

elk mens telt



elk mens telt
Met de **POTEN**
IN DE MODDER

1 VOORWOORD. 3

2 MEDAIR ALGEMEEN 4

2.1 WIE WE ZIJN – OVER MEDAIR. 4

2.2 MEDAIR NEDERLAND - ALGEMENE INFORMATIE 6

2.3 DOELSTELLINGEN MEDAIR NEDERLAND 8

2.4 KERNSTRATEGIEËN EN ACTIVITEITEN MEDAIR NEDERLAND 8

2.5 JURIDISCHE EN ORGANISATIE-STRUCTUUR MEDAIR NEDERLAND 9

2.6 STATUTEN 10

3 INFORMATIE PERSONEEL EN BESTUUR. 12

3.1 TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN BESTUUR 12

3.2 SAMENSTELLING BESTUUR EN TEAM MEDAIR NEDERLAND 12

3.3 SALARIS PERSONEEL EN KOSTEN BESTUUR. 13

3.4 SELECTIEPROCEDURE BESTUUR. 14

3.5 BESTUURSVERGADERINGEN EN RAPPORTAGES 14

4 ACTIVITEITEN EN GERELATEERDE FINANCIËN 17

4.1 KERNACTIVITEITEN EN GERELATEERDE FINANCIËN 17

4.2 KOSTEN FONDSSENWERVING MEDAIR NEDERLAND 17

4.3 LINK NAAR HET FINANCIEEL VERSLAG 19

4.4 RISICO-ANALYSE EN STURENDE MAATREGELEN 19

4.5 STRATEGIE IN VERBAND MET SPECIEKE GEBIEDEN 20

5 ACTIVITEITEN 2018 21

5.1 MEDAIR IN 2018 21

5.2 MEDAIR NEDERLAND IN 2018 22

6 VISIE 2019 EN TOEKOMST 30

6.1 BUDGET, STRATEGIE EN KERNACTIVITEITEN 2019. 31

6.2 VERWACHTE INKOMSTEN 31

6.3 GEBRUIK VAN MIDDELEN EN RESERVES. 31

7 JAARREKENING 2018 33

1. Voorwoord

Ken je die ervaring? Dat je een hele zaterdag hebt gepland om in de tuin aan de slag te gaan. En dan bedoel ik echt aan de gang gaan: snoeien, spitten, struiken verwijderen. En dat het dan gaat plenzen. Voor je het weet ben je doorweekt, staan je laarzen vol water en ziet je tuin eruit als een grote modderpoel. Je zwoegt door, want vandaag heb je dit gepland. Dus weer of geen weer. Die tuinklus moet af!

Dat gevoel, van doorgaan, met je poten letterlijk in de modder staan, dat is Medair. Of het nu in DR Congo, Bangladesh, Afghanistan of Zuid-Sudan is, noodhulp bieden ervaar je regelmatig als ploeteren. Maar het grote verschil is dat die klus om mensen gaat. Daarom gaat Medair tot het uiterste ondanks noodsituatie op noodsituatie, transitie, financiële zorgen en moeilijk bereikbare plekken. Medair Internationaal heeft ondanks alles in 2018 wereldwijd meer dan 2 miljoen kwetsbare mensen kunnen helpen.

Het Internationale Noodhulpteam rukte twee keer vlak achter elkaar uit om te reageren op een noodhulpinterventie. In de Filipijnen kwam Medair in actie na de super-tyfoon Mangkhut. Nog geen twee weken later volgde een aardbeving en tsunami op Sulawesi in Indonesië. De uitbraak van Ebola in DR Congo heeft nog steeds grote impact op de gezondheidsprogramma's van Medair in een al onveilige situatie.

2018 was geen gemakkelijk jaar voor Medair Nederland. Tegenvallende inkomsten hebben ervoor gezorgd dat de doelstellingen voor fondsenwerving bij lange na niet zijn gehaald. Er is, gelukkig, geen grote ramp geweest. Het is wrang, maar een ramp heeft een grote impact op de fondsenwerving. Bij een ramp denkt men direct aan noodhulp en dus aan Medair. Een trend die in velen jaren Medair terugkomt. Werk aan de winkel voor 2019 om dit beeld om te buigen en dat noodhulp voortdurend nodig is en wel degelijk duurzaam is.

Kijkend naar het hoofdkantoor van Medair Internationaal kenmerkt 2018 zich als een jaar van wisselingen. Een nieuwe CEO trad aan in april, het internationale Management Team (ELT) in Lausanne onderging een aantal wijzigingen en een nieuwe strategie onder de titel 'People to People' werd in de zomer aan de Medair landenkantoren gepresenteerd.

'Dat gevoel, van doorgaan, met je poten letterlijk in de modder staan, dat is Medair'

Het jaarlijkse terugkerende evenement: 'Niet voor watjes', een wadloopexpeditie waarbij de deelnemers zich laten sponsoren voor het werk van Medair, was dit jaar zeer succesvol met een dubbel aantal deelnemers en dubbele inkomsten. De fondsenwervende campagne in december 'Samen eten tegen honger' heeft veel donateurs en sponsoren in actie gezet om de projecten in Afghanistan te ondersteunen. Zo waren er ook veel positieve berichten in het afgelopen jaar.

We zijn ontzettend dankbaar voor alle inspanningen van onze donoren en hun netwerken, vrijwilligers, personeel en bestuur om het werk van Medair te ondersteunen. Het werk van Medair kan niet zonder de mensen in het veld. Zij zijn het die op afgelegen plekken onder gevaarlijke omstandigheden werken. Zij staan daadwerkelijk in de modder om tot het uiterste te gaan om mensen in nood hoop te geven. Met grote dankbaarheid presenteer ik daarom namens het bestuur het jaarverslag over 2018.

Maarten van der Lei
voorzitter bestuur Medair Nederland



2. Medair Algemeen

2.1 Wie we zijn – Over Medair

Medair helpt mensen in nood in afgelegen en verwoeste gemeenschappen. Samen bouwen we aan een betere en duurzame toekomst. Elk mens telt! Medair is een door christelijke waarden geïnspireerde noodhulporganisatie. We brengen hulp en herstel naar mensen in een crisis, ongeacht ras, overtuiging of nationaliteit. Sinds de oprichting in 1989 heeft Medair op deze manier een wereld van verschil kunnen maken in het leven van miljoenen mensen.

Medair gelooft dat iedereen die in nood is hulp moet krijgen en dat deze hulp niet gebruikt mag worden voor het uitdragen van bepaalde politieke, maatschappelijke of religieuze opvattingen. De nood van de meest kwetsbare mensen die we helpen staan voor ons voorop. We doen dat in samenwerking met de lokale gemeenschappen om zo aan een duurzaam resultaat te bouwen. We bieden verschillende soorten noodhulp en herstel: Gezondheidszorg en voeding, veilig water, sanitatie en hygiëne, onderdak en infrastructuur.

In al ons werk streven we naar de hoogst haalbare kwaliteit, verantwoording en duurzaamheid. Onze teams luisteren naar de behoeften van mensen in nood, helpen hen om de basisvoorzieningen te verbeteren en geven training voor de toekomst.

We leggen verantwoording af aan mensen die ons ondersteunen en aan de mensen die we helpen. We overleggen met de lokale gemeenschappen, betrekken hen bij de besluitvorming, laten hen meedenken over de opzet, implementatie en bewaking van projecten en bieden hen de mogelijkheid om gedurende het proces met voorstellen te komen.

Ieder jaar doorlopen we strenge interne en externe audits en publiceren we onze financiële verslagen. Donateurs kunnen erop vertrouwen dat bijdragen wijs worden gebruikt. We hanteren de principes van noodhulp die door 'The Sphere Project' zijn vastgesteld. Principes die gericht zijn op het verbeteren van de kwaliteit van de humanitaire respons in noodsituaties.



CEO David Verboom bezoekt in oktober in Bangladesh het grootste vluchtelingen-kamp ter wereld. De Nederlandse veldwerker Astrid (rechts) werkt hier.

Foto: Medair/Diana Gorter



Bangladesh



Foto: Medair/Tamara Berger



2. Medair Algemeen

2.1.1 Medair Internationaal - statuten

Artikel 1: Vorm

Medair Internationaal is een organisatie zonder winstoogmerk en wordt gevormd en bestuurd door artikel 60 volgens de Zwitserse 'Code Civil' en door de huidige statuten. De organisatie is een niet-gouvernementele, non-profit en politiek onafhankelijke organisatie.

Artikel 2: Doel

De organisatie streeft een charitatief en humanitair doel na, met een missie om te reageren op menselijk leed in nood- en rampsituaties door multi-sectorale nood- en herstelprojecten te implementeren, in een meelevende en dienende houding geïnspireerd door haar christelijke waarden.

De activiteiten van Medair Internationaal bestaan uit:

- gekwalificeerde technische/humanitaire bijstand verlenen om te kunnen reageren op menselijk leed in nood- en crisissituaties.
- samenwerken met transportdiensten, aannemers en andere organisaties die gewend zijn te werken op plaatsen die zijn getroffen door rampen (hongersnood, epidemieën, oorlogen).
- het verzamelen en/of kopen en vervoeren van noodhulpmateriaal en goederen naar de noodlijdende landen.
- training van nationaal personeel in die landen.
- training van noodvrijwilligers in Europa.
- in het algemeen, alles dat gerelateerd is, bijdraagt aan en helpt bij het bereiken hiervan.
- activiteiten van anderen die met hen verbonden kunnen zijn.

Artikel 3: Naam

De naam van de organisatie is: Medair.

Artikel 4: Zetel

Het hoofdkantoor van de organisatie bevindt zich in het kanton Vaud, aan de Chemin du Croset 9, 1024 Ecublens, Zwitserland.

Artikel 5: Duur

De duur is onbeperkt.

2.2. Medair Nederland - algemene informatie

Stichting Medair Nederland is opgericht op 3 juni 1998 en is een onafhankelijke Nederlandse stichting met een kantoor in Amersfoort. Medair Nederland is verbonden met Medair Zwitserland door het ondertekenen van de Affiliate Agreement en Medair Brand Agreement.

