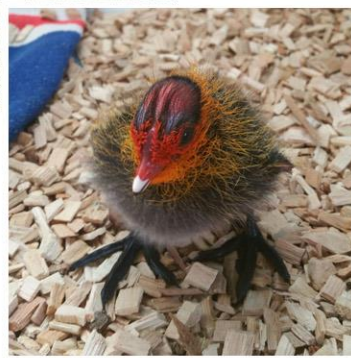


# Jaarverslag 2017



J A A R V E R S L A G





## Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Voorwoord                                       | 5  |
| Huisvesting Centrum voor Dierenhulpverlening    | 6  |
| FDN   | 6  |
| Werkgebied Centrum voor Dierenhulpverlening     | 7  |
| Materieel                                       | 8  |
| Centrale  | 8  |
| Opvang  | 8  |
| Dienstenpakket Centrum voor Dierenhulpverlening | 9  |
| Overzicht overige werkzaamheden                 | 9  |
| Samenwerkingsverbanden                          | 11 |
| Vergunningen / wettelijke verplichtingen        | 11 |
| Personeel / vrijwilligers                       | 12 |
| Stagiairs                                       | 12 |
| Inkomsten                                       | 13 |
| Collecte  | 13 |
| Jaarcijfers                                     | 14 |
| Overzicht hulpverleningen                       | 15 |



## Voorwoord

### 2017: continueren

2017 is het jaar geweest waarin we veel open eindjes hebben afgerond en diverse zaken in gang hebben gezet om de continuïteit te waarborgen.

Zo hebben we de bouw van de roofvogelkooien afgerond en hebben we de laatste scheidingswanden in het hospitaalgebouw geplaatst.

Daarnaast hebben we een gedeelte van de kleine uitvliegkooien van een overkapping voorzien. Tot het moment van vrijlating zijn de nog kwetsbare vogels daardoor beter beschermd.

In 2017 is het aantal opgenomen vogels met maar liefst 16% gestegen ten opzichte van 2016. Verderop in dit jaarverslag vindt u, in grafiekvorm, het overzicht (pagina 15).

De in 2016 gestarte introductie van onze nieuwe naam is in 2017 afgerond; daarmee hebben wij het hoofdstuk "Dierenambulance Gouda" definitief afgesloten. We realiseren ons daarbij wel dat de naam "Dierenambulance Gouda", na 32 jaar gebruikt te zijn, bij het publiek nog geruime tijd zal blijven naklinken.

Verder zijn in 2017 de voorbereidende gesprekken gestart voor de voortzetting van de contracten met de gemeenten. Uiteraard met als uitgangspunt om nieuwe afspraken te maken voor de periode 2019 t/m 2024.

Tot slot zijn eind 2017 de voorbereidingen gestart voor het vervangen van de ambulances. Speerpunten hierbij waren: verbetering van kwaliteit, goedkoper in gebruik (lager gewicht) en milieuvriendelijker (lager brandstofverbruik). In de tweede helft van 2018 zullen wij de nieuwe ambulances in gebruik nemen.

Wilt u op de hoogte blijven over het reilen en zeilen van het Centrum voor Dierenhulpverlening? Houdt dan onze [website](#) en/of [facebookpagina](#) in de gaten voor actuele informatie.



Bam de Jong  
Directeur

Gouda, 27 juni 2018

## Huisvesting Centrum voor Dierenhulpverlening

Dierenambulance Gouda en omstreken (DAGO), opgericht op 20 juni 1984, is als vrijwilligersorganisatie al ruim 30 jaar actief. Wij zijn begonnen in de binnenstad van Gouda in een historisch pand aan de Lage Gouwe. In de eerste paar jaren van de 21ste eeuw bleek dat er behoefte was aan een andere, grotere locatie; de DAGO groeide uit haar jasje. Gemeentelijke panden waren niet beschikbaar dus moest er iets gezocht worden in de vrije sector.

Eind 2002 werd er een huurcontract getekend voor het pand aan de Ambachtsstraat 11 in Gouda. Dit pand was een stuk ruimer. Zo hadden wij hier de beschikking over kantoorruimte, vergaderruimte, een kantine en rustruimtes voor dienstdoende medewerkers (de DAGO is immers 24 uur per dag bereikbaar en inzetbaar!).

In de ruime garage was voldoende plaats voor onze ambulances en de koelcel waar wij overleden dieren tijdelijk in bewaren/opslaan. Op de binnenplaats achter het pand was ons vogelasiel gesitueerd.

