



# Achter de Regenboog

Thuis in rouw

---

## Jaarverslag 2019

---

Stichting Achter de Regenboog  
Postbus 13012  
3507 LA Utrecht

info@achterderegenboog.nl  
penningmeester@achterderegenboog.nl  
www.achterderegenboog.nl  
Informatie & Advieslijn: 085 047 15 71

IBAN: NL54INGB0005557536  
BSN: 80225213  
BIC: INGBNL2A  
Kamer van Koophandel: 41.18.62.89  
RSIN: 802252138

# Inleiding

Dit is het jaarverslag van Achter de Regenboog voor het jaar 2019. In dit verslag bieden we een overzicht wat er binnen de organisatie in 2019 is gebeurd en wat de organisatie heeft gerealiseerd. Daarnaast leggen we middels dit verslag financiële verantwoording af.

In 2019 heeft Achter de Regenboog hard gewerkt om de nieuwe plannen in werking te zetten. Er zijn vergaderingen en bijeenkomsten geweest, coördinatoren voor de werkgroepen hebben zich aangemeld en beleidsplannen zijn gemaakt. Tegelijkertijd is Achter de Regenboog actief gebleven met onder meer haar telefonische hulplijn, met de verzorging van lezingen en beurzen. Met de beperking van de financiële middelen is het ook dit jaar gelukt om drie gezinsweekenden te organiseren. Door te weinig aanmeldingen voor de regio West is het kinderweekend uitgesteld naar 2020. In oktober hebben wij ons 25-jarig jubileum gevierd met groot succes.

Als bestuur zijn wij druk bezig om Achter de Regenboog te professionaliseren door op IT vlak veranderingen door te voeren. Het geeft Achter de Regenboog een nieuw elan waardoor het slagvaardiger en stabiel wordt en er een hogere kwaliteit kan worden nagestreefd.

Daarnaast is er in 2019 een start gemaakt met de naamsbekendheid van Achter de Regenboog door een vernieuwde website te lanceren. Er is nu 1 landelijke website. Het komende jaar zullen wij ons gaan richten op het intensiever inzetten van online communicatiemiddelen in de vorm van Facebook, Instagram en LinkedIn.

Steeds vaker horen we van volwassenen dat zij als kind zoveel hebben gehad aan het lotgenotenweekend. En er zijn ook steeds meer vrijwilligers actief bij Achter de Regenboog die als kind een weekend hebben meegemaakt. Dit zijn onze ware ambassadeurs. Zij herinneren ons er steeds weer aan hoe belangrijk ons werk is.

Namens het bestuur,

Monique van Thull  
Secretaris

Githa de Waard  
Penningmeester

Dorrit Sliepen  
Algemeen bestuurslid

Onze missie:  
*Er zijn voor kinderen en jongeren bij  
wie iemand dood is gegaan*

# Inhoud

	Pagina
<b>Inleiding</b>	1
<b>Highlights 2019</b>	3 - 4
• Lotgenotenactiviteiten	
• Informatie & Adviesdienst	
• Jubileumweekend	
• Organisatie	
• Financieel	
<b>Lotgenotenactiviteiten</b>	5 - 8
• Algemeen	
• Gezinsweekend – regio Noord	
• Gezinsweekend – regio Oost	
• Gezinsweekend – regio Zuid	
<b>Informatie &amp; Advies</b>	9 - 11
• Algemeen	
• Telefoondienst	
• E-maildienst	
<b>Deskundigheidsbevordering</b>	12 - 14
• Algemeen	
• Lotgenotentrainingsweekend	
• Stands en lezingen	
• Informatiekoffer	
• Sociale kaart	
• Kennisbank	
<b>Vrijwilligers</b>	15 - 19
• Algemeen	
• Regio Noord	
• Regio West	
• Regio Zuid	
• Regio Oost	
<b>Zichtbaarheid en duurzaamheid</b>	20 - 22
• Communicatie & Branding	
• Inkomstenwerving	
• Financiën	
• Technisch beheer	
• Kwaliteitswaarborging	
<b>Organisatie</b>	23 - 28
• Bestaansrecht	
• Bestuur	
• Organisatiestructuur	
<b>Financieel jaarverslag 2019</b>	29
<b>Plannen voor 2020</b>	30 - 31

# Highlights 2019

## Lotgenotenactiviteiten

In drie regio's zijn lotgenotenweekenden georganiseerd:

- Regio Zuid: maart
- Regio Noord: mei
- Regio Oost: november

Bij deze drie regio's ging het om gezinsweekenden.



*Kaarsenceremonie bij lotgenotenweekend*

## I&A adviesdienst

Het aantal telefoontjes naar de I&A advieslijn is in 2019 gedaald. De aantallen zijn niet meer zo hoog als de jaren '15 en '16. In 2019 is het aantal telefoongesprekken op totaal 66 uitgekomen. Het aantal e-mails is licht gedaald, nl. naar 126 hulpvragen.

## Jubileumweekend

In november hebben wij ons 25-jarig jubileum gevierd met groot succes. In 2019 was het 25 jarig geleden dat het eerste Achter de Regenboog kinderweekend werd georganiseerd. Op deze dag kwamen wij samen met vrijwilligers en oud-deelnemers in Ter Aar op de locatie van de weekenden in regio West.



*Workshop percussie*

Het programma bestond uit een opening van de voorzitter en een terugblik op de activiteiten van Achter de Regenboog door de jaren heen van bestuurslid Leoniek. Vervolgens was er keuze uit 3 workshops (muziek / creatief) waarna de genodigden bij elkaar kwamen voor een afsluiten muziekstuk van vrijwilliger Maarten van Veen.

Na een afscheid van de oud-deelnemers zijn de vrijwilligers gebleven voor een diner en avondprogramma. De reacties op de jubileumdag waren erg positief. De vrijwilligers vonden het fijn om oud-deelnemers te zien en om met elkaar stil te staan bij het belangrijke werk van Achter de Regenboog.

