EYE CARE FOUNDATION

Het goede doel voor ogen

Eye Care Foundation
Jaarverslag 2017

2017 in een oog-opslag

Eye Care Foundation ondersteunde in vier Aziatische landen en drie Afrikaanse landen projecten ten behoeve van het bestrijden en voorkomen van onnodige blindheid en slechtziendheid.

Staaroperaties
24.325

Overige oogoperaties
9.219

Consult kinderen
36.770

Brillen voorgeschreven
3.559

Oogonderzoek schoolkinderen
178.151

Oogonderzoek volwassenen
391.771

Opleiding oogartsen
44

Training oogheelkundig personeel
67

Training ondersteunend personeel
1.347

Inhoud

Bestuursverslag en directieverslag 7
- Voorwoord 9
- Missie & Visie 10
- Doelstelling, strategie en beleid 11
- Besturen en toezicht houden 14
- Risicomanagement 17
- Financieel 19
- Vooruitblik 20
- Begroting 2018 21

Projecten 23
- Inleiding 24
- Nepal 26
- Vietnam 30
- Cambodja 34
- Laos 38
- Tanzania 42
- Rwanda 46
- Zambia 48

Fondsenwerving en Communicatie 51

Verantwoordingsverklaring 55

Jaarrekening 61
- Balans per 31 december 2017 62
- Staat van baten en lasten over 2017 63
- Toelichting behorende tot de jaarrekening 2017 64
- Toelichting op de balans 66
- Toelichting op de staat van baten lasten 71

Controleverklaring 82

Verklarende woordenlijst 84

Algemene gegevens 85

Bestuursverslag & Directieverslag

Voorwoord

Ook afgelopen jaar heeft u met elkaar weer meer donaties bijeengebracht, zodat wij ons programma geleidelijk kunnen uitbreiden. Samen met lokale professionals bekijken wij in elk projectland waar uw steun het meest nodig is. Onze speciale aandacht blijft daarom uitgaan naar staaroperaties, het behandelen van verziendheid en bijziendheid en het versterken van de capaciteit door oogklinieken te bouwen, apparatuur te doneren en personeel op te leiden.

De inbedding van de oogzorg in de nationale zorgsystemen is daarnaast van belang om oogheelkundige dienstverlening in de toekomst te garanderen. Betaalbare oogzorg voor minder draagkrachtigen is essentieel, omdat oogzorg voor iedereen toegankelijk moet zijn. Om dit alles te bereiken werd en wordt steeds meer aandacht besteed aan bewustwording en beleidsbeïnvloeding.

In Rwanda zijn we begonnen met de financiële ondersteuning van de bouw van een charitatief oogziekenhuis in samenwerking met de Belgische oogarts, Piet Noe, die hier al acht jaar samenwerkt met de lokale bevolking. Dankzij een model waar de meer welgestelden betalen voor de armen, kunnen straks arme patiënten behandeld worden die daar zelf het geld niet voor hebben. Ook in Zambia is een nieuw project gestart. Eye Care Foundation steunt de hier wonende Nederlandse oogarts, Samuel Verkerk. Hij is hier opgegroeid en, na zijn opleiding in Nederland, teruggekeerd om wat te kunnen betekenen voor de bevolking.

In Cambodja is een nieuwe oogkliniek geopend in de provincie Ratanakiri. Een groep donateurs die een, door ons georganiseerde, rondreis maakten in Cambodja om de projecten met eigen ogen te kunnen aanschouwen, waren ook aanwezig bij deze feestelijke opening. Eveneens in Cambodja werd in de provincie Kratie de oogkliniek gerenoveerd. Voor de gedreven oogarts Heng Sokhan, die hier al zeventien jaar woont en werkt, is dit een enorme vooruitgang.
In de vier armste provincies in de Mekong Delta, Zuid Vietnam, zijn meer dan 150.000 schoolkinderen en ouderen met afwijkingen in de gezichtssterkte onderzocht en behandeld.

In Nepal is, naast bewustwording en beleidsbeïnvloeding, onze steun uitgegaan naar de twee oogziekenhuizen in Pokhara en Mechi, en de zeventien kleinere oogzorgcentra die de voorposten zijn van deze ziekenhuizen. De steun betrof vooral de aanschaf van apparatuur en instrumentarium, het opleiden van oogheelkundig personeel en het financieren van oogkampen in de afgelegen gebieden.

Medio 2018 hebben wij afscheid genomen van onze directeur, Ruud Wiedijk.
Hij heeft te kennen gegeven na vijf jaar een nieuwe uitdaging aan te willen gaan.
Björn Stenvers is zijn opvolger. Hij is per 1 mei 2018 als directeur in dienst getreden.

De voorspoedige resultaten, over welke u meer kunt lezen in dit jaarverslag, zijn het gevolg van de niet aflatende betrokkenheid en volharding van onze trouwe donateurs, de projectfinanciers en incidentele grote gevers. Ook de inzet van onze vrijwilligers die al jarenlang belangeloos onze stichting steunen, heeft hiertoe geleid: de medisch adviseurs, het organisatiemanagement en de administratieve- en fondsenwervende ondersteuning.

Mede namens de andere bestuursleden wil ik allen van harte bedanken voor hun diverse bijdragen en met name de donateurs voor hun niet aflatende steun.

Thijs van Praag,
Voorzitter Eye Care Foundation

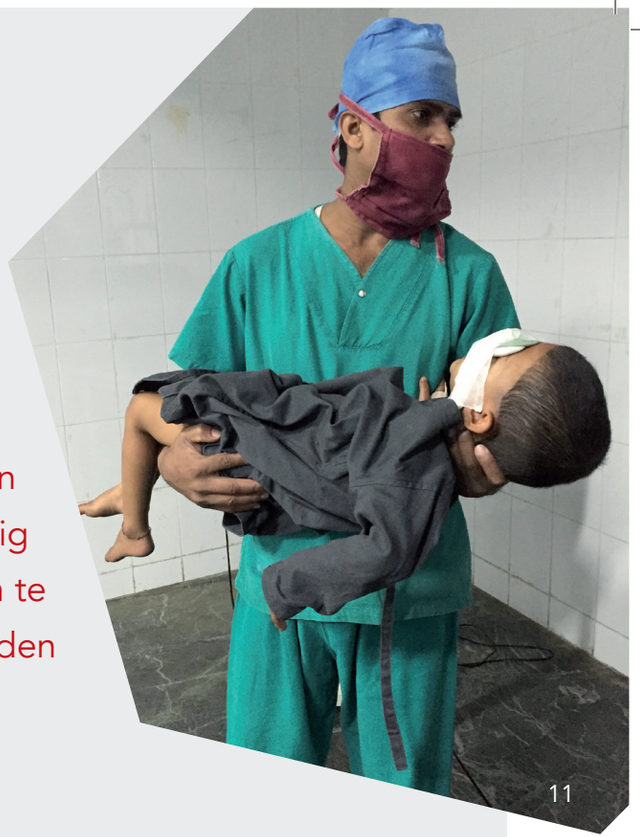
Missie

Eye Care Foundation is een niet-gouvernementele organisatie, die zich ten doel stelt een bijdrage te leveren aan de strijd tegen onnodige blindheid en slechtziendheid in ontwikkelingslanden. Daarnaast stelt Eye Care Foundation zich ten doel bij te dragen aan de bewustwording van de Nederlandse samenleving met betrekking tot deze problematiek.

Visie

Een wereld waarin onnodige blindheid niet langer de mogelijkheden van mensen beperkt. Een wereld waarin de ongelijkheid tussen mensen op het punt van toegang tot oogzorg verdwenen is en er voor allen gelijkwaardige kansen bestaan om met een scherp zicht een toekomst op te bouwen.

Doelstelling, beleid & strategie



Het bestaansrecht van Eye Care Foundation vloeit voort uit de behoefte om vanuit Nederland ondersteuning te geven aan het opzetten en versterken van goede en betaalbare oogzorg in ontwikkelingslanden. In aanvang gebeurde dit door vooral in afgelegen gebieden staaroperaties te verrichten, waardoor mensen weer volwaardig hun rol in de gemeenschap konden vervullen. Later is de focus steeds meer komen te liggen op opleidingen en infrastructuur. Door opleidingen mogelijk te maken, breiden we de lokale capaciteit uit. Door het bouwen van oogklinieken en het doneren van apparatuur wordt de infrastructuur versterkt.

Eye Care Foundation heeft projecten in de Himalaya regio (Nepal), Zuidoost Azië (Vietnam, Cambodja, Laos) en in Afrika in Tanzania, Rwanda en Zambia. De ondersteuning is het meest succesvol als in deze regio's netwerken van oogcentra ontstaan met goed opgeleid, lokaal personeel, vrijwilligers, geschikte apparatuur en goede huisvesting. Het doel van onze projectondersteuning is deze netwerken te bevorderen. De netwerken moeten zich na verloop van tijd financieel en qua kennisniveau zelf in stand kunnen houden. Hierbij is inbedding in lokaal beleid van belang om de duurzaamheid, continuïteit en kwaliteit te waarborgen. Vanuit Nederland en via de veldkantoren in Nepal, Vietnam en Cambodja wordt algemene ondersteuning en medische management aan onze projectpartners in Azië verleend. Het stelt de lokale partners in staat in toenemende mate op eigen kracht de noodzakelijke oogzorg te organiseren en uit te voeren.

Richtinggevende doelstellingen

Eye Care Foundation werkt met meerjarenbeleidsplannen die tussentijds vorm krijgen in jaarplannen. De uitgangspunten voor de komende jaren zijn vastgelegd in het meerjarenbeleidsplan.

De stichting heeft enerzijds tot doel het in de ruimste zin van het woord preventief en curatief bestrijden van blindheid en slechtziendheid in ontwikkelingslanden en anderzijds het hieromtrent voorlichten van het publiek in Nederland.

In het meerjarenbeleidsplan zijn richtinggevende doelstellingen uitgewerkt op het gebied van:

- Projectondersteuning: de geografische speerpunten zijn vastgelegd.; de relatie met en de rol van de veldkantoren is uitgewerkt; de ruimte voor groei is geïnventariseerd; de

projectondersteuning is gericht op inbedding in nationale oogzorgstructuren; de differentiatie naar omvang en duur is geoptimaliseerd.

- Fondsenwerving: een evenwichtige verdeling van donaties op private basis en uit projectfinanciering; een fondsenwervingsmatrix die voldoende rendeert om de kosten te rechtvaardigen; het uitbreiden van de inkomsten, zowel op de zakelijke- en institutionele markt als op de particuliere markt.
- Voorlichting: het vergroten van het draagvlak in de Nederlandse samenleving; een regionale insteek bij het voorlichten van het Nederlandse publiek over onnodige blindheid en slechtziendheid in ontwikkelingslanden.
- Financiën, planning en controle: een adequaat systeem van periodieke financiële rapportage; een administratief systeem dat voldoet aan de richtlijnen gesteld in Richtlijn 650 voor financiële verslaglegging van fondsenwervende instellingen.
- HRM: adequaat beleid met betrekking tot de inzet van betaalde en niet-betaalde krachten op het kantoor in Nederland en op de veldkantoren.

Planning, monitoring en evaluatie

Eye Care Foundation heeft een systeem waarin op een uniforme wijze de projectinformatie wordt vastgelegd. De relatie met de veldkantoren is beschreven.
Aan de hand van deze systematiek is het mogelijk om de doelstellingen, de beoogde resultaten en het belang van het project op een meetbare en reële wijze te beschrijven voor de doelgroep.

Bij meerjarige projectondersteuning wordt door de projectleiding periodiek een voortgangsrapportage verstrekt, waarin de besteding van middelen en de behaalde resultaten opgenomen zijn. Na afronding wordt een financiële- en inhoudelijke eindevaluatie opgesteld.

Het bestuur wordt per kwartaal door de directie geïnformeerd over de voortgang van de lopende projecten en over de effectiviteit van de besteding van gebudgetteerde middelen.

Beleggen

Eye Care Foundation belegt de haar toevertrouwde middelen op korte en lange termijn verantwoord en solide. Het defensieve karakter van het beleggingsbeleid heeft een hogere prioriteit dan het rendement. Op grond van deze overweging worden de beschikbare gelden aangehouden in liquiditeiten en voor zover niet nodig voor de dagelijkse gang van zaken op een daartoe geëigende spaarrekening. Hierbij geldt dat de rentevergoeding marktconform dient te zijn en de liquiditeiten uitsluitend bij financiële instellingen met een uitstekende kredietwaardigheid dienen te worden uitgezet. Eye Care Foundation houdt, conform de richtlijn voor jaarverslaglegging voor fondsenwervende instellingen, alleen specifiek bestemde reserves aan.

Salarissen

Eye Care Foundation hanteert in haar beloningsbeleid een marktconforme benadering. Dit betekent dat de salariëring in overeenstemming is met die van vergelijkbare non-profit organisaties, ook voor wat betreft de omvang van de organisatie. Dit beleid voorkomt dat onverantwoord hoge salarissen worden betaald en het bevordert tegelijk een toereikende wervingskracht voor professioneel, gekwalificeerd personeel. Voor het salaris van een directeur geldt de regeling van Goede Doelen Nederland 'Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht'.

Aanpassing naar aanleiding van de evaluaties

Bij projecten, waarin Eye Care Foundation een uitvoerende rol speelt, worden de project-activiteiten, indien nodig, direct bijgestuurd door de programmamanager. Dit gebeurt op basis van evaluaties uit het veld. In de gevallen waarin Eye Care Foundation de uitvoering van projecten overlaat aan andere instanties, en zij slechts optreedt als financier, geschiedt voort-gaande beschikbaarstelling van geld op basis van periodieke projectevaluatie en periodieke projectrapportage. Concrete afspraken hierover worden met de projectpartner gemaakt in de projectovereenkomst.

Communicatie uitingen in het kader van de voorlichtingsdoelstelling worden door de communicatiemedewerker periodiek geëva-lueerd en bijgesteld op het punt van resultaat en relevantie.

Impact

Om te meten en inzichtelijk te maken in hoeverre de activiteiten en steun van Eye Care Foundation resultaat opleveren, hanteert de stichting een systeem waarbij de projecten in fases en meetbare eenheden zijn ingedeeld.

Vermogen

De stichting hanteert een conservatief vermogensbeleid. Het bestuur beoordeelt de vermogenspositie regelmatig. Projecten worden op individuele basis op hun finan-ciële consequenties beoordeeld en slechts als voldoende fondsen beschikbaar zijn, wordt de verplichting aangegaan.

Bestemmingsfondsen bevatten geworven gelden die door de donor voor specifieke activiteiten of projecten zijn bestemd.

Bestemmingsreserves bevatten geworven gelden, waaraan door het bestuur ten behoeve van de projectdoelstelling een bestemming is gegeven.

Eye Care Foundation steunt in de meeste gevallen projecten met een looptijd van meerdere jaren. Bij de bestemming van middelen door het bestuur is niet alleen rekening gehouden met de projectver-plichtingen op korte termijn, maar ook met de plannen op langere termijn.

De bestemmingsreserves bieden de garantie dat de (meerjarige) activiteiten waaraan Eye Care Foundation zich heeft gecommitteerd ook daadwerkelijk kunnen worden uitgevoerd.

Besturen en toezicht houden

Eye Care Foundation heeft een bestuur dat uit vijf personen bestaat en dat een belangrijk deel van haar taken heeft gedelegeerd aan de directeur, die zowel beleidsinitiërend als beleidsuitvoerend is. De directeur geeft leiding aan de uitvoerende organisatie van de stichting en verricht zijn werkzaamheden op basis van een directiereglement, waarin de taken en bevoegdheden van de directeur zijn vastgelegd. De directeur staat onder toezicht van het bestuur.