Helaas bleek ook dit pand op een zeker moment niet meer aan onze eisen te voldoen. Begin 2014 zijn wij daarom, o.a. om kosten te drukken en milieuvriendelijker te gaan werken, op zoek gegaan naar een nieuwe locatie. Uiteindelijk hebben we die gevonden aan de Industriestraat 1b in Gouda (achter op het terrein van tankstation De Baanderij).

Per 1 januari 2015 zijn wij verhuisd naar deze nieuwe locatie. Hier hebben wij de beschikking over meer (buiten)ruimte en toegang tot schoon oppervlaktewater; een must bij de verzorging van watervogels. En met een volledig ingericht (apart) vogelhospitaal is onze dienstverlening nóg professioneler geworden.

Hoewel wij al volledig operationeel zijn, moet er aan de inrichting van ons pand nog veel gebeuren; de realisatie daarvan is sterk afhankelijk van de financiële middelen.



## FDN

Het Centrum voor Dierenhulpverlening (CvD) is aangesloten bij de FDN (Federatie Dierenambulances Nederland). Deze vakvereniging, opgericht op 23 september 1993, is de overkoepelende organisatie van dierenambulances in Nederland. Niet alle dierenambulances kunnen lid worden: alleen diegenen die voldoen aan de, door de federatie gestelde, kwaliteitseisen worden als lid toegelaten. Het Centrum voor Dierenhulpverlening voldoet ruimschoots aan alle gestelde kwaliteitseisen. Tevens dragen wij sinds september 2014 het keurmerk Diervervoer van Stichting Dierkeur.



## Ons werkgebied omvat 4 gemeenten van Midden-Holland



Dierenhulpverlening in de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk en Boskoop wordt contractueel verzorgd door respectievelijk Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o. en Dierenambulance Alphen a/d Rijn e.o.

Donateurs en andere belanghebbenden uit Bodegraven-Reeuwijk en Boskoop kunnen echter, voor besteld vervoer, van onze dienstverlening gebruik blijven maken.

### **Gemeente Gouda:**

Gouda, Stolwijkersluis.

### **Gemeente Krimpenerwaard:**

Achterbroek, Ammerstol, Benedenberg, Bergambacht, Bergstoep, Berkenwoude, Bouwlust, Bovenberg, Bovenstad, De Hoek, Zuidbroek, Krimpen a/d Lek, Lekkerkerk, Opperduit, Tiendweg west, Gouderak, Ijssellaan, Lageweg, Oude Land, Ouderkerk a/d IJssel, Schoonhoven, Beneden Haastrecht, Benedenheul, Boven Haastrecht, Haastrecht, Koolwijk, Rozendaal, Stolwijk, Vlist.

### **Gemeente Waddinxveen:**

Middelburg, Noordeinde, Waddinxveen.

### **Gemeente Zuidplas:**

Moordrecht, Nieuwerkerk a/d IJssel, 's Gravenweg, Moerkapelle, Oud Verlaat, Zevenhuizen.

### **Gemeente Bodegraven-Reeuwijk:**

Bodegraven, De Bree, Nieuwerbrug, Noordzijde, Oud Bodegraven, Weijland, Weijpoort, Zuidzijde, Driebruggen, Langeweide, Oud Reeuwijk, Randenburg, Reeuwijkbrug, Reeuwijkdorp, Tempel, Waarder.

### **Gemeente Boskoop:**

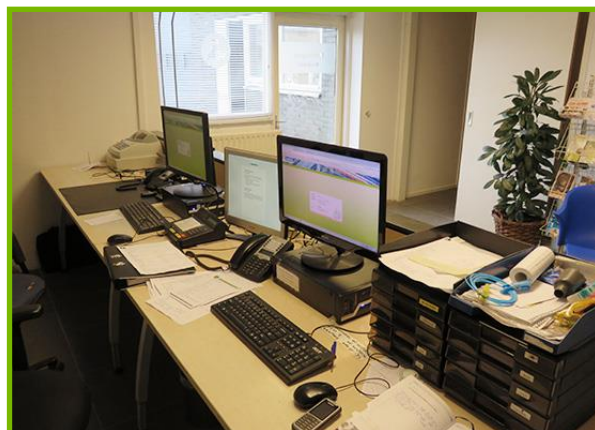
Boskoop, Spoelwijk.

## Materieel

Het Centrum voor Dierenhulpverlening heeft de beschikking over twee volledig uitgeruste ambulances en een materiaalwagen.

