

# Sociaal Jaarverslag 2011

“Duurzaam ondernemen is investeren in mensen”

Specialisterren B.V.



## Specialisterren voegt waarde toe Social Return on Investment

Opdrachtgevers kiezen voor Specialisterren vanwege de hoge kwaliteit van dienstverlening tegen een goede prijs. Onderzoek en ervaringsgegevens tonen aan dat de testers van Specialisterren efficiënter zijn.

Dat merkt de opdrachtgever: de kwaliteit van de testwerkzaamheden van Specialisterren is beter dan elders en de dienstverlening wordt voor een lagere prijs uitgevoerd.

Naast een goede waardering die opdrachtgevers Specialisterren toekennen, voegt Specialisterren ook sociale waarde toe aan de opdrachtgever. De Social Return on Investment (SROI) die door de activiteiten van Specialisterren wordt gerealiseerd is hoog. Haar medewerkers met autisme genereren 85 procent van de omzet. Elke euro aan Specialisterren levert gemiddeld 2,40 euro maatschappelijk rendement op.

Ook voor opdrachtgevers is hier winst te behalen: elke euro aan Specialisterren is voor de opdrachtgever bijna 2 euro waard. Dit blijkt uit de Social Return on Investment rapportage van Specialisterren uitgevoerd door Gert Rebergen van Izare.

**Januari** • Specialisterren Academy is door softwarebedrijf Infi gekozen als goed doel. Van de jaarwinst over 2011 gaat 0,7 procent naar (ANBI) Stichting Specialisterren Academy.  
• Specialisterren doet mee aan onderzoek van Stichting DOEN naar nieuwe vormen van economie.

**Maart** • Met steun van het Europees Sociaal Fonds en Stichting Instituut Gak heeft Specialisterren een project opgestart onder de naam 'Werken naar vermogen in de ICT'.

**April** • CDA Tweede Kamerlid Mirjam Sterk bezoekt Specialisterren in Utrecht.

**Mei** • Balans Magazine besteedt aandacht aan Specialisterren als bedrijf waar jongeren met autisme hoog gekwalificeerd werk doen in een aangepaste omgeving.  
• Specialisterren is door het vakblad Computable genomineerd voor de Computable Award als meest maatschappelijk verantwoorde ICT-onderneming van het jaar 2011.

*2011 van maand tot maand ...*

Medeoprichter Ronald van Vliet:

## "2011 TIJD VAN VERBINDEN"

"Specialisterren biedt medewerkers niet alleen uitsluitend een baan, maar ook een loopbaan. Een aantal mensen is in 2011 doorgestroomd naar een andere baan. Vanuit onze commerciële doelstelling gereedeneerd is dat jammer want we investeren veel in onze medewerkers, maar vanuit onze sociale doelstelling vind ik het geweldig dat Specialisterren als springplank aan de basis heeft gestaan van hun carrière. Onze werkvorm is zo bijzonder dat het mensen de kracht geeft om hun vleugels uit te slaan, dat steunt ons in onze aanpak."

### Doorgroeien

"Het leert ons ook dat we goed alert moeten blijven toezien om voor onze medewerkers voldoende doorgroei mogelijkheden te creëren binnen het bedrijf. Dat doen we door een variëteit in onze werkzaamheden en verantwoordelijkheden aan te brengen, zoals recent de nieuwe dienst Specialisterren in huis, waarbij ons testfactory-model onder goede afspraken op locatie bij de klant wordt ingericht."

### Trots

"Onze softwaretesters zijn betere testers dan de gemiddelde tester. En dat heeft alles te maken met ons heel specifieke bedrijfsmodel dat het mogelijk maakt om mensen beter tot hun recht te laten komen. Bij één opdrachtgever is aantoonbaar in een benchmark een dertig procent hogere nauwkeurigheid behaald. Wetenschappelijk was dit al aangetoond, maar bij Specialisterren is dit in de praktijk dus ook gehaald. Daar zijn we trots op. Daarnaast staan we niet stil en blijven we nieuwe diensten ontwikkelen. Zo zijn we een nieuwe line of business gestart van geautomatiseerd testen."

