

# DE NOODKREEËT

Jaarjournaal – 2017 | een digitale terugblik op het jaar

EEN NIEUWE KOERS ◦ HOUVAST

STEUNOUDER ◦ ERVARINGSVERHALEN

VEILIG THUIS ◦ PLEEGZORG



# INHOUDSOPGAVE

Stichting De Noodkreet – Jaarjournaal – 2017

EEN NIEUWE KOERS	Pg 4		
HOUVAST	Pg 8	Pg 23	ERVARINGSVERHAAL
ERVARINGSVERHAAL	Pg 10	Pg 24	CONFLICTPREVENTIE MET VEILIG THUIS
OUDERSCHAP ZONDER OPVOEDERSCHAP	Pg 12	Pg 25	SIGNALERING POLITIEK
IT ONTWIKKELINGEN	Pg 17	Pg 26	STEUNOUDER
SIGNALERING WERKVELD	Pg 18	Pg 27	ERVARINGSVERHAAL
HUISVESTING	Pg 22	Pg 28	CIJFERS EN FINANCIËN
		Pg 29	DANK



*“Maatwerk. Hulp die aansluit op de behoefte van een gezin dat met jeugdbescherming te maken krijgt, op het moment dat zij dat het hardste nodig hebben. Bij een afspraak. Bij het ontcijferen van een brief. Aan de keukentafel om te herhalen en opnieuw uit te leggen als dat nodig is. Met het belang van het kind centraal! Dat biedt Stichting De Noodkreet. Als wethouder Jeugd ben ik buitengewoon trots op deze vrijwilligers!”*

*-Marcelle Hendrickx-*

*wethouder Jeugd Gemeente Tilburg, regio Hart van Brabant.*

## EEN NIEUWE KOERS

### Een korte terugblik

Stichting De Noodkreet is in 1998 opgericht voor en door ouders om de verstoorde machtsbalans tussen een gezinsvoogd en een ouder te herstellen. De eerste activiteiten bestonden uit -met lunchpakketten- de balies bij bureau jeugdzorg bezetten, net zo lang totdat ze iemand kregen te spreken. Vanuit de gesprekken werden uitgebreide verslagen gemaakt om daar waar mogelijk een gezinsvoogd mee klem te kunnen zetten zodat, de te begeleiden ouder, uiteindelijk de zaak zou winnen.

Stichting De Noodkreet merkte gaandeweg de jaren dat er ook verschillende ouders een beroep deden op de ondersteuning, waarbij ouders gericht waren op strijd ondanks de gevolgen voor de kinderen. Als reactie daarop werd niet langer het verhaal van de ouder als uitgangspunt genomen maar naar het belang van het kind gekeken. Dit werd getoetst met een uitgebreide dossieranalyse. Dit veranderde de houding van de vrijwilligers richting de gezinsvoogd, deze werd minder fel.

Door de financiering van de provincie Noord Brabant was de mogelijkheid om beroepskrachten aan te nemen in de stichting. De opdracht van de provincie was een brug slaan tussen de kennis van de ervaringsdeskundige en de wereld van de hulpverlening. De focus van de ondersteuning kwam te liggen op het harmoniemodel. Het was niet meer belangrijk wie er goed of fout was, maar wat alle betrokkenen konden doen in hun gezamenlijke samenwerking.

Deze werkwijze leerde ons een weg te vinden bij pedagogische onmacht of andere beperkingen van de ouders. Als kinderen niet thuis kunnen opgroeien begeleiden we ouders naar een goede samenwerking met pleegouders, pleegzorg, jeugdzorg etc., zodat ze alsnog een belangrijke rol kunnen spelen in het leven van hun kinderen. Op langere termijn hebben die kinderen daar profijt van.

In 2015 ontstond er binnen de jeugdzorg verschuivingen wat ruimte maakte voor een volgende stap in de ontwikkeling van Stichting De Noodkreet. De nieuwe koers behelst minder betrokkenheid van de vrijwilliger tijdens een gesprek met hulpverlening maar veel meer tijd voor en na de gesprekken. De ouder wordt nu gecoached in hoe het contact aan te gaan met de hulpverlening.



### Niet de strijd, maar het kind centraal

De Noodkreet is de bezemwagen van de jeugdzorg. Al sinds 1998 zetten ervaringsdeskundige vrijwilligers zich in om conflicten tussen ouders en jeugdbeschermers op te lossen. Tot de doelgroep behoren ouders die te maken hebben met gerechtelijk opgelegde beschermingsmaatregelen: voogdijmaatregelen, uithuisplaatsingen en ondertoezichtstellingen.

Het conflictueuze gedrag van de doelgroep is het gevolg van onmacht, wantrouwen of beperking, maar is nooit onwil. Het vertoonde gedrag wordt in sommige gevallen door de jeugdbescherming geïnterpreteerd als strijd met instanties. Het wordt een onderbouwing voor een verlenging of verzwaring van de maatregel terwijl het een signaal is dat de hulpverlening door de ouder als negatief ervaren wordt. Hulpverlening die niet door alle betrokkenen als zinvol en positief wordt ervaren heeft minder tot geen kans van slagen. Dergelijke conflicten leiden tot beperkingen in het contact tussen kinderen en hun ouders als maatregel tegen de onrust in een gesprek tussen hulpverlening en ouders. Hiermee worden kinderen de dupe van conflicten tussen volwassenen.

Het zijn de conflicten met de jeugdhulpverlening die maken dat er een algeheel gebrek aan vertrouwen in de hulpverlening is. De ouders verbergen hun problemen en zijn zorgmijndend hoewel wel hulpbehoevend. Soms heeft een ouder andere hulpverlening reeds de deur gewezen, soms begrijpt de ouder de aangeboden hulp niet goed (als gevolg van een verstandelijke beperking of psychiatrisch probleem). Soms heeft de ouder zelf een verleden in de jeugdhulpverlening (zg 18-23 problematiek / jonge gezinnen met kinderen) waardoor zij hulpverlening niet zien als hulp maar als de vijand.

Van deze gezinnen ziet De Noodkreet er zo'n 200 tot 250 per jaar in de provincie Noord Brabant. Door niet de strijd maar het kind centraal te stellen kan gemiddeld 80% van deze gezinnen positief geholpen worden. Dit is het gevolg van de grote tijdsinvestering van de ervaringsdeskundige vrijwilligers. Het aansluiten bij de echte hulpvraag van het gezin en het centraal stellen van het kind, niet de strijd.

