



Jaarverslag 2013

Januari 2014

Opgesteld door Stichting Vogelasiel Delft



Inhoud

SAMENVATTING.....	3
1. OPGEVANGEN DIEREN IN 2012 EN 2013.....	4
2. DOELSTELLINGEN 2012 – ACTIVITEITEN EN VOORTGANG.....	5
3. DOELSTELLINGEN 2013 – ACTIVITEITEN EN VOORTGANG.....	7
4. OVERIGE ACTIVITEITEN IN 2013.....	11
5. CONCLUSIE VOORTGANG IN 2013 & VOORUITBLIK 2014.....	12
BIJLAGE 1. VERSLAG OPEN DAG 12 OKTOBER 2013.....	13

Samenvatting

Hier voor u ligt het jaarverslag 2013 van de Vogel- en egelopvang Delft e.o. De kerndoelstellingen van de stichting zijn:

- Het verzorgen van uit het wild afkomstige dieren, op een zodanige wijze dat hun terugkeer in de natuur mogelijk en verantwoord is.
- Tevens willen we, door middel van ons werk, het publiek voorlichten over het belang van een juiste omgang met natuur en milieu.

In 2013 heeft de opvang in totaal 2.117 dieren opgevangen. Een gedetailleerd overzicht van de opgevangen dieren is opgenomen in hoofdstuk 1. Hierin is de vergelijking met 2012 ook gegeven.

Het donateursblad De Penneveer is in 2013 2x verschenen, 1 x in het tweede kwartaal en 1x in het vierde kwartaal.

Het merendeel van de beleidsdoelstellingen uit 2012 en 2013 is afgerond. De aandachtspunten voor 2014 blijven:

- Werven van vrijwilligers voor commissiefuncties;
- Opleiden en coachen van betaalde krachten;
- Werven van inkomsten voor de reguliere opvang en betaalde krachten;
- Lobby activiteiten;
- Ontwikkelen van PR activiteiten.

Financieel gezien is 2013 een redelijk jaar geweest. Dankzij intensievere fondswerving en het houden van een Open Dag is het jaar is met een minimaal tekort afgesloten. Het financieel verslag 2013 is als apart document bijgevoegd.

1. Opgevangen dieren in 2012 en 2013

	'12	'13		'12	'13		'12	'13		'12	'13
aalscholver	5	2	groene specht	1	-	koperwiek	-	3	slechtvalk	-	1
agapornis	8	1	groenling	3	1	kramsvogel	-	1	slobeend	1	-
astrilde	-	1	grote bonte specht	4	3	kropper	11	11	spitsmuis	4	10
beo	1	-	grutto	-	1	kuifeend	2	2	spreeuw	26	22
blauwe reiger	12	19	haas	41	29	lachduif	5	1	staartmees	1	3
boerenzwaluw	10	7	halsbandparkiet	25	16	landschildpad	-	2	stadsduif	142	110
bokje	1	1	hamster	3	-	loodbekje	1	-	stormmeeuw	-	5
Bont Boertje	-	1	havik	2	-	mantelmeeuw	2	-	tapuit	1	-
boomkruiper	2	3	heggemus	15	15	marter	1	-	tjiftjaf	3	1
bosuif	-	2	heilige ibis	1	-	meerkoet	95	75	torenvalk	3	8
buizerd	6	2	holeduif	-	1	merel	153	146	turkse tortel	125	112
bunzing	1	-	houtduif	211	222	mol	1	4	valkparkiet	5	4
canadese gans	7	3	houtsnip	26	36	muis	-	4	veldmuis	1	-
cavia	-	1	huismuis	10	5	muis,tam	1	-	vink	6	8
chinese dwergkwartel	1	-	huismus	36	34	Muurhagedis	-	1	visdief	-	1
diamantduif	1	5	huiszwaluw	3	1	nijlgans	29	23	Vlaamse gaai	10	9
draaihals	1	-	ijsvogel	1	-	peking eend	-	1	Meermuis, dwerg	13	22
drieteenmeeuw	-	1	kaaps pijltje	3	9	pijltje	152	77	Meermuis, ruige dwerg	-	1
egel	201	165	kaapse eend	4	6	pimpelmees	58	32	waterhoen	28	21
ekster	46	42	kalkoen	-	1	postduif	52	45	waterral	1	2
fazant	7	9	kanarie	4	7	putter	7	2	watersnip	3	1
fret	-	1	Karekiet	-	2	ransuil	1	-	wilde eend	78	76
fuut	6	5	kat	1	-	rat	1	1	winterkoning	11	2
gans	6	-	kauw	100	81	rietzanger	1	1	wintertaling	-	1
gans, tam	6	13	kerkuif	3	1	rijstvogeltje	1	-	witgatje	-	1
geelwangschildpad	-	1	kip	32	31	rode patrijs	-	1	witte kwikstaart	-	2
gekraagde roodstaart	-	1	kip(kriel)	3	8	roodborst	7	6	woelratje	1	-
gierzwaluw	12	12	kleine mantelmeeuw	39	28	roodwangschildpad	1	1	zanglijster	13	16
goudhaantje	6	1	knobbelzwaan	30	27	rosella	1	-	zebravink	2	3
gouldamandine	2	-	kokmeeuw	13	19	salamander	-	1	zilvermeeuw	15	22
Goulds Amadine	-	1	konijn	77	155	scholekster	8	16	zwarte kraai	37	52
grasparkiet	13	8	konijn, tam	1	6	sierduif	30	35	zwarte zwaan	1	-
grauwe gans	3	2	koolmees	113	49	siereend	-	3	zwartkopje	6	2
									totaal	2327	2117

