

# Diva Dichtbij in 2018

## Jaarverslag



Diva Dichtbij

zingen  
van mens  
tot mens

# Inhoud

Jaarverslag 2018

<b>Een groot cadeau</b> .....	<b>3</b>	<b>Interne ontwikkeling</b> .....	<b>10</b>
Pieterneel van Amelsvoort .....	3	Verdere professionalisering.....	10
<b>Wat voorafging</b> .....	<b>4</b>	<b>Financiële basis</b> .....	<b>12</b>
11 jaar Stichting Diva Dichtbij .....	4	Steeds steviger op eigen benen .....	12
<b>Blijvende groei</b> .....	<b>6</b>	Balans per 31 december 2018.....	14
Compliment voor ons werk .....	6	Baten en lasten in 2018 .....	16
<b>Diverse doelgroepen</b> .....	<b>7</b>	<b>Vooruitblik</b> .....	<b>17</b>
Psychogeriatric de grootste.....	7	Bereik vergroten .....	17
<b>Trainingen</b> .....	<b>8</b>	<b>Dank voor uw steun</b> .....	<b>17</b>
Medemenselijkheid terug in de zorg.....	8	Onmisbaar voor ons werk .....	17
<b>Samenwerking</b> .....	<b>9</b>	<b>Bijlage 1</b> .....	<b>17</b>
Krachtenbundeling op meer fronten .....	9	Bestuur, directie en artiesten.....	17
		<b>Bijlage 2</b> .....	<b>17</b>
		Optredens in 2018 .....	17

## Colofon

tekst en redactie: Jan Beesems

fotografie: Harrie Ligtoet, Claudia Kamergrodski, Studio Kastemans

## Een groot cadeau

Pietermel van Amelsvoort

2018 was voor Diva Dichtbij een jaar waarin de aandacht meer naar binnen werd gericht, zeker in vergelijking met het lustrumjaar 2017.

We waren toe aan een nieuw CRM-systeem om de werkprocessen rond de planning en productie van optredens soepeler en efficiënter te laten verlopen. De ingebruikname hiervan was ons centrale project in 2018. We zijn er trots op en blij mee dat het geslaagd is. Voortaan zijn er beduidend minder handelingen nodig om de boeking van een optreden te verwerken.

In 2018 zijn we ook onze organisatie gaan herijken. Dat deden we onder meer omdat het door de groei van Diva Dichtbij te veel voor me werd om alles nog goed te overzien. Ik ben de leden van ons bestuur zeer dankbaar dat ze zich zo hebben ingezet om dit knelpunt op te lossen. Op dit moment zijn de directietaken verdeeld over drie personen.

Dankzij het nieuwe CRM-systeem en de organisatie-aanpassing bleef het mogelijk om er volledig te zijn voor onze doelgroepen. En opnieuw

steeg het aantal optredens sneller dan we in onze plannen hadden voorzien. We verwelkomden twee nieuwe Diva's, die allebei een mooie nieuwe 'kleur' toevoegen aan het palet van Diva's. Blij werden we ook van het feit dat de optredens steeds meer door de huizen zelf betaald worden: 80% van alle optredens! Dat was boven onze stoutste verwachtingen en maakt ons minder afhankelijk van vermogensfondsen dan we voorzien hadden.

Veel bevrediging haalde ik uit het verder ontwikkelen en verzorgen van onze trainingen voor zorgmedewerkers. Deze trainingen gaan over beter contact met bewoners (en collega's). Toen een deelnemer na een training in tranen opmerkte dat ze nu weer wist waarom ze ooit voor haar vak gekozen had, realiseerde ik me opnieuw hoe belangrijk deze trainingen zijn. Het is elke keer een groot cadeau om na afloop te horen dat eigenlijk alle collega's deze training zouden moeten volgen.





## Wat voorafging

11 jaar Stichting Diva Dichtbij

De kiem van Diva Dichtbij werd elf jaar geleden gelegd met een initiatief van Pieternel van Amelsvoort. Zij zong af en toe voor ernstig zieke mensen en zag wat voor impact dat had. Dankzij haar bevologenheid en doorzettingsvermogen groeide het initiatief uit tot een ANBI-organisatie met 17 professionele zangers en zangeressen: Stichting Diva Dichtbij.

De Diva's en Divo's bezochten in 2018 maar liefst 746 keer een zorginstelling om zeer persoonlijke,

intieme optredens te verzorgen voor mensen die langdurig afhankelijk zijn van intensieve zorg. De optredens vinden plaats in een 'huiskamer' of aan het bed.

Om deze ontwikkelingen mogelijk te maken is ook de ontwikkeling en professionalisering van kantoor van grote betekenis geweest. Mede dankzij de steun van fondsen en donateurs mag Diva Dichtbij jaarlijks van betekenis zijn voor zo'n 22.000 kwetsbare mensen.

2007

Pieternel van Amelsvoort richt Stichting Diva Dichtbij op. De doelstelling van Stichting Diva Dichtbij: 'Via muziek en theater mensen die door ziekte of anderszins kwetsbaar zijn, bijstaan en hun situatie in gelukkiger perspectief plaatsen'.

2008

Stichting Diva Dichtbij is een serieuze kanshebber voor de Zorgvernieuwingsprijs. Dat resulteert in een ambitieus pilotproject voor 2008 en 2009, gefinancierd door zeven fondsen: 90 optredens in 20 verpleeghuizen.

2009

We krijgen veel media-aandacht. Er volgen stappen naar een meer uitgewerkte organisatie, inclusief een concretisering van het concept Diva. Eind 2009 zijn er vier Diva's en één Divo actief. Ze verzorgen 117 optredens.

2010

De behoefte aan een professionele organisatie groeit. Begin 2010 treedt er een nieuw type bestuur aan. Er wordt een strategie ontwikkeld die zich richt op een solide organisatie, financiële continuïteit en groei. In 2010 zijn er 138 optredens.

2011

Dankzij de strategie uit 2010 komt Diva Dichtbij in 2011 echt op stoom. Er zijn dit jaar opnieuw meer optredens: 207, verzorgd door zes Diva's en één Divo. De organisatie zet de eerste lijnen uit om minder afhankelijk te worden van fondsen.

2012

Het eerste lustrum is een feit. De bekendheid van Diva Dichtbij groeit gestaag, net als de waardering voor de optredens. Eén van de Diva's neemt afscheid, er komen twee Diva's en een Divo bij. We verzorgen ruim 20% meer optredens.

2013

Voor het eerst verloten we gratis optredens. Er komt een comité van aanbeveling met klinkende namen, er treedt een medewerker communicatie / fondsenwerving in dienst en er komen twee Diva's bij.

2014

Zorgorganisaties betalen zelf een groter deel van de kosten van een optreden. We werken systematisch aan de kwaliteit van de optredens. Er komt een plan voor strategische fondsenwerving.

2015

Diva Dichtbij ontwikkelt zich naar een meer gestructureerde organisatie, gedragen door meer betrokkenen. Dat onze optredens positief effect hebben op de toehoorders, wordt bevestigd in wetenschappelijk onderzoek.

2016

Mede dankzij het programma Waardigheid & Trots groeit Diva Dichtbij sterk. Er zijn 488 optredens. En we verzorgen nu ook regelmatig workshops 'zingend contact maken'. Dat leidt tot enthousiaste reacties.

2017

We zijn in jubelstemming en vieren ons tweede lustrum met een weergaloos concert in Theater de Speeldoos. Via een crowdfundingactie kunnen we twee cd's uitbrengen. En eindelijk is het mogelijk om te verhuizen naar een 'echt' kantoor.

2018

We vervangen ons CRM-systeem. Onze workshops groeien uit tot trainingen en ondertussen groeit het aantal optredens door met ruim 17%. We bereiken in 2018 meer dan 22.000 kwetsbare mensen.



2010 – Pieternel



2011 – Anjo



2013 – Carla



2014 – Paul



2016 – Isabella



2017 – Kim



2018 – Marianne



2018 – Abke



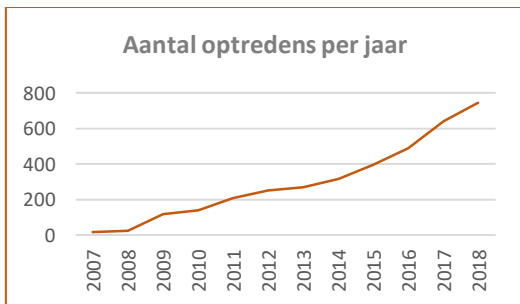
2018 – Isabella

## Blijvende groei

Compliment voor ons werk

We willen er zijn voor iedereen die een beroep op ons doet. Als dat vaker gebeurt, groeien we. En als we groeien, beschouwen we dat als het grootste compliment voor ons werk en als bevestiging dat wij daadwerkelijk iets toevoegen aan het welzijn van de vele mensen waar we jaarlijks voor zingen.