## Centrale

Het middelpunt van de organisatie is de centrale. Hier komen de telefoontjes binnen met de hulpaanvragen. Per jaar voeren zij ongeveer 24.000 telefoon en mobilifoongesprekken. Jaarlijks worden er ongeveer 6500 hulpverleningen uitgevoerd; dat komt neer op zo'n 17 ambulanceritten per dag. De centralisten zijn verantwoordelijk voor de aansturing van de wagens en bepalen de volgorde van de te rijden ritten. Hiervoor hebben zij de beschikking over een meerlijns-telefooncentrale en een GPS volgstelsel voor de ambulances. Zo weet de centralist op ieder moment van de dag waar de wagens zich bevinden en kunnen zij een adequate planning maken zodat de aanrijtijden zo kort mogelijk worden gehouden.



## Opvang

Het Centrum voor Dierenhulpverlening beschikt over een ontheffing (volgens art. 75 van de Flora en Faunawet) voor de opvang van beschermde inheemse vogels, egels en vleermuizen. Wij vangen deze dieren op in onze eigen opvang. Dieren die opgevangen dienen te worden in een gespecialiseerde opvang, worden z.s.m. hier naartoe gebracht.



Voor onze eigen opvang beschikken wij over binnen- en buitenverblijven om de vogels op te vangen. Ook hebben wij twee buitenbaden en een binnenbad. Bijna alle vogels die bij ons binnenkomen zijn in het wild levende vogels.





## Taken-/dienstverleningspakket Centrum voor Dierenhulpverlening (CvD)

Een belangrijk deel van onze dienstverlening sluit naadloos aan op de diverse gemeentelijke verantwoordelijkheden en verplichtingen met betrekking tot de zwerfdieren, de verkeersveiligheid en de gezondheidszorg.

Zo is de gemeente verplicht om mogelijkheden te creëren voor particulieren om materiaal ter destructie aan te bieden. Door een overeenkomst met het Centrum voor Dierenhulpverlening voldoet de gemeente aan deze verplichting.

Ook is het een verplichting van de gemeente om een meldpunt te hebben voor gevonden vleermuizen. Een rol die het CvD op zich kan nemen dankzij haar 24-uurs bereikbaarheid. Bij contact met vleermuizen worden de gegevens van de betrokken personen verzameld en gaat er een melding naar de GGD. De vleermuis gaat voor onderzoek naar het onderzoeksinstituut van de overheid, het C.I.D.C. in Lelystad. Bij rabiës besmetting moet de behandeling binnen 24 uur starten. Bij een mogelijke uitbraak van rabiës kan het CvD de GGD en gemeente assisteren bij het nemen van maatregelen.

## Overzicht overige werkzaamheden voor particulieren en / of gemeenten:

- Eerste hulp aan gewonde, hulpbehoevende en/of zieke dieren in ons werkgebied (in en om het huis, op de openbare weg enz.)
- Het vervoeren van zieke en gewonde dieren naar een dierenarts/dierenkliniek, de eigenaar, of de tijdelijke opvang
- Het opsporen van de eigenaar (indien aanwezig). Voor gevonden gezelschapsdieren geldt dat deze bij organisaties zoals AMIVEDI en Dierencentrale Nederland aangemeld worden
- Verzorging van vogels in onze vogelopvang en terugplaatsing in de natuur
- Ambulancevervoer van gewonde/zieke (huis)dieren
- Vervoer van gevonden (huis)dieren in opdracht van en/of overleg met de gemeenten
- Herenigen van weggelopen huisdieren met eigenaar
- Plaatsen van vangkooien om verwilderde dieren te vangen
- Speciaal vervoer van huisdieren naar dierenarts of logeeradres
- Speciaal vervoer van (gezonde) dieren naar een gespecialiseerde opvang
- Assistentie bij de verzorging van een dier in de thuissituatie
- Ophalen en registratie van dode gevonden (huis)dieren
- Het ophalen van kadavers bij de dierenartsen

