

# RIENDSHIP FOUNDATION

*A chance for forgotten Sri Lankans*



## Jaarverslag 2018

### Contactgegevens:

Friendship Foundation  
Sneeuwwater 2  
3991 ME Houten  
06-52544847

Website: [www.friendshipfoundation.nl](http://www.friendshipfoundation.nl)  
e-mail: [kirsten@friendshipfoundation.nl](mailto:kirsten@friendshipfoundation.nl)  
Facebook: [www.facebook.com/friendshipfoundation.nl/](http://www.facebook.com/friendshipfoundation.nl/)  
Rabobank: NL89RABO0137959516



---

# Inhoudsopgave

---

## Voorwoord / 3

### 1. Friendship Foundation / 5

- a. Feiten & Cijfers
- b. Achtergrond
- c. Missie-Visie-Doelstellingen-Kernwaarden-Strategie
- d. Ons doel

### 2. Wat ons uniek maakt / 12

- a. Regio en doelgroep
- b. Gedragscode
- c. Duurzaam lokaal eigenaarschap
- d. Direct contact met onze donateurs en projecten

### 3. Waarom ons werk noodzakelijk is / 16

- a. Ons werk in en voor de maatschappij
- b. Ons werk voor het kind en het gezin

### 4. Projecten die we ondersteunen /19

- a. Sarana Bejaardentehuis
- b. Sarana Gehandicaptentehuis
- c. Sarana Education
- d. Bird's Nest
- e. Ampara Education

### 5. Wat we doen / 22

- a. Kerntaken van Friendship Foundation

### 6. Onze ambitie / 24

- a. Sarana Bejaardentehuis, Sarana Gehandicaptentehuis, Bird's Nest
- b. Sarana Education
- c. Ampara Education
- d. Inclusieve samenleving

### 7. Beleidsthema's vanaf 2019 / 28

### 8. Organisatie / 29

- a. Raad van Toezicht
- b. Bestuur
- c. Beloningsbeleid
- d. Leer/verbeterpunten
- e. Impact
- f. Risicomanagement

### 9. Financieel beleid / 32

- a. In Sri Lanka
- b. In Nederland
- c. Project reserves

### 10. Communicatie / 35

### 11. Kennis opdoen en kennis delen / 36

---

## Voorwoord

---

Tijdens mijn bezoek aan de projecten in 2017, werd ik door de ouders van leerlingen van Sarana Education gevraagd wat Friendship Foundation en haar zusterorganisatie in Sri Lanka, DLFF, kunnen betekenen voor jongeren met een beperking. Ik werd stil en zei toen zachtjes: 'Niks...'. Vertwijfeld keken de ouders me aan. Hun kind werd bijna 18 jaar en zou dan uitgezwaaid worden van Sarana Education. En dan, dan was er 'niks...'?

Eigenlijk had ik zelf mijn gedachten laten gaan om te onderzoeken of de tijd rijp was om met DLFF een vroeg-interventie project te starten. Mijn redenatie is dat hoe eerder een kind met een beperking gediagnostiseerd kan worden en eerder met behandeling begonnen kan worden, des te groter is de kans dat dit kind een mooiere groei tot volwassenheid kan doormaken.

Er volgde overleg met het management van DLFF. Ze beaamden dat vroeghulp heel waardevol kan zijn. Echter, deze ouders van kinderen die bijna 18 jaar werden, willen dat hun kind geld in het laatje brengt, een beroep leert. Daarbij is Sarana de leefwereld van deze leerlingen en thuiszitten vonden kinderen, ouders en team geen optie.

We besloten te onderzoeken wat de mogelijkheden voor praktijkonderwijs in Uhana zijn. DLFF, de ouderraad, onze partnerorganisatie, buurtscholen en de lokale overheden hadden meerdere keren overleg. Er werden geen vorderingen gemaakt. Het werd 2018 en de eerste jongeren kwamen thuis te zitten...



Tijdens mijn bezoek aan Sarana in november 2018 kreeg ik een brief van een ouder, namens alle ouders: Mogen de jongeren die 18 worden, alsjeblieft, op Sarana blijven tot er een praktijkschool is gerealiseerd.

De vraag deed me pijn. Nee, ze kunnen echt niet blijven, om verschillende redenen. Het leeftijdsverschil dus de kleintjes en de groten wordt te groot. Dit brengt risico's met zich mee, maar ook een verschil van aanpak en lesaanbod. Geen uitstroom, betekent ook geen instroom en we hebben een wachtlijst. De leerkrachten op Sarana zijn niet adequaat opgeleid voor het begeleiden van jongeren met hun specifieke leervraag en leermogelijkheden. Opnieuw overleg met de betrokken instanties en er ontstond een goed plan: kleinschalig praktijkonderwijs op het terrein van Sarana.

2019 staat voor Friendship Foundation in het teken van dit nieuwe project. De vroeghulp plannen leggen we nog even opzij. Friendship Foundation en DLFF werken vraag-gestuurd. De hulpvraag op dit moment is overduidelijk: praktijkonderwijs voor jongeren met een beperking.

Praktijkonderwijs aan jongeren betekent dat zij een passend beroep leren op Sarana. De ouders van de jongeren zullen meegenomen worden in het onderwijs. Zo leren de ouders hoe hun kind leert, wat hun kind kan en hoe ze hun kind thuis kunnen begeleiden bij het uitvoeren van hun beroep. De -vaak ongeschoolde- ouders leren hetzelfde beroep ook, waardoor zij zelf ook inkomen kunnen genereren. Daarnaast

zullen de jongeren begeleid worden naar een zelfstandiger leven. Het brengt met zich mee dat ze de maatschappij instappen. DLFF zal voorlichting geven aan de jongeren, hun ouders en de lokale gemeenschap, om zo tot een respectvolle participatie te komen.



In Sri Lanka en in Nederland blijven wij ons vol enthousiasme en passie inzetten voor de ontwikkeling van mensen met een beperking. Dit doen wij niet alleen. Wij werken in beide landen samen met inspirerende organisaties en individuen. Ons werk zou niet mogelijk zijn zonder de steun van alle donateurs. Mede namens iedereen in Sri Lanka bedankt het bestuur van Friendship Foundation iedereen die ons steunt en het vertrouwen geeft om ons werk goed te kunnen verrichten.

Buomo esthuthi, Dankjewel!

Kirsten Giethoorn  
Voorzitter en initiatiefnemer Friendship Foundation

---

# 1. Friendship Foundation

---

## Feiten en Cijfers

### In Nederland: Friendship Foundation

Rechtsvorm	Stichting Dagelijks Bestuur Raad van Toezicht
Organisatie	Particulier Initiatief, opgericht in 2005 Alle bestuursleden en toezichthouders verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd.
Registratie en erkenning	CBF erkend doel, sinds januari 2018 ANBI status Nederland, 814592338, sinds januari 2008
Vrijwilligers en professionals	Wij zijn dankbaar dat vele vrijwilligers en professionals hun tijd, kennis en energie delen met Friendship Foundation zowel in Nederland als in Sri Lanka.
Financiële controle	In Nederland wordt gewerkt met Exact, dat gecontroleerd wordt door Besseling Administratie Services.
Communicatie	Website: <a href="http://www.friendshipfoundation.nl">www.friendshipfoundation.nl</a> E-mail: <a href="mailto:kirsten@friendshipfoundation.nl">kirsten@friendshipfoundation.nl</a> Digitale nieuwsbrieven die, minimaal 4 x per jaar, verstuurd worden aan geïnteresseerden en op de website geplaatst worden. Blogs, staan op de website. Facebook: <a href="https://www.facebook.com/friendshipfoundation.nl/">www.facebook.com/friendshipfoundation.nl/</a>
Werkwijze	Friendship Foundation ondersteunt haar Sri Lankaanse zusterorganisatie, DLFF, door het delen van kennis en het verstrekken van fondsen bestemd voor projecten die door DLFF ondersteund worden. Friendship Foundation werkt vraaggericht: de hulpvraag wordt gesteld door een lokale partner aan DLFF en vervolgens wordt deze beoordeeld door zowel DLFF als door Friendship Foundation. Lokale partners zijn de Sri Lankaanse overheid en General Hospital Ampara. Beleid in Sri Lanka wordt opgesteld door DLFF en Friendship Foundation tezamen.
Looptijd	Sinds 2005 ondersteunt Friendship Foundation de zusterorganisatie DLFF. Zolang er in Sri Lanka behoefte is aan onze steun en de hulpvragen binnen onze doelstelling vallen, zullen wij ondersteuning blijven bieden.

	Looptijd van de ondersteuning van de projecten is variabel. Elk project heeft een exit-strategie. Drie projecten zijn reeds 100% zelfstandig.
Capaciteit	3 bestuursleden 3 toezichthouders
Kleur	De stichting kent geen politieke of religieuze voorkeur. Wij handelen vanuit een primair gevoel van menselijk mededogen en compassie met mensen met een beperking.
Toekomst	Friendship Foundation heeft zich gecommitteerd aan DLFF om de leefomstandigheden voor kinderen (in het speciaal kinderen met een beperking) in Ampara District, Sri Lanka te verbeteren, zolang als er een hulpvraag bestaat.

