

Jaarverslag 2015

support
fryslân



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord
Support Fryslân
Koppelingen
Speerpunten beleidsplan
Financiën
Medewerkers en bestuur



Het jaar 2015 kan wel het jaar van de ontwikkelingen worden genoemd.

Naast de bestaande en lopende maatjesprojecten in 9 gemeenten in Fryslân is na een aanloop en opbouwfase in 2015 het project Support Kids van start gegaan. In nauwe samenwerking met basisscholen en ouders begint dit maatjesproject voor kinderen met name in Leeuwarden meer en meer vorm te krijgen. De verwachting is dat in 2016 Support Kids volledig zal functioneren.

Al de maatjeskoppelingen van Support Fryslân konden niet tot stand komen zonder de inzet van de vele vrijwilligers. Zij zijn het die het werk van Support Fryslân mogelijk maken en daar zijn we als organisatie trots op en de vrijwilligers bijzonder erkentelijk voor.

Met daarbij de meer dan gewaardeerde professionele en deskundige inzet en ondersteuning van de medewerkers van Support Fryslân maakt dit alles dat Support Fryslân een al om-gewaardeerde en erkende instelling is binnen het sociale domein.

Afgelopen jaar is de verzelfstandiging van Support Fryslân zowel intern als extern afgerond. Dit komt onder meer tot uiting in het werken met een geheel nieuw en eigen ICT-systeem met o.a. database, aangepaste website en een nieuwe folderlijn.

Mede door deze ontwikkelingen hebben we in 2015 met dank voor hun inzet voor Support Fryslân afscheid genomen van

SUPPORT FRYSLÂN

Support Fryslân is een professionele vrijwilligersorganisatie voor maatjesprojecten.

In de ogen van Support Fryslân heeft elke jongere recht op een maatje. De meeste jongeren vinden zelf zo'n maatje, maar sommige jongeren kunnen daar wel wat hulp bij gebruiken. Deze hulp kan Support Fryslân bieden.

Support Fryslân richt zich op een brede doelgroep. Alle jongeren tussen de 12 en 27 jaar in Fryslân die behoefte hebben aan een maatje kunnen zich aanmelden.

Support Fryslân koppelt sociaal zwakkere of eenzame jongeren aan vrijwilligers. Het maatje spreekt regelmatig af met de jongere, helpt de jongere zelfredzamer te worden en draagt bij aan een gezond sociaal netwerk. Daarnaast motiveert het maatje de jongere om deel te nemen aan de samenleving.

SUPPORT KIDS

In 2015 is het maatjesproject Support Kids gestart. Dit project richt zich op kinderen in de bovenbouw van het basisonderwijs. Het gaat hierbij om kwetsbare kinderen van die behoefte hebben aan extra aandacht.

Gabrielle van der Veer (vrijwilligersbegeleider) en Carla Baars (ondersteuning administratie). Daarnaast hebben we Vera van Dijk kunnen verwelkomen als professional.

Ook was 2015 het jaar dat Support Fryslân gesprekken is aangegaan met collega maatjesproject-instellingen. Centraal in deze gesprekken staan hoe we met elkaar kunnen samenwerken, zaken op elkaar kunnen afstemmen en daar waar mogelijk gebruik kunnen maken van elkaars deskundigheden en mogelijkheden en elkaar hierin kunnen versterken.

Naast de voltooiing van de organisatie Support Fryslân zijn er in 2015 ook stappen gezet richting het verbeteren van inhoud en kwaliteit van het werk van Support Fryslân. Er is een beleidsplan vastgesteld waarin o.a. de missie en visie van Support Fryslân zijn opgenomen, maar zijn ook diverse protocollen op- en vastgesteld.

Al met alleen organisatie die volop in beweging is met een geheel eigen gezicht en stijl.

Tenslotte een woord van dank richting de Friese gemeenten, het Kansfonds en het Hijengafonds. Zij hebben het mogelijk gemaakt dat Support Fryslân de vele maatjesprojecten kan uitvoeren.

Klaas J. van der Heide
Voorzitter

KOPPELINGEN

De kerntaak van Support Fryslân is het maken en ondersteunen van koppelingen tussen jongeren en maatjes. In 2015 is Support Fryslân actief geweest in 9 gemeenten in Fryslân.