2. DOELSTELLINGEN 2012 – Activiteiten en voortgang

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de voortgang in 2013 met betrekking tot de beleidsdoelstellingen zoals geformuleerd in 2012:

2. De status bereiken van lid van VOND.

In augustus 2013 heeft een controleur van VOND de opvang bezocht en de protocollen beoordeeld. Eind december hebben wij het toetsingsrapport van VOND ontvangen. Samengevat is de conclusie van het rapport dat we op dit moment nog niet als volwaardig lid tot VOND kunnen worden toegelaten om de volgende redenen:

- Er zijn een aantal aanvullingen op het huishoudelijk reglement vereist;
- Medische protocollen en voorschriften moeten worden uitgebreid;
- Er zijn een aantal bouwkundige aanpassingen nodig.

VOND zal ons de komende twee jaar begeleiden om aan alle vereisten te voldoen. De grootste uitdaging zit in (de fondswerving voor) het uitbreiden en moderniseren van onze opvanghuisvesting. Dit wordt als een doelstelling in het beleidsplan voor 2014-2016 opgenomen.

4. De planning van de vrijwilligers zal zodanig zijn ingericht dat inval van Winanda de la Rambelje in het verzorgwerk niet meer voorkomt.

Het is gelukt een werkrooster te ontwikkelen, waarmee zo'n planning mogelijk is. In geval van onvoorziene uitval van de leidinggevende is inval door Winanda incidenteel echter nog steeds nodig. Initieel was de bedoeling dit op te lossen met een oproepkracht, maar in praktijk is dit niet haalbaar gebleken. Er blijft ook in 2014 gezocht worden naar de middelen om een vierde betaalde kracht aan te stellen, waardoor deze doelstelling volledig gehaald kan worden.

5. Het bestuur zal zijn uitgebreid met een aantal vakbekwame mensen die het huidige bestuur zal gaan helpen met de uitvoer van de nieuwe ontwikkelingen.

Het is in 2013 gelukt alle relevante functies in het bestuur in te vullen met vakbekwame mensen.

8. Een pauzeruimte zal zijn gerealiseerd.

De pauzeruimte is 28 februari 2013 opgeleverd en daarna verder afgewerkt, ingericht en in gebruik genomen:



Figuur 1: Foto's van de nieuwe pauzeruimte. Boven: ingang (L), uitzicht vanaf de eettafel (M), aparte ruimte voor de koelkasten en vriezers (R). Onder: monitor deurcamera in de pauzeruimte (L), opbergkasten (R).