In 2018 is het aantal optredens voor het elfde jaar op rij gegroeid. In onze plannen gingen we uit van een groei met ongeveer 10% van 639 naar 700 optredens. Uiteindelijk kwam dit uit op een groei van 16,6%, met 746 optredens. De groei kwam tot stand doordat wij meer gevraagd worden door zorglocaties. We doen nog steeds geen actieve acquisitie.



### Traditionele piek in laatste 4 maanden

Het zwaartepunt van onze optredens ligt steeds in het derde trimester van het jaar. We streven naar een betere spreiding. Dat is van belang voor de belasting van kantoormedewerkers en Diva's. Bovendien moeten we het aantal Diva's baseren op de drukste maand (november). Gelukkig slagen we erin de piek in het derde trimester wat af te vlakken.

Trimester	2016	2017	2018
1	23%	26%	27%
2	27%	26%	27%
3	50%	48%	46%

De belangrijkste oorzaak van de scheve verdeling binnen het jaar is dat zorgorganisaties de budgetten nog niet altijd verdeeld hebben bij het begin van het jaar. Tegen het eind van het jaar blijkt er dan vaak nog budget beschikbaar te zijn.

### Groei bij bekende én nieuwe locaties

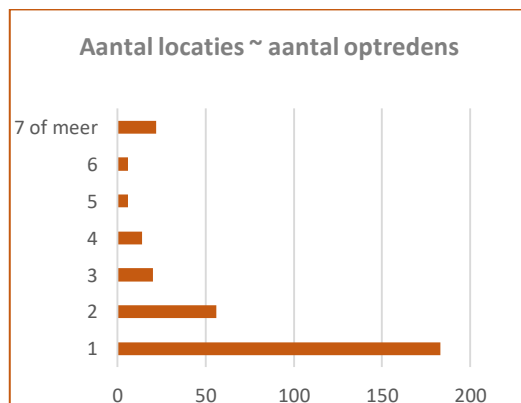
Jaarlijks zingen we op ruim 100 locaties waar we het jaar ervoor niet optraden. Tegelijkertijd groeit het aantal locaties waar we jaar op jaar

terugkeren. Bij meer dan 40% van de locaties worden we meer dan één keer per jaar uitgenodigd.

Locaties	2015	2016	2017	2018
nieuw	104	109	90	109
bekend	115	140	197	204

### Meer optredens op dezelfde locatie

In vergelijking met voorgaande jaren treden we op steeds meer locaties regelmatig op. Vaak is dat twee of drie keer per jaar, maar er is bijvoorbeeld ook een locatie waar we in 2018 meer dan 20 keer kwamen. Dit zijn locaties waar we vaste gast zijn en die blij zijn dat de optredens mogelijk gemaakt worden vanuit de gelden van het programma Waardigheid & Trots. Hier wordt de meerwaarde van de optredens het meest voelbaar voor de bewoners, die onze Diva's – ondanks vergevorderde dementie – vaak al direct bij binnenkomst herkennen.



### Twee nieuwe Diva's

Om de groeiende vraag bij te houden, hebben wij in 2018 twee nieuwe Diva's opgeleid. Beiden gingen met volle overgave aan de slag en oogstten direct mooie reacties bij hun optredens.

We hebben nu 17 Diva's en Divo's. Eén Diva was het gehele jaar 2018 wegens ziekte niet inzetbaar, waardoor we effectief met 16 Diva's waren. Niet alle Diva's treden even vaak op. Het aantal optredens per Diva lag in 2018 tussen 17 en 78. Het gemiddelde aantal optredens per Diva was 47.

## Diverse doelgroepen

### Psychogeriatric de grootste

De doelgroep waarvoor we veruit het meest optreden is sinds jaren de psychogeriatric, gevolgd door combinaties met somatiek. Het aantal optredens voor somatiek blijft over de jaren ongeveer gelijk.

#### Groei voor gerontopsychiatrie

Het aandeel optredens voor (geronto)psychiatrie daalde in 2018, maar het absolute aantal steeg. Het aantal optredens voor (geronto)psychiatrie in combinatie met somatiek en psychogeriatric steeg sterker. Dit heeft als oorzaak dat er steeds meer ouderen met een psychiatrische aandoening worden opgevangen tussen ouderen met dementie of somatische problematiek. Deze ontwikkeling zien wij al een aantal jaren. Rekening houdend met het aantal toehoorders in een huiskamer dat een psychiatrische aandoening heeft, bereikten we in 2018 zo'n 1200 mensen met een psychiatrische aandoening.



#### Vaker voor verstandelijke beperking

Ook de doelgroep verstandelijke beperking, en dan vooral de ernstig meervoudige beperking, bezochten we in 2018 vaker. Deze tendens is in 2017 begonnen en zette door in 2018.



#### Combinaties van doelgroepen

Het valt op dat we bij ruim 10% van onze optredens combinaties tegenkomen van alle bovengenoemde doelgroepen. Dat kan betekenen dat de verschillende doelgroepen in aparte huiskamers worden bezocht óf dat er een enkele bewoner met een psychiatrische aandoening en een enkele bewoner met een verstandelijke beperking tussen de andere bewoners worden opgevangen. We zien dat deze 'heterogene' groepen hoge eisen stellen aan de verzorgenden van dergelijke afdelingen. Onze indruk is dat de heterogeniteit niet voor alle bewoners optimaal is.

Verdeling optredens over doelgroepen	2016	2017	2018
Psychogeriatric (pg)	55,7%	55,4%	56,6%
Combinatie pg-somatiek-psychiatrie-verstand. beperking	18,0%	13,4%	10,5%
Combinatie somatiek-psychogeriatric	15,3%	19,4%	20,8%
(Geronto)psychiatrie - combi met psychogeriatric-somatiek	4,1%	4,6%	5,5%
Somatiek	3,7%	4,3%	3,1%
(Geronto)psychiatrie	2,7%	1,7%	1,9%
Verstand. beperking (meestal ernstig meervoudig)	0,4%	1,3%	1,7%

# Trainingen

## Medemenselijkheid terug in de zorg

In 2018 hebben we onze workshops inhoudelijk verder ontwikkeld en uitgebreid, in samenspraak tussen de artistiek leider en de externe trainer. In dit traject werd het concept zo sterk dat we de naam veranderden van workshop in training.

### Geen trucjes maar ervaringen

Al onze trainingen zijn ervaringstrainingen. We leren geen theorieën of trucjes maar bieden ervaringen. Dit uitgangspunt hebben we meegenomen uit de trainingen voor onze Diva's. Tijdens deze trainingen ondervinden we zelf dat iets wat je op deze manier leert tot beter begrip leidt, gemakkelijk is toe te passen en niet verloren gaat.

### Aanbod uitgebreid naar vier trainingen

In 2018 bestond ons aanbod uit vier typen trainingen, die we nog steeds verder ontwikkelen

#### *Training Beter contact*

Dit is onze basistraining. We geven hier aanknopingspunten waarmee deelnemers – zorgmedewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers – zich bewust worden hoe ze open en oprecht contact met bewoners kunnen maken. Samen ontdekken de deelnemers dat, hoewel het initieel wat extra tijd kost, dit uiteindelijk leidt tot een veel betere zorgrelatie, meer werkplezier en meer efficiëntie. We brengen hiermee de medemenselijkheid terug in de zorg.

#### *Training De kracht van klank*

In deze training ligt de nadruk op de impact van geluiden in de breedste zin en in het bijzonder op de impact van muziek. De training kan bestaan uit het luisteren naar opnames, samen zingen of improviseren tijdens dagelijkse handelingen. Ook in deze training is er aandacht voor het maken van oprecht contact.

#### *Verdiepende training*

Afhankelijk van de vraag gaat de verdiepende training dieper in op het oprecht contact maken en/of de kracht van klank. Als vast onderdeel nemen we het zelfbeeld van de deelnemers onder de loep. Dit maakt ze bewust van de positieve aspecten van de eigen persoonlijkheid zodat ze die bewuster in kunnen zetten tijdens het werk.

#### *Training Zingend contact maken voor amateurzangers*

Via het programma Lang Leve Kunst zijn we sinds een aantal jaren betrokken bij het project Zang aan huis voor amateurzangers. Vanuit dit project treden amateurzangers in groepjes op in huiskamers van verpleeghuizen. We geven de training bij projecten in Doetinchem (via Cultureel Centrum De Gruitpoort) en in Winterswijk (via

muziekschool BoogieWoogie). In de training leren de deelnemers hoe ze non-verbaal contact kunnen maken met kwetsbare mensen en hoe het zingen hierbij kan helpen.

In 2018 verzorgden we 28 trainingen en 6 presentaties. De meeste trainingen vonden plaats op zorglocaties. Met onderdelen van onze trainingen waren we ook regelmatig te gast bij diverse congressen. Ook organiseerden we een kennismakingstraining voor onze beste klanten. Een aantal daarvan boekte daarna een training voor medewerkers. Bijzonder was het uitstapje dat we maakten met een training voor masterstudenten van conservatoria. In 2019 focussen we op het uitbouwen van de trainingen op zorglocaties.