Zondagochtend hebben we met de overgebleven vrijwilligers dit geslaagde jubileum afgesloten met een uitgebreid ontbijt. *Op naar de volgende 25 jaar!*

## Organisatie

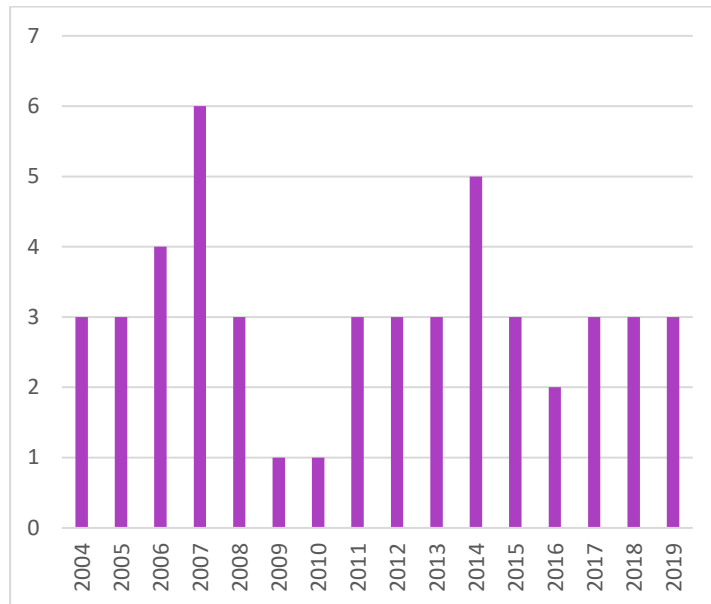
In 2019 is de nieuwe website gelanceerd en is er nu 1 landelijke website. In november hebben wij ons 25-jarig jubileum gevierd met groot succes.

## Financieel

Achter de Regenboog heeft in 2019 flinke inkomsten genereerd, door het aanschrijven van fondsen die genereus donaties hebben opgeleverd. De kosten voor lotgenotenweekenden en de organisatie zijn iets goedkoper dan gebudgetteerd uitgevallen.

# Lotgenotenactiviteiten

De werkgroep lotgenotenactiviteiten draagt zorg voor het realiseren van lotgenotencontact-activiteiten. Als lotgenotenactiviteiten organiseert Achter de Regenboog kinderweekenden en gezinsweekenden, daarnaast staat Achter de Regenboog open voor nieuwe vormen van



*Het aantal lotgenotenactiviteiten zoals kinder- en gezinsweekenden per jaar*

lotgenotencontact. Met het lotgenotencontact kunnen kinderen en jongeren hun verlies delen met anderen en ervaren dat niet alleen zij maar ook anderen zo'n groot verlies hebben meegemaakt. Een belangrijk uitgangspunt bij het lotgenotencontact bij Achter de Regenboog is dat het met elkaar praten in kleine groepjes wordt afgewisseld met creatieve activiteiten en meer ontspannende activiteiten. Zelfs een partijtje voetbal kan een goede vorm van lotgenotencontact zijn.

Voor de organisatie van een lotgenotenactiviteit, of dit nu een gezinsweekend, kinderweekend, kinderdag of een andere vorm betreft, wordt in de nieuwe organisatiestructuur altijd een nieuw team opgestart binnen de werkgroep lotgenotenactiviteiten. Na voltooiing van de activiteit stopt het team dan wel start het team door met de organisatie van een volgende activiteit. Ieder team kan slechts één activiteit tegelijk verzorgen. De teams stemmen onderling af over data, deelnemers en eventuele wijzigingen in programma's. De werkgroep biedt ook ruimte voor alternatieven als bv. thematische weekenden of weekenden gericht op een grotere of juist kleinere regio of doelgroep.

## Algemeen

Zowel de kinder- als gezinsweekenden zijn bedoeld voor kinderen en jongeren van 6 tot en met 18 jaar die een verlies in het gezin of in de nabije omgeving hebben meegemaakt en graag lotgenoten willen ontmoeten.

- *Het kinderweekend* wordt gewoonlijk gehouden in een kamphuis of kampeerboerderij. De deelnemende kinderen en jongeren arriveren op zaterdagochtend en gaan op zondagmiddag weer naar huis. De kinderen beleven met elkaar twee heel intensieve dagen en slapen ook samen op slaapzalen. De ouders en verzorgers nemen parallel hieraan op zondag deel aan een eigen programma op een locatie in de omgeving van het kamphuis. Tijdens dit programma wordt de ouderrol in verliessituaties geaccentueerd. Aan het einde van de zondagmiddag worden de kinderen en ouders weer herenigd tijdens een gezamenlijke activiteit.
- *Het gezinsweekend* is vergelijkbaar met het kinderweekend. Het grote verschil is dat bij een gezinsweekend de kinderen samen met hun ouders op de accommodatie verblijven. Dit is veelal een wat luxere accommodatie dan die van een kinderweekend. Een ander verschil is dat het gezinsweekend al op vrijdagavond begint. Tijdens het gezinsweekend staat het gezin als systeem centraal. De ouders en kinderen hebben hun eigen programma. Een aantal programmaonderdelen zijn met kinderen en ouders tezamen. De kinderen slapen bij hun ouders.

Zowel het gezinsweekend als het kinderweekend *blijken immer nog uitstekende vormen van lotgenotencontact*. Doordat beide activiteiten sterk op elkaar lijken kunnen vrijwilligers veelal worden uitgewisseld tussen de gezins- en kinderweekenden. In 2019 hebben we drie weekenden kunnen realiseren, deze vonden plaats in de regio's Noord, Oost en Zuid.

## Gezinsweekend - regio Noord

Mei 2019 was het weer zo ver, een gezinsweekend in Noord! Twaalf gezinnen met achttien kinderen in de leeftijd van 6-18 jaar. Er gingen zestien vrijwilligers mee uit alle vier de regio's. Regio Noord gaat al een aantal jaar naar Bakkeveen, naar de mooie locatie 'Nieuw Allardsoog'. Een prachtig complex met slaapgelegenheid in de bossen. Onderstaand een kort verslag van twee gezinnen die zijn mee geweest:

### *Gezin 1*

*In mei zijn wij een weekend mee geweest met Stichting AdR. Aanleiding was het plotselinge overlijden van mijn man en vader van onze kinderen in januari 2018. Ik merkte aan de kinderen dat ze behoefte hadden aan contact met kinderen die in dezelfde situatie zaten als zij. In het weekend was er volop ruimte voor alle emoties. De kinderen (14 en 12) waren ingedeeld in een eigen leeftijdsgroep en niet bij elkaar, wat erg fijn was. Zo hadden ze beiden de ruimte om hun eigen verhaal te doen. De activiteiten waren goed op elkaar afgestemd, eerst in de eigen groep en daarna weer iets gezamenlijks. De begeleiding was geduldig en stond volledig in dienst van de aanwezige gezinnen. We kijken met een warm gevoel terug op dit weekend. Al waren we er natuurlijk liever nooit geweest.*