10. Hygiëne voor de medewerkers is verbeterd.

Medicijnkasten, papieren handdoek- en zeepdispensers zijn gemonteerd en in gebruik genomen:



Figuur 2: Foto's van de afsluitbare medicijnkast in de eerste opvangruimte (L&M) en papieren handdoekhouder en betadine zeepdispenser (R).

3. Doelstellingen 2013 – activiteiten en voortgang

1. Professioneel maken van de financiële rapportages Q1 t/m Q4 (tijdigheid, juistheid, volledigheid). Concrete aandachtspunten, uitgebreidere analyses, integreren van financiële rapportages, en inhoudelijke rapportage tot een kwartaalverslag.

Beoogde resultaten:

- *Rapportage Q4 2012 voor 01-02-2013, rapportage Q1 2013 voor 01-05-2013, rapportage Q2 2013 voor 01-08-2013, rapportage Q3 2013 voor 01-11-2013, rapportage Q4 2013 voor 01-02-2014.*
- *Cijfers uit spreadsheet volledig inbedden in verslag en lay-out verbeteren.*
- *Analyses en vergelijkingstudie t.a.v. resultaatontwikkeling vanaf rapportage Q1-2013.*
- *Inzicht creëren in relatie tussen aantal en soort opgevangen dieren en verzorgingskosten vanaf rapportage Q3-2013.*

Deze doelstelling is gedeeltelijk gehaald. De kwartaalrapportages zijn allen tijdig en volledig afgerond met erin opgenomen de cijfers en resultaatontwikkelingen. De analyse met betrekking tot de kosten per dier is uitgesteld naar 2014.

2. Stevig en stabiel maken van het bestuur. Alle functies ingevuld, juiste competenties in huis, goede taakverdeling op papier en in praktijk, proactieve aanpak en slagvaardigheid.

Beoogde resultaten:

- *Een complete set functieprofielen in Q2 2013.*
- *Een compleet stichting bestuur waarin de functies/taken van voorzitter, secretaris, penningmeester, HR functionaris, PR functionaris, lobbyist/fondswerver en overige ingevuld zijn in Q2 2013.*
- *Verslag evaluatie slagvaardigheid/pro-activiteit en aanwezige competenties in Q3 2013.*

Deze doelstelling is in 2013 afgerond. Functieprofielen zijn geformuleerd en de invulling van de functies en taken van het stichtingsbestuur zijn vastgelegd. Het verslag van de evaluatie slagvaardigheid/proactiviteit inclusief aanwezige competenties is opgesteld.

Voor de ondersteuning van het bestuur vanuit de verschillende commissies zijn nog onvoldoende vrijwilligers gevonden. Werving van deze vrijwilligers wordt als speerpunt opgenomen in het beleidsplan 2014.

3. Inkomsten om de reguliere opvang te bekostigen zal stabiel en op orde dienen te zijn.

Beoogde resultaten:

- *Uitbreiding van het donateurbestand met 100 nieuwe adressen in 2013.*
- *Minimaal €36.000 aan inkomsten voor de reguliere opvang in 2013.*

Deze doelstelling is gedeeltelijk gehaald. In 2013 hebben we 25 nieuwe donateurs kunnen verwelkomen. Weliswaar iets meer dan in voorgaande jaren, maar veel minder dan waar we naar gestreefd hebben. In 2014 blijft het werven van nieuwe donateurs één van de hoofddoelstellingen van de PR commissie.

Er zijn in 2013 nieuwe, structurele inkomsten geworven voor de exploitatie uit sponsorcontracten en er zijn contacten gelegd met andere organisaties om dit in 2014 verder uit te breiden.

De doelstelling om minimaal € 36.000 aan inkomsten voor de reguliere opvang te genereren is gehaald. In totaal is € 41.600 aan inkomsten voor de reguliere opvang ontvangen. Hierdoor is het gelukt om 2013 met een minimaal tekort af te sluiten. De ambitie is om in 2014 nog meer inkomsten te genereren, zodat een kleine spaarpot voor tegenslagen gevormd kan worden. In 2011 en 2012 hebben we vrijwel alle reserves moeten gebruiken om te overleven, waardoor we nu in een financieel kwetsbare positie verkeren. Dit punt komt als nieuwe doelstelling terug in het beleidsplan 2014-2016.