### Opleiding trainers

In 2018 startten we met twee volwaardige trainers, één Divo halverwege het opleidingstraject voor trainer en vier Diva's met belangstelling om zich te ontwikkelen tot trainer. In de loop van het jaar waren er twee train-de-trainer-sessies. De eerste was gericht op het ontdekken van de trainer in jezelf. De tweede sessie trainden de deelnemers het doen van oefeningen, eerst met de eigen groep en vervolgens met een aantal belangstellende zorgmedewerkers. Het werkte goed om met buitenstaanders te kunnen oefenen. De externe deelnemers gaven bruikbare feedback aan onze trainers-in-de-dop en leerden ook zelf het nodige. Aan het eind van het jaar was één Divo zo ver dat hij zelfstandig trainingen kan geven. Eén Divo voelde zich bij nader inzien niet helemaal thuis in het vak van trainer. Zodoende hebben we nu nog 3 trainers-in-de-dop.

### Zeer geleidelijke groei

In tegenstelling tot de aanvragen voor optredens, groeit het aantal aanvragen voor onze trainingen maar zeer geleidelijk. Tegelijkertijd is het opvallend dat deelnemers na een training bijna unaniem uitspreken dat alle collega's de training zouden moeten volgen. Daarom hebben we gekeken wat we kunnen doen om meer bekendheid te geven aan de trainingen. We hebben toen besloten publiciteit te genereren. Dit leidde onder meer tot een artikel in de AS (maandblad voor de ActiviteitenSector). Ook organiseerden we een kennismakingstraining voor onze grootste klanten. Dit werd zeer gewaardeerd. De training zat vol en het leverde inderdaad nieuwe boekingen op. We zijn over onze trainingen in gesprek met de zorgorganisaties waarmee we een partnership hebben. Eén van hen gaat onze training opnemen in de leerlijn van de eigen organisatie. Dit kan een nieuwe impuls geven.

### Erkenning CRKBO

Eind 2018 zijn we een traject gestart om aangemerkt te kunnen worden als erkende onderwijsinstelling bij het CRBKO. Dit zal begin 2019 worden afgerond.



## Samenwerking

Krachtenbundeling op meer fronten

Sinds enkele jaren werken we samen met Studie-Arena. Deze samenwerking bouwden we verder uit in 2018. We zijn steeds vaker te gast met een training bij workshops bij hun congressen. Voor 2019 zijn er plannen om de vruchtbare samenwerking te intensiveren en gezamenlijk trainingdagen aan te gaan bieden.

**Studie\* Arena**  
[www.studiearena.nl](http://www.studiearena.nl)

### Partnerships en afspraken met klanten

In 2018 zijn we bewuster gaan kijken naar onze klantrelaties. We introduceerden een prijsstaffel waarbij klanten die meerdere optredens tegelijk boeken korting ontvangen. Daarnaast spraken we met onze grootste klanten. We sloten een nieuw meerjarig partnership met zorgorganisaties Carinova en Careyn. We hadden al partnerships met Pieter van Foreest en Vivium Zorggroep.



### Lang leve de kunst

Er bestaat al meerdere jaren een samenwerking met Lang Leve Kunst, via de Gruitpoort in Doetinchem. Hier geven wij trainingen zingend contact maken aan amateurzangers die in kleine groepjes zingen in huiskamers van verpleeghuizen. In 2018 is dit concept eveneens in Winterswijk geïntroduceerd en gaven we daar de eerste trainingen.

### Partners voor onderzoek

In onze plannen gingen we uit dat we in 2018 vervolgonderzoek konden doen naar verlenging van de effecten van onze optredens in samenwerking met studenten muziektherapie van het ArteZ-conservatorium. Helaas bleek dit niet door te kunnen gaan. Daarom spraken we met Movisie en met diverse andere onderzoekers. Steeds was er belangstelling maar nergens kwam het tot een concreet onderzoeksplan. Dit werd mede veroorzaakt doordat er binnen Diva Dichtbij onvoldoende ruimte was om hier voldoende sterk op in te zetten. De wens om de uitwerking van onze optredens verder te onderzoeken en te onderbouwen blijft echter bestaan. We hebben het voor 2019 opnieuw geagendeerd.

## Interne ontwikkeling

### Verdere professionalisering

Door de snelle groei van de afgelopen jaren begon de organisatiestructuur in 2018 te wringen. Het bestuur van Stichting Diva Dichtbij komt in de eerste helft van 2019 met een herziening op de organisatiestructuur. Als voorbereiding hierop voerde het bestuur eind 2018 gesprekken met alle medewerkers.

#### Herverdeling takenpakket

In afwachting van de voorstellen van het bestuur zijn taken uit het pakket van de directeur verdeeld over drie personen.

#### Nieuw CRM

Omdat het oude CRM-systeem zijn grenzen bereikt had, zijn we in 2018 overgestapt op een nieuw systeem. Het nieuwe CRM-systeem (Salesforce) is efficiënter en heeft een grotere capaciteit. Een belangrijke verbetering is dat we met Salesforce zowel onze relaties (met daaraan gekoppeld de donatie- en fondsen gelden) als de optredens kunnen beheren. Ook konden we al enkele productiehandelingen automatiseren.

#### Algemene verordening persoonsgegevens

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Om daaraan te voldoen, hebben wij onze verwerking van persoonsgegevens in kaart gebracht en vastgelegd in een beleidsdocument. Ook hebben wij een privacyverklaring opgesteld en de website aangepast aan de AVG-regels.

#### Aanpassingen ICT

Voor een verdere professionalisering van de kantoorautomatisering hebben wij begin 2018 het besluit genomen om voor de e-mail en dataopslag over te stappen op G Suite van Google. Met de e-mail zijn wij medio 2018 overgegaan. In het laatste kwartaal van 2018 is de overgang van dataopslag op een server in eigen beheer naar de cloud voorbereid. De daadwerkelijke overgang zal begin 2019 plaatsvinden. Voor het maken en verzenden van onze nieuwsbrieven gebruiken wij sinds begin 2018 het programma MailChimp. Hierdoor hebben wij meer inzicht in het gebruik van de nieuwsbrief en hebben wij meer vrijheid bij de vormgeving. Daarnaast is er een koppeling met het nieuwe CRM-systeem.

#### Trainingsweekend Diva's

Zoals elk jaar organiseerden we in 2018 een trainingsweekend voor onze Diva's en Divo's. Voor het eerst waren er verschillende trainers voor verschillende onderwerpen. Aan de orde kwamen onder meer: theoretische onderbouwing, basis van het vak Diva Dichtbij, fysiek contact tijdens het optreden en ontdek de trainer in jezelf. De

nieuwe vorm met verschillende blokken met duidelijk verschillende onderwerpen en trainers werd door de Diva's zeer gewaardeerd en zal in 2019 worden voortgezet.



#### Training on the job

Bij de individuele training-on-the-job kon dit jaar voor het eerst uit meerdere trainers worden gekozen doordat een aantal trainers van het trainingsweekend hiervoor beschikbaar was. Zodoende kon iedereen een trainer kiezen waarvan het meest te leren viel. Deze keuzemogelijkheid zullen we zeker voortzetten. Alle Diva's liepen gedurende één middag met een andere Diva mee. Beiden verzorgden dan een huiskameroptreden. Dit werd als zeer inspirerend ervaren en het versterkte de onderlinge band en betrokkenheid. In 2019 gaan we ook hiermee door. Wel gaan we het proces in logistiek opzicht vereenvoudigen.

#### Ontwikkeldag

Tijdens een ontwikkeldag in mei kwamen alle Diva's en Divo's en de kantoormedewerkers samen. Het leverde aandachtspunten en ideeën op voor onder meer het Turks en Arabisch repertoire, optredens voor ernstig zieke kinderen, onze huisstijl en website, en verbetering van de planning van optredens. We verwerkten deze input in onze plannen voor 2019-2021. Winstpunt van de ontwikkeldag was ook dat het contact tussen Diva's en kantoormedewerkers verbeterde en het onderling begrip groeide. De dag werd afgesloten met een etentje waarbij ook bestuursleden aanschoven.



## Communicatie

De bekendheid van Diva Dichtbij blijft gestaag groeien. Dat merken we overal waar we komen en we zien het aan onze populariteit op social media.



Een mooie reactie van een dochter van één van de mensen waarvoor onze Diva **Abke Bruins** optrad ...

“Geweldig, ze zong zo mooi en was ontzettend lief voor de bewoners. Ze trok met haar zang en aandacht voor ... mijn moeder totaal uit haar bubbel. En ze zong mee, echt blij en glunderend. Zulke momenten zijn cadeautjes ❤️ Dank je wel Abke Bruins, mijn complimenten ”



Het aantal pagelikes op Facebook steeg in 2018 met maar liefst 33% naar 2.808. Net als in vorige jaren draagt vooral onze actie ‘Diva Dichtbij geeft een optreden weg’ bij aan deze toename. Op LinkedIn zijn wij in 2018 regelmatig berichten gaan plaatsen. Hierdoor is het aantal volgers licht gestegen.

