

DIERENAMBULANCE & HOSPITAAL DEN HAAG E.O.



JAARVERSLAG
2017

Jaarverslag 2017



Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst
's-Gravenhage e.o.

Inhoudsopgave

Voorwoord	7		
1 Inleiding	9		
2 Organisatie	11		
2.1 Activiteiten	11		
2.2 Samenstelling bestuur	12		
2.3 Personele bezetting	12		
2.3.1 Diensten	13		
2.3.2 Personeelshandboek	13		
2.3.3 Stagiairs	14		
2.3.4 Vrijwilligers	14		
2.3.5 Begeleid werken en re-integratie	15		
2.3.6 Opleidingen en nascholing	15		
2.4 Dierenarts in het hospitaal	17		
2.5 Huisvesting	17		
2.5.1 Verbouwing	19		
2.5.2 Probleemstelling	20		
2.5.3 Doelstelling en resultaten nieuwbouw	22		
2.5.4 Tijdelijk onderkomen	25		
3 Activiteiten 2017	26		
3.1 Gevonden, zieke en gewonde gezelschapsdieren	26		
3.1.1 Gevonden gezonde gezelschapsdieren	26		
3.1.2 Zieke en gewonde gezelschapsdieren	29		
3.1.3 Aantal hulpverleningen gezelschapsdieren	29		
3.1.4 Kadavers gezelschapsdieren	30		
3.2 In het wild levende dieren	31		
3.2.1 Aantal hulpverleningen aan in het wild levende dieren	33		
3.2.2 Kadavers in het wild levende dieren	34		
3.2.3 Vervolgritten en interne ritten	35		
3.2.4 Aantal gereden ritten n.a.v. melding, zonder dieren	35		
3.2.5 Dieren met eigenaar (besteld vervoer)	38		
3.2.6 Totaal aantal dieren	38		
3.2.7 Telefonische meldingen zonder rit	38		
3.3 Dieren in het hospitaal	39		
3.3.1 Gezelschapsdieren in het hospitaal	39		
3.4 Zwerfkatten	40		
3.5 Communicatie	42		
3.5.1 Magazine	42		
3.5.2 Social media	42		
3.5.3 Voorlichting	43		
3.5.4 Inzamelacties	44		
3.5.5 Donateurs	44		
3.6 Samenwerking	44		
4 Financiën	46		
4.1 Den Haag	46		
4.2 Rijswijk	47		
4.3 Zoetermeer	47		
4.4 Pijnacker-Nootdorp	48		
4.5 Overige vergoeding	48		
5 Jaarrekening	49		
5.1 Balans per 31 december 2017	52		
5.2 Staat van baten en lasten 2017	53		
5.3 Lastenverdeling 2017	54		
5.4 Toelichting op de Balans en staat van baten en lasten	54		
6 Overige gegevens	69		
6.1 Voorstel resultaatbestemming	69		
6.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	69		



We komen vogels tegen van kleine winterkoninkjes tot grote zeevogels zoals deze Jan-van-gent. Met wat geduld weet de chauffeur de vogel, die een gebroken vleugel heeft, uit zee te lokken. De vogel wordt overgebracht naar vogelasiel de Wulp.

Voorwoord

In dit jaarverslag wordt een uitgebreid overzicht gegeven van de activiteiten die in het jaar 2017 door onze medewerkers en vrijwilligers zijn verricht. De aantallen en soorten dieren waar aan hulp is geboden, worden inzichtelijk gemaakt. Daarmee bieden wij een cijfermatige verantwoording van hetgeen door Dierenambulance Den Haag is verricht.

Voor het krijgen van een beeld wat er 'in het echt' is gebeurd, verwijs ik naar ons twee maal per jaar verschijnend magazine en naar de digitale media, zoals onze website, facebook en twitteraccount. Daarin kunt u de activiteiten bijna zelf meemaken en (wat belangrijk is) kunt u een actueel beeld krijgen van de dieren die in ons hospitaal wachten op een nieuw baasje, een nieuw huis!

Het jaar 2017 werd in belangrijke mate beïnvloed door de nieuwbouw. In april verlieten we ons oude gebouw. We hebben alle dieren en spullen opgenomen en zijn tijdelijk ingetrokken in een te slopen gebouw aan de Binckhorstlaan in Den Haag. Het was een helse klus om daar een noodhospitaal met de noodzakelijke infrastructuur en communicatievoorzieningen in te richten. Ons oude hospitaal is daarna gesloopt, waarna gestart is met de bouw van een nieuw hospitaal en aparte stallen en herinrichting van het terrein.

Noodgedwongen hebben we moeten besluiten om de bouw van de garage voor ambulances en overig materieel en een klein tweede stalletje uit te stellen. Door de aantrekkende bouwmarkt en de daardoor gestegen prijzen bleek een integrale uitvoering van de oorspronkelijke plannen financieel niet mogelijk te zijn. Verder uitstel vonden wij ongewenst. Door onvoorziene tegenvallers en een uitlopende bouwtijd zijn de gebouwen pas in maart 2018 opgeleverd en hebben wij deze daarna kunnen betrekken.

Het jaar 2017 was een heel zwaar jaar voor de medewerkers en de vele vrijwilligers, die met dubbele inzet en onder moeilijke omstandigheden hun taken hebben verricht. Het bestuur is hen daar uitermate dankbaar voor.

Mr F.H. Tiethoff
voorzitter



Pleegzinnen zijn heel belangrijk voor jonge huisdieren die we van straat halen. Ze moeten leren wennen aan het leven in een thuissituatie, aan allerlei geluiden, aan mensen tot ze klaar zijn om op eigen pootjes te staan.

1 Inleiding

Dit jaarverslag geeft inzicht in de verrichte werkzaamheden van Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. en de wijze waarop deze tot uitvoering zijn gebracht.

In hoofdstuk 2 wordt de structuur en werkwijze van de organisatie, de samenstelling van het bestuur en de personele bezetting beschreven. In een aparte paragraaf wordt aandacht besteed aan de huisvesting.

In hoofdstuk 3 worden de activiteiten uitgebreid beschreven. In de eerste paragrafen wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel dieren er in het jaar 2017 zijn vervoerd c.q. in het hospitaal zijn opgenomen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen dieren die in het wild leven en gezelschapsdieren. Daarbij wordt aangegeven om welke diersoorten het gaat.

Voorts komen onder meer aan bod: de aanpak van verwilderde zwervkatten, activiteiten op het gebied van voorlichting en fondsenwerving. Tot slot wordt uiteengezet met welke partijen regelmatig wordt samengewerkt.

In hoofdstuk 4 wordt uiteengezet met welke gemeenten overeenkomsten zijn afgesloten.

Het jaarverslag wordt afgesloten met de jaarrekening 2017 en een toelichting in **hoofdstuk 5**.



Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. is aangesloten bij de overkoepelende organisatie Federatie Dierenambulances Nederland (FDN).



De Belastingdienst heeft de stichting aangemerkt als een ANBI (algemeen nut beogende instelling).



Het keurmerk Diervervoer is ontstaan als resultaat van het Convenant Dieren noodhulp. Dit convenant werd eind 2011 getekend door (toen) Ministerie van Landbouw (nu Economische Zaken), Ministerie voor Veiligheid en Justitie, de Dierenbescherming, de Federatie Dierenambulances Nederland (FDN) en de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Dierengeneeskunde.



Op 14 november hebben we een mijlpaal bereikt. De eerste houten plank is aan het nieuwe, duurzame dierenhospitaal bevestigd. Deze symbolische handeling is verricht door Roos Buys, de partner van de overleden oprichter Eric Louwrier.

2 Organisatie

De doelstelling van Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. is als volgt in de statuten omschreven:

'Het verlenen van hulp en bijstand aan dieren die zich in een hulpbehoevende situatie bevinden, het (doen) vervoeren van deze dieren, het onder diergeneeskundig toezicht (doen) verplegen en verzorgen van hulpbehoevende, gewonde, zieke en/of geopereerde dieren in een daartoe geëigende omgeving, het geven van voldoende nazorg, het inschakelen van gekwalificeerde derden en voorts het verrichten van alle zorgtaken die met het vorenstaande verband houden dan wel daaruit voortvloeien.'

2.1 Activiteiten

De twee voornaamste activiteiten van Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. zijn het vervoer en de opvang van zieke, gewonde en gevonden dieren in de gemeenten Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar, Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp.

Hulp wordt geboden aan zowel gezelschapsdieren als in het wild levende dieren. Daarnaast wordt op diverse manieren voorlichting en informatie over dierenwelzijn gegeven en over de werkzaamheden die worden verricht. Behalve het helpen van dieren, wordt ook aandacht gegeven aan de invulling van maatschappelijke taken. Zo kunnen mensen met een beperking onder begeleiding op diverse gebieden hun vaardigheden ontwikkelen. De stichting is een door Aequor¹ erkend leerbedrijf en diverse stagiairs worden begeleid. Daarnaast wordt ruimte geboden aan vele vrijwilligers die een waardevolle bijdrage willen leveren aan de samenleving en aan dieren in het bijzonder. In hoofdstuk 3 wordt per activiteit een beschrijving gegeven.

¹ Aequor is een door de overheid aangewezen kenniscentrum beroepsopleiding bedrijfsleven en stemt opleidingen in het beroepsopleiding af op de arbeidsmarkt in de groene sectoren en de voedingsindustrie.

2.2 Samenstelling bestuur

In 2017 bestaat het bestuur van de Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. uit vijf personen, elk afkomstig uit een ander vakgebied.

Mr. F.H. Tiethoff, voorzitter

B. van Boven, penningmeester

Drs. J.E. Lubbers, secretaris

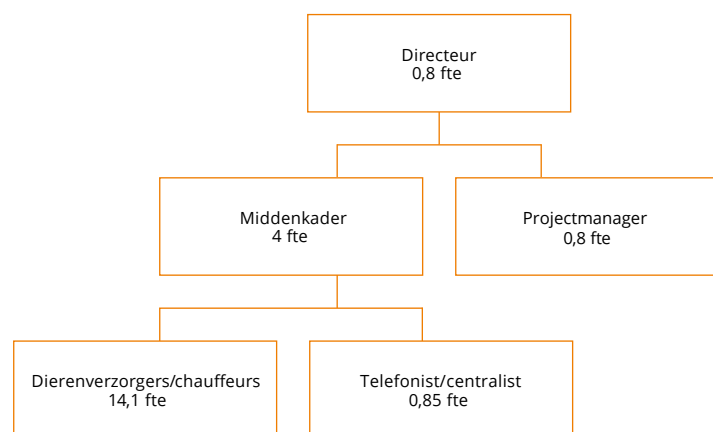
Drs. E.J.M. Auwerda, algemeen lid

Ir. A.F. van der Ree, algemeen lid

Het bestuur heeft in 2017 zes keer vergaderd. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding.

2.3 Personele bezetting

Eind 2017 zijn bij Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. 20,5 fte's in dienst. Deze worden ingevuld door 24 betaalde krachten. Daarnaast werken er nog eens 100 vrijwilligers. De algemene dagelijkse leiding is in handen van een directeur. De medewerkers op de werkvloer worden aangestuurd door vier leidinggevenden. Samen vormen ze het zogeheten middenkader. Er werken 19 diervverzorgers/ambulancechauffeurs, een telefonist/centralist en een projectmanager. De projectmanager is onder meer verantwoordelijk voor contacten met gemeenten en organisaties, de verzorging van de diverse publicaties en beleidsdocumenten. Daarnaast is de projectmanager aanspreekpunt voor de nieuwbouw.



2.3.1 Diensten

Er zijn verschillende diensten waarvoor de medewerkers volgens een maandrooster worden ingeroosterd.

Dagdienst

De dagdienst duurt van 8.30 uur tot 17.30 uur (zondag van 9.00 uur tot 17.30 uur). Tijdens deze dienst zijn er gemiddeld zeven medewerkers aanwezig die voor de dieren in het hospitaal zorgen en ambulanceritten rijden.

Rijdienst en Telefoondienst

Gedurende de avond en nacht hebben drie medewerkers dienst, waarvan een medewerker de thuispost in Den Haag bezet. De medewerker die deze zogeheten telefoondienst vervult, verblijft bij de stichting waar een nachtverblijf voor personeel is ingericht. Hij of zij beantwoordt de telefoon, stuurt de chauffeurs aan en zorgt voor de dieren die 's avonds en/of 's nachts zorg behoeven. Daarnaast hebben twee ambulancechauffeurs dienst die opgeroepen kunnen worden voor ritten in de omgeving Den Haag of de omgeving Zoetermeer. De medewerker die rijdienst heeft in Den Haag neemt een dierenambulance mee naar huis en kan worden opgeroepen. De chauffeur die de rijdienst in Zoetermeer vervult, overnacht in een verblijf aldaar. Aangezien het gaat om een volcontinu bedrijf, worden de diensten op dezelfde wijze in het weekend gedraaid. De medewerkers worden zo ingeroosterd dat zij drie weekenden achtereen werken en drie weekenden achtereen vrij zijn.

Rijmiddag

In de zomermaanden, van 1 mei tot 1 oktober, wordt een extra ambulancedienst in het rooster opgenomen, de zogenoemde 'rijmiddag'. De rijmiddagdienst begint om 15.00 uur en eindigt om ongeveer 23.00 uur. Door de inzet van deze extra dienst kan in deze drukke periode in de avonduren sneller op hulpaanvragen worden gereageerd.

2.3.2 Personeelshandboek

Het personeelshandboek bevat de interne regels en richtlijnen zoals regels en afspraken betreffende arbeidstijden, salaris en vergoedingen en overige algemene richtlijnen zoals verkeersovertredingen, dienstkleding en omgangsvormen. Daarnaast zijn opgenomen het verzuimreglement, een (social) mediaprotocol, een protocol met voorschriften ten behoeve



van de veiligheid en de functieprofielen. Het handboek is een aanvulling op de arbeidsovereenkomst. Iedere werknemer heeft een exemplaar van dit handboek ontvangen.

2.3.3 Stagiairs

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. is door Aequor² geregistreerd als erkend leerbedrijf. Dit betekent dat wordt voldaan aan de specifieke voorwaarden van Aequor om invulling te kunnen geven aan praktijkgerichte stages.

VMBO-leerlingen kunnen middels een leerwerktraject stage lopen voor de opleiding VMBO- dierhouderij en -verzorging. MBO-leerlingen kunnen stage lopen voor de verschillende niveaus van opleidingen die gericht zijn op het verzorgen van dieren te weten: Arbeidsmarkt gekwalificeerd assistent – mbo 1, Assistent dierversorger – mbo 1, Medewerker dierversorgung mbo- 2, Dierversorger recreatiedieren – mbo 3 en Manager dierversorgung – mbo 4 en paraveterinair mbo 4. HBO en Universitaire studenten van dier gerelateerde studies kunnen eveneens stage lopen in het dierenhospitaal.