Het bestuur stelt de, door de directie voor te bereiden, beleids- en jaarplannen en begroting van de organisatie vast en toetst deze. Hiermee wordt gewaarborgd dat de functies 'besturen' en 'toezicht houden' gescheiden zijn. In voorkomende gevallen doet de directeur een beroep op de specifieke expertise van bestuursleden ter ondersteuning van de uitvoering.

Het bestuur van Eye Care Foundation vergaderde in 2017 vier keer. De belangrijkste onderwerpen waren:

- Vaststelling jaarverslag 2016.
- Vaststelling meerjarenbeleidsplan 2017 -2021.
- Vaststelling jaarplan 2018 en bespreking begroting 2018.
- Kansen en bedreigingen met betrekking tot de fondsenwerving.
- Human Resource Management (HRM) beleid.
- Rapportage en verantwoording directie aan bestuur.
- Zelfevaluatie van het bestuur.

Kantoor in Nederland

De belangrijkste taken op het kantoor in Amsterdam zijn fondsenwerving en het bewaken, evalueren en inhoudelijk ondersteunen van de voortgang in de projecten en de wijze waarop middelen worden ingezet. Daarnaast onderhoudt het kantoor de communicatie met de donateurs en met de Nederlandse samenleving. Ook internationale contacten worden vanuit Amsterdam opgezet en onderhouden.

Ruud Wiedijk (0.3 fte) was uitvoerend directeur voor Eye Care Foundation. Yvonne Reifler (1.0 fte) stond aan het hoofd van de projectenafdeling en was verantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen van de projecten. Elise Kenter (0.7 fte) was programma manager. Margreet Geels (0.8 fte) was medewerker communicatie en voorlichting en verantwoordelijk voor de donateurscontacten. Bas van Leeuwen (1,0 fte) was hoofd financiën en databasemanagement. Maaike van Veen (0.9 fte) was hoofd fondsenwering en communicatie. Tessa Wortman (0.9 fte) was medewerker communicatie en fondsenwerving. In het najaar van 2017 is Annelies Spitteler (0,2 fte) in dienst getreden; zij ondersteunt de andere medewerkers bij de uitvoering van hun taken.

Naast de betaalde krachten waren er voor Eye Care Foundation een aantal mensen op vrijwillige basis actief:

Lia Marmelstein ondersteunde één dag per week de medewerkers communicatie en fondsenwerving. Ook Laurine Nuij ondersteunde één dag per week de afdeling communicatie en fondsenwerving en projecten.

Met betrekking tot oogheelkundige zaken kon Eye Care Foundation rekenen op advies en ondersteuning van de oogartsen Marius den Boon, medisch adviseur Tanzania; Hedwig Kemme, medisch adviseur Cambodja; Coen Hiemstra, medisch adviseur Nepal; The An Mai, medisch adviseur Vietnam; Cees van der Windt, medisch adviseur Laos. Peter Jaap de Lint, medisch adviseur voor Rwanda.

Daarnaast werd Eye Care Foundation op incidentele basis bijgestaan door diverse andere specialisten op het terrein van de oogheelkunde.

Samenstelling van het bestuur

Het bestuur van Eye Care Foundation is samengesteld op basis van gewenste profielen:

- Medisch/oogheelkundige expertise
- Expertise op het gebied van HRM
- Financieel-administratieve expertise
- Expertise op het terrein van fondsenwerving en marketing

Bestuursleden worden benoemd voor een termijn van vier jaar met maximaal één herbenoeming. Er is een rooster van aftreden.

Bestuursleden ontvangen geen financiële vergoeding voor hun activiteiten voor de stichting.

Evaluatie functioneren bestuur

Het bestuur evalueert jaarlijks haar eigen functioneren.

Evaluatie functioneren directeur

Het functioneren van de directeur wordt jaarlijks door een delegatie van het bestuur aan de hand van een functionerings- en beoordelingsgesprek geëvalueerd.
Basis voor de evaluatie is het directiereglement, evenals jaarplan en -begroting. Het gespreksverslag maakt onderdeel uit van het personeelsdossier. De bevindingen worden mondeling met het bestuur gedeeld.

Good Governance

Eye Care Foundation volgt de algemeen geldende richtlijnen betreffende 'Good Governance' en de principes die daarbij gebruikelijk zijn.

Good Governance

Eye Care Foundation volgt de algemeen geldende richtlijnen betreffende 'Good Governance'

Het bestuur heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de vaststelling van de beloning van de directeur volgt het bestuur de Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen van Goede Doelen Nederland. De Adviesregeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen.

Risicomanagement

Eye Care Foundation wil in al zijn activiteiten en processen risico's zo goed mogelijk inventariseren, analyseren en afdekken. We willen voorkomen dat risico's werkelijkheid worden en als dit toch gebeurt, de schade beperken. Daarom treffen we vooraf beheersmaatregelen. De belangrijkste risico's zijn vermindering van draagvlak met als gevolg dalende inkomsten en reputatieschade, maar ook financiële en operationele risico's worden continue gemonitord.

Reputatie

Onze reputatie is van groot belang om ons werk te kunnen blijven doen. Imagoschade kan leiden tot minder donateurs en vrijwilligers. Daardoor zouden we minder tijd en middelen kunnen besteden aan onze doelstelling. We zijn ons zeer bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid, we onderhouden goede relaties met onze stakeholders en zijn transparant in wat we doen.

Financieel

Voorop staat het maximaal besteden van de aan ons toevertrouwde middelen aan onze doelstelling. Door een goede inrichting van processen en aanvullende richtlijnen wordt daar zorg voor gedragen. In het bijzonder letten we op risico's bij contante geldstromen en op juiste, doelmatige en doeltreffende uitgaven en bestedingen. Om aan financiële verplichtingen op lange termijn te kunnen voldoen, worden financiële reserves aangehouden. Het gaat dan vooral om toegezegde meerjarige subsidies voor projecten.

Operationeel

We streven voortdurend naar verbetering van onze interne processen. In 2017 hebben de interne controlesystemen waarmee de organisatie de risico's beheerst, adequaat gewerkt.

Financieel

Eye Care Foundation rapporteert over de financiën op basis van richtlijn RJ 650, waarin de uitgangspunten voor financiële rapportage van fondsenwervende instellingen zijn vastgelegd.

Staat van baten en lasten

In de staat van baten en lasten worden de werkelijke opbrengsten en kosten in 2017 vergeleken met de begrote bedragen voor 2017 en met de werkelijke bedragen over 2016.

2017 is afgesloten met een overschot van € 358.015; begroot was een tekort van € 210.497. De baten over 2017 zijn € 1.049.449 lager dan over 2016 en € 272.820 hoger dan begroot; de lasten zijn € 153.043 hoger dan over 2016 en € 288.660 lager dan begroot. De lagere baten zijn het gevolg van een in 2016 ontvangen bijzondere nalatenschap.

In 2017 zijn de bestedingen aan de doelstellingen € 267.187 lager dan begroot en € 50.097 hoger dan over 2016. Zowel aan projecten/structurele hulp als aan voorlichting/bewustmaking werd in 2017 minder besteed dan begroot.

De bestedingen aan projecten/structurele hulp zijn over 2017 € 217.659 lager dan begroot en € 18.761 lager dan over 2016. De bestedingen voor voorlichting en bewustmaking zijn voor 2017 € 49.528 lager dan begroot en € 60.858 hoger dan over 2016. Uitgedrukt in een percentage van de som der lasten is er over 2017 75,2% (2016: 78,5%) besteed aan de doelstelling.

De wervingskosten zijn lager dan begroot, maar hoger dan de werkelijke uitgaven over 2016. Als percentage van de baten uit eigen fondsenwerving bedragen de kosten eigen fondsenwerving voor 2017 17,2% (2016: 9,4%).

Eye Care Foundation hanteert voor de kosten Beheer en Administratie (op basis van de door Goede Doelen Nederland opgestelde aanbeveling Kosten B&A) een norm van 5-7,5%. Kosten voor financiën, planning en control (waaronder accountants- en administratiekosten) en kosten van het bestuur worden volledig aan beheer en administratie toegerekend. Voor de overige uitvoeringskosten eigen organisatie vindt een 'naar rato' toerekening plaats. De kosten beheer en administratie bedragen voor 2017 4,9% (2016: 4,9%) van de som der lasten.

Balans

De door Eye Care Foundation aangehouden reserves en fondsen vallen uiteen in bestemmingsfondsen, bestemmingsreserves (Eye Care Foundation houdt geen onbestemde reserves aan) en een continuïteitsreserve.

Met betrekking tot de continuïteitsreserve hanteert Eye Care Foundation de richtlijn van het Centraal Bureau Fondsenwerving dat deze reserve maximaal 1,5 maal de kosten van de werkorganisatie omvat.

De bestemmingsfondsen betreffen middelen waaraan door derden (de gevers) een beperkte bestemming is gegeven (geoormerkte of gelabelde giften). Eye Care Foundation is niet vrij in het wijzigen van deze bestemming.

Vooruitblik

2017 is een bijzonder jaar geweest. Zo is in dit jaar het strategisch plan 2017-2021 geformuleerd en afgerond. In de vergadering van 3 oktober 2017 is dit strategisch plan door het bestuur goedgekeurd. Het strategisch plan bevat geen koerswijziging, maar de uitgangspunten en de doelstellingen zijn geconcretiseerd. Onze visie en missie zijn nagenoeg gelijk gebleven. Wel is in de missie vastgelegd dat de nadruk voor onze hulpverlening ligt bij de minder draagkrachtige mensen in de landen waar wij actief zijn. Wilt u meer inhoudelijk weten over de plannen voor de komende jaren? Het strategisch plan 2staat op de website van Eye Care Foundation

Per 30 april 2018 hebben wij afscheid moeten nemen van onze directeur, Ruud Wiedijk. Hij heeft te kennen gegeven na vijf jaar een nieuwe uitdaging aan te willen gaan. Björn Stenvers is zijn opvolger. Hij is per 1 mei 2018 als directeur in dienst getreden.
Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht geworden. Er is tijdig gestart met het treffen van de noodzakelijke voorbereidingen en zijn klaar voor de implantatie. Net als voorheen, gaan we nu en in de toekomst vertrouwelijk met uw gegevens om. Zo hoort het.
In 2017 hebben we dankzij alle donaties veel projecten gerealiseerd. Niet alleen in Nepal, Cambodja, Laos en Vietnam, ondertussen zijn we ook in Zambia, Rwanda en Tanzania gestart met projecten.

In april 2018 zijn in Tanzania de overeenkomsten met de overheid voor de uitvoering van diverse projecten ondertekend. Na een gedegen voorbereiding kan de uitvoering van deze projecten aanvangen. De focus ligt hierbij op de verbetering van de oogzorg en het integreren van de oogzorg in het landelijke, c.q. provinciale beleid in vier provincies.

In financieel opzicht is 2017 beter uitgevallen dan begroot. De gezonde financiële positie, stelt ons in staat onze activiteiten in 2018 verder uit te breiden. Dit blijkt ook uit de begroting voor 2018 zoals in dit jaarverslag is opgenomen. We hebben het afgelopen jaar een belangrijke groei in het aantal donateurs gerealiseerd, in 2018 zal dit aantal verder groeien. De programma's die we hiervoor hebben geïmplementeerd zijn effectief en veelbelovend. Hiermee wordt een stevige basis gelegd voor de toekomstige inkomsten.

Door de steun van Eye Care Foundation worden projecten ter bestrijding van onnodige blindheid en slechtziendheid uitgevoerd en wordt de uitvoering voor langere termijn gegarandeerd. Daarnaast worden de middelen ingezet om de oogzorg in de landen waar wij actief zijn in te bedden in de landelijke en/of provinciale zorg van de overheid. Dit is voor Eye Care Foundation een zeer belangrijk onderdeel van haar werk, evenals de beleidsbeïnvloeding en bewustwording. In 2018 blijft het bestrijden van onnodige blindheid en slechtziendheid, in de ontwikkelingslanden waar we actief zijn, noodzakelijk.

Uw hulp is dus ook in 2018 nodig. Samen maken we wel het verschil. Dat is mooi. Mogen wij in 2018 wederom op uw steun rekenen?

Begroting 2018 x € 1.000

		Begroot 2018		Werkelijk 2017		Begroot 2017
Baten						
Geworven baten		2.129		2.496		2.223
Overige baten		1		2		2
Som der baten		**2.130**		**2.498**		**2.225**
Besteed aan de doelstellingen						
Projecten	1.430		1.116		1.333	
Voorlichting	570		508		557	
		2.000		1.624		1.890
Wervingskosten		466		428		457
Kosten Beheer en administratie		108		106		99
Som der lasten		**2.574**		**2.158**		**2.446**
Saldo financiële baten en lasten		11		18		11
Saldo		**-433**		**358**		**-210**

Dankzij uw donatie kunnen wij de allerarmsten goede oogzorg geven. Wereldwijd zijn er nog steeds 285 miljoen mensen met een visuele handicap. Maar liefst 90% van deze mensen woont in een ontwikkelingsland. Eye Care Foundation zet zich in haar projectlanden in voor effectieve en toegankelijke oogzorg voor die mensen voor wie medische zorg onbereikbaar of onbetaalbaar is. Uw steun maakt dit mogelijk.

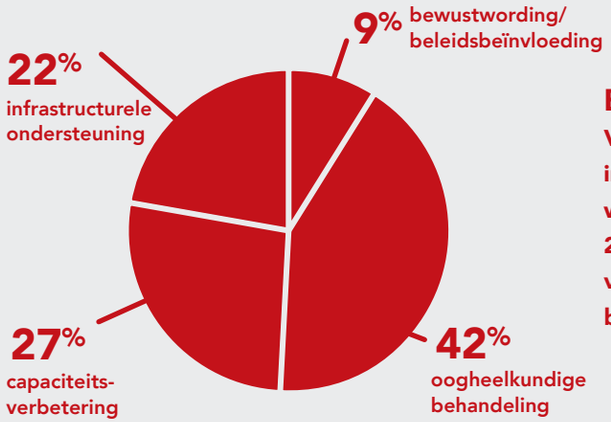
Projecten

In het afgelopen verslagjaar zijn nieuwe vijfjarige landenbeleidsplannen voor de projectlanden geschreven. Deze zijn gebaseerd zijn op het nieuwe strategisch plan van Eye Care Foundation dat in 2017 door het bestuur geaccordeerd werd. De eerste aanzet voor het formuleren van de landenbeleidsplannen is gemaakt op het kantoor in Amsterdam met de collega's uit Cambodja, Laos, Nepal en Vietnam. In de loop van het jaar zijn de documenten, met behulp van de programma managers, door de staf van de veldkantoren gerealiseerd.

De veranderingen van koers houden gelijke tred met de strategische richting van het "Universal Eye Health; a global action plan 2014-2019". Dit gezamenlijke plan, dat door de WHO en IAPB is ontwikkeld, is door alle WHO lidstaten onderschreven.
Aangezien Eye Care Foundation lid is van de 'International Agency for the Prevention of Blindness' (IAPB); een koepelorganisatie die gevormd wordt door Internationale Non Gouvernementele Organisaties, die werkzaam zijn op het gebied van oogheelkunde, volgt Eye Care Foundation de richtlijnen van het beleid van de IAPB. Daarbinnen stelt zij haar eigen prioriteiten.
Staar en refractie afwijkingen zijn de belangrijkste blindheid veroorzakende aandoeningen en het zijn tevens de prioriteiten waar Eye Care Foundation zich de komende jaren op blijft richten.
Geografisch gezien heeft Eye Care Foundation gekozen voor drie regio's: De Himalaya, De Mekong regio en Oost Afrika. Naast projecten in Tanzania heeft de stichting haar werk in Afrika uitgebreid naar Rwanda en Zambia.