Sinds 2018 zijn we ook actief op Instagram. Vanaf 2019 zullen we meer aan de weg timmeren op ons Instagram-account.

Net als in 2017 daalde het websitebezoek licht, een algemene tendens door het toenemende gebruik van social media.

In dit verslagjaar zijn er vier nieuwsbrieven verschenen. Onze nieuwsbrief heeft een kleine 2.000 abonnees.

In een snelgroeïende organisatie is het goed de kernwaarden af en toe te evalueren. De kernwaarden die wij in 2014 hebben geformuleerd – echt contact, beleving, rakend, oprecht en professioneel – hebben wij aangescherpt naar menselijk, verbindend, oprecht en professioneel.



Diverse lokale, regionale media en landelijke vakbladen schreven ook in 2018 over Diva Dichtbij. Zo verscheen er in het tijdschrift *Zorg+Welzijn* twee keer een artikel over Diva Dichtbij, over 'Beter contact' en over het positieve effect van culturele interventies op de gezondheid van ouderen. Dit werd geïllustreerd met een reportage van een optreden van onze Diva Merijn Dijkstra. In het blad *Medivacature*, voor afstudeerders van zorgopleidingen, hebben wij ons in een groot artikel voor kunnen stellen aan een nieuwe generatie zorgmedewerkers. Omroep Flevoland zond een mooie reportage uit over Diva Dichtbij.



## Financiële basis

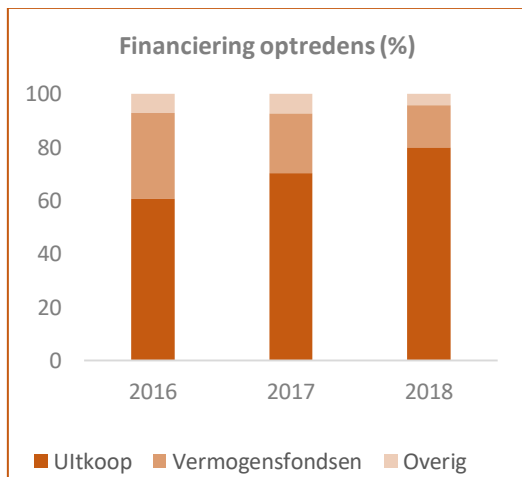
Steeds steviger op eigen benen

In 2018 hebben we opnieuw grote stappen gezet in het minder afhankelijk te worden van vermogensfondsen.

### 80% optredens betaald door aanvrager

We verzorgden 17% meer optredens. Bijna 80% van de optredens werd betaald (tegen uitkoop) door de aanvrager, meestal een zorgorganisatie. Dat is 10% meer dan in 2017 en 20% meer dan in 2016. Het aantal optredens waarbij we steun nodig hadden van vermogensfondsen daalde in die jaren van 150 naar 119. In verhouding tot het totale aantal optredens is dat een halvering: van ruim 32% van de optredens in 2016 naar slechts 16% in 2018.

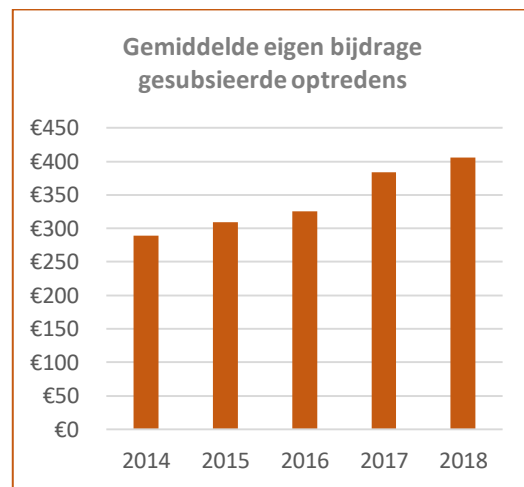
Ook de optredens voor de doelgroep psychiatrie worden nu voor 67% tegen uitkoop gedaan. In eerdere jaren waren er nauwelijks optredens tegen uitkoop voor de doelgroep psychiatrie. Dit is waarschijnlijk een gevolg van het feit dat steeds meer ouderen met een psychiatrische aandoening in verpleeghuizen worden opgevangen. Deze verpleeghuizen kunnen gebruikmaken van de Waardigheid & Trots gelden waardoor wij deze doelgroep beter kunnen bereiken.



### Grotere eigen bijdrage gesubsidieerde optredens

De bijdrage per gesubsidieerd optreden is in 2019 opnieuw gestegen. Als men ons belt om een optreden aan te vragen, vertellen wij wat de kosten zijn van een optreden (€ 750,-) inclusief de kosten die wij maken voor fondsenwerving. Als de aanvrager zelf betaalt, brengen we de kosten voor fondsenwerving in mindering en betaalt de aanvrager € 625,-. Als dit bedrag te hoog blijkt geven we aan dat, zolang er fondsen beschikbaar zijn, dat de minimale eigen bijdrage € 375,- bedraagt. Als men wat meer kan betalen dan

kunnen wij met de beschikbare middelen meer mensen bereiken, want dat is uiteindelijk ons doel. Het is vervolgens aan de aanvrager om te bepalen wat men kan betalen voor het optreden. We doen dit zo sinds het begin van ons bestaan. Ook in 2018 heeft het ertoe geleid dat de gemiddelde eigen bijdrage per optreden jaar-op-jaar is gestegen. In uitzonderingsgevallen komt het voor dat men de minimumrichtprijs (€ 375,-) niet kan betalen en er tegelijk een grote wens is voor een optreden. In die situaties spreken wij onze potjes met bedragen van donateurs aan.



### Verschuiving sneller dan verwacht

De stijging van de gemiddelde eigen bijdrage is sneller verlopen dan we verwacht hadden. Daardoor zijn in 2018 niet alle toegezegde bedragen van vermogensfondsen voor optredens in 2018 volledig benut. We zullen de vermogensfondsen waarvan nog een bedrag niet besteed is vragen of het bedrag meegenomen mag worden naar 2019.

### Steun uit andere bronnen

Het aantal optredens met steun van andere bronnen zoals particuliere donateurs, bedrijfsponsors, serviceclubs en vrijwilligerswerk was iets lager dan in 2017, toen we dankzij deze middelen in elke provincie een gratis optreden konden geven vanwege ons tweede lustrum. In 2018 besteedden we een flink bedrag dat we beschikbaar kregen door vrijwilligerswerk aan de aanschaf van het nieuwe CRM-systeem. De middelen die nog niet besteed zijn geven ons wat extra armslag om onze afhankelijkheid van vermogensfondsen verder te verminderen en minder kwetsbaar te zijn op het moment dat het programma Waardigheid & Trots zal aflopen.



### Spreiding over het jaar

Net als in 2016 en 2017 kwam het grootste deel van de inkomsten pas in het laatste kwartaal omdat toen de meeste optredens plaatsvonden. Consequentie daarvan is dat we nu al drie jaar op rij de eerste 3 kwartalen rode cijfers schrijven, pas in het vierde kwartaal slaat dit om naar zwarte cijfers. Het blijft daardoor lastig om in de loop van het jaar een echt goede raming te maken van bijvoorbeeld de benodigde steun van vermogensfondsen. Pas na afloop van het vierde kwartaal kunnen we dit echt goed inschatten.

### Afhankelijkheid van vermogensfondsen

Onze afhankelijkheid van vermogensfondsen voor onze reguliere optredens is opnieuw verder gedaald naar nog slechts 8% in 2018. De bijdragen van sponsoring/donaties en vrijwilligerswerk is in absolute cijfers licht gedaald.

Daartegenover staat dat er een flink bedrag vrijwilligerswerk werd besteed aan het nieuwe CRM-systeem. Het totaal bestede bedrag aan gelden van sponsoring, donaties en vrijwilligerswerk is in 2018 gestegen van € 30.500 in 2017 naar € 38.000.