## In Sri Lanka: DLFF

Rechtsvorm	Non-Governmental Organization Dagelijks Bestuur
Organisatie	Bestuursleden verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Personeel krijgt een salaris naar Sri Lankaanse maatstaf, inclusief secundaire arbeidsvoorwaarden
Registratie	NGO-Registration FL-119616, sinds 2007
Vrijwilligers en professionals	In Sri Lanka werken wij met een team van 10 professionals, die de projecten ondersteunen. Regelmatig bieden Sri Lankanen op vrijwillige basis hun hulp aan op de projecten. Incidenteel is er gedurende een langere periode een Nederlandse vrijwilliger in Sri Lanka.
Financiële controle	De administratie wordt bijgehouden in Easy Cash Manager en elk kwartaal gecontroleerd door accountant Mr. Titus.
Communicatie	E-mailadres: <a href="mailto:epariyawansapm1@gmail.com">epariyawansapm1@gmail.com</a> Facebookpagina
Werkwijze	DLFF staat in het centrum van ons werk. Enerzijds hebben zij nauw contact met de lokale partners (overheid en General Hospital Ampara) en anderzijds onderhouden zij contact met Friendship Foundation. DLFF ondersteunt de lokale partner bij het verbeteren van de leefomstandigheden van de mensen op de projecten, door het delen van kennis, en geormerkte

	doelstellingen te financieren. Daarnaast is een kerntaak voor DLFF om de participatie van mensen met een beperking in de lokale gemeenschap te stimuleren en voorlichting te geven.
Looptijd	Sinds 2005 ondersteunt DLFF lokale projecten, met steun van Friendship Foundation. Zolang er in Sri Lanka behoefte is aan onze steun en de hulpvragen binnen onze doelstelling vallen, zullen wij ondersteuning blijven bieden. Looptijd van de ondersteuning van de projecten is variabel.
Capaciteit	5 Bestuursleden 10 Personeelsleden
Politiek	De stichting kent geen politieke of religieuze voorkeur. Ze handelt vanuit een primair gevoel van menselijk mededogen en compassie met mensen met een beperking.
Toekomst	DLFF heeft zich gecommitteerd aan de lokale partners om de leefomstandigheden voor kinderen (in het speciaal kinderen met een beperking) in Ampara District, Sri Lanka te verbeteren, zolang als er een hulpvraag bestaat.

## Achtergrond

### Ontstaan van Friendship Foundation

Sinds 2005 is Friendship Foundation actief in Ampara District, Oostelijke Provincie, Sri Lanka.

We startten toentertijd onze steun aan Sarana Gehandicaptentehuis. Dit huis, opgericht eind jaren 70 van de vorige eeuw, is van origine een kindertehuis. Kinderen die geplaatst werden, werden veelal uiteindelijk opgehaald, rond hun 18<sup>de</sup> verjaardag, door de ouders of familieleden. Kinderen, met een beperking, werden echter niet opgehaald. Deze kinderen hebben een uitzichtloos bestaan: zij blijven in Sarana Gehandicaptentehuis tot ze komen te overlijden.

Die gehandicapte kinderen waren inmiddels volwassenen toen wij kennis maakten met Sarana Gehandicaptentehuis. Zij hadden niet de mogelijkheid gekregen om hun talenten te ontwikkelen en om deel te nemen aan de maatschappij. Ze waren in een isolement opgegroeid.

Op een dag kwam Rashmika met zijn moeder: zijn moeder moest werken in het leger – de burgeroorlog woedde op dat moment nog-. Rashmika is een meervoudig gehandicapte jongen, die niet naar school kon. Zijn moeder wilde hem niet alleen thuislaten, hij was pas 8 jaar. En zo kwam Rashmika overdag naar Sarana en deed mee met ons activiteitenprogramma.

Hij deed ons beseffen dat er meer gezinnen waren met kinderen als Rashmika!

In overleg met de Sri Lankaanse overheid startten we Sarana Education, dagcentrum voor kinderen die niet het reguliere onderwijs kunnen volgen, vanwege

hun beperking. Rashmika was onze eerste leerling in 2013. In 2016 zwaaiden we Rashmika uit, toen hij overstapte naar het speciaal onderwijs.



Er komen dagelijks 27 kinderen, tussen de 5 en de 18 jaar, naar Sarana Education. Zij krijgen passend onderwijs op individueel niveau. Sarana Education is succesvol en niet onopgemerkt gebleven bij de overheid. In juli 2017 is de eerste steen gelegd voor een tweede dagcentrum. General Hospital Ampara is de projecteigenaar en heeft ons gevraagd onze kennis met hen te delen.

Friendship Foundation heeft haar focus gericht op mensen met een beperking. De ontwikkeling en aandacht is gericht op de individu, het gezin en de maatschappij. In het verleden, toen wij minder focus op één specifieke doelgroep hadden, hebben wij ook steun geboden aan Sarana Bejaardentehuis. Op dit project hebben wij ondersteuning geboden op het gebied van medische zorg, renovatiewerkzaamheden, activiteiten aanbod en plaats van de bewoners in de maatschappij. Sinds 2017 zijn wij geen partner meer voor dit project, maar donateur. Bird's Nest opvanghuis voor misbruikte kinderen, is een project waar wij onze kennis op het maatschappelijke vlak delen. Voor Bird's Nest start in 2019 de exit fase.

## Gehandicapten in het Sri Lankaanse onderwijsstelsel

Onderstaande gegevens zijn overgenomen uit "Census of Population and Housing 2012" opgesteld door de Sri Lankaanse overheid.

Dit naslagwerk toont dat 8,9% van de kinderen in agrarische gebieden een beperking heeft. (Ampara District is een agrarisch district)

Landelijk gezien volgt 62% van de kinderen met een beperking, tussen de 0 en 19 jaar, een vorm van onderwijs. 34% van deze doelgroep volgt geen onderwijs. 3 % volgt een andere vorm van onderwijs en 1 % volgt een vakopleiding.

De meeste kinderen met een beperking volgen wel een pre-school, maar gaandeweg vallen de meeste kinderen uit tijdens de basisschool periode.

Friendship Foundation wil een passende leeromgeving bieden voor kinderen, tussen de 5 en 18 jaar, met een beperking in Ampara District, die geen onderwijs volgen.



# Missie – Visie – Doelstellingen -Kernwaarden - Strategie

## Missie

Onze missie is om passende ondersteuning te bieden aan de projecten die wij ondersteunen. Dit doen wij door het delen van kennis met respect voor de gewoonten en gebruiken binnen de Sri Lankaanse cultuur.

## Visie

Onze visie is om een veilige en betrokken gemeenschap te creëren voor de doelgroepen. Een gemeenschap waar onze doelgroepen zich veilig voelen om hun talenten te ontwikkelen en te mogen zijn wie ze zijn.

## Doelstellingen

Om onze missie te kunnen realiseren hebben wij doelstellingen geformuleerd:

1. Wij ondersteunen onze zusterorganisatie bij het realiseren van een vooraf opgestelde hulpvraag. Afhankelijk van de hulpvraag stellen we unieke doelstellingen op.
2. Duurzame implementatie van ons werk verwezenlijken we door van meet af aan samen te werken met een lokale partnerorganisatie, die eindverantwoordelijke is voor het project.
3. We zetten een netwerk op van lokale sponsors -vaak in natura-, om de kwaliteit van de behaalde doelen te waarborgen.

Om onze visie te verwezenlijken hebben we langere termijn doelstellingen geformuleerd:

1. Wij geven voorlichting aan de samenleving, zodat de mogelijkheden van onze doelgroepen bekender worden.
2. Wij begeleiden onze doelgroepen bij het ontwikkelen van hun talenten, zodat zij deel kunnen nemen, binnen hun mogelijkheden, aan de maatschappij.
3. Het samenspel tussen individu, gezin en maatschappij staat centraal in ons werk.

## Kernwaarden

Kernwaarden geven richting aan onze visie en missie. Ze zijn de beginselen voor ons beleid binnen Friendship Foundation.

De kernwaarden wijzen ons de weg die we willen volgen, om onze toekomst vorm te geven. De weg die we gaan is vaak beter zichtbaar voor Friendship Foundation, dan de eindbestemming waar die toe leidt. Wij werken met onze zusterorganisatie (DLFF) in Sri Lanka procesgestuurd in plaats van product gericht.

### 1. Transparantie

We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen!

Friendship Foundation draagt sinds 2018 het keurmerk van CBF, toezichthouder voor goede doelen in Nederland. Friendship Foundation werkt ook volgens de richtlijnen van ANBI (Belastingdienst).

Onze zusterorganisatie in Sri Lanka heeft een registratie bij NGO-Secretariat, onder toezicht van het Sri Lankaanse Ministry of National Co-existence, Dialogue and Official languages.

### 2. Eigenaarschap

Friendship Foundation vindt eigenaarschap en zelfstandigheid essentieel als het gaat om duurzaamheid van haar werkzaamheden. Eigenaarschap en zelfstandigheid geldt zowel voor de ontwikkeling van de zusterorganisatie in Sri Lanka als voor de betrokken cliënten in Sri Lanka.

De exit-strategie begint bij ons al voordat we aan een project beginnen.

### 3. Respect

Werken in twee culturen is een verrijking voor beide organisaties. Het is echter ook een doorgaand leerproces.

Wij werken met een kwetsbare doelgroep. Dit vraagt om een specifieke aanpak en respect. We werken ook keihard aan het respect van onze cliënten binnen de gemeenschap.

## Strategie

Om onze visie, missie en doelstellingen te realiseren wordt er zowel in Sri Lanka als in Nederland gewerkt met een eigen vastgesteld beleid. In Sri Lanka is hiervoor DLFF



verantwoordelijk. In Nederland is dat Friendship Foundation. Beide organisaties werken nauw samen. Om naar lokale maatstaf te werken, beschikken beide organisaties over de geldende registraties in Sri Lanka en Nederland. Beide organisaties voeren een digitale boekhouding, die door een account, in respectievelijk Sri Lanka en Nederland, wordt gecontroleerd. Ons beleid is vastgelegd in een meerjarenbeleidsplan, dat op de website geplaatst is. De jaarlijkse evaluatie van het werk en de administratie wordt tevens op de website gepresenteerd.