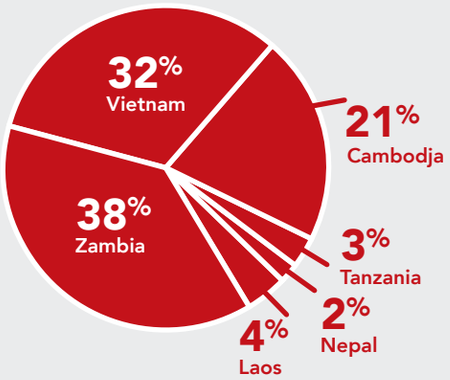
De nadruk in alle projectlanden ligt op het verstrekken van oogheelkundige dienstverlening. Daarnaast zet Eye Care Foundation zich in voor het versterken van de capaciteit bij nationale- en provinciale oogheelkundige advies- en beleidsorganen en onderwijsinstituten voor oogheelkundig personeel.
Tevens richt Eye Care Foundation zich op het verbeteren van de infrastructuur. Dit betekent aandacht voor adequate voorzieningen en passende apparatuur en instrumentarium, die optimale oogzorg mogelijk maakt.
De inbedding van de oogzorg in het nationale zorgsysteem is van belang om oogheelkundige dienstverlening in de toekomst te garanderen. Betaalbare oogzorg voor minder draagkrachtigen is essentieel om de oogzorg voor iedereen toegankelijk te maken.

Om dit alles te bereiken wordt meer aandacht besteedt aan bewustwording en beleidsbeïnvloeding.



Besteding middelen

Van de totaal bestede middelen (directe projectkosten), in de door Eye Care Foundation gesteunde projectlanden, werd 42% aan oogheelkundige behandelingen besteed, 27% aan versterking van de capaciteit, 22% werd benut voor het verbeteren van de infrastructuur, terwijl 9% voor bewustwording en beleidsbeïnvloeding werd aangewend.

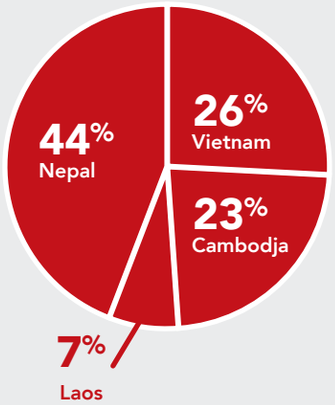


Infrastructurele ondersteuning

Voor het verbeteren van de infrastructuur kwam 38% van de bestede middelen op rekening van het programma in Zambia, 32% werd in Vietnam uitgegeven, 21% in Cambodja, terwijl Tanzania, Nepal en Laos de rij sloten met respectievelijk 4%, 2%, 3%.

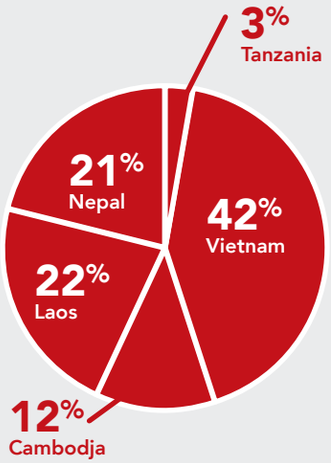
Oogheelkundige behandelingen

44% van de uitgaven aan oogheelkundige behandelingen werd besteed in Nepal, terwijl de bestedingen in Vietnam, Cambodja en Laos volgden met respectievelijk 26%, 23% en 7%.



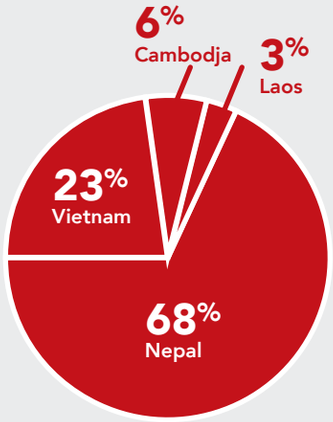
Bewustwording en beleidsbeïnvloeding

Inmiddels wordt in de meeste projectlanden aandacht besteedt en gewerkt aan beleidsbeïnvloeding. Bevolkingsonderzoeken die de omvang van de oogproblematiek in kaart brengen werden, samen met de behaalde resultaten, ingezet om de overheden te bewegen meer verantwoordelijkheid te nemen. In 2016 is in Tanzania, in opdracht van Eye Care Foundation, een bevolkingsonderzoek uitgevoerd in de provincie Morogoro. In 2017 zijn, in een bijeenkomst van planners en beleidsmakers, de uitkomsten van het onderzoek gedeeld en is gekeken naar de toekomst. Tegelijkertijd wordt in de meeste andere projectlanden aandacht besteedt aan bewustwording en voorlichting aan de lokale bevolking. Dit gaat samen met interventies die gericht zijn op preventie of gedragsverandering met betrekking tot oogaandoeningen. Dit heeft tot de onderstaande verdeling geleid; Aan bewustwording en beleidsbeïnvloeding werd in Nepal 68% van de uitgaven besteedt, terwijl dat in Vietnam 23% bedroeg, gevolgd door 6% in Cambodja en 3% in Laos.



Capaciteitsverbetering

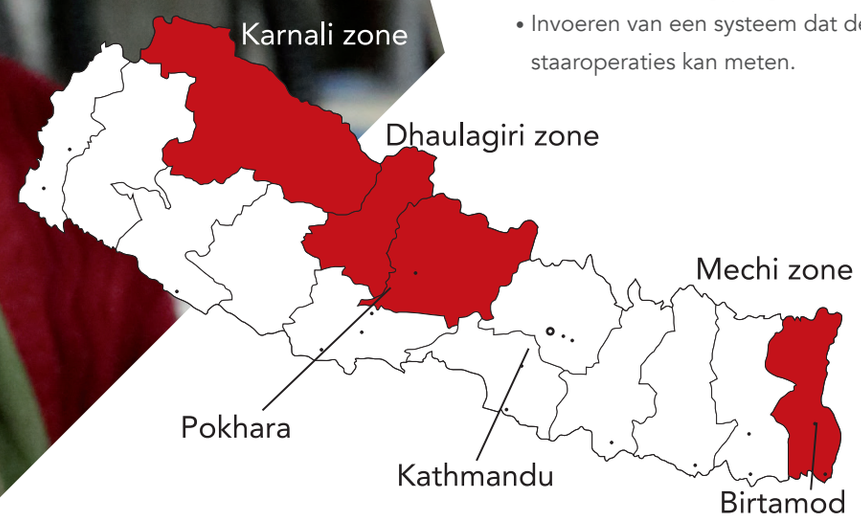
Bij de capaciteitsverbetering nam Vietnam met 42% het grootste deel voor haar rekening. De uitgaven in Nepal bedroegen 21%, terwijl in Laos 22% van de middelen aangewend zijn voor het opleiden van oogartsen, terwijl Cambodja en Tanzania volgen met respectievelijk 12% en 3%.



Nepal

Ondersteuning Eye Care Foundation

- Het lokale Eye Care Foundation kantoor in Kathmandu begeleidt de partners in het ontwikkelen en uitvoeren van de projectplannen.
- De projecten kunnen rekenen op technische begeleiding van een medisch adviseur van Eye Care Foundation.
- Ondersteuning van twee oogziekenhuizen: het Himalaya Eye Hospital (HEH) in Pokhara (HEH) en Mechi Eye Hospital in Birtamod (MEH).
- Ondersteuning oogprogramma's in drie zones: Gandaki, Dhaulagyri en Mechi en in vier districten in de Karnali zone.
- Ondersteuning van een nationaal voorlichtings- en bewustwordingsprogramma.
- Invoeren van een systeem dat de kwaliteit van staaroperaties kan meten.



Activiteiten Eye Care Foundation

- Vervangen en aanschaf van apparatuur en instrumentarium.
- Ondersteuning oogcentra in afgelegen gebieden.
- Uitvoeren van oogkampen.
- Oogonderzoeken bij schoolkinderen.
- Training van oogheelkundig-, gezondheidszorg- en ondersteunend personeel.
- Ondersteuning nationaal oogzorg voorlichtingsprogramma.
- Opzetten eerstelijns oogzorgklinieken in Mechi zone.
- Bijwonen van internationale wetenschappelijke conferentie.
- Ontwikkelen van business plannen voor oogcentra die opgewaardeerd willen worden.
- Opwaarderen van oogcentra (eerste hulp posten) in afgelegen gebieden naar centra waar meer service geboden wordt, waaronder het uitvoeren van chirurgische operaties.

Partners van Eye Care Foundation

- Nepal Netra Jyoti Sangh
- Himalaya Eye Hospital (HEH) in Pokhara
- Mechi Eye Hospital(MEH) in Birtamod.
- Lionsclub Gorkha

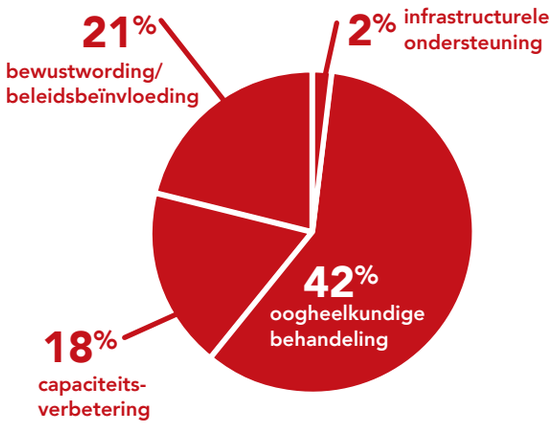
Sterktes in de projecten

- Het Himalaya Eye Hospital is operationeel onafhankelijk. Er is gestart met het uitbreiden van de service en faciliteiten die uit eigen middelen bekostigd worden.
- Het Mechi Eye Hospital investeert zelf in opleiding, apparatuur, uitbreiding specialisaties en faciliteiten.
- Oogzorgprogramma's in verafgelegen gebieden staan onder toezicht van goed geoutilleerde en goed functionerende ziekenhuizen.
- Ziekenhuizen hebben kwalitatief hoog opgeleide en gespecialiseerde medewerkers en bieden gespecialiseerde zorgverlening.

Zwaktes in de projecten

- De raden van bestuur in beide ziekenhuizen zijn tamelijk onervaren.
- Het ontwikkelen van een lange termijnbeleid voor de ziekenhuizen is een uitdaging.
- Oogzorgprogramma's in de verafgelegen gebieden zijn kostbaar en tijdrovend.
- Het aantrekken en behouden van hoogopgeleide staf voor afgelegen gebieden is een uitdaging.
- De belangenbehartiging en het lobbyen bij de nationale overheid verloopt moeizaam vanwege de instabiliteit van de regering.

Verdeling middelen



Toekomstplannen

In 2017 zijn hervormingen doorgevoerd die geleid hebben tot een nieuwe administratieve indeling van het land. De veertien zones zijn opgeheven en hier zijn zeven provincies voor in de plaats gekomen. De reorganisatie gaat gepaard met decentralisatie van bevoegdheden. Tegelijkertijd wordt de integratie van de oogzorg in de algemene gezondheidszorg gestimuleerd. Dit vindt voornamelijk plaats op districtsniveau en lager. Door deze veran-deringen verschuiven de verhoudingen met partnerorganisaties en de netwerken die gevormd zijn met INGO's en lokale NGO's.

Eye Care Foundation zal zich vooral bezig houden met het opwaarderen van oogcentra naar meer gespecialiseerde centra, waarbij de integratie van de oogzorg in de reguliere zorgcentra scherp in het oog gehouden wordt. Als eerste wordt het centrum in Gorkha naar een hoger niveau gebracht.

Resultaten

Staaroperaties
22.541

Overige oogoperaties
8.626

Consult kinderen (in het ziekenhuis)
36.770*

Brillen voorgeschreven
531

Oogonderzoek schoolkinderen
37.211

Oogonderzoek volwassenen
376.805

Training oogheelkundig personeel
12

Training ondersteunend personeel
765

*Zowel het Mechi Eye hospital als het Himalaya Eye Hospital hebben een aparte kinderafdeling

Voorlichting is essentieel

In 2013 werd er een onderzoek (KAP) gedaan naar de kennis die mensen hebben over oogzorg en hoe ze met deze kennis omgaan. Het bleek dat 47,1% van de bevolking een basiskennis heeft over oogzorg en iets weet over preventieve maatregelen. 47% van de bevolking was bekend met het begrip staar, maar slechts 32% wist dat staar behandeld kan worden en waar dit dan mogelijk is. Om deze basiskennis over oogzorg te verbeteren werd het National Eye Health Education Program gestart met de financiële steun van Eye Care Foundation en de NNJS. 891 gezondheidswerkers ontvingen een basis oogzorg training. 326 van hen waren vrouwelijke dorpsgezondheidswerkers, 280 kwamen uit de zogenaamde 'Moeder Groep' en 285 waren apothekers, Mensen die beschikten over een smartphone ontvingen op een telefoon een korte tekst met uitleg over oogzorg, de aanbeveling hun ogen regelmatig te laten controleren en het adres van het nabijgelegen ziekenhuis. In 2017 worden de resultaten van dit programma bekeken en met deze informatie worden nieuwe voorlichtingsprogramma's opgesteld.

Vietnam

Ondersteuning Eye Care Foundation

- In vijf provincies in de Mekong delta wordt het behandelen van afwijkingen in de gezichtsscherpte (refactie afwijkingen), versterkt.
- Het opzetten en het ontwikkelen van vision centres in de districten.
- Een tertiaire oogziekenhuis wordt gesteund bij het versterken van de optometrie.
- Het lokale Eye Care Foundation kantoor in Ho Chi Minh City begeleidt de projectpartners bij het ontwikkelen en uitvoeren van de projectplannen.
- Het lokale Eye Care Foundation kantoor verzorgt de uitwisseling en de ontwikkeling van 'good practices'.
- De projecten kunnen rekenen op technische begeleiding van een medisch adviseur van Eye Care Foundation.
- Eye Care Foundation neemt deel aan de werkgroep van alle oogzorg NGO's in Vietnam. De werkgroep werkt nauw samen met het Nationaal Comité voor de bestrijding van blindheid.

Activiteiten Eye Care Foundation

- Het realiseren van alomvattende diensten voor het behandelen van afwijkingen in de gezichtsscherpte (refractie).
- Het opleiden van refractionisten, school-verpleegkundigen en dorpsgezondheids-werkers
- Het doneren van instrumentarium
- Het testen van ouderen en kinderen op oogafwijkingen.
- Het openen van vier vision centres.
- Het houden van trainingen en evaluaties, onder andere voor refractionisten.
- Project evaluatie door een externe consultant
- Met de gemaakte sterkte-zwakte analyse worden de vision centres verbeterd.
- Voorlichtingsactiviteiten over afwijkingen in gezichtsscherpte, zoals Eye care festivals' voor schoolkinderen.
- Een door Eye Care Foundation financieel gesteunde student optometrie is afgestudeerd in Maleisië Drie anderen studenten volgen nog de vierjarige opleiding daar.
- Een vervolgonderzoek naar het gebruik van brillen bij kinderen.
- Protocollen voor oogonderzoeken bij schoolkinderen zijn, met bijdrage van Eye Care Foundation, opgesteld. Deze worden nu toegepast op alle middelbare scholen in Vietnam.