Onderstaand overzicht geeft de koppelingen in 2015 weer.

Gestarte koppelingen	47
Gestopte koppelingen	66 ¹
Aangemelde jongeren	53
Aangemelde vrijwilligers	82

Aantal koppelingen per gemeente:

Achtkarspelen	1
Dantumadiel	5
Fryske Marren	9
Leeuwarden	56
Littenseradiel	2
Opsterland	4
Smallingerland	10
Súdwest Fryslân	15
Tjtsjerksteradiel	7
Support Kids	4
Totaal aantal koppelingen:	113

¹ Bij 38 jongeren is de koppeling gestopt omdat aan de vraag is voldaan en er geen behoefte meer is aan een maatje of omdat de koppeling zonder begeleiding van Support Fryslân verder kan. Bij de overige 28 koppelingen is de vrijwilliger gestopt of was er sprake van een verkeerde match. Voor deze jongeren is een nieuw maatje gezocht.

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

KOPPELINGEN

Eind 2014 heeft Support Fryslân een beleidsplan opgesteld voor de periode 2015 – 2017. In dit beleidsplan worden speerpunten benoemd voor de komende jaren. Hieronder vindt u per speerpunt hoe Support Fryslân hier in 2015 aan gewerkt heeft.

AANSLUITING SOCIALE TEAMS

Support Fryslân heeft zich in 2015 op verschillende manieren aan de diverse sociale teams in Fryslân gepresenteerd. Hieronder een overzicht:

29 januari heeft Support Fryslân deelgenomen aan de sociale markt in Leeuwarden, georganiseerd door Coöperatie Amaryllys. In het voorjaar hebben alle sociale teams in Fryslân een informatiepakket van Support Fryslân ontvangen.

In het najaar heeft Support Fryslân deelgenomen aan diverse bijeenkomsten in Smallingerland rondom vrijwilligersbeleid in de gemeente. Hier waren ook sociale teams aanwezig.

Support Fryslân heeft deelgenomen aan het Breed overleg informele en formele zorg van de gemeente Súdwest Fryslân.

In diverse gemeenten heeft Support Fryslân gesprekken gehad met medewerkers van de sociale teams over de maatjesprojecten van Support Fryslân, en de plek van Support Fryslân in het sociaal domein.

VERSTERKEN RELATIES FRIESE GEMEENTEN

Support Fryslân heeft in 2015 met diverse Friese gemeenten

Schieringen. Eind 2015 zijn er nog enkele aanmeldingen van kinderen binnengekomen. Deze kinderen worden begin 2016 gekoppeld aan een maatje.

DUURZAME EFFECTEN KOPPELINGEN

Er wordt binnen de koppeling gericht gewerkt aan het versterken van de sociale zelfredzaamheid en een gezond sociaal netwerk van de jongere. Support Fryslân heeft in 2015 veel aandacht gehad voor de duurzame effecten van de koppelingen. Onder duurzame effecten van de koppelingen verstaat Support Fryslân dat het gaat om positieve effecten die na de koppeling met een maatje ook stand houden. Dit heeft er toe geleid dat er wijzigingen zijn aangebracht in de werkwijze. Tijdens de koppeling is er meer contact met de vrijwilliger, jongere, wettelijk vertegenwoordiger en de verwijzer. De training en intervisiebijeenkomsten zijn aangepast om zo nog beter aan te sluiten bij de behoeften van de maatjes tijdens de verschillende fasen van de koppeling.

De wijzigingen hebben de medewerkers van Support Fryslân meer zicht op de effecten van de koppelingen en kunnen zij de maatjes gericht coachen tijdens de koppeling met de jongere. De verwachting is dat Support Fryslân in 2016 de effecten goed in kaart kan brengen.

SAMENWERKING MAATJESPROJECTEN

Op diverse manieren heeft Support Fryslân in 2015 gewerkt aan het versterken van de samenwerking met andere maatjesprojecten en vrijwilligersorganisaties.

Aan het eind van het boekjaar kunnen we vaststellen, dat Support Fryslân voor alle deelnemende gemeenten het doel qua aantal koppelingen heeft bereikt. Financieel staat de stichting er goed voor en het structureel scherpe toezicht op kostenbeheersing blijft ook van kracht in 2016. Er is aan het einde van dit boekjaar een positief resultaat geboekt. Hieronder vindt u een resultaatrekening van 2015. Het uitgebreide financieel jaarverslag is te lezen op onze website www.supportfryslan.nl.