## Ons Doel

### Beleid

*Het bieden van onderdak, educatie, verzorging en ontwikkelingsmogelijkheden ten behoeve van de bevolking op Sri Lanka.*

*In praktische zin betekent dit dat we onze lokale samenwerkingspartners ondersteunen om binnen hun projecten de situatie voor de doelgroepen te verbeteren. Daarnaast streven wij er naar om de lokale gemeenschap meer bekend te maken met de mogelijkheden van onze doelgroepen, door voorlichting te geven en de mensen van onze projecten een plaatsje in de maatschappij te bieden. De Friendship Foundation geeft aandacht aan mensen die niet altijd gezien worden*

### 2018

Een kreet die wij in 2017 en in 2018 veel gebruikt hebben is: Bekend maakt Bemind! Op deze wijze werken wij aan de doelstelling dat wij de lokale gemeenschap bekend willen maken met onze doelgroepen. We brengen dit tot praktische uitvoer door mensen uit de buurt uit te nodigen om op de projecten te bezoeken en wij gaan met de mensen van onze projecten op stap. Daarnaast heeft ons personeel

voorlichtingsbijeenkomsten gegeven voor de ouders van de kinderen van Sarana Education en tijdens de bijeenkomsten in het dorp.

In het kader van "onderdak" hebben we zowel op Sarana Bejaardentehuis, Sarana Gehandicaptentehuis als Sarana Education schilderwerkzaamheden en kleinschalig onderhoud verricht.

Onze focus kwam dit jaar te liggen op de volwassenen en kinderen met een beperking op de projecten van Sarana Gehandicaptentehuis en Sarana Education. Deze twee projecten liggen op hetzelfde terrein. We spreken nu over Sarana, multidisciplinair centrum voor mensen met een beperking.

We zijn begonnen met de voorbereiding voor praktijkonderwijs aan jongeren met een beperking boven de 18 jaar. De leerlingen van de praktijkschool zullen ook op Sarana hun lessen volgen.

## 2019

Onze aandacht zal uitgaan naar het opzetten van een praktijkschool voor jongeren met een beperking en het starten van een kennisnetwerk voor instanties en individuen in Sri Lanka die nauw betrokken zijn bij mensen met een beperking.

Sarana Bejaardentehuis, Sarana Gehandicaptentehuis zullen door ons ondersteund blijven worden als donateur.

Eind 2019 zal Bird's Nest in de exit fase starten.

Met Sarana Education zullen wij de ingeslagen weg vervolgen.

## 2. Wat ons uniek maakt

### Regio en doelgroep

#### Beleid

Er zijn er maar weinig buitenlandse stichtingen actief in het oosten van Sri Lanka. Wij werken vanaf 2005 in de Oostelijke Provincie en ondersteunen onze partnerorganisaties bij het verbeteren van de leefomstandigheden van mensen met een beperking. Daarnaast geven wij voorlichting aan de gemeenschap, waardoor mensen met een beperking een gezicht én een stem krijgen. Mensen met een beperking zijn een achtergestelde doelgroep in Sri Lanka. Wij halen mensen met een beperking en hun gezin uit hun isolement. De gezinnen wonen vaak zeer afgelegen. Wij hebben een eigen bus waarmee wij de kinderen van de diverse 'pick-up-points' ophalen en weer afzetten.

#### 2018



We hebben dit jaar ons verder gespecialiseerd in de gehandicaptenzorg in de Oostelijke Provincie, Ampara District, Divisionals Ampara en Uhana. Onze zusterorganisatie, DLFF, heeft hiertoe trainingen gevolgd, maar ook gegeven! DLFF de lokale overheid en General Hospital Ampara, onze samenwerkingspartners, hebben plannen gemaakt voor structurele en duurzame implementatie van praktijkonderwijs aan jongeren met een beperking en om de inclusieve samenleving te starten in de regio.

#### 2019

We zullen starten met praktijkonderwijs aan jongeren met een beperking. De jongeren zullen deels komen vanuit

Sarana Education, Sarana Gehandicaptentehuis, Special Education Unit van Uhana Kanista Vidyalaya en jongeren die nog niet eerder in beeld zijn geweest. DLFF zal een Inclusive Society Officer aannemen, die de integratie van mensen met een beperking in Uhana en Ampara zal begeleiden.

### Gedragcode

#### Beleid

Onze zusterorganisatie, DLFF, werkt met een kwetsbare doelgroep. Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd op onze projecten. Wij hebben te maken met Sri Lankaanse normen en waarden, maar ook met respect en integriteit voor mens en omgeving die cultuur overstijgend is. Wij blijven in gesprek met onze zusterorganisatie om een veilig klimaat op onze projecten te waarborgen.

## 2018

Wij zijn tot nu toe altijd uitgegaan van het goede van de mens en de bespreekbaarheid van problemen. Echter, zo werd ons geleerd door CBF, juist in de goededoelensector én ook bij kleine organisaties gaat het nog al eens mank. Voor Friendship Foundation en DLFF aanleiding om onze organisatiecultuur onder de loep te nemen en integer handelen te bevorderen en te borgen. Wij vinden het uitermate belangrijk dat onze kwetsbare doelgroep zich in een veilige omgeving kan ontwikkelen.

## 2019



Nadat we in 2018 de gedragscode bespreekbaar hebben gemaakt en praktische handvatten hadden beschreven, kwam CBF in maart 2019 met het boekje 'Couleur Locale', over de inkleuring van integriteit bij goededoelenorganisaties. Voor ons een fijne leidraad waarlangs wij graag onze organisatie professionaliseren.

CBF zal Friendship Foundation toetsen op de volgende normen:

1. De organisatie geeft inzicht in de wijze waarop zij grensoverschrijdend gedrag tracht te voorkomen. Friendship Foundation en DLFF zullen in 2019 dit in ons beleid opnemen.
2. De organisatie licht toe op welke vormen van grensoverschrijdend gedrag zij alert is in de context van haar doel/doelgroep. Dit staat reeds summier op papier en zal verder uitgewerkt worden.
3. De organisatie licht toe hoe grensoverschrijdend gedrag veilig kan worden gemeld en welke maatregelen getroffen worden naar aanleiding van een melding. Wij zullen dit jaar dit opnemen in ons

beleid.

Tijdens ouderbijeenkomsten zal integriteit thuis en op de projecten besproken worden. Op onze projecten zal een poster komen te hangen, waar duidelijk naar voren komt wat grensoverschrijdend gedrag is en hoe men dit kan melden. DLFF zal het vrouwelijke bestuurslid, ms Wasanthi -student counselor op een meisjesschool in Ampara, aanstellen als vertrouwenspersoon voor onze cliënten, hun familie en ons team.

De gedragscode zal door ons team ondertekend worden en toegevoegd worden aan ieders contract.

## Duurzaam Lokaal Eigenaarschap

### Beleid

*In overleg met de projecteigenaren, onze samenwerkingspartners, in Sri Lanka komen wij gezamenlijk, duurzaam en met lokaal eigenaarschap tot een veranderslag. Dit is een proces van jaren.*

*We blijven investeren in kennis. We sluiten volledig aan bij de Sri Lankaanse cultuur en mogelijkheden, doordat wij werken met een lokaal team. Opleidingen worden door Sri Lankaanse instanties aangeboden.*

*Tot slot als het project onafhankelijk is, houden we nog gedurende langere tijd een vinger aan de pols.*

## 2018

Sarana Bejaardentehuis en Sarana Gehandicaptentehuis staan sinds 2017 op eigen benen. We zijn, dankzij vaste donateurs uit Nederland, nog wel donateur van deze tehuizen. Zo kunnen we goede medische zorg voor de bewoners garanderen en kunnen we de renovatiewerkzaamheden die wij de afgelopen jaren hebben verricht, onderhouden. Het team van DLFF bezoekt regelmatig de tehuizen en ook de coördinator is langs geweest en heeft deelgenomen aan een bestuursvergadering van beide tehuizen. De lijn tussen partner en donateur was in het begin nog niet geheel duidelijk. Gaandeweg en door regelmatige gesprekken, is de verhouding tussen de besturen van de tehuizen, DLFF en Friendship Foundation nu duidelijk.

Het team van DLFF heeft diverse trainingen, workshops en lezingen gevolgd. Aandacht besteden we aan de opleiding tot Special Education Unit Teacher, gevolgd door ms Ranjani en de 5-daagse training over holistische aanpak van fysieke en mentale ontwikkeling bij kinderen met een beperking, die gevolgd is door het gehele team.

## 2019

In mei 2019 zullen we afscheid nemen van Bird's Nest, opvanghuis voor misbruikte kinderen. General Hospital Ampara heeft onze trainingen rondom maatschappelijke integratie niet langer meer nodig, doordat het team voldoende getraind is. We zullen regelmatig dit bijzondere en noodzakelijke project blijven bezoeken. We zullen dit jaar de zelfstandigheid van onze zusterorganisatie, DLFF, verder vormgeven. Er zal een Fundraising Officer aangesteld worden. De project manager, zijn assistente en de fundraising officer zullen een training Local Fundraising van Change the Game Academy, een initiatief van Wilde Ganzen, volgen.