Medair Nederland ondersteunt ten volle de kernwaarden van Medair in ons werk in Nederland en we proberen ons werk voor Medair te doen volgens de waarden: mededogen, hoop, respect, verantwoordelijkheid, waardigheid, integriteit en geloof.



In de belangrijkste kliniek van Medair in Renk, Zuid-Sudan zijn in 2018 meer dan 1.000 vrouwen bevallen! Zonder de diensten van de verloskundigen van Medair zouden de meeste van deze vrouwen thuis en zonder de hulp van een gezondheidswerker zijn bevallen, net als 80% van de vrouwen in Zuid-Sudan. Foto: Medair/Sarah Robinson

Zuid-Sudan



2. Medair Algemeen

2.3 Doelstellingen Medair Nederland

De 'Stichting Medair Nederland' heeft als doel het ondersteunen en bijdragen aan humanitaire hulp in nood- en herstelsituaties door:

- Communicatie
- Fondsenwerving
- Werving veldwerkers
- Gebed
- Andere activiteiten die deze doelstelling ondersteunen

2.4 Kernstrategieën en activiteiten Medair Nederland

2.4.1 Communicatie

Medair Nederland heeft als doel het vergroten van de zichtbaarheid van het werk van Medair, fondsen werven en recruitment. Onze communicatiestrategie is gericht op het creëren van een platform en bewustzijn voor het werk dat Medair doet. Ons doel is om de behoefte aan en de impact van de noodhulp van Medair in het bijzonder te blijven communiceren. Onze belangrijkste boodschap is dat in een noodsituatie hulp van Medair elke dag mensenlevens redt.

Communicatie gebeurt door middel van verschillende activiteiten. Om donateurs te benaderen en te informeren versturen we twee keer per jaar ons magazine 'Medair Nieuws' en éénmaal rond de zomer de Medair Zomerupdate. Daarnaast publiceren we digitale nieuwsbrieven, zijn we actief aanwezig op social media (Facebook, Twitter, Instagram) en benaderen we actief media voor meer aandacht voor het werk van Medair. Regelmatig zijn er evenementen waarbij Medair zichtbaar

aanwezig is. Dat is een belangrijke manier om nieuwe veldwerkers te benaderen voor de humanitaire hulpverlening. We blijven voortdurend in contact met veldwerkers die in dienst zijn om ze bij media te pitchen en om hun achterban te betrekken bij het werk van Medair. Daarnaast geven medewerkers presentaties tijdens relevante bijeenkomsten, vergaderingen en in kerken.

2.4.2 Fondsenwerving

Voor het werven van fondsen voor het werk van Medair in de programmalanden gebruikt Medair Nederland verschillende strategieën en activiteiten om op regelmatige basis donaties te verkrijgen. Daarvoor publiceren we gedurende het gehele jaar fondsenwervende mailings (zowel schriftelijk als digitaal) en benaderen we relevante stichtingen en fondsen voor het financieren van de activiteiten van Medair. Belangrijk daarbij is het actief gebruiken van sociale netwerken om bewustwording te creëren en fondsen te werven.

Omdat onze veldwerkers zijn verbonden aan kerkelijke gemeentes in Nederland richten we ons op relatie met deze kerken zodat deze gemeenschappen regelmatig aan Medair Nederland zullen schenken. Een netwerk van huidige en voormalige veldwerkers gebruiken we om potentiële donoren te werven in samenwerking met kerken, bedrijven en scholen. Dit is na de start in 2017 in 2018 uitgebreid en het doel is om in 2019 op de ingeslagen weg verder te gaan.

Het donorlandschap is voortdurend in beweging. De trend van meer samenwerking met partnerorganisaties heeft ook impact op het werk van Medair. Het is vrijwel onmogelijk om in het huidige krachtenveld nog alleen te opereren. Medair zal steun en aansluiting moeten vinden bij programma's van grotere partijen om in beeld te



2. Medair Algemeen

blijven. Medair Internationaal is bijvoorbeeld aangesloten bij de Integral Alliance, een internationale alliantie van christelijke noodhulporganisaties. In 2018 heeft Medair Nederland een link weten te leggen met Medair Internationaal en Red een Kind met als resultaat een Memorandum of Understanding (MoU) om gericht samen programma's uit te voeren. De praktische zaken rondom de MoU worden in 2019 verder uitgewerkt.

Een belangrijke strategie voor het benaderen en binden van particuliere donoren is het inspelen op de wensen van de donateurs. Hoe willen zij benaderd worden en wat is de reden dat ze Medair willen steunen? In 2018 is Medair Nederland verder gegaan met het in kaart brengen van de wensen van de donateur. In het voorjaar van 2018 is er een donateursonderzoek gehouden en de repons was hoog. Driehonderd van de duizend donateurs stuurden de vragenlijst terug. Uit het donateursonderzoek hebben we goede inzichten gekregen. Het is mooi om te zien dat de donateurs van Medair een sterke band hebben met de veldwerkers. Dit is maar liefst 60%. Dergelijke onderzoeken helpen ons om de fondsenwerving meer op maat en gericht te laten zijn. In 2019 gaan we met dit traject verder en zullen we ons ook richten op onze donorjourney.

2.4.3 Recrutment

Vanaf het begin van het ontstaan van Medair Nederland ligt de focus van de werkzaamheden sterk op het werven van nieuwe veldmedewerkers. Het team van veldwerkers is zeer internationaal en Nederland is altijd sterk vertegenwoordigd. We bereiken nieuwe medewerkers via het plaatsen van vacatures op vacaturesites, maar ook door middel van adverteren. Daarnaast zijn er informatieavonden op het kantoor in Amersfoort. Hiervoor kunnen geïnteresseerden zich aanmelden. Tijdens deze

informatieavond krijgen bezoekers een presentatie van een (oud)-veldmedewerker die op dat moment in Nederland verblijft. Andere activiteiten op het gebied van recruitment zijn: presentaties op scholen, specifieke evenementen en het werven via het netwerk van veldwerkers zelf.

2.5 Juridische en organisatie-structuur Medair Nederland

Medair Nederland is een onafhankelijke stichting en in 1998 in Nederland opgericht voor onbepaalde tijd. Het bestuur van Medair Nederland is verantwoordelijk voor het toezicht op de strategieën, activiteiten en het gebruik van fondsen.

De stichting heeft de ANBI-status van de Nederlandse belastingdienst. Per 1 januari 2017 heeft Medair Nederland de accreditatie CBF Erkend Goed Doel verworven. Dit betekent dat de donateur ervan uit kan gaan dat Medair Nederland bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met iedere euro, verantwoording aflegt en zich laat controleren. Daarnaast is Medair Nederland lid van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.

Medair Nederland onderschrijft onder meer de volgende gedragscodes en richtlijnen welke ook zijn te vinden op de website <https://nl.medair.org/dit-beloven-wij-u/>

Als ondertekenaar van de gedragscode van het Internationale Comité van het Rode Kruis geloven wij dat hulp gegeven behoort te worden aan iedereen die in nood is en dat deze hulp niet gebruikt mag worden voor het uitdragen van bepaalde politieke, maatschappelijke of religieuze zienswijzen. De noden van de mensen die we helpen staan voor ons voorop.



2. Medair Algemeen

Medair heeft een Ethische code (beschikbaar in het Engels en Frans), waaraan haar vertegenwoordigers zich moeten houden. Vertegenwoordigers van Medair zijn onder meer werknemers, leden van de raad, landenkantoren, aannemers, consultants, leveranciers, agenten en implementatiepartners. De Ethische code beslaat uiteenlopende onderwerpen, waaronder fraude, corruptie, kindbescherming, genderbescherming en belangenconflicten. Vertegenwoordigers van Medair moeten handelen in het beste belang van de organisatie en van de mensen die hulp ontvangen. Ze moeten zich houden aan de hoogste morele en ethische normen en moeten eerlijkheid, respect voor anderen, integriteit en gezond verstand betonen.



Foto: Medair/Diana Gorter

Medair zet zich volledig ervoor in om voor al haar werknemers een veilige omgeving te creëren – een omgeving die vrij is van alle vormen van intimidatie en uitbuiting. Het Beleid inzake intimidatie (beschikbaar in het Engels) verbiedt uitdrukkelijk iedere vorm

van intimidatie. Vermoedelijke inbreuken op overtredingen van de Ethische code of het Beleid inzake intimidatie kunnen strikt vertrouwelijk gemeld worden aan het team Naleving van Medair via het onderaan de Ethische code vermelde e-mailadres.

Het Beleid ter voorkoming van seksuele uitbuiting en gender-gerelateerd geweld verduidelijkt hoe Medair zich inzet voor de bescherming van gender en het voorkomen van seksuele uitbuiting. Voor medewerkers en vertegenwoordigers van Medair is het verboden om betrokken te zijn bij enige vorm van ongepaste relaties, seksuele intimidatie en seksuele uitbuiting of om dat te faciliteren – in het bijzonder met betrekking tot ontvangers van hulp.

Medair zet zich in voor de bescherming, het welzijn en de veiligheid van kinderen. Dit is vastgelegd in het Beleid voor de bescherming van het kind.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is voor Medair geen apart programma of project. Het is verankerd in onze gedragscodes en richtlijnen en de manier waarop wij handelen. Eén van de belangrijkste aspecten van ons MVO-beleid is *accountability*, in alles wat we doen, staat verantwoording voorop. We leggen verantwoording af aan mensen die ons ondersteunen en aan de mensen die we helpen.

2.6 Statuten

De statuten zijn herzien en bijgewerkt in november 2010.





3. Informatie personeel en bestuur

3.1 Taken en verantwoordelijkheden bestuur

Het bestuur van Medair Nederland is verantwoordelijk voor alle activiteiten, bedrijfskosten en het gebruik van het inkomen van Medair Nederland. Binnen het bestuur is een taakverdeling gemaakt voor het uitvoeren van de werkzaamheden: een voorzitter, een penningmeester en een secretaris zijn aangesteld, terwijl de overige bestuursleden andere individuele taken in het bestuur hebben.