In 2017 hebben negentien stagiairs een stageperiode doorgebracht in het dierenhospitaal:

Opleiding	aantal stagiairs in 2017
MBO dierversorgung niveau 2	0
MBO dierversorgung niveau 3	6
MBO dierversorgung niveau 4	7
HBO	1

2.3.4 Vrijwilligers

Naast de ruim twintig vaste medewerkers werkt een groeiende kern van trouwe en betrokken vrijwilligers bij de stichting. Het vrijwilligersteam bestaat uit gemiddeld 100 vrijwilligers. De taken die zij verrichten bestaan voornamelijk uit het verzorgen en socialiseren van de dieren in het hospitaal, uitvoeren van administratieve taken zoals het digitaal registreren van ritten en overige ondersteunende taken. Daarnaast ondersteunt een vaste groep vrijwilligers 's avonds

de telefoondienst. Ook het bemensen van een stand tijdens evenementen, zoals de jaarlijkse open dag van het Haags Dierencentrum, wordt veelal door vrijwilligers uitgevoerd. In enkele gevallen rijdt een ervaren vrijwilliger als chauffeur op een dierenambulance.

2.3.5 Begeleid werken en re-integratie

In 2008 is een samenwerking gestart met Adfund Begeleid Werken. Deze organisatie biedt mensen met een licht verstandelijke beperking een dagbesteding bij diverse bedrijven. Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. behoort daar ook toe. Elke week werken op maandag en dinsdag 5 cliënten onder toezicht van een begeleider van Adfund bij de stichting. Zij verzorgen onder meer het groen op het terrein, te weten bomen snoeien, onkruid wieden en harken en zij houden het terrein schoon. Daarnaast helpen ze met het schoonmaken van de dierenambulances en dierenverblijven. Verder verzorgen ze soms de vogels, pony's, kippen en geiten. In 2017 hebben de cliënten tot en met maart bij de stichting gewerkt. Op de tijdelijke locatie aan de Binckhorst was er geen sprake van een buitenterrein en waren er onvoldoende werkzaamheden.

2.3.6 Opleidingen en nascholing

Bedrijfshulpverlening en EHBO

Bij de stichting zijn maatregelen getroffen op het gebied van interne hulpverlening door het aanstellen van vier medewerkers als bedrijfshulpverlener (BHV'er). Zij helpen in geval van ongevallen, brandbestrijding en evacuatie. In 2017 hebben 3 medewerkers zowel de Basisopleiding Bedrijfshulpverlening (Eerste Hulp) als de Basisopleiding Brandbestrijding en Ontruiming gevolgd. Eén medewerker heeft de herhalingscursus EHBO (diploma Oranje Kruis) gevolgd.

Dieren-EHBO

Alle vaste medewerkers moeten een cursus Dieren-EHBO hebben gevolgd waar ze praktische vaardigheden leren zoals het verbinden van poten en staart en het meten van de hartslag. Daarnaast worden lessen gevolgd over onder meer het skelet, het zenuwstelsel en de bloedsomloop van kleine knaagdieren tot honden. Aan het eind van de cursus zijn deelnemers beter in staat zieke of gewonde dieren te helpen. In 2017 hebben 4 medewerkers en 11 vrijwilligers een cursus Dieren-EHBO gevolgd.

² Aequor is een door de overheid aangewezen kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven en stemt opleidingen in het beroepsonderwijs af op de arbeidsmarkt in de groene sectoren en de voedingsindustrie.



Basiscursus Dierenambulance

Bij het Cursuscentrum Dierverzorging in Barneveld wordt onder meer een Basis-cursus medewerker dierenambulance gegeven. Deze cursus is in 2009 opgezet om de kennis van medewerkers van dierenambulances te vergroten. Tijdens de cursus wordt onder meer geleerd hoe in bijzondere gevallen om te gaan met dieren, hoe spoedeisende hulp geboden kan worden, maar ook wordt uitleg gegeven over wet- en regelgeving, veiligheid en helder communiceren. In 2017 heeft 1 dierverzorger/ambulancechauffeur de cursus gevolgd en het examen succesvol afgerond.

Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ)

Alle medewerkers beschikken over een diploma Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ). In 2017 hebben drie vrijwilligers deze speciale cursus EHBZ gevolgd bij zeehondencreche Pieterburen. Tijdens de cursus wordt geleerd hoe een zeehond gehanteerd moet worden en welke verzorging en voeding deze moet krijgen op het moment dat deze verzwakt aanspoelt op het strand. Uitgeputte huijers (jonge zeehonden die hun moeder kwijt zijn geraakt) en gewonde zeehonden krijgen eerst door middel van een sonde voeding toegediend door de EHBZ-er, voor ze worden getransporteerd. Dit is belangrijk omdat de zeehond zo in een betere conditie aan de reis van Den Haag naar Pieterburen begint. De afspraak met medewerkers van de zeehondencreche is dat zij halverwege (in Lelystad) de zeehond overnemen.

Cursussen dierengedrag

In 2017 zijn intern informatieavonden georganiseerd over kattengedrag. Een medewerker met taakaccent 'dierverzorging' verzorgt deze informatieavonden. Tijdens de eerste avond komen kattengedrag en communicatie aan de orde. Er wordt onder meer aandacht besteed aan de houding van oren en staart en de onderlinge communicatie. Daarbij wordt uitleg gegeven hoe we rekening kunnen houden met de natuurlijke manier van communiceren van de kat in het dierenhospitaal. Gedurende de tweede avond worden diverse kattenziektes besproken en de medicijnen die daarbij ingezet kunnen worden. Na afloop krijgen de deelnemers een mapje mee met de belangrijkste zaken die aan bod zijn gekomen. In 2017 hebben dertig vrijwilligers de interne cursus Kattengedrag gevolgd.

2.4 Dierenarts in het hospitaal

(Huis)dieren die van straat zijn gehaald en ziek of gewond zijn, worden naar de dichtstbijzijnde dierenarts in het werkgebied vervoerd. Nadat zij zijn behandeld, worden ze opgenomen in het dierenhospitaal³. Tweemaal in de week is een vaste dierenarts aanwezig in het dierenhospitaal. Hij bezoekt alle dieren, zet de behandeling voort die de reeds bezochte dierenarts heeft voorgesteld en stelt zo nodig het medicijngebruik bij of voert een operatie uit. Hij stelt een behandelplan op en draagt dat over aan het hoofd dierverzorging. Alle dieren worden ingeënt, ontwormd en voorzien van een chip voordat een nieuwe eigenaar wordt gezocht. Voor katten geldt dat ze worden gesteriliseerd of gecastreerd als dit nog niet is gebeurd. Mannelijke konijnen en fretten die ongestreerd binnenkomen in het hospitaal worden gecastreerd. Als de dieren na verloop van tijd zijn hersteld, geeft de dierenarts aan dat het dier plaatsbaar is. Er wordt dan een nieuwe eigenaar gezocht voor het dier.

2.5 Huisvesting

Den Haag

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. heeft een terrein met opstallen, dat is gelegen aan de rand van het landgoed Oosterbeek. Om in te kunnen spelen op de groeiende hulpvraag heeft in 2003 een uitbreiding van het hoofdgebouw plaatsgevonden met 70 m². Deze uitbreiding was gebaseerd op de door de gemeente Wassenaar maximaal toegestane afmetingen. Het hoofdgebouw bestreek daarna 200 m² en bestond uit één laag (begane grond met ruimte voor een kantoor, ontvangstruimte en meldkamer, kattenkamers, opvangruimte voor (volière) vogels, reptielen en knaagdieren, hondenkennels, een dierenartsruimte en een aparte ruimte voor Zwerfkat Den Haag). Voor het personeel was er een nachtverblijf en een kantine. Buiten het hoofdgebouw bevonden zich quarantaineafdelingen voor de eerste opvang van dieren. Op het terrein bevonden zich stallen en weiden waar de buitendieren verblijven.

³ Met uitzondering van de gemeente Zoetermeer. Zieke en gewonde honden en katten worden daar opgevangen in Dierentehuis Zoetermeer.

Zoetermeer

Sinds 1 november 2013 is wegens uitbreiding van het werkgebied een dependance betrokken aan de Prismalaan in Zoetermeer. Dit om goed en snel hulp te kunnen verlenen aan de dieren in nood in de gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp. Begin 2017 is de stichting binnen Zoetermeer verhuisd naar een kleiner onderkomen aan de Nathaliegang.

2.5.1 Nieuwbouw

Door de toename van activiteiten, het aantal vrijwilligers en aanpassing van de eisen op het gebied van dierenopvang en arbeidsomstandigheden, voldeed het dierenhospitaal, inclusief de bijgebouwen zoals de stallen, niet meer.

Een aantal jaren geleden is het besluit genomen een nieuw dierenhospitaal te bouwen met bijgebouwen. Tijdens een uitgebreide procedure zijn deskundigen geraadpleegd en is overleg is gevoerd met gemeentelijke en provinciale overheden. Op basis van deze gesprekken heeft LODEWIJK BALJON landschapsarchitecten, een internationaal bureau voor stedenbouw en landschapsarchitectuur, een structuurontwerp gemaakt voor nieuwe gebouwen en herinrichting van het terrein. FARO architecten heeft een ontwerp gemaakt voor het nieuwe dierenhospitaal en bijgebouwen zoals stallen. De gemeenteraad van Wassenaar heeft op 10 oktober 2016 het bestemmingsplan gewijzigd vastgesteld, hetgeen nieuwbouw en landschappelijke herinrichting mogelijk maakte. Na het ontvangen van de aangevraagde omgevingsvergunning op 21 februari 2017, kon in april een begin worden gemaakt met de bouw van een nieuw dierenhospitaal en herinrichting van het terrein.

Aanleiding

De oorzaken van het ruimtegebrek van het voormalige pand zijn te verklaren door diverse ontwikkelingen, te weten de toename van het aantal hulpverzoeken, toegenomen wetenschappelijk inzicht op het gebied van huisvesting van dieren en toename van digitaal werken.

Toename van hulpverzoeken

Sinds de oprichting van de stichting is er een stijging te zien van het aantal telefonische vragen en meldingen (momenteel ± 45.000 per jaar) en het aantal ambulanceritten (momenteel ± 17.500 ritten per jaar), alsmede een toename van het aantal dieren dat wordt opgevangen en verzorgd in het dierenhospitaal (momenteel ± 1.500 per jaar).

Deze stijgingen zijn deels te verklaren door maatschappelijke ontwikkelingen:

- Burgers vinden dierenwelzijn steeds belangrijker en maken sneller een melding bij de dierenambulance van een dier dat hulp nodig heeft,
- Dierenwelzijn staat hoger op de politieke agenda's, hetgeen geresulteerd heeft in een uitbreiding van het aantal overeenkomsten dat gemeenten met Dierenambulance Den Haag, hebben gesloten voor het uitvoeren van diverse taken op het gebied van dierenwelzijn.

Voorts is er sprake van demografische ontwikkelingen; het inwonersaantal in het werkgebied van Dierenambulance Den Haag is toegenomen door onder meer uitbreiding met nieuwe woonwijken. Dit heeft tot gevolg gehad dat:

- het aantal meldingen is toegenomen, immers meer inwoners betekent meer meldingen.
- de hoeveelheid huisdieren is gegroeid waardoor meer hulpvragen ontstaan.
- natuurgebied is veranderd in bebouwd gebied, waardoor meer in het wild levende dieren in de problemen raken.

De toegenomen vraag om de inzet van de dierenambulance en de opvang van zieke en gewonde dieren, heeft geleid tot een toename van personeel en de inzet van vrijwilligers. Het aantal werknemers is toegenomen van 12 in 2003 tot 25 medewerkers op dit moment. Ook is het aantal vrijwilligers drastisch gegroeid van vijf trouwe vrijwilligers in 2003 naar 100 die momenteel werkzaam zijn bij de stichting.

Wetenschappelijk onderzoek naar dierenwelzijn in relatie tot bedrijfsvoering

Meer maatschappelijke aandacht voor dierenwelzijn heeft ervoor gezorgd dat dit onderwerp wetenschappelijk ook meer is uitgediept. Dit heeft als resultaat dat er meer bekend is geworden over welzijnsverbetering van dieren. De juiste verzorging en inrichting van een asiel/hospitaal dragen bij aan een beter dierenwelzijn en het voorkomen van aandoeningen en/of beperken van complicaties. Het is in het belang van het dier dat het zich goed voelt, want dat welbevinden heeft ook positieve effecten op de bedrijfsvoering. In het hospitaal opgevangen dieren hebben medische zorg nodig. Veelal gaat het om dieren met botbeuken, verwondingen of een ziekte. Doordat zij daardoor vatbaarder zijn voor overdraagbare aandoeningen, is het belangrijk de omgeving zo in te richten dat het risico dat een zwak dier een aandoening of complicatie krijgt minimaal is. Het dier zal spoediger herstellen en sneller bij een nieuwe eigenaar worden geplaatst. De gemiddelde verblijfsduur in het hospitaal neemt af en daarmee worden ook de kosten lager.

Digitalisering

Door de toename van computergebruik waren de ruimten en faciliteiten voor de administratieve ondersteuning niet efficiënt. Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van digitale mogelijkheden zoals een digitaal registratiesysteem voor meldingen en ambulanceritten. Ook het donateursbestand en de registratie en verzorgingsschema's van dieren in het hospitaal worden in dit digitale registratiesysteem bijgehouden. Daarnaast wordt communicatie via e-mail en sociale media steeds gangbaarder. Er was onvoldoende ruimte voor werkplekken waar met een computer kan worden gewerkt. Daarbij kwam dat er een toename was van het aantal berichten dat ons via internet en e-mail bereikte, met onder meer vragen over de stand van zaken met een dier, verzoeken om informatie en algemene vragen over dieren.

2.5.2 Probleemstelling

De problemen die zich concreet voordeden in het hoofdgebouw lagen op twee vlakken. In de eerste plaats te weinig ruimte voor dieren en in de tweede plaats te weinig ruimte voor mensen.

Te weinig ruimte voor dieren

Te weinig ruimte voor dieren betekende onder meer dat er geen ruimte was voor verbetering ten aanzien van een optimale huisvesting van dieren. Concreet betekende dit geen ruimte voor: vergroting van ruimten, uitbreiding van het aantal quarantaines, mogelijkheden voor groepshuisvesting, opvangruimten per diersoort en het aanbrengen van sluisen voor alle dierenruimten.