## Direct contact met onze donateurs en projecten

### Beleid

*Ook al zijn onze projecten 8.000 km. verderop, elke vaste donateur weet welk project hij ondersteunt.*

*De Sri Lankaanse projectmanager heeft zeer frequent contact met de coördinator in Nederland. Daarnaast bezoekt de coördinator jaarlijks de projecten.*

## 2018



We hebben onze donateurs, zoals gebruikelijk, op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op de projecten. We vinden het heel bijzonder dat meerdere donateurs met eigen ogen hebben kunnen zien wat de impact van hun hulp is. Een bezoek aan de projecten in Sri Lanka is voor donateurs altijd mogelijk en gasten worden warm welkom geheten.

Het contact tussen Friendship Foundation en DLFF via de e-mail, via Skype en het bezoek van de coördinator aan de projecten, bleef

ook dit jaar gehandhaafd.

Mr. Ariyawansa en zijn assistente, Ranjani, voeren steeds meer managementtaken samen uit.

## 2019

Het contact met de donateurs en met het team in Sri Lanka blijft gecontinueerd zoals we gewend zijn. Het werkt prettig en effectief.

---

## 3. Waarom ons werk noodzakelijk is

---

### Ons werk in en voor de maatschappij

#### Beleid

*Vanuit breed maatschappelijk oogpunt is het noodzakelijk om de gemeenschap in aanraking te laten komen met gehandicapten, een doelgroep die in Sri Lanka weggestopt wordt.*

*Onbekend maakt onbemind, klopt voor de kinderen en volwassenen van onze projecten en daar doen we graag iets aan om die relatie te verbeteren. Friendship Foundation respecteert elke cultuur, persoonlijke overtuiging en elk individu. Dat is één van de redenen waarom wij onze kennis het liefst uit Sri Lanka zelf halen, zodat we goed aansluiten. DLFF geeft voorlichting aan familieleden van mensen met een beperking en aan de lokale gemeenschap over wat een beperking is, hoe een beperking kan ontstaan, wat de toekomst van mensen met een beperking is en welke talenten iemand met een beperking heeft. Zo dragen wij bij aan bekend maakt bemind!*

#### 2018

De leerlingen van Sarana Education gingen veelvuldig op stap! Zo ging een lerares regelmatig met de oudere kinderen naar de winkeltjes en de markt in Uhana, om samen boodschappen te doen. Hier snijdt het mes aan twee kanten. Enerzijds leren onze kinderen zelfstandig een boodschap te doen, wat in de thuissituatie wel eens van pas kan komen. Anderzijds raakt de lokale gemeenschap gewend aan gehandicapten in het straatbeeld. (Kleine toevoeging: groot deel van onze leerlingen, was tot zij Sarana gingen bezoeken, nog nooit het eigen terrein af geweest.)



Daarnaast brachten onze leerlingen een bezoek aan twee scholen in de regio. Hier vierden ze samen Nieuw Jaar en namen deel aan de sportactiviteiten. Integratie van mensen met een beperking begint juist bij kinderen. Wanneer kinderen opgroeien met mensen met een beperking, is de kans groot dat zij als volwassenen gehandicapten waarderen.

We nodigden de leerlingen van de Special Education Unit van Uhana Kanistha Vidaliya ook meerdere malen uit voor gezamenlijke activiteiten op Sarana.

Tijdens de jaarlijkse feestdag op Sarana nodigden we lokale sponsors, geïnteresseerden, overheidsinstanties en families van de kinderen uit. Tijdens de feestdag konden de leerlingen hun talenten laten zien in de vorm van dans, drama maar ook werk uit de pottenbakkerij werd

tentoongesteld en 'schoolwerkjes'.

Steeds meer mensen uit de omgeving weten de weg naar Sarana te vinden. De poort staat open en mensen komen een donatie in natura brengen. Dit is voor het team van DLFF een uitgelezen mogelijkheid om voorlichting te geven over onze cliënten en hun talenten. Opvallend is dat iedereen, zonder uitzondering, eerst schuchter om een hoekje van de klas kijkt en naarmate informatie gedeeld is en de kinderen hebben laten zien wat ze allemaal leren op Sarana, het ijs snel breekt! Vaak komen bezoekers terug en wordt de sfeer tussen bezoekers en leerlingen steeds



informeler. Frequente bezoekers van Sarana zijn, naast diverse families, de politie, de luchtmacht, Special Task Force en studenten van Hardy Technical College.

## 2019

In 2018 hebben we beleid geschreven voor de Inclusieve Samenleving. Een samenleving waar iedereen welkom is en waar talenten elkaar aanvullen om tot een krachtige saamhorigheid te komen. Er is nog een lange weg te gaan. Wij hebben echter gemeend dat wij de eerste stappen kunnen zetten, om een beweging te creëren.

In 2019 zullen we een lokale Inclusive Society Officer aanstellen. Hij zal de integratie en participatie van mensen met een beperking in Uhana en Ampara in gang zetten. Daarnaast zullen onze cliënten in steeds meer situaties deelnemen aan activiteiten in de lokale gemeenschap.

## Ons werk voor het kind en het gezin

### Beleid

*Bij gezinnen, waarvan hun kind opgevangen wordt op Sarana Education, zie je direct een economische vooruitgang, doordat ouders kunnen deelnemen aan het arbeidsproces in de nabijheid van hun huis. Hun sociale positie in het dorp verbetert. Dit komt doordat ze makkelijker kunnen deelnemen aan activiteiten, minder aan huis zijn gebonden.*

*We geven voorlichting aan de ouders over de talenten van hun kind, waardoor zij zich zelfverzekerder voelen en hun kennis kunnen delen in de buurt.*

*De kinderen op Sarana Education leren, indien mogelijk, om huishoudelijke taken uit te voeren of ze leren een beroep. Zo kunnen zij een bijdrage leveren aan het gezin.*

## 2018



Je ziet de ouders van de leerlingen van Sarana Education genieten van hun kinderen, trots zijn op hun vorderingen, klaar staan om hun kinderen verder te helpen. Ouders nemen hun kinderen steeds vaker mee op visite, naar het dorp of naar de tempel. Dat ouders meer met hun kind gaan ondernemen komt door verschillende factoren. De lessen op Sarana zijn er onder andere opgericht om de kinderen zich te laten ontwikkelen op sociaal en maatschappelijk vlak. Tijdens de maandelijkse ouderbijeenkomsten leren ouders over de mogelijkheden

van hun kinderen binnen hun beperkingen. Ouders, maar ook vaak opa's, oma's en broertjes en zusjes, worden betrokken bij diverse activiteiten die Sarana met de kinderen onderneemt. Het samenzijn met ouders die ook een kind met een beperking heeft sterkt de ouders.

Wij hebben de maandelijkse ouderbijeenkomsten gecontinueerd. Meerdere malen kwam een dokter zijn kennis delen. Er zijn diverse activiteiten geweest, waar familieleden van onze leerlingen bij betrokken werden. De kindermarkt van Sarana, waar de leerlingen hun eigen groenten verkopen, de uitstapjes naar de tempel en

het strand, de dansvoorstellingen in het dorp en het concert met tentoonstelling zijn hier voorbeelden van.

Ouders springen op de bres voor hun kinderen! Zo gaven zij in een brief de noodzaak van vervolgonderwijs voor de leerlingen boven de 18 jaar aan in de vorm van praktijkonderwijs.

## 2019

We kunnen simpel stellen dat de wijze waarop ouders geïnformeerd worden en betrokken worden bij de ontwikkeling van hun kind goed werkt, voor kind, gezin en het team van Sarana. We zullen dus op dezelfde wijze doorgaan.

In 2018 hebben wij in samenwerking met de lokale instanties gekeken of er de mogelijkheid bestond om een praktijkschool te starten. Het is niet makkelijk gebleken om dit buiten Sarana te realiseren. We kiezen voor kleinschalig praktijkonderwijs te starten op Sarana. Zo ontstaat een multidisciplinair centrum op het Sarana terrein, waar cliënten permanent kunnen wonen, dagopvang, speciaal onderwijs voor gehandicapten tot 18 jaar en praktijkonderwijs voor jongeren met een beperking boven de 18 jaar. Bij dagopvang en speciaal onderwijs worden ouders nauw betrokken, door ouderbijeenkomsten en gezamenlijke uitstapjes. We zullen binnen praktijkonderwijs ouders bij het leerproces betrekken. Zo zullen zij zien en leren hoe hun kind een beroep leert en kunnen zij deze lijn thuis voortzetten. Daarnaast krijgen zij, indien gewenst, de mogelijkheid om hetzelfde beroep als hun kind te leren, waardoor zij samen een inkomen voor het gezin kunnen genereren.

---

## 4. Projecten die we ondersteunen

---

### Beleid

*In 2018 hebben we vijf projecten ondersteund. Deze projecten zullen we de komende drie jaar blijven ondersteunen, verzelfstandigen en volgen. Friendship Foundation werkt in Sri Lanka samen met haar zusterorganisatie Dutch-Lanka Friendship Foundation (DLFF). DLFF werkt nauw samen met de partnerorganisaties, de eigenaren, van de projecten die wij ondersteunen. Friendship Foundation is een gast in Sri Lanka en op de projecten. Wij streven naar een duurzame voortzetting van elk project waar wij partner van zijn geweest.*

### Sarana Bejaardentehuis

Project gestart	2008
Exit fase gestart	2013
Monitor fase gestart	2017
Van partner naar donateur	2017
Lokale projecteigenaar	Staatshuis met lokaal bestuur
Doelgroep en aantal begunstigden	Tehuis voor ouderen die niet door familie opgevangen kunnen worden. Maximaal 50 bewoners
Vaste kosten in 2018	€ 1.172,00
Vaste kosten in 2019	€ 1.000,00
Vaste kosten in 2020	€ 850,00
Maatschappelijke relevantie	Oost Sri Lanka heeft veel ontwrichte gezinnen, door de jarenlange burgeroorlog en de tsunami. We bieden een veel omvattend psycho-sociaal programma om de bewoners in de maatschappij te laten participeren.
2018: Rol als donateur	De vaste Nederlandse donateurs ondersteunen het bejaardentehuis op het gebied van medische zorg en onderhoud aan de gebouwen.
2019: Rol als donateur	We continueren onze steun als donateur, dankzij de steun van onze vaste donateurs in Nederland.