Het bestuur van Medair Nederland komt in het algemeen vier tot zes keer per jaar bij elkaar. Een goede band met Medair Internationaal in Zwitserland is veiliggesteld sinds een afgevaardigde van de directie van Medair Internationaal bestuurslid is van Medair Nederland.

In 2018 is gewerkt aan een bestuursreglement, deze is in concept-fase klaar. De voorgenomen plannen voor een directiereglement zijn niet uitgevoerd, omdat meer tijd moest worden besteed aan urgentere zaken. Naar aanleiding van tegenvallende inkomsten uit fondsenwerving en daarnaast een veranderd beleid van Medair Internationaal ten opzichte van de fondsenwervende landenkantoren die per 1 januari 2020 zelfstandig moeten zijn, is veel tijd besteed aan het maken en doorberekenen van diverse scenario's voor de toekomst van Medair Nederland.

3.2 Samenstelling bestuur en team Medair Nederland

Bestuur

Het bestuur van Medair Nederland bestaat uit minimaal drie leden met minstens

de volgende verantwoordelijkheden: voorzitter, secretaris en penningmeester. De bestuursleden zijn onbetaalde vrijwilligers.

Op 31 december 2018 had het bestuur de volgende leden:

- | | |
|-------------------------|--|
| • Voorzitter: | Maarten van der Lei |
| • Penningmeester: | Willemieke Geneugelijk |
| • Secretaris: | Dineke Wibbelink |
| • Algemeen bestuurslid: | David Verboom (vanaf 29 november 2018) |
| • Algemeen bestuurslid: | vacant (sinds 31 december 2018) |

Team

Per 1 januari 2019 heeft Medair Nederland vier betaalde medewerkers (2,8 fte) in dienst.

- Medewerker Marketing en Communicatie (0,6 fte),
hoofdtaken: recruitment, social-media
- Medewerker Marketing en Communicatie (0,6 fte),
hoofdtaken: media, communicatie
- Relatiemanager Kerken (0,6 fte),
hoofdtaken: relatiemanagement kerken
- Directeur (1,0 fte),
hoofdtaken: relatiemanagement, fondsenwerven, communicatie

De functie van Office Manager (0,6 fte), hoofdtaken:financiën en office, is sinds 1 oktober 2018 vacant. Op 1 januari 2019 was deze functie nog niet vervuld.



3. Informatie personeel en bestuur



Nepal

Foto's: Medair/ Eric Itin

Vrijwilligers

Ondanks een team met betaalde medewerkers in Amersfoort is Medair Nederland deels ook afhankelijk van de inzet van vrijwilligers. Vrijwilligers helpen mee op beurzen en evenementen zoals de Global Leadership Summit, het Wadlopen en de informatieavonden. Daarnaast zijn er vrijwilligers actief bij het invoeren van gegevens, projectaanvragen en donateursonderzoek.

Ambassadeur Carla van Weelie zet zich sinds 2015 met hart en ziel in voor het werk van Medair. Dat doet zij onder meer door als spreker het werk van Medair onder de aandacht te brengen. Daarnaast onderhoudt zij het contact met de grote giftgevers en zet zij zich op die manier in voor fondsenwerving.

Afgelopen jaar kregen we hulp van 17 vrijwilligers. Geweldig! De meeste vrijwilligers boden zelf hun diensten aan en willen graag een bijdrage leveren aan het levensreddende werk van Medair. We zijn zeer dankbaar voor hun inzet.

3.3 Salaris personeel en kosten bestuur

De bestuursleden genieten geen beloning, wel kunnen onkosten worden vergoed op basis van een door het bestuur vastgestelde declaratie instructie. De vergoede onkosten betreffen reiskosten op basis van kilometerdeclaraties en een vaste jaarlijkse vergoeding voor overige kantoor- en telecommunicatiekosten. In 2018 zijn er door de bestuursleden geen onkosten in rekening gebracht.



3. Informatie personeel en bestuur

Medair Nederland heeft per 31 december 2018 vier betaalde medewerkers (2,8 fte). De salarissen van de medewerkers worden bepaald naar aanleiding van het salarishuis en zijn ingeschaald op basis van de salarisschaal van de cao Zorg en Welzijn.

Het afgelopen jaar is het salaris van de directeur tegen het licht gehouden volgens de 'Regeling Beloning directeuren van goede doelen organisaties' van VFI en de Code Wijfels (zie vfi.nl). Op basis van de index BSD (Basis Score voor directiefuncties) is de BSD score voor Medair Nederland vastgesteld op 295 punten.

Daarmee is ook door het CBF geconcludeerd dat a) een jaarinkomen opgegeven voor de directeur dat lager is dan het bijbehorende maximum op basis van de door u bepaalde BSD-score; b) een totale bezoldiging opgegeven voor de directeur die lager is dan het absolute maximum van de beloningsregeling.

3.4 Selectieprocedure bestuur

Wanneer er een vacature in het bestuur ontstaat en het bestuur beslist om deze vacature in te vullen – worden alle bestuursleden en medewerkers van Medair Nederland gevraagd om namen van potentiële nieuwe bestuursleden in te dienen. Het bestaande netwerk van de veldmedewerkers van Medair wordt hiervoor ook gebruikt. Wanneer een lijst met potentiële kandidaten gereed is, komt het bestuur bij elkaar en maakt een toplijst van kandidaten op basis van a) Behoeften binnen het bestuur, en b) Achtergrond en expertise van de potentiële kandidaten.

De geselecteerde kandidaten worden vervolgens benaderd voor een gesprek met één van de bestuursleden om de beschikbaarheid en, nog belangrijker, geschiktheid te controleren. De uitkomsten van deze gesprekken worden beoordeeld (in een

vergadering of via e-mail) met alle bestuursleden. Eén of twee kandidaten worden uitgenodigd voor een tweede gesprek met een ander bestuurslid. Wanneer het bestuur na het tweede gesprek een conclusie trekt, nodigt de voorzitter de geselecteerde kandidaat officieel uit om bestuurder te worden en wordt het nieuwe bestuurslid geïnstalleerd in de volgende bestuursvergadering. Bestuursleden hebben een algemene termijn van drie jaar, die eenmaal met nog eens drie jaar kan worden verlengd.

3.5 Bestuursvergaderingen en rapportages

Het bestuur van Medair Nederland heeft in 2018 vier keer vergaderd:

- 2018.1 13 maart 2018
- 2018.2 24 mei 2018
- 2018.3 13 november 2018
- 2018.4 29 november 2018

Daarnaast heeft op 25 juli 2018 een kennismakingsgesprek plaatsgevonden met de nieuwe CEO van Medair Internationaal, David Verboom. Per 29 november 2018 is de CEO van Medair Internationaal toegetreden tot het bestuur van Medair Nederland in de functie van algemeen lid.

Voorafgaand aan alle bestuursvergaderingen werd door het team een update aan het bestuur gedaan met informatie over de voortgang van communicatie, fondsenwerving, werving en gebed. Het personeel van Medair Nederland rapporteert aan de directeur. De voorzitter van het bestuur en de directeur van Medair Nederland hebben het hele jaar door regelmatig contact met elkaar gehad.



3. Informatie personeel en bestuur

Gedurende 2018 heeft het bestuur vooral stilgestaan bij de wijzigingen van het kantoorteam, de reflectie op de rol van het bestuur en transitie in de toekomst. Daarnaast is veel tijd besteed aan de impact van de nieuwe plannen en strategieën van Medair Internationaal op het werk en voortbestaan van Medair in Nederland. Aan

het einde van het jaar is het besluit genomen dat met dezelfde bezetting aan medewerkers er minder budget beschikbaar is voor de activiteiten van Medair Nederland. De fondsenwervende targets zijn voor 2019 naar beneden bijgesteld gebaseerd op de veranderende trends in het fondsenwervende landschap.



Zuid-Sudan

Het noodhulpteam waadt door ondergelopen land om zo heel afgelegen gemeenschappen in nood in Zuid-Sudan te helpen. Dat is af en toe een enorme uitdaging. Ze brengen daar water, voedsel, gezondheidszorg en andere middelen die hoognodig zijn. Op deze manier versterkt Medair kwetsbare gemeenschappen! Wash medewerker Annegreet: „Als team ga je samen door heel veel processen heen. Soms kun je wel op elkaar schieten en andere momenten trek je elkaar letterlijk uit de modder. Dat geeft een enorme band.” Foto: Medair/Annegreet Ottow



Filipijnen



Foto: Medair/LuAnne Cadd



4. Activiteiten en gerelateerde financiën

4.1 Kernactiviteiten en gerelateerde financiën

Voor het bestaan van Medair Nederland is een goede band met de donateurs van groot belang. Daarnaast is groei van het donateursbestand hard nodig. Medair is verzekerd van een vaste en trouwe groep donateurs en weet elk jaar nieuwe donateurs te werven. Dankzij de giften van donateurs kunnen de mensen in het veld werken. Niet voor niets zijn de kernactiviteiten, zoals bij 2.3 aangegeven, van Medair: fondsenwerving, communicatie, werving nieuwe veldmedewerkers en gebed. Zonder dat laatste kunnen wij niet. We hebben geld nodig maar juist ook gebed en leiding van onze Heer Jezus Christus. We weten ons daarin afhankelijk.

Medair Internationaal in Zwitserland noteerde de volgende opsplitsing van de bedrijfskosten over het jaar 2017 (de cijfers voor 2018 waren nog niet beschikbaar in april 2018 tijdens de afsluiting van het jaarverslag van Medair Nederland).

• Uitgaven noodhulp (rechtstreeks)	85 %
• Uitgaven noodhulp (indirect)	6 %
• Management algemeen	6 %
• Fondsenwerving	3 %

4.2 Kosten fondsenwerving Medair Nederland

4.2.1 Kosten en strategie

Fondsenwerven kost geld. Hierin zijn we transparant. Onze fondsenwervingskosten zijn onderverdeeld in de directe personeelskosten en algemene kantoorkosten. Het

eerste houdt in: personeel dat rechtstreeks aan fondsenwerving werkt. Daarnaast zijn er directe fondsenwervingskosten die gerelateerd zijn aan fondsenwervende activiteiten. Een deel van de algemene kantoorkosten vallen ook onder de fondsenwervingskosten. De exacte kosten en verhoudingen voor fondsenwerving worden vermeld in het financieel jaarverslag. Het grootste gedeelte van de inkomsten zijn eenmalige giften voor specifieke projecten, met daarnaast een aantal jaarlijkse begunstigers.