- 
- Bemiddeling bij crematie of begrafenis van overleden huisdieren
  - Tijdelijke opvang van opgehaalde dode (huis)dieren. Voor huisdieren geldt een minimum van 14 dagen. Hierna worden zij ter destructie aangeboden
  - Vervoer van dode huisdieren naar een dierenbegrafplaats of dierencrematorium inclusief verzorging van de asverwerking
  - Wegvangen en tijdelijke opvang van verwilderde dieren bij overlast in woonkernen. In overleg wordt gezocht naar een goed alternatief
  - Wegvangen, vervoer en tijdelijke opvang van verwilderde dieren in woonkernen ten gevolge van algemene maatregelen van bestuur, bijv. in geval van vogelgriep
  - Het op verzoek assisteren van de gerechtsdeurwaarder bij het uitoefenen van zijn functie
  - Hulp bij (dreigende) epidemieën als vogelgriepvirus
  - Assistentie in opdracht van politie, KLPD en brandweer bij het verlenen van eerste hulp, vervoer en tijdelijke opvang van dieren aangetroffen op het gemeentelijk grondgebied of op de (snel)wegen die het gebied doorkruisen
  - Assistentie in opdracht van het Milieu Handhavingsteam/Douane bij vervoer naar justitiële/gespecialiseerde opvang van in beslag genomen dieren en opvang en verzorging van in beslag genomen beschermde vogels
  - Assistentie van overheidsdienst bij het vangen en verplaatsen van watervogels en vissen in waterwegen in geval van zuurstofgebrek
  - Het constateren van botulisme. Botulismehaarden worden gemeld bij gemeenten en GGD
  - Vervolgens wordt met gemeenten gekeken naar intensievere opsporing van kadavers
  - Als lid van de FDN assisteert het CvD bij grote calamiteiten
  - Registratie en verwerking met betrekking tot beschermde dieren in het kader van art. 75 van de Flora en Faunawet
  - Het geven van advies aan gemeenten, organisaties en particulieren
  - Geven van voorlichting/educatie op scholen, verenigingen etc.
  - Bijvoederen van watervogels op plaatsen waar zij samenkomen tijdens extreme winters
  - Af laten voeren van kadavers (in 2017 was dit 5.925 kg)



## **Het Centrum voor Dierenhulpverlening (CvD) werkte in 2017 samen met de volgende organisaties:**

Amivedi  
Basisscholen in de regio  
Brandweer  
R.V.O., ministerie van EL&I  
Dierenambulances in omliggende regio's  
Dierenartsen in het werkgebied  
Dierenasiel Krimpen aan den IJssel  
Dierencentrale  
Dierenopvangcentrum Gouda  
Egelopvang Boskoop  
Federatie Dierenambulances Nederland (FDN)  
Gemeenten in ons werkgebied  
Hoogheemraadschappen  
KLPD  
Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID)  
Politie  
Reptielenzoo Serpo  
Rijkswaterstaat  
Spoorwegpolitie  
Werkgroep Zwerfkat

## **Vergunningen en wettelijke verplichtingen van het Centrum voor Dierenhulpverlening**

- Het CvD beschikt over een ontheffing van artikel 75 van de Flora- en Faunawet
- Jaarlijks rapporteert het CvD aan de Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland (R.V.O.)
- Het CvD voldoet aan de voorwaarden van het kwaliteitsprotocol, zoals opgenomen in de bijlage bij het Besluit van de Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit van 20 maart 2009, nr. TRCJZ/2009/620
- Het CvD beschikt over de vereiste vergunningen voor de opslag van dode dieren

Het CvD is lid van de Federatie Dierenambulances Nederland (FDN). Daarmee voldoet zij aan de wettelijke eisen en voorwaarden die het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit stelt aan de werkzaamheden van erkende dierenambulances.

---

## Personeel / vrijwilligers

Het CvD sloot 2017 af met 19 mensen in parttime-dienst uit gesubsidieerde arbeid. Om de organisatie draaiende te houden doen wij al jaren een beroep op mensen met een additionele baan. Het gemiddeld aantal vrijwilligers ligt rond de 60 mensen.

Daarnaast biedt de aard van het vrijwilligerswerk bij het CvD mogelijkheden voor mensen die in het reguliere bedrijfsleven niet goed tot hun recht komen. Met de zorg voor dieren heeft een aantal medewerkers weer een goede en zinvolle invulling van hun dagelijks leven gevonden.

Personeel en vrijwilligers worden jaarlijks bijgeschoold en goed op de hoogte gehouden van de wetwijzigingen, aanpassingen en andere zaken die nodig zijn om hun werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. Personeel en vrijwilligers krijgen intern een opleiding Dieren EHBO voor ambulancemedewerkers.

Daarnaast vinden er regelmatig medewerkersvergaderingen plaats om een ieder op de hoogte te houden van de ontwikkelingen bij het CvD.