De Noodkreet heeft de afgelopen 20 jaar veel geïnvesteerd in de ontwikkeling van de ondersteuning

en de samenwerking met alle partijen, waardoor we gezien worden als constructieve gesprekspartner van jeugdzorgwerkers, de wijkteams en de aanbieders van o.a. jeugdzorg, pleegzorg.

### Doelgroep en aard van de hulpvragen

We onderscheiden in de doelgroep:

1. Ouders die niet tot samenwerking komen met de jeugdhulpverlening gedwongen kader jeugdzorg (GI's)
2. Ouders die niet tot samenwerking komen met voorliggend kader jeugdhulpverlening (Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming of generalisten/wijkteam)

Veel voorkomende hulpvragen hebben betrekking op de volgende situaties:

- Geen vertrouwen in de hulpverlening
- Geen (goede) samenwerking met de jeugdzorg(werker)
- Geen (goede) samenwerking met het wijkteam/generalistenteam
- Niet eens met uithuisplaatsing / omgangsregeling / ingezette hulpverlening (meningsverschil over hulp, niet over maatregel)
- Te lange wachtlijst
- Geen overzicht meer op de situatie
- onwaarheden in het dossier (visies/meningen i.p.v. feiten, verkeerd overgenomen conclusies)
- Ondersteuning bij gesprekken (ondersteuning vooraf, tijdens en na gesprekken met hulpverlening)
- Ondersteuning bij herziening of aanpassing in het hulpverleningstraject.

Er zijn ook ouders die contact zoeken met De Noodkreet zonder dat ze in conflict zijn geraakt. Het betreft vaak zelfredzame ouders met een negatief beeld van de hulpverlening, gebaseerd op artikelen inde pers of op internet. Deze ouders kunnen we in een kortlopend traject met informatie en advies helpen. Daarna kunnen ze het hulpverleningstraject zelfstandig vervolgen.

## In de Praktijk

Onze beroepskrachten trainen ervaringsdeskundige vrijwilligers om ouders in een jeugdzorgtraject van afhankelijkheid van ondersteuning te begeleiden naar zelfredzaamheid in hun contacten met de (jeugd)hulpverlening. Dit gebeurt op alle gebieden waar een ouder in contact staat met een hulpverlener. Een ondersteuningstraject kent veel contactmomenten en is intensief. De tijd die een vrijwilliger besteedt aan een ouder is gemiddeld 5 tot 10 uur per week. Afhankelijk van de gewenste snelheid en draagkracht/draaglast van de ouder worden stappen gezet om de ondersteuning op te bouwen naar een situatie van zelfredzaamheid.

Middels supervisie, intervisie, teamoverleg en trainingen wordt de kennis en kunde van de vrijwillige ondersteuners en beroepskrachten op peil gehouden.

Met de ondersteuning van De Noodkreet willen we bereiken het gezin zo spoedig mogelijk op eigen kracht de samenwerking met hulpverlenende instanties kan oppakken. Gemiddeld duurt zo'n traject 8 maanden.

## Meerwaarde

De meerwaarde van de inzet van De Noodkreet blijkt al jaren: in zo'n 80% van alle aanvragen worden conflicten opgelost of kan er met een nieuwe hulpverlener alsnog een positieve herstart gemaakt worden.

Herstel van de samenwerking wordt bereikt door de inzet van een ervaringsdeskundige (vrijwillige) ondersteuner die intern opgeleid is in coaching en hulpvraagverheldering. De ondersteuner kan een ruime tijdsinvestering doen met een minimale caseload van hooguit 3 gezinnen. De ondersteuner biedt:

- fysieke ondersteuning in gesprekken
- voorbereiding in gesprekken
- nabespreken van gesprekken
- verslaglegging
- dossieranalyse
- bemiddeling tussen partijen
- coaching van de ouder
- advies
- ondersteunen met formele reacties
- vertaling vakjargon,
- inzet Houvast methodiek



### Ervaringsdeskundigheid

Het relevante onderdeel van onze inzet is de ervaringsdeskundige vrijwilliger. Een ouder die het vertrouwen in de hulpverlening is verloren (deze hulpverlening heeft immers ervoor gezorgd dat het gezin nu geen kinderen meer thuis heeft wonen) voelt zich in de steek gelaten door de hulpverlening. Het sociaal netwerk van zo'n gezin is vaak beperkt en het gezin heeft behoefte aan iemand die naast hen staat en begrip toont. Er is veel aandacht voor de voorgeschiedenis en het proces wat de situatie van de ouder veroorzaakt heeft. Juist het aansluiten bij het gevoel van de ouder en de empathische wijze van het probleem verkennen, maar ook de sterke kanten van een ouder onderzoeken, maakt dat zij zich weer durven open te stellen.

Intern opgeleid in het voeren van gesprekken, waarin deëscalatie en het harmoniemodel centraal staan, geeft de ervaringsdeskundige sturing aan een gesprek tussen ouder en hulpverlening. Zowel voor als na het gesprek geeft een ondersteuner

uitleg over de houding en het beeld dat de ouder neerzet bij anderen. De ondersteuner bespreekt wat de gevolgen van acties van de ouder kunnen zijn. Het kan gaan om sociaal-emotionele gevolgen voor het kind of juridische gevolgen op het gebied van beschermingstraject zoals minder omgang en langere uithuisplaatsingen. Cruciaal in zulke gesprekken is dat de ervaringsdeskundige begrip toont voor wat een ouder voelt of denkt. Hij sluit aan bij het verhaal en put uit eigen ervaringen om verbeteringsuggesties te geven.

Onder de uitstromende gezinnen wordt een tevredenheidsmonitor afgenomen. Vier op de vijf gezinnen met ondersteuning weet de samenwerking met de jeugdhulpverlening te herstellen. Voor alle uitstromende gezinnen geldt dat zij een beroep kunnen doen op nazorg van De Noodkreet kunnen doen. Een kleine groep maakt hier gebruik van. Onder nazorg valt informatie, advisering en terugvalpreventie.

### Onafhankelijkheid

De Noodkreet werkt onafhankelijk van de bestaande (jeugd)hulpverlening en heeft geen financiële banden met instellingen. We ontvangen geen grote subsidies van organisaties en geen bijdrage van de cliënten. Hierdoor kunnen we onbevangen elke cliënt en hulpverlenende instantie tegemoet treden. We kunnen spreken met onze cliënten zonder de ballast van loyaliteit aan de cliënt.

Er zijn organisaties die eigen onafhankelijke ondersteuners aanbieden. Deze worden vanuit clientperspectief (zeker in een

conflictsituatie) niet als onafhankelijk ervaren. De Noodkreet heeft niet alleen een echt onafhankelijke positie, maar door inzet van ervaringsdeskundige vrijwilligers geniet De Noodkreet ook geloofwaardigheid bij haar doelgroep.