### *Gezin 2*

*Het weekend weg met Stichting AdR zal ik niet gauw vergeten. Samen met mijn zoons (14 en 10) ging ik (44) mee om met lotgenoten in contact te komen en te ontdekken hoe zij met het verlies van hun dierbare om gingen / gaan. Ik kwam er voor mezelf al snel achter dat ik het niet eens zo gek deed en dat er al veel dingen best goed gingen. Met name de manier waarop mijn kinderen om gingen met het verlies van hun vader. Dat ze allebei op hun eigen manier het verlies van hun vader verwerken, dat dat goed is en dat het verschilt. We zijn als gezin nadien sterker geworden en begrijpen elkaar nu ook beter. Het weekend heeft ons inzicht gegeven in onszelf en elkaar en we zijn blij dat we daar aan hebben deelgenomen. Met dank aan de enorme inzet van alle vrijwilligers staan we nu waar we staan. Sterk en positief om verder te gaan met leven met een mooie herinnering voor het leven!*

## Gezinsweekend – regio Oost

In november 2019 is weer een gezinsweekend gerealiseerd. Het initiatief hiertoe werd genomen door vrijwilligers in regio oost. Er hebben veertien gezinnen deelgenomen en in totaal waren er 25 kinderen aanwezig. Met zeventien enthousiaste vrijwilligers is hard gewerkt om alles in gereedheid te brengen. De voorbereidingsdag mochten we net als vorig jaar weer houden bij Sauna Thermen Bussloo. Die ons, maar ook de ouders, weer verraste met een verwenpakket.



Het gezinsweekend zelf werd zoals voorgaande jaren gehouden in het prachtige Gorssel. Om 19.00 uur stonden we op vrijdag 15 november klaar in het sfeervol verlichte Stay Okay. Taart, buttons en de zelfgemaakte troostknuffels lagen al klaar om de gasten te verwelkomen. Na wat voorzichtig aftasten kon het weekend beginnen.

Op zaterdagmorgen werden de foto's van de overledenen versierd en op de herinneringsmuur gespeld. Een bijzonder mooi en indrukwekkend moment.

's-Middags werden kinderen en jongeren voor het traditionele 'vragenuurtje' in twee leeftijdsgroepen verdeeld. Twee gecharterde artsen beantwoordden allerlei vragen over ziektes, oorzaken, overlijden en de daarbij opgeroepen gevoelens, gedachtes en voorstellingen.

In de twee dagen die volgden werden de vier rouwtaken op verschillende manieren in de groepen beleefd en verwerkt:

Rouwtaak 1 = vertellen wat er gebeurd is;

Rouwtaak 2 = gevoelens en zorgen rond het overlijden;

Rouwtaak 3 = herinneringen;

Rouwtaak 4 = de toekomst (tijdens de terugkomdag).

Aangezien het weekend samenviel met de aankomst van Sinterklaas hebben alle ouders en kinderen op zaterdag hun schoen gezet. De volgende dag waren de schoenen door rommelpiet door de hele ruimte verspreid. Voor de ouders stond een verwenpakket van Sauna Thermen klaar en voor de kinderen een kleinigheid.





Op zondag hebben we weer afscheid genomen na de prachtige vuurceremonie (brieven aan overledenen worden in een kampvuur gelegd), horende bij het verhaal van Kleine Wolf, een fijne afsluiting van weer een prachtig weekend. In de weken nadien werden de deelnemende gezinnen thuis gebeld door de vrijwilligers. Zij informeerden hoe men het weekend had beleefd en hoe het was verwerkt. Zodat, als dat nodig was geweest, via de pedagogisch medewerker deskundige hulp ingeschakeld kon worden bij problemen.

## Gezinsweekend – regio Zuid

In het weekend van 28 t/m 31 maart 2019 heeft het Gezinsweekend van regio Zuid plaatsgevonden. In het Noord-Brabantse Diessen op locatie 'De Nieuwe Erf' werden op vrijdagavond rond de klok van 19.00 uur de deelnemende gezinnen verwelkomd. In totaal elf (gebroken) gezinnen en achttien kinderen werden hartelijk ontvangen door het team van vrijwilligers. Nadat de families in de gelegenheid gesteld werden om even te "landen" en even iets te drinken, werd rond de klok van 20.30 uur gestart met het programma. Het weekend begint traditioneel met het ophangen van de foto's van de overledenen op de herinneringsmuur. Een bijzonder mooi en indrukwekkend moment.

In de twee dagen die volgen worden de 4 rouwtaken op verschillende manieren in de diverse groepen beleefd en verwerkt.

Zondag, rond de klok van 16.00 uur wordt na een indrukwekkend afscheidsritueel (brieven aan overledenen worden in een vuur gegooid) afscheid genomen van de gezinnen.

In de weken nadien worden de deelnemende gezinnen thuis gebeld door de vrijwilligers.

Zij informeren hoe men het weekend heeft beleefd en hoe het is verwerkt. Zo nodig wordt, via de pedagogisch medewerker, deskundige hulp ingeschakeld bij problemen. Over een half jaar zien we elkaar weer op de terugkomdag.

# Informatie & Advies

De werkgroep informatie & advies draagt zorg voor het informeren van en adviseren aan onder meer ouders, verzorgers en professionals als hulpverleners, artsen, uitvaartverzorgers en leerkrachten inzake kind en rouw. De kennis van deze werkgroep wordt gevoed vanuit het vakkennis-team. Voor informatie & advies over kind en rouw verzorgt Achter de Regenboog de informatie-en advieslijn. Daarnaast kunnen vragen worden gesteld via email. Een team van 15 tot 20 vrijwilligers verzorgt de telefoonlijn en de hulpvraag-mailbox onder begeleiding van twee coördinatoren.

## Algemeen

Er wordt vanuit heel Nederland gemaïld en gebeld. De vragen op de mail en telefoon zijn van hetzelfde soort. Voornamelijk wordt er hulp gezocht voor een kind of jongere. Vaak zijn het familieleden die om hulp vragen hoe kinderen voor te bereiden op een ernstige ziekte en overlijden van een dierbare, hoe kinderen voor te bereiden op een naderend afscheid van een belangrijk iemand, of hoe om te gaan na een overlijden.