Ons doel is om de kosten laag te houden en de inkomsten te laten groeien om meer kwetsbare mensen te helpen tegen een meer effectieve prijs. De focus die vorig jaar is ingezet: verhogen van niet-geoormerkte inkomsten en het verbreden van het donorbestand, is in 2018 voortgezet en zal ook in 2019 de strategie zijn.

4.2.2 Gebruik van fondsen

Geoormerkte fondsen voor specifieke landen die zijn ontvangen in 2018 werden doorgestuurd naar Medair Internationaal in Zwitserland of zijn gereserveerd om naar Zwitserland te worden verzonden. Aan deze donaties is voor de private fondsen een administratief inhouding berekend van 15%. De institutionele fondsen en andere fondsen met een contract worden in zijn geheel doorgestuurd conform het contract. De geoormerkte fondsen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn gedoneerd. Niet-geoormerkte fondsen waren nodig om de bedrijfskosten van de organisatie te dekken.

4.3 Link naar het financieel verslag

In 2018 is een bedrag van € 415.988¹ overgemaakt naar Zwitserland om het werk van Medair te ondersteunen.

¹ Medair Nederland Jaarverslag 2018, pagina xx



ERT-beoordeling in Nyadin (ERT staat voor Emergency Response Team Noodhulpteam)

De ERT voerde een multisectorale beoordeling uit in Nyadin. Het team liep lange afstanden door diepe moerassen en in de regen om op afstand gelegen communities te bereiken om hun behoeften en vereisten te beoordelen. Noodsituaties komen maar al te vaak voor in Zuid-Sudan. Frequente droogtes, overstromingen, ziekte-uitbraken en conflicten betekenen dat de behoeften voortdurend veranderen. Medair handhaaft de flexibiliteit om noodhulp op korte of lange termijn te bieden om levens te helpen redden en gemeenschappen te versterken. Met expertise op het gebied van WASH (Water, Sanitatie en Hygiëne), Gezondheid en Voeding en distributie van non-foodartikelen (NFI) bieden onze BHV-teams (ERT's) elk jaar honderdduizenden mensen in het hele land snel verlichting. De ERT zijn uitgerust om snel te reageren en hulp te bieden aan de meest kwetsbaren.

Foto: Medair/Annegreet Ottow

Zuid-Sudan



4. Activiteiten en gerelateerde financiën

4.4 Risico-analyse en sturende maatregelen

Stichting Medair kent een aantal financiële risicogebieden. Deze risico's vormen een belangrijk onderdeel van de bestuurlijke agenda. In de meerjarenplannen besteden wij aandacht aan risicobeheersing. De hoogte van de continuïteits- en bestemmingsreserve is gebaseerd op de volgende financiële risicoanalyse:

- Het risico op het wegvallen van (grote) inkomstenbronnen door bijvoorbeeld nieuwe eisen van samenwerkingsverbanden of nieuwe kwaliteitseisen. Ook eenzijdige publiciteit kan plotseling grote invloed hebben op het imago van een organisatie waardoor de reputatie van de stichting als geheel aangetast wordt. Verder kunnen er zich zaken voordoen die wel effect hebben op de organisatie, maar niet direct continuïteitsbedreigend zijn. Hier kan gedacht worden aan fraude bij partnerorganisaties, veiligheidsincidenten of fouten bij adreselecties voor fondsenwervende brieven. Het bestuur van Medair Nederland is bereid risico te nemen om meer fondsen binnen te halen om de organisatie te laten groeien en zo een grotere bijdrage te kunnen leveren aan de missie van Medair. Hierbij wordt afgewogen of de gemaakte kosten opwegen tegen het risico dat fondsen mogelijk niet direct ontvangen worden.
- Het risico van een tekort aan inkomsten wordt verminderd door te investeren in (nieuwe) groepen van donoren. Op deze manier wordt er tegelijkertijd naar gestreefd om niet te afhankelijk te zijn van grote donoren. De medewerkers in Nederland hebben in de afgelopen jaren veel kennis opgebouwd over het benaderen van donoren. Één van de voor Medair Nederland voornaamste risico's met een hoge impact, mocht het zich voordoen, is het continuïteits- en reputatierisico. Hier kan gedacht worden aan het risico van te afhankelijk te zijn van grote donoren, maar ook aan het risico op het wegvallen van (grote) inkomstenbronnen door

bijvoorbeeld het publiek worden van negatieve zaken in de media. De impact van dergelijke gebeurtenissen kan groot zijn en gevolgen hebben voor de continuïteit. De beheersmaatregelen met betrekking tot het continuïteits- en reputatierisico zijn gericht op het gericht benaderen en/of investeren in nieuwe groepen van donoren en het steeds meer samenwerken in samenwerkingsverbanden.

- Om de continuïteit van de stichting bij het wegvallen van (grote) inkomstenbronnen voor een bepaalde tijd te garanderen, wordt een bestemmings- en continuïteitsreserve aangehouden waarmee 25% van de jaarlijkse kosten van de eigen organisatie en het bedrag aan vorderingen met betrekking tot projectfinanciering kunnen worden gedekt. Hiermee kunnen de activiteiten enige tijd worden voortgezet. De reserves zullen bij het wegvallen van (grote) inkomensbronnen worden gebruikt om de activiteiten op een beheerste manier te beëindigen.
- Solvabiliteitsrisico: de stichting heeft alleen eigen vermogen en maakt geen gebruik van bancaire financieringen. Er worden voldoende liquide middelen aangehouden om aan uitstaande verplichtingen te kunnen voldoen. Mocht dit ineens nodig zijn, dan zijn de liquide middelen daarvoor per direct beschikbaar.

Risico's worden door het bestuur zorgvuldig afgewogen zodat er al dan niet maatregelen genomen kunnen worden ter beheersing van de risico's en onzekerheden. Relevante risico's worden voorzien van bijbehorende beheersmaatregelen. Verder heeft Medair in de loop van 2017 en begin 2018 de gedragscodes en richtlijnen vernieuwd zoals is beschreven in hoofdstuk 2.5 Juridische en organisatiestructuur Medair Nederland. De geplande uitgebreide risicoanalyse heeft in 2018 niet plaatsgevonden en staat voor 2019 op de planning.



4. Activiteiten en gerelateerde financiën

4.5 Strategie in verband met specifieke gebieden

4.5.1 Reserves

Ons doel is om een continuïteitsreserve van € 60.000 aan te houden. Daarin volgen we het besluit van het bestuur. Dit is een dekking van ongeveer een kwart van de jaarlijkse bedrijfskosten van het Nederlandse kantoor. Eventuele extra middelen worden doorgestuurd aan Medair Internationaal in Zwitserland. Het bestuur ziet niet de noodzaak om hogere reserves aan te houden.

DR Congo

Sinds 1 augustus 2018 waart het Ebolavirus rond in de regio Noord-Kivu, DR Congo. Het is de één na grootste uitbraak ooit! Ebola bestrijden is complex en uitdagend omdat het in DR Congo onrustig is door geweld en de ziekte op plekken toeslaat die veelal afgelegen zijn. Sommige mensen weigeren vaccinaties of willen geen veilige begrafenissen van ebolaslachtoffers, omdat ze niet goed zijn voorgelicht over het virus. Medair traint medewerkers om patiënten te screenen in gezondheidsklinieken, hen veilig te isoleren en mogelijk Ebolapatiënten door te verwijzen. Dit is essentieel om de verspreiding van het Ebola-virus te voorkomen. Net zoals het plaatsen van controleposten in risicogebieden. „Het is ontzettend belangrijk om de bevolking te blijven uitleggen hoe Ebola zich verspreidt en hoe men kan zorgen niet besmet te raken.” Merel, logistiek medewerker DR Congo Foto: Medair/Pete Harrison



5. Activiteiten 2018

5.1 Medair in 2018

Als Medair Nederland dragen we bij aan het belangrijke werk van Medair internationaal. Dat geldt niet alleen voor steun aan Medair Internationaal in Zwitserland, maar vooral aan de projecten wereldwijd.



Kaart – Medair veldprogramma's in 2018 (groen) en afgesloten programma's (lichtgroen)



5. Activiteiten 2018

Statistieken en cijfers uit de 2018² (cijfers van 2017 waren beschikbaar gedurende de jaarafsluiting en het schrijven van dit jaarverslag):

- 2.103.975 mensen geholpen
- 14 landen waar Medair een hulpprogramma heeft:
 - **Afghanistan**
 - **Bangladesh**
 - **DR Congo**
 - **Filipijnen**
 - **Indonesië**
 - **Irak**
 - **Jordanië**
 - **Libanon**
 - **Madagascar**
 - **Myanmar**
 - **Nepal**
 - **Somalië**
 - **Syrië**
 - **Zuid- Sudan**
- Internationaal hoofdkwartier in Zwitserland met 134 medewerkers (119fte)
- 6 landenkantoren in Europa en Noord-Amerika (Canada, Duitsland, Frankrijk, Nederland, Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten)
- 185 internationale medewerkers in het veld
- 1.143 nationaal geworven personeelsleden
- 25 landen waar Medair gewerkt heeft tussen 1988 en 2018

5.2 Medair Nederland in 2018

We zijn dankbaar dat we een verschil hebben kunnen maken en fondsen hebben kunnen werven in Nederland voor de missie van Medair. Onze belangrijkste focus ook in het jaar 2018 was om het bewustzijn in Nederland te vergroten en fondsen te werven voor de programma's in Libanon, DR Congo, Zuid-Sudan, Afghanistan en de

noodhulpacties voor Indonesië en de Filipijnen.

Organisatie Medair Nederland

Medair Nederland heeft sinds eind 2016 de certificering 'CBF Erkend Goed Doel'. Ook in 2018 bleef deze certificering gehandhaafd. Dat betekent dat Medair Nederland aan strenge kwaliteitseisen moet voldoen. Daarnaast is Medair Nederland sinds 2017 lid van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.