Te weinig ruimte voor mensen

Te weinig ruimte voor mensen betekende noodgedwongen multifunctioneel gebruik van de diverse ruimten. Een voorbeeld betrof de centrale hal: deze werd gebruikt als ontvangstruimte voor bezoekers, maar fungeerde ook als corridor naar alle andere ruimten in het gebouw. Daarnaast maakte ook de meldkamer onderdeel uit van deze ruimte. Als gevolg van de onrustige sfeer die hierdoor ontstond, werden telefoonbeantwoording en administratietaken op de computer minder efficiënt uitgevoerd dan we zouden willen. Dit kostte tijd, tijd die we liever besteden aan de zorg voor dieren.

Deskundigen

Om het gebrek aan ruimte op te lossen, is in eerste instantie het plan ontstaan het huidige gebouw uit te breiden. Na verloop van tijd is er twijfel gerezen of dit de juiste investering zou zijn of dat een nieuwbouwproject als betere optie zou gelden. Om tot een weloverwogen keuze te komen ten aanzien van de vraag 'verbouwing of nieuwbouw?' zijn we gestart met het raadplegen van diverse deskundigen.

Dierenwelzijn

Ruth van der Leij, dierenarts werkzaam als Resident Shelter Medicine bij het departement Geneeskunde Gezelschapsdieren van de faculteit Diergeneeskunde Universiteit Utrecht, heeft een inventarisatie gemaakt van knelpunten van het bestaande gebouw. Zij heeft de situatie in het dierenhospitaal afgezet tegen de huidige wetenschappelijke inzichten en de nieuwste wet- en regelgeving op het gebied van dierenwelzijn. Hieruit zijn diverse aanbevelingen voortgekomen ter verbetering van de huisvesting van dieren. De belangrijkste verbeterpunten lagen op het terrein van verbeterde huisvesting van dieren zoals vergroting van ruimten, uitbreiding van het aantal quarantaines, mogelijkheden voor groepshuisvesting, voor ieder diersoort de juiste geacommodeerde ruimten en het aanbrengen van sluisen voor alle dierenruimten om ziekteoverdracht tegen te gaan.

Bouwtechnische staat en duurzaamheid

Voorts is op bouwtechnisch gebied en op het gebied van (duurzame) installatietechniek het pand bekeken en zijn analyses gemaakt welke voordelen en nadelen uitbreiding van het pand met zich mee zou brengen. Hierbij is onder meer gekeken naar de bouwtechnische staat van het huidige pand dat in 1992 is gebouwd en welke verbeteringen en uitbreiding doorgevoerd zouden kunnen worden om het meer efficiënt en duurzaam te gebruiken. Daarnaast is het energieverbruik in kaart gebracht en zijn de mogelijkheden onderzocht of dit verbruik aanzienlijk verminderd zou kunnen worden.

De slotconclusie van de deskundigen op het gebied van dierenwelzijn, bouwtechnische staat en efficiëntie én duurzaamheid, was dat een nieuw pand een meer optimale investering zou zijn dan aanpassing en uitbreiding van het huidige gebouw.

2.5.3 Doelstelling en resultaten nieuwbouw

De informatie van de diverse deskundigen is als input gebruikt om concreet te maken aan welke wensen en eisen het nieuw te bouwen dierenhospitaal zou moeten voldoen.

Doelstelling

De doelstelling van het Projectplan Nieuwbouw Dierenhospitaal luidde: 'Het op duurzame wijze realiseren van nieuwe gebouwen, waardoor direct en indirect nog beter aan het welzijn van alle dieren tegemoet kan worden gekomen'

Resultaten

Deze doelstelling is in 2017 bereikt door in te zetten op de volgende resultaten:

- *Meer ruimte voor de dieren*
Door de uitbreiding hebben de dieren meer ruimte gekregen, kunnen ze samen worden gehuisvest, wordt stress gereduceerd en worden overdraagbare aandoeningen zo veel mogelijk voorkomen.
- *Meer werkruimte voor medewerkers en vrijwilligers*
Door het creëren van geschikte werkplekken voor medewerkers kunnen zij efficiënter hun administratieve taken vervullen, waardoor er meer tijd voor de dieren overblijft. Bovendien kunnen we personen met een lichamelijke beperking, die administratief vrijwilligerswerk voor onze stichting willen verrichten, een werkplek en faciliteiten bieden.
- *Een duurzaam gebouw*
Een gebouw waarin rekening is gehouden met het milieu en de leefomgeving van mensen en dieren.

Efficiënte ruimte voor de dieren

In het nieuwe dierenhospitaal hebben de dieren meer ruimte dan in het oude pand en worden de ruimten efficiënt ingericht. Dit is op de volgende wijzen vormgegeven:

Huisvesting per diergroep

Het is mogelijk om voor een diersoort geacommodeerde opvangruimten te creëren. Hierdoor wordt voorkomen dat dieren bij elkaar worden geplaatst waarvoor dit zeer onwenselijk is, zoals fretten en konijnen. Het samen huisvesten van predatoren en prooidieren geeft namelijk veel stress. Ook de combinatie knaagdieren/konijnen en vogels is niet wenselijk in verband met

de gevoelige luchtwegen van knaagdieren/konijnen die respiratoire problemen kunnen krijgen door het stof (eiwitten) dat de vogels met hun veren verspreiden. Voor de meeste diergroepen is de mogelijkheid gecreëerd om ze in een specifieke quarantaine te plaatsen. Dit is belangrijk in verband met het voorkomen van overdracht van ziekten.

Groepshuisvesting herstelde katten

Voor de grootste groep die wij opvangen, de katten, zijn drie gescheiden ruimten voor groepshuisvesting van herstelde (herplaatsbare) dieren mogelijk gemaakt. De ruimte heeft verschillende functiegebieden zoals een buitenren, hoogte structuren- zoals een klimmeubel en hoge muurplanken, soort specifieke meubels zoals zit- en ligplanken of een verstopplaatsen de mogelijkheid om de omgeving te overzien (raam). Dit stelt de katten in de gelegenheid controle te hebben over hun fysieke en sociale omgeving. Katten kunnen dan een veelheid aan gedragskeuzes maken zoals het klimmen naar een hoog punt, om beter overzicht te hebben, of ergens achter of in gaan zitten om alleen te kunnen zijn of te rusten. Katten die hun soorteigen gedrag kunnen vertonen, hebben minder last van stress. Dit is in het voordeel van het algemeen welzijn van de katten die zich, hoewel tijdelijk, al in een onnatuurlijke situatie van een opvang bevinden.

Dubbele kooien niet herstelde katten

De katten die nog niet hersteld zijn en in de ziekenboeg of quarantaine verblijven, hebben veelal hokrust. Het is belangrijk dat in deze ruimten maatregelen worden genomen die stress reduceren. De stressreductie voor katten is belangrijk voor het welzijn van de kat waardoor deze sneller zal herstellen. Daarbij is wetenschappelijk aangetoond dat stressreductie significant bijdraagt aan het tegengaan van niesziekte. Het is daarom zeer wenselijk dat in de ruimte waar de zieke en gewonde katten zich bevinden, zoals de ziekenboeg en quarantaines, gebruikt wordt gemaakt van dubbele kooien. De katten hebben dan de ruimte om over te lopen van de linker- naar rechterraimte. Hierdoor kunnen katten in hun verblijf blijven en hoeven ze er niet uit tijdens het schoonmaken. Dit voorkomt veel stress. Ook kan er dan een ruimte voor een schuildoos enerzijds en een kattenbak anderzijds gecreëerd worden.

Sluizen

Alle dierversuizen zijn toegankelijk middels sluizen (een dubbele ingang met portaaltje) als toegang voor de dierversuizers. Dergelijke sluizen hebben meer-

dere functies. In de eerste plaats is de kans op ontsnappen van de dieren minimaal. Daarnaast fungeert de sluis als barrière waardoor de verspreiding van ziekteverwerkers wordt tegengegaan. Tot slot wordt het mogelijk in de sluis een dispenser met alcohol te plaatsen zodat bij het betreden en verlaten van de ruimten de handen ontsmet kunnen worden. Tevens is er ruimte om beschermende kleding aan te doen alvorens de ruimte te betreden. Dit voorkomt insleep van ziekteverwekkers uit andere te bezoeken ruimten.

Keukens en aanrechtblokken

Alle dierverblijven hebben de beschikking over een aanrechtblok waar de etensbakken en kattenbakken schoon kunnen worden gemaakt. Hierdoor blijft het gebruiksmateriaal van een dierenverblijf binnen ditzelfde verblijf, waardoor overdracht van ziekten niet mogelijk is via deze weg. Daarbij vindt het bereiden van het voedsel, zoals kittenmelk of paardenslobber, van de dieren plaats in deze ruimten.

Voldoende werkruimte medewerkers en vrijwilligers

In het nieuwe pand is het mogelijk een scheiding aan te brengen tussen de ruimten waar de dieren zich bevinden en ruimten waar administratieve taken worden uitgevoerd. Hierdoor wordt de kans op de overdracht van besmettelijke aandoeningen zo minimaal mogelijk.

Door het creëren van voldoende geschikte werkplekken voor medewerkers kunnen zij efficiënter hun administratieve taken vervullen, waardoor er meer tijd voor de dieren overblijft. Bovendien kunnen we personen met een lichamelijke beperking, die administratief vrijwilligerswerk voor onze stichting willen verrichten, een werkplek en faciliteiten bieden.

Ook is er ruimte gecreëerd dat geschikt is om voorlichting te geven over onze werkzaamheden en over het duurzame gebouw en al haar aspecten.

Een duurzaam gebouw

Een gebouw waarin volledig rekening is gehouden met het milieu en de omgeving, dat zo is ontworpen dat het zo min mogelijk is aangewezen op fossiele brandstof, daarmee een sterk gereduceerde uitstoot van CO₂ kent en zo veel als mogelijk zelfvoorzienend is. Daarnaast wordt gebruikt gemaakt van mogelijkheden als hernieuwbare energie, situering op de zon, water- en afvalverwerking en herbruikbaar materiaalgebruik. Naast het leveren van een bijdrage aan een schoner milieu en verbetering van de leefomgeving van mensen en dieren, worden de

duurzaamheidsconcepten ook ingezet als 'voorlichtingsmateriaal'. Er zullen initiatieven worden ontplooid met als doel voorlichten en bewust maken van het belang van - en de mogelijkheden die er zijn op het gebied van duurzaamheid.

2.5.4 Tijdelijk onderkomen

Omdat de oude panden op in april 2017 worden gesloopt, wordt een tijdelijk onderkomen gezocht en gevonden aan de Binckhorstlaan 259. Hier is door de medewerkers en vrijwilligers in recordtempo de lege ruimte verbouwd tot hospitaal. De werkzaamheden kunnen gewoon worden doorgezet terwijl het nieuwe hospitaal wordt gerealiseerd op het eigen terrein.

Intussen wordt het nieuwe hospitaal gebouwd door Aannemingsbedrijf C. van der Grift. Een belangrijk moment vindt plaats op 14 november 2017 als door Roos Buys, de partner van de overleden oprichter Eric Louwrier, symbolisch de eerste plank aan het nieuwe dierenhospitaal wordt bevestigd

3 Activiteiten 2017

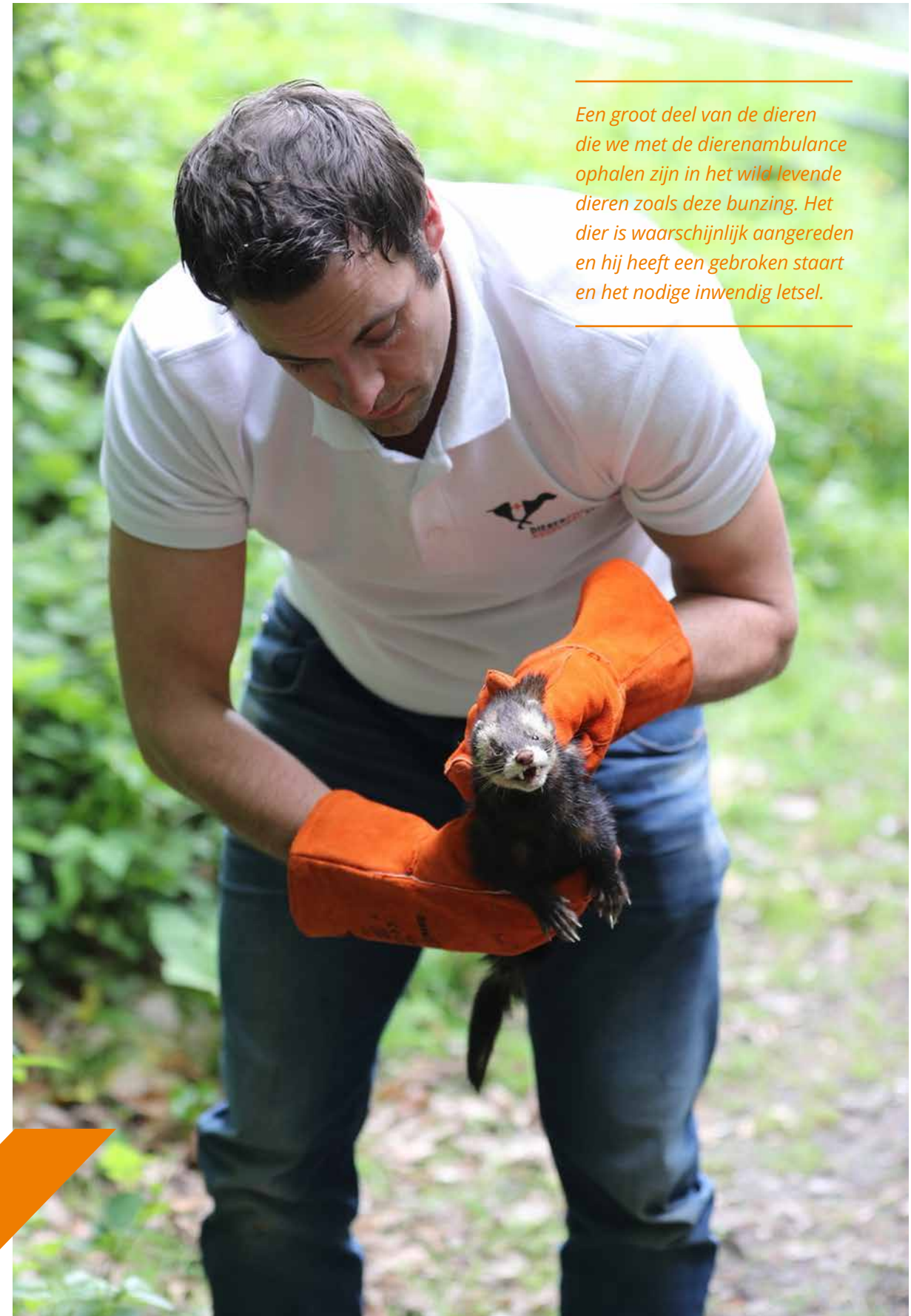
Naast de nieuwbouwactiviteiten, heeft de doelstelling aangaande het verlenen van hulp aan dieren en de opvang van dieren ook in 2017 prioriteit gehad. De stichting beschikt daartoe over zeven dierenambulances (waaronder een terreinwagen), een paardentrailer en een boot. Zes dierenambulances worden dagelijks ingezet voor het vervoer van gevonden en gewonde dieren. Indien het een zeehond, bruinvis of ander dier zoals een watervogel (olieslachtoffer) op het strand betreft, wordt de terreinwagen ingezet. Voor het vervoeren van paarden en losgebroken koeien, schapen of geiten wordt de paardentrailer gebruikt. Voor dieren die op het water in de problemen zijn geraakt, wordt gebruik gemaakt van een boot die achter de dierenambulance gekoppeld kan worden. Veelal gaat het dan om vogels die verstrikt zijn geraakt in zwerfafval of met gebroken ledematen.