### Aanvulling

De Noodkreet is een aanvulling op het bestaande aanbod van de in de jeugdwet beschreven cliëntvertrouwenspersoon (CVP) die in Brabant wordt uitgevoerd door Zorgbelang.

Zorgbelang werkt samen en verwijst door naar De Noodkreet en andersom.



# PROJECT HOUVAST

onderzoeksresultaten & implementatie

## HOUVAST voor ouders die steun zoeken



Bij de ontwikkeling van de methodiek Houvast stond bejegening van ouders door de hulpverlening centraal. De verwachting van De Noodkreet bij deze methodiek was: een cliënt met een duidelijk overzicht van zijn situatie, de context en zijn hulpvraag, zal betere communicatie en relatie met de hulpverlening hebben. De methode behelst veel factoren die nodig zijn voor de cliënt om zijn positie in te nemen in het nieuwe systeem. De focus ligt op wat er goed gaat, op energie en kracht. Het gaat uit van het beste in de cliënt en verbetering, waarbij ondersteuning nodig is van netwerk of hulpverlening, die de cliënt zelf onderschrijft. Een methode als Houvast gaat over mens zijn in plaats van probleemeigenaarschap. Het gaat niet over wat je niet kan, waar je problemen mee hebt, hoe erg en hoeveel of hoe weinig jij in staat bent daar verandering in aan te brengen. Het beoogde doel is een cliënt die een gedegen hulpvraag kan stellen aan de hulpverlening, die inzicht heeft in de krachten die hij kan inzetten, welke rol hij, zijn netwerk en de hulpverlening in het geheel kan spelen, en die zich door deze wetenschap sterker voelt en de regie kan voeren gedurende het ontwikkelingsproces..

### Hoogte en dieptepunten

Er waren enkele tegenslagen: door persoonlijke omstandigheden heeft de projectleider een stap terug gedaan. Gelukkig heeft hij in zijn rol als adviseur nog veel waarde toegevoegd aan het project. De inhoudelijke richting van het onderzoek is in overleg met ZonMW aangepast om beter aan te sluiten bij positie van De Noodkreet.

In maart 2017 is het project Houvast in samenwerking met Tilburg University afgesloten. Het onderzoek heeft hoogte- en dieptepunten gehad, maar uiteindelijk is er een resultaat waarop De Noodkreet verder kan bouwen. Voor dit project zijn er twee eindproducten geschreven voor ZonMW:

1. Implementatieplan "[Handboek Houvast](#)"
2. Onderzoeksrapport "[Met kracht meer verbinding](#)"

Het onderzoek heeft geleid tot een andere stellingname van De Noodkreet binnen het gedwongen kader jeugdzorg. Hierover staat meer geschreven in het artikel "een nieuwe koers". De rol van De Noodkreet is verschoven van een ombudsfunctie naar meer empowerment en coaching van ouders. De lessen die we geleerd hebben bij de ontwikkeling en het onderzoek van Houvast nemen we mee in onze interne

### "Eindrapport Houvast"



## Met kracht meer verbinding

Onderzoek naar Houvast: empowerment van ouders met kinderen in de jeugdzorg



Wie, waarom, wat? >  
Wat werkt? >  
Hoe werkt het? >



### "Eindpresentatie Houvast bij Tranzo."



### Implementatie

trainingen.

Houvast zal een prominente plaats binnen onze ondersteuning krijgen. De komende jaren gaan we door met het meten en verfijnen van de methodiek.

Wij danken ZonMW voor de geboden kans. We bedanken ook het onderzoeksteam (Prof. Dr. Chijs van Nieuwenhuizen, Dr. Erna Hooghiemstra, Nienke Smulders MSc en Drs. Henk Schipper) voor



## ERVARINGSVERHALEN

### " Ik heb mijn dochter eindelijk weer thuis."

Ik heb al een aantal jaren een ondertoezichtstelling voor mijn dochter. Nu wilde JBB mijn dochter uit huis plaatsen omdat ik en mijn ex-partner er niet uitkwamen hoe we de omgang zouden vormgeven. JBB heeft mijn dochter uit huis geplaatst en in een instelling geplaatst en gedurende dat proces verzon men allerlei problemen erbij en kreeg ik te horen dat ze nooit meer thuis zou komen.

Ik heb hulp gezocht bij Stichting De Noodkreet. Het was een opluchting dat er eindelijk naar mij geluisterd werd.

Samen met De Noodkreet heb ik het voor elkaar gekregen dat de verzonden problemen weerlegd werden en kreeg ik mijn dochttertje terug thuis. Ik heb daarna ook een nieuwe jeugdzorgwerker gekregen en een medewerker van De Noodkreet helpt mij nu in het traject met Jeugdzorg.

Zo zorgde De Noodkreet dat er samen met de jeugdzorgwerker kaders (samenwerking, omgang, behandeling) werden opgesteld waarin ik me aan diende te houden.

De omgang met mijn dochter en vader is ook weer opgestart. We zijn er nog lang niet, maar dankzij De Noodkreet heb ik mijn dochter weer thuis en is de communicatie met de jeugdzorgwerker verbeterd en op dit moment zelfs stabiel.

### " Eindelijk krijg ik hulp"

Nadat ik en mijn ex-partner uit elkaar zijn gegaan is mijn dochter bij mijn ex gaan wonen. Mijn ex was van mening dat ik een gevaar was het opgroeien van mijn dochter. Dit zorgt er voor dat ik geen omgang mijn dochter had. Ik ben naar het CJG gestapt, omdat ik me zorgde maakten om mijn dochter. Er is een ondertoezichtstelling opgesteld. Ik heb allerlei voorstellen gedaan om mijn dochter weer te zien. Zo kreeg ik begeleide omgang, maar na een tijdje hield ook dit op en had ik weer geen omgang mijn dochter. De jeugdzorgwerker ondernam helemaal geen actie.

Met hulp van De Noodkreet heb ik een andere jeugdzorgwerker aangevraagd. Stichting De Noodkreet heeft met de gezinsvoogd onderhandeld en mijn hulpvraag vertaald naar de jeugdzorgwerker. De jeugdzorgwerker stelde kaders welke De Noodkreet weer naar mij toe uitlegde.

Gelukkig is de jeugdzorgwerker bereid mee te werken. De omgang met mijn dochter wordt weer opgestart. Ik ben De Noodkreet dankbaar dat we dit bereikt hebben.

### " Ik voelde me machteloos."

Een tijdje geleden ben ik mijn partner verloren. Door alle omstandigheden was lastig om te zorgen voor mijn kinderen. Mijn kinderen werden uit huis geplaatst. Het traject met JBB verliep moeizaam en ik kreeg niet de juiste hulp.