Partners van Eye Care Foundation

- Het Vietnamees Nationaal Ooginstituut
- Het Ho Chi Minh City Oogziekenhuis
- De provinciale gezondheidsdiensten in:
  Binh Duong
  Ca Mau
  Dong Thap
  Soc Trang
  Vinh Long

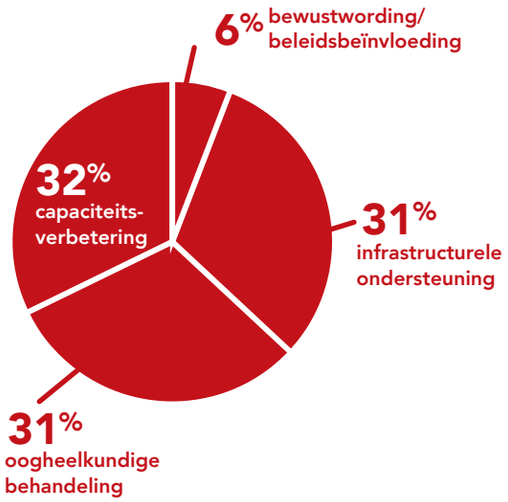
Sterktes in de projecten

- Het gebruikmaken en versterken van bestaande medische - en sociale infrastructuren.
- De eerste vijf studenten optometrie zijn afgestudeerd en werken als assistent docent en stagebegeleiders aan de optometrie opleiding in Ho Chi Minh stad en in tertiaire oogziekenhuizen in Hanoi en Ho Chi Minh stad. Nog drie studenten optometrie zijn in opleiding.
- Er is belangstelling en enthousiasme om diensten, die gezichtsscherpte afwijkingen behandelen, op te zetten op provinciaal- en districtsniveau.
- De motivatie om ondernemingsplannen voor vision centres te ontwikkelen is groot.
- De centrale overheid heeft een strategie vastgesteld met betrekking tot het voorkomen en behandelen van blindheid.

Zwaktes in de projecten

- Kwantiteit in de oogzorg lijkt voor de overheid belangrijker dan kwaliteit.
- De (lokale) overheid is pas bereid activiteiten over te nemen en te financieren als de activiteit haar waarde bewezen heeft.
- In de meeste provincies wordt door de zorgverleners geen 'comprehensive eye care' geboden.

Verdeling middelen



Toekomstplannen

In 2018 blijft de focus, in de vijf provincies, gericht op niet-gecorrigeerde afwijkingen in de gezichtsscherpte bij arme schoolkinderen en ouderen. Er wordt ingezet op capaciteitsversterking, infrastructuur, onderzoek en beleidsbeïnvloeding. Er worden drie vision centers opgezet.Met de partners in Binh Duong en Dong Thap wordt een onderzoeksproject opgezet over het voorkomen ('prevalence') van refractieafwijkingen en over de barrières van de bevolking om gebruik te maken van refractiediensten. De uitkomsten van dit onderzoek worden gebruikt voor beleidsbeïnvloeding en verdere verbetering van de projecten.
Samen met andere oogzorg NGO's wordt onderzoek gedaan naar oogaandoeningen, waaronder afwijkingen in de gezichtsscherpte, bij kinderen. De uitkomsten worden gebruikt om te lobbyen bij zorgverzekeraars voor grotere dekking van de oogzorgkosten voor kinderen. De mogelijkheden voor het effectief gebruik van moderne (digitale) technieken in de communicatie en smartphones worden verkent. Er komt een vervolg onderzoek naar het gebruik van brillen en op acht scholen wordt een eye care festival georganiseerd. Er wordt veel aandacht besteed aan de manier van voorlichten voor de bevolking over oogaandoeningen in het algemeen en refractieafwijkingen in het bijzonder. Schoolzusters, gezondheidswerkers en refractionisten in de provinciale en district Vision Centers worden hierin getraind. Ook wordt er een trainingsteam opgeleid dat deze trainingen in de toekomst kan verzorgen.

Resultaten

Staaroperaties
63

Brillen voorgeschreven
2.743

Oogonderzoek schoolkinderen
140.486

Oogonderzoek volwassenen
14.966

Opleiding oogartsen
1

Training oogheelkundig personeel
17

Training ondersteunend personeel
582

Een goede bril is belangrijk

De 63-jarige Nguyen Van Binh, een boer in Thanh Binh, zag steeds slechter en had moeite met het bewerken van zijn land. Bij een kleine privé brillenwinkel, in het dorp, kocht hij een bril. Deze bril gaf hem echter zoveel hoofdpijn dat hij hem na een paar weken al niet meer droeg. Tenslotte ging hij op aanraden van zijn zoon naar het vision center in het regionale ziekenhuis, waar een refractionist eindelijk zijn ogen kon meten. De goedkope bril was niet goed afgesteld en met een goed afgestelde bril was het probleem opgelost. Nu hij hem dagelijks draagt, ziet Binh echt wat hij doet als hij het onkruid wiedt op zijn land.

Cambodja

Ondersteuning Eye Care Foundation

- Het lokale Eye Care Foundation kantoor in Phnom Penh begeleidt de projectpartners in Cambodja bij het ontwikkelen en uitvoeren van de projectplannen.
- De projecten kunnen rekenen op technische begeleiding van een medisch adviseur van Eye Care Foundation.
- Zes provincies in Cambodja krijgen ondersteuning bij het versterken van de oogzorgstructuren.
- Eye Care Foundation ondersteunt in samenwerking met de Fred Hollows Foundation (Australië) de nationale opleiding voor oogartsen aan de Universiteit van Gezondheidswetenschappen in Phnom Penh.
- Eye Care Foundation neemt deel aan het overleg van alle NGO's actief op het gebied van oogzorg in Cambodja. Er bestaat een nauwe samenwerking tussen de NGO's en het Nationaal Comité voor de bestrijding van blindheid.

Activiteiten Eye Care Foundation

- Donatie van instrumentarium en apparatuur.
- Oplevering van de nieuwe oogkliniek in Ratanakiri.
- Renovatie oogkliniek Kratie.
- Verrichten van oogoperaties ter voorkoming of behandeling van blindheid.
- Organiseren van oogkampen om mensen in moeilijk begaanbare gebieden te bereiken.
- Actieve participatie aan de opleiding van oogartsen in Cambodja.
- Aanvullende opleidingen en nascholing voor oogartsen en oogverpleegkundigen.
- Bijdragen aan de bewustwording over oog-zorg onder de lokale bevolking.
- Participatie in landelijk oogheelkundig overleg orgaan.

Partners van Eye Care Foundation

- Het nationale comité ter bestrijding van onnodige blindheid
- Het Khmer Russian Friendship ziekenhuis in Phnom Penh
- De Universiteit van Gezondheids-wetenschappen in Phnom Penh
- De provinciale gezondheidsdiensten in:
  Kratie
  Ratanakiri
  Mondulkiri
  Tbong Khmum
  Kampong Cham
  Svay Rieng

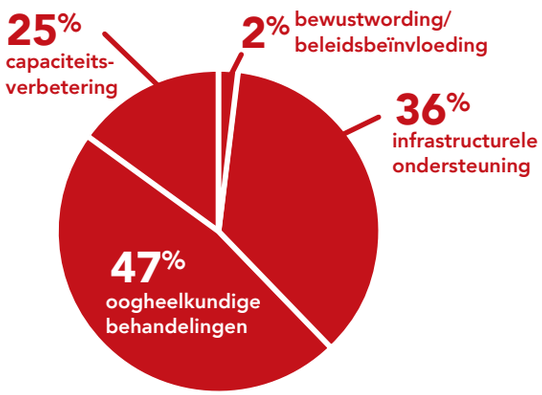
Sterktes in de projecten

- Motivatie en inspanningen van de partners om zich in te zetten voor de minder bedeelden in de samenleving.
- Het zoeken naar nieuwe wegen om minder bedeelden te bereiken en te helpen.
- Eye Care Foundation werkt nauw samen met andere NGO's om de steun aan projectpartners te optimaliseren.

Zwaktes in de projecten

- De projecten zijn in grote mate afhankelijk van de steun van Eye Care Foundation.
- Aansturing vanuit het nationale oogzorgcomité is gering.
- Frictie tussen private en publieke oogzorgverlening.

Verdeling middelen



Toekomstplannen

De tweede fase van de opleiding voor oogartsen werd in 2016 afgerond. In 2018 gaat de derde en laatste fase van start die gericht is op het afronden van de steun van de NGO's. De universiteit van Phnom Penh neemt samen met het Ministerie van Gezondheidszorg de leiding op zich. Eye Care Foundation zal zich in deze laatste fase richten op het opleiden van Cambodjaanse specialisten die de training van de oogartsen in opleiding voor haar rekening kunnen nemen. Daarnaast is er een nieuw landenbeleidsplan ontwikkeld, waarin de integratie van de oogzorg in de gezondheidzorg een steeds grotere prioriteit krijgt. Aangezien de publieke sector de enorme uitdagingen, waarvoor de oogzorg zich gesteld ziet, in de toekomst niet alleen op kan vangen, wordt een deel van de zorg opgevangen door de private sector. Daar waar het charitatieve instellingen betreft, neemt Eye Care Foundation nieuwe aanvragen in overweging. In 2018 wordt een nieuwe samenwerking gestart met het Cambodia Eye Hospital in Phnom Penh.

Resultaten

Staaroperaties
1.360

Overige oogoperaties
554

Brillen voorgeschreven
285

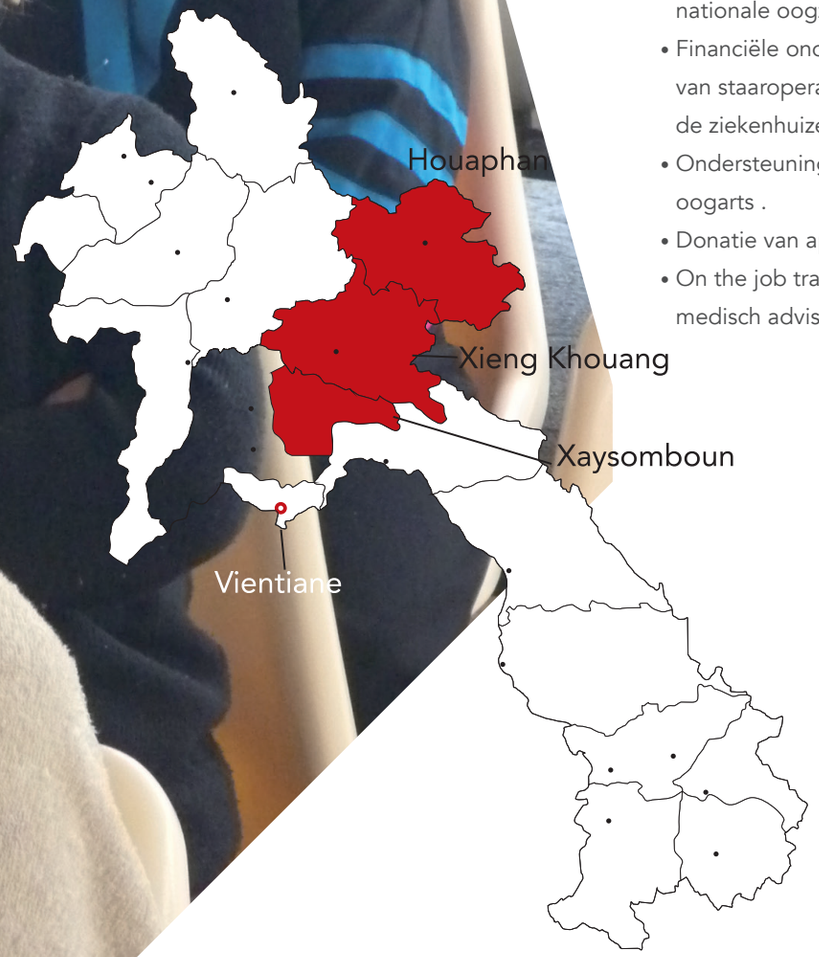
Oogonderzoek schoolkinderen
454

Opleiding oogartsen
34

Training oogheelkundig personeel
24

Vooruitgang in Ratanakiri

Onder grote belangstelling en in aanwezigheid van vertegenwoordigers van de overheid, de provinciale gezondheidszorg, oogheelkundig personeel uit de verschillende provincies, dorpsoudsten, schoolkinderen en patiënten, werd in november 2017 de oogkliniek in de provincie Ratanakiri, officieel geopend. Dankzij een goede samenwerking met het 'National Program on Eye Health', het Ministerie van gezondheidzorg, en andere NGO's is er weer een sprong voorwaarts gemaakt in het realiseren van duurzame oogzorg in dit land.



Laos

Ondersteuning Eye Care Foundation

- De Laotiaanse parttime medewerker begeleidt de projecten in de door Eye Care Foundation ondersteunde provincies en het nationale oogzorgcentrum.
- Financiële ondersteuning voor het uitvoeren van staaroperaties tijdens oogkampen en in de ziekenhuizen.
- Ondersteuning van zes artsen in opleiding tot oogarts .
- Donatie van apparatuur en instrumenten.
- On the job training van oogartsen door de medisch adviseur van Eye Care Foundation.

Activiteiten Eye Care Foundation

- Een bevolkingsonderzoek, dat de omvang van de oogproblematiek in kaart brengt (RAAB) is uitgevoerd.
- Training in oogmeting, basisoorgzorg en doorverwijzen voor oogheelkundige verpleegkundigen. Daarnaast helpen zij bij het vinden van potentiele patiënten.
- Aanschaf instrumentarium en apparatuur.
- De Laotiaanse oogartsen krijgen coaching van de medisch adviseur uit Nederland.
- De medisch adviseur heeft gastcolleges gegeven aan het Nationaal Oogheelkundig Centrum.
- Meer aandacht voor voorlichting, onder andere door de inzet van radiospotjes.
- Grotere nadruk op het werken op districts-niveau en de basisoogzorg.
- Beter overleg tussen de projectcoördinator en de gezondheidsdiensten, zodat de oog-kampen effectiever worden.
- Oogheelkundig verpleegkundigen en oogartsen volgen verschillende bijscholingen en conferenties in Thailand.
- Workshop voor alle Laotiaanse partners in de oogzorg om ervaringen uit te wisselen.

Partners van Eye Care Foundation

- Het Nationaal Oogheelkundig Centrum in Vientiane (NOC)
- De provinciale gezondheidsdiensten van de provincie Xieng Khouang
- De provinciale gezondheidsdiensten van de provincie Houaphan
- De provinciale gezondheidsdiensten van de provincie Xaysomboun

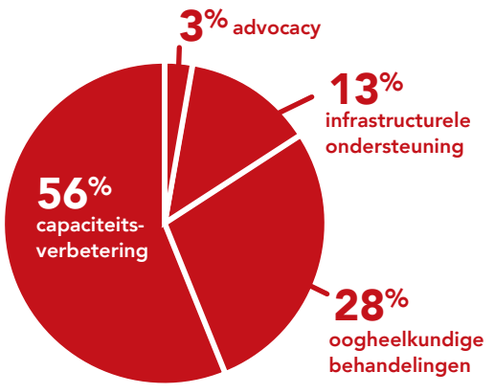
Sterktes in de projecten

- De projecten worden met enthousiasme uitgevoerd door de oogartsen in de provincies Xieng Khouang en Houaphan.
- Goede samenwerking tussen Eye Care Foundation en de directies van de provinciale ziekenhuizen en de oogartsen.
- Toename van kwaliteit van de zorg door de donatie van apparatuur en instrumenten, en door ‘on the job’ training door de medisch adviseur van Eye Care Foundation.