3.1 Gevonden, zieke en gewonde gezelschapsdieren

De dierenambulances worden ingezet als uit een telefonische melding blijkt dat een dier hulp nodig heeft. In veel gevallen betreft het een dier dat ziek of gewond is. Het kan echter ook een gezond (huis)dier zijn dat op straat zwerft.

3.1.1 Gevonden gezonde gezelschapsdieren

Niet alle dieren die met de dierenambulance worden opgehaald zijn ziek of gewond. Ook voor bijvoorbeeld katten die op straat zwerven en door buurtbewoners worden gemeld (omdat zij vermoeden dat de kat zijn of haar huis kwijt is), rukt de dierenambulance uit. Deze dieren worden ter plaatse gecontroleerd op een chip of ander identificatiekenmerk. Als het dier een chip heeft, wordt geprobeerd direct de gegevens van de eigenaar te achterhalen. Als dit lukt, wordt het dier met de dierenambulance indien mogelijk naar huis gebracht. Niet zelden blijkt het dier inderdaad (al langere tijd) vermist te zijn. Het is zelfs een aantal keren voorgekomen dat een kat was meegereisd vanuit een andere gemeente. Als een dier geen chip heeft en als ook navraag in de buurt geen eigenaar oplevert, wordt het dier op basis van de vindplaats naar een dierenopvangcentrum vervoerd zoals een asiel voor honden en katten of een konijnen- en knaagdierenopvang. Ook kan het dier tijdelijk worden



Een groot deel van de dieren die we met de dierenambulance ophalen zijn in het wild levende dieren zoals deze bunzing. Het dier is waarschijnlijk aangereden en hij heeft een gebroken staart en het nodige inwendig letsel.

opgevangen in het dierenhospitaal. Gedurende deze opvangperiode wordt geprobeerd de eigenaar op te sporen die het dier kan komen halen.

In onderstaand schema wordt weergegeven naar welke opvangcentra de gezonde gevonden dieren uit diverse gemeenten worden vervoerd. De dieren worden bij stichting Amivedi⁴ als gevonden geregistreerd. Gevonden dieren uit de gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp worden eveneens bij de Stichting Dieren-centrale Nederland gemeld.

Diersoort	Uit gemeente	Opvangcentrum
Honden en katten	Den Haag	Haags Dierencentrum (in Den Haag)
	Rijswijk en Pijnacker-Nootdorp	't Julialaantje (in Rijswijk)
	Wassenaar en Leidschendam-Voorburg	Nationale Dierenzorg (in Wassenaar)
	Zoetermeer	Stichting Dierentehuis Zoetermeer
Konijnen en knaagdieren	Den Haag	'Het Knaaghof' (in Rijswijk), Stichting 't Knagertje (in Den Haag)
	Rijswijk en Pijnacker-Nootdorp	'Het Knaaghof' (in Rijswijk)
	Wassenaar en Leidschendam-Voorburg	Nationale Dierenzorg (in Wassenaar)
	Zoetermeer	'Het Knaaghof' (in Rijswijk)
Amfibieën en reptielen (huisdieren)	Den Haag, Rijswijk, Pijnacker-Nootdorp, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg en Zoetermeer	Stichting Koudbloedigen Opvang Serpo of Stichting Schildpaddencentrum Nederland (schildpadden)
Overige huisdieren (zoals fretten, park- en volièrevogels, post- en sierduiven, geiten)	Den Haag	Dierenhospitaal Den Haag
	Rijswijk, Pijnacker-Nootdorp	't Julialaantje (in Rijswijk) of Dierenhospitaal Den Haag
	Wassenaar, Leidschendam-Voorburg	Dierenhospitaal Den Haag of Nationale Dierenzorg (in Wassenaar)
	Zoetermeer	Dierenhospitaal Den Haag of Kinderboerderij 'Het Buitenbeest' (Zoetermeer)

Vervoer naar opvang gevonden gezonde gezelschapsdieren, 2017

⁴ Stichting AMIVEDI (www.amivedi.nl) en Dierencentrale Nederland (www.dierencentrale.nl) zijn landelijke vrijwilligersorganisaties die zorgen voor een kosteloze registratie van vermiste en gevonden huisdieren in Nederland met het doel gevonden huisdieren met de eigenaar te herenigen.

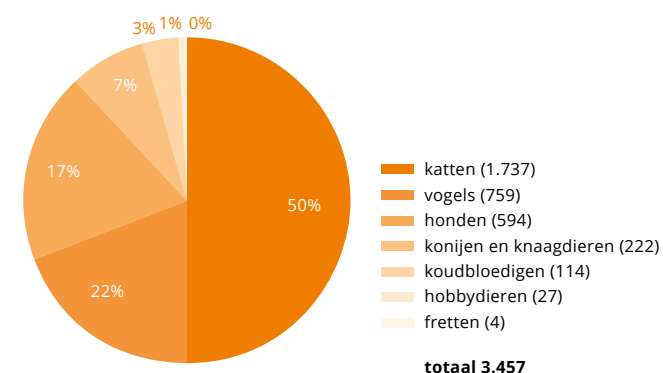
3.1.2 Zieke en gewonde gezelschapsdieren

Gezelschapsdieren die worden opgehaald met de dierenambulance en medische hulp nodig hebben, worden zo snel mogelijk naar de dichtstbijzijnde dierenarts gebracht. Na behandeling door de desbetreffende dierenarts wordt het dier in het eigen dierenhospitaal⁵ opgevangen. Hier krijgen ze de juiste zorg, medicijnen en soms speciale voeding. Mocht de eigenaar zich niet melden dan blijven de dieren in het hospitaal (zie paragraaf 3.4 dieren in het hospitaal).

3.1.3 Aantal vervoerde gezelschapsdieren

In 2017 is er aan ruim 3.700 huisdieren hulp verleend. Het grootste deel (53%) daarvan bestaat uit katten die in de problemen zijn geraakt. Eenentwintig procent van de dieren die hulp nodig heeft, bestaat uit park en volièrevogels. Dit zijn onder meer gedumpte of verdwaalde kippen en ontsnapte vogels zoals parkieten, kanaries en papegaaiachtigen. Zestien procent van de huisdieren die zijn geholpen of vervoerd zijn honden die zijn weggelopen en/of aangereden. Zes procent van de geholpen huisdieren bestaat uit konijnen en knaagdieren zoals cavia's, tamme ratten en muizen, die zijn ontsnapt of gedumpte. Drie procent van de geholpen gezelschapsdieren bestaat uit koudbloedigen zoals (aquarium- en vijver-)vissen, reptielen (in veel gevallen ontsnapte en gedumpte slangen en waterschildpadden). In 2017 zijn eenendertig hobbydieren opgehaald zoals losgebroken schapen, geiten en varkens. Tot slot zijn er 5 roofdieren opgehaald, te weten drie fretten, een stinkdier en een nerts.

Aantal hulpverleningen gezelschapsdieren



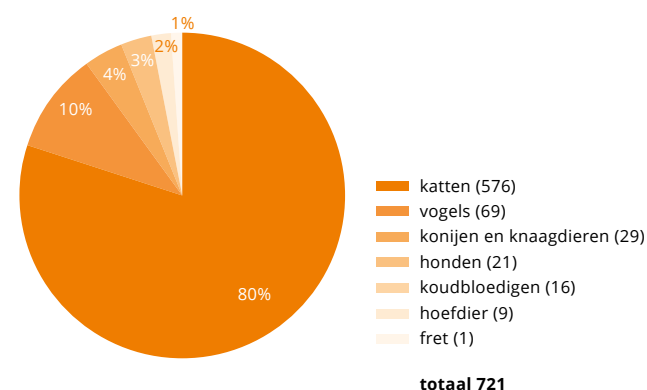
⁵ Met uitzondering van de gemeente Zoetermeer. Zieke en gewonde honden en katten worden veelal opgevangen in Dierentehuis Zoetermeer.

3.1.4 Kadavers gezelschapsdieren

Hoewel het vervoer van kadavers niet behoort tot de kerntaak van de Stichting, wordt deze taak in opdracht van de gemeenten in het werkgebied wel uitgevoerd. De reden om kadavers van straat te halen en deze te vervoeren, heeft onder meer te maken met respect voor de dieren en het belang van eigenaren die bezorgd zijn in het geval hun huisdier is vermist. Als een overleden huisdier wordt gemeld, wordt gedeeltelijk volgens dezelfde procedure gewerkt als een gevonden levend huisdier. Het wordt opgehaald en vervolgens wordt altijd gecontroleerd of het dier een identificatiekenmerk heeft, dit wil zeggen een halsband of chip (uitgelezen met de chipreader die in alle dierenambulances aanwezig is). Indien dit het geval is wordt via Amivedi of de chipregistratie-databanken getracht de gegevens van de eigenaar te achterhalen. Als dit lukt wordt vervolgens de eigenaar ingelicht. Indien het dier geen identificatiekenmerk heeft, wordt het bij stichting Amivedi als gevonden geregistreerd. Gevonden kadavers van gezelschapsdieren uit de gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp worden daarnaast bij de Stichting Dierencentrale Nederland gemeld. Vervolgens worden de dieren indien mogelijk twee weken bewaard om eigenaren tijd te geven om hun huisdier eventueel op te halen als zij via Amivedi of op een andere wijze hebben vernomen dat hun overleden huisdier in bewaring is. Als er geen eigenaar komt, worden de dieren voor destructie aangeboden aan een bedrijf dat gespecialiseerd is in het ophalen, verwerken en (laten) vernietigen van dierlijk restmateriaal en kadavers (Rendac).

De grootste groep kadavers van huisdieren betreft katten, maar liefst 80%. In veel gevallen zijn de dieren aangereden. In tien procent van de gevallen gaat het om (gezelschaps-)vogels zoals post- en sierduiven en papegaaiachtigen. Vier procent van de kadavers van gezelschapsdieren bestaat uit honden die veelal zijn ontsnapt en worden aangereden. Drie procent betreft tamme konijnen en knaagdieren die zijn ontsnapt of gedumpt. Meestal redden deze tamme dieren het niet in de natuur of ze worden gepakt door een hond of kat. In 2017 zijn zestien overleden koudbloedigen opgehaald. Negen overleden hobbydieren zijn opgehaald, te weten schapen, een geit en een varken. Tot slot is één overleden fret gemeld en opgehaald.

Aantal kadavers gezelschapsdieren



3.2 In het wild levende dieren

Gewonde en zieke of verzwakte in het wild levende dieren gaan na eventueel onderzoek door een dierenarts doorgaans naar een gespecialiseerde opvang. Afhankelijk van de vindplaats gaan vogels naar een vogelasiel en egels naar een egelopvang. De Haagse regio is relatief rijk aan dieren. Het komt ook voor dat een zeehond of bruinvis aanspoelt op het strand. Zeehonden worden in een dierenambulance meegenomen in een speciale zeehondenmand. Op de thuispost krijgt het dier de noodzakelijke voeding en wordt indien nodig met water gekoeld. Als de zeehond door de voeding en het koelen voldoende stabiel is, wordt het dier naar zeehondenrèche in Pieterburen vervoerd. In de meeste gevallen rijdt een medewerker van de zeehondenrèche richting Den Haag en wordt de zeehond halverwege, bij Lelystad, de Afsluitdijk of Utrecht, overgedragen. In bepaalde gevallen worden gewonde in het wild levende dieren zoals vossen en reeën in het dierenhospitaal opgevangen als zij een goede kans op snel herstel hebben zodat ze zo spoedig mogelijk terug kunnen worden gezet op de plaats waar ze zijn opgehaald. Het streven is de dieren binnen 12 uur weer uit te zetten. In uitzonderlijke gevallen wordt deze termijn verlengd naar 24 uur. Als de herstelperiode te lang gaat duren, wordt het dier in overleg met een dierenarts ingeslapen. Voor stressgevoelige dieren zoals reeën en herten, kan het welzijn namelijk niet worden gewaarborgd als ze langere tijd opgesloten moeten worden. Jonge verweesde herten, reeën en vossen worden naar een speciale opvang voor deze dieren gebracht.