	Herkomst baten optredens (excl. psychiatrie)		
	zorg- instellingen	Vermogens- fondsen	sponsors, donateurs, vrijwilligers
2016	74%	20%	6%
2017	80%	13%	7%
2018	86%	8%	6%

## Balans per 31 december 2018

	31-12-2018	31-12-2017
<b>ACTIVA</b>		
Vorderingen	€ 94.768	€ 49.515
Nog te ontvangen subsidies	€ 57.250	€ 102.982
Liquide middelen	€ 185.324	€ 170.663
<b>Totaal activa</b>	<b>€ 337.342</b>	<b>€ 323.160</b>
<b>PASSIVA</b>		
Algemene reserve	€ 62.525	€ 51.209
Bestemmingsreserves	€ 55.240	€ 60.002
Totaal Eigen Vermogen	€ 117.765	€ 111.211
Bestemmingsfondsen	€ 55.319	€ 51.974
Crediteuren	€ 36.638	€ 41.165
Kortlopende schulden	€ 127.620	€ 118.810
Totaal kortlopende schulden	€ 164.257	€ 159.975
<b>Totaal passiva</b>	<b>€ 337.342</b>	<b>€ 323.160</b>

### Toelichting op de balans

- We zijn bezig om ons als Diva Dichtbij aan te melden voor het goede doelen keurmerk van het CBF. In het kader daarvan ontvingen wij een suggestie van onze accountant om op onze balans een onderscheid te maken tussen bestemmingsfondsen en bestemmingsreserves. Dat hebben wij met ingang van 2018 toegepast.
- Bedragen die wij toegezegd krijgen van vermogensfondsen op basis van een aanvraag moeten aan een specifiek doel en meestal ook in een specifiek jaar worden besteed. Als dit niet gebeurt, bestaat de kans dat wij de gelden moeten terugbetalen aan een vermogensfonds. Dit zijn daarom gelden waar we niet vrij over kunnen beschikken. We hebben ze in onze balans benoemd als bestemmingsfondsen.
- Ook sponsors of donateurs waar specifieke afspraken mee zijn gemaakt over de besteding van hun giften vallen onder bestemmingsfondsen. We zijn immers niet vrij om deze te besteden. Daarnaast zijn er veel donaties en wordt er regelmatig vrijwilligerswerk gedaan waarbij de besteding van de gelden niet expliciet is vastgelegd, als het maar besteed wordt aan onze doelstelling. Dit zijn gelden die we vanaf nu onderbrengen in een bestemmingsreserve.
- De meeste openstaande vorderingen hebben betrekking op facturen uit de laatste vier maanden van 2018. We verwachten dat ze in het eerste kwartaal 2019 voldaan zullen worden.
- De voorzieningen voor de vervanging van geluidsapparatuur en kostuums en decors zijn opgehoogd. In 2018 bleef er geld over dat voor dit doel begroot was. Om zeker te zijn dat we voldoende middelen hebben op het moment dat apparatuur de geest geeft of kostuums vervangen moeten worden (9 in 2019), hebben we dit onbenutte bedrag toegevoegd aan de voorziening.
- In de bestemmingsreserves zit een bedrag van € 12.367 vanuit het vrijwilligerswerk. Dit bedrag willen we besteden aan een nieuwe huisstijl en website.
- De bestemmingsfondsen zijn licht toegenomen naar € 55.319. Dit bedrag bestaat voor € 32.460 uit toegezegde tegenprestaties van

sponsors. De rest zijn toegezegde middelen van vermogensfondsen die in 2018 niet zijn ingezet.

- Van 2016 t/m 2018 hadden we een project waarmee we onze afhankelijkheid van fondsen afbouwden wat betreft de werving, training, opleiding en uitrusting van nieuwe Diva's. Het bedrag dat we hiervoor in 2018 nog ter beschikking hadden is niet besteed. De belangrijkste oorzaak is dat we in 2018 geen volledige selectieronde hoefden te organiseren. We hoefden slechts twee Diva's op te leiden, die in de ronde van 2017 al waren geselecteerd. Daardoor maakten we in 2018 veel minder kosten dan in 2017, toen we wel zo'n ronde organiseerden en drie nieuwe Diva's hebben opgeleid en uitgerust. Een tweede oorzaak is dat we meer optredens verzorgden dan we begroot hadden. Per optreden reserveren we een bedrag voor training en uitbreiding van onze Diva's. In deze pot kwam door de extra optredens zodoende een

groter bedrag binnen dan begroot. Wanneer we in 2019 een extra Diva nodig hebben, moeten we wel weer een selectieronde organiseren. In de begroting is daar pas rekening mee gehouden voor 2020.

- Het positieve resultaat over 2018 maakt het mogelijk om onze algemene reserve aan te vullen tot ruim de gewenste 10% van de omzet, genoeg om in moeilijke tijden drie maanden te overbruggen. Het is overigens wenselijk om een iets hoger eigen vermogen op te bouwen, bijvoorbeeld voor fondsenwervingscampagnes als de gelden van Waardigheid & Trots in 2020 wegvallen. Eind 2018 kunnen we onze eigen reserve aanvullen tot ruim 11% van onze omzet.

## Baten en lasten in 2018

	2018 realisatie	2018 begroting	2017 realisatie
<b>BATEN</b>			
Baten uit optredens	€ 397.301	€ 355.800	€ 320.566
Baten uit project Expertise delen	€ 27.351	€ 30.223	€ 33.576
Overige eigen inkomsten (incl. cd-verkoop)	€ 509	€ 450	€ 1.345
Bestede sponsoring/donaties/vrijwilligerswerk	€ 38.021	€ 54.000	€ 30.471
Vermogensfondsbijsdragen voor optredens	€ 36.060	€ 69.863	€ 53.308
Fondsbijsdragen in projecten	€ 53.647	€ 33.783	€ 36.706
<b>Totaal baten</b>	<b>€ 552.889</b>	<b>€ 544.119</b>	<b>€ 475.971</b>
<b>LASTEN</b>			
Kosten artistiek gedeelte (incl. opleiding, training)	€ 286.019	€ 296.478	€ 248.828
Planning en productie van optredens, trainingen e.d.	€ 59.025	€ 63.967	€ 49.871
Vervanging crm-systeem	€ 36.610	€ -	€ -
Aanloopkosten onderzoeksproject Effect verlengen	€ 543	€ 2.213	€ 1.238
Kosten Expertise delen (excl. planning & productie)	€ 21.868	€ 33.311	€ 15.257
Lasten project CD Diva Dichtbij	€ -	€ -	€ 8.628
Communicatie en fondsenwerving	€ 51.784	€ 56.518	€ 52.643
Algemene kosten	€ 85.724	€ 85.439	€ 79.900
<b>Totaal lasten</b>	<b>€ 541.574</b>	<b>€ 537.926</b>	<b>€ 456.365</b>
<b>RESULTAAT</b>	<b>€ 11.316</b>	<b>€ 6.193</b>	<b>€ 19.606</b>

### Toelichting baten

- Er zijn meer optredens tegen uitkoopsom geweest, waardoor de baten uit optredens hoger zijn. Ook is er een hogere eigen bijdrage betaald bij optredens die door vermogensfondsen mogelijk werden gemaakt. Daardoor konden meer optredens (101 gerealiseerd, 95 begroot) worden gerealiseerd met geld van vermogensfondsen en hielden we nog budget over.
- Het project Expertise uitbouwen en delen is vanaf 2018 beperkt tot Expertise delen. Het gedeelte Expertise uitbouwen (werving, opleiding, uitrusting nieuwe Diva's en training bestaande Diva's) is ondergebracht bij het artistieke gedeelte van optredens. Deze keuze is ingegeven doordat de financiering door fondsen van deze activiteiten steeds verder afneemt. Tegelijkertijd beschouwen wij het als noodzakelijke activiteiten om de kwaliteit van onze optredens te garanderen.
- Er waren meer trainingen en workshops dan in 2017 en we hebben geïnvesteerd in ontwikkeling van de trainingen en opleiding van trainers. Uiteindelijk hebben we niet het volledig beschikbare budget van vermogensfondsen benut. Er is reeds contact geweest met deze fondsen om een restbedrag van € 4.743 mee te mogen nemen naar 2018. Er is in het project Expertise uitbouwen nog budget van fondsen over.
- De totale inkomsten uit donaties, sponsoring en vrijwilligerswerk zijn gedaald. Door acties rond ons 10-jarig bestaan in 2017 kwamen er in dat jaar veel meer donaties binnen. Bij deze acties zijn ook meer vrijwilligers ingezet. Opvallend is dat er een kwart meer inkomsten zijn van sponsors. Wij hebben daar geen gerichte acties voor gevoerd.



		2017		2018
particuliere donaties	€	12.651	€	8.522
sponsors, serv.clubs	€	20.596	€	25.298
vrijwilligerswerk	€	14.821	€	8.695
<b>Totaal</b>	€	48.068	€	42.515