Zwaktes in de projecten

- De kwaliteit van de oogzorg blijft een aandachtspunt.
- De infrastructuur van de oogzorg behoeft versterking.
- Oogartsen hebben meerdere taken, waardoor aandacht voor oogzorg in het gedrang komt.
- Door de onbekendheid met oogzorg en omdat de mensen erg afgelegen wonen, melden weinig oogpatiënten zicht aan. Voorlichting en opsporen van patiënten (‘case finding’) blijft een aandachtspunt.
- Niveau van onderwijs in Laos is relatief laag. De oogartsen in opleiding beginnen al met een achterstand. Eye Care Foundation ondersteunt daarom maar ook Engelse les, persoonlijke ontwikkeling en effectiviteitstrainingen; evenals ‘on the job training’ door de Nederlandse Medisch Adviseur.

Verdeling middelen



Toekomstplannen

Vier studenten zetten hun oogartsenopleiding voort. Eind 2018 zullen er twee studenten uit Xaysomboun en uit Houaphan afstuderen en hun ziekenhuis in de provincie versterken. Tijdens veldbezoeken, en in de ziekenhuizen, worden staaroperaties en het behandelen van pterygium (slijmvlies groei over het hoornvlies) ondersteunt.
Het NOC zal de oogkampen in Xaysomboun uitvoeren, omdat er tot eind 2018 nog geen oogarts beschikbaar is.
Een nieuw gebouwde oogafdeling in Xaysomboun wordt ingericht met apparatuur, welke door Eye Care Foundation gedoneerd wordt. Ook In Xieng Khoung wordt een nieuw gebouwde optiekzaak ingericht met apparatuur van Eye Care Foundation.
Op vijf middelbare scholen in Xieng Khoung vindt oogonderzoek bij schoolkinderen plaats.
De basisoogzorg in de districten wordt versterkt door het opleiden van Basic Eye Doctors, oogheelkundig Verpleegkundigen en door de donatie van instrumenten.
Voorlichting over oogzorg krijgt meer aandacht. Naast radiospotjes worden er ook tv reclames uitgezonden.
Op scholen wordt er voorlichting gegeven door middel van educatieve spelletjes. Er zal oogonderzoek gedaan worden in de dorpen, waarbij oogheelkundig verpleegkundigen en dorpsgezondheidswerkers voorlichting geven en patiënten opsporen voor staaroperaties.
De kwaliteit van staaroperaties wordt verder versterkt door extra controles bij de al geopereerde patiënten en door een professionele oogmeting door een refractionist
Laotiaanse oogartsen zullen niet alleen getraind worden door de Nederlands medisch adviseur, maar krijgen ook een extra on the job coaching van goede lokale oogartsen. Het NOC wordt ondersteund bij het organiseren van vergaderingen voor de oogzorg werkgroep. Dit moet bijdragen aan het versterken van de oogsector in Laos door verschillende belanghebbenden, inclusief overheidsinstanties en NGO's, bij elkaar te brengen en ervaringen te laten delen. Er wordt tevens een jaarlijkse Eye Care Foundation workshop georganiseerd voor alle oogzorg-partners om successen te delen, ervaringen uit te wisselen en samen oplossingen te zoeken voor gemeenschappelijke hindernissen in de oogsector.

Resultaten

Staaroperaties
361

Overige oogoperaties
39

Opleiding oogartsen
5

Training oogheelkundig personeel
14

Tanzania

Ondersteuning Eye Care Foundation

- Onderwijs aan de oogartsen in opleiding in Moshi.
- Training technische staf voor onderhoud en reparatie apparatuur.
- Ondersteuning oogkliniek in Morogoro, training oogarts in opleiding, technische ondersteuning oogteam.
- Workshop gehouden over de afstemming van toekomstig project.

Activiteiten Eye Care Foundation

- Twee Nederlandse oogartsen hebben voor de laatste keer colleges en hands-on training gegeven aan oogartsen in opleiding. Vanaf 2018 is het team in het Kilimanjaro Christian Medical Centre, Moshi (KCMC) voldoende geëquipeerd om de taken van de Nederlandse deskundigen over te nemen.
- Technische staf van Optronica heeft reparatie en onderhoud verzorgd voor de apparatuur en tegelijkertijd zijn Tanzaniaanse deskundigen hiervoor getraind.
- Een lokale arts volgt een opleiding tot oogarts.
- Een Nederlandse oogarts heeft lokale oogartsen getraind en gecoacht.
- Er is projectplan ontwikkeld met lokale overheid en partners. Ter voorbereiding is een workshop gehouden om de wensen en noden te inventariseren en prioriteren.

Partners van Eye Care Foundation

- Eye Department, Kilimanjaro Christian Medical Centre, Moshi
- Eye Department, Morogoro Regional Hospital, Morogoro
- Regional Health Department, Morogoro

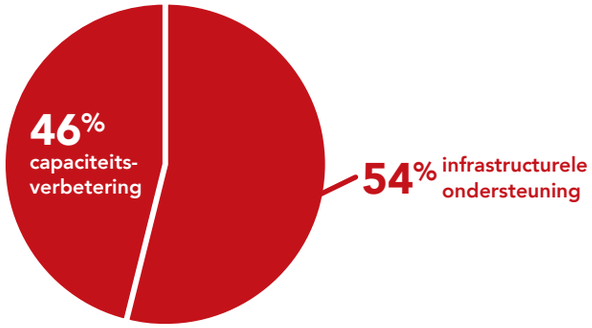
Sterktes in de projecten

- Hoog opleidingsniveau en buitenlandse docenten betrokken bij de oogartsenopleiding in Moshi trekt studenten aan uit omliggende landen.
- Door de aanwezigheid van sub-specialisten zijn ook behandelingen van bijzondere oogproblematiek mogelijk.
- Grote bereidheid en inzet van regionale overheid voor steun aan oogzorg in districten in de Morogoro regio.

Zwaktes in de projecten

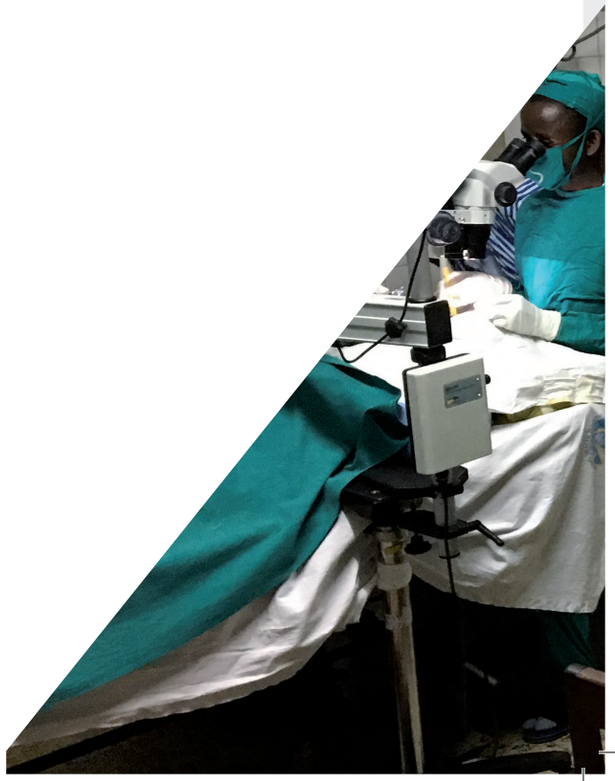
- Processen verlopen traag door de afstand waarover de communicatie verloopt en de afwezigheid van een lokale medewerker

Verdeling middelen



Toekomstplannen

In vier districten in Morogoro regio is vanaf mei 2018 een project gestart. In 2018 wordt een lokale Eye Care Foundation medewerker aangenomen. Een oogarts studeert af en zal beginnen op de oogafdeling van het regionale ziekenhuis in Morogoro.



Resultaten

Opleiding oogartsen

4

Onvoldoende oogartsen

In heel Tanzania ook in Morogoro, is een groot tekort aan oogartsen. Daarom is de 34-jarige Dr. Shilla bezig met de opleiding tot oogarts, met een beurs van Eye Care Foundation. Hij werkt al ruim zes jaar op de afdeling chirurgie in Morogoro en heeft er heel bewust voor gekozen nu de opleiding tot oogarts te volgen. “Ik hou van de schoonheid van het oog. Daarnaast is het heel bijzonder om mensen het zicht terug te geven of er voor te zorgen dat ze het zicht behouden”, vertelt Dr. Shilla. Het is zijn doel de oogafdeling verder uit te bouwen en kennis op het gebied van oogheelkunde uit te breiden. Zo wil hij de oogzorg in zijn regio verbeteren.

Rwanda

Ondersteuning Eye Care Foundation

- Bijdrage aan de bouw en ondersteuning van het oogzorgprogramma in het ziekenhuis en van consulten in gebieden zonder oogheelkundige zorg van het oogziekenhuis, gelegen nabij de hoofdstad Kigali.

Activiteiten Eye Care Foundation

- Financiële ondersteuning van de bouw van een charitatief oogziekenhuis, vanaf boekjaar 2018.

Partners Eye Care Foundation

- Vision for All, Rwanda

Sterktes in het project

- Gepassioneerde, zeer betrokken partner die langjarige ervaring heeft met het werken in de oogzorg in Rwanda.
- Groot lokaal netwerk en goed ingebed in de lokale cultuur en zorgstructuur.

Zwaktes in het project

- Het ziekenhuis opent enkele maanden later dan verwacht haar deuren vanwege vertraging bij de bouw.

Toekomstplannen

Vanaf medio 2018 zal het ziekenhuis operationeel zijn. Na de aanvangsfase wordt er gewerkt aan het verstrekken van oogzorg aan de districten rondom het ziekenhuis.

100% infrastructurele ondersteuning

Waar passie en ambitie samenkomen, ontstaat een nieuwe toekomst

Ruim acht jaar werkt oogarts Piet Noë in Rwanda. Hij ziet het als zijn levenstaak de arme oogpatiënten in Rwanda te helpen. In de afgelopen jaren heeft hij een duidelijk beeld gekregen van de organisatie van de oogzorg in Rwanda. Daarnaast heeft hij veel praktische ervaring opgedaan door het opzetten van een succesvolle oogzorgafdeling in het ziekenhuis in Kabgayi, waar hij werkzaam was als oogarts. Hij raakte daar zo doordrongen van het acute tekort aan oogartsen en kwalitatieve oogzorgfaciliteiten in Rwanda dat hij startte met de voorbereidingen van het oogzorgproject “Vision For All Rwanda”. De bouw van een nieuwe oogkliniek is onderdeel van zijn project dat Eye Care Foundation ondersteunt.

Zambia

Ondersteuning Eye Care Foundation

- Infrastructurele ondersteuning.

Activiteiten Eye Care Foundation

- Aanschaf apparatuur, implant lenzen.
- Bijdrage aankoop 4-wheel drive auto, waardoor activiteiten buiten de kliniek gerealiseerd kunnen worden.

Partners Eye Care Foundation

- Eye for Zambia

Sterktes in het project

- Energiek, sterk gemotiveerd Nederlands echtpaar waarvan de man oogarts en de vrouw optometrist is.
- Een van hen heeft zijn jeugd doorgebracht in dezelfde plaats, spreekt de taal en begrijpt de cultuur.
- Steun van ziekenhuis management.

Zwaktes in het project

- Onvoldoende gekwalificeerd personeel.
- Ontoereikende werkruimten.

Toekomstplannen

Het project is in januari 2017 gestart. Na een aanlooptijd van een jaar is de belangstelling voor oogzorg bij de bevolking gegroeid. In 2018 wil Eye for Zambia het aantal patiënten dat de kliniek bezoekt verhogen, een optiek-winkel starten en fondsen werven voor de bouw van een nieuwe oogkliniek.

100% infrastructurele ondersteuning

Tekort aan oogheelkundig personeel

In 2017 is een Zambiaanse medewerker gestart met een oogheelkundige opleiding op post-HBO niveau. In 2019 zal hij de leiding van de oog-afdeling overnemen. Hij is geen oogarts, maar hij mag na het afronden van zijn opleiding wel staaroperaties uitvoeren. Daarnaast worden er momenteel drie verpleegkundigen opgeleid tot oogheelkundig verpleegkundigen. Zij kunnen de eerste onderzoeken bij patiënten uitvoeren en assisteren bij operaties. De oogheelkundig verpleegkundigen in opleiding lopen een aantal dagen per week stage op de oogafdeling, waar zij praktijkervaring opdoen.

Fondsenwerving en Communicatie

Fondsenwerving en Communicatie

Fondsenwerving

Om de benodigde fondsen te werven voor het uitvoeren van de projecten ontplooit Eye Care Foundation fondsenwervende activiteiten voor verschillende doelgroepen. In het jaarplan fondsenwerving en communicatie is vastgelegd welke activiteiten worden uitgevoerd om de doelstellingen ten aanzien van de te werven fondsen te bereiken, en welke kosten daarvoor zijn gebudgetteerd.

Particuliere donateurs

De financiële bijdragen van onze particuliere donateurs stellen ons in staat onze oogzorg-programma's uit te voeren. De inkomsten uit mailingen en donaties van particuliere donateurs stegen van € 853.532 in 2016 naar € 971.768 (begroot: € 958.602) dit jaar. Een groei van 14% ten opzichte van 2016.
Nieuwe donateurs werven we via prospect-mailings en inserts in magazines en kranten. Via (e-mail)nieuwsbrieven en onze website houden we onze donateurs op de hoogte van de besteding van hun bijdragen. Donateurs van Eye Care Foundation ontvangen maximaal drie keer per jaar een mailing en twee keer per jaar een nieuwsbrief. De mailing bevat naast een giftver-zoek een verhaal van een oogzorg patiënt uit een van de projectlanden. In de nieuwsbrief wordt aandacht geschonken aan de oogzorgprojecten in de verschillende projectlanden. Nieuws-berichten, patiëntenverhalen en nieuwsbrieven worden geplaatst op de website en social media. Ook organiseren we jaarlijks een bijeenkomst waarvoor we hen uitnodigen. Zo boden we dona-teurs in oktober de mogelijkheid om het kantoor in Amsterdam te bezoeken en geïnformeerd te worden over de oogzorgproblematiek wereld-wijd en specifiek over de plannen van Eye Care Foundation.
Het versterken van de aanwas van nieuwe dona-teurs en het behouden van bestaande donateurs was opnieuw een van de belangrijkste speer-punten voor de fondsenwerving. De beoogde groei van de particuliere donateurs naar 30.000 actieve donateurs in 2020 is dit jaar een stuk dichterbij gekomen. Het aantal gevers is wederom gestegen: van omstreeks 20.000 begin 2017 naar 27.500 donateurs per 1 januari 2018. De activiteiten in het kader van het meerjarenplan worden op basis van deze resultaten in 2018 verder voortgezet. Om de toenemende mutaties in de database goed af te handelen en kwalitatieve contactmomenten met particuliere donateurs te leveren, is een extra medewerker voor de admini-stratie en de donateurscontacten aangetrokken.

Nalatenschap

Een deel van de particuliere donateurs kiest er voor na het overlijden op het gebied van oog-zorg iets blijvends achter te laten, door Eye Care Foundation op te nemen in hun testament. Nalatenschappen vormen een belangrijke bron van inkomsten voor Eye Care Foundation. Eye Care Foundation heeft wederom substantiële giften uit nalatenschappen mogen ontvangen. Daarnaast is Eye Care Foundation dit jaar aan-gesloten bij de meerjarige landelijke campagne nalatenschappen, Toegift.nl, die eind 2017 van start is gegaan.

Institutionele markt

De institutionele markt is voor de projectfinan-ciering onverminderd een belangrijke inkomsten-bron. Met de meeste Nederlandse institutionele fondsenverstrekkers - en enkele buitenlandse - is in de loop van de jaren een duurzame relatie opgebouwd. Het aantal institutionele fondsen-verstrekkers in Nederland loopt de afgelopen jaren licht terug. Om deze tendens tegen te gaan, zocht Eye Care Foundation ook actief naar nieuwe contacten. Er zijn met succes enkele nieuwe relaties gelegd en inkomsten ontvangen van institutionele fondsenverstrekkers.