Dode bruinvissen en eventueel andere kleine walvisachtigen die aanspoelen, worden met de dierenambulance die geschikt is om op het strand te rijden opgehaald. Het geslacht, de lengte, verwondingen en andere bijzonderheden van het dode dier worden veelal samen met een foto van het gestrande dier doorgegeven aan walvisstrandingen.nl. Zij zorgen voor de centrale registratie van alle strandingen van walvisachtigen in Nederland. Ook vindt overleg plaats met Universiteit Utrecht. Indien zij interesse hebben in het stoffelijk overschot, wordt dit door de medewerkers van de universiteit opgehaald voor onderzoek. Als vervoer naar Utrecht niet direct mogelijk is, vindt opslag plaats bij EHBZ Noordwijk. Zij verzorgen dan ook het vervoer naar Universiteit Utrecht. In onderstaand schema wordt weergegeven waar de door de dierenambulance vervoerde in het wild levende dieren worden opgevangen:

Diersoort	Uit gemeente	Opvangcentrum
Vogels	Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Zoetermeer en Wassenaar	Vogelasiel De Wulp
	Pijnacker-Nootdorp	Vogel- en Egelopvang Delft e.o.
Hazens en konijnen	Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Zoetermeer en Wassenaar	Stichting 't Knagertje (in Den Haag)
	Pijnacker-Nootdorp	Vogel- en Egelopvang Delft e.o.
Eekhoorns	Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp en Wassenaar	Stichting Eekhoornopvang Nederland
Egels	Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, en Wassenaar	Egelopvang Den Haag
	Zoetermeer	Egelopvang Zoetermeer
	Pijnacker-Nootdorp	Vogel- en Egelopvang Delft e.o.
Zeehonden	Den Haag en Wassenaar	Zeehondencrèche Pieterburen
Overleden walvisachtigen	Den Haag en Wassenaar	Doorgegeven aan walvisstrandingen.nl en Universiteit Utrecht
Zeezoogdieren (excl. zeehonden)	Den Haag en Wassenaar	SOS Dolfijn
Reptielen, amfibieën en insecten (in het wild levend)	Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp en Wassenaar	Stichting koudbloedigen-opvang Serpo of Diergaarde Blijdorp (Oceanium)
Vleermuizen	Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp en Wassenaar	Gespecialiseerde vleermuizenopvang
Overige in het wilde levende dieren	Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp en Wassenaar	Indien uitzetmogelijkheden binnen 24 uur: Dierenhospitaal Den Haag. Anders gespecialiseerde opvang

Vervoer naar opvang in het wild levende dieren, 2017

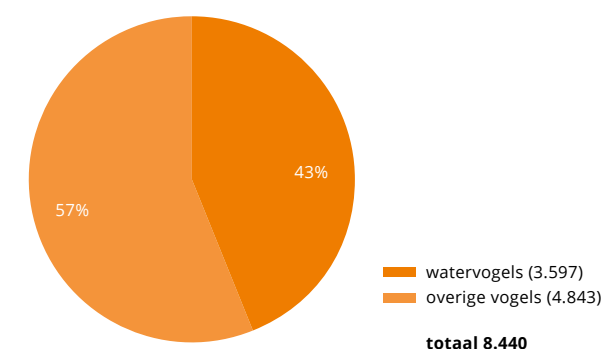
3.2.1 Aantal hulpverleningen aan in het wild levende dieren

De grootste groep dieren waaraan ter plaatse hulp wordt geboden of die wordt vervoerd, bestaat uit dieren die in het wild leven, maar liefst 8.658 dieren. Om een overzichtelijk beeld te kunnen schetsen is een onderverdeling gemaakt tussen vogels en overige in het wild levende dieren.

Vogels

In 2017 raakten 8.440 vogels in problemen door het verkeer, door tegen glas te vliegen of verstrikt te raken in afval zoals vislijnen of plastic. Deze dieren zijn naar een vogelopvang vervoerd of naar een dierenarts voor behandeling of euthanasie als behandeling niet mogelijk was. Daarnaast zijn veel vogels niet vervoerd maar opgepakt en weer losgelaten zoals grote zilvermeeuwen die zijn geland in een kleine tuin. Deze meeuwen kunnen niet rechtstandig opstijgen, maar hebben een aanloop nodig en kunnen niet zelfstandig uit een kleine tuin komen. Ook verstrikt geraakte vogels die bijvoorbeeld boven in een boom hingen, zijn losgemaakt en afhankelijk van eventuele verwondingen vrij gelaten, vervoerd naar een vogelopvangcentrum of dierenarts.

Aantal hulpverlening aan in het wild levende vogels

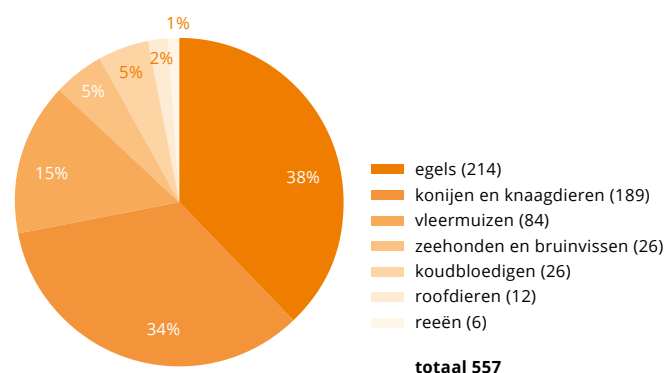


Overige in het wild levende dieren

Andere in het wild levende dieren waar ter plaatse hulp aan wordt verleend dan wel worden vervoerd naar een dierenarts of gespecialiseerde opvang, zijn onder meer egels (38%). Veelal zijn ze in de problemen gekomen door menselijk toedoen: verstrikt geraakt in afval, aangereden of gestoord in hun winterslaap. In 34% van gevallen betrof het konijnen, knaagdieren en hazen. Konijnen worden vaak opgehaald omdat ze aan de virusziekte Myxomatose lijden.

Ook knaagdieren zoals eekhoorns, muizen en ratten die gewond of verzwakt zijn worden gemeld en met de dierenambulance opgehaald. Vleermuizen vormen samen 15 procent van het aantal in het wild levende dieren dat is vervoerd. In veel gevallen gaan vleermuizen naar een gespecialiseerde opvang. Vijf procent van het aantal opgehaalde wilde dieren bestaat uit bruinvissen en zeehonden. Dit zijn zowel Gewone Zeehonden als Grijs Zeehonden. In eveneens 5% van de gevallen zijn de geholpen dieren roofdieren. Dit zijn voornamelijk vossen, maar ook marterachtigen die vaak verkeerslachtoffer zijn geworden. Twee procent van de in het wild levende dieren betreft koudbloedigen, zoals inheemse slangen, hagedissen en padden. Tot slot hebben de medewerkers van de stichting zes reeën opgehaald. Veelal zijn ze verstrikt geraakt of slachtoffer geworden van het verkeer.

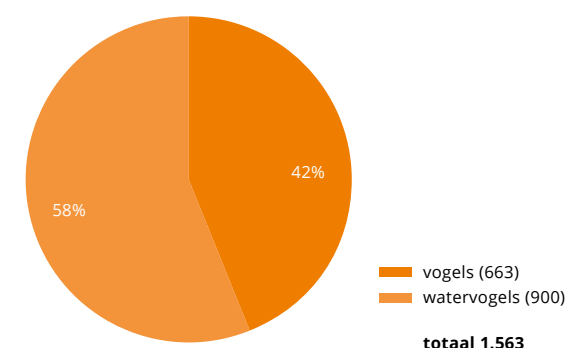
Aantal hulpverleningen aan in het wild levende dieren



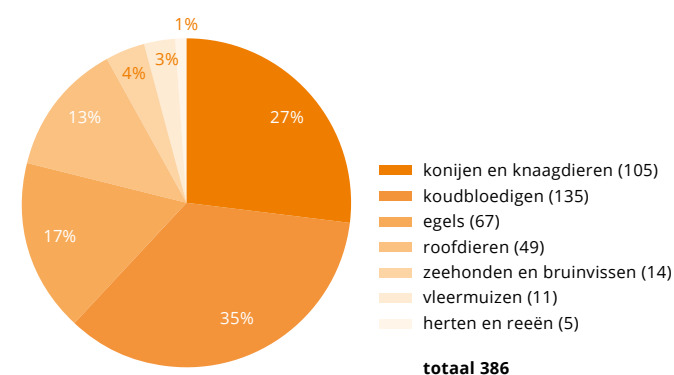
3.2.2 Kadavers in het wild levende dieren

Ook kadavers van in het wild levende dieren zijn n.a.v. meldingen opgehaald, te weten 1.949 dieren. In de onderstaande grafieken staan de aantallen vervoerde kadavers van vogels en overige in het wild levende dieren. Deze dieren zijn ter destructie aangeboden aan een bedrijf dat gespecialiseerd is in het ophalen, verwerken en (laten) vernietigen van dierlijk restmateriaal en kadavers.

Kadavers in het wild levende vogels



Kadavers in het wild levende dieren



3.2.3 Vervolgritten en interne ritten

Naast de eerste ritten n.a.v. een melding, worden ruim 1.500 vervolgritten gereden. Dit zijn bijvoorbeeld ritten met dieren die na opname bij een dierenarts naar het dierenhospitaal worden vervoerd of die tijdens opname naar een specialist gaan voor nader onderzoek of een operatie. Daarnaast worden nog ritten gereden om dieren naar gespecialiseerde opvang te brengen na tijdelijke opname in het dierenhospitaal, de zogenaamde interne ritten.

3.2.4 Aantal gereden ritten n.a.v. melding, zonder dieren

Het kan voorkomen dat bij aankomst het dier verdwenen blijkt te zijn omdat het is weggelopen of weggevlogen. Er wordt geprobeerd dit zoveel mogelijk te voorkomen door aan de telefoon te vragen of men het dier, zoals een gevonden kat



Een kat in het nauw kan vreemde sprongen maken. Deze kat heeft de moed echter opgegeven en zit klaaglijk te mauwen. Gelukkig kunnen we hulp geven. We weten de eigenaar te vinden, een gelukkige hereniging vindt plaats.

of een konijn, in huis wil halen. Betreft het een vogel die in de problemen is geraakt, wordt aan de melder gevraagd of deze het dier in een doosje wil zetten om te voorkomen dat het wegvliegt of wegloopt. In 2017 betrof dit 1.830 gereden ritten.

3.2.5 Dieren met eigenaar (besteld vervoer)

Behalve het vervoer van dieren naar aanleiding van een melding, wordt desgewenst ook het vervoer van dieren voor particulieren verzorgd. Denk aan het vervoer van eigenaar met zijn dier naar een dierenarts en weer terug. Voor deze 'privérit' betaalt de eigenaar € 35,00. In 2017 zijn 490 dieren met eigenaar naar een dierenarts vervoerd. In de meeste gevallen gaat het dan om mensen die ziek of niet mobiel zijn.

3.2.6 Totaal aantal dieren

DIEREN	AANTAL 2017	AANTAL 2016
Dieren (incl. kadavers)	15.084	15.415
Niet aangetroffen dieren	1.829	1.836
Dieren met eigenaar (besteld vervoer)	489	457
Dieren naar specialist of opvang (vervolgritten)	1.544	1.207
Totaal	18.946	18.915

Het totaal aantal dieren waarvoor met de dierenambulance is gereden in 2017 bedraagt 19.846. Het aantal dieren is iets gestegen ten opzichte van 2016 (18.915).

3.2.7 Telefonische meldingen zonder rit

Niet alle telefoontjes die binnenkomen leiden tot een ambulancerit. In veel gevallen kan worden volstaan met het geven van advies aan mensen die zich zorgen maken over één of meerdere dieren. In het voorjaar wordt er bijvoorbeeld veelvuldig gebeld omdat men een jonge vogel in de tuin heeft gevonden. Er wordt altijd aan de melder gevraagd of hij/zij in de gaten wil houden of de ouders in de buurt zijn. Mochten de ouders urenlang niet naar het jong omkijken of dood zijn aangetroffen, dan wordt de jonge vogel opgehaald. Deze telefonische meldingen waaruit geen rit voortvloeit zijn niet opgenomen in dit jaarverslag.

3.3 Dieren in het hospitaal

Als een dier medische hulp nodig heeft, wordt het zo snel mogelijk naar een dienstdoende dierenarts vervoerd. Daarna wordt een huisdier ondergebracht in het dierenhospitaal en verder behandeld door de vaste dierenarts en verzorgd door de dierverzorgers. Ze krijgen in het hospitaal de juiste zorg, medicijnen en soms speciale voeding. Mocht de eigenaar zich niet melden dan blijven de dieren in het hospitaal. Meestal verblijven de dieren hier veel langer dan de wettelijke⁶ twee weken waarvoor de gemeenten een vergoeding betalen. Doorgaans duurt het herstel van dieren enkele weken. De dieren worden gecastreerd of gesteriliseerd (als dit nog niet is gedaan), ontwormd, ontvlooid en voorzien van een chip. Ze worden twee maal per week gecontroleerd door de vaste dierenarts in het dierenhospitaal. Als een dier voldoende is hersteld, wordt een nieuwe eigenaar gezocht. Naast de hospitaalfunctie is er dus secundair sprake van een asielfunctie.

3.3.1 Gezelschapsdieren in het hospitaal

Het totaal aantal gezelschapsdieren dat in 2017 in het dierenhospitaal is opgevangen, bedraagt 1.667. Een deel van de dieren blijft in het hospitaal tot ze zijn hersteld en een nieuwe eigenaar voor hen is gevonden. Een ander deel wordt weer opgehaald door de eigenaar of gaat alsnog door naar een opvangcentrum zoals een konijnen- en knaagdierenopvangcentrum.

Het aantal opgevangen dieren is gestegen in vergelijking met 2016.

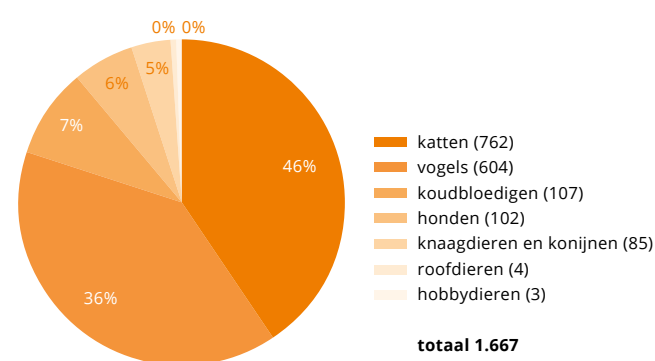
De katten die worden opgevangen en verzorgd in het dierenhospitaal verblijven soms tijdelijk in het hospitaal tot de eigenaar is gevonden. Als de eigenaar niet wordt gevonden, blijven deze dieren in het hospitaal. Zij hebben verschillende verwondingen of aandoeningen. Veel katten hebben als gevolg van een ongeluk gebroken ledematen, een gebroken kaak of gebroken bekken. Ook kan het voorkomen dat er katten worden opgehaald die oog- of oorproblemen hebben, lijden aan een inwendige aandoening of een infectieziekte hebben zoals niesziekte. In 2017 bestaat 46% van de opgevangen dieren in het hospitaal uit katten. In 36% van de gevallen is het gehospitaliseerde dier een vogel die als gezelschapsdier wordt gehouden, zoals een parkiet, kanarie of sierduif.

⁶ Burgerlijk Wetboek (boek 5 art.8 lid 3)



Voor deze diersoort geldt dat de in de gemeente Den Haag gevonden gezonde dieren eveneens in het hospitaal verblijven. De gemeente Den Haag heeft de taak de opvang van gevonden gezonde park- en volièrevogels aan de stichting uitbesteed. (Zie paragraaf 4.1). In het hospitaal zijn terraria en aquaria aanwezig voor het opvangen van koudbloedigen (7%). Het aantal honden dat wordt opgevangen bedraagt 6% van het totaal opgevangen gezelschapsdieren. Veelal is de opvang van honden tijdelijk omdat zij vaker door de eigenaar worden opgehaald dan andere diersoorten. Vijf procent van het aantal dieren dat wordt opgevangen betreft gevonden, zieke en gewonde konijnen en knaagdieren zoals cavia's of tamme ratten. In 2017 zijn 4 roofdieren opgevangen waaronder een nerts. Tot slot zijn 3 hobbydieren, te weten een pony en twee geiten, tijdelijk opgevangen. Voor deze dieren zijn er stallen en weilanden op het terrein. De eigenaren hebben de dieren weer opgehaald.