4. Uitgewerkt lobby/fondsenplan 2013 en uitvoer hiervan.

Beoogde resultaten:

- *Uitgewerkt lobbyplan in april 2013. Verdere verwachte resultaten zullen in dit lobbyplan opgenomen worden.*
- *Uitwerking van de acties uit het plan in 2013.*

Het fondswervingsplan 2013-2016 is opgesteld.

De volgende resultaten zijn in 2013 behaald op het gebied van fondswerving:

- Eenmalige donatie aangevraagd en toegekend gekregen van kringloopwinkel "De Wisselbeker" uit Nootdorp;
- Sponsorcontract met de N.S.H.D. afgesloten. Hierbij was de toekenning van het Keurmerk Goed Besteed een voorwaarde;
- Sponsorcontract met St. Menodi afgesloten;
- Donatieovereenkomst met St. van Klooster afgesloten;
- Donatiever dubbelaar St. Dierenlot voor Open Dag 2013 toegekend;
- Eerste buitenkooi financieel geadopteerd door Hezelburcht BV;
- Giftenpotten geplaatst op 5 locaties, waaronder 1 bij Ouwehands Dierenpark;
- Twee maal een grote hoeveelheid voer ontvangen van Dierenwinkel Paws and Claws;
- Waarderingsubsidie 2013 Gemeente Delft toegekend;
- Inkomsten uit advertenties Penneveer verdubbeld;
- Fondswerving voor project "Renovatie slootkooien" compleet;
- Fondswerving voor projecten "Educatieve schutting" en "Renovatie buitenvolières" gestart.

De volgende contacten zijn in 2013 gelegd (zie doelstelling 11 voor nog meer contacten):

- Partij voor de Dieren – Provincie Zuid-Holland en Gemeente Pijnacker-Nootdorp;
- Netwerkorganisatie Bedrijf en Samenleving (B&S) / De Delftse Uitdaging;
- Rotary clubs Delft Vrijhof en Pijnacker-Nootdorp;
- Ondernemersvereniging Delftse Hout;
- Diverse partijen op de beneficiantendag van Stichting Dierenlot op 9 november.

5. Uitgewerkt PR plan 2013 in Q1 2013 en uitvoeren in Q2-4 2013.

Beoogde resultaten:

- *Uitgewerkt PR plan in april 2013. Verdere verwachte resultaten zullen in dit PR plan opgenomen worden. Er is een sterke samenhang met doelstelling 3.*

Het PR plan 2013 is opgesteld. De volgende resultaten zijn in 2013 behaald:

- De nieuwe website www.vogelopvangdelft.nl is in oktober 2013 gelanceerd en wordt sindsdien doorlopend uitgebreid en geactualiseerd met nieuwe informatie;
- De facebook-pagina is in Q4 gelanceerd en wordt vaak van nieuwe berichtgeving en foto's voorzien;
- Er is in 2013 een doorlopende actie gestart om financiële adoptie van egels mogelijk te maken (certificaten, spelregels, publiciteit);
- Er is een Open Dag georganiseerd (zie ook hoofdstuk 4);
- De informatiekraam is voorzien van divers promotiemateriaal en heeft in 2013 gestaan bij Gamma Delft, op onze eigen Open Dag, bij Intratuin Pijnacker en bij tuincentrum Life & Garden;
- Persberichten over de Open Dag, het verkrijgen van het Keurmerk Goed Besteed en over de financiële adoptie van egels zijn naar alle regionale kranten gestuurd. Het aantal plaatsingen viel tegen. Hier wordt aan gewerkt in 2014 en verder;
- In 2013 is tot slot gewerkt aan de verbetering van de entree en de bewegwijzering naar het opvanggebouw. De borden zijn gereed en worden begin 2014 teruggeplaatst.

6. Personeelsinzet m.b.t. uitval zwangere medewerkster oplossen.

Beoogde resultaten:

- *Wervingsadvertentie gepubliceerd in Q1 2013.*
- *Een getekend contract met een vervangende kracht per 18 maart 2013.*

Deze doelstelling is naar tevredenheid geregeld. De vaste medewerkster heeft na haar verlof het werk weer volledig opgepakt.