### Verbinden

"2011 is voor ons echt een jaar van verbinden geweest. Verbindingen leggen tussen sociale en economische stakeholders in relatie tot onze bedrijfsvoering. De wil van stakeholders om samen met ons creatief en innoverend mee te denken en te handelen, hebben geleid tot een écht werkend bedrijf. Zo werken we bijvoorbeeld in een proefproject - als één van de twee bedrijven in Nederland - met een interne bedrijfscoach in plaats van meerdere individuele jobcoaches. Het resultaat is dat we een waardevolle onderscheidende positie innemen als het gaat om kwaliteit en duurzaamheid en we sterk concurrerend zijn qua prijs. Allemaal ingrediënten voor een gezonde bedrijfsvoering waarmee we banen proberen te creëren en te behouden voor die mensen die het verdienen en die voor ons zo enorm waardevol zijn."



*Ronald van Vliet*

### Raad van Advies

Sinds maart 2012 heeft Specialisterren een Raad van Advies. Hierin hebben zitting:

- Prof. dr. Hanna Swaab-Barneveld
- Ruud Koonstra
- Michiel de van der Schueren
- Martin Pol
- Guido Delver

**Juni** • Uitzending programma Achter de voordeur van de NCRV over medeoprichter Sjoerd van der Maaden en zijn zoon Max.  
• Medeoprichter Sjoerd van der Maaden sluit succesvol de Leergang Leiderschap, voor ondernemers met een maatschappelijk doel af.

**September** • Specialiststerren neemt deel aan de Alliantiefabriek Duurzaam Utrecht 2040.

• Het UWV start bij Specialiststerren een tweejarig innovatief pilot traject om te werken met een interne bedrijfscoach.

**Oktober** • Vijf nieuwe medewerkers die de opleiding tot ISTQB gecertificeerde testconsultant succesvol hebben afgerond aan Specialiststerren Academy treden in dienst van Specialiststerren.  
• Rabobank Foundation ondersteunt Specialiststerren in de verkenning van de regio Eindhoven.

**November** • Specialiststerren in debat met Kamerleden tijdens het nationale digitale kennisevenement HCC!digital in Utrecht.  
• Uitzending RTV Utrecht U in de wijk. Specialiststerren geeft inzicht in hoe het bedrijf werkt. Ook op YouTube.  
• Participatie Award 2011 uitgereikt door prinses Máxima. Specialiststerren is de meest sociale onderneming van 2011 in de categorie werken. Specialiststerren wint op de criteria: innovatief verdienmodel, duurzaamheid en ondernemerschap.

## Participatie Award 2011 Meest sociale onderneming van het jaar

Op 17 november ontving Specialiststerren de Participatie Award uit handen van prinses Máxima en de Amsterdamse burgemeester Van der Laan. In de categorie werken wordt Specialiststerren geprezen om haar innovatieve verdienmodel, duurzaamheid en ondernemerschap. Uit het juryrapport: "Specialiststerren is een sociale onderneming. Zij heeft de commerciële en maatschappelijke doelstelling verenigd en verankerd. De medewerkers krijgen een arbeidscontract van minimaal 24 uur en zijn daarmee belastingbetaler. Specialiststerren presenteert de onderneming als bedrijf met de beste ICT testers. Waarom? Omdat de mensen die er werken de beste in hun soort zijn. Deze sociale firma is duurzaam door het verdienmodel en haar ondernemerschap."



*Sjoerd van der Maaden, burgemeester Van der Laan en prinses Máxima*

### Medewerker Jesper Puister (28): "Kwaliteiten naar voren halen"

**Jesper is sinds een half jaar in dienst van Specialiststerren. Zijn hart ligt bij het testen van mobiele apps. In het verleden werkte hij onder meer als systeembeheerder, maar werd steeds weer ontslagen. Bij Specialiststerren komt hij tot zijn recht. "Mobiele applicaties hebben de toekomst. Dus ik kan voorlopig vooruit!"**

"Vooral het begrip dat ik hier ondervind is erg prettig. De mensen weten wat autisme inhoudt. Je hoeft niets uit te leggen. Ook niet dat autisme bij iedereen anders is. Iedereen heeft zijn dingetjes waar hij tegenaan loopt. Dat geldt ook voor onze kwaliteiten. De een is goed in het naar details kijken, de ander weer beter in formeel schrijven en weer een ander vindt contacten onderhouden met klanten juist leuk. Die kwaliteiten worden naar voren gehaald."

"Doordat de oprichters kijken naar de positieve kanten van autisme heb ik een beter zelfbeeld gekregen. Ik heb bakken negatieve ervaringen met werk gehad. Vaak dacht men dat ik mijn best niet deed. Ik ben iemand die makkelijk praat en dan is het al gauw van 'als hij dat kan, waarom dan dit niet?' Hier bij Specialiststerren krijg ik wat ik nodig heb. Vier dagen werken, vastigheid en structuur en de sociale contacten. Ik heb collega's en dat voelt goed. Ik kan mezelf zijn en voel me comfortabel. Dat heb ik eerder niet gehad."