- In het project Psychiatrie konden wij meer optredens verzorgen dan voorheen (totaal 40). Dit kwam voornamelijk doordat er meer optredens tegen uitkoop werden afgenomen. Daarnaast konden wij met de gelden binnen dit project nu ook de optredens gedeeltelijk financieren op locaties waar mensen met psychiatrische aandoeningen worden opgevangen, naast mensen met dementie of somatische aandoeningen.
- De artistieke kosten zijn wat lager uitgevallen dan begroot omdat er geen werving- en selectieronde voor nieuwe Diva's nodig was. De overige kosten in deze categorie waren ongeveer in lijn met de verwachting.
- De kosten voor de organisatie van optredens (€ 71 per optreden) zijn iets hoger dan in 2017 (€ 69). Dit heeft te maken met de aandacht die we zijn gaan besteden aan het beheren van klantrelaties en het leren werken in het nieuwe crm-systeem.
- De aanschaf en inrichting van een nieuw CRM-systeem is ongeveer verlopen conform de begroting van dit project. Deze begroting werd pas in de loop van 2018 gemaakt, daardoor is dit bedrag niet zichtbaar in de cijfers.
- In het project Effect verlengen zijn kosten gemaakt voor oriënterende gesprekken met potentiële onderzoekers.
- De ontwikkeling binnen het project Expertise delen hebben wat minder gekost dan begroot. Met de fondsen die hieraan hebben bijgedragen is reeds contact geweest en de nog niet bestede gelden mogen in 2019 alsnog voor dit doel worden besteed.
- De kosten voor het psychiatrieproject zijn in de cijfers opgenomen in de kosten voor optredens, op enkele specifieke kosten na die apart vermeld zijn onder projecten.
- Aan communicatie is meer besteed dan begroot. Het blijkt dat met onze toegenomen omvang deze kosten meestijgen. Hier zullen we in toekomstige begrotingen rekening mee houden.
- Er is wat minder besteed aan de werving van sponsors, donateurs en vrijwilligers dan begroot. De oorzaak ligt in ziekte en afscheid van onze medewerker marketing/fondsenwerving.
- De bestuurskosten vielen hoger uit dan begroot. Dit komt doordat het bestuur actief is ingestapt om de organisatiestructuur onder de loep te nemen. Daarvoor zijn er onder meer diverse gesprekken geweest met medewerkers.
- De kosten voor kantoor (ruimte en verbruiksmaterialen) zijn iets lager uitgevallen dan begroot. In de begroting hielden we rekening met het in gebruik nemen van een tweede ruimte, aanpalend aan onze bestaande kantoorruimte. Dit is in 2018 nog niet gebeurd. Het zal in 2019 alsnog plaatsvinden
- De kosten voor management en secretariaat zijn hoger uitgevallen dan begroot. Dit heeft te maken met de aanpassingen in de organisatiestructuur. De beloning van de directeur geschiedt op ZZP-basis. In 2018 is heeft de directeur 1.185 uren gedeclareerd en is € 51.448 inclusief btw uitgekeerd. Dit valt ruim binnen de normering van DSB. De Regeling Beloning Directeuren van Goede Doelen (versie 1 januari 2018) wordt nageleefd.

## Vooruitblik

### Bereik vergroten

In 2018 hebben we veel inspanningen geleverd om onszelf als organisatie te versterken. Dat deden we door de organisatiestructuur onder de loep te nemen en door over te stappen op een toekomstbestendig CRM-systeem. Een laatste stap in dit proces zetten we begin 2019 wanneer we onze gegevensopslag verhuizen van een lokale server naar de cloud. De tijdelijke maatregel, verdeling van de directietaken, wordt in het eerste kwartaal van 2019 omgezet tot een definitieve organisatiestructuur.

#### Verdere groei

Wat betreft onze optredens verwachten we een lichte groei die zal ontstaan zonder dat wij daarvoor actieve acquisitie doen. De trainingen die we in zorgcentra verzorgen, willen we verder uitbouwen, zowel inhoudelijk als in aantal.

#### Fondsenwerving

Eind 2018 is een nieuwe medewerker fondsenwerving aangetreden die zich voornamelijk zal richten op de werving van meer particuliere donateurs. Er is een plan om onze huisstijl en website onder de loep te nemen. Dit plan loopt wat vertraging op doordat we per 1 januari 2019 op zoek moeten naar een nieuwe medewerker communicatie.



#### Turks en Arabisch repertoire

In 2019 verwachten we meer ruimte te hebben om ons naar buiten te richten en nieuwe plannen op te pakken. Het belangrijkste nieuwe plan betreft de Verkenning van Turks en Arabisch repertoire. Dit plan hebben we opgezet omdat we in onze optredens steeds vaker Marokkaanse of Turkse bewoners tegenkomen. Zij reageren niet op onze westerse muziek. En omdat wij iedereen die we in een huiskamer treffen graag willen bereiken, gaan we ons verdiepen in de muziek van deze culturen en die leren zingen. Dit doen we ook wanneer we Indische mensen tegenkomen. En we hebben repertoire uit de meeste Europese landen en zelfs uit Rusland. Turkse en Arabische muziek is voor ons echter totaal nieuw, met andere toonladders, het gebruik van kwarttonen, vreemde maatsoorten en een taal die we niet kunnen lezen. Daarom hebben we hiervoor een apart project opgezet. We branden van verlangen om ermee aan de slag te gaan.

## Dank voor uw steun

Onmisbaar voor ons werk

Graag bedanken we de vermogensfondsen die ons in 2018 steunden:

- FEMI
- Fonds 1818
- Fonds DBL
- Fonds Sluyterman van Loo
- Fundatie Van den Santheuvel
- Piusstichting (Regio Noord Holland Noord)
- RCOAK
- Stichting Drs. C. van Zadelhoff
- Stichting Retourschip
- Sint Laurensfonds (Stadsregio Rotterdam)
- Stichting A.H.E.M. Philips de Jong fonds
- Stichting Arnhemse bijzondere Noden
- Stichting Charity Rob Beers
- Stichting De Zaaier
- Stichting Hulp na Onderzoek (Amsterdam)
- Stichting Mundo Crastino Meliori
- Stichting Mr. Cornelis Roozenfonds
- Stichting N. van Ballegooijenfonds
- Stichting Roelvink fonds
- Stichting Vrienden van Aafje
- Stichting Welzijn Senioren
- Sylvia Wilhelmina Stichting
- Van Cappellen stichting
- VSB-fonds
- Anonieme fondsen

Ook bedanken we deze vrijwilligers en sponsoren hartelijk voor hun bijdrage in 2018:

- Claudia Kamergorodski fotografie
- Evert Goverde
- Frank Limburg
- Hans Schimmel
- Harrie Ligtvoet fotografie
- Jan Hein Lieber
- Jumbo Hollak (Zelhem)
- Lensen Projectinrichtingen
- Kees van Schagen
- Martin Schlieff
- Mira Ticheler van Alamira
- OTCP
- Paulien Steverink
- Sandra Derksen
- Qreativ
- Alle donateurs
- Anonieme sponsors

# Bijlage 1

## Bestuur, directie en artiesten

### Bestuur

Het bestuur van Stichting Diva Dichtbij bestond eind 2018 uit:

- Tom Zewald (voorzitter)
- Margo Lennaerts (secretaris)
- Gerard Wildeboer (penningmeester)
- Sandra Sluijpers-De Roos
- Vacature

### Directie

- Pieternel van Amelsvoort

### Artiesten

Eind 2018 hadden deze artiesten zich als zangeres of zanger verbonden aan Diva Dichtbij:

- Abke Bruins
- Anjo van Hemert
- Anneke van Meurs
- Bibi van den Dijck
- Carla Oudshoorn
- Isabella Scholte
- Jan Willem Baljet
- Kim Savelsbergh
- Leonie van der Wal
- Marianne van Houten
- Martine Salomons
- Merijn Dijkstra
- Milène van der Smissen
- Paul Walthaus
- Pieternel van Amelsvoort
- Sofie Habets
- Zoë Hemmes



## Bijlage 2

Optredens in 2018

### Aafje

Woonzorgcentrum Meerweide ROTTERDAM  
Verzorgingshuis Hoppesteijn ROTTERDAM

### Allevo

Verpleeghuis Cornelia ZIERIKZEE  
Verpleeghuis Borrendamme ZIERIKZEE

### Alzheimer Cafe's:

Alzheimer Café Berkelland BORCULO  
Alzheimer Oost Gelderland DOETINCHEM

### Amaris

Amaris Gooizicht HILVERSUM  
Woonzorgcentrum De Kuijer NEDERHORST

### Amsta

Kleinschalig Wonen De Keyzer AMSTERDAM  
Woonzorgcentrum Nellestein AMSTERDAM

### Amstelring

Verpleeghuis Het Hoge Heem UITHOORN  
Verzorgingshuis De Drie Hoven AMSTERDAM  
Kleinschalig wonen Gloxinia AALSMEER  
Verpleeghuis Vreugdehof AMSTERDAM

### Archipel

Woonzorgcentrum Eerdbrand EINDHOVEN  
Woonzorgcentrum Ekelhof EINDHOVEN

### Atlant

Verpleeghuis Heemhof APELDOORN  
Woonzorgcentrum De Loohof APELDOORN

### Attent Zorg en Behandeling

Verpleeghuis De Hessegracht DOESBURG  
Regina Pacis ARNHEM  
Kleinschalig Wonen Kastanjehof VELD  
Woonzorgcentrum St. Elisabeth DOESBURG

### Avoord Zorg en Wonen

Zorgcentrum De Willaert ZUNDERT  
Woonzorgcentrum Rijserf RIJSBERGEN

### Het Bakken

Verpleeghuis De Voord ELBURG  
Verpleegunit De Hoenwaard HATTEM

### Beweging 3.0

Zorgcentrum Lisidunahof LEUSDEN  
Woonzorgcentrum St. Jozef HOOGLANDERVEEN  
Woonzorgcentrum Mgr. Blo AMERSFOORT  
Verpleegunit Davids Bolwerk AMERSFOORT

### Brabant Zorg

Woonzorgcentrum Corte Foort OSS  
Verpleeghuis De Wellen OSS  
Woonzorgcentrum Katwijk OSS  
Woonzorgcentrum Maasland HERPEN  
Zorgcentrum De Wilberthof BERGHEM