Dankzij een medewerker van Stichting De Noodkreet is er nu meer mogelijk. De Noodkreet helpt mij in het traject met JBB en zorgt dat het contact met de jeugdzorgwerker goed blijft verlopen.

Dankzij de inzet van De Noodkreet is er nu meer mogelijk. De omgang met mijn kinderen is uitgebreid en er is zicht op thuis plaatsing. Ook krijg ik eindelijk de hulp die ik nodig heb. De Noodkreet heeft JBB dit laten inzien. Hier ben ik ze dankbaar voor. Nu krijg ik een eerlijke kans als moeder om te laten zien dat ik het beste wil voor mijn kinderen.

## OUDERSCHAP ZONDER OPVOEDERSCHAP

Donderdag 15 juni was het zover: de boekpresentatie van Ouderschap zonder opvoederschap. Er waren 4 deelnemers. De groep was erg divers: ouders, pleegouders, pleegzorgwerkers, jeugdzorgwerkers, politiek, beleidsmakers en natuurlijk vrijwilligers van De Noodkreet.



De inspireerde presentatie van Gé zelf gaf stof tot nadenken en gaf energie om aan het werk te gaan met deze problematiek.

Ouder Mariska overhandigde het eerste exemplaar aan Lian Smits, directrice van Kompaan en de Bocht (Sterk Huis). Een symbolische start van een nieuwe aanpak waarbij de betrokken partijen gaan werken aan een verbeterslag.

Anita (ouder), en Gonny (pleegouder) gaven een zeer indrukwekkende presentatie over hun persoonlijke ervaringen.

Thomas Pieters heeft samen met de groep geïnterviewde ouders speciaal het lied "Ik leen je mijn schouder" geschreven voor de boekpresentatie. Dit lied was voor het eerst te horen tijdens de boekpresentatie.

Ivonne Aartsen van Pleegzorg Lindenhout vertelde over enkele positieve voorbeelden van de manier van werken waarbij ouders en pleegouders nader tot elkaar kwamen.

De presentaties riepen zoveel emotie op dat de stellingen van het panel niet eens meer aan bod



kwamen. In plaats daarvan ontstond een gepassioneerde discussie over de rol van ouders, pleegouders, politiek en werkers.

### Slechts 3 studies

In Nederland zijn er de afgelopen 25 jaar slechts 3 studies verricht die aandacht schenken aan de positie van ouders van kinderen die langdurig, perspectiefbiedend in een pleeggezin geplaatst zijn. (Klooster & van Burik 2000, Haans 2002 en Singer e.a. 2014) Alle studies kwamen tot dezelfde conclusie:

De ouders van de betrokken kinderen voelen zich door de hulpverlening in de steek gelaten. Een substantieel deel van hen is het nog altijd oneens met de pleeggezinplaatsing.

Op basis van de bevindingen in het rapport "Ik heb er vrede mee" van Gé Haans is een methodiek ontwikkeld die bekend staat als "ouderbegeleiding bij roldifferentiatie". Deze methodiek richt zich op het ondersteunen



van ouders bij het accepteren van de pleeggezinplaatsing. Daarnaast bieden we steun bij het vormgeven van de samenwerking met pleegouders

Uit eerdere publicaties wordt duidelijk dat de samenwerking tussen ouders en pleegouders een belangrijke factor is bij het voorkomen van het voortijdig afbreken van een pleeggezinplaatsing. Zo'n breuk, in vakjargon een "breakdown", leidt doorgaans tot overplaatsing van het betrokken kind naar een ander pleeggezin of naar een tehuis. Wanneer het pleegkind niet klem komt te zitten tussen ouders en pleegouders, er overeenstemming bestaat tussen de betrokken volwassenen om het kind heen, zijn dit een beschermende factoren in de ontwikkeling van het kind.

### 25% breakdown

Op dit moment zijn de breakdowncijfers in Nederland nog altijd schrikbarend hoog: 25-45%. Bekend is dat veelvuldig overplaatsen van kinderen uiteindelijk vaak leidt tot nieuwe



breakdowns, waarmee gezegd is dat een breakdown een negatief effect heeft op de ontwikkeling van kinderen. Het is dus belangrijk de samenwerking tussen ouders en pleegouders in goede banen te leiden en ouders en pleegouders hierbij te helpen.

Als vrijwilliger bij Stichting De Noodkreet, heeft Gé een nieuw project opgestart: Ouderschap zonder Opvoederschap. Dit project bestaat uit 24 diepte-interviews met ouders waarvan een of meerdere kinderen perspectiefbiedend in een pleeggezin zijn geplaatst.

In de interviews zoomt Gé in op de achtergrond van deze ouders: hun voorgeschiedenis, hun beleving van het hele proces dat aanleiding gaf tot de uithuisplaatsing van hun kind, hoe zij aankijken tegen de samenwerking met pleegouders en hoe zij thans hun ouderschap ervaren, zonder opvoedingsverantwoordelijkheid te dragen naar hun kind(eren).

Het eerste deel van het boek bevat 17 onbewerkte verhalen van ouders. Deze verhalen van ouders maken duidelijk wat zij belangrijk vinden in de samenwerking met pleegouders.

## OUDERSCHAP ZONDER OPVOEDERSCHAP



## ouderschap zonder opvoederschap

Ouders over verlies van opvoederschap en  
samenwerking met pleegouders



Gé Haans

## ERVARINGSVERHAAL

angst voor het onbekende..

Ik heb de Noodkreet gevraagd om hulp toen er vanuit het VT onderzoek naar mijn zoon gedaan werd.

De situatie werd heel anders omschreven in de zorgmelding dan als het in werkelijkheid gegaan was. Ik vroeg De Noodkreet om me te ondersteunen in het traject. Zij gingen uitgebreid met mijn verhaal aan de gang, zochten de juiste informatie terug bij de huisarts en school en zorgde voor een eerlijk document waar ik me wel in kon vinden.

De bijstand die ik van ze kreeg bij gesprekken was heel fijn. Ik voelde me niet meer alleen maar gesteund door iemand met veel kennis. Mijn ondersteuner zorgde dat alle vragen van het VTbeantwoord konden worden naar tevredenheid zodat ik met de hulp die ik al had via de huisarts gewoon zelfstandig mijn gezin kon draaien.

Of er zonder De Noodkreet misschien een andere uitkomst was geweest? Geen idee, maar door deze steun voelde ik me sterk genoeg om niet door te slaan in angsten voor jeugdzorg, je hoort zulke erge verhalen.