"De aanpassingen die hier worden gedaan, heb ik nodig om goed te kunnen functioneren. Ik hoef me niet anders voor te doen en dat scheelt mij veel energie. Energie die ik aan werk kan besteden. Terwijl ik vroeger moeite had om uit bed te komen, hoef ik me nu niet te bedenken! Onder deze omstandigheden kan ik ook meer verantwoordelijkheid aan dan in eerdere werksituaties. Voor iedereen een win-win-situatie!"

- Zesde plaats Top 50 voor Goede Doelen. Op het terrein van Welzijn en Cultuur staat Specialisterren Academy op de zesde plaats van de Trouw Top 50 voor Goede Doelen, samengesteld door dagblad Trouw, Centraal informatiepunt Goede Doelen en Erasmuscentrum voor Strategische Filantropie.
- Spotje in het programma van de

Vriendenloterij op RTL 4. Specialisterren voor het voetlicht waarbij onder meer medewerker Jan-Willem aan het woord komt.

**December** • Specialisterren en Delta Lloyd bij BNR Digitaal. Delta Lloyd vertelt over de goede samenwerking met Specialisterren en de goede resultaten die de testers van Specialisterren behalen.

- Bijeenkomst met medewerkers van

Specialisterren, gemeente Utrecht, PvdA Utrecht, UWV, Stichting DOEN, Start Foundation, NVA en belangenvereniging Autisme Ten Top. Het doel is de mate van Social Return on Investment van Specialisterren te specificeren.

- Naamswijziging doorgevoerd van (ANBI) Stichting Specialisterren Academy in (ANBI) Stichting Specialisterren Foundation.

## Werken naar vermogen in de ICT

Mieke van Dommelen, partner De Participatieformule:

“De enorme gedrevenheid van de *founding fathers* en de energie die door deze sociale onderneming waait vielen mij vanaf het begin op. Op kwaliteit en effectiviteit weet Specialisterren ieder vergelijkbaar testbedrijf te overtreffen. Bovendien is het een gezond bedrijf zonder subsidie-infuus. Het bijzondere van dit bedrijf is dat het zich mee ontwikkelt met de medewerkers; dat betekent dat het leiderschap zich ook mee ontwikkelt. Daarin zijn ze super vernieuwend. Deze ondernemers doen geen kunstje, maar werken vanuit hun hart.”

“Specialisterren laat zien dat werken naar vermogen kan en daarmee lopen ze vooruit op de nieuwe Wet Werken naar Vermogen (WWNV). Onder de noemer ‘Werken naar vermogen in de ICT’ heeft Specialisterren het afgelopen jaar samen met De Participatieformule intensief gewerkt aan het overdraagbaar maken van hun unieke business model. In 2012 komen we met een op de praktijk van Specialisterren gebaseerde handreiking voor ondernemers die mensen met een beperking aan het werk willen helpen.”

## Delta Lloyd Leven: “Flexibel inspelen op onze wensen”

Jeroen Bos, manager IT Delta Lloyd Leven:

“De opdrachten vergen zorgvuldigheid en nauwkeurigheid. Specialisterren laat zien dat ze goed werk afleveren, we blijven graag gebruikmaken van Specialisterren.”

Ellen Haanappel, teammanager Delta Lloyd Leven:

“Specialisterren speelt flexibel op onze wensen in, ook wijzigingen in planning worden netjes afgehandeld. De resultaten zijn goed en we zijn blij met de korte communicatielijnen met Specialisterren.”



### Specialisterren B.V.

Jagerskade 17c  
3552 TL Utrecht  
Postbus 1055  
3500 BB Utrecht

tel: +31(0)302615111  
fax: +31(0)842153488  
email: info@specialisterren.nl

### De Stichting Specialisterren Foundation

De Stichting Specialisterren Foundation is een initiatief van Specialisterren, mede mogelijk gemaakt door Stichting DOEN en gesteund door het NSGK. Doel van de stichting is het ontwikkelen en mogelijk maken van diverse initiatieven zoals de Specialisterren Academy.

Wij nodigen u uit om dit initiatief te ondersteunen. Uw bijdrage is welkom op Triodos Bank: 19.83.35.377 t.n.v. Stichting Specialisterren Foundation in Nieuwegein. Door de ANBI status van de stichting zijn uw donaties fiscaal aftrekbaar.