## Stagiairs

Het Centrum voor Dierenhulpverlening (CvD) biedt elk jaar jongeren de kans om ervaring in dierversorgung op te doen middels het volgen van een stage. Wij zijn een door SBB en ECABO erkend leerbedrijf.

Omdat er door deze instanties strenge eisen gesteld worden aan leerbedrijven, kunnen wij, om de kwaliteit te waarborgen, niet meer dan vier stagiairs per periode plaatsen. Het gaat hier dan om twee plaatsen in de vogelopvang en twee plaatsen als leerling op de ambulance/centrale. Ook in 2017 waren alle stageplaatsen bezet.

De onderwijsinstellingen waar de leerlingen vandaan komen zijn o.a. het Wellant-college uit Gouda en Houten. De leerlingen volgen daar een opleiding MBO dierversorgung.



## Inkomsten

De gemeentelijke bijdragen alleen zijn niet voldoende om het CvD 24 uur per dag, 7 dagen in de week te laten draaien. Als vrijwilligersorganisatie zijn wij dan ook voor een groot gedeelte afhankelijk van andere inkomstenbronnen. Het werven van donateurs en de jaarlijkse collecte zijn ieder jaar opnieuw een belangrijk aandachtspunt.

Ook in 2017 zijn wij blijven zoeken naar andere mogelijkheden om gelden te werven. Zo hebben wij diverse activiteiten georganiseerd, schoolbezoeken afgelegd en evenementen bezocht om voorlichting te geven over de werkzaamheden van het CvD. Middels Social Media als Facebook en Twitter brengen wij deze acties onder de aandacht van het publiek.



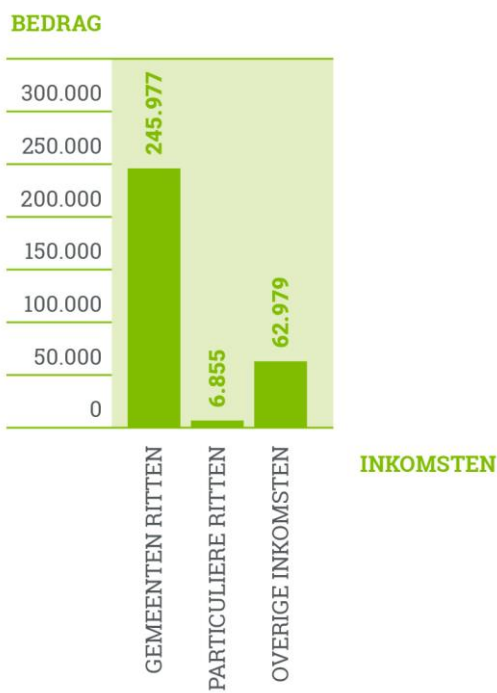
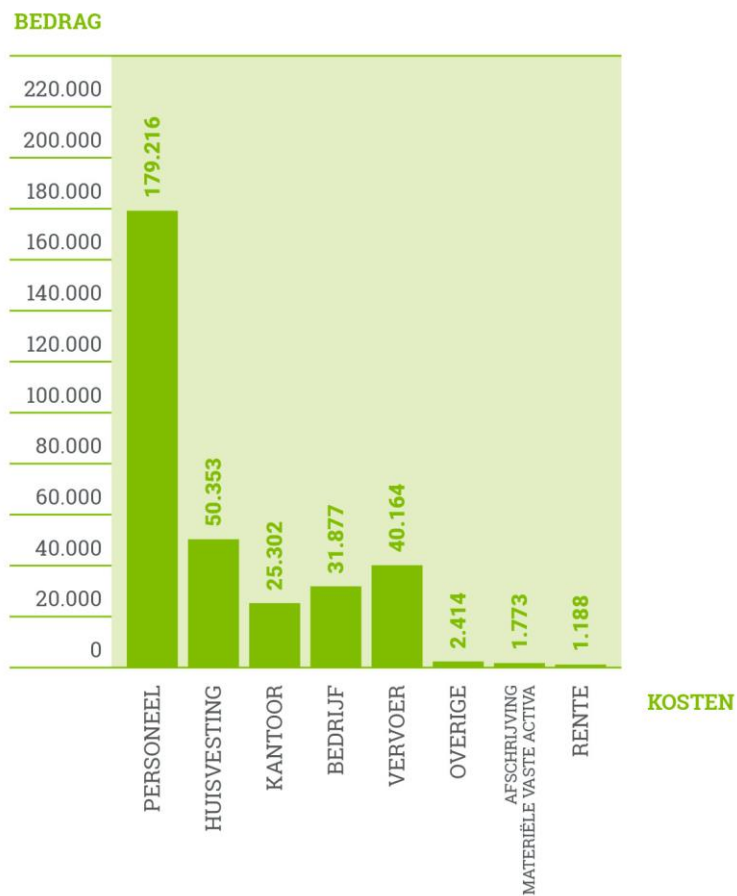
## Collecte

In 2017 heeft onze jaarlijkse collecte € 5.855,30 opgebracht. Ondanks de teruglopende economie een zeer respectabele opbrengst!