## ERVARINGSVERHAAL

Soms kan het niet allemaal in een uurtje...

Mijn dochter was uit huis geplaatst terwijl ze heel graag bij mij wilde blijven. Ik kreeg bij de jeugdzorgwerker geen aansluiting en had niet het gevoel serieus genomen te worden. Ik heb zelf een beperking waardoor gesprekken met jeugdzorg vaak moeilijker binnenkwamen. Ik hoorde van een vriendin over De Noodkreet en had voor het eerst het gevoel weer gehoord te worden. Mijn begeleider nam ruimschoots de tijd voor me om gesprekken voor te bereiden zodat ik mijn vragen goed voorbereid had.

De Noodkreet legde afspraken vast met jeugdzorg en besprak mijn doelen uitgebreid na afloop van de gesprekken. Zo kreeg ik een goed beeld wat er nu eigenlijk van me verwacht werd en tegelijk beschermde De Noodkreet mij voor mijn eigen boosheid tegen jeugdzorg met uitleg, een andere kijk op de zaak en soms een grapje.

Na zes maanden zag ik de omgang flink uitgebreid worden en daarna kwam mijn dochtertje zelfs weer bij mij thuis wonen. Ik kan het nu weer helemaal zelf. Zonder alle extra tijd die De Noodkreet voor me nam was ik waarschijnlijk nooit bij mijn doel gekomen. Ik kijk met veel respect terug op de hulp die ik van De Noodkreet kreeg.

## De ontwikkelingen op IT gebied staan niet stil en we hebben in 2017 hard gewerkt aan enkele verbeteringen

Onze Jeugdzorg Wiki is uitgebreid met twaalf artikelen waarin moeilijke juridische procedures in makkelijk taalgebruik worden uitgelegd. Thema's zoals gezag, erkenning en Family Life komen uitgebreid aan bod.

De website van De Noodkreet is voorzien van een apart gedeelte voor doorverwijzers en gemeenten. Tevens is de website voorzien van een veiligheidscertificaat waardoor onze bezoekers weten dat ze in een veilige online omgeving informatie kunnen opzoeken en contact kunnen leggen.

De online beveiliging voor de nieuwe wet GDPR (AVG) is afgerond. Alle data van medewerkers en cliënten zijn beveiligd volgens de nieuwe normen.

De Noodkreet is begonnen om haar interne trainingen waar mogelijk om te zetten in e-learning middels Google Class. Het omzetten van analoog naar digitaal vereist veel aandacht en het menselijke aspect mag daarin niet verloren gaan. We krijgen hierin feedback van ons klankbord van (ex)cliënten en medewerkers.

We hebben van Thermo Fisher Scientific en de Rabobank een bijdrage ontvangen om 2 printers in eigen beheer aan te schaffen. Dit levert De Noodkreet jaarlijks een enorme besparing op.

## IT ONTWIKKELINGEN



**ThermoFisher**  
SCIENTIFIC

 **Rabobank**

# SIGNALERING

Werkveld

## Belang van een goede match

Nog te vaak signaleren we dat het wel degelijk uitmaakt welke jeugdzorgwerker aan welke cliënt gekoppeld wordt. Geduld, empathie, sympathie.. zomaar enkele zaken die van invloed zijn op het verloop van een jeugdzorgtraject, maar die per match tussen ouder en hulpverlener nogal verschillen. Zo waren we in 2017 getuige van een jeugdzorgwerker die de (minderjarige) moeder van een ongebooren kind vertelde dat haar kind direct na de geboorte uit huis geplaatst zou worden. De samenwerking tussen deze hulpverlener, de moeder en de familie van de moeder was zo verslechterd dat een nieuwe start met een andere hulpverlener nodig was om het niet verder te laten ontsporen. De nieuwe jeugdzorgwerker zag wel mogelijkheden om de moeder een kans te geven en deelde de moeder mede dat zij geen zorgen hoefde te hebben over een uithuisplaatsing.

## Verloop onder jeugdzorgwerkers

Ook in 2017 signaleren we veel verloop en wisselingen onder jeugdzorgwerkers. Het is nog altijd geen uitzondering dat ouders gedurende een OTS vier of meer verschillende jeugdzorgwerkers zien. Soms betekent dit dat ouders weer een paar stappen terug moeten doordat de nieuwe jeugdzorgwerker nog niet goed op de hoogte is van de casus. Soms betekent dit dat een goede klik verloren gaat en soms wijzigen afspraken 180 graden. Het signaal dat er wisselingen zijn onder jeugdzorgwerkers zonder warme overdracht in het bijzijn van ouders baart ons zorgen.

## Selectief rapporteren

Doorgaans worden er gedurende een beschermingstraject diverse onderzoeksrapporten en hulpverleningsevaluaties opgesteld. Uit deze meestal lange documenten wordt vaak (te) selectief informatie overgenomen naar de documentatie van de GI. Veel ouders klagen dat vooral de negatieve zaken en zorgpunten overgenomen worden en dat de positieve informatie achterwege blijft. Door de vele wisselingen onder jeugdzorgwerkers is dit extra vervelend omdat er zo geen volledig beeld meer van de situatie is en de nieuwe werker slechts uitgaat van wat op papier staat. Ook rechters ontvangen deze informatie en beoordelen de situatie op basis van die informatie. Het is dan aan



de ouder en diens advocaat om de gehele documentatie aan te leveren en de rechtbank te wijzen op de positieve kanten uit de documentatie. Wij pleiten voor een volledig beeld van het gezin. Kinderbeschermingsmaatregelen zijn zeer ingrijpend voor een gezin en zouden nooit genomen mogen worden op basis van incomplete informatie of samenvattingen.

## Aandacht voor verstandelijke beperking

Voor ouders met een verstandelijke beperking is meer aandacht en tijd nodig voor de uitleg over noodzaak van een maatregel. De William Schrikker Groep biedt speciaal voor ouders met een beperking jeugdbeschermingstrajecten aan maar in de praktijk blijkt dat deze ouders niet per definitie de extra aandacht krijgen. Veel van deze ouders klagen over het gebrek aan tijd die hun jeugdzorgwerkers beschikbaar hebben

Vanuit jeugdzorgwerkers van de WSG komen er signalen bij ouders en bij ons terecht over de werkdruk. Ze verklaren dat ze wel moeten knippen en plakken waardoor fouten ontstaan in de dossiers.

We vinden dit een zorgelijk signaal. Dat signaal zou nooit bij een ouder terecht mogen komen.