Ook willen sommigen de bevestiging dat zij het wel goed doen in hun verdrietige situatie, of vragen adviezen bij ander gedrag dat zij bij hun kind zien. In de meeste gevallen is de stervende/overledene een ouder, opa/oma, soms een broer/zus. Ook soms iemand uit de nabije omgeving van het rouwende kind. Vragen over onze kinder- en gezinsweekenden worden regelmatig gesteld. Soms vraagt de hulpvrager naar een persoonlijk gesprek zodat hij/zij de moeilijke situatie beter uit kan leggen. Dan bestaat toch de behoefte om de moeilijke situatie te verhelderen en het erover te hebben.

Maatschappelijk werkers / gezinscoaches / hulpverleners hebben ons benaderd met diverse hulpvragen, alsmede ziekenhuizen (verpleegkundigen / medisch maatschappelijk werkers / huisarts / praktijkondersteuners). De scholen (intern begeleiders / schoolleiding / docenten / schoolmaatschappelijk werkers) weten ons ook te vinden voor advies hoe om te gaan met leerlingen die te maken krijgen met een ernstige ziekte of overlijden in hun directe omgeving. Of hoe zij de klas kunnen voorbereiden op een verlies. Soms wil een school weten of een bepaalde leerling in rouw meer hulp nodig heeft bij zorgelijk (rouw)gedrag. Verder wordt gevraagd naar professionele hulp voor een kind, en wil de hulpvrager een rouwbegeleider bij hen in de buurt.

Opvallend is de toenemende vraag van scholieren, stagiaires en onderzoekers, die geïnteresseerd zijn in Achter de Regenboog. Deze stijging zagen we in 2016 ook al, maar dit jaar is deze verder toegenomen. Soms sturen zij hele vragenlijsten mee met vragen over rouw bij kinderen, die zij graag ingevuld terugzien. Vaak willen zij ook presentatiemateriaal, zoals folders / posters / ansichtkaarten. Ook komt er soms een vraag over donaties. Verder zijn er hulpverlenersinstanties die vragen naar foldermateriaal.

De Adviesdienst heeft twee intervisiedagen voor het team georganiseerd in het jaar 2019 in Groenekan. Tijdens de intervisiedagen ligt de nadruk op deskundigheidsbevordering.

## Telefoondienst

Het I&A telefoonteam bestaat uit 15 mensen. In 2019 is er **66 keer gebeld** naar de stichting. 209 telefoondiensten zijn er gedraaid. Een daling in het aantal telefoontjes ten opzichte van vorige jaren.

### Aantal vragen in de maanden:

Januari	6	Juli	3
Februari	3	Augustus	0
Maart	2	September	4
April	2	Oktober	10
Mei	2	November	6
Juni	4	December	7

Onbekend 17 (niet genoteerd op telefoonformulier)

## E-maildienst

Het I&A mailteam bestaat uit 6 mensen. De meesten draaien ook telefoondiensten. In 2019 hebben wij **126 hulpvraagmails** gekregen. Dit zijn gemiddeld 10 mails per maand. Er is vergeleken met vorige jaren sprake van een daling in het aantal hulpvragen per mail

### Aantal vragen in de maanden van 2019:

Januari	14	Juli	15
Februari	10	Augustus	0
Maart	19	September	4
April	10	Oktober	11
Mei	12	November	16
Juni	9	December	6

In 2019 is er een piek in het aantal mailvragen in de maanden januari, maart, juli en november. In augustus zijn er geen vragen gesteld. Ook niet per telefoon. Dat is uitzonderlijk ondanks het feit dat het vakantietijd is. De inhoud van de vele vragen zijn heel divers, en komen overeen met de vragen uit voorgaande jaren.

### Wie stelden de vragen:

- Familie van rouwende kinderen 59 x
- Professionals uit gezondheidszorg & onderwijs 31 x  
(maatschappelijk werkers/gezinscoaches/hulpverleners, verpleegkundigen/medisch maatschappelijk werkers, huisartsen/praktijkondersteuners)
- Scholieren, stagiaires en onderzoekers 9 x
- Scholen 13 x  
(interne begeleiders/schoolleiding/docenten/schoolmaatschappelijk werkers)
- Overig (o.a. vragen over lezing/sponsoring) 14 x

### **Conclusie**

De I&A wordt minder opgezocht. Dit kan diverse redenen hebben. Meer 'concurrentie' op rouwgebied zal mee kunnen spelen. En door de overgangsfase van AdR wordt op dít moment ook minder naar buiten toe getreden. Wij hopen dat AdR in 2020 meer in het vizier zal komen bij mensen die vragen hebben over rouw en verlies bij kinderen en jongeren. En dat Achter de Regenboog met de nieuwe koers die zij nu vaart, meer op de kaart zal worden gezet door o.a. ons communicatieteam, en er als organisatie meer zal uitspringen als het om rouw bij kinderen & jongeren gaat. Tenslotte zal ook de nieuwe huisstijl van AdR hier naar verwachting meer toe bijdragen als gevolg van een professionelere uitstraling.

# Deskundigheidsbevordering

De werkgroep deskundigheidsbevordering stelt zich ten doel om de deskundigheid van professionals in het algemeen en onze vrijwilligers in het bijzonder te bevorderen.

## Algemeen

In 2019 zijn we de werkgroep deskundigheidsbevordering gestart met twaalf enthousiaste deelnemers. We vergaderden dit jaar twee keer en wel in april en november bij Ilona in de praktijk in de Bilt. We vergaderden over van alles wat betrekking heeft op Achter de Regenboog; te denken valt aan de stand van zaken in de regio's en het geven van lezingen in Nederland. Waar zijn er verbeterpunten en hoe kunnen zaken nog beter verlopen. Er is een app groep opgericht waarin informatie wordt uitgewisseld en vragen kunnen worden gesteld.



In de werkgroep hebben we verder overleg over kwaliteitswaarborg en allerlei lopende zaken rondom de lotgenotenweekenden en lotgenotentrainingsweekenden

## Lotgenotentrainingsweekend

Dit jaar hebben zich twaalf enthousiaste nieuwe vrijwilligers gemeld uit alle hoeken van Nederland. Het lotgenotentrainingsweekend werd gegeven in Groenekan op zaterdag 28 en zondag 29 september. De training is zo opgebouwd dat de vrijwilligers zelf de verschillende onderdelen van het weekend doorlopen en ervaren hoe het is om deel te nemen. Zo krijgt elke nieuwe vrijwilliger het gevoel, de structuur, de sfeer en de gedachten mee achter de opbouw van de weekenden.