### Brentano

Zorgcentrum Klaasje Zevenster AMSTELVEEN  
Nieuw Vredeveld AMSTELVEEN

### Careyn

Wooncomplex Woerdblok NAALDWIJK  
Verpleeghuis Grootenhoek HELLEVOETSLUIS  
De Geuzenveste UTRECHT  
De Torenhoeve HELLEVOETSLUIS  
De Vloot MAASSLUIS  
Dierenriem HELLEVOETSLUIS  
Hart van Rozenburg ROZENBURG  
Zorgcomplex De Ark WATERINGEN  
Hart van Zuidland ZUIDLAND  
Kleinschalig Wonen Zes Rozen SPIJKENISSE  
Woonzorgcentrum Rozenhof NAALDWIJK

### Carinova

Woonzorgcentrum Het Averbergen OLST  
Woonzorgcentrum Sparrenheuvel DIEPENVEEN  
Verpleeghuis De Hartkamp RAALTE  
Huize Salland ( DEVENTER  
Kleinschalig wonen Graaf Florishof DEVENTER  
Kleinschalig Wonen Ravelijn DEVENTER  
Woonzorgcentrum De Diessenplas HOLTEN  
Woonzorgcentrum Het Averbergen OLST  
Woonzorglocatie Sint Jozef DEVENTER  
Woonzorgcentrum Sint Willibrord OLST  
Woonzorgcentrum Park Braband SCHALKHAAR

### Charim

Woonzorgcentrum Amandelhof ZEIST  
Woonzorgcentrum De Looborch ZEIST

### Cicero Zorggroep

Zorgcentrum Schuttershof BRUNSSUM  
Zorgcentrum 't Brook VOERENDAAL  
Zorgcentrum Ave Maria GEULLE  
Zorgcentrum Op den Toren NUTH

### Cordaan

Zorgcentrum Beth Shalom AMSTERDAM  
Ottho Heldringstraat AMSTERDAM  
De Marke - De Meenthoek HUIZEN  
Woonzorgcentrum Eben Haëzer AMSTERDAM  
In het Zomerpark NIEUW-VENNEP  
Zorgcentrum De Diem DIEMEN

### Envida

Zorgcentrum Beukeloord MEERSEN  
Zorgcentrum Croonenhoff MAASTRICHT  
Verpleeghuis La Valence MAASTRICHT  
Zorgcentrum Grubbeveld MAASTRICHT

### Florence

Woonzorgcentrum Adegeest VOORSCHOTEN  
Expertisecentrum Gulden Huis DEN HAAG  
Expertisecentrum Mariahoeve DEN HAAG  
Expertisecentrum Westhoff RIJSWIJK  
Woonzorgcentrum Duinhage DEN HAAG  
Woonzorgcentrum De Mantel VOORBURG  
Coornhertcentrum DEN HAAG  
Woonzorgcentrum Dekkersduin DEN HAAG

Woonzorgcentrum Houthaghe	DEN HAAG	Verpleeghuis De Kreek	S-GRAVENZANDE
Woonzorgcentrum Jonker Frans	DEN HAAG	Woonzorgcentrum De Bieslandhof	DELFT
Woonzorgcentrum Oostduin	DEN HAAG	Woonzorgcentrum De Terwebloem	POELDIJK
Wijndaelercentrum (Florence)	DEN HAAG	Woonzorgcentrum Delfshove	DELFT
Woonzorgcentrum Steenvoorde	RIJSWIJK	Woonzorgcentrum Die Buytenweye	DELFT
Woonzorgcentrum Uitzicht	DEN HAAG	Woonzorgcentrum Duinhof	TER HEIJDE A. ZEE
Woonzorgcentrum Vredenburg	RIJSWIJK	Woonzorgcentrum Lindenhof	DELFT
<b>Groenhuysen</b>		Woonzorgcentrum Stefanna	DELFT
Wiekendaal	ROOSENDAAL	Woonzorgcentrum Triangel	DE LIER
Heerma State	ROOSENDAAL	Woonzorgcentrum Veenhage	NOOTDORP
<b>Herbergier</b>		Woonzorgcentrum Weidevogelhof	PIJNACKER
Herbergier Bartlehiem	WYNS	Woonzorgcentrum Akkerleven	SCHIPLUIDEN
Herbergier Gouderak	GOUDERAK	Woonzorgcentrum De Opmaat	MONSTER
Herbergier Heerde	HEERDE	Kleinschalig wonen Vlietzicht	WATERINGEN
Herbergier Hellevoetsluis	HELLEVOETSLUIS	Zorgtuinderij Nieuw Zuiderveld	WATERINGEN
Herbergier Oudenbosch	OUDENBOSCH	Woonzorgcentrum Sonnevanc	S-GRAVENZANDE
<b>Interzorg</b>		<b>Pleyade</b>	
Verzorgingshuis De Hullen	RODEN	Kleinschalig wonen Eldenstaete	ARNHEM
Woonzorgcentrum De Driemaster)	SMILDE	Kleinschalig wonen Binnenrijk	GIESBEEK
<b>Laurens</b>		Woonzorgcentrum Thuvine	DUIVEN
Verzorgingshuis Simeon & Anna	ROTTERDAM	Kleinschalig wonen Subenhara	ZEVENAAR
Verpleeghuis Stadzicht (Laurens)	ROTTERDAM	Woonzorglocatie Lobede	TOLKAMER
Woonzorgcentrum Blijdorp	ROTTERDAM	Woonzorgcentrum Waalstaete	ARNHEM
Verpleeghuis De Elf Ranken	BARENDRECHT	<b>Respect</b>	
Verpleeghuis De Hofstee	ROTTERDAM	Verpleeghuis Quintus	DEN HAAG
Joachim en Anna	ROTTERDAM	Woonzorgcentrum Bosch en Duin	DEN HAAG
<b>Liemerije</b>		Woonzorgcentrum Het Uiterjoon	DEN HAAG
Meulenvelden	DIDAM	<b>Raphaëlstichting</b>	
Heukelumshof	PANNERDEN	R.Steiner Zorg, De Brug	DEN HAAG
<b>Lyvore</b>		R.Steiner Zorghuis, Tobiashuis	DEN HAAG
De Molenschot	SOEST	<b>Rivierenland</b>	
De Stuijberg	AMERSFOORT	Verpleeghuis Vrijthof	TIEL
<b>Marga Klompe</b>		Zorgcentrum Walstede	TIEL
Groepswonen Mariënhof	LICHTENVOORDE	Woonzorgcentrum Ravestein	GELDERMALSEN
Verpleeghuis Pronswede	WINTERSWIJK	<b>Sint Joris Zorg</b>	
Verpleeghuis De Molenberg	GROENLO	Sint Joris / Nachtegaal	OIRSCHOT
<b>Omring</b>		Zorgcentrum Groenendaal	VESSEM
Verpleeghuis Buitenveld	JULIANADORP	Zorgcentrum Vestakker	MIDDELBEERS
Woonzorgcentrum De Zeester	DEN HELDER	<b>Sonneburgh</b>	
Verpleeghuis Den Koogh	DEN HELDER	Verzorgingshuis Groene Kruisweg	ROTTERDAM
Verpleeghuis Hollewal	DEN BURG (TEXEL)	Woonzorgcentrum Ravenswaard	ROTTERDAM
Verpleeghuis Nicolaas	LUTJEBROEK	<b>Stichting Vughterstede</b>	
Woongroep Valbrug	MEDEMBLIK	Huize St. Elisabeth	VUGHT
Woonzorgcentrum De Zeester	DEN HELDER	Woonzorgcentrum Theresia	VUGHT
Woonzorgcentrum Gollards	DEN BURG (TEXEL)	<b>Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe</b>	
<b>Pieter van Foreest</b>		Woonzorgcentrum De Schauw	PUTTEN
Kleinschalig Wonen Singelhof	MAASLAND	Woonzorgcentrum Elim	PUTTEN
Ontmoetingscentrum Beukenlaan	DELFT	<b>Stichting Zuidwester</b>	
Ontmoetingscentrum Dock v. Delft	DELFT	Dagbesteding Brede School	GOES
Ontmoetingscentrum Kornalijn	S-GRAVENZANDE	Woonlocatie Schengestraat 39a	GOES
Ontmoetingscentrum Mozartlaan	DELFT	<b>STMR</b>	
Ontmoetingscentrum Naaldwijk	NAALDWIJK	De Bloementuin	GELDERMALSEN
Ontmoetingscentrum Pijnacker	PIJNACKER	Elisabeth Hof	CULEMBORG
Ontmoetingscentrum Vermeertoren	DELFT	Westlede	TIEL
Verpleeghuis De Hooge Tuinen	NAALDWIJK		

**SVRZ Zorgt in Zeeland**

Zorgcentrum De Blide	TERNEUZEN
Kleinschalig Wonen Thibautstraat	MIDDELBURG

**Topaz**

Verpleeghuis Overrhyn	LEIDEN
Woonzorgcentrum Munnekeweyj	NOORDW.HOUT
Woonzorgcentrum Overduin	KATWIJK