## tweede generatie vechtscheiding

Diverse keren hebben ondersteuners gemeld dat de problemen die voortkomen uit een conflictscheiding in de nieuwe relatie van een ouder doorwerken en uiteindelijk leiden tot een breuk in de nieuwe relatie. De aanhoudende strijd tussen de partner en diens ex-partner beperkt zich niet tot de gesprekken aan tafel bij jeugdzorg maar is volgens onze cliënten dagelijks aan de orde. Uiteindelijk besluit de nieuwe partner dat de aanhoudende strijd te veel wordt waardoor ook de nieuwe relatie eindigt. Dit is voornamelijk een probleem van de kinderen. Zij zien het samengestelde gezin weer uit elkaar vallen waarbij er vaak geen enkele vorm van contact blijft bestaan tussen hen en hun ex-stiefouder en stiefbroertjes en -zusjes. Vooral dat laatste baart ons natuurlijk zorgen. We adviseren gemeenten en hulpverlenende organisaties hier beleid op te maken omdat we niet verwachten dat deze trend zal afnemen.

## Gewoon naar een feest kunnen gaan

Een aantal keer zagen we dit jaar ouders die extra omgang kregen met hun uit huis geplaatste kinderen vanwege een familiefeest maar later werden afgerekend op het gebrek aan interactie met hun kinderen. Veelal betreft het hier bruiloften of jubileumfeesten waarbij de ouders blij waren dat ook hun kinderen aanwezig konden zijn. Wanneer vervolgens de kinderen zo goed als de gehele dag spelen met hun nichtjes/neefjes of contact hebben met familieleden die zij zelden of nooit zien, krijgen de ouders nadien van een jeugdzorgwerker te horen dat ze de kinderen te veel hun eigen gang lieten gaan. Ook hier merken we verschil tussen jeugdzorgwerkers: de een vindt het normaal dat ouders en kinderen deze dag zo indelen, de ander niet.

Wij pleiten voor een meer empathische kijk op zulke speciale feesten zodat ouders ook als 'normale' ouders naar een feest kunnen gaan.



### Wat is er nodig om de OTS te beëindigen?

'Wat er nodig is om de OTS te beëindigen?' Het wordt benoemd maar niet ingevuld

In het plan van aanpak behoort de GI naast o.a. zorg en benodigde hulpverlening ook te beschrijven wat er nodig is om de OTS te beëindigen. Van alle cliënten die bij ons een concept of een definitief plan van aanpak aanleveren bij OTS blijkt een groot gedeelte niet te beschikken over deze omschrijving terwijl dit wel op de voorpagina

vermeld wordt. In andere gevallen wordt het betreffende hoofdstuk ingevuld met algemene omschrijvingen zoals: "Beëindigen van de OTS is door toedoen van een van de ouders niet mogelijk en derhalve ook niet opgenomen in het plan" of "De resultaten van onderzoek X worden afgewacht, daarna kijken we verder."

In 2017 speelt dit nog steeds en krijgen ouders van de jeugdzorgwerker zelden een bevredigend antwoord wanneer

zij hiernaar vragen. In sommige gevallen wordt de opmerking van ouders als lastig ervaren.

### Extra financiële druk bij een uithuisplaatsing

In veel gezinnen is weinig tot geen ruimte in de financiën. Soms staan ouders onder bewindvoering en hebben zij een krap weekbudget. Wanneer kinderen uit deze gezinnen uit huis geplaatst worden en ouders extra (reis)kosten moeten maken voor uitvoer van de omgangsregeling, dan

brengt dit (extra) stress voor het gezin of het netwerk. Het aanvragen van extra kinderbijslag, bijzondere bijstand of het opvoeren van de kosten als aftrekpost bij de belastingaangifte is voor veel ouders een moeilijke horde. De kans op een terugplaatsing wordt dan kleiner.

In sommige gemeenten kunnen deze ouders aanspraak maken op particuliere fondsen maar er is nog geen structurele oplossing voor dit probleem.



Per 1 augustus 2018 gaan we verhuizen

## HUISVESTING

## ERVARINGSVERHAAL

Onmogelijk gered zonder...

Sinds 2003 heeft De Noodkreet met de woningbouwvereniging een afspraak waarbij wij twee woonhuizen huren voor een bedrag van minder dan € 10,- per maand. Deze huizen, die eerst op de nominatielijst voor sloop stonden, worden per 1 augustus 2018 alsnog gerenoveerd. Ze krijgen weer een woonbestemming. In de gemaakte afspraken staat dat er na de sloop van deze panden voor ons vervangende werkruimte zou komen met eenzelfde constructie.

Door het veranderen van de woningwet in 2015 is echter de positie (en de afspraak) van de woningbouwvereniging veranderd. Een woningbouwvereniging mag constructies zoals die voor De Noodkreet niet meer opnieuw afsluiten.

Inmiddels hebben we per 1 augustus 2018 een nieuw onderkomen gevonden in het Con Brio gebouw met hulp van de gemeente Helmond en Stichting Gehandicaptenoverleg Helmond.

Woonpartners heeft met de bovenstaande constructie gedurende 14 jaar een enorme bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van onze organisatie. Hiervoor zijn we Woonpartners erg dankbaar.

Zonder De Noodkreet had ik het nooit gered. Door diverse uithuisplaatsingen en privé problematiek had ik een bomvolle agenda waardoor ik bijna niet meer toe kwam aan mijn administratie en huishouden. Ik had een dagtaak aan het nalezen van stukken, reageren of verschijnen op afspraken. De Noodkreet zorgde met mij voor overzicht en een betere planning van mijn agenda. Mijn dossier werd uitgezocht en gesorteerd en daarmee kon ik weer terugvallen op dingen die we ooit met jeugdzorg hadden afgesproken. Ik kon altijd bij De Noodkreet terecht voor steun, informatie en advies. En dan heb ik het nog niet eens over alle gesprekken die ze met mij en jeugdzorg gevoerd hebben. Uiteindelijk heeft de Noodkreet jeugdzorg overtuigd van De noodzaak van een nieuw onderzoek en zijn onlangs al mijn kinderen weer thuis komen wonen.

De Noodkreet heeft eventjes nazorg geboden om te kijken of alles goed bleef verlopen, ook toen kon ik voor van alles en nog wat een beroep op ze moest doen. Zonder hen zouden mijn kinderen allemaal ergens anders opgegroeid zijn. Nu zijn we weer één gezin!



Om meer bekendheid voor De Noodkreet te genereren bij de medewerkers van Veilig Thuis is samen met ZorgBelang een presentatie gegeven aan de managers en beleidsadviseurs van alle Veilig Thuis organisaties in Noord Brabant.