Gehospitaliseerde dieren



3.4 Zwerfkatten

Zwerfkatt Den Haag is een samenwerkingsverband tussen Vereniging Kattenzorg en de gemeente Den Haag, die zorgdragen voor de financiering. Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag neemt de uitvoering van de taak, dat wil zeggen het vangen, vervoeren en neutraliseren, voor haar rekening. Volwassen katten die na het vangen sociaal (tam) blijken te zijn, worden in het Haags Dierencentrum (HDC) ondergebracht. Ook kittens die nog jong genoeg zijn om gesocialiseerd te worden, gaan naar het HDC. Voor deze dieren wordt, na een eventuele socialisatieperiode, een nieuwe eigenaar gezocht.

Verwilderde niet te socialiseren katten worden door een dierenarts gecastreerd c.q. gesteriliseerd in een speciaal daarvoor ingerichte operatiekamer in het dierenhospitaal. Daarbij worden de dieren onderzocht en indien nodig krijgen ze medische zorg. Verwilderde katten worden na castratie/sterilisatie voorzien van een microchip en teruggeplaatst op de plek waar zij gevangen zijn. De overlast vermindert en het aantal katten neemt geleidelijk af doordat er geen jongen meer bijkomen. Deze gehanteerde methode wordt de Trap, Neuter and Return-methode (TNR) oftewel Vang, Neutraliseer en Terugzetmethode genoemd. De TNR-methode is wetenschappelijk bewezen als de meest efficiënte- en dier-vriendelijke methode om de grootte van een zwerfkattenpopulatie te beperken. Eenmaal per week wordt er gevangen. Verwilderde katten worden alleen ingeslapen als daar een uitdrukkelijke medische reden voor is.

In 2017 zijn er 329 zwerfkatten (en -kittens) gevangen. Hiervan zijn er 207 in het Haags Dierencentrum opgevangen van waaruit een nieuw huis voor ze werd gezocht omdat ze nog gesocialiseerd konden worden of omdat zij sociaal genoeg bleken te zijn om in een huiselijke situatie te kunnen wonen. Achten-twintig sociale, dan wel nog te socialeren katten, bleken dusdanig ziek of gewond dat ze zijn opgenomen in het dierenhospitaal en vanuit hier zijn geplaatst bij een nieuwe eigenaar. Zesendertig katten zijn ingeslapen omdat dit op grond van de medische toestand voor het dier het beste was. Het overige deel, eenen-vijftig katten, was niet sociaal genoeg om bij mensen thuis geplaatst te worden. Ze zijn na castratie teruggezet op de locatie waar ze zijn gevangen.

Tevens is een 'restgroep' van vier katten in kaart gebracht. Deze groep betreft katten die zijn gevangen maar die wel een eigenaar bleken te hebben en retour eigenaar zijn gegaan. Daarnaast zijn er katten gevangen die al eerder gevangen waren, deze zijn weer losgelaten op de locatie.

	2017	2016
Aantal sociale dan wel te socialiseren katten naar HDC	210	296
Aantal sociale katten opgenomen in dierenhospitaal vanwege medische redenen en herplaatst	28	
Aantal verwilderde zwerfkatten retour locatie dan wel externe locatie	51	52
Overleden	36	29
Direct losgelaten	4	14
Totaal aantal gevangen katten	329	391

Gevangen zwerfkatten in Den Haag 2017 en 2016

Het totaal aantal gevangen katten is iets afgenomen. Het aantal verwilderde katten die na castratie weer terug zijn gezet op de locatie, is zo goed als gelijk gebleven ten opzichte van het aantal gevangen katten in 2016.

3.5 Communicatie

3.5.1 Magazine

Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. geeft tweemaal per jaar een magazine uit. Daarin wordt onder meer informatie gegeven over de stichting, maar ook andere organisaties die met of voor dieren werken worden in beeld gebracht. Zo wordt nuttige en leerzame informatie over dieren gegeven. De totale oplage van het magazine is 12.500 exemplaren. De helft hiervan wordt rechtstreeks verzonden aan ongeveer 4.500 vaste donateurs. Nog eens 7.000 exemplaren worden door de chauffeurs overhandigd aan melders die een beroep hebben gedaan op de hulp van de dierenambulance. Tijdens beurzen, bij schoolvoorlichting en dergelijke worden er nog eens 500 uitgereikt en de overige 500 exemplaren worden neergelegd in wachtkamers van dierenartsen en ziekenhuizen in de Haagse regio.

De redactionele items en de acquisitie van advertenties worden in eigen beheer uitgevoerd. De advertentieopbrengsten worden geheel ingezet voor het uitgeven en verzenden van het magazine.

3.5.2 Social media

Op de website www.dierenambulancedenhaag.nl staat onder meer informatie over de hulpacties met de dierenambulance, het vangen van zwervkatten en niet te vergeten de verhalen over geplaatste dieren van de nieuwe eigenaren. Daarbij hebben de dieren die een nieuwe eigenaar behoeven een prominente plaats. Op deze manier worden de dieren sneller herplaatst, wat natuurlijk het beste is in het belang van het dier. Ook is het via de website eenvoudig om donateur te worden. Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. heeft een Facebook-pagina www.facebook.com/Dierenambulancedenhaag en een Twitteraccount <https://twitter.com/Dierenamdenhaag> waarop onder meer verslag wordt gedaan van de hulpverleningen, aandacht wordt gevraagd voor plaatsbare dieren en andere actuele onderwerpen aan bod komen.

Redactie en contentbeheer behoren tot de verantwoordelijkheid van de projectmanager.

3.5.3 Voorlichting

Evenementen

In 2017 hebben vrijwilligers achttien keer met een stand bij een evenement in de regio gestaan. Op Koningsdag bijvoorbeeld, hebben zij met een kraam en een dierenambulance op de vrijmarkt op het Belgisch Plein in Den Haag gestaan om informatie te geven. Tijdens de Westerparkdag in Zoetermeer, hebben vrijwilligers op 28 mei een informatiestand bemenst. Op 23 september hebben zij met een stand gestaan op 112 Veiligheidsdag Pijnacker.

Presentaties

De chauffeurs/dierverzorgers geven presentaties aan scholen en verenigingen. Doorgaans gaan ze met een dierenambulance naar een school of bijeenkomst om daar voorlichting te geven. In 2017 zijn 18 presentaties bij scholen verzorgd. In veel gevallen is een spreekbeurt van een leerling de aanleiding voor een bezoek aan een school. Voor geïnteresseerde leerlingen is een spreekbeurtpakket ontwikkeld dat zij kunnen gebruiken als hulpmiddel bij het voorbereiden van een spreekbeurt.

Media

Regelmatig wordt een (pers)fotograaf benaderd als er een bijzonder hulpverlening plaatsvindt. Daarnaast stuurt de stichting vaak een persbericht uit met foto's. In bijna alle gevallen wordt op basis van de foto's van de (pers) fotograaf of het persbericht een artikel in de (regionale katern van) de kranten zoals het Algemeen Dagblad, De Telegraaf en Weekkrant De Posthoorn of op digitale media zoals Omroep West geplaatst.

Indien de hulpverlening samen wordt uitgevoerd met een andere hulpdienst zoals de brandweer of politie, wordt door de redactie van Regio 15 vaak een artikel geplaatst op haar website.

Elk weekend wordt een aflevering van Dier en Vriend TV, het dierenprogramma op Info Thuis TV, uitgezonden waarin de asioldieren centraal staan. Elke week bezoekt presentator Rob Kerkhoff een dierenasiel in de regio waar hij dieren die een nieuw huis zoeken aan de kijkers voorstelt. Rob komt ook regelmatig langs in het dierenhospitaal. Tijdens deze afleveringen toont hij samen met een dierverzorger dieren die op zoek zijn naar een baas.

3.5.4 Inzamelacties

Van diverse filialen van onder meer Albert Heijn waren wij hét goede doel van de emballage-inzamelbox gedurende een maand of twee maanden. De opbrengst van de gedoneerde statiegeldbonnen was geheel voor onze stichting.

3.5.5 Donateurs

Men wordt aangemerkt als vaste donateur van de Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. als men jaarlijks een financiële bijdrage geeft. Het bedrag kan men zelf bepalen, er geldt geen minimum. Aan het eind van 2017 heeft de Stichting 4.800 donateurs. Dit aantal is gelijk gebleven aan het aantal donateurs in 2016. Nieuwe donateurs kunnen zich aanmelden door het zenden van een e-mail, via een digitaal formulier op de website of via het insturen van een bon in het magazine. Wie niet beschikt over internet kan een aanmeldingsbrief sturen en krijgt op verzoek een acceptgiro thuisgestuurd.

3.6 Samenwerking

Net als in voorgaande jaren is in 2017 met een groot aantal organisaties in de regio en ook daarbuiten samengewerkt. Er wordt onder meer intensief samengewerkt met Stichting Amivedi en Dierencentrale Nederland. Dagelijks wordt doorgegeven welke dieren met de dierenambulance zijn opgehaald en waarvan de eigenaar niet is achterhaald. Amivedi registreert deze dieren, maar ook dieren die door eigenaren als vermist zijn opgegeven. Op deze manier kunnen huisdier en eigenaar weer herenigd worden.

In 2017 is regelmatig samengewerkt met de dierenpolitie. Er wordt een beroep gedaan op de dierenpolitie als er sprake is van situaties waarin dierenwelzijn in het geding is. De agenten van de dierenpolitie gaan poolshoogte nemen en grijpen indien nodig in. Andersom wordt de dierenpolitie door de dierenambulance geassisteerd als dieren om welke reden dan ook van een locatie moeten worden gehaald. In 2017 is eveneens samengewerkt met andere hulpdiensten in de regio, waaronder de politie (Dienst Levende Have) en de brandweer. Meerdere malen zijn met behulp van de brandweer vogels bevrijd uit een hoogspanningskabel of is een kat uit een boom gehaald. Ook zijn dieren die betrokken zijn geraakt bij een brand in een woning vervoerd met de dierenambulance en opgevangen en verzorgd in het dierenhospitaal. De politie heeft in 2017 assistentie gevraagd bij uithuhalingen waar dieren bij zijn betrokken, bij verkeersongevallen met dieren of andere situaties waarin dieren in de problemen zijn geraakt.

In het gehele werkgebied wordt veelvuldig samengewerkt met dierenartsen. Op alle dierenartsen kan dag en nacht een beroep worden gedaan als een dier wordt opgehaald dat geneeskundige hulp nodig heeft. Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. heeft in 2017 samengewerkt met de volgende organisaties:

Amivedi	Vereniging Kattenzorg
Zwerfkat Den Haag	Brandweer
Dierenambulances in omliggende regio's	Politie en Dienst Levende Have
Federatie Dierenambulances Nederland (FDN)	Dienst Regelingen, ministerie van EL&I
Dierenartsen in het werkgebied	Dierenspecialzaken
Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID)	Dierencentrale Nederland
Dierenbescherming afdeling Haaglanden	Dierenpolitie
Diverse (gespecialiseerde) opvangcentra	Gemeenten

4 Financiën

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. dankt haar voortbestaan aan donaties, sponsoring, legaten, giften en nalatenschappen. De Belastingdienst heeft de stichting aangemerkt als een ANBI (algemeen nut beogende instelling). Hierdoor zijn giften aftrekbaar van het belastbaar inkomen van de giftgever en wordt geen schenkingsrecht geheven en geen recht van successie over legaten en erfenissen.

Daarnaast ontvangt de stichting bijdragen van de gemeenten in het werkgebied. Dit zijn grotendeels vergoedingen voor de uitvoering van wettelijke gemeentelijke taken.

4.1 Den Haag

Gezelschapsdieren

De gemeente Den Haag heeft het vervoer van zwervende, gewonde en zieke gezelschapsdieren uitbesteed aan Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. Voor de uitvoering van deze taak betaalt de gemeente een vergoeding op basis van het aantal ritten.

Zwervende **gezonde** huisdieren worden naar een dierenopvangcentrum vervoerd zoals het Haags Dierencentrum of het konijnen- en knaagdierenopvangcentrum 'Het Knaaghof'. Hierop zijn twee uitzonderingen. De gemeente Den Haag heeft de taken twee weken 'opvang van gevonden park- en volièrevogels' en de 'opvang van overige dieren' (zoals fretten en koudbloedigen) aan de stichting uitbesteed. Zowel gezonde als zieke en gewonde dieren van deze diergroepen worden in het dierenhospitaal opgevangen. Na twee weken wordt een nieuwe eigenaar gezocht.

Daarnaast betaalt de gemeente Den Haag een vergoeding voor de opvang en verzorging **van zieke en gewonde** honden en katten gedurende twee weken. Deze vergoedingen zijn niet kostendekkend. Doorgaans blijven de dieren veel langer in de opvang dan de wettelijke twee weken. Geneeskundige handelingen en medicijnen worden niet vergoed.

In het wild levende dieren

Het ophalen en verzorgen van in het wild levende dieren wordt eveneens niet vergoed. Als een overheidsinstantie zoals de politie of brandweer in Den Haag een beroep doet op de dierenambulance voor vervoer of hulp aan een in het wild levend dier, wordt deze rit wel vergoed door de gemeente Den Haag.

4.2 Rijswijk

De gemeente Rijswijk betaalt een vergoeding voor het vervoer van zowel gezelschapsdieren als in het wild levende dieren en de kosten van het eerste consult bij een dierenarts. Gevonden gezonde huisdieren worden in de meeste gevallen naar Streekdierentehuis 't Julialaantje vervoerd. Zieke en gewonde huisdieren worden opgevangen in het eigen dierenhospitaal. De gemeente Rijswijk betaalt een vergoeding voor twee weken opvang. Ook betaalt zij deze vergoeding voor overige huisdieren indien zij niet bij 't Julialaantje kunnen worden opgevangen en daarom in het dierenhospitaal worden opgevangen. De opvang, medische kosten en verzorging van deze dieren komt voor rekening van de stichting. In het wild levende dieren worden naar een gespecialiseerde opvang voor de betreffende diersoort gebracht, zoals vogelasiel De Wulp of Egelopvang Den Haag.

4.3 Zoetermeer

Sinds 1 november 2013 heeft de stichting een overeenkomst met gemeente Zoetermeer voor het vervoer van gevonden, zieke en gewonde huisdieren en in het wild levende dieren. De gemeente betaalt een vergoeding voor het vervoer van deze dieren en de kosten van het eerste consult bij een dierenarts. Zowel gezonde als zieke en gewonde honden en katten worden (eventueel na bezoek aan een dierenarts) naar Stichting Dierentehuis Zoetermeer vervoerd. Overige gezonde huisdieren worden indien mogelijk naar Stadsboerderij Het Buitenbeest of Het Knaaghof (knaagdieren en konijnen) gebracht. De gemeente Zoetermeer betaalt een vergoeding voor twee weken opvang van overige huisdieren indien zij niet bij de Stadsboerderij kunnen worden opgevangen en daarom in het dierenhospitaal worden opgevangen. In het wild levende dieren worden naar een gespecialiseerde opvang voor de betreffende diersoort gebracht, zoals vogelasiel De Wulp of Egelopvang Zoetermeer.