### Sarana Gehandicaptentehuis

Project gestart	2005
Exit fase gestart	2012
Monitor fase start	2017
Van partner naar donateur	2017
Lokale projecteigenaar	Staatshuis met lokaal bestuur
Doelgroep en aantal begunstigden	Opvang van gehandicapten die door de familie verstoten zijn. Maximaal 40 bewoners.
Vaste kosten 2018	€ 1.458,00
Vaste kosten 2019	€ 1.200,00
Vaste kosten 2020	€ 800,00
Maatschappelijke relevantie	Talenten van bewoners ontwikkelen. Gemeenschap voorlichten over de mogelijkheden van mensen met een beperking.

2017: Rol als donateur	De vaste Nederlandse donateurs ondersteunen het gehandicaptentehuis op het gebied van medische zorg, hygiëne en onderhoud aan de gebouwen.
2018: Rol als donateur	We continueren onze steun als donateur, dankzij de steun van onze vaste donateurs in Nederland

## Sarana Education

Project gestart	2012
Exit fase start	2020
Monitor fase start	2025
Lokale partner	Bestuur Sarana Gehandicaptentehuis
Doelgroep en aantal begunstigden	Thuiswonende kinderen met een beperking, die niet kunnen deelnemen aan het reguliere of speciaal onderwijs. Maximaal 27.
Vaste kosten in 2018	€ 80.644 (dit betreft Sarana Education, inclusief aanschaf nieuwe bus en DLFF Office)
Vaste kosten in 2019	€ 64.000 (dit betreft de vaste kosten van Sarana Education, Bouw t.b.v. praktijkschooltje, vaste kosten praktijkschooltje en DLFF Office)
Vaste kosten in 2020	€ 32.000,00 (dit betreft Sarana Education inclusief DLFF Office)
Maatschappelijke relevantie	Direct is het gezin ontlast en kunnen ouders participeren op de arbeidsmarkt. Op Sarana leren kinderen, die de mogelijkheden hebben, een beroep of leren ze huishoudelijke taken, waardoor het kind een rol krijgt binnen het gezin. Door ouders en de gemeenschap voor te lichten en de kinderen te laten deelnemen aan maatschappelijke activiteiten, ontstaat er begrip voor onze doelgroep en zien mensen mogelijkheden om onze doelgroep te laten participeren. We laten de lokale overheid ervaren wat de toegevoegde waarde is van een opvangcentrum voor het kind, het gezin en de maatschappij.

## Bird's Nest

Project gestart	2014
Exit fase gestart	2015
Monitor fase start	2020
Partner	General Hospital Ampara
Doelgroep en aantal	Misbruikte kinderen, maximaal 20
Vaste kosten 2018	€ 760,00
Vaste kosten 2019	€ 300,00
Vaste kosten 2020	€ 0,0
Maatschappelijke relevantie	Door het geven van sociaal-maatschappelijke ondersteuning en training aan de kinderen, hun gezin en het personeel geven wij de kinderen weer meer eigenwaarde, begrijpt het gezin de situatie van het kind en kan het personeel het kind

ondersteunen.

We geven voorlichting tijdens bijeenkomsten, om kindermisbruik aan het licht te brengen en bespreekbaar te maken.

## Ampara Education

Project gestart	2017
Exit fase start	2025
Monitor fase start	2030
Partner	General Hospital Ampara
Doelgroep en aantal begunstigden	Thuiswonende kinderen met een beperking, die niet kunnen deelnemen aan het reguliere of speciaal onderwijs. Maximaal 30.
Vaste kosten in 2018	€ 0,00
Vaste kosten in 2019	€ 6.000,00
Vaste kosten in 2025	€ 0,00
Maatschappelijke relevantie	Direct is het gezin ontlast en kunnen ouders participeren op de arbeidsmarkt. Op Sarana leren kinderen, die de mogelijkheden hebben, een beroep of leren ze huishoudelijke taken, waardoor het kind een rol krijgt binnen het gezin. Door ouders en de gemeenschap voor te lichten en de kinderen te laten deelnemen aan maatschappelijke activiteiten, ontstaat er begrip voor onze doelgroep en zien mensen mogelijkheden om onze doelgroep te laten participeren. We laten de lokale overheid ervaren wat de toegevoegde waarde is van een opvangcentrum voor het kind, het gezin en de maatschappij.

---

## 5. Wat we doen

---

### Beleid

Onze werkzaamheden bevinden zich in Nederland en -8.000 km verderop- in Sri Lanka. Het verschil maken we in Sri Lanka, op de projecten, voor 125 volwassenen en kinderen. Vanuit Nederland ondersteunen we de werkzaamheden in Sri Lanka.

Dit alles met als doel om de situatie van mensen die minder vaak gezien worden in Sri Lanka te verbeteren, door onze werkzaamheden duurzaam te implementeren en binnen de Sri Lankaanse maatschappij de kijk op onze doelgroepen te verrijken.

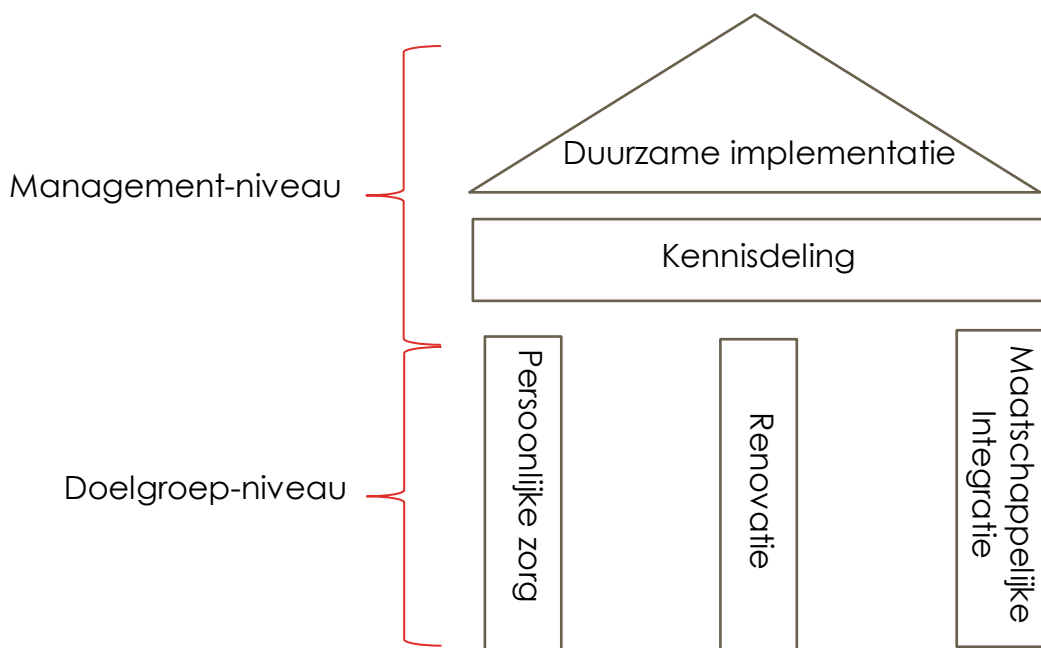
We zijn nu bijna 15 jaar in Sri Lanka actief en we zien dat we het verschil daadwerkelijk maken, maar ook dat onze ondersteuning nog steeds noodzakelijk is.

## Kerntaken van Friendship Foundation

### Beleid

Toen Friendship Foundation begon met haar ondersteuning, was dat met name op doelgroep niveau.

Wij zijn gast op de projecten, op een dag gaan we verder. Het is dan van wezenlijk belang dat onze werkzaamheden, na ons vertrek, voortgang krijgen. Gaandeweg realiseerden we ons dan ook, dat onze focus moet liggen op kennisdeling en duurzame implementatie door samenwerking en training van het bestuur en personeel.



## 2018

Friendship Foundation was ook dit jaar nauw betrokken bij de uitvoering van onze doelstellingen op management en doelgroep niveau in Sri Lanka. De samenwerking met onze zusterorganisatie DLFF is intensief en constructief. De gebruikelijke gang van zaken is dat DLFF en Friendship Foundation nauw contact met elkaar onderhouden via e-mail, WhatsApp, Skype en Dropbox. Doelstellingen worden gesteld en er wordt ook geëvalueerd. De lokale projectmanager van DLFF, mr.



Ariyawansa, en zijn assistente, Mrs. Ranjani, werken op het niveau van doelgroep en management. Veelal hebben deze niveaus overlap met elkaar.

De Inclusieve Samenleving kreeg dit jaar gestalte. Op doelgroep niveau werd de maatschappelijke integratie van onze cliënten versterkt en op managementniveau werd kennis gedeeld met verschillende lokale instanties om de maatschappelijke integratie van mensen met een beperking in de schijnwerper te zetten.