**Treant Zorggroep**

Woonwijkcentrum Holdert	EMMEN
Verpleeghuis Weidesteyn	HOOGEVEEN
Woonzorgcentrum De Horst	EMMEN
Woonzorgcentrum De Paasbergen	ODOORN
Woonzorgcentrum Valkenhof	EMMEN

**Trivium Meulenbelt Zorg**

Verpleeghuis Het Borsthuis	HENGELO
Verpleeghuis Het Hof	HENGELO
Verpleeghuis Meulenbeltzorg	TUBBERGEN

**Vitalis**

Parc Gender/Engelsbergen	EINDHOVEN
Residentie PetrusPark	EINDHOVEN

**Vivent**

Verpleeghuis Mariaoord	ROSMALEN
Woonzorgcentra Hof van Hintham	ROSMALEN

**Vivium**

Woonzorgcentrum Torendael	AMSTERDAM
Woonzorgcentrum De Bolder	HUIZEN
Verpleeghuis Hogewey	WEESP
Verpleeghuis De Stichtse Hof	LAREN
Verpleeghuis Torenhof	BLARICUM
Zorgcentrum Joh.hove De Dennen	LAREN
Zorgcentrum Oversingel (Vivium)	WEESP
Woonzorgcentrum De Zandzee	BUSSUM
Verpleeghuis De Antonius Hof	BUSSUM
Expertisecentrum Naarderheem	NAARDEN
Dependance De Bolder	HUIZEN

**WelThuis**

Kleinschalig Wonen Magnolia	ZOETERMEER
Verpleeghuis De Bovenberghe	SCHOONHOVEN
Verpleeghuis Domus	ZOETERMEER
Kleinschalig Wonen Borchleen	SCHOONHOVEN

**Wever, de**

Woonzorgcentrum Den Herdgang	TILBURG
Woonzorgcentrum J. Zwijzen	TILBURG

**WZH**

Verpleeghuis WZH Oosterheem	ZOETERMEER
Woonzorgcentrum Sammersbrug (	DEN HAAG

**Zellingen,de**

Woonzorgvleugel Bermensteyn	CAPELLE
Woonzorgcentrum De Meander	NIEUWERKERK
aVerpleeghuis Rijckehove	CAPELLE
Zorgcentrum Crimpenersteyn	KRIMPEN a
Roo van Capelle	CAPELLE

**Zorg Accent**

Verpleeghuis 't Wedervoort	WIERDEN
Verpleeghuis Krönnenzommer	HELLENDOORN

**Zorggroep, de**

Groepswonen Centime	TEGELEN
Kleinschalig Wonen Beerendonck	VENLO

**Zorggroep Maas en Waal**

Zorgcentrum de Kasteelhof	DRUTEN
Verpleeghuis St. Elisabeth	BEN.-LEEUEWEN

**ZorgSaam Zorggroep Zeeuws Vlaanderen**

Woonzorgcentrum Bachten Dieke	TERNEUZEN
Woonzorgcentrum Coensdike	AARDENBURG
Woonzorgcentrum Emmaus	IJZENDIJK
Woonzorgcentrum Vremdieke	HOEK
De Blaauwe Hoeve	HULST
Binnenstad Korenmarkt	HULST
Kleinschalig Wonen Antonius	KLOOSTERZANDE

**Zuid Oost Zorg**

Expertise Centrum Neibertilla	DRACHTEN
Zorgcomplex Voltawerk	GORREDIJK
Woonzorgcentrum De Wiken	DRACHTEN

**Zuyderland**

Zorgcentrum De Egthe	ECHT
Woonzorglandschap Hoogstaete	SITTARD
Kleinschalig Wonen Aldenhof	BORN
Zorgcentrum Vastrada	SUSTEREN

**Overige**

Allegoeds Groepshotel	LUNTEREN
Amarant	TILBURG
Dagbesteding Labouré	BEEK
De Gouden Leeuw	LAAG-KEPPEL
Expertisecentrum Zonnehoeve	HILVERSUM
FoodReflection	N.KUIJK-VLIJMEN
Gezondheidscentrum	HARDINXVELD
Groepshotel De Vrije Vogel	ELSLoo
Het H.A. Lorentzhuis	VELP
Het Odensehuis Walcheren	VLISSINGEN
Huize September Wageningen	WAGENINGEN
Kleins. Wonen De Gravin	OUDE-BEIJERLAND
Kleins. Wonen de HoogeBerg	IJMUIDEN
Kleins. Wonen Klein Houtdijk	KAMERIK
Kleins. Wonen W. van Sonsbeek	ZWOLLE
Kliniek De Ferleman (Emergis)	TERNEUZEN
Landgoed Vrederust (GGZ WNB)	HALSTEREN
Langdurige Zorg Ouderen Triade	WOLFHEZE
Nieuw Sandenburgh	VEERE
Ontmoetingscentrum ZC Aelsmeer	AALSMEER
Park Zuiderhout	TETERINGEN
Verpleeghuis de Meerenburgh	LEUR
Pension t Hart	OOSTVOORNE
De Roosebrink	WAGENINGEN
Spaarne Gasthuis	HAARLEM
Verpleeghuis Polderburen	ALMERE
Sprokkelweg Het Dorp	ARNHEM

Stichting Space Station	SIRJANSLAND	Woonzorgcentrum De Borkel	GORSEL
Vegetarisch Zorgcentr. Felixoord	OOSTERBEEK	Woonzorgcentrum De Componist	UTRECHT
Verpleeghuis De Bleerinck	EMMEN	Woonzorgcentrum De Eschpoort	ENSCHDEDE
Verpleeghuis De Open Hof	AMSTERDAM	Woonzorgcentrum De Pleinen	EDE
Verpleeghuis Heemswijk H	EEMSKERK	Woonzorgcentrum De Westerkim	HOOGEVEEN
Verpleeghuis Huize Eykenburg	DEN HAAG	Woonz.centr. Den Weeligenberg	HILLEGOM
Verpleeghuis Tiendhove	KRIMPEN	Woonzorgcentrum Dr. Jenny	DINXPERLO
Verpleeghuis Van Wijckerslooth	OEGSTGEEST	Woonzorgcentrum Het Loggerhuis	ZAANDAM
Verpleeghuis Veste Brakkenstein	NIJMEGEN	Woonzorgcentrum Het Wooldhuis	HEINO
Verzorgingshuis Acht Staten	WORMERVEER	Woonzorgcentrum Magnushof	SCHAGEN
Villa Astra (Stepping Stones)	APELDOORN	Woonzorgcentrum Nieuw Mellens	LEEWARDEN
Wijkzorgcentrum Dokter Calshof	LANDGRAAF	Woonzorgcentrum Nijvelt	NIJMEGEN
Woon- en dagcentr. Hortensialaan	AALSMEER	Woonzorgcentrum Oostloorn	HARDENBERG
Wooncentrum Heerewegen (	ZEIST	Woonzorgcentrum Sainte Marie	APELDOORN
Wooncomplex De Oever	SPIERDIJK	Woonzorgcentrum Sint Jozefoord	NULAND
Wongroep Oostervoort	WINTERSWIJK	Woonzorgcentrum St. Elisabeth	ROOSEDAAL
Woonlocatie Het Klaverland	CASTRICUM	Woonzorgcentrum Tabitha	DEN HAAG
Woonz.- en beh.cent. Flecke	JOURE	Woonzorglocatie Rustoord	LISSE
Woonz.- en rev.cent. PW Janssen	DEVENTER	Zonnehuis Amstelveen	AMSTELVEEN
Woonzorgboerderij Moriahoeve	WOUDENBERG	Zorg & Woonboerderij 't Boerenerf	EMMELOORD
Woonzorgcentrum Aeneas	BREDA	Zorgcentrum Gouwestein	GOUDA
Woonzorgcentrum Alphonsus	HELMOND	Zorgcentrum Huis ter Leede	LEERDAM
Woonz.centr. Borg Westerwolde	TER APEL	Zorgcentrum Lembergh	SITTARD
Woonz.centr. Carel van den Oever	DEN HAAG	Zorglocatie Spaar en Hout	HAARLEM
Woonzorgcentrum Catharinenberg	TILBURG	Zorgvilla Saksen Weimar	ARNHEM
Woonzorgcentrum Couperus	DEN HAAG		

### **Trainingen en workshops**

Vivium Zorggroep  
 StudieArena  
 Sprokkelweg Het Dorp (Siza)  
 Pieter van Foreest  
 Woonzorgcentrum Munnekewij (Topaz)  
 ArtEZ Conservatorium  
 SAK / Gruitpoort  
 Boogie Woogie, cultuurcentrum  
 Symposium Barry Emons

### **Presentaties**

Fan Factory  
 Fontys  
 Rotary Zaltbommel  
 Stichting Florence  
 Kicozo Kennisinstituut Complementaire Zorg  
 Rotary Club Zevenaar