7. EHBO/BHV trainingen gevolgd door betaalde krachten in Q1/2-2013.

Beoogde resultaten:

- *Vier gecertificeerde BHV-ers in 2013.*

Deze doelstelling is gehaald. Er zijn nu drie gecertificeerde BHV-ers werkzaam binnen de opvang. Dit blijkt in praktijk voldoende dekking te geven.

8. POP cycli voor betaalde medewerkers opzetten in 2013.

Beoogde resultaten:

- *Formulieren voor functionerings- en beoordelingsgesprekken.*
- *Opleidingsplan tot zelfstandig dierverzorger of asielhouder.*
- *Persoonlijk ontwikkelingsplan voor alle betaalde medewerkers 2013-2014.*

Deze doelstelling is deels gehaald. Het formulier voor de functionerings- en beoordelingsgesprekken is klaar. Alle functionerings- en beoordelingsgesprekken 2013 hebben plaatsgevonden. In Q4 is een eerste versie van het POP plan voorgelegd aan de medewerkers.

Verdere uitwerking van dit plan wordt, per medewerker, onderdeel van de gesprekken in 2014. Ook het opleidingsplan wordt in 2014 verder uitgewerkt.

9. Structureel werkoverleg betaalde medewerkers opzetten in 2013.

Beoogde resultaten:

- *Agenda voor structureel werkoverleg.*
- *Notulen van 4-6 x structureel werkoverleg in 2013.*

Deze doelstelling is gehaald. Structureel werkoverleg vindt elke twee maanden plaats.

10. Pilot vrijwilligersbinding door vrijwilligersovereenkomst.

Beoogde resultaten:

- *Concept vrijwilligersovereenkomst in Q1 2013.*
- *Minimaal 3 getekende vrijwilligersovereenkomsten in Q2 2013.*
- *Verslag evaluatie pilot vrijwilligersovereenkomst in Q3 2013.*

Deze doelstelling is gehaald. Er is een vrijwilligersovereenkomst opgesteld en uitgetoetst. Conclusie is dat een meer uitgebreide vrijwilligersovereenkomst geen verschil laat zien in het functioneren, inroosteren en binden van vrijwilligers. Voor 2014 is besloten met de eenvoudige variant, het inschrijfformulier, door te gaan.

11. Via VOND en andere wegen actief samenwerking met andere opvangen verkennen

Beoogde resultaten:

- *Minimaal 5 gesprekken met andere besturen in 2013.*

Deze doelstelling is in 2013 afgerond. Er hebben gesprekken plaatsgevonden met:

- Voorzitter schildpaddencentrum in Alphen aan den Rijn;
- Bestuur egelopvang in Den Haag;
- Voorzitter/beheerder egelopvang Zuid-Holland Zuid in Papendrecht;
- Bestuur dierenambulance Den Haag;
- Voorzitter KNNV.

4. Overige activiteiten in 2013

Andere grote activiteiten die in 2013 hebben plaatsgevonden zijn:



Figuur 3: Foto's van de eerste ingebruikname van nieuwe talud in de slootkooien. Tussenwanden worden in 2014 geplaatst, zodat het weer 4 aparte kooien worden.

- De renovatie van de slootkooien is in 2013 grotendeels afgerond (zie figuur 3). Begin 2014 wordt het gaas voor de tussenwanden geplaatst;
- Van Dienst Regelingen (ministerie van EZ) hebben we een brief ontvangen waaruit blijkt dat we voor 2012 voldoen aan de administratieve verplichtingen met betrekking tot de dierenadministratie. Deze goedkeuring is nodig voor het behoud van de ontheffing voor het opvangen en verzorgen van inheemse wilde dieren;
- In januari en oktober 2013 zijn vrijwilligersfeesten georganiseerd;
- Er is in 2013 een kersttentie uitgereikt aan de vrijwilligers;
- De opvang heeft in 2013 meegedaan aan de vrijwilligersprijsvraag "Meer dan handen in 2013" en niet gewonnen;
- In oktober 2013 is een Open Dag georganiseerd. Een kort verslag is in bijlage 1 te vinden.

