71	0,25	0,17	-	-	-	-	-	-	-	0,35	7,06		
Projecten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39,11		
Belangenbehartiging	-	-	-	-	1,71	-	1,39	0,32	-	-	-	-	-	-	-	7,62		
II Werving baten																		
Eigen fondsenwerving	-	0,38	-	-	7,94	1,77	0,17	1,07	4,56	-	-	-	-	-	0,38	4,48		
Acties van derden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Verwerving subsidies	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Beleggingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
III Beheer en administratie																		
Beheer en administratie	-	0,38	-	0,35	6,86	4,00	1,04	0,67	0,42									
Totaal	**4,48**	**7,62**	**39,11**	**7,06**	**82,91**	**9,90**	**3,47**	**2,37**	**8,88**									
Projecten					-													
Totaal fte UAF					82,91													

III Bezoldiging directeur-bestuurder

Bezoldiging directie
De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld in 2017.
Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt UAF de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).
De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij UAF vond plaats door RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 470 punten met een maximaal jaarinkomen van EUR 141.765 (1 FTE/12 mnd.).

Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de directie bedroeg EUR 136.859 voor Directeur M. Seighali (1 FTE/12 mnd.). Deze beloning bleef binnen de geldende maxima.

De belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.
De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden onderstaand toegelicht.

BSD Score

> Bestedingen aan de doelstellingen	Groot EUR ~10M Eur	110
> Fonds beheer	< 50M Eur	5
> Aantal medewerkers (en vrijwilligers)	Middel 82,9 FTE & 364 vrijwilligers	50
> Diversiteit activiteiten	Volledige uitvoerende organisatie	145
> Aansturing vanuit koepel organisatie	Zelfstandig opererend	80
> Aansturing van, toezicht op directie	Uitvoerend/Beleidsbepalen	80
		470

Vertrekregeling
De arbeidsrelatie van directeur M. Seighali en het UAF zal met wederzijds goedvinden worden beëindigd per 11-6-2022.
Per 1 april 2022 is zij vrijgesteld van de verplichting tot het verrichten van haar werkzaamheden. Dit valt binnen de wettelijk toegestane vergoedingen. Deze vergoeding wordt in 2022 uitbetaald.

Bezoldiging		
Naam	M. Seighali	
Functie	Directeur	
Dienstverband		
Aard (looptijd)	onbepaald	
Uren	40	
Parttime percentage	100%	
Periode	1/1 - 31/12/2021	
Bruto salaris	€ 105.913	
Individueel keuze budget	€ 17.967	
Jaarinkomen		**€ 123.880**
Belaste vergoedingen (zakelijke kilometers)		€ 85
Werkgeversdeel pensioenpremie		€ 12.894
Totaal 2021		**€ 136.859**
Totaal 2020		**€ 133.834**

IV Bezoldiging leden Raad van Toezicht

Alle leden van de Raad van Toezicht verrichten hun werk onbezoldigd en op vrijwillige basis. Er is geen sprake van een dienstverband, salarisbetaling of pensioenbetalingen.
Leden van de Raad van Toezicht kunnen op declaratiebasis werkelijk gemaakte kosten die samenhangen met de uitgeoefende functie vergoed krijgen.
Aan de leden van de Raad van Toezicht zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.
Voor de samenstelling van de Raad van Toezicht, de benoemingen en de zittingsduren wordt verwezen naar het uaf.nl/over-ons/organisatie.

V Financieel beheersresultaat

Beheerresultaat spaar- en beleggingsvormen

Beleggingen	**2021**	**2020**	**2019**	**2018**
	€	€	€	€
Waarde belegging op 31 december	2.545.804	2.067.330	4.160.410	728.859
Dividend op aandelen- en obligatiefondsen	13.708	105.413	53.682	14.501
Gerealiseerd koersresultaat	27.940	144.990	99.180	-
Ongerealiseerd koersresultaat	242.690	-322.593	-271.665	6.126
Bruto beleggingsresultaat	**284.338**	**-72.190**	**-118.803**	**20.627**
Kosten beleggingen	-8.455	-38.090	-487	-838
Netto beleggingsresultaat	**275.883**	**-110.280**	**-119.290**	**19.789**
Rendement beleggingen				
Rendement 2021 (in %) van gemiddelde belegging	12,0%	-3,5%	-4,9%	2,7%
Gemiddeld rendement 2018-2021 (in %)	1,6%	-1,1%	1,5%	4,3%
Gemiddeld rendement 2018-2021 (in €)	16.526	-49.619	-8.074	49.527
Rente leningen u/g aan de doelgroep	-	-	-	1
Netto resultaat liquide middelen	-10.413	-557	-542	2.517
Spaarrekeningen en deposito's	**-10.413**	**-557**	**-542**	**2.518**

VI Informatie percentages

	2021	**2021 begroot**	**2020**
Doelbestedingsratio lasten			
(Bestedingen aan de doelstelling in % van totale lasten)	84,3%	84,1%	84,6%
Kosten werving baten in % van de baten	8,5%	11,1%	5,9%
Kosten werving baten in % van totale lasten	9,2%	9,7%	6,5%
Kosten beheer en administratie in % van totale lasten	6,5%	6,2%	8,9%

Ondertekening

Ondertekening door de directie en de Raad van Toezicht, op grond van artikel 13.4 van de statuten.
Utrecht,

mr. F. Belhirch LL.M., directeur-bestuurder

M. van Beek, MSc, MA, voorzitter Raad van Toezicht

drs. G.P.M. van den Goor

mr. dr. M. den Heijer

mr. J.M.H. Mensinga

dr. L.B.J. Schmitz

H. Douich, MSc, RA

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht van
Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF
Te Utrecht

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel
Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van de reserves en fondsen van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF per 31 december 2021 en van het saldo van de baten en lasten over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:
1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel
Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting voor Vluchteling-Studenten zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij Assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie
Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:
- het bestuursverslag;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:
- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties is vereist;

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur/bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening
De directeur/bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650. In dit kader is de directeur/bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directeur/bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur/bestuurder afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur/bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur/bestuurder het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directeur/bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening
Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:
- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directeur/bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directeur/bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de

controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amersfoort, 28 juni 2022

CROP registeraccountants

G.J. Brouwer MSc RA

Van betekenis zijn voor het UAF

Het werk van het UAF wordt mogelijk gemaakt door donateurs, deelnemers van de Nationale Postcode Loterij, het ministerie van OCW, bedrijven, onderwijsinstellingen, fondsen, stichtingen, verenigingen, serviceclubs en vrijwilligers. Samen slagen we erin om jaarlijks gemiddeld 3.800 gevluchte studenten en professionals op weg te helpen. Mensen met waardevolle kennis en kwaliteiten die veel kunnen en willen betekenen voor de samenleving.

Wilt u informatie over samenwerkingsmogelijkheden of overweegt u het UAF te steunen? Neem dan contact op met één van onze relatiemanagers:
Jet van Beuningen, Nienke Mauritz of Wendy Heezen. Zij zijn bereikbaar via 030 - 252 08 89 en info@uaf.nl.

Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF
Postbus 14300, 3508 SK Utrecht, T 030 252 08 35, info@uaf.nl

uaf.nl