Activiteiten Medair Nederland

De activiteiten van Medair Nederland in 2018 zijn talrijk gezien de grootte van team dat hieraan heeft gewerkt.

5.2.1 Fondsenwerving

In 2018 steunden 1.056 donateurs (1.201 in 2017) in Nederland de missie van Medair. We mochten 290 nieuwe donateurs verwelkomen (405 in 2017). Ondanks de steun van deze donateurs, stichtingen, bedrijven, kerken en institutionele fondsen is er in 2018 minder geld op gehaald dan gebudgetteerd. In plaats van € 1.030.000 bedroegen de totale inkomsten uit fondsenwerving over 2018 € 862.966.

Samenwerken en fondsenwerven

Belangrijk is onze samenwerking met partner EO Metterdaad. EO Metterdaad is onze grootste financier voor onze projecten. Zij ondersteunen onze landenprogramma's in onder meer DR Congo en Somalië. In het voorjaar van 2018 bezocht EO Metterdaad het project in Zuid-Sudan waar de Nederlandse Mirjam Oving op dat moment werkzaam was in twee klinieken. Ook in 2019 gaan we in gesprek met EO Metterdaad over nieuwe samenwerkingsmogelijkheden.

² Medair Internationaal Annual Report 2017.



5. Activiteiten 2018

Een andere partner is Woord en Daad voor ons programma in Nepal. Van 2015 tot 2018 hebben zij het programma in Nepal ondersteund en is de samenwerking op 1 oktober 2018 afgerond. Ook in 2019 gaan we in gesprek om te bekijken welke nieuwe samenwerkingsmogelijkheden er zijn.

Acties Fondsenwerving

Syrische vluchtelingen in Libanon

In Libanon leven al jaren Syrische vluchtelingen in informele tentenkampen. Lang niet alle tenten zijn bestand tegen de winterse kou of hoosbuien. Meestal zijn ze hals-overkop gevlucht en hebben ze geen persoonlijke bezittingen meer. Als vluchteling mag je niet werken of een eigen huis bouwen. Medair wil hen vooral hun waardigheid teruggeven. We zorgen voor een waterdicht onderdak, geven iedereen genoeg te eten en bieden medische zorg.

Nieuw project in Kivu, DR Congo

DR Congo lijdt al jaren onder geweld, armoede, uitbraken van ziekten en hongersnood. Sinds augustus 2016 zijn in DR Congo meer dan 1,4 miljoen mensen dakloos geraakt door een conflict tussen militieën en regeringstroepen. Ook families in de regio Kasai liggen tussen twee vuren en lijden onder vreselijk geweld en hongersnood. Onderzoekteams van Medair reisden vanuit de Medair-basis in Noord-Kivu naar de getroffen dorpen in Kasai om de impact van deze crisis vast te stellen en om te kijken wat Medair kan doen en besluiten een nieuw noodhulpproject te starten in dit gedeelte van DR Congo. Het gaat om een voedingsproject voor 1.500 kinderen, het opzetten van handenwas- latrine- en douche faciliteiten voor 29.500 mensen en zorgen voor schoon water voor twee gezondheidscentra.

Zuid-Sudan

In samenwerking met EO Metterdaad staan we stil bij de ondervoeding van kinderen in Zuid-Sudan. Een filmploeg van EO Metterdaad maakt opnames die worden uitgezonden op in augustus 2018. Op dat moment zit de Nederlandse veldwerker Mirjam Oving in Zuid-Sudan.

Filipijnen

De tyfoon Mangkhut kwam 13 september aan land op de Filipijnen, juist twee weken voor de oogsten binnen gehaald zouden worden. Medair komt direct in actie. Op 16 oktober besluit Medair te vertrekken nadat ze 2.252 mensen konden ondersteunen in afgelegen dorpen die behoren tot de Illocanos- en Agta-stammen. Elk huishouden werd ondersteund met een noodopvangset, lege rijstzakken om het overblijfsel van hun oogst te verzamelen en 7 kg rijst voor 1 week voor elk gezin. Voor het verdelen van de goederen was zowel inzet van zee- als luchtvaartinzet nodig om deze gemeenschappen te bereiken. Medair Internationaal heeft bij deze noodhulpactie nauw samengewerkt met MAF Internationaal. Medair Internationaal en MAF Internationaal hebben in 2018 ook vastgelegd dat ze bij noodhulpacties meer gaan samenwerken om zo nog sneller getroffen gemeenschappen te kunnen helpen.

Sulawesi, Indonesië

Op vrijdag 28 september werd Indonesië getroffen door een aardbeving met een kracht van 7,5 op de schaal van Richter, gevolgd door een 6 meter hoge tsunami. Er kwamen minstens 844 mensen om. Medair begint een noodhulpactie en het internationale noodhulpteam reist af naar Sulawesi.



5. Activiteiten 2018

Samen eten tegen honger

In de hele maand december voerden we een fondsenwervende campagne voor Afghanistan. Onder de titel 'Samen eten tegen honger' kunnen we tegelijk testen hoe actief onze donateurs zijn. Kinderen in Afghanistan lijden dagelijks onder de gevolgen van zo'n 20 jaar oorlog en conflict. Voor een gezin betekent dit levensbedreigende situaties als ondervoeding, ziektes, gebrek aan veilig drinkwater en hygiëne. De winters zijn in Afghanistan erg koud. Gezinnen overleven dan vaak alleen op bloem, aardappelen en thee. Want door besneeuwde wegen zijn markten in de stad niet bereikbaar. Leven onder zulke omstandigheden betekent dat kinderen constant kwetsbaar zijn en honger hebben.

Medair helpt gezinnen in afgelegen dorpen. We geven noodvoeding aan kinderen jonger dan vijf jaar die lijden aan acute ondervoeding. Daarnaast richt Medair zich op het verminderen van de onderliggende oorzaken van ondervoeding. Zo worden moeders getraind in het opzetten van moestuinen, het aanleggen van voorraden en krijgen ze voorlichting over gezond en gevarieerd eten om de winter te overleven. In totaal werd met deze actie €21.314 opgehaald. Er werden ruim 20 acties opgezet, zoals het verkopen van oliebollen en het organiseren van een diner. De actie was zeer geslaagd en zal in 2019 opnieuw als eindejaarsactie worden ingezet.

www.samenetentegenhonger.nl



Afghanistan

„De winters zijn hier zwaar. Zeker als je niet genoeg eten hebt om te kunnen bewaren,” vertelt de 32-jarige Zahra. Ze is getrouwd en moeder van twee kinderen van 3 en 10 jaar. Ze woont in Afghanistan. „Veel mensen overleven in de wintermaanden met slechts bloem, aardappelen en thee. In de winter is het moeilijk om naar de markt te gaan, omdat de wegen afgesloten zijn vanwege de hoeveelheid sneeuw en slecht weer. Als er dan ook geen schoon water is, is de kans op ziekten bij de kinderen groot en raken ze ondervoed. Onze waterbron is tien minuten lopen maar deze is niet altijd schoon. Kinderen krijgen daardoor diarree en moeten overgeven waardoor hun weerstand afneemt en ze nog meer vermageren.” Zahra's geeft net als haar man les op een school in het dorp. In de ochtenden geeft ze wiskunde. Als ze thuiskomt, maakt ze het huis schoon, kookt ze eten en is ze er voor haar kinderen. Deze winter is ze beter voorbereid en heeft ze genoeg eten in huis. Foto: Medair/Wendy van Amerongen



5. Activiteiten 2018

Kerken

Medair Nederland gelooft in geven. (Uit)delen van onze waarden, kennis en ervaring. Bewustwording creëren en mensen inspireren vooral op onze waarden medeleven en hoop: dat leidt tot barmhartigheid. Die kwaliteit delen we graag uit aan de kerken. We werken vanuit de "Ask - Tell - Thank" methode. Steeds vertellen we aan de kerken wat we doen en bedanken hen voor hun bijdragen. Zo informeren en inspireren we hen steeds om te blijven delen. We proberen de kerken steeds te laten zien dat het hun eigen inzet en werk is. Als Medair Nederland zijn we de faciliterende partij. De relatiemanager Kerken heeft zowel telefonisch, per mail alsook fysieke aanwezigheid contact gehad met diverse Nederlandse kerken. Zo zijn rond de 20 kerken telefonisch benaderd. Van noodhulpacties en andere grote projecten werden kerken op de hoogte gebracht via email en uitgedaagd om bij te dragen. Het aantal collectes in 2018: 87 van in totaal 63 kerken.

Het is mooi om te zien hoe het afgelopen jaar meer kerken gingen bijdragen. Werken aan relatie opbouw werkt.

Expeditie Vluchteling.

In 2018 hebben we o.a. ons Simulatiespel "Expeditie Vluchteling" mogen doen in Waarder. Samen met de jeugdouderlingen is deze avond voor jongeren in de kerk voorbereid en uitgezet. Een mooi moment van bewustwording en ervaring voor de jongeren wat weer leidde tot inzet voor het goede doel: projecten van Medair.

In 2018 hebben we daarnaast goed contact gekregen met CGK Diaconaat. Zij hebben verschillende projecten gesteund (Madagascar en Libanon). In totaal droegen de kerken € 36.604,96 bij.



Wie kun je vertrouwen? Waar moet je heen? Wie moet je omkopen? In Waarder ontdekten jongeren van de PKN gemeente dat je met deze vragen te maken krijgt als je op de vlucht bent. En dat is best ingewikkeld. Samen met de jeugdleiders organiseerde Medair in de polder langs de rivier de Wiericke het Vluchtelingen Simulatie spel. De jongeren deden tijdens het spel ervaring op over hoe het is om te moeten vluchten en alles wat je hebt achter te laten. Tijdens de avond voelden ze de spanning en onzekerheid over wie en wat ze zouden tegenkomen onderweg.