Het bestuur van DLFF is geïnstalleerd. Taken van het bestuur zijn bijvoorbeeld mede bepalen van beleid op het gebied van Inclusieve Samenleving en fondsenwerving. Zij hebben ook een toezichthoudende functie als het gaat om beleid en bewaken de gedragscode.

## 2019

DLFF zal een Inclusive Society and Fundraising Officer aanstellen. Deze zal nauw samenwerken met het management en bestuur van DLFF.

Het bestuur, management en fondsenwerver zijn gezamenlijk, samen met de coördinator van Friendship Foundation in Nederland, verantwoordelijk voor de verzelfstandiging van DLFF.

---

## 6. Onze ambitie

---

### Sarana Bejaardentehuis, Sarana Gehandicaptentehuis en Bird's Nest

#### Beleid

*Het is onze ambitie om deze drie projecten terug te geven aan de lokale partnerorganisatie. Wij zullen als kleine donateur betrokken blijven bij de projecten. We zullen in Sri Lanka een oogje in het zeil houden en zullen altijd open staan om kennis te blijven delen.*

#### 2018

Sarana Gehandicaptentehuis en Sarana Bejaardentehuis zijn geen partnerprojecten meer van DLFF en Friendship Foundation. DLFF blijft een donateur van beide projecten, gefinancierd vanuit Nederland. Wij ondersteunen beide projecten op het gebied van medische zorg en onderhoud aan de verrichte renovatiewerkzaamheden.

#### 2019

Bird's Nest zal medio 2019 geen partnerproject meer zijn van DLFF en Friendship Foundation. DLFF zal echter wel contact blijven houden met het team van Bird's Nest. Wij zullen geen financiële ondersteuning meer hoeven te bieden aan dit project.

### Sarana Education

#### Beleid

*Het is onze ambitie om Sarana Education financieel onafhankelijker te maken van donaties uit Nederland. Dit bereiken we door de lokale fondsenwerving structureel te integreren binnen het management van onze zusterorganisatie DLFF. De komende drie jaar zullen de volgende kostenposten gefinancierd worden door Sri Lankaanse donateurs: Alle maaltijden, onderhoudskosten (gebouw) en activiteitenprogramma. Wij streven met Sarana Education naar een multidisciplinair centrum waar mensen met een beperking tussen de 5 en 25 jaar zich kunnen ontwikkelen binnen hun eigen mogelijkheden en wensen.*



## 2018



Lokale fondsenwerving is niet zo heel makkelijk... De lokale bevolking is gewend om in natura ondersteuning te bieden aan minderbedeelden. Tuinonderhoud en klein onderhoud worden uitgevoerd door het ziekenhuis, leger en politie. Het verstrekken van maaltijden, 'dhana', door families is gebruikelijk in Sri Lanka. Echter, dit wordt aangeboden aan minderbedeelden en de opvatting van veel families is dat onze leerlingen een thuis hebben en daardoor wordt dhana niet als noodzakelijk gezien. Het DLFF

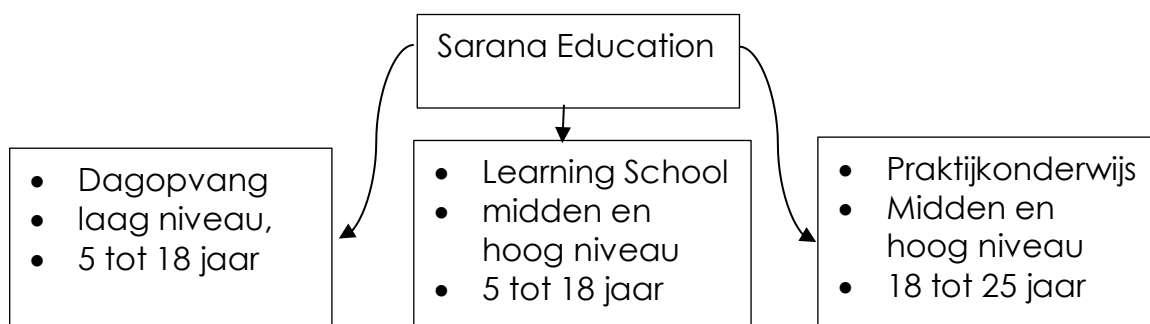
management krijgt het toch voor elkaar om meerdere malen per maand lunches aangeboden te krijgen door families.

De donatie box en verkoop uit eigen pottenbakkerij is nihil. We zien het als een oefening om op den duur verder te groeien in deze vorm van fondsenwerving. Regelmatig kon geoogst worden uit de moestuin, fruitboomgaard en specerijentuin. Dit scheelt natuurlijk in de uitgaven voor de ingrediënten die nodig zijn om de leerlingen drie voedzame maaltijden te bieden.

Ons team heeft weer verschillende trainingen en lezingen gevolgd. Onder de aandacht brengen we de opleiding tot leerkracht speciaal onderwijs, gevolgd door Ranjani, assistent project manager en de holistische opleiding 'balancend body&mind for disabled' die het hele team gevolgd heeft.

Naast de jaarlijkse uitnodiging door de kinderen aan geïnteresseerden en belanghebbenden (stakeholders) voor hun concert en tentoonstelling, organiseren wij ook jaarlijks een diner met vergadering, om onze lokale stakeholders te bedanken en op de hoogte te brengen van de voortgang van ons werk.

Het onderwijs op Sarana segmenteert zich op een natuurlijke wijze. We zijn in 2012 gestart met dagopvang voor kinderen tussen 5 en 18 jaar. De meeste kinderen ontwikkelen hun talenten door het stimulerende klimaat dat Sarana biedt. Kinderen die niet kunnen uitstromen naar regulier of speciaal onderwijs, maar meer in hun mars hebben dan het ontvangen van liefdevolle opvang, kunnen sinds 2018 bij ons doorstromen naar het klasje van Sarana Learning School. Dit jaar zijn wij gestart met de voorbereidingen voor praktijkonderwijs voor jongeren tussen de 18 en 25 jaar.



## 2019

In 2019 zullen we starten met praktijkonderwijs aan jongeren met een beperking. Een nieuwe loot aan de DLFF boom, waarmee we kunnen stellen dat Sarana een multidisciplinair centrum is. We zullen DLFF begeleiden op het gebied van kennisdeling en financiële ondersteuning.

## Ampara Education

### Beleid

*We zijn al meerdere jaren bezig met de voorbereiding op papier voor een nieuw dagbestedingscentrum. De noodzaak om kinderen met een beperking op te vangen in het nieuwe centrum is zichtbaar: in plaats van de begrote 15 kinderen op Sarana Education, komen daar nu dagelijks 27 kinderen en hebben we een wachtlijst.*

*Door het verzelfstandigen van de huidige projecten hebben we ruimte om het nieuw te starten dagopvangcentrum te ondersteunen. De partnerorganisatie van dit project is General Hospital Ampara. De Sri Lankaanse overheid heeft begin 2017 de bouwtekeningen van het gebouw goed gekeurd en ondersteunt de praktische invulling van het centrum. Friendship Foundation zal ondersteuning bieden op het gebied van kennis.*

## 2018

De eerste steen van Ampara Education (werknaam) is in juli 2017 gelegd. De bouw was echter nog niet voltooid in 2018.

Het gebouw ligt op het terrein van het Revalidatie Centrum van General Hospital Ampara. De verschillende professies zullen elkaar prachtig aanvullen.

Ampara Education zal een multidisciplinair centrum worden voor begeleiding van zeer jonge kinderen tot volwassenen met een beperking.

In 2018 kon personeel van het toekomstige centrum al deelnemen aan de diverse trainingen die aan het personeel van DLFF geboden werden.

## 2019

We gaan er vanuit dat in 2019 de deuren geopend zullen worden. Friendship Foundation zal de eenmalige kosten ten behoeve van meubilair en spel-leermateriaal doneren. Het team van Sarana Education zal haar kennis delen met het team van Ampara Education.

## Inclusieve samenleving

### Beleid

*In 2018 heeft Inclusieve Samenleving een praktische invulling en beleid gekregen. Participatie in de lokale samenleving van onze cliënten staat voorop. Wij zullen voorlichting geven aan onze cliënten en hun familie en aan buurtbewoners. Daarnaast zullen onze cliënten deelnemen aan gemeenschappelijke activiteiten binnen en buiten de projecten die we ondersteunen. We streven ook naar veilige en passende integratie binnen het arbeidsproces voor onze cliënten.*

*In groter verband zullen wij een platform bieden aan Sri Lankaanse instanties, organisaties en individuen die betrokken zijn in de gehandicaptenzorg, om kennis te delen en om mensen met een beperking een krachtigere stem te geven.*

*Ons motto: Geduld en Vastberadenheid!*

## 2018



Wat in het verleden 'gewoon' gebeurde en als vanzelfsprekend binnen het aanbod van activiteiten viel, heeft nu een naam en beleid gekregen:

Inclusieve Samenleving!

De activiteiten die we de afgelopen jaren hebben ontwikkeld, hebben we voortgezet, uitgebreid en verdiept. Te denken valt aan kleine taakjes tijdens tempelbezoek, naar het strand en dan wat drinken in een restaurant, pottenbakken en het product verkopen aan bezoekers.

Dit jaar hebben de oudste jongens van Sarana Education meegeholpen in een timmerwerkplaats bij het aflakken van het meubilair dat nu staat te stralen in hun klas.

We hebben twee prachtige erkenningen gekregen voor ons werk, waarmee wij de positie van gehandicapten willen versterken:

Health Excellent Award, uit handen van minister van gezondheid R. Senarathne.  
Award for Excellent service for the education and empowerment of children with disabilities and their families, uit handen van Social Service van de Eastern Province.