4.4 Pijnacker-Nootdorp

Sinds 1 november 2013 heeft de stichting ook een overeenkomst met gemeente Pijnacker-Nootdorp voor het vervoer van gevonden, zieke en gewonde huisdieren en in het wild levende dieren. De gemeente betaalt een vergoeding voor het vervoer van deze dieren en de kosten van het eerste consult bij een dierenarts. Gevonden gezonde huisdieren worden in de meeste gevallen naar Streekdieren-tehuis 't Juliaantje vervoerd. Indien dit niet mogelijk is, worden de dieren in het dierenhospitaal opgevangen. De gemeente Pijnacker-Nootdorp betaalt dan een vergoeding voor twee weken opvang van dieren die niet bij 't Juliaantje kunnen worden opgevangen. In het wild levende dieren worden naar een gespecialiseerde opvang voor de betreffende diersoort, zoals Vogel & Egelopvang Delft e.o. gebracht.

4.5 Overige vergoeding

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. voert voor alle genoemde gemeenten de wettelijke taak uit om kadavers uit de openbare ruimte te halen. Deze taak wordt tegen kostprijs uitgevoerd. Hoewel het vervoer van kadavers niet primair tot de doelstellingen behoort, speelt respect voor dieren hierbij een grote rol.

JAARREKENING

*Deze reiger heeft al langere tijd een visdraad met dobber om zijn poot.
We hebben al diverse keren geprobeerd hem te vangen maar de reiger kent ons ondertussen al. Dat maakt het er niet eenvoudiger op ...*



5 Jaarrekening

5.1 Balans per 31 december 2017

	31 december 2017	31 december 2016
ACTIVA		
Materiële vaste activa	1.655.001	676.400
Financiële vaste activa	0	0
Materiële vaste activa	1.655.001	676.400
Voorraden	2.500	2.500
Vorderingen en overlopende activa	241.312	21.189
Effecten	580.865	566.809
Liquide middelen	1.269.761	1.288.976
	2.094.438	1.879.474
Totaal	3.749.439	2.555.874
PASSIVA		
Reserves en fondsen		
- reserves		
- continuïteitsreserve	1.064.397	1.075.134
- bestemmingsreserves	1.350.000	950.000
	2.414.397	2.025.134
- fondsen		
- bestemmingsfonds	0	96.340
	2.414.397	2.121.474
Voorzieningen	0	25.820
Langlopende schulden	515.000	265.000
Kortlopende schulden	820.042	143.580
Totaal	3.749.439	2.555.874

5.2 Staat van baten en lasten 2017

	Werkelijk 2017	Begroot 2017	Werkelijk 2016
Baten:			
- Baten uit eigen fondsenwerving	1.831.406	675.000	735.087
- Rentebaten en baten uit beleggingen	47.319	0	16.619
- Overige baten	425.109	371.000	346.056
Som van de baten	2.303.834	1.046.000	1.097.762
Lasten:			
Besteed aan doelstellingen			
- Dierenambulance	390.233	401.932	387.414
- Dierenhospitaal	371.674	382.817	339.412
- Nieuw dierenhospitaal	1.028.367	0	0
	1.790.274	784.748	726.826
Werving baten			
- kosten eigen fondsenwerving	34.627	35.665	40.800
Beheer en administratie			
- kosten beheer en administratie	186.010	191.587	173.726
Som van de lasten	2.010.911	1.012.000	941.352
Saldo van baten en lasten	292.923	34.000	156.410
Bestemming saldo 2016	0		
Toevoeging/onttrekking aan:			
- continuïteitsreserve	-10.737		
- continuïteitsreserve	400.000		
- continuïteitsreserve	0		
- bestemmingsreserves	-96.340		
	292.923		

5.3 Lastenverdeling 2017

Bestemming	Doelstellingen		Werving baten		Beheer en administratie	Totaal 2017	Begroot 2017	Totaal 2016
	Ambulance	Nieuw Hospitaal	Hospitaal	Eigen fondsen werving				
Inkopen (voer, medicijnen, etc.)	9.165		32.420			41.585	35.000	34.445
Uitbesteed werk (dierenarts)	21.027		28.620			49.647	60.000	54.174
Publiciteit en communicatie				20.877		20.877	30.000	27.050
Personeelskosten	268.625		262.073	13.750	110.735	655.183	700.000	654.239
Huisvestingskosten	16.550	38.275	48.181		6.023	109.028	45.000	35.465
Autokosten	49.339					49.339	65.000	50.092
Kantoor- en algemene kosten					64.457	64.457	45.000	53.231
Afschrijving en rente	25.527	990.092	380		4.796	1.020.795	32.000	32.656
Totaal	390.233	1.028.367	371.674	34.627	186.010	2.010.911	1.012.000	941.352

5.4 Toelichting op de Balans en staat van baten en lasten

Algemene toelichting

Deze jaarverslaggeving is ingericht conform de "Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen" van de Raad voor de Jaarverslaggeving RJ 650 en de richtlijnen van het CBF-keur waarin principes van de Code Goed Bestuur voor Goede doelen opgenomen zijn.

De jaarrekening is opgesteld over het kalenderjaar 2017.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van de organisatie zich verschillende oordelen en maakt schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de "Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen" van de Raad voor de Jaarverslaggeving RJ 650. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Functionele valuta

De posten in de jaarrekening worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de organisatie voornamelijk haar bedrijfsactiviteiten uitoefent (de functionele valuta). De jaarrekening is opgesteld in euro's, zijnde de functionele en presentatievaluta van de stichting.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen over de geschatte economische levensduur, of lagere bedrijfswaarde. De vervaardigingsprijs bestaat uit de aanschaffingskosten van grond- en hulpstoffen en kosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan de vervaardiging inclusief installatiekosten.

Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs dan wel lagere marktwaarde voor zover nodig onder aftrek van een voorziening voor incurantheid.

Effecten

Aandelen en obligaties worden tegen reële waarde (beurskoers) gewaardeerd. De gerealiseerde waardeverschillen bij verkoop alsmede de niet-gerealiseerde waardeverschillen per balansdatum worden verantwoord onder de opbrengst beleggingen in de staat van baten en lasten.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Eventuele rekening-courantschulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Pensioenvoorziening

Met het middenkader en de directeur is een pensioenregeling overeengekomen. Deze is als een toegezegde bijdrageregeling ondergebracht bij de pensioenverzekeraar AEGON. De hoogte van het pensioen is afhankelijk van leeftijd, salaris en dienstjaren. In geval van een tekort bij de pensioenverzekeraar heeft de stichting geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen, anders dan hogere toekomstige premies.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en verrichte diensten en donaties enerzijds, en anderzijds de kosten en andere lasten van het jaar, gewaardeerd tegen historische kostprijs. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd, de verliezen reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

Bijdragen van derden

Bijdragen van derden met een specifiek doel worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben ofwel waarin de betreffende uitgaven zijn gedaan. Indien de uitgaven niet in het jaar van ontvangst van de bijdrage worden voldaan, wordt het niet bestede bedrag opgenomen in een bestemmingsfonds.

Rentebaten en baten uit beleggingen

De gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten worden in het desbetreffende boekjaar opgenomen in de staat van baten en lasten. Dividenden worden verantwoord in het boekjaar waarin zij betaalbaar gesteld worden. De met de beleggingen gemoeide kosten worden verantwoord onder de algemene kosten (bankkosten).

Opbrengstverantwoording

Opbrengsten uit de levering van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Netto omzet

Netto omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

Kostprijs van de omzet

Onder kostprijs van de omzet wordt in dit verband verstaan de aan de omzet toe te rekenen directe kosten.

Afschrijvingen materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de economische levensduur worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Toelichting op de Balans

Materiële vaste activa

	Stand 1 jan. 2017	Investering 2017	Desinvestering 2017	afschrijving 2017	stand 31 dec. 2017
Onroerend goed	610.288	2.036.369	64.095	990.092	1.592.470
Vervoermiddelen	60.182	26.742		25.527	61.397
Inventaris	5.930			4.796	1.134
	<u>676.400</u>	<u>2.063.111</u>	<u>64.095</u>	<u>1.020.415</u>	<u>1.655.001</u>

Totalen per 31 december 2017	Aanschaf- waarde	Cumulatieve afschrijvingen	Boekwaarde
Onroerend goed	2.582.562	990.092	1.592.470
Vervoermiddelen	166.579	105.182	61.397
Inventaris	77.669	76.535	1.134
	<u>2.826.810</u>	<u>1.171.809</u>	<u>1.655.001</u>

Voor het onroerend goed en de vervoermiddelen geldt dat deze activa volledig bestemd zijn voor directe aanwending in het kader van de doelstelling. De categorie inventaris is volledig bestemd voor bedrijfsvoering. Er zijn geen materiële vaste activa die ter belegging aangehouden worden.

De investeringen in onroerend betref de uitgaven voor de bouw van een nieuw dierenhospitaal. De desinvestering betreft het afboeken van de restant boekwaarde van de oude opstallen.

In totaal is € 2.419.801 besteed aan de bouw van het nieuwe dierenhospitaal. Samen met de oorspronkelijke boekwaarde van de grond (€ 162.761) komt de totale aanschafwaarde van het onroerend goed uit op € 2.582.562.

Omdat de toekomstige exploitatie van de nieuwbouw negatief is en het beleid is deze nieuwbouw nooit te vervreemden, biedt de "Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen" de ruimte om investeringen ineens ten laste van de staat van baten en lasten te boeken. Het bestuur heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt en tot een eenmalige afwaardering van de boekwaarde met € 990.092 besloten. Dit bedrag is in de staat van baten en lasten als afschrijvingslast verwerkt. De afwaardering is overigens gelijk aan het totaal van de ontvangen bijdragen van derden die bestemd waren voor de nieuwbouw. Met deze verwerkingswijze wordt beoogd de toekomstige exploitatielasten van de nieuwbouw zo laag mogelijk te krijgen.

Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Debiteuren	13.144	11.419
Omzetbelasting	214.671	6.407
Overige vorderingen	408	408
Nog te ontvangen baten	<u>13.089</u>	<u>2.955</u>
Totaal	<u>241.312</u>	<u>21.189</u>

Op de vorderingen op debiteuren is een voorziening voor mogelijke oninbaarheid van € 21.274 in mindering gebracht.

Liquide middelen

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Rabo bank - 1598.31.776	11.509	13.270
Rabo bank - Spaarrekening	85.383	62.300
ING - 2367883	29.596	8.700
ING Spaarrek. 2367883	225	223
ING - 725575	3.771	2.123
ING Spaarrek. 725575	973	969
Triodos 19.76.64.199	133.816	148.474
Triodos Spaarrekening	320.632	395.137
MeesPierson 55.37.32.730	510.395	504.679
MeesPierson 55.37.15.356	208	85
MeesPierson 55.54.61.556	170.335	152.318
Kasgelden	3.381	698
Gelden onderweg	-463	
	<u>1.269.761</u>	<u>1.288.976</u>

Continuïteitsreserve

	€
Stand 1 januari 2017	1.075.134
Mutatie in 2017	
Resultaat na bestemming	-10.737
Stand 31 december 2017	<u>1.064.397</u>

Gezien de onvoorspelbaarheid van een groot deel van de inkomsten van de stichting, wordt gestreefd naar een vrij besteedbare continuïteitsreserve ter grootte van anderhalf à twee keer het jaarlijkse bedrag aan inkomsten uit fondsenwerving. De continuïteitsreserve is per balansdatum op niveau.

Bestemmingsreserve nieuwbouw

	€
Stand 1 januari 2017	950.000
Mutatie in 2017	
Onttrekking	0
Dotatie	400.000
Stand 31 december 2017	<u>1.350.000</u>

In 2015 heeft het bestuur een bedrag van €300.000 geormerkt ter dekking van de uitgaven voor de nieuwbouw. Uit het resultaat 2015 is een bedrag van € 150.000 toegevoegd. Begin 2016 is vanuit het vermogen van de Stichting Vrienden een extra bedrag van € 500.000 toegevoegd. Bij de bestemming van het resultaat 2017 is nog eens € 400.000 aan deze bestemmingsreserve gedoteerd. De bestemmingsreserve zal vanaf 2018 worden aangewend om de jaarlijkse afschrijvingskosten van het onroerend goed te dekken.

Bestemmingsfonds nieuwbouw

	€
Stand 1 januari 2017	96.340
Mutatie in 2017	
Onttrekking	-96.340
Dotatie	0
Stand 31 december 2017	<u>0</u>

In 2016 en 2017 zijn fondsen geworven die bestemd zijn voor de geplande nieuwbouw. In het verslagjaar is het fonds ingezet voor de realisatie van de nieuwbouw.



Voorziening herinrichting terrein

	€
Stand 1 januari 2017	25.820
Mutatie in 2017	
Onttrekking	-25.820
Dotatie	0
Stand 31 december 2017	0

De voorziening is aangewend in 2017 bij de realisatie van de nieuwbouw.

Langlopende schulden

	€
Stand 1 januari 2017	265.000
Mutatie in 2017	
Opgenomen	250.000
Afgelost	0
Stand 31 december 2017	515.000

Voor de financiering van het onroerend goed te Den Haag is een lening aangegaan met een hoofdsom van € 265.000. De rente van deze lening bedraagt 4% per jaar. De lening heeft een looptijd van oorspronkelijk 20 jaar tot 2027 en tot die tijd is er geen aflossingsverplichting. Het saldo van de lening is in 2017 niet gewijzigd. De rente over het jaar 2017 is kwijtgescholden. De stichting heeft een eerste hypotheekrecht verstrekt tot zekerheid van betaling van hoofdsom, rente en kosten.

In 2017 is een aanvullende lening van € 250.000 aangetrokken ter gedeeltelijke financiering van de uitgaven voor de nieuwbouw. De rente bedraagt 0,5% per jaar. Op de lening hoeft niet te worden afgelost zolang de nieuwbouw voor dierenwelzijn in gebruik blijft.