5. Conclusie voortgang in 2013 & vooruitblik 2014

Er is veel vooruitgang geboekt in 2013 en alle beleidsdoelstellingen voor 2012 en 2013 zijn afgesloten. We zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Voor 2014 is de verwachting dat er weer tussen de 2.000 en 2.500 dieren opgevangen zullen worden. Donateursblad De Penneveer zal zoals gebruikelijk 2x uitgebracht worden.

Het Beleidsplan voor de periode 2014-2016 is opgesteld en op de website geplaatst. Vanaf 2014 zal gewerkt worden aan het realiseren van de volgende doelstellingen:

1. Herinrichten van het bestuursmodel;
2. Vrijwilligersbeleid ontwikkelen;
3. Deskundigheid bevorderen van de betaalde medewerkers;
4. PR beleid ontwikkelen;
5. Voldoende inkomsten garanderen voor exploitatie, personeel en huisvesting;
6. Huisvesting realiseren die voldoet aan alle toekomstige eisen.

Bijlage 1. Verslag Open Dag 12 oktober 2013

Op zaterdag 12 oktober 2013 heeft Stichting Vogelasiel Delft een feestelijke Open Dag georganiseerd van 11:00 – 17:00. Het was prachtig weer en de opkomst was groot. We hebben niet geteld, maar er zijn zeker 300 mensen langs geweest.



Foto B1: Diverse leuke kraampjes bij de ingang.

De Open Dag werd geopend door wethouder Brandligt die binnen de Gemeente Delft o.a. de portefeuille dierenwelzijn onder zich heeft. Hij heeft een uitgebreide rondleiding door de opvang gekregen van onze asielhoudster/voorzitter Winanda de la Rambelje-Mergler. Hij heeft zijn bezoek afgesloten met een speech. Omringt door vrijwilligers en bezoeker roemde hij het goede werk dat onze opvang en haar vrijwilligers verrichten voor de regio. Daarna konden de bezoekers rond kijken in de opvang zelf, waarbij onze vrijwilligers uitleg gaven over de aanwezige dieren en onze werkwijze.

Buiten voor de opvang was er ook van alles te beleven. Mensen konden versgebakken pannenkoeken eten. Er waren prachtige cupcakes met het logo van onze opvang erop en nog een heleboel andere lekkere dingen te eten en te drinken. Voor de kinderen was er een kleurwedstrijd georganiseerd en kon er naar hartenlust geknutseld en geverfd worden. Voor de volwassenen was er een dierenquiz bedacht met pittige vragen. Onze nieuwe website werd om 14:30 gepresenteerd aan de bezoekers. Daarna waren er op het grote scherm foto's te zien van bijzondere dieren die de afgelopen jaren patiënt in onze opvang waren.



Foto B2: *Speech van wethouder Brandligt*



Foto B3: *Presentatie van onze nieuwe website: www.vogelopvangdelft.nl*

Bij de informatiekraam konden mensen onze vrijwilligers vacatures, divers educatief materiaal en de informatie van andere dierenorganisaties inzien en hier vragen over stellen. Ook was hier voor het eerst de mogelijkheid ter plekke één van de egels uit de opvang financieel te adopteren. Er zijn maar liefst 18 egels financieel geadopteerd op de Open Dag. Deze adoptiemogelijkheid blijft ook na de open dag bestaan, want is een succesvolle nieuwe manier van het verkrijgen van extra giften

gebleken. Ook zijn er drie mensen spontaan donateur geworden bij de informatietafel en hebben we veel bijdragen mogen ontvangen in de giftenpotten, waarbij de donatieverdubelaar duidelijk stimulerend werkte. Een andere goede, nieuwe bron van inkomsten is onze verkoopkraam gebleken, waar mensen leuke egel- en vogelknuffels, sleutelhangers en kaarten konden kopen. De totale opbrengst van de Open Dag was € 1.443,50 en wordt dankzij de donatieverdubelaar van Stichting Dierenlot verhoogd tot € 2.693,50. Uiteraard komt dit bedrag geheel ten goede aan de dieren.

Kortom lekker weer, goede opkomst, goede publiciteit en een mooi bedrag verdiend: in alle opzichten is onze Open Dag zeer geslaagd!