## 2019

We zullen een Inclusive Society and Fundraising Officer aanstellen. Wij verwachten dat wanneer Sarana Education en onze leerlingen zichtbaarder worden, door het programma Inclusive Society, de fondsenwerving op gang kan komen.

Daarnaast zullen wij een Facebookgroep opzetten, om Sri Lankaanse instanties, organisaties en individuen die betrokken zijn in de gehandicaptenzorg, de gelegenheid te geven om kennis met elkaar te delen en om mensen met een beperking een krachtigere stem te geven.

---

## 7. Beleidsthema's vanaf 2019

---

### Beleid

*Friendship Foundation zal vanaf 2019 werken aan de hand van beleidsthema's, waarbinnen de projecten die wij ondersteunen zullen passen.*

*Beleidsthema's zijn: zorg, onderwijs en maatschappij.*

### 2018

Friendship Foundation heeft haar werkzaamheden toegespitst op samenwerking met lokale partners die mensen met een beperking ondersteunen. Door de projecten onder te brengen binnen onze beleidsthema's, kunnen wij ons richten op praktische ontwikkelingsgebieden met gerichte steun.

Zorg	Sarana Home for Disabled Sarana Daycare Center
Onderwijs	Sarana Learning School Sarana Vocational Training Center
Maatschappij	DLFF Inclusive Society Netwerk "Empowering Inclusion Sri Lanka"

Daarnaast zullen wij zowel in Nederland als in Sri Lanka gaan werken met de "Sustainable Development Goals" van de Verenigde Naties. Wij vinden het uitermate belangrijk dat wij een steentje bijdragen aan een leefbare planeet.

---

## 8. Organisatie

---

### Beleid

*Teamwork is het sleutelwoord binnen onze organisatie.*

### Raad van Toezicht

#### Beleid

*Het toezichthoudende orgaan binnen Friendship Foundation is de Raad van Toezicht. De leden van de raad verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij kunnen aanspraak maken op vergoeding van daadwerkelijk -naar redelijkheid- gemaakte kosten.*

*Dhr. Edward Hendrickx - Fiscalist  
Mevr. Ansje Thomas - Jurist  
Dhr. Rob Veldhuizen - Kennis op gebied van Sri Lanka en goededoelenorganisaties*

#### 2018

De Raad van Toezicht heeft tweemaal met het bestuur vergaderd. Daarnaast zijn zij op de hoogte gehouden door de bestuursleden en hebben zij hun feedback gegeven op diverse onderwerpen. Geen van de toezichthouders heeft gemaakte kosten gedeclareerd.

#### 2019

De raad zal niet bij elke vergadering van het bestuur aanwezig zijn. Zij zullen op de hoogte gehouden worden via de notulen en actuele situaties zullen direct aan hen voorgelegd worden.

### Bestuur

#### Beleid

*Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting. De leden van bestuur verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij kunnen aanspraak maken op vergoeding van daadwerkelijk - naar redelijkheid- gemaakte kosten.*

*Mevr. Kirsten Giethoorn - Initiatiefnemer, voorzitter en coördinator  
Dhr. Harald Dols - Penningmeester  
Mevr. Sandra de Vries - Secretaris*

#### 2018

Het bestuur is vier keer samen geweest, waarvan de raad van toezicht bij twee vergaderingen aanwezig was. Tussendoor hebben de bestuursleden regelmatig contact over de uit te voeren taken en beslissingen die genomen moeten worden. Geen van de bestuurders heeft gemaakte kosten gedeclareerd.

#### 2019

Het bestuur zal op dezelfde wijze als in 2018 verder werken.

### Beloningsbeleid

## Beleid

*Bij de Friendship Foundation in Nederland werkt iedereen onbezoldigd. Gemaakte kosten kunnen ingediend worden. Nederlandse bedrijven die hun diensten of producten aanbieden, doen dit veelal met een gesloten beurs, in het kader van betrokken ondernemerschap.*

## 2018



We hebben onze werkwijze in Nederland enigszins aangepast. Bestuur, raad van toezicht en vrijwilligers hebben nog steeds onbezoldigd gewerkt en hebben geen onkosten gedeclareerd. Wij hebben het afgelopen jaar de fijne steun gehad van een professionele fondsenwerver. Zij heeft van ons een kleine beloning ontvangen voor haar werkzaamheden. Friendship Foundation wil doorgroeien naar een professionele organisatie. Wij zetten ons in om een bij te dragen

aan een belangrijk maatschappelijk onderwerp: inclusie van mensen met een beperking, specifiek in Sri Lanka. Om door te groeien zullen wij, na 13 jaar de 0% strijktok te hebben gehanteerd, een kleine kostenpost doorvoeren voor onze mensen in Nederland.

## 2019

Het bestuur, raad van toezicht en vrijwilligers zullen ook in 2019 onbezoldigd werken voor Friendship Foundation. In Nederland zullen we kosten, die wij niet gesponsord krijgen, niet meer 'uit eigen zak' betalen.

De samenwerking met Karin Minnen, professioneel fondsenwerver, is goed bevallen en heeft ons doen besluiten om ook in 2019 met haar samen te blijven werken. Zij zal zich richten op de aanvraag van fondsen ten behoeve van het praktijkonderwijs in Sri Lanka.

Dit jaar heeft het bestuur en de raad van toezicht besloten dat de coördinator de kosten van één reis naar Sri Lanka kan declareren. Kirsten Giethoorn is sinds 2005 meer dan 20 keer op eigen kosten naar Sri Lanka gereisd om de werkzaamheden ter plaatse te monitoren.

## Leer- en verbeterpunten

## Beleid

*Tot 2019 hebben wij de leer-en verbeterpunten niet in kaart gebracht. Friendship Foundation zal dit echter in 2019 opnemen in haar jaarverslag.*

## 2018

Dit jaar hebben we ons verdiept in het professionaliseren van onze verslaglegging en het opbouwen van kritische houding ten opzichte van ons eigen handelen ten

behoefte van de kwaliteit van ons werk in Nederland en in Sri Lanka. Vanaf 2019 zullen de Leer- en verbeterpunten opgenomen worden in ons jaarverslag.

## 2019

We zullen dit jaar de leer- en verbeterpunten in kaart brengen.

## Impact



### Beleid

Tot 2019 hebben wij de impact en maatschappelijke relevantie van ons werk niet in kaart gebracht. Friendship Foundation zal dit echter in 2019 opnemen in haar jaarverslag.

### 2018

Dit jaar hebben we ons verdiept in het professionaliseren van onze verslaglegging en het opbouwen van kritische houding ten opzichte van ons eigen handelen ten behoeve van de kwaliteit van ons werk in Nederland en in Sri Lanka. Vanaf 2019 zullen de impact en maatschappelijke relevantie van ons werk opgenomen worden in ons jaarverslag.

### 2019

We zullen dit jaar de impact en maatschappelijke relevantie van ons werk in kaart brengen.

## Risicomanagement

### Beleid

Tot 2019 hebben wij de risico's niet geïdentificeerd. Friendship Foundation zal dit echter in 2019 opnemen in haar jaarverslag.

### 2018

Dit jaar hebben we ons verdiept in het professionaliseren van onze verslaglegging en het opbouwen van kritische houding ten opzichte van ons eigen handelen ten behoeve van de kwaliteit van ons werk in Nederland en in Sri Lanka.

### 2019

Vanaf 2019 zullen wij de risico's ten aanzien van onze doelstellingen identificeren en beoordelen en onze bevindingen opnemen in ons jaarverslag.

---

## 9. Financieel Beleid

---

### In Sri Lanka

#### Beleid

*Fondsenwerving in Sri Lanka heeft onze dagelijkse aandacht. Men mag een project niet loslaten, als de voortgang ervan niet verzekerd is. De Nederlandse coördinator en de Sri Lankaanse projectmanager werken samen aan een krachtig fondsenwervingsbeleid en -uitvoering voor elk project.*

*DLFF boekt haar boekhouding in in een digitaal programma, wat geplaatst is in Dropbox. Zo is de boekhouding ook zichtbaar voor de coördinator in Nederland. De boekhouding wordt in Sri Lanka gecontroleerd door Mr. Titus, Accountant in Ampara. DLFF heeft een registratie bij het NGO-Secretariat. Voor deze registratie moet de organisatie voldoen aan verschillende kwaliteitseisen en regels. Zo levert onze zusterorganisatie elk half jaar een progress report en half jaar cijfers in. Deze rapportages zijn ondertekend door de Nederlandse coördinator. Jaarlijks worden het action plan en jaarverslag ingeleverd.*

#### 2018

Het woord beleid is echt heel Hollands... We hebben dan ook niet de illusie dat er 1, 2, 3 een beleidsplan is geschreven. Toch gebeurt er van alles op het gebied van fondsenwerving in Sri Lanka, noem het een ongeschreven beleid. In de Sri Lankaanse cultuur is het geven in natura (tijd, kennis, materialen, mankracht) de gewoonste zaak van de wereld. De taak van DLFF is dan ook in eerste instantie geweest om de lokale gemeenschap de weg te wijzen naar de projecten en de noodzaak van de hulp kenbaar te maken. Op Sarana Education zijn stappen naar fondsenwerving gezet. Zo werd er een lokale financiële donatie gedaan ten behoeve van toiletten. Daarnaast is de tuin ook dit jaar onderhouden door General Hospital Ampara en werden er planten geleverd door een tuincentrum uit de buurt. Sarana gaf een groot concert met tentoonstelling voor ouders, bestuur, donateurs en geïnteresseerden. Materialen en huur van attributen werden tegen kostprijs aangeboden.