Zakelijke markt

Op de zakelijke markt werden sinds enkele jaren extra inspanningen geleverd, welke in Nederland hebben geleid tot enkele nieuwe contacten en samenwerkingen met zakelijke partners. Ook de fondsenwervende activiteiten van het kantoor in Ho Chi Minh stad zijn verder voortgezet. Om internationaal opererende bedrijven daar te verbinden met de doelstellingen van Eye Care Foundation is lokaal een fondsenwervingsplan opgezet en begonnen met het formuleren van nieuwe proposities voor de bedrijven. In Vietnam is onder meer het concept van een eye festival bij schoolonderzoeken ontwikkeld, waarbij schoolkinderen in kleine groepjes, naast een oogonderzoek, ook in spelvorm verschillende zaken over oogzorg leren.

Acties van derden

Eye Care Foundation ontving opnieuw ondersteuning uit vele kleine en grote acties uitgevoerd door derden. De opbrengsten van hun inspanningen kwamen ten goede aan de uitvoering van de projecten. Een voorbeeld van een actie van derden: de Lionsclub Land van Cuijk en Noord-Limburg organiseerde een golftoernooi in september waarbij de opbrengst ten goede kwam aan de aanschaf van een 4WD Jeep voor het Surgical Eye Centre in Gorkha, Nepal. Een al lang lopende fondsenwervende campagne is de Dam tot Damloop. Voor de twaalfde keer deed Eye Care Foundation mee aan de Charity Run van deze loop. In totaal werd er € 12.570 opgehaald door de 54 lopers. De sponsorgelden waren bestemd voor staaroperatie in de afgelegen gebieden in Nepal. Voor de tweede keer werd een donateurreis georganiseerd. Dit keer naar het projectland Cambodja. Belangstellende donateurs kregen de kans zelf te zien hoe de donateursgelden besteed worden en zij waren aanwezig bij de opening van de nieuwe oogkliniek in Ratanakiri, Cambodja.

Communicatie

Het doel van communicatie-activiteiten van Eye Care Foundation blijft onveranderd: de Nederlandse bevolking bewust te maken van het feit dat iets wat voor de Nederlander zo vanzelfsprekends is als goede oogzorg, voor veel mensen op aarde niet aanwezig noch toegankelijk is. Het uiteindelijke doel van de communicatie-inspanningen is bij te dragen aan het verhogen van de inkomsten uit de diverse doelgroepen. Dit wordt bereikt door het verhogen van naamsbekendheid van Eye Care Foundation, de betrokkenheid van bestaande relaties behouden en intensiveren, het faciliteren van donaties en het werven van nieuwe donateurs. Het Nederlandse publiek In augustus 2017 is met de DRTV spot van Eye Care Foundation, in Cambodja gefilmd, een maand lang campagne gevoerd en een nulmeting uitgevoerd door de spot bij diverse zenders in te zetten. De resultaten waren helaas zeer teleurstellend. In overleg met ons externe marketing- en consultancy bureau is vervolgens onderzocht waar de tegenvallende resultaten door zijn veroorzaakt, of de spot aangepast kan worden of dat er een nieuwe spot nodig is. Naast de fondsenwervende doelstelling was het verhogen van naamsbekendheid van Eye Care Foundation onder het algemene Nederlandse publiek ook een doel van deze DRTV spot.

Het internationale publiek

Na het gereedkomen van de Nederlandstalige website van Eye Care Foundation werd gestart met het vernieuwen van de Engelstalige website. De website is hierdoor inzetbaar als strategisch instrument bij alle fondsenwervende campagnes, ook in de projectlanden. Daarnaast hebben de meeste projectlanden hun eigen FB-pagina waarop ze eigen nieuwsberichten plaatsen.

DOCTORS' OFFICE
OFESI YAMADOKOTELA
O H Z V
S Z N D C
V K C N R
K C R H N
Z K D V C

Verantwoordingsverklaring

Verantwoordingsverklaring

I Besturen en Toezicht houden

Binnen de instelling dient de functie 'toezicht houden' (het vaststellen of goedkeuren van plannen, en het kritisch volgen van de organisatie en haar resultaten) duidelijk te zijn gescheiden van het 'besturen' dan wel van de 'uitvoering'.

Intern toezicht

Het bestuur van Eye Care Foundation is in de eerste plaats een toezichthoudend orgaan. Een belangrijk deel van de besturende taken is gedelegeerd aan de uitvoerend directeur. De directeur geeft leiding aan de uitvoerende organisatie van de stichting en verricht zijn werkzaamheden op basis van een directiereglement. Het bestuur houdt toezicht op de directeur. Het bestuur stelt de door de directie voorbereide beleids- en jaarplannen en jaarbegroting van de organisatie vast en toetst de uitvoering daarvan op basis van kwartaalrapportages.

Samenstelling van het bestuur

Het bestuur is zodanig samengesteld, dat de voor de organisatie relevante kennis zoveel mogelijk aanwezig is:

- medisch/oogheelkundige expertise;
- HRM expertise;
- financieel-administratieve expertise;
- expertise op het terrein van fondsenwerving en marketing.

Mevrouw M. Septer, penningmeester, is t/m 30 juni 2018 werkzaam bij PricewaterhouseCoopers (PwC). Mevrouw L.A. Hummel, bestuurslid verantwoordelijk voor fondsenwerving, is werkzaam bij Amref Flying Doctors Nederland als hoofd fondsenwerving en partnerships. Voor de overige bestuursleden is er geen sprake van relevante nevenfuncties.

Bestuursleden worden benoemd voor een termijn van vier jaar met maximaal één herbenoeming. Er is een rooster van aftreden. Dit rooster voorziet in een geleidelijke vervanging van bestuursleden.

Tegenstrijdige belangen

De directeur, leden van het bestuur en commissies met taken op het gebied van besturen of toezicht houden, opereren onafhankelijk en onbevangen. Elke vorm en schijn van belangenverstrengeling van de directeur, het bestuur en leden van commissies van de organisatie, die de uitoefening van hun taak kunnen beïnvloeden, wordt vermeden. Het bestuur bewaakt dit.

De directeur, een lid van het bestuur of een commissie meldt een (potentieel) tegenstrijdig belang aan de voorzitter van het bestuur en verschaft alle relevante informatie, indien en zodra het vermoeden bestaat van een tegenstrijdig belang. Het bestuur beslist of er sprake is van een tegenstrijdig belang en hoe daarmee wordt omgegaan.

De directeur, een lid van het bestuur of een commissie dat een tegenstrijdig belang heeft, dat van materiële betekenis is voor de organisatie en/of de betreffende persoon, neemt niet deel aan de discussie en besluitvorming over het onderwerp waarbij die persoon het tegenstrijdig belang heeft.

Degene bij wie sprake is van belangenverstrengeling vertegenwoordigt Eye Care Foundation niet in zaken waarbij de belangenverstrengeling speelt.

In de statuten (artikel 4) staat toegelicht wanneer er sprake is van belangenverstrengeling en tegenstrijdige belangen en zijn regels vastgelegd die bepalen hoe daarmee om te gaan.

Evaluatie

4a. Evaluatie functioneren bestuur

Het bestuur evalueert jaarlijks haar eigen functioneren.

4b. Evaluatie functioneren directeur

Het functioneren van de directeur wordt jaarlijks door de voorzitter van het bestuur en het bestuurslid belast met personeelszaken aan de hand van een functionering- en beoordelingsgesprek geëvalueerd.

II Besteding van de middelen

Richtinggevende doelstellingen

Eye Care Foundation heeft enerzijds tot doel het preventief en curatief bestrijden van blindheid en slechtziendheid, met name in ontwikkelingslanden, in de ruimste zin van het woord, en anderzijds het hieromtrent voorlichten van het publiek in Nederland.

In 2017 stelde het bestuur van Eye Care Foundation het meerjarenbeleidsplan 2017-2021 vast. Op basis van het meerjarenbeleidsplan worden voor elk jaar van de beleidsperiode jaarplannen gemaakt. In het beleidsplan worden richtinggevende doelstellingen uitgewerkt op het gebied van projectondersteuning, fondsenwerving, voorlichting, financiën en HRM. In de jaarplannen wordt e.e.a. nader voor dat jaar uitgewerkt.

Planning, monitoring en evaluatie

De voortgang- en eindrapportage van projecten vindt plaats op basis van deze procedures. Het bestuur werd door middel van de kwartaalrapportages geïnformeerd over de voortgang van projecten en de effectiviteit van de besteding van middelen.

Aanpassingen naar aanleiding van de evaluaties

Bij projecten waarin Eye Care Foundation zelf een uitvoerende rol heeft wordt de implementatie van projectactiviteiten, indien noodzakelijk, direct bijgestuurd door de verantwoordelijke programma manager op basis van evaluaties van de projecten. In gevallen waarin Eye Care Foundation de uitvoering van projecten overlaat aan uitvoerende instanties en slechts optreedt als financier, geschiedt de voortgaande beschikbaarstelling van middelen op basis van periodieke projectevaluatie en projectrapportage.

De resultaten van de projectevaluaties worden meegenomen bij de opzet van toekomstige projecten. Eye Care Foundation speelt een actieve rol bij de ontwikkeling van nieuwe projecten en weegt haar eigen input samen met de input van degenen die in het veld direct bij de projectuitvoering betrokken zijn en met de behaalde resultaten op basis van de uitkomst van projectevaluaties.

"De instelling dient continue te werken aan een optimale besteding van middelen, zodat effectief en doelmatig gewerkt wordt aan het realiseren van de doelstelling."

III Omgaan met belanghebbenden

In de loop der tijd is zo een aantal, voor de stichting zeer waardevolle, netwerken ontstaan met subsidiënten, donoren en andere belanghebbenden. De groepen van belanghebbenden die de stichting onderscheidt, waarmee specifieke communicatie wordt onderhouden, zijn hieronder weergegeven.

Communicatie met donateurs en grote donoren

De stichting informeert haar donateurs via een nieuwsbrief, die tweemaal per jaar via de post en online verspreid wordt. Daarnaast ontvangen donateurs informatie over specifieke projecten. De stichting is zeer geïnteresseerd in de mening van haar achterban. Daarom wordt persoonlijk contact onderhouden met donoren die aandacht hebben voor speciale onderdelen van het werkterrein of die een specifieke donatiehistorie hebben.

Communicatie met organisaties

Met organisaties waarmee een subsidierelatie bestaat, onderhoudt de stichting functionele en zakelijke contacten om de zuiverheid van beoordeling en evaluatie te kunnen garanderen. Regelmatig hebben projectpartners contact met het kantoor in Amsterdam om informatie over de projecten te geven. Van haar kant houdt de stichting via werkbezoeken een vinger aan de pols over de besteding van gelden. Eye Care Foundation ondersteunt of voert oogheelkundige projecten uit die zoveel mogelijk zijn ingebed in de nationale planning voor blindheidbestrijding. Dat betekent dat veelvuldig contact met nationale overheden gewenst is. Indien nodig, wordt er gepleit voor bijstelling van het nationale beleid, zodat het in lijn is met internationale afspraken op dit gebied.

Communicatie met vrijwilligers

Voor Eye Care Foundation geven vrijwilligers ondersteuning bij de fondsenwerving en communicatie op het kantoor in Amsterdam. Daarnaast werkt er een aantal vrijwilligers als medisch of technisch adviseur voor de stichting. Met alle groepen vrijwilligers wordt periodiek overlegd. De uitgangspunten van het beleid, met betrekking tot de vrijwilligers, zijn vastgesteld. Hierdoor wordt een beter inzicht verkregen in de relatie met vrijwilligers en de wijze waarop Eye Care Foundation met hen communiceert. De communicatie met de medisch vrijwilligers is georganiseerd in de Klankbord Groep. Dit is een platform waarin de, als vrijwilliger aan de stichting verbonden, oogartsen en andere specialisten zitting hebben. In 2017 zijn zij enkele keren bijeen gekomen om samen met het de hoofd projecten te overleggen over de invulling van de portfolio en de operationele strategie. Op deze wijze wordt de oogheelkundige expertise, behalve in de projecten zelf, ook beschikbaar voor de organisatie in brede zin.

Communicatie met personeel

Aan het personeel van Eye Care Foundation, zowel op het kantoor in Amsterdam als op de

veldkantoren in Nepal, Cambodja en Vietnam, wordt nadrukkelijk gevraagd mee te denken over- en een bijdrage te leveren aan de beleidsvoorbereiding op diverse terreinen. Er is kantooroverleg tussen alle medewerkers en tussen medewerkers van de verschillende terreinen onderling, zoals projectondersteuning, voorlichting, fondsenwerving en beheer en administratie.

Communicatie met media
Eye Care Foundation creëert zoveel mogelijk media aandacht voor het probleem van onnodige blindheid in ontwikkelingslanden om zodoende in Nederland het publiek hierover. Daarbij doet de stichting aan (potentiële) donateurs verslag van de manier waarop Eye Care Foundation de haar ter beschikking staande middelen inzet en welke resultaten daarmee worden geboekt of welke problemen worden ervaren.

Communicatie met leveranciers
Eye Care Foundation onderhoudt contact met haar leveranciers om een goede balans tussen de dienstverlening en de kosten daarvan te waarborgen. In voorkomende gevallen wordt met leveranciers overlegd over de mogelijkheden van (gedeeltelijke) sponsoring, om zo de kosten beperkt te houden.

Overige communicatie
Eye Care Foundation is aangesloten bij Goede Doelen Nederland, de branchevereniging van landelijk wervende goede doelen. Dit is noodzakelijk om op de hoogte te zijn van- en te kunnen bijdragen aan relevante discussies in de goede doelenmarkt. Eye Care Foundation werkt samen met collega oogzorgorganisaties in Nederland en in het buitenland op het gebied van fondsenwerving of projectmanagement. Daarnaast wordt in de Werkgroep Tropische Oogheelkunde met Nederlandse professionals op het gebied van oogzorg en oogheelkunde in ontwikkelingslanden overleg gevoerd.

Klachten
De stichting kent een klachtenprocedure. Het klachtenregister wordt periodiek ter kennis gesteld aan het bestuur. Eye Care Foundation ontving in 2017 een tiental klachten, die allen, conform de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF), zijn afgehandeld. De klachten betroffen niet doorgevoerde mutaties, teveel ontvangen post en de toon van communicatie met de donateurs. Eye Care Foundation heeft de opmerkingen ter harte genomen.