Eén van de onderdelen in het weekend is bijvoorbeeld de herinneringsmuur: de foto's van onze eigen dierbaren worden hier opgehangen en iedereen brandt zijn eigen kaarsje voor degene die wij missen, net als tijdens een lotgenotenweekend. Belangrijk onderdeel is het nabespreken. Wat doet het met de deelnemer? Welke emoties worden ervaren? Zodoende zijn of worden de vrijwilligers zich steeds bewust van hun eigen emoties en die van de kinderen en hun ouders zoals we deze kunnen verwachten gedurende het weekend.

De training is zo opgebouwd dat er steeds gereflecteerd wordt op de vrijwilliger, het eigen handelen en de koppeling die gemaakt wordt naar de inzet van activiteiten voor de kinderen en ouders die met ons mee gaan.

Er wordt tevens in de training aandacht besteed aan de structuur van Achter de Regenboog: 'wat is er allemaal voor nodig om een weekend gerealiseerd te krijgen?'. Te denken valt aan: deskundigheidsbevordering, inkomstenwerving, informatie en advies, communicatie en social media waaronder onze website.

De potentiële nieuwe vrijwilligers wordt gevraagd na te denken in welk van de werkgroepen ze interesse hebben, waar ze kwaliteiten van zichzelf in kwijt kunnen en waarvoor ze zich willen gaan inzetten. Hiermee maken we ook duidelijk dat vrijwilliger zijn bij Achter de Regenboog meer is dan alleen het participeren in de lotgenotenweekenden. Vrijwilligers weten dan ook goed waar ze ja tegen zeggen.

Na een intensief weekend hebben alle deelnemers volmondig JA gezegd. Allemaal bereid om onbezoldigd aan de slag te gaan om lotgenotencontact voor kinderen en jongeren mogelijk te maken. Dit ja zeggen is echter geen eenzijdige beslissing. Op basis van observaties, reflectieverslagen en leerdoelen kijken de trainers of de vrijwilligers ook daadwerkelijk geschikt dan wel in staat zijn om zich in te zetten tijdens de lotgenotenweekenden.

Bij de training van september 2019 kunnen we met trots zeggen dat we alle twaalf deelnemers terug gaan zien in de weekenden. We hebben er mooie, enthousiaste nieuwe vrijwilligers bij!

## Stands en lezingen

### Allerzielen Utrecht

Op Allerzielen organiseerde de bibliotheek van Utrecht in samenwerking met Humanitas en Tröst een hele dag met activiteiten rond Allerzielen. Er waren lezingen, creatieve activiteiten en voordrachten. Achter de Regenboog was hiervoor uitgenodigd in samenwerking met Netwerk Hemelrijk. Lyanne Holterman hield een persoonlijk verhaal vanuit Netwerk Hemelrijk over de ervaringen met haar kinderen tijdens het ziekteproces en sterven van haar man. Marcel van Dijk besprak vervolgens namens Achter de Regenboog met het publiek vragen van kinderen tijdens de vragenuurtjes en de wijze waarop je als arts kunt ingaan op deze vragen. Tenslotte gaf Anne Remijn als rouwtherapeut uitleg over rouw bij kinderen en jongeren in verschillende leeftijdsfasen. Het publiek werd op interactieve wijze betrokken bij de lezing. Tijdens de lezing konden aanwezige kinderen aan een creatieve activiteit meedoen met Lyanne.

### St.Bavo

In 2018 is onze stichting betrokken geweest bij de 'broodbankactie' in de St.Bavokerk in Haarlem. De helft van de opbrengst van de broodjesverkoop werd toen aan Achter de Regenboog geschonken.

In 2019 hebben we alleen een stand bemand in dezelfde St.Bavokerk. Op 30 november, 7 en 14 december stonden vrijwilligers van Achter de Regenboog rond een stand met verschillende kinderboeken over de dood en informatiemateriaal over lotgenotenweekenden.



Er werd met veel bezoekers gesproken: jong en oud, niet alleen uit Haarlem, maar ook van verder weg. Ook dit keer was het inspirerend en de moeite waard om bezoekers over Achter de Regenboog te vertellen!

## Informatiekoffer

Vijf deelnemers van de werkgroep Deskundigheidsbevordering hebben samen de ontwikkeling van de informatiekoffer (voorheen: 'rouwkoffer') voor hun rekening genomen. De inhoud van de koffer vordert gestaag. De info-koffer is in te zetten op basisscholen en kan door (getrainde) vrijwilligers worden gepresenteerd. Leerkrachten krijgen informatie over kinderen en rouw in de klas aangeboden en praktische tips wat te doen. We gaan er vanuit dat het eindresultaat in 2020 gepresenteerd kan worden.

## Sociale kaart

De sociale kaart is een lijst van professionals (o.a. rouwtherapeuten), die werkzaam zijn in het werkgebied rond 'kind en rouw'. Deze lijst wordt regelmatig gebruikt om in een bepaalde regio iemand te verwijzen in geval van advies of vragen omtrent kinderen en jongeren rond rouw. Er wordt veel gebruik van gemaakt binnen de Informatie en Adviesdienst. Er zijn richtlijnen ontwikkeld om een professional toe te laten op deze sociale kaart. Inmiddels is deze kaart het afgelopen jaar totaal opgeschoond en vernieuwd.

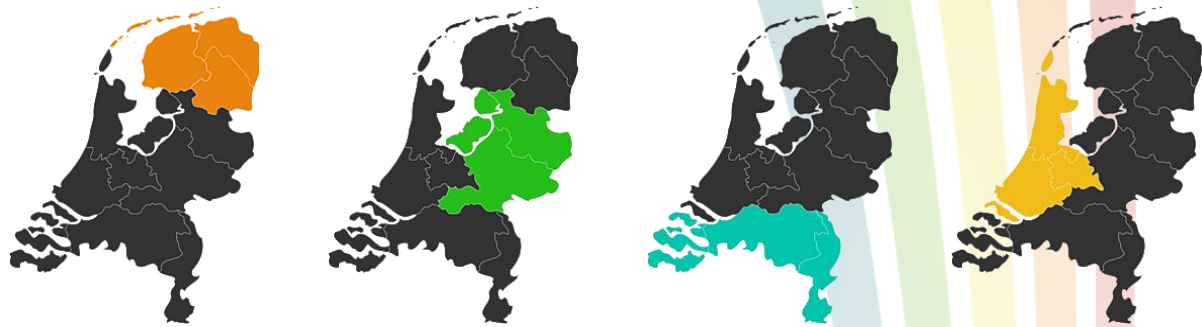
## Kennisbank

Met het ordenen van de antwoorden op de vele mails, verzameld in de sub-mappen van de mailbox, is een start gemaakt in 2018. Agnes en Mirjam hebben hier hard aan gewerkt. In 2019 is het ordenen voorlopig on hold gezet. Uiteindelijk is het de bedoeling dat al deze informatie leidt tot een kennisbank waar eenieder uit kan putten.