In 2018 zijn we begonnen met het verplicht betalen van ETF (Employees' Trust Fund). We hebben de achterstallige contributie (betalingsplichtig vanaf 2012) betaald en betalen nu maandelijks onze bijdrage. De bijdrage is 3% van het salaris van ons personeel. Personeel kan een beroep op het fonds doen dat diverse sociale – en welzijnsuitkeringen biedt.

We hebben dit jaar ook de balans ontvangen van de verplichte bijdrage aan EPF (Employees' Provident Fund). We zullen in 2019 de achterstallige contributie (betalingsplichtig vanaf 2012) betalen en maandelijks onze bijdrage betalen. Verplichte bijdrage van de werknemer is 8% van het inkomen van de werknemer en een verplichte bijdrage van de werkgever van 12% van het inkomen van de werknemer. Personeel kan een beroep doen op het fonds dat voorziet in pensioen en housingprojects.

#### 2019

De Inclusive Society and Fundraising Officer die in 2019 aangesteld zal worden, gaat werken aan het netwerk van donateurs en geïnteresseerden. Het primaire doel van de officer is om de kostenbalans van Sarana Education met kleine stapjes door te laten slaan naar de Sri Lankaanse kant. De project manager, zijn assistent en de



Fundraising Officer zullen een training fondsenwerving van Change the Game Academy in Sri Lanka volgen.

## In Nederland

### Beleid

*Na ruim 10 jaar van opstarten, is het tijd voor continuïteit. De opstart van elk project werd gefinancierd vanuit Nederland. Om de continuïteit en zelfredzaamheid van de projecten te waarborgen zijn we gestart met lokale fondsenwerving.*

*Financiële ondersteuning vanuit Nederland blijft noodzakelijk, met name voor Sarana Education. In Nederland zullen we de groep van particuliere vaste donateurs verder uitbreiden. Daarnaast zullen we meer maatschappelijk betrokken bedrijven betrekken bij ons werk.*

*Naast dat elke hulpvraag uit Sri Lanka een prijskaartje heeft, leggen we daar een percentage bovenop om ons vermogen op te bouwen. Hierdoor zal voor de stichting een solide financiële basis ontstaan.*

### 2018

We hebben een fantastisch fondsenwervingsjaar gehad. Friendship Foundation dankt al haar donateurs; particulieren, vermogensfondsen, crowd-funders, bedrijven, scholen en serviceclubs buitengewoon hartelijk voor alle steun die geboden is! Onze speciale dank gaat uit naar Wilde Ganzen, die elke donatie vermeerderde met 50%! Friendship Foundation heeft een ANBI registratie, wat donateurs voordeel geeft bij de aangifte Inkomsten Belasting. Sinds januari 2018 zijn wij erkend als Goed Doel door CBF. Dat betekent dat wij voldoen aan de strenge kwaliteitseisen die zij stellen.



De oude bus van Sarana Education is na 15 jaar trouwe dienst ingeruild voor een nieuw exemplaar. Dit was een behoorlijke klus voor ons, omdat de aanschaf boven op de vaste uitgaven in Sri Lanka kwam. We hebben dit jaar voor het eerst samengewerkt met een professioneel fondsenwerver, zodat we alle zeilen bij konden zetten. De fondsenwerver kreeg een reële vergoeding voor haar werkzaamheden.

De donaties die wij dit jaar hebben ontvangen, maakten wij over aan

Wilde Ganzen, waarna zij dit bedrag, met 50% vermeerderd, overmaakten aan onze zusterorganisatie DLFF in Sri Lanka.

### 2019

We zitten niet stil! Nu de plannen voor praktijkonderwijs gerealiseerd zullen worden in 2019, betekent dit ook een eenmalige extra financiële belasting, boven op de jaarlijkse vaste kosten. We zullen onze uiterste best doen om de bouw van het praktijkschooltje voor Sarana te realiseren.

## Project reserve

## Beleid

*Tot 2018 werkten Friendship Foundation en DLFF niet met project reserves. Beleid is nu dat we bij fondsenwerving in Nederland een post reserve opnemen bij onze projectaanvragen. Daarnaast heeft DLFF naast de lopende rekening een spaarrekening en een deposito rekening.*

## 2018

In theorie hadden we het mooi bedacht: we hadden een post project reserve opgenomen bij elke aanvraag. Echter, door extreme inflatie van de Sri Lankaanse Rupee, hebben wij de kleine ingebouwde reserve direct moeten aanspreken. De verkoop van de oude bus verliep vlot en gunstig. Het verkoopbedrag wilden we reserveren voor onvoorziene uitgaven in Sri Lanka. De onverwachte aanslag die wij kregen van EPF (Employees' Provident Fund) voor de jaren 2012-2018 (20% van de salarissen die wij de afgelopen 6 jaar betaald hebben) laat onze reserve in Sri Lanka verdampen.

Wij voelen ons sterk dat wij in 2017 besloten hebben tot het aanleggen van project reserves, waardoor wij deze grote financiële klappen zonder een enkel probleem konden opvangen.

## 2019

Welgemoed beginnen we opnieuw met het aanleggen van projectreserves. Bij projectaanvragen in Nederland, houden we nu rekening met fluctuaties in de koers.

In Sri Lanka houden we rekening met de sociale afdracht (20%) die bovenop de salarissen komt en de sterke prijsstijgingen van bijvoorbeeld brandstof en voedingsmiddelen.

---

## 10. Communicatie

---

### Beleid

*De ingeslagen weg van communicatie in Nederland – met onze donateurs- en in Sri Lanka – met onze coördinator- blijven we volgen.*

*In Nederland geven wij minimaal vier keer per jaar een digitale nieuwsbrief uit. We schrijven vier keer jaar een blog. We houden met grote regelmaat via Facebook en LinkedIn geïnteresseerden op de hoogte door kleine updates te plaatsen. Aan het einde van het jaar sturen we onze vaste donateurs een persoonlijke brief waarin we ze op de hoogte brengen over het project dat zij ondersteunen. Daarnaast gebruiken wij divers promotioneel drukwerk om geïnteresseerden te informeren.*

### 2018

Zoals ons beleid al aangeeft, zijn wij over de gekozen vorm van communiceren tevreden en hebben wij dit in 2018 gehandhaafd.



De Facebookpagina van Friendship Foundation is van 223 volgers op 1 januari 2018 naar 262 volgers op 31 december 2018 gegroeid. Wij hebben geen betaalde berichten geplaatst. Het hoogste bereik op een bericht was 572 personen. Friendship Foundation heeft in 2018 59 berichten geplaatst.

Via Facebook heeft de crowdfunding actie, ten bate van de nieuwe bus, een bedrag van ruim € 1.500 ontvangen.

DLFF had op 1 januari 2018 84 volgers op Facebook. Aan het einde van 2018 was dit getal gegroeid naar 123 volgers. DLFF heeft 38 berichten geplaatst. Het hoogste bereik op een bericht was 78 personen. LinkedIn heeft niet veel aandacht gehad. We hebben 8 volgers.

De website van Friendship Foundation heeft ruim 1.800 bezoekers gehad in 2018.

De website van DLFF is nog niet gerealiseerd.

We hebben dit jaar 4 nieuwsbrieven verstuurd. Het openingspercentage ligt boven de 50% en percentage van lezers dat klikt op links die verwijzen naar blogs of de website ligt ruim boven de 11%.

Friendship Foundation heeft aandacht besteed aan de AVG en dit staat standaard vermeld op onze website.

### 2019

De website die voor de Sri Lankaanse achterban gepland staat, gaan we opzetten. In Nederland zullen we Instagram gaan gebruiken. LinkedIn zal actief gebruikt gaan worden

---

## 11. Kennis opdoen en Kennis delen

---

### Beleid

*Friendship Foundation leert graag van andere organisaties en mensen die hun specifieke kennis met ons willen delen. We delen ook graag onze opgedane kennis met anderen.*

### 2018

Bedankt, onze grote voorbeelden, stichting Niketan, actief in Bangladesh, en Karuna Foundation, actief in Nepal. Friendship Foundation is onder de indruk van jullie werk en kijkt graag een beetje de kunst af bij jullie!

Bedankt, Partin, brancheorganisatie voor kleine goede doelen. Partin heeft interessante tools op de website staan waar wij graag gebruik van maken.

Daarnaast behartigd Partin belangen van stichtingen als Friendship Foundation, samen sterk!

Friendship Foundation vormt samen met Sampath Foundation het comité van de Sri Lanka Tafel. Sri Lanka Tafel is een netwerk voor Nederlandse stichtingen die actief zijn in Sri Lanka. Momenteel bestaat de Sri Lanka Tafel uit ruim 40 betrokken stichtingen. Naast de jaarlijkse bijeenkomst houdt het comité een website en Facebookpagina bij voor de Sri Lanka Tafel.

Onze voorzitter heeft dit jaar een tweetal workshops begeleid tijdens de Partin-dag: De Sri Lanka Tafel, uit naam van het comité en Gehandicaptenzorg Wereldwijd, in samenwerking met Niketan.

Wij willen ook graag onze vrijwilligers bedanken. Kim Duyvensteyn, die een half jaar haar kennis heeft gedeeld met het team van Sarana Education in Sri Lanka en Karin van Minnen, die geholpen heeft bij de fondsenwerving.

### 2019

Wij hebben het voornemen om een netwerk op te zetten in Sri Lanka: Empowering Inclusion Sri Lanka. In Nederland wil Friendship Foundation ook een netwerk opzetten: Kennistafel Gehandicaptenzorg Wereldwijd.