Amsterdam, juni 2018

Bestuur
A.M. van Praag
H.M. Kemme
M. Septer
R.M.J. van den Brink
L.A. Hummel

Directeur
B. Stenvers

Jaarrekening

Balans per 31 december 2017

In euro's

Na resultaatbestemming			31 december 2017		31 december 2016
Activa					
Materiële vaste activa	A		144.662		103.096
Voorraden	B	0		0	
Vorderingen en overlopende activa	C	79.518		71.580	
Liquide middelen	D	3.334.369		3.108.177	
			3.413.887		3.179.757
Totaal			**3.558.549**		**3.282.853**
Passiva					
Reserves en fondsen					
Reserves	E				
- continuïteitsreserve		1.356.307		1.088.109	
- bestemmingsreserves		1.628.830		1.615.700	
			2.985.137		2.703.809
Fondsen	F				
- bestemmingsfonds(en)		399.744		314.094	
- fonds op naam		21.513		30.476	
			421.257		344.570
			3.406.394		**3.048.379**
Overlopende passiva	G		152.155		234.474
Totaal			**3.558.549**		**3.282.853**

Staat van baten en lasten over 2017

In euro's

Baten			Werkelijk 2017		Begroot 2017		Werkelijk 2016*
Geworven baten	H						
Baten Baten van particulieren			1.991.113		1.698.802		2.978.486
Baten van bedrijven			124.136		125.000		132.205
Baten van andere organisaties zonder winststreven			381.285		400.000		435.120
Som van de geworven baten			2.496.534		1.690.860		1.633.692
Overige baten	I		1.588		1.500		1.760
Som van de baten			**2.498.122**		**2.225.302**		**3.547.571**
Lasten							
Besteed aan de doelstellingen	J						
Projecten, structurele hulp	J1	1.115.503		1.333.162		1.134.264	
Voorlichting/bewustmaking	J2	508.279		557.806		439.421	
			1.623.782		1.890.969		1.573.685
Wervingskosten	K	428.137		457.012		333.941	
Wervingskosten			428.137		457.012		333.941
Beheer en administratie	L						
Kosten beheer en administratie			106.221		98.818		97.470
Som van de lasten			**2.158.139**		**2.446.799**		**2.005.096**
Saldo voor financiële baten en lasten			339.983		-221.497		1.542.475
Saldo financiële baten en lasten	M		18.032		11.000		13.252
Saldo van baten en lasten			**358.015**		**-210.497**		**1.555.727**
Resultaatbestemming							
Toevoeging/onttrekking aan:							
continuïteitsreserve		268.198				245.973	
bestemmingsreserves		13.130				1.273.191	
fonds op naam		-8.963				-8.761	
bestemmingsfonds		85.650				45.324	
			358.015				**1.555.727**

*) Aangepast voor vergelijkingsdoeleinden.

Toelichting behorende tot de jaarrekening 2017

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn voor Fondsenwervende Instellingen (RJ 650). Op 1 januari 2017 is de Richtlijn 650 gewijzigd - dit heeft voor de jaarrekening alleen gevolgen gehad voor de rubricering van de baten en lasten in de staat van baten en lasten. De vergelijkende cijfers zijn hierop aangepast.

Verslaggevingperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Voorzover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Ontvangsten en uitgaven worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Op 1 januari 2017

Transacties in vreemde valuta

Transacties luidend in vreemde valuta worden omgerekend tegen een gemiddelde wisselkoers. In vreemde valuta luidende monetaire activa en passiva worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op de laatste dag van de voor het jaar geldende wisselkoers. Niet monetaire activa en passiva in vreemde valuta's die tegen historische kostprijs worden opgenomen, worden naar euro's omgerekend tegen de op de laatste dag van de voor het jaar geldende wisselkoers. De bij omrekening optredende valutakoersverschillen worden in de staat van baten lasten opgenomen.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten investeringen in effecten en overige vorderingen, liquide middelen, schulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten (activa en verplichtingen) worden gewaardeerd tegen reële waarde en wijzigingen in die reële waarde worden verantwoord in de staat van baten en lasten. In de eerste periode van waardering worden toerekenbare transactiekosten als last in de staat van baten en lasten verwerkt.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen.
De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur.

- Kantoorinventaris 20%
- Automatisering 20%
- Verbouwing 8,30%

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen en overlopende activa worden gewaardeerd op de nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

Reserves

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de fondsenwervende instelling ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves bevatten geworven gelden, waaraan door het bestuur ten behoeve van de projectdoelstelling een bestemming is gegeven. Eye Care Foundation steunt in de meeste gevallen projecten met een looptijd over meerdere jaren. Bij de bestemming van middelen door het bestuur is niet alleen rekening gehouden met de projectverplichtingen op korte termijn, maar ook met de plannen op langere termijn. De bestemmingsreserves bieden de garantie dat de (meerjarige) activiteiten waaraan Eye Care Foundation zich heeft gecommitteerd ook daadwerkelijk kunnen worden uitgevoerd.

Fondsen

Bestemmingsfonds(en)

Bestemmingsfonds(en) betreffen middelen die zijn verkregen met een door derden aangegeven specifieke bestemming.

Fonds op naam

Fonds op naam betreft middelen ter financiële ondersteunig van de projecten van Eye Care Foundation ter bestrijding van blindheid in ontwikkelingslanden. Jaarlijks mag uit dit fonds € 9.000 hiervoor onttrokken worden.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Baten uit eigen fondsenwerving

Donaties en giften worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen of onvoorwaardelijk worden toegezegd. Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland.

Baten uit nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar waarin ze worden ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen, voor zover deze niet al in een voorgaand boekjaar zijn verantwoord.

Personeelsbeloningen/pensioenen

Werknemers nemen deel aan de pensioenregeling van Pensioenfonds Zorg & Welzijn. De eigen bijdrage van werknemers bedraagt 1/3-gedeelte van de verschuldigde pensioenpremie. Verplichtingen in verband met bijdragen aan de pensioenregeling op basis van toegezegde bijdragen worden als last in de staat van baten en lasten opgenomen in de periode waarop de bijdragen betrekking hebben. De te betalen bijdrage uit hoofde van een pensioenregeling bestaat in beginsel uit de reguliere jaarlijkse bijdrage aan de pensioenuitvoerder te betalen premie.

Algemene kosten beheer en administratie

Kosten van beheer en administratie zijn die kosten die de organisatie maakt in het kader van de (interne) beheersing en administratievoering en niet worden toegerekend aan de doelstelling of de werving van baten. Hiertoe worden de accountantskosten, de administratiekosten (voor zover deze niet de projectadministratie betreffen) en de bestuurskosten gerekend. Stichting Eye Care Foundation volgt de aanbevelingen van Goede Doelen Nederland over de toepassing van RJ 650 voor kosten beheer en administratie.

Kostentoerekening

Kosten worden toegerekend aan de doelstelling, werving baten en beheer en administratie op basis van de volgende maatstaven:

- direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend;
- niet direct toerekenbare kosten worden als volgt toegedeeld aan:

- projecten, structurele hulp	40%
- voorlichting/bewustmaking	25%
- eigen fondsenwerving	25%
- beheer en administratie	10%

De procentuele toerekening van de niet direct toerekenbare kosten is gebaseerd op een inschatting van de uit hoofde van de functie van elke medewerker aan de diverse activiteiten te besteden tijd en de bijbehorende personeelskosten. De resterende kosten worden toegedeeld op basis van dezelfde verdeelsleutel.

Toelichting op de balans

A. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Inventaris/automatisering	Totaal 2017	Totaal 2016
Aanschafwaarde			
Saldo 1 januari	168.927	168.927	104.533
Investeringen	69.441	69.441	64.394
Desinvesteringen	-26.402	-26.402	0
Saldo 31 december	211.966	211.966	168.927
Afschrijvingen			
Saldo 1 januari	65.831	65.831	47.616
Afschrijvingen	27.875	27.875	18.215
Afschrijvingen desinvesteringen	-26.402	-26.402	0
Saldo 31 december	67.304	67.304	65.831
Boekwaarde 31 december	**144.662**	**144.662**	**103.096**

C. Vorderingen en overlopende activa

	31 december 2017	31 december 2016
Baten te vorderen	56.199	28.502
Vooruitbetaalde kosten	14.217	25.890
Te vorderen interest	526	12.967
Overige vorderingen en overlopende activa	8.576	4.221
	79.518	**71.580**

De post baten te vorderen bestaat uit te vorderen onvoorwaardelijke projectfinanciering en overige donaties.
In 2017 is de rente op de spaarrekening op 30 december ontvangen.
Een voorziening voor oninbare debiteuren wordt niet noodzakelijk geacht.

D. Liquide middelen

	31 december 2017	31 december 2016
Spaarrekeningen	3.059.271	2.793.484
Bankrekeningen	271.869	312.794
Kasmiddelen	3.229	1.806
Kruisposten/Gelden onderweg	0	93
	3.334.369	**3.108.177**

De liquide middelen zijn terstond opeisbaar.

E. Reserves

	31 december 2017	31 december 2016
Continuïteitsreserve	1.356.307	1.088.109
Bestemmingsreserves	1.628.830	1.615.700
	2.985.137	**2.703.809**

De mutaties in de reserves in het boekjaar 2017:

	Continuïteitsreserve	Bestemmingsreserve	Totaal 2017	Totaal 2016
Stand per 1 januari	1.088.109	1.615.700	2.703.809	1.184.644
Mutaties:				
- Toevoeging via resultaatbestemming	268.198	115.638	383.836	1.519.165
- Bestedingen via resultaatbestemming	0	102.508	102.508	0
Stand per 31 december	1.356.307	1.628.830	2.985.137	2.703.809

Toelichting op de balans

Continuïteitsreserve

	31 december 2017	31 december 2016
Stand per 1 januari	1.088.109	842.136
Resultaatbestemming	268.198	245.973
Stand per 31 december	**1.356.307**	**1.088.109**

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de fondsenwervende instelling ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. De hoogte van de continuïteitsreserve is conform het CBF-Keurmerk door het bestuur bepaald op maximaal anderhalf maal de kosten van de werkorganisatie. De minimale hoogte van de continuïteitsreserve is door het bestuur bepaald op eenmaal de jaarlijkse vaste kosten van de werkorganisatie (€ 1.128.985). De continuïteitsreserve bedraagt 119% van de vaste kosten van de werkorganisatie.

Bestemmingsreserves

	Reserve financiering activa	Reserve werving baten	Reserve Projecten	Totaal 2017
Stand per 1 januari	103.096	375.000	1.137.604	1.615.700
Mutaties:				
- Toevoegingen via resultaatbestemming	41.566	0	74.072	115.638
- Bestedingen via resultaatbestemming	0	102.508	0	102.508
Stand per 31 december	**144.662**	**272.492**	**1.211.676**	**1.628.830**

De reserve Projecten dient ter dekking van de niet in de balans opgenomen projectverplichtingen. De niet in de balans opgenomen verplichtingen bedragen € 727.533. In het voorjaar van 2018 zullen naar verwachting nog nieuwe contracten worden afgesloten.

De reserve werving baten dient ter dekking van de investeringen in de komende jaren om het niveau van de inkomsten structureel te verhogen.

F. Fondsen

	Stand per 1 januari	Toevoeging	Onttrekking	Stand per 31 december
Nepal	98.432	220.318	178.033	140.717
Vietnam	106.519	159.469	158.814	107.174
Cambodja	75.494	77.193	72.477	80.210
Laos	30.304	86.750	53.768	63.286
Tanzania	1.310	14.808	9.796	6.322
Rwanda	0	0	0	0
Zambia	0	0	0	0
Algemeen (Kinderen)	2.035	0	0	2.035
	314.094	**558.538**	**472.888**	**399.744**
Fonds op naam	30.476	37	9.000	21.513

Fonds op naam betreft middelen ter financiële ondersteunig van de projecten van Eye Care Foundation ter bestrijding van blindheid in ontwikkelingslanden. Jaarlijks mag uit dit fonds € 9.000 hiervoor onttrokken worden.

G. Kortlopende schulden en overlopende passiva

	31 december 2017	31 december 2016
Crediteuren	64.906	14.834
Belastingen en sociale premies	26.577	25.083
Onvoorwaardelijke projecttoezeggingen	298	146.172
Overige schulden en overlopende passiva	60.374	48.385
	152.155	**234.474**

Onder crediteuren is een bedrag van € 5.559 opgenomen met betrekking tot het pensioenfonds.
Onder de overige schulden en overlopende passiva zijn onder andere de reserveringen vakantiegeld en vakantiedagen opgenomen.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Er zijn langlopende onvoorwaardelijke verplichtingen aangegaan ter zake van huur.
De hieruit voortvloeiende verplichtingen bedragen vanaf 1 januari 2018 t/m 1 juni 2024 € 161.777.

Overzicht van voorwaardelijke projectverplichtingen:

Projectnr.	Project	Contractbedrag	einddatum
11020	Gandaki Daulgari Eye Care Program	582.959	31-12-20
11090	Mechi Eye Hospital Outreach	16.881	15-06-19
Totaal	**Nepal**	**599.840**	
22001	Seeing is Believing	126.851	31-03-19
Totaal	**Vietnam**	**126.851**	
23050	NOC	842	31-05-19
Totaal	**Laos**	**842**	
Totaal generaal		**727.533**	

Voorwaarden:
- Voldoende financiering
- Voldoende voortgang
- Adequate rapportage

Toelichting op de staat van baten en lasten

H. Geworven baten

Volgens de nieuwe indeling:	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Baten van particulieren	1.991.113	1.698.802	2.978.486
Baten van bedrijven	124.136	125.000	132.205
Baten van andere organisaties zonder winststreven	381.285	400.000	435.120
	2.496.534	**2.223.802**	**3.545.811**

Volgens de oude indeling:	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Mailingen	619.348	542.011	557.660
Donaties	352.420	416.591	295.872
Nalatenschappen	925.716	600.000	2.161.254
Acties	40.474	65.200	15.861
Projectfinanciering	558.576	600.000	515.164
Totaal	**2.496.534**	**2.223.802**	**3.545.811**

De hogere baten ten opzichte van de begroting en het boekjaar 2016 voor wat betreft de mailingen is het gevolg van een toename van het aantal donateurs met een nagenoeg gelijkblijvende gemiddelde gift per donateur. De hogere baten ten opzichte van het boekjaar 2016 voor wat betreft de donaties is het gevolg van de geleverde extra inspanningen betreffende de verwerving van deze baten. De lagere opbrengst ten opzichte van de begroting is het gevolg van het feit dat niet alle voorgenomen activiteiten konden worden uitgevoerd. De hogere baten ten opzichte van de begroting voor wat betreft de nalatenschappen is het gevolg van een toename van het aantal verkregen nalatenschappen, respectievelijk opbrengst per nalatenschap. Het bedrag uit hoofde van nalatenschappen over 2016 bevat een hele grote nalatenschap.

De volgende baten zijn ontvangen ten behoeve van de onderstaande landen:

	Werkelijk 2017	Werkelijk 2016		Werkelijk 2017	Werkelijk 2016
Nepal	220.318	182.836	Tanzania	14.808	30.050
Vietnam	159.469	103.731	Rwanda	0	0
Cambodja	77.193	151.731	Zambia	0	0
Laos	86.750	47.179		**558.538**	**515.527**

Toelichting op de staat van baten en lasten

I. Overige baten

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Support Actie	1.588	1.500	1.760
	1.588	**1.500**	**1.760**

J. Besteed aan doelstellingen

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
J1 Projecten, structurele hulp:			
Nepal	247.999		268.445
Vietnam	262.510		176.887
Cambodja	171.800		243.717
Laos	60.742		73.422
Tanzania	20.850		66.938
Rwanda	0		0
Zambia	64.684		0
Overige projectuitgaven	37.887		46.466
	866.472	1.065.890	875.875
Uitvoeringskosten eigen organisatie	249.031	267.272	258.389
Totaal	**1.115.503**	**1.333.162**	**1.134.264**

De projectuitgaven over 2017 zijn nagenoeg gelijk aan de uitgaven over 2016.

De projectuitgaven zijn lager uitgevallen dan begroot omdat niet alle activiteiten in 2017 uitgevoerd konden worden; deze zijn verschoven naar 2018.