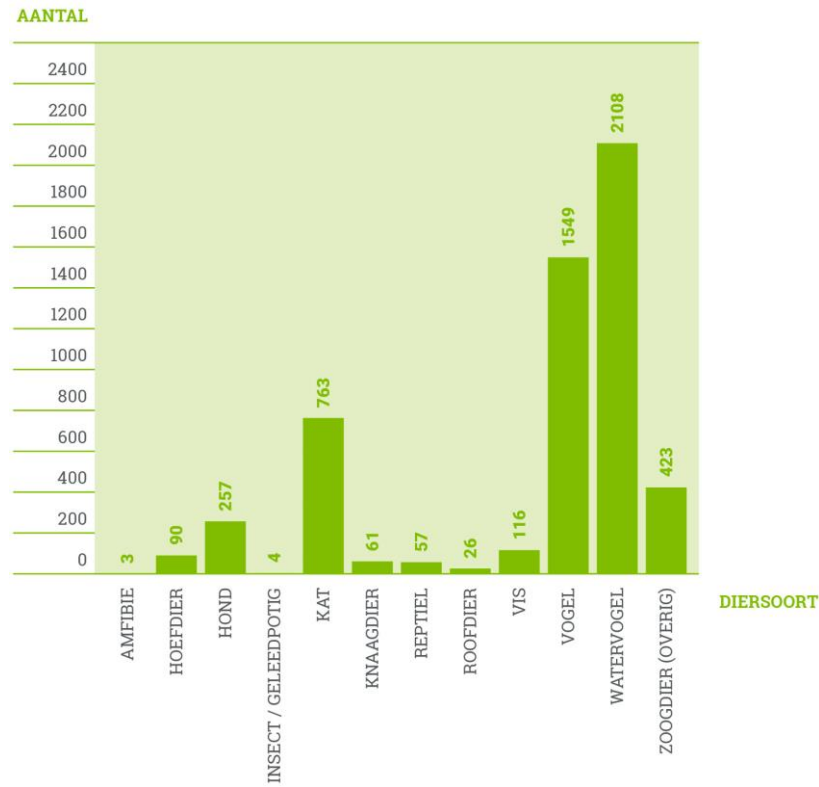


De coördinatie van de collecte ligt zoals altijd bij een vaste medewerker. Samen met een aantal vrijwilligers zorgt hij ervoor dat de collectanten een identiteitsbadge, collectebus en een plattegrond krijgen van het gebied dat zij toebedeeld hebben gekregen. Het in kaart brengen van de gebieden en de verdeling/indeling hiervan proberen wij ieder jaar nog meer te perfectioneren.

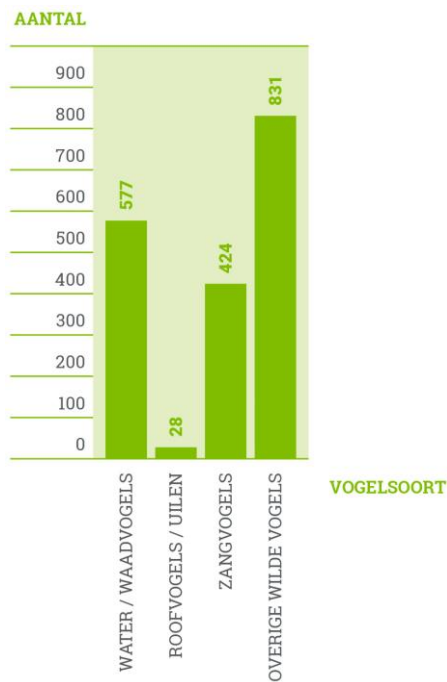
# Jaarcijfers 2017



## Overzicht hulpverleningen



## Overzicht vogelasiel





Centrum voor Dierenhulpverlening

---

# JAAARVERSLAG