Foto: Medair



5. Activiteiten 2018

5.2.3 Communicatie

Medair Nieuws

Ons magazine Medair Nieuws werd niet drie maar twee keer verstuurd naar onze achterban. Een magazine dat grotendeels in Zwitserland wordt gemaakt maar in Nederland wordt opgemaakt en aangevuld met Nederlands nieuws. Het magazine staat altijd in het teken van een thema. Het eerste nummer was gekoppeld aan het thema ouderen en mensen met een beperking en in de tweede editie stonden kinderen centraal.

Naast drukwerk is online communicatie een groot onderdeel van ons werk. Tweewekelijks verschijnt een e-news en dagelijks worden berichten op social media (Facebook en Instagram) geplaatst. Rondom de kerstdagen stuurden we onze relaties en trouwe donateurs een mooie kerstkaart als dank voor hun steun in het afgelopen jaar.

Media

Om de zichtbaarheid en het bewustzijn van Medair in Nederland te vergroten, is er veel tijd geïnvesteerd in een proactieve aanpak voor interviews in de media (televisie, radio en print). In 2018 is het Medair-team er in geslaagd maandelijks diverse outputs in de media te plaatsen. Zo verschenen er publicaties in Trouw, het Friesch Dagblad, Nederlands Dagblad, Reformatorisch Dagblad, Opzij, Uitdaging, Christelijke Weekblad, CIP.nl en diverse lokale nieuwsbladen over de Nederlandse veldwerkers. Daarnaast verschenen er in diverse kerkbladen interviews met Medair veldwerkers uit Nederland. Medair schoof ook aan bij radio- en tv-programma's zoals EO Radio Live en Family 7.

Mirjam Oving bij EO radio 5 over het werk in Zuid-Sudan Foto's: Medair



BELUISTER



5. Activiteiten 2018

EO metterdaad uitzendingen Zuid-Sudan

Televisie uitzending: <https://metterdaad.eo.nl/zuid-soedan/uitzendingen/zuid-soedan-aflevering-3-25-minuten#videoPlayer>



Foto's: Medair

Mediareis in april voor Trouw Vluchtelingenbijlage naar Libanon met fotograaf Mona van den Berg



Syrische vrouwen die door vrijwilligers uit de gemeenschapsgezondheidszorg samenkomen voor een sessie over gezondheidswinst bij vrouwen over hoe ze zichzelf en hun kinderen gezond kunnen houden. Deze activiteit maakt deel uit van het project met de EU; gefinancierd door het EU Trust Fund 'Madad'. Medair biedt Syrische vluchtelingen-families in de Bekaa-vallei veilige water- en hygiëne-, gezondheids- en onderdak-ondersteuning. Medair biedt ook gezondheidsondersteuning aan kwetsbare Libanese gezinnen. Foto: Medair/Mona van den Berg



5. Activiteiten 2018

Mediareis Bangladesh in september met de Nederlandse journalist Renate van der Zee met onder meer artikel in het kerstnummer van Opzij.



Astrid, voedingsmanager, voedingskliniek, grootste vluchtelingenkamp ter wereld.

Foto: www.BERGERTAM.com

Twee uitzendingen van 'Uitgelicht', het nieuwsprogramma van Family7.

- Riët Kroeze over Samen eten tegen Honger
- David Verboom: Congo+Nepal update

<https://twitter.com/Fam7/status/990878499224383488>

Voorbeelden interviews (klik op afbeelding om te lezen of luisteren)

Interview met
Marianne van
Keulen in PKN blad
Drieluik



Interview met Astrid in lokale krant
Aalsmeer (Nieuwe Meerbode)



Astrid: "In Irak praat je niet over je gevoel"



Interview met Janet op
christelijknieuws.nl



**Radio interview landendirecteur
Somalië Marian Wetschay over
Ebola in Congo**

Social media

Media staat niet los van social media. Meer betrokkenheid en zichtbaarheid zetten we ook in op online kanalen zoals Twitter, Facebook en Instagram. Dat betekent dagelijkse berichten op Facebook en regelmatig actief zijn op Instagram en Twitter. Op Facebook behaalden we 14% groei (aantal pagina-likes) en ook het Instagram-account groeide met 68%. Groei is ook gemeten op Twitter: 5%.



5. Activiteiten 2018

5.2.3 Evenementen

Medair was in 2018 aanwezig tijdens Opwekking's Pinksterconferentie en de vijf GLS (Global Leadership Summit) weekenden. Dit jaar was Medair Nederland wederom één van de partners van dit evenement. Naast aanwezig zijn op evenementen organiseert Medair ook zelf een jaarlijks terugkerend evenement: Wadlopen #Nietvoorwatjes. Aan deze sponsoractie deden in 2018 46 deelnemers mee. Met elkaar brachten ze € 12.234 op.

5.2.4 Recruitement

Eén van de hoofdtaken van het Nederlandse kantoor is om geïnteresseerden te informeren over de mogelijkheden om in de veldprogramma's van Medair te werken. In 2018 zijn er twee informatieavonden georganiseerd met gemiddeld een opkomst van 20 personen. Na de selectieprocedure in Zwitserland wisten vijf deelnemers de 'Relief and Orientation Course (ROC) in Zwitserland met succes af te ronden. Dit jaar werd ook een Thuisfrontavond voor familie en vrienden van Medair. In 2018 waren 18 Nederlandse veldwerkers in een veldprogramma of op het hoofdkantoor voor lange of korte missies.

Landen met NL veldwerkers in 2018

Bangladesh	Zuid-Sudan
Somalië	Syrië
Irak	DR Congo
Jordanië	Zwitserland



5.2.5 Overig

Hoofdkantoor Medair in Zwitserland

Er is het hele jaar door intensief contact met het hoofdkantoor in Zwitserland, per mail, Skype of telefonisch. De directeur van Medair Nederland heeft het hoofdkantoor tweemaal bezocht om contact te leggen met andere landenkantoren en personeel van het hoofdkantoor om activiteiten beter op elkaar af te stemmen, de output te maximaliseren door elkaars producten te hergebruiken en aan te passen aan onze eigen markten.



6. Visie 2019 en toekomst



Libanon

Foto's: Medair/Hiba Fares/Natheer Halawani/Megan Fraga

Onze missie als Medair Nederland is om een belangrijke bijdrage te leveren aan het werk van Medair wereldwijd voor de meest kwetsbare mensen. We richten ons ook op niet-geoordeelde financiering, omdat dit cruciaal is om te kunnen helpen waar de nood het grootst is. De bijdrage van de achterban van Medair Nederland is niet alleen financieel, maar ook in menskracht en gebed.

Als kleine NGO in Nederland zullen we slimmer en professioneler moeten worden in onze communicatie-, wervings- en fondsenwervende activiteiten. We zullen creatiever moeten worden en onze aandacht moeten richten op effectieve en efficiënte acties die echt impact hebben. Het is altijd moeilijk te voorspellen wat de toekomst brengt.

Focusgebieden Medair Nederland in 2019

- Het verhogen van de financiering vanuit Nederland om de missie van Medair internationaal te ondersteunen.
- Bekendheid van Medair in Nederland vergroten.
- Betrokkenheid en inzet van de Nederlandse veldwerkers en Nederlandse medewerkers op het hoofdkantoor meer inzetten bij het werven van fondsen in Nederland.
- Voortgang verbetering van de organisatorische structuur en procedures van Medair.



6. Visie 2019 en toekomst

6.1 Budget, strategie en kernactiviteiten 2019

Het bestuur en het personeel van Medair zijn zeer gemotiveerd om de werk van Medair bekend te maken in Nederland en Medair ook te laten groeien. Het jaar 2019 zal een jaar met uitdagingen zijn waarin de focus ligt op de groei-strategie: meer fondsen binnen halen en meer donateurs. Deze groei is ook terug te vinden in het budget voor 2019.

Het budget 2019 (in Euro's):

Baten van particulieren	350.000
Baten van bedrijven	50.000
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	80.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	150.000
Totaal donaties	630.000
Andere inkomsten	0
Totaal inkomsten	630.000
Donaties aan derden (Medair in Zwitserland)	270.000
Werving vrijwilligers	36.000
Voorlichting	90.000
Kosten fondsenwerving	143.000
Kosten beheer en administratie	91.000
Totaal uitgaven	630.000
Resultaat	0

De kosten voor de eigen fondsenwerving ten opzichte van de geworven baten waren in 2018 lager dan de begrote 6,5%. De werkelijke kosten van de eigen fondsenwerving ten opzichte van de begroting kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2018	Begroot 2019
Directe personeelskosten	€ 42.666	€ 45.000
Directe fondsenwervingskosten	€ 37.367	€ 26.000
Aandeel in overige kosten (10%)	€ 10.229	€ 72.000
Totaal	€ 90.261	€ 143.000
In % t.o.v. totale baten	10,5%	22,7%

6.2 Verwachte inkomsten

De verwachte inkomsten uit fondsenwerving in 2019 bedragen € 630.000

6.3 Gebruik van middelen en reserves

De geormerkte financiering wordt doorgestort naar Medair Internationaal in Zwitserland om te worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor deze zijn gedoneerd. Er is geen sprake van een groot saldo aan liquide middelen die door Medair Nederland worden beheerd, een beleggingsbeleid is daarom niet van toepassing. Het bestuur probeert de algemene reserves op een aanvaardbaar niveau te houden om de dagelijkse activiteiten van de organisatie in Nederland te financieren.