J. Besteed aan doelstellingen

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
J2 Voorlichting/bewustmaking:			
Website	40.879	11.000	17.701
Advertenties	1.791	13.500	6.699
Audio-visueel	52.925	47.732	8.938
Congressen/Festivals/Lezingen	643	1.000	501
Voorlichtingsmateriaal	160	2.500	0
Voorlichting Nieuwsbrief	11.215	10.000	9.748
Voorlichting Prospect	244.785	302.529	231.380
Overig	236	2.500	2.961
	352.634	390.761	277.928
Uitvoeringskosten eigen organisatie	155.645	167.045	161.493
Totaal	**508.279**	**557.806**	**439.421**

In 2018 is geïnvesteerd in de website. Tevens is de Engelse versie van de website opgezet en geïmplementeerd. Dit heeft geleid tot een overschrijding van de begrote kosten voor de website. De onderbesteding ten opzichte van de begroting op het gebied van advertenties is gelegen in het feit dat een deel van het budget verschoven is naar radio- en tv-spots.De onderbesteding ten opzichte van de begroting op het punt van voorlichting prospects is het gevolg van het niet doorgaan van de DRTV-spot.

Toelichting op de staat van baten en lasten

Bestedingspercentages

Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie met de totale baten procentueel weergegeven.

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Totaal bestedingen aan doelstelling	1.623.782	1.890.969	1.573.685
Totaal baten	**2.498.122**	**2.225.302**	**3.547.571**
Bestedingspercentage	65,0	85,0	44,4

Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie met de totale lasten procentueel weergegeven.

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Totaal bestedingen aan doelstelling	1.623.782	1.890.969	1.573.685
Totaal lasten	**2.158.139**	**2.446.799**	**2.005.096**
Bestedingspercentage	75,2	77,3	78,5

K. Wervingskosten

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Mailpacks	72.536	109.893	57.150
Koude werving	81.595	84.933	77.127
Telemarketing	47.878	47.313	14.608
Dam tot Dam loop	5.683	7.000	6.683
Kosten donateursreis	26.597	0	0
DRTV	17.771	22.258	0
Overig	20.432	18.570	16.880
	272.492	289.967	172.448
Uitvoeringskosten	155.645	167.045	161.493
Totaal	**428.137**	**457.012**	**333.941**

De hogere uitgaven ten opzichte van het boekjaar 2016 op het punt van mailpacks is gelegen in het feit dat er meer donateurs zijn, waardoor de oplage van de mailingen hoger is. De lagere besteding ten opzichte van de begroting is gelegen in het feit dat de mailing over nalatenschappen verschoven is naar 2018.
De hogere besteding ten opzichte van het boekjaar 2016 op het punt van telemarketing is gelegen in het feit dat een campagne is doorgeschoven naar 2017.
De hogere kosten donateursreis ten opzichte van de begroting en boekjaar 2016 is gelegen in het feit dat de donateursreis niet gepland was, maar gezien de belangstelling toch is georganiseerd.

Kostenpercentage wervingskosten

Het Centraal Bureau Fondsenwerving hanteert de norm dat gemiddeld over een periode van drie jaar de kosten van fondsenwerving per jaar maximaal 25% van de baten uit fondsenwerving mogen bedragen. Onderstaand is de verhouding van de kosten fondsenwerving in relatie met de totale baten procentueel weergegeven.

Toelichting op de staat van baten en lasten

L. Kosten beheer en administratie

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Bestuurskosten	16.089	11.500	11.540
Accountantskosten	14.709	13.500	13.121
Administratiekosten	1.375	1.500	4.564
Overig	11.790	5.500	3.647
	43.963	32.000	32.872
Uitvoeringskosten eigen organisatie	62.258	66.818	64.598
Totaal	106.221	98.818	97.470

De overschrijding ten opzichte van de begroting en boekjaar 2016 op het punt van overige kosten beheer en administratie wordt veroorzaakt door externe ondersteuning met betrekking tot het strategisch plan.

Kostenpercentage Beheer en administratie

Onderstaand is de verhouding van de kosten Beheer en Administratie in relatie met de totale uitgaven procentueel weergegeven

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Som der Lasten	2.158.139	2.446.799	2.005.096
Kosten Beheer en Administratie	106.221	98.818	97.470
Kostenpercentage Beheer en administratie	4,9	4,0	4,9

Bezoldiging directie

Naam	R. Wiedijk
Functie	directeur
Dienstverband	
Aard (looptijd)	Bepaald (3 jaar)
Uren	36
Parttime percentage	33,3
Periode	1/01 - 31/12

Bezoldiging (EUR)

Jaarinkomen		
Bruto loon/salaris	22.006	
Vakantiegeld	1.746	
Eindejaarsuitkering	1.826	
		25.578
SV lasten (wg deel)		4.285
Pensioenlasten (wg deel)		3.410
Totaal 2017		**33.273**
Totaal 2016		**32.846**

Het salaris is in overeenstemming met de in 2005 door Vereniging Goede Doelen Nederland, de branchevereniging voor landelijk wervende goede doelen, opgestelde Adviesregeling voor Beloning Directiefuncties. De regeling is aangepast op 8 september 2011 en geldt onder de naam 'Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht'. De directeur is per 1 oktober 2014 voor 12 uur per week in dienst getreden voor een periode van 3 jaar. Daarvoor heeft de directeur zijn werkzaamheden onbezoldigd uitgevoerd. Per 30 april 2018 is de directeur uit zijn functie teruggetreden.

M. Saldo financiële baten en lasten

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Rente spaarrekeningen	18.032	11.000	13.252
	18.032	**11.000**	**13.252**

De hogere rentebaten ten opzichte van de begroting en het boekjaar 2016 zijn het gevolg van de toegenomen liquide middelen en hogere bedragen op de spaarrekeningen.

Toelichting lastenverdeling

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling		Wervings-kosten	Beheer en administratie	Totaal 2017	Begroot 2017	Totaal 2016
Lasten	Projecten	Voorlichting/ Bewustwording	Eigen fondsenwerving				
Activiteiten	866.472				866.472	1.065.890	875.875
Fondsenwerving			272.492		272.492	289.967	172.448
Uitbesteed werk				43.963	43.963	32.000	32.872
Publiciteit en communicatie		352.634			352.634	390.761	277.928
Personeelskosten	190.753	119.221	119.221	47.688	476.882	512.877	482.361
Huisvestingskosten	16.308	10.193	10.193	4.077	40.770	45.004	69.297
Kantoor en algemene kosten	30.820	19.263	19.263	7.705	77.051	90.300	76.099
Afschrijving	11.150	6.969	6.969	2.788	27.875	20.000	18.215
Totaal	**1.115.503**	**508.279**	**428.137**	**106.221**	**2.158.139**	**2.446.799**	**2.005.095**

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Personeelskosten			
Lonen en salarissen	365.919	349.391	336.816
Werknemersverzekeringen	55.465	57.887	53.431
Pensioenverzekeringen	45.134	55.899	44.315
Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen	8.971	9.750	10.138
Uitkering ziekengeld	-22.860	0	0
Kosten vrijwilligers	0	0	730
Overige personeelskosten	24.253	39.950	36.931
	476.882	**512.877**	**482.361**

De hogere lonen en salarissen zijn het gevolg van vervanging tijdens zwangerschap van een medewerker. Indien rekening wordt gehouden met de uitkering ziekengeld dan zijn de lonen en salarissen conform begroot.

De overige personeelskosten zijn lager dan begroot en vorig jaar o.a. als gevolg van minder opleidingskosten.

Huisvestingskosten			
Huur	26.662	32.067	48.426
Overige huisvestingskosten	14.108	12.937	20.871
	40.770	**45.004**	**69.297**
Kantoor- en algemene kosten			
Overige algemene kosten	77.051	90.300	76.099
	77.051	**90.300**	**76.099**

De onderbesteding inzake de overige algemene kosten ten opzichte van de begroting wordt veroorzaakt doordat er € 17.000 als positief koersverschil is geboekt.

Toelichting lastenverdeling

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Afschrijvingen			
Afschrijvingen	27.875	20.000	18.215
	27.875	**20.000**	**18.215**

In 2016 en 2017 zijn wederom investeringen gedaan op het gebied van ICT en de database, waardoor de afschrijvingskosten zijn gestegen.

Totaal	**622.578**	**668.181**	**645.972**

Personeelsbestand

Gedurende het boekjaar 2017 bedroeg het gemiddeld aantal werknemers 6,3 FTE (2016: 5,7 FTE).
Deze medewerkers zijn als volgt verdeeld over de verschillende afdelingen:

• Directie:	0,3
• Projecten:	1,9
• Fondsenwerving en communicatie:	2,8
• Financiën:	1,3

Bezoldiging bestuur

Het bestuur verricht haar werkzaamheden onbezoldigd. Reiskosten voor reizen in het kader van de doelstelling van de organisatie worden in overeenstemming met de ook voor de medewerkers geldende regels vergoed. Aan individuele bestuursleden werden in 2017 geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Kostentoerekening

Kosten worden toegerekend aan de doelstelling, werving baten en beheer en administratie op basis van de volgende maatstaven:

• direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend;
• niet direct toerekenbare kosten worden als volgt toegedeeld aan:

- projecten, structurele hulp	40%
- voorlichting/bewustmaking	25%
- eigen fondsenwerving	25%
- beheer en administratie	10%

De procentuele toerekening van de niet direct toerekenbare kosten is gebaseerd op een inschatting van de uit hoofde van de functie van elke medewerker aan de diverse activiteiten te besteden tijd en de bijbehorende personeelskosten. De resterende kosten worden toegedeeld op basis van dezelfde verdeelsleutel.

Controleverklaring

dubois + co
REGISTERACCOUNTANTS

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Eye Care Foundation.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel
Wij hebben de jaarrekening 2017 van Stichting Eye Care Foundation te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Eye Care Foundation per 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:
1. de balans per 31 december 2017;
2. de staat van baten en lasten over 2017; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel
Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Eye Care Foundation zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuurs- en directieverslag.

Oranje Nassaulaan 1
1075 AH Amsterdam
Postbus 53028
1007 RA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45
E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34374865

Dubois & Co. Registeraccountants is een maatschap van praktijkvennootschappen. Op alle opdrachten die aan ons kantoor worden verstrekt zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden, waarvan de tekst is opgenomen op de website www.dubois.nl, bevatten een aansprakelijkheidsbeperking.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening
Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen, of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening
Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

dubois + co
REGISTERACCOUNTANTS

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze controleverklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 4 juli 2018

Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door:
A.P. Buteijn RA en M. Belkadi RA

Verklarende woordenlijst

Refractie
De breking van een lichtstraal binnen een gedeeltelijk transparant lichaam. Het is aan dit verschijnsel te danken dat een lens zijn vergrotende of verkleinende eigenschappen ontleent.

Refractie afwijking
Een afwijking waarbij in één of beide ogen een fout zit in het brekingssysteem (bijvoorbeeld ver- of bijziendheid).

Refractionist
In Nederland is dit geen bestaand beroep, maar in veel van onze projectlanden is hier een opleiding voor. De refractionist meet het oog op, kan oogaandoeningen herkennen en de patiënt doorverwijzen indien nodig, slijpt brillen en past deze aan.

Optometrist
De optometrist onderzoekt de gezondheid van ogen om eventuele oogafwijkingen en oogziektes op te sporen en te behandelen voor zover het geen chirurgische ingreep betreft (dit doet een oogarts). Hij/zij kan ook een bril of lenzen aanmeten.

Vision centre
Een vision centre is een oogheelkundig centrum dat deel uitmaakt van de publieke sector. Het heeft als kernactiviteit het testen van gezichtsscherpte, het aanmeten en verstrekken van brillen en het geven van voorlichting.

Comprehensive Eye Care
Een alomvattende aanpak van oogzorg in een gebied.

Primary Eye Care Centre
Primary Eye Care Centre (Nepal) Oogheelkundig centrum in plattelandsgebieden waar basale oogzorg wordt verleend.

Outreach
Activiteiten die door hulpverleners buiten een ziekenhuis, of een andere zorgverlenende instelling, worden uitgevoerd.

Oogkamp
Een tijdelijk opgezette oogkliniek, doorgaans in afgelegen gebieden en plaatsvindend onder eenvoudige omstandigheden, waar oogpatiënten ter plekke worden onderzocht en geopereerd.

RAAB
Rapid Assessment of Avoidable Blindness: onderzoek naar omvang en aard van de oogproblematiek.

Phaco techniek
Een operatietechniek waarbij de troebele lens verpulverd en weggezogen wordt.

Small incision techniek
Een operatietechniek waarbij door middel van een kleine snede in het oog de lens verwijderd wordt zonder hem te ‘verpulveren’.

Algemene gegevens

Kantoor Nederland

Eye Care Foundation

Postadres	Postbus 59021,
	1040 KA Amsterdam
Bezoekadres	Naritaweg 12-D,
	1043 BZ Amsterdam
Telefoon	020 - 647 38 79
E-mail	info@eyecarefoundation.nl
Website	www.eyecarefoundation.nl
ABN AMRO	NL14 ABNA 0543 4445 54
KvK	34 305 700,

Nieuwsbrief

'Eye Care Nieuwsbrief', in mei en november oplage 27.500

ANBI

Stichting Eye Care Foundation is aangemerkt als algemeen nut beogende instelling

CBF

Stichting Eye Care Foundation voert het keurmerk van het Centraal Bureau Fondsenwerving

Kantoor Nepal

P.O. Box 2389, Triporeswore, Kathmandu
T. +977 1 4260 804 / 4256 711
F. +977 1 4260 720

Kantoor Vietnam

23 - Truong Dinh Street
Ward 6 - District 3,
Ho Chi Minh city
T. +84 (08) 3929 3207
F. +84 (08) 3929 3207

Kantoor Cambodja

Office#160, Street 71
Tonle Bassac, Chamkar Morn
P.O. Box 2471
Phnom Penh
T. +855 23 4994145
Phnom Penh
T +855 23 4994145

Bestuur

Voorzitter	Dhr. A.M. van Praag
Vice-voorzitter	Mevr. drs. H.M.Kemme
Penningmeester	Mevr. M. Septer
Lid	Mevr. L.A. Hummel
Lid	Mevr. R.M.J. van den Brink

Medewerkers hoofdkantoor Amsterdam

Dhr. B. Stenvers, directeur
Mw. Y.J.M. Reifler MPH, hoofd projecten
Mw. E.J. Kenter, MSc, programma manager
Mw. M.E. van Veen, MSc, hoofd fondsenwerving en communicatie
Mw. M.E. Geels, MSc, voorlichting en communicatie
Mw. T. Wortman, MSc, fondsenwerving en communicatie
Mw. A. Spitteler, donteurscontacten en administratie
Dhr. S.J.V. van Leeuwen, hoofd financiën

Vrijwilligers

Mw. L. Marmelstein, bureau ondersteuning
Mw. L. Nuij, bureau ondersteuning

Medisch adviseurs

Dhr. drs. J.M. den Boon, oogarts
Dhr. drs. C. van der Windt, oogarts
Mevr. drs. H.M. Kemme, oogarts
Dhr. drs. P.J. de Lint
Dhr. drs. The Anh Mai, oogarts
Dhr. drs. C. Hiemstra, oogarts

Medewerkers kantoor Kathmandu, Nepal

Mr. Anil P. Gorkhaly, executive manager Nepal
Ms. Sujata Gautam, administration and finance
Mr. Mani Ram Pradhan, logistic staff

Medewerkers kantoor Ho Chi Minh stad, Vietnam

Mrs. Luong Thi Quynh Lan, country representative Vietnam
Ms. Tran Phan Quy Ngan, administration

Medewerkers kantoor Phnom Penh, Cambodja

Mr. Sambath Pol, country representative Cambodia; programme manager Laos
Mr. Thong Chun Leng MPH, senior programme coordinator
Ms. Ouk Soumuny, administration and finance

Medewerker Laos

Mrs Khounkham Inthasone, project manager Laos

Accountant

Dubois & co, Amsterdam

EYE
CARE
FOUNDATION