Doel van deze presentatie was om de verschillen tussen De Noodkreet en Zorgbelang duidelijk te maken. We hebben benadrukt dat de organisaties geen concurrenten van elkaar zijn maar juist complementair werken. Zo verwijzen wij cliënten naar Zorgbelang wanneer het klachtenprocedures of kwesties betreft en verwijst Zorgbelang op haar beurt naar onze ondersteuning wanneer de samenwerking tussen ouder en hulpverlener vastgelopen is en langdurige ondersteuning, coaching en bemiddeling nodig is.

De functie van 'vroegsignaleerder' die de medewerkers van VeiligThuis hebben als het aankomt op slechte samenwerking tussen ouders en hulpverleners kan worden ingezet voor vroegtijdige verwijzing naar ondersteuning. Deze vroege ondersteuning maakt dat het conflict met hulpverleners (bijv. jeugdbeschermers) in een vroeg stadium bijgestuurd of zelfs geheel voorkomen kan worden. Ons beeld van de samenwerking met VeiligThuis is dat zij vroegtijdig ouders wijzen op de mogelijkheden van trajectondersteuning.

In de huidige reguliere ondersteuning aan ouders valt op dat zij zich vaak laat in dat traject bij ons melden. Vaak is de samenwerking al jarenlang slecht en staan ouders op de nominatie voor een gezagsbeëindigende maatregel.

Om de beoogde vroege interventie te onderzoeken start in 2018 een pilot in samenwerking met de regio Hart van Brabant en Veilig Thuis Midden Brabant. In de pilot gaan ouders participeren die aan het begin van een beschermingstraject staan. Met de aankomende pilot hopen wij onze bijdrage te leveren aan het terugdringen van langlopende maatregelen.

## CONFLICTPREVENTIE MET VEILIG THUIS



GEMEENTE TILBURG

## SIGNALERING

Politiek

### Dit gebeurt bij onze gemeente niet

Gemeenten worstelen nog steeds met de invulling van de transformatie. Sommige gemeenten zijn op zoek naar verbetering. Andere gemeenten hebben alles al perfect geregeld. Helaas hecht de laatste groep gemeenten meer waarde aan een papieren werkelijkheid dan aan verbetering

In kleine gemeenten komt de problematiek van onze cliënten zelden voor. Het is dan makkelijker om het gezin als uitzondering te bestempelen dan te accepteren dat er meer nodig is als het geselecteerde aanbod. Een gemeente heeft twee fundamentele keuzes: De eerste keuze is de acceptatie van maatwerk. In de jeugdzorg worden net als in elk ander dossier fouten gemaakt. Het maken van fouten is onvermijdelijk. Hoe je met je fouten omgaat bepaalt de kwaliteit van de jeugdzorg. Een gemeente kan fouten verbeteren door het leveren van maatwerk.

De andere keuze is maakbaarheid. Hierbij gaat de gemeente er van uit dat ze alles onder controle heeft, dat er geen fouten gemaakt worden en er geen verandering nodig is. Deze laatste gemeenten baseren zich op een papieren werkelijkheid. Alles klopt (of wordt kloppend gemaakt) waardoor de jeugdzorg zo succesvol is dat er niets hoeft te worden veranderd. Gelukkig is de eerste groep gemeenten in de meerderheid en verliest de papieren werkelijkheid steeds meer terrein.

Het lectoraat van hogeschool Fontys kwam dit jaar met onderzoeksresultaten over de valkuilen van de transitie. Maakbaarheid was daarin de rode draad.



### Inkoopbeleid

Elke gemeente een heeft eigen opvatting over hoe de jeugdzorg in hun gemeente het best kan worden ingevuld. Dit zien we terug in de inkoop van de zorg.

Er zijn meer dan 60 gemeenten in Noord Brabant. Deze gemeenten zijn opgedeeld in 5 regio's. Een aantal van deze gemeenten fungeert als centrumgemeente voor kleinere omliggende gemeenten, andere gemeenten hebben als subregio een samenwerkingsverband gesloten.

Er zijn zelfs subregio's die verdeeld zijn onder twee regio's en er zijn ook nog samenwerkingsverbanden tussen subregio's.

De Noodkreet gaat uit van de hulpvraag van het gezin en de woonplaats(en) van de gezinsleden. Dit betekent: verschillen in rapportage, verschillen in aanvragen van subsidie, verschillen in het verantwoorden van de financiering en veel gesprekken op locatie om uit te leggen wat de meerwaarde en het bestaansrecht zijn van De Noodkreet.

De Noodkreet is een ideële organisatie zonder winstperspectief. Veel inkoopmodellen zijn gebaseerd op inkoop van een traject of een prestatieafpraak van een aantal trajecten. Voor De Noodkreet is dit een raar signaal.

Er ligt een financiële stimulans om productie te draaien in plaats van financiële ondersteuning om aan de vraag van het gezin te voldoen.

Hierin moeten wij onze weg nog vinden. Gelukkig krijgen we ondersteuning van diverse ambtenaren en onze adviseurs uit het werkveld.



## Steunouder krijgt een vaste plek in Deurne

Een steunouder vangt een kind vrijwillig op gedurende 1 of 2 dagdelen per week. De ouder van het kind kan bijtanken. Het steuntje in de rug ontlast de ouder. De kans dat de ouder de zorg voor het kind kan blijven uitvoeren neemt toe, en de kans dat het kind zwaardere hulpverlening nodig zal hebben neemt af.

Na de start in mei 2016 het eerste volledige jaar waarin het project draaide. Na de opstart kwam dit jaar het "echte" werk: het werven en opleiden van steunouders en het werven en matches van steun- en vraagouders. In 2017 hebben 13 personen met succes de training tot steunouder afgerond. Er hebben zich 9 vraagouders gemeld en hiervan hebben we 7 ouders kunnen helpen met een match.

Uiteraard is er in 2017 ook veel tijd besteed aan het vergroten van kennis over het project. Daarnaast is er geïnvesteerd in het werkveld. Er zijn nieuwe contacten gelegd en we bestedden aandacht aan het onderhouden van bestaande contacten.

Eind 2017 heeft de gemeente Deurne aangegeven het project zo waardevol te vinden dat het vanaf midden 2018 als regulier project wordt geïmplementeerd in het aanbod van zorg in de gemeente Deurne.

Het project Steunouder zal halverwege 2018 een vaste plaats krijgen in de LEV groep.

## STEUOUDER DEURNE



## ERVARINGSVERHAAL

er werd niet geluisterd...

Ik heb aantal jaren geleden zelf hulp gezocht voor mijn dochter bij een welzijnsorganisatie. Ze zou onderzocht worden in een instelling en voor een bepaalde tijd uit huis zijn. Ze is daarna niet meer terug gekomen en naar een andere instelling gegaan.