# Vrijwilligers

## Algemeen

Op basis van de woonplaats zijn vrijwilligers bij Achter de Regenboog automatisch lid van een vrijwilligersregio. De geografische indeling is als volgt:



*De Achter de Regenboog regioverdeling*

Achter de Regenboog heeft anno 2019 zo'n 70 vrijwilligers. Iedere vrijwilliger is automatisch lid van een regionaal vrijwilligers-team.

- De meeste vrijwilligers maken daarnaast deel uit van de werkgroep lotgenotenactiviteiten en realiseren met de teams in deze werkgroep regionale activiteiten als lotgenotenweekenden.
- Een aantal vrijwilligers is actief in de werkgroep Informatie & Advies waarbij deze vrijwilligers vrijwel allemaal actief zijn in het telefoonlijn-team.
- Een aanzienlijk aantal vrijwilligers is daarnaast actief in de teams communicatie, branding en inkomstenwerving, allen onderdeel van de werkgroep zichtbaarheid en duurzaamheid.

Met alle vrijwilligers<sup>1</sup> worden vrijwilligerscontracten gesloten met daarin beschreven de rechten en plichten over en weer. Daarnaast is eenieder<sup>2</sup> die bij Achter de Regenboog direct of indirect met kinderen werkt verplicht een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen. Achter de Regenboog streeft ernaar om ook voor alle andere vrijwilligers een VOG te verzorgen. Het bestuur ziet toe op de aanvraag en regelmatige vernieuwing van VOG-verklaringen. Er wordt gestreefd naar het regelmatig inventariseren wat onze vrijwilligers voor Achter de Regenboog willen en kunnen doen.

Voor veel taken verzorgt Achter de Regenboog voor de vrijwilligers een training, waarbij de vrijwilligers ook worden beoordeeld op de geschiktheid voor deze taken. Met bijvoorbeeld de lotgenotenweekenden gaan uitsluitend getrainde en geschikt bevonden vrijwilligers mee. Tijdens deze activiteiten dient minimaal één vrijwilliger te beschikken over een geldig EHBO-diploma of vergelijkbaar. Ook de vrijwilligers die actief zijn binnen de Informatie & Adviesdienst van Achter de Regenboog worden hiervoor getraind. De trainingen worden gegeven door ervaren vrijwilligers van Achter de Regenboog die op dat moment als professional worden ingehuurd.

---

<sup>1</sup> Dit geldt niet voor de artsen die als arts de vragen beantwoorden van de kinderen tijdens de lotgenotenweekenden.

<sup>2</sup> idem



Achter de Regenboog werkt al jaren met artsen die, eveneens op vrijwillige basis, tijdens de weekenden medische vragen beantwoorden van de deelnemers. Na een overlijden hebben kinderen en jongeren vaak nog allerlei (veelal medische) vragen en tijdens het lotgenotenweekend is er de rust om deze vragen net zolang te bespreken tot het antwoord helemaal duidelijk is. Dit wordt door de kinderen en jongeren zeer gewaardeerd.

Er is in 2019 begonnen aan het opstellen van een 'AdR-leidraad voor artsen' die deze vragenuurtjes geven. Deze leidraad geeft informatie over o.a. de volgende zaken:

- welke vragen vaak worden gesteld; welke ziektes regelmatig aan bod komen;
- hóe deze vragen beantwoord kunnen worden, met voor kinderen duidelijke taal;
- welke 'vraag achter de vraag' kàn zitten en hoe de arts daar achter komt;
- welke gevoelens (schuld, schaamte etc) of -vaak onjuiste- voorstellingen of ideeën er rond vragen kunnen leven bij deze kinderen;
- het belang voor deze kinderen om serieus genomen te worden in hun vragen en opmerkingen.

Deze leidraad is opgesteld door artsen en rouwdeskundigen. Het is in de toekomst de bedoeling dat elke arts die zo'n vragenuurtje gaat geven, deze leidraad vooraf doorleest en daardoor beter voorbereid aan dit groeps gesprek kan beginnen.

## Regio Noord

### Vrijwilligers

Trijnie, Aafke, Anke, Berber, Cecile, Dicky, Hindrik, Ilse, Irene, Jacqueline, Janine, Johan, Katja, Margot, Marije, Marin, Mark, Mirjam, Sam, Amarens

### Vergaderingen

In Noord vergaderen we circa 6 maal per jaar met het hele vrijwilligersteam. We mogen gebruik maken van de school waar Katja werkzaam is als docente. Een centrale plek waarbij we de ruimte hebben om met elkaar te zijn. Iedere vergadering opent een vrijwilliger met een verhaal, anekdote, gedicht of iets dat te maken heeft met verbinding, rouw, kinderen of de actualiteit. We bespreken de initiatieven waarmee we geld kunnen ophalen, verdelen de initiatieven waar we AdR kunnen presenteren en evalueren een weekend, voorbereiding of terugkomdag. Vóór een weekend staat de vergadering in het teken van de voorbereiding.

### Gezinsweekend mei 2019

In mei 2019 heeft regio Noord een gezinsweekend georganiseerd. Het verslag daarvan is te lezen in het hoofdstuk 'lotgenotenactiviteiten'.

Veel vrijwilligers hebben zich naast het weekend voor Noord ook ingezet in de andere gezins- en kinderweekenden en zo zien we dat er naast een regionaal- ook een steeds sterker landelijk netwerk ontstaat.

Het afgelopen jaar was voor Noord een succesvol jaar waarin we een weekend hebben mogen organiseren, waarin we dankbaar afscheid hebben genomen van een aantal vrijwilligers van het eerste uur maar bovenal weer meer vrijwilligers hebben mogen verwelkomen dan er zijn vertrokken.

Een mooie, groeiende en enthousiaste groep vrijwilligers die zich inzet voor AdR en de stichting een warm hart toedraagt.