Filipijnen



7. Jaarrekening 2018

1	Balans per 31 december 2018	34
2	Staat van baten en lasten over 2018.	35
3	Kasstroomoverzicht 2018	36
4	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling.	37
5	Toelichting op de balans per 31 december 2018	38
6	Toelichting op de rekening van baten en lasten over 2018.	41
7	Toelichting bij totale lasten 2018.	43
8	Toelichting lastenverdeling 2018 en diverse ratio's	45

Overige gegevens

Resultaatbestemming	46
Akkoordverklaring bestuur	46
Controleverklaring	46

Foto's: Medair

Irak



7. Jaarrekening 2018

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2018

ACTIVA

VLOTTENDE ACTIVA

Vorderingen en overlopende activa

Liquide middelen

Totaal activa

PASSIVA

RESERVES EN FONDSSEN

Reserves

Bestemmingsfondsen

KORTLOPENDE SCHULDEN

Overige schulden

Totaal passiva

	31 december 2018		31 december 2017	
	€	€	€	€
(1)		31.477		83.693
(2)		380.182		220.410
		<u>411.659</u>		<u>304.103</u>
(3)	178.298		-55.484	
	<u>117.693</u>		<u>262.387</u>	
		295.991		206.903
(4)		115.668		97.200
		<u>411.659</u>		<u>304.103</u>



7. Jaarrekening 2018

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2018

		Werkelijk 2018 €	Begroting 2018 €	Werkelijk 2017 €
BATEN				
Baten van particulieren		247.931	540.000	273.754
Baten van bedrijven		19.802	50.000	19.691
Baten van subsidies van overheden		0	0	0
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven		364.092	0	77.115
Baten van andere organisaties zonder winststreven		231.141	550.000	777.758
<i>Som van de geworven baten</i>		<u>862.966</u>	<u>1.140.000</u>	<u>1.148.319</u>
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten		0	0	0
Overige baten		0	0	0
Som der baten	(5)	<u>862.966</u>	<u>1.140.000</u>	<u>1.148.319</u>
LASTEN				
BESTEED AAN DOELSTELLINGEN				
Aan derden verstrekte (project)subsidies	(6)	415.988	660.000	760.317
Personeelskosten veldwerkers	(7)	0	0	52.115
Werving van vrijwilligers	(8)	35.789	47.120	38.177
Geven van voorlichting	(9)	89.472	117.800	95.443
		<u>541.249</u>	<u>824.920</u>	<u>946.053</u>
WERVING BATEN				
Kosten fondsenwerving	(10)	90.261	121.200	97.354
BEHEER EN ADMINISTRATIE				
Kosten beheer en administratie	(11)	142.367	185.080	98.685
		<u>232.628</u>	<u>306.280</u>	<u>196.038</u>
Som van de lasten		<u>773.877</u>	<u>1.131.200</u>	<u>1.142.091</u>
Saldo voor financiële baten en lasten		89.088	8.800	6.229
Saldo financiële baten en lasten		0	0	0
Resultaat		<u>89.088</u>	<u>8.800</u>	<u>6.229</u>
Resultaatbestemming 2018				
Toevoeging aan continuïteitsreserve		273.782		
Onttrekking aan bestemmingsreserve		-40.000		
Mutatie bestemmingsfondsen		-144.693		
		<u>89.088</u>		



7. Jaarrekening 2018

3 KASSTROOMOVERZICHT 2018

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

	2018		2017	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Resultaat van het boekjaar	89.088		6.229	
Aanpassingen voor:				
Veranderingen in het werkkapitaal:				
Mutatie vorderingen	52.216		31.972	
Mutatie kortlopende schulden	18.468		46.773	
Kasstroom uit operationele activiteiten		159.772		84.974
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings in materiële vaste activa		0		0
		159.772		84.974
3.1 Samenstelling geldmiddelen				
Liquide middelen per 31 december	380.182		220.410	
Liquide middelen per 1 januari	220.410		135.436	
Mutatie liquide middelen		159.772		84.974



4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

De jaarrekening is opgemaakt conform de Richtlijn voor de jaarverslaggeving van Fondsenwervende Instellingen (Richtlijn 650).

Waarderingsgrondslagen voor de balans

Alle in de jaarrekening vermelde bedragen luiden in euro's.

De bezittingen en schulden zijn opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader van de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende bestemmingsdonaties.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

De baten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen en zijn toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Giften

Geoormerkte binnengekomen giften voor specifieke projecten worden doorbetaald aan Medair Internationaal in Zwitserland. Aan deze donaties is voor de private fondsen een inhouding berekend van 15%. De institutionele fondsen en andere fondsen met een contract worden in zijn geheel doorgestuurd conform het contract. Giften zonder projectbestemming zijn primair bestemd voor dekking van de kosten voor de eigen organisatie.

Pensioenen

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen.

Stichting Medair Nederland heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht.

Toerekening lasten

De lasten worden toegedeeld op basis van de aan activiteiten bestede tijd en budget.

Dit heeft geleid tot de volgende toedeling:

Werving van vrijwilligers	10% van de totale lasten van de organisatie
Geven van voorlichting	25% van de totale lasten van de organisatie
Kosten fondsenwerving	20% personeelskosten, 40% promotiekosten, 20% overige kosten
Beheer en administratie	restant van de kosten

Toerekening lasten 2018 t.o.v. voorgaand boekjaar

Tot en met het boekjaar 2017 werden de 'kosten eigen fondsenwerving' en 'kosten fondsen van derden' in afzonderlijke posten opgenomen. 'Vanwege het inzicht is besloten om deze kosten vanaf het boekjaar 2018 samen te voegen.



5 TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

ACTIVA

VLOTTENDE ACTIVA

1 Vorderingen en overlopende activa

Rente spaarrekening
Waarborgsom huur
Vooruitbetaalde huur
Overige vooruitbetaalde bedragen
Nog te ontvangen bedragen
Nog te ontvangen afrekening pensioen
Medair HQ Zwitserland inz. doorbelasting
EO Metterdaad inz. Filipijnen (E14.27)
EO Metterdaad inz. Zuid-Sudan (E14.48 en E15.25)
EO Metterdaad inz. Nepal (E15.59 en E16.35)
EO Metterdaad inz. Somalia (E17.52 en E17.53)
EO Metterdaad inz. Zuid-Sudan (18.117)
EO Metterdaad inz. DR-Congo (E17.47)

2 Liquide middelen

Kas
ING Bank
ABN-AMRO bank, rekening courant
ABN-AMRO bank, spaarrekeningen

31 december 2018	31 december 2017
€	€
0	0
5.332	5.332
5.423	5.256
5.012	1.452
563	0
0	6.112
92	8.552
0	0
2.056	2.056
0	8.000
0	40.933
7.000	0
6.000	6.000
<u>31.477</u>	<u>83.693</u>
1.698	690
73.787	49.651
244.697	110.068
60.000	60.000
<u>380.182</u>	<u>220.410</u>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.



5 TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2018 (vervolg)

PASSIVA

3 Reserves en fondsen

Continuïteitsreserve

Stand per 1 januari

Mutatie conform resultaatbestemming

Stand per 31 december

Het bestuur streeft er naar om een bestemmings- en continuïteitsreserve van ongeveer € 60.000 aan te houden (25% van de jaarlijkse kosten van de eigen organisatie, plus het uitstaande bedrag aan vorderingen i.v.m. projectfinanciering). Per ultimo 2018 is de continuïteitsreserve hoger dan het bedrag dat wordt nagestreefd, de hogere continuïteitsreserve is nodig voor de begrote uitgaven in het komende jaar.

Bestemmingsreserve

Stand per 1 januari

Dotatie boekjaar

Stand per 31 december

De bestemmingsreserve is beschikbaar voor besteding aan de primaire doelstelling. In 2018 is besloten om deze reserve toe te voegen aan de continuïteitsreserve gezien ook laatstgenoemde reserve bedoeld is voor besteding aan de primaire doelstelling.

Totaal reserves

31 december 2018	31 december 2017
€	€
-95.483	30.422
273.782	-125.905
<u>178.299</u>	<u>-95.483</u>
40.000	40.000
-40.000	0
<u>0</u>	<u>40.000</u>
<u>178.298</u>	<u>-55.484</u>



7. Jaarrekening 2018

5 TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2018 (vervolg)

Bestemmingsfondsen	Saldo op 1-1	Toegevoegd	Onttrokken	Saldo op 31-12
Project Afghanistan	1.955	15.904	1.955	15.904
Project Syrië	12.920	7.214	12.920	7.214
Project Midden Oosten / MER	2.440	4.680	2.440	4.680
Project Irak	28.824	3.477	28.824	3.477
Project DR Congo	585	4.979	585	4.979
Project Haïti	1.127	0	1.127	0
Project Madagaskar	325	17.213	325	17.213
Project Somalië	21.445	5.472	21.445	5.472
Project Nepal	63.620	78.848	142.221	247
Project Rohingya	60.646	6.728	60.646	6.728
Project Jordanië	1.468	2.818	1.468	2.818
Project Myanmar	125	425	125	425
Project Zuid-Sudan	57.963	85.583	132.963	10.583
Project Filipijnen	0	11.930	0	11.930
Project Sierra Leone	20	0	20	0
Project Libanon	0	9.249	0	9.249
Project Indonesië	0	15.550	0	15.550
Project Bangladesh	0	270	0	270
Project 'Water'	450	230	450	230
Project 'Hunger'	2.080	0	2.080	0
Project 'Health'	6.394	727	6.394	727
	<u>262.387</u>	<u>271.294</u>	<u>415.988</u>	<u>117.693</u>
Totaal	<u>262.387</u>	<u>271.294</u>	<u>415.988</u>	<u>117.693</u>

KORTLOPENDE SCHULDEN

4 Overige schulden

Reservering vakantiegeld en -dagen
Belastingdienst
Pensioenfonds
Te betalen projectkosten
Accountantskosten
Crediteuren
Vooruitontvangen bedragen

31 december 2018	31 december 2017
€	€
13.822	10.909
4.257	5.038
1.964	0
70.000	60.000
4.538	4.538
21.087	11.770
-	4.946
<u>115.668</u>	<u>97.200</u>

Meerjarige financiële verplichtingen

Inzake een aangegane huurovereenkomst, waarbij tot en met 31 augustus 2019 een kantoorruimte en parkeerplaatsen is gehuurd, zijn langlopende verplichtingen aangegaan tot een jaarbedrag van € 13.480. Over de eerste twee jaren is een huurkorting afgesproken van resp. € 2.080 en € 1.040.



6 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2018

5 Baten

Baten van particulieren
Baten van bedrijven
Baten van subsidies van overheden
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven
Baten van andere organisaties zonder winststreven
<i>Som van de geworven baten</i>
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten
Overige baten
Som van de baten

Baten van andere organisaties zonder winststreven

Family7
Red een Kind
EO Metterdaad
Woord en Daad
Overige / diverse

Projecten

Een specificatie van de ontvangsten per project treft u in hoofdstuk 3 aan (overzicht bestemmingsfondsen).