RESULTAATREKENING 2015

Inkomsten	
Gemeenten	€ 96.740,00
Fondsen	€ 20.268,97
Diaconieën	€ 3.662,00
Overige	€ 60,00
Totaal	€ 120.733,97
Kosten	
Personeel	€ 78.605,88
Bestuur	€ 3.689,50
Organisatie	€ 18.499,34
Vrijwilligers	€ 7.124,43
Totaal	€ 107.919,15
Resultaat	€ 12.814,82

gesprekken gevoerd over de maatjesprojecten van Support Fryslân en hoe deze aansluiten bij het beleid van de gemeenten. Deze gesprekken en onze kennis van de doelgroep hebben er toe geleid dat er wijzigingen zijn aangebracht in de werkwijze. Zo is er nu tijdens de koppeling meer contact met de vrijwilliger, jongere, wettelijk vertegenwoordiger en de verwijzer. De wijzigingen komen ten goede van de duurzame effecten van de maatjeskoppelingen.

SUPPORT KIDS

In 2015 is het maatjesproject Support Kids van start gegaan. Support Kids richt zich op kinderen in de bovenbouw van het basisonderwijs. Het doel was om in 2015 10 kinderen te koppelen aan een maatje.

Ondanks de aandacht in de media en de goede contacten met diverse scholen bleef het aantal aanmeldingen in de eerste helft van 2015 erg laag. In het najaar is Support Kids benaderd door Kies&Co om aan te sluiten bij de Kinderwijkraad Heechterp-Schieringen. Zij signaleerden dat sommige kinderen die actief zijn in de Kinderwijkraad, behoefte hebben aan een maatje. Via een groepsmaatje worden zij nu op een laagdrempelige manier doorverwezen naar Support Kids.

In 2015 zijn 3 kinderen gekoppeld aan een maatje en is er 1 maatje actief als groepsmaatje bij de Kinderwijkraad Heechterp-

Naar aanleiding van het rapport 'Leeuwarden voor elkaar' van de Sesamacademie in opdracht van WELLZO heeft Support Fryslân deelgenomen aan de bijeenkomst waar dit rapport met diverse vrijwilligersorganisaties werd besproken. In het najaar is met diverse maatjesprojecten contact geweest met als doel om het maatjesoverleg nieuw leven in te blazen. Dit heeft er toe geleid dat Support Fryslân in januari 2016 met AanZet, Humanitas, Best Buddies en KEARN om tafel gaat met als doel te kijken naar de mogelijkheden voor meer samenwerking en het vergroten van de zichtbaarheid van maatjesprojecten in Fryslân.

PR

In 2015 is er op verschillende momenten in diverse media aandacht geweest voor het werk van Support Fryslân. Hieronder een overzicht¹:

In maart werd in het Friesch Dagblad, de Leeuwarder Courant en de Huis aan Huis aandacht besteed aan de start van het maatjesproject Support Kids.

In mei heeft één van onze vrijwilligers verteld over haar ervaringen als maatje bij Sneon yn Fryslân van Omrop Fryslân.

In december stond er in de Huis aan Huis een interview met een maatjeskoppel van Support Fryslân.

Afgelopen jaar heeft Support Fryslân op Facebook de hashtag #maatjeszijnhelden geïntroduceerd. Onder vermelding van deze hashtag zal Support Fryslân regelmatig verhalen van koppels plaatsen op Facebook.

¹ De genoemde artikelen zijn te vinden op de website van Support Fryslân onder de kop Over ons.

MEDEWERKERS EN BESTUUR

Medewerkers:

Erik Blank	Coördinator
Vera van Dijk	Vrijwilligersbegeleider
Laurien Maas	Stagiaire
Carla Baars en Sarah Dolstra	Administratieve ondersteuning

Bestuur:

de heer K. van der Heide	Voorzitter
de heer B. Arnold	Secretaris
mevrouw T. Berg	Penningmeester
mevrouw A. Jaspers	
de heer R. Haakma	
mevrouw W. Dummer	

www.supportfryslan.nl