Kortlopende schulden

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Crediteuren	44.696	29.461
Loonheffingen	15.128	15.022
Omzetbelasting	26.956	0
Reservering vakantiegeld	15.000	25.963
Reservering vakantiedagen	0	15.000
Lening nieuwbouw DB	718.262	50.000
Overige nog te betalen kosten	820.042	8.134
Totaal	143.580	143.580

In 2014 was een lening van de Dierenbescherming ontvangen, bestemd voor de nieuwbouw. Bij definitieve uitvoering van de nieuwbouw mocht deze lening in een bijdrage worden omgezet. Met de realisatie van de nieuwbouw is deze omzetting in 2017 geëffectueerd.

Overige nog te betalen kosten betreffen de nog in 2018 nagekomen uitgaven voor de nieuwbouw. Deze uitgaven zijn al verwerkt als materiele vaste activa.



Toelichting op de staat van Baten en Lasten

Resultaat 2017

2017 is afgesloten met een positief resultaat van € 292.923. Begroot was een positief resultaat van € 34.000. Het verschil is enerzijds te verklaren uit hogere baten uit fondsenwerving enerzijds en niet begrote lasten voor de nieuwbouw anderzijds. De overige lasten zijn binnen de begroting gebleven. Verder zijn ook de overige baten hoger dan begroot en tevens hoger dan vorig jaar.

Baten uit eigen fondsenwerving

	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2017	2017	2016
	€	€	€
Donaties	1.079.877	175.000	256.212
Nalatenschappen	751.529	500.000	478.875
	<u>1.831.406</u>	<u>675.000</u>	<u>735.087</u>

In vergelijking tot 2016 is een stijging van de baten uit fondsenwerving zichtbaar. Zowel de donaties als de nalatenschappen zijn hoger dan begroot en tevens hoger dan in 2016. Van de donaties is € 893.752 bestemd voor de nieuwbouw. Deze waren niet in de begroting opgenomen.

Rentebaten en baten uit beleggingen

	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2017	2017	2016
	€	€	€
Rentebaten	5.679		1.921
Dividend en coupons	7.979		9.275
Koersresultaten	33.661		5.423
	<u>47.319</u>	<u>0</u>	<u>16.619</u>

Baten uit spaartegoeden en beleggingen waren niet begroot en zijn hoger dan vorig jaar.

Overige baten

	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2017	2017	2016
	€	€	€
Ritvergoedingen	234.370	200.000	161.361
Vergoeding kadavers	55.905	50.000	43.282
Vergoeding zwerfkatten	20.165	16.000	21.975
Vergoeding opname / verzorging	76.897	75.000	79.971
Vergoeding dierenartskosten	14.047	15.000	17.231
Plaatsing vergoeding	14.185	10.000	11.472
Advertenties	7.459	5.000	8.102
Overige baten	2.081	0	2.662
	<u>425.109</u>	<u>371.000</u>	<u>346.056</u>

Directe kosten van activiteiten

	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2017	2017	2016
	€	€	€
Voer, medicijnen, etc	30.087	25.000	24.312
Dierenartsen	49.647	60.000	54.174
Overig	11.498	10.000	10.133
	<u>91.232</u>	<u>95.000</u>	<u>88.619</u>

Publiciteit en communicatie

	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2017	2017	2016
	€	€	€
magazine	19.076		22.895
crowdfunding	0		1.788
overige publiciteitskosten	1.801	30.000	2.367
	<u>20.877</u>	<u>30.000</u>	<u>27.050</u>

Personeelskosten

	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2017	2017	2016
	€	€	€
Lonen	534.317		527.141
Sociale lasten	94.782		97.481
pensioenlasten	24.255		25.907
overige personeelskosten	18.454		13.028
uitkering ziekgeld	-14.296		0
loonkostensubsidies	-2.329		-9.318
	<u>655.183</u>	<u>700.000</u>	<u>654.239</u>

Aantal werknemers

Per 31 december 2017 waren er 24 werknemers (20,5 Fte) in dienst bij de stichting.

Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden van de stichting ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Huisvestingskosten

	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2017	2017	2016
	€	€	€
huur vestiging Zoetermeer	10.155		17.159
overige kosten Zoetermeer	372		587
huur tijdelijk onderkomen	41.244		
energie en water	10.499		9.246
schoonmaak	3.222		2.678
onderhoud	376		1.191
overige huisvestingskosten	4.885	45.000	4.604
	<u>70.753</u>	<u>45.000</u>	<u>35.465</u>

Bijzondere huisvestingslasten 2017:

afwaardering boekwaarde oude gebouw	64.095		
vrijval voorziening inrichting terrein	-25.820		
	<u>38.275</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

Autokosten

	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2017	2017	2016
	€	€	€
brandstof	20.798		21.259
onderhoud	17.848		16.102
verzekering	9.671		11.557
overige autokosten	1.022	65.000	1.174
	<u>49.339</u>	<u>65.000</u>	<u>50.092</u>

Kantoor- en algemene kosten

	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2017	2017	2016
	€	€	€
telefoon, mobilofoon	14.714		11.841
administratie	8.592		8.336
automatiseringskosten	3.204		0
juridische bijstand	870		254
kantoorbenodigdheden	8.165		7.023
verzekeringen	3.376		5.092
bankkosten	9.314		10.578
afschrijving debiteuren	8.837		4.404
andere kosten	7.385	45.000	5.703
	<u>64.457</u>	<u>45.000</u>	<u>53.231</u>

Rentelasten

	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2017	2017	2016
	€	€	€
Hypotheekrente	380	0	0

Afschrijvingskosten

	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2017	2017	2016
	€	€	€
onroerend goed	990.092	0	0
vervoermiddelen	25.527	24.000	24.488
Inventaris	4.796	8.000	8.168
	<u>1.020.415</u>	<u>32.000</u>	<u>32.656</u>

6 Overige gegevens

6.1 Voorstel resultaatbestemming

Het resultaat van de stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. in 2017 is € 292.923. Van het resultaat van het boekjaar 2017 wordt € 400.000 toegevoegd aan het bestemmingsfonds Nieuwbouw. Er wordt € 96.340 onttrokken aan het bestemmingsfonds nieuwbouw. Het resterende saldo ad € 10.737 wordt onttrokken aan de continuïteitsreserve.

6.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. is niet controleplichtig. Op de jaarrekening van de stichting heeft geen accountantscontrole plaatsgevonden.



DIERENAMBULANCE & HOSPITAAL DEN HAAG

**Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst
's-Gravenhage e.o.**

Oosterbeek 5

2597 VJ Den Haag

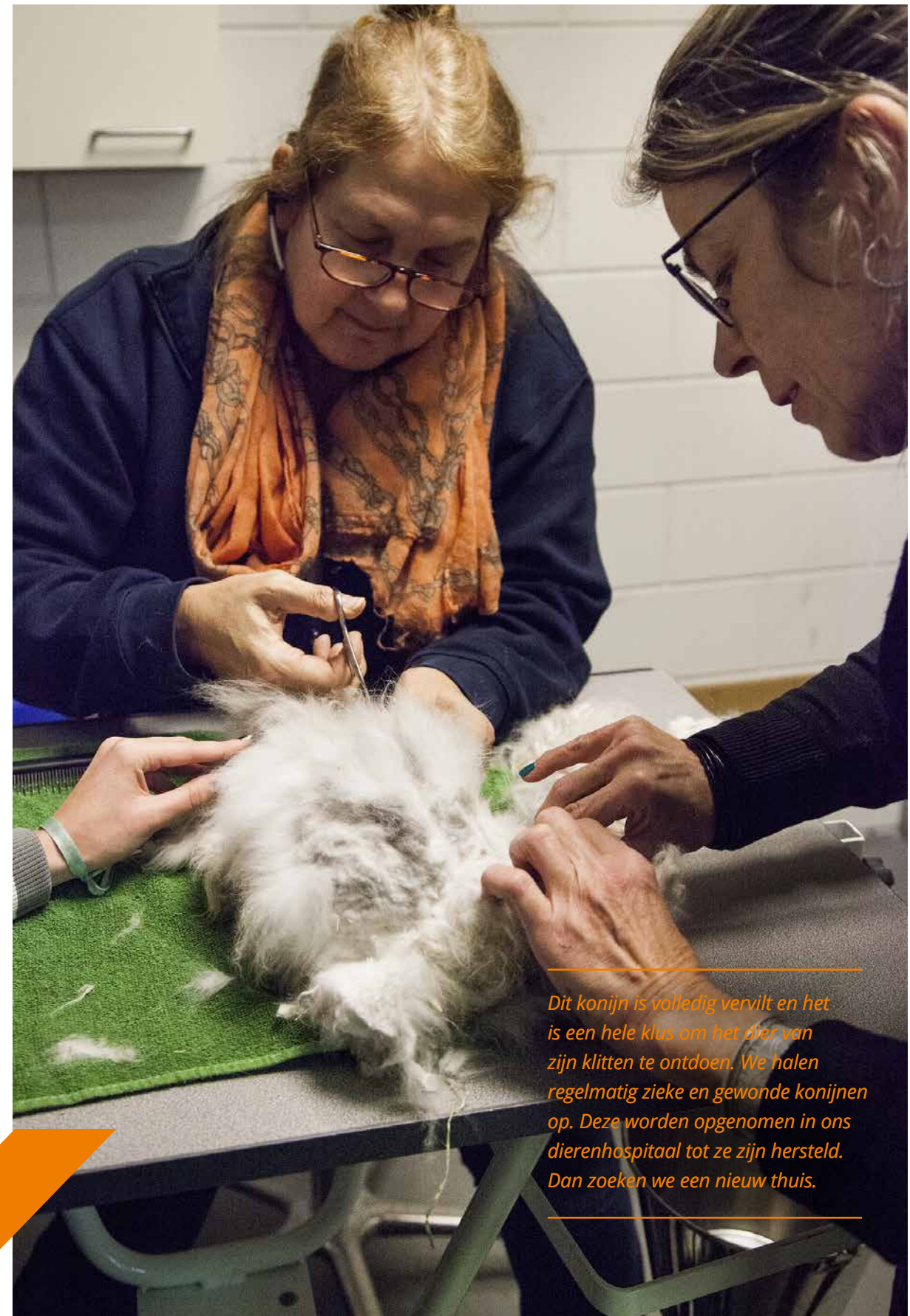
T (070) 3282828

KvK: 41149338

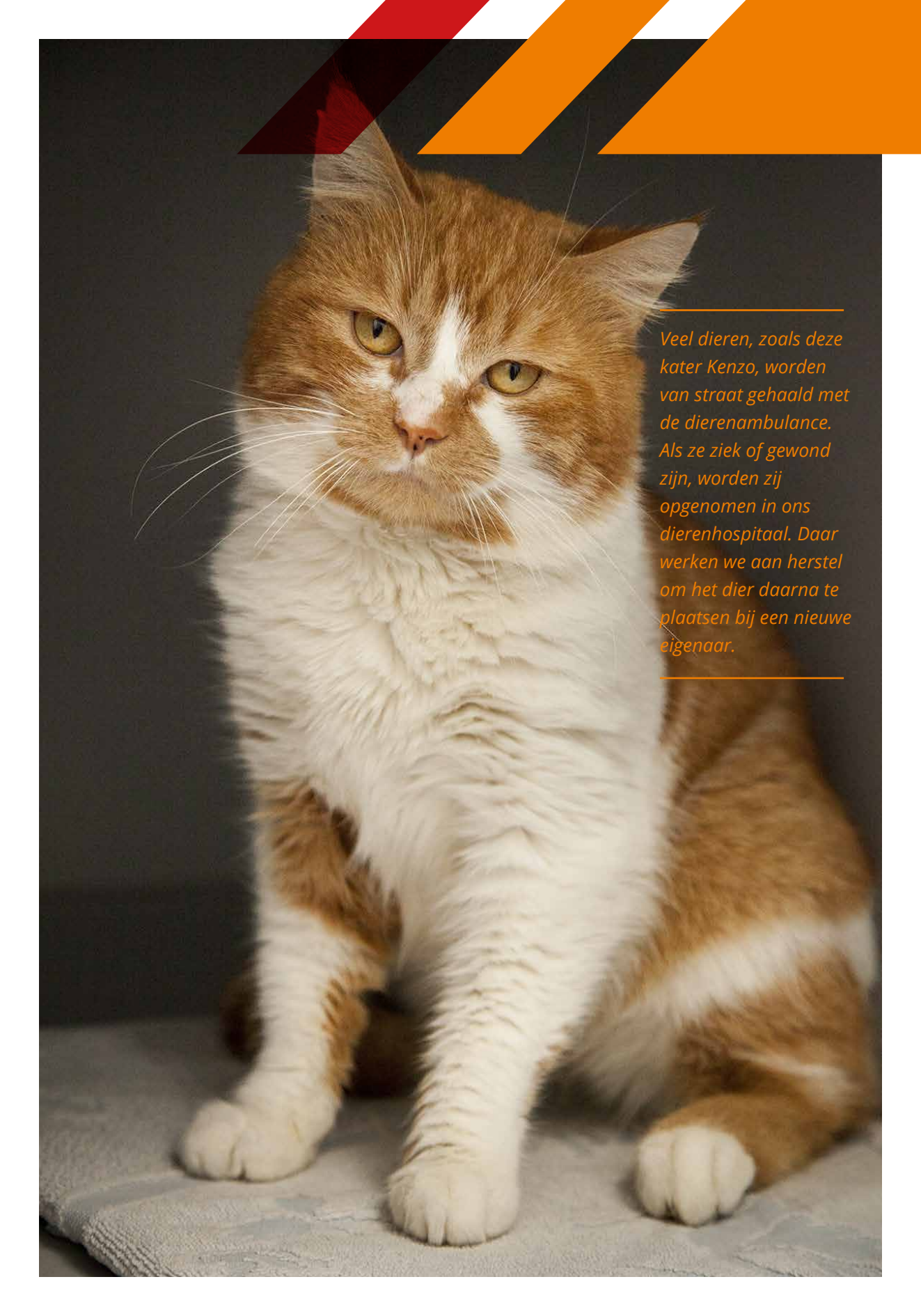
www.dierenambulancedenhaag.nl

foto's: Kate Miller, Rene Hendriks (pagina 27)

tekst: Henny Greven



Dit konijn is volledig vervilt en het is een hele klus om het dier van zijn klitten te ontdoen. We halen regelmatig zieke en gewonde konijnen op. Deze worden opgenomen in ons dierenhospitaal tot ze zijn hersteld. Dan zoeken we een nieuw thuis.

A fluffy ginger and white cat is sitting on a light-colored, textured surface. The cat has a white blaze on its face and white fur on its chest and paws. The background is dark, and there are decorative orange and red diagonal stripes in the top right corner.

Veel dieren, zoals deze kater Kenzo, worden van straat gehaald met de dierenambulance. Als ze ziek of gewond zijn, worden zij opgenomen in ons dierenhospitaal. Daar werken we aan herstel om het dier daarna te plaatsen bij een nieuwe eigenaar.