# Regio West

In 2019 zijn er in regio West geen nieuwe vrijwilligers bijgekomen. In het najaar is de lijst van vrijwilligers opgeschoond, waardoor nu duidelijker is hoeveel vrijwilligers we hebben in West. Een aantal mensen op de lijst gaf aan geen activiteiten voor Achter de Regenboog meer te willen doen. Uiteindelijk kwamen we uit op een mooi aantal van 27 enthousiaste vrijwilligers. Omdat we graag meer binding in West willen, is er een app groep gemaakt. Dat heeft heel goed uitgepakt. Het is leuk om nieuws met elkaar te delen en iedereen heeft zichzelf daarin met een stukje voorgesteld. Het idee was al eerder ontstaan om vaker bij elkaar te komen met de vrijwilligers van West om de band te verstevigen en elkaar beter te leren kennen. De eerste bijeenkomst is gepland voor 10 januari 2020 in Leiden. In 2020 willen we vaker op deze manier bij elkaar komen.

## Terugkomdag

Op 6 april was de terugkomdag van het kinderveekend van november 2018. Het was een mooie drukke dag. We mochten hiervoor gebruik maken van de Toorop Mavo in Rotterdam. Een prima locatie met mooie grote lokalen en een schoolplein waar goed gebruik van is gemaakt.

## Kindervrijmarkt Koningsdag Utrecht 27 april

Regio west heeft traditiegetrouw weer meegewerkt aan Koningskinderen, een kindervrijmarkt op Koningsdag in Park Lepelenburg te Utrecht. Vrijwilligers bemanden hier een stand en gaven informatie over wat Achter de Regenboog doet..... geeft altijd weer ruimte voor mooie gesprekken! Kinderen konden zelf hun taartje samenstellen en natuurlijk opeten. Het was weer groot feest! Een aantal kinderen maakten originele wenskaarten die werden opgehangen op een groot doek:

Ik wil een paard hinnik!....

.....Ik wens dat mijn juf beter wordt....

Ik wens dat mijn ouders geen ruzie

meer maken.....



Koningsdag '19 heeft uiteindelijk 'slechts' 120 euro opgebracht.... Niettemin heeft AdR zich weer in Utrecht laten zien!

## Regio Zuid

In Januari 2019 hebben wij een Nieujaarsborrel georganiseerd. Het was tevens een mooi moment om een aantal nieuwe vrijwilligers van Zuid te kunnen begroeten. Immers, regio Zuid had in 2018 een nieuwe start gemaakt en mocht zeven nieuwe vrijwilligers begroeten. Een aantal van deze nieuwe vrijwilligers hebben later in het jaar de AdR vrijwilligersweekend-training gevolgd en kunnen dus in de toekomst worden ingezet. Leuk om te zien dat enkele nieuwe vrijwilligers hun weg binnen de organisatie al hebben gevonden. Zij bekleden o.a. functies bij de I&A-organisatie, in de werkgroep Communicatie en die van Deskundigheidsbevordering.

### Gezinsweekend Zuid 2019

In April 2019 hadden wij ons Gezinsweekend op De Nieuwe Erf Diessen. Omdat wij nog onvoldoende opgeleide vrijwilligers hadden, zijn wij prima geholpen door kanjers uit andere regio's.



Doordat wij het format van ons weekend nog aan het ontwikkelen zijn, leer je tijdens de contacten met andere regio's hoe zij e.e.a. aanpakken. Heel waardevol en wij maken dankbaar gebruik van deze kennis.

Zo zijn we druk bezig geweest om de kratten te reorganiseren naar voorbeeld van regio Oost.



Ook hebben wij -naar voorbeeld van regio Noord- thema/contact avonden in de planning, kortom alles is lekker in beweging. De terugkomdag was in D'n Office Uden (werkplek van Tineke) die zo aardig waren om ons gratis te ontvangen.

Bijzonder blijven de verhalen van de deelnemers aan het Gezinsweekend op zo'n dag, erg waardevol. Zuid heeft inmiddels een kernteam (Tineke, Gertie, Luuke en Paul) en we hopen qua organisatie snel bij de andere regio's aan te kunnen haken.

## Regio Oost

In 2019 hebben helaas twee van onze vrijwilligers afscheid genomen van Achter de Regenboog in regio Oost, maar er hebben zich ook drie nieuwe, enthousiaste vrijwilligers bij ons aangesloten. We hebben een fijn team en komen eens in de zoveel tijd in Zwolle bij elkaar om te vergaderen en op de hoogte te blijven van hoe het met iedereen gaat.

Alle vrijwilligers hebben zich aangesloten bij één van de werkgroepen, welke steeds meer vorm beginnen te krijgen.

Zo is iedereen buiten de lotgenotenweekenden om, ook door het jaar heen steeds meer betrokken bij Achter de Regenboog. Hierdoor krijgen we ook meer contact met vrijwilligers uit de andere regio's, wat erg prettig is.

Via verschillende acties, waaronder een kaartenactie (kaarten ontworpen door onze eigen vrijwilliger Marlon) en een bazaar (samen met regio Noord), hebben we in 2019 genoeg geld ingezameld, waarmee we in november een heel mooi gezinsweekend hebben kunnen draaien. We hebben dit jaar zelfs 14(!) gezinnen mee kunnen nemen (zie hoofdstuk lotgenotencontact). Onze vrijwilliger Carin heeft meegeholpen met het organiseren van de jubileum dag van Achter de Regenboog, waar een aantal van ons naartoe is gegaan. Kortom, weer een mooi jaar voor regio Oost, waar we trots op zijn!

# Zichtbaarheid en duurzaamheid

De werkgroep Zichtbaarheid en duurzaamheid is in de zomer van 2018 opgestart. De doelstelling van deze werkgroep luidt: *“het zorgdragen voor een stabiele duurzame organisatie waarbinnen de lotgenoten-activiteiten en hulp-informatie-voorziening gerealiseerd kunnen worden; en het voor de buitenwereld zichtbaar en inzichtelijk maken van hetgeen Achter de Regenboog doet”*. Om deze doelstelling te bewerkstelligen is de werkgroep opgedeeld in verschillende teams:

- Communicatie;
- Branding;
- Inkomstenwerving;
- Financiën;
- Technisch beheer;
- Kwaliteitswaarborging.

Hieronder is per team aangegeven welke activiteiten zijn ondernomen in 2019.