LASTEN

BESTEED AAN DOELSTELLINGEN

6 Aan derden verstrekte (project)subsidies

Doorbetaald aan Medair Zwitserland t.b.v. projecten

Een specificatie van de betalingen per projecten treft u in hoofdstuk 5 aan (overzicht bestemmingsfondsen).

7 Personeelskosten veldwerkers

Personeelskosten veldwerkers

Salariskosten van personeel dat direct werkzaam is in of ten behoeve van het werk in het veld (projecten).

Werkelijk 2018 €	Begroting 2018 €	Werkelijk 2017 €
247.931	540.000	273.754
19.802	50.000	19.691
	-	
364.092	-	77.115
231.141	550.000	777.758
862.966	1.140.000	1.148.319
0	0	0
0	0	0
862.966	1.140.000	1.148.319
	0	42.849
	0	0
76.750	100.000	469.334
78.601	80.000	180.730
75.790	370.000	84.845
231.141	550.000	777.758
415.988	660.000	760.317
415.988	660.000	760.317
0	0	52.115
0	0	52.115



6 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2018 (vervolg)

	Werkelijk 2018 €	Begroting 2018 €	Werkelijk 2017 €
8 Werving van vrijwilligers			
De kosten welke toerekenbaar zijn aan het werven van vrijwilligers zijn getaxeerd op 10% van de totale kosten van de eigen organisatie			
Totaal	35.789	47.120	38.177
9 Voorlichting			
De kosten welke toerekenbaar zijn aan het geven van voorlichting zijn getaxeerd op 25% van de totale kosten van de eigen organisatie.			
Totaal	89.472	117.800	95.443
WERVING BATEN			
10 Kosten eigen fondsenwerving			
De kosten van eigen fondsenwerving kunnen als volgt worden gespecificeerd:			
Directe personeelskosten	42.666	49.460	48.769
Directe fondsenwervingskosten	37.367	53.920	41.998
Aandeel in overige kosten (20%)	10.229	17.820	6.587
	90.261	121.200	97.354
In % t.o.v. totale baten	10,5%	10,6%	8,5%
BEHEER EN ADMINISTRATIE			
11 Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	142.367	185.080	98.685



7. Jaarrekening 2018

7 TOELICHTING OP TOTALE LASTEN 2018

Totale kosten eigen organisatie

Personeelskosten
Promotiekosten
Reis- en verblijfkosten
Kantoorkosten
Algemene kosten

Personeelskosten

Brutolonen
Sociale lasten
Pensioenpremies werkgeversdeel
Ziekteverzuimverzekering
Uitkeringen ziekteverzuim/UWV
Reiskostenvergoeding woon/werk
Wervingskosten personeel
Training staf

Bij de stichting zijn gemiddeld 3,5 FTE werkzaam (2017: 3,6)

Promotiekosten

Advertenties
Promotie materiaal
Mailings / Zegel- en portokosten
Drukwerk
Evenementskosten
Advieskosten
Softwarepakket
Ontwerpkosten materiaal

Reis en verblijfkosten

Reis- en verblijfkosten medewerkers en vrijwilligers
Reis- en verblijfkosten bestuur

De bestuursleden genieten geen bezoldiging, wel kunnen onkosten worden vergoed op basis van een door het bestuur vastgestelde declaratieinstructie. De vergoede onkosten betreffen reiskosten op basis van kilometerdeclaraties, alsmede een vaste jaarlijkse vergoeding voor overige kantoor- en telecommunicatiekosten. In 2018 zijn er door de bestuursleden geen onkosten in rekening gebracht.

	Werkelijk 2018 €	Begroting 2018 €	Werkelijk 2017 €
Totale kosten eigen organisatie			
Personeelskosten	213.330	247.300	243.845
Promotiekosten	93.416	134.800	104.996
Reis- en verblijfkosten	11.012	21.300	6.738
Kantoorkosten	27.048	55.100	14.964
Algemene kosten	13.083	12.700	11.232
	357.889	471.200	381.774
Personeelskosten			
Brutolonen	162.020	165.800	177.375
Sociale lasten	28.099	34.300	28.579
Pensioenpremies werkgeversdeel	15.290	28.900	17.257
Ziekteverzuimverzekering	3.336		4.082
Uitkeringen ziekteverzuim/UWV	-6.741		0
Reiskostenvergoeding woon/werk	10.374	10.800	9.769
Wervingskosten personeel	39	2.500	5.533
Training staf	914	5.000	1.251
	213.330	247.300	243.845
Promotiekosten			
Advertenties	31.427	23.100	24.753
Promotie materiaal	0	5.000	6.344
Mailings / Zegel- en portokosten	5.130	5.000	1.186
Drukwerk	27.950	58.500	44.980
Evenementskosten	8.562	25.200	13.514
Advieskosten	2.748	8.000	5.330
Softwarepakket	0		0
Ontwerpkosten materiaal	17.599	10.000	8.890
	93.416	134.800	104.996
Reis en verblijfkosten			
Reis- en verblijfkosten medewerkers en vrijwilligers	11.012	21.300	6.738
Reis- en verblijfkosten bestuur	0	0	0
	11.012	21.300	6.738



7. Jaarrekening 2018

Toelichting kosten directie

Naam:	Mevr. J. de Kruijf
Functie:	Directeur
Dienstverband:	Onbepaald
Uren:	40
Periode:	Jan-Dec 2018
Bruto jaarsalaris:	52.833
Vakantiegeld:	4.097
Variabel inkomen:	-
Subtotaal:	56.930
SV-lasten (werkg. deel):	10.002
Pensioenlast (werkg. deel):	5.185
Subtotaal:	15.187
Totaal bezoldiging 2018:	72.117
Totaal bezoldiging 2017:	68.183

Kantoorkosten

Huur kantoor
Kantoorbenodigdheden
Telefoon- en internetkosten
Automatiseringskosten
Vergoeding huurkosten / verhuizing

Werkelijk 2018	Begroting 2018	Werkelijk 2017
€	€	€
21.190	20.000	19.936
2.716	2.000	3.962
4.247	5.100	2.926
3.842	28.000	3.988
31.994	55.100	30.812
-4.946		-15.848
27.048	55.100	14.964

Algemene kosten

Audit
Representatie
Loonadministratie
Lidmaatschappen organisaties
Verzekeringen
Bankkosten (incasso en Geef Gratis)

4.538	4.600	4.551
810	1.000	915
131	300	185
4.550	4.300	3.570
1.361	1.500	902
1.693	1.000	1.109
13.083	12.700	11.232

Financiële baten en lasten

Rentebaten en baten uit beleggingen
Overige financiële baten en lasten

0	0	0
0	0	0
0	0	0



7. Jaarrekening 2018

8 TOELICHTING LASTENVERDELING

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling					Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2018	Begroot 2018	Totaal 2017
	Aan derden verstrekte subsidies	Pers. kosten veldwerkers	Werving van vrijwilligers	Geven van voorlichting	Eigen Fondsen-werving					
Lasten										
Subsidies en bijdragen	415.988							415.988	660.000	760.317
Publiciteit en communicatie			9.342	23.354	37.367	0	23.354	93.416	134.800	104.996
Personeelskosten		0	21.333	53.332	42.666	0	95.998	213.330	247.300	243.845
Kantoor- en algemene kosten			5.114	12.786	10.229	0	23.014	51.143	89.100	32.933
Totaal	415.988	0	35.789	89.472	90.261	0	142.367	773.877	1.131.200	1.142.091

Diverse ratio's:

	Totaal 2018	Begroot 2018	Totaal 2017
Doelbestedingspercentage van de baten	62,7%	72,4%	82,4%
Doelbestedingspercentage van de lasten	69,9%	72,9%	82,8%
Fondsenwervingspercentage	10,5%	10,6%	8,5%
Percentage kosten Beheer en Administratie	18,4%	16,4%	8,6%



7. Jaarrekening 2018

OVERIGE GEGEVENS

Resultaatbestemming

Het bestuur heeft besloten het resultaat over 2018 als volgt te bestemmen:

Toevoeging aan continuïteitsreserve	273.782
Afname bestemmingsreserve	-40.000
Mutatie bestemmingsfondsen	-144.693
Totaal:	<u>89.088</u>

Controleverklaring

De controleverklaring is opgenomen op pagina 47.

Akkoordverklaring bestuur

Vastgesteld te Amersfoort op 12 juni 2019.

w.g. Maarten van der Lei (vz.)

w.g. Willemieke Geneugelijk

w.g. Dineke Oduch-Wibbelink

w.g. David Verboom

COLOFON

Uitgave: mei 2019

Redactie: Marian Heek, Willemieke Geneugelijk,
Janneke de Kruijf

Eindredactie: Janneke de Kruijf,
Maarten van der Lei

Grafische vormgeving: VKGP - Nico van
Kreuning

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande
schriftelijke toestemming van Medair Nederland
worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd.

© Medair Nederland 2019



Stichting Medair Nederland
Hardwareweg 2K
2821 BM AMERSFOORT

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Medair Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2018 (pagina 33 tot en met 46) van Stichting Medair Nederland te Amersfoort gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening voor het jaar geëindigd op 31 december 2018 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Medair Nederland, te Amersfoort per 31 december 2018 en van het saldo van baten en lasten over de periode 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2018 met een balanstotaal van € 411.659;
2. de staat van baten en lasten 2018 met saldo van baten en lasten van positief € 89.088; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Medair Nederland te Amersfoort, zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag (pagina 3 tot en met 31).

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties vereist is. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Amersfoort, 24 juni 2019.

WITH accountants B.V.

Drs. J. Snoei RA

Bijlage.

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2018 van Stichting Medair Nederland te Amersfoort

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.



Medair Nederland

Hardwareweg 2 K
3821 BM Amersfoort
+31 (0)33 7370440
nederland@medair.org
nl.medair.org

IBAN 2091
IBAN: NL52 INGB 0000 0020 91
BIC: INGBNL2A

ABNAMRO
IBAN: NLO2 ABNA 0514 4086 93
BIC: ABNANL2A

KVK: 350 296 98
RSIN: 812 113 810