Ik had spijt dat ik hulp gevraagd had. Ik wilde alleen het beste voor mijn dochter, niet dat ze voor altijd uit huis geplaatst werd. Met de jeugdzorgwerker kon ik het niet goed vinden en we zaten niet op lijn wat betreft het beste zou zijn voor mijn dochter. De communicatie was slecht en ik voelde me totaal niet geholpen. Ik voelde me machteloos. Er werd niet naar me geluisterd. Toen heb ik de hulp van De Noodkreet ingeschakeld.

Gelukkig kon ik bij De Noodkreet wel mijn verhaal kwijt. Ik kreeg het gevoel dat er eindelijk iemand was die het met mij eens was. Op dit moment zijn we zo ver dat de jeugdzorgwerker en ik het eens zijn welke hulp de juiste is en mijn dochter komt over een tijdje weer thuis wonen. Het is fijn dat ik dit samen met De Noodkreet heb weten te bereiken...

**VSBfonds,**  
iedereen doet mee

**STEUOUDER**

Gemeente Deurne

STICHTING  
**LEV GROEP**  
LEVEN & VERBINDEN

# CIJFERS EN FINANCIËN

jaarcijfers & analyse door penningmeester Carla Rooijmans

Stichting De Noodkreet heeft als doel het begeleiden en ondersteunen van kinderen en hun ouders in situaties waarin andere overheidsinstanties onvoldoende hulp bieden, in de oplossing waarvan andere overheidsinstanties niet of onvoldoende kunnen voorzien.

De stichting streeft ernaar haar doelstelling te behalen zonder winstoogmerk.

De activiteiten van de werknemers en vrijwilligers van Stichting De Noodkreet zorgen ervoor dat de doelstelling uitgedragen wordt en waar mogelijk verbeterd wordt. De resultaten zijn meetbaar en controleerbaar.

Net als eerdere jaren is het voor de Stichting lastig voldoende subsidie te ontvangen om de kosten te kunnen dekken. 2017 eindigt positief met € 30.000, mede dankzij een positief resultaat op een van de projecten. Zonder het resultaat van de projecten is het resultaat positief € 3.000 wat nagenoeg in lijn ligt met de vastgestelde begroting.

De subsidies kunnen als volgt verdeeld worden:

- (Semi-) Overheidssubsidies > Diverse gemeenten, samen € 187.000 (2016 € 165.000)
- Projectsubsidies ontvangen van diverse fondsen, samen € 82.000 (2016 € 50.000)

Globaal kunnen we de kosten als volgt indelen:

- Personeelskosten (vaste medewerkers en vrijwilligers): € 165.000 (2016 € 160.000)
- Personeelskosten t.b.v. diverse projecten: € 36.000 (2016: € 29.000)
- Directe overige kosten voor diverse projecten: € 55.000 (2016: € 26.000)
- Overige kosten algemeen: € 20.000 (2016: € 15.000)

Dankzij de inzet van de medewerkers en vrijwilligers kon 2017 positief afgesloten worden.

Ondanks dat het financieel niet altijd meevalt, blijven we ons inzetten om de gestelde doelen na te streven in de verwachting dat de samenleving niet zonder onze hulp kan. En ondertussen verwachten we dat onze expertise in een steeds groter platform wordt gehonoreerd.

# BEDANKT!

Medewerkers van de Noodkreet

## MEDEWERKERS

De Noodkreetbedankt haar medewerkers voor hun bijdrage in 2017:

- Gerrie Bierens-Peters Rit,
- Annemarie de Brouwer,
- Badia Elidrissi,
- Rosanne Boshoven,
- Nicky van de Donk
- Gé Haans,
- Anne de Heer,
- Sharon Heesakkers,
- Jose van Hintum,
- David van den Hurk,
- Saskia Geurts
- Vera Jans,
- Esmee Janson,
- Asha van Kastel,
- Geert Klasens,
- Irene Kuiper,
- Janneke Leenders,
- Kristy van Lierop
- Theo van der Linden,
- Britt Maas,
- Joost Meulemeesters,
- Dema Muric,
- Sieth Nijssen,
- Vera Ophelders,
- Petra Peperkamp,
- Danny Princen
- Nicole Plantius,
- Veronique Robeerts,
- Jos van Rooij,
- Michiel de Rooij,
- Danique van de Sande,
- Femke Schalk,
- Henk Schipper,
- Rhea Schoenmakers
- Henk van der Ven,
- Petra van der Ven-Smits,
- Daan van der Vleuten,
- Frans Vogels,
- Gijs van de Westerlo,
- Lianne van de Westerlo

## SPONSOREN

Het werk van de Noodkreet wordt ondersteund door diverse bedrijven die hun diensten belangeloos aanbieden:

- Google For Non Profits
- Slack
- Reklame studio Go!
- Rabobank Helmond
- Thermo Fisher scientific
- Hahebo
- Regio Hart van Brabant
- Managementboek.nl
- De Vries Recycling

## BESTUUR

De Noodkreet heeft een bestuur op afstand dat belangeloos sturing geeft aan onze organisatie:

- Mark van de Westerlo (vice voorzitter)
- Carla Rooijmans (penningmeester)
- Emelie Vogel (secretaris)
- Maarten Jan Officier
- Rene Chouffoer
- Stef Willems

## ADVISEURS

- Jo Hermanns
- Kees Swaanen
- Leon Pouls
- Roos Sohier
- Riet Jefferies

Aantal cliënten in tijdsvak : 01/01/2017 - 31/12/2017				aanmeldingen 2017			
Regio	Cliëntondersteuningstrajecten			Totaal aanvragen 2017	advies traject (kortdurend)	doorverwezen / afgewezen	hulpvraag aangenomen
	Aantal trajecten	beëindigd	actueel ->2018				
Hart van Brabant	35	28	7	41	11	5	25
Noordoost Brabant	47	40	7	94	44	9	38
West Brabant Oost	11	6	5	29	14	7	8
West Brabant West	4	2	1	23	5	17	1
Zuidoost Brabant	58	38	20	136	70	29	37
Buiten regio	2	1	1	38	37	*	1
<b>Totaal</b>	<b>157</b>	<b>115</b>	<b>41</b>	<b>361</b>	<b>181</b>	<b>67</b>	<b>110</b>

# DE NOODKREET

Bezoek onze website [www.denoodkreet.nl](http://www.denoodkreet.nl)

[info@dnkprojecten.nl](mailto:info@dnkprojecten.nl)

0492 546918

Helmond, Tilburg, 's Hertogenbosch