## Communicatie & Branding

In 2019 heeft het Communicatie-team ook alle activiteiten op het gebied van ‘Branding’, zoals de nieuwe huisstijl, nieuwe lay-out van de nieuwsbrief, banners en flyers op haar schouders genomen. Inmiddels vallen ook de nieuwsbrieven onder het team communicatie, waar een stuk redactie bij komt kijken

De grootste klus echter die in 2019 werd afgemaakt was de gloednieuwe **website**. Eind voorjaar 2019 ging onze nieuwe, landelijke website officieel online. De verschillende, regionale websites zijn hierbij opgeheven. Er is hard gewerkt door het team Communicatie om tot een interactieve, speelse website te komen op basis van een strakke, heldere indeling.

De overzichtelijke openingspagina laat voor elke bezoeker via drie kolommen helder en in één opslag zien waar hij/zij de gewenste informatie kan vinden: als hulpvrager, belangstellende, mogelijke geldschieter zoals fonds, sponsor en donateur en last-but-not-least de potentiële, nieuwe vrijwilliger!

### Stichting

[Geschiedenis](#)  
[Organisatie](#)  
[Nieuws](#)  
[Vacatures](#)  
[Contact](#)

### Vraag hulp

[Lotgenotenweekenden](#)  
[Advies bij rouw](#)  
[Kennis delen](#)  
[Forum](#)

### Help mee

[Doneren](#)  
[Bedrijven](#)  
[Fondsen](#)  
[Nalatenschap](#)  
[Wordt vrijwilliger](#)

Achter de Regenboog is ervan overtuigd, dat deze nieuwe website een nieuwe impuls zal geven aan de naamsbekendheid én bereikbaarheid van onze Stichting!

## Inkomstenwerving

### Team samenstelling 2019

In 2019 hebben twee vrijwilligers afscheid genomen van AdR en ons Inkomstenwervingsteam IWT. Gelukkig zijn er ook nieuwe vrijwilligers opgestaan die zowel regio Noord als Oost weer vertegenwoordigen in ons team. Zo houdt ons landelijk werkend team contact met alle vier de regio's: prettig en nuttig!

### Fondsendisk 2019 en IWT-Fondsen-overzicht

In 2019 is de Nederlandse 'Fondsendisk' (1400 fondsen) weer aangekocht. Uiteindelijke resultaat na selectie: zeven nieuwe, mogelijk geschikte fondsen\*. Opvallend is dat al deze fondsen 'slechts' kleinere projecten subsidiëren; dus zijn er géén grote vissen gevangen via deze, veel tijd kostende, Fondsendisk '19!

Er is dit jaar een overzicht gemaakt, *het IWT-Fondsen-overzicht*, dat alle fondsen bevat die de laatste tien jaar zijn benaderd. Dit overzicht geeft ook aan, wanneer een dergelijk fonds weer benaderd kan worden voor een toekomstige subsidie. Deze lijst is op Huddle / Microsoft365 te vinden. Alle regio's kunnen -iom het IWT- gebruik maken van deze lijst.

\* BLADT Charity Stichting, Fundatie Luden van Stoutenburg, Hélène de Montigny Stichting, Olga Heldring Fonds, Stichting Vermeer 14, Fonds Wiggers van Kerchem, Fonds Fundatie vd Santheuvel.

### Projecten en aangeschreven fondsen

- Voor de volgende projecten in 2019 heeft het IWT fondsen benaderd:

De jaarlijkse Vrijwilligers training, het Gezinsweekend Oost en Zuid en de training van de I&A vrijwilligers.

- De volgende fondsen zijn in dit jaar aangeschreven:

Stichting Medemens, Madurodam Fonds, Lakeland Foundation, Maagdenhuis, Dirk Bos Fonds, Sylvia Tóth Foundation.

### Structurele subsidie

In het jaar 2019 is contact geweest met twee professionele fondsenwerfers. Doel hierbij was om langer-lopende structurele subsidies (die door gangbare fondsen niet worden toegewezen) voor AdR binnen te krijgen. Gedacht wordt o.a. om een professional te financieren die het professionaliseringsproces binnen onze stichting begeleidt en vormgeeft en/of onze nieuwe website up-to-date houdt.

Vooralsnog zijn er nog geen concrete vervolgstappen gezet.

### Automatische incasso-mogelijkheid voor donateurs

Door de penningmeester is via onze huisbank een automatische Incasso-formulier ontwikkeld, dat gebruikt kan worden bij donateursacties etc. Zowel éénmalige incasso's als maandelijkse incasso's zijn nu via deze formulieren mogelijk. Ook is het voor de donateur mogelijk om hierbij de bedragen te oormerken voor specifieke doelen of projecten binnen AdR.

### Samenwerking met de regio's, bestuur en andere AdR-werkgroepen

a) *regio's*: zoals ook al in het voorgaande jaarverslag is gemeld, zijn er vooral wervingscontacten geweest met regio Oost en Zuid, de I&A-werkgroep en de trainers van de vrijwilligerstraining.

Deze onderdelen hebben regelmatig contact met het IWT i.v.m. een gewenste subsidieaanvraag.

b) *bestuur*: de contacten met het bestuur lopen vooral via de AdR-penningmeester.

c) *andere werkgroepen*: er heeft in 2019 alleen ad hoc contact plaatsgevonden met andere werkgroepen & teams.

## Financiën

Het financiën-team draagt zorg voor een stabiele financiële omgeving waarin Achter de Regenboog afdoende financiële draagkracht heeft. De belangrijkste taak voor dit team is het perfect verzorgen van de financiële boekhouding van Achter de Regenboog inclusief facturatie, het uitvoeren van betalingen (intern en extern), debiteuren- en crediteuren beheer, het correct boeken van betaalde en ontvangen bedragen waarbij rekening wordt gehouden met eventuele oormerken. Het opstellen van de jaarbegroting en het verwerken van de realisaties of deze overeenkomen met de initiële begroting. Het informeren van de werkgroepen hoe hun financiële positie ervoor staat en of er voldoende geld is om een activiteit te kunnen financieren. Ten opzichte van vorige jaren staat Achter de Regenboog er goed voor. Dankzij een aantal mooie donaties in 2019 zijn we in staat de organisatie verder te verduurzamen.

## Technisch beheer

Er is één vrijwilliger actief in dit team, met een specifieke taak (zie hieronder). De coördinatie en andere werkzaamheden werden in 2019 verzorgd door het bestuur. In dit jaar heeft AdR het besluit genomen om de huidige ICT voorzieningen te vernieuwen. Zoveel mogelijk data (mail, bestanden) zullen worden onder gebracht bij Microsoft Office 365. De volgende veranderingen zijn inmiddels doorgevoerd:

- Runbox mailboxen zijn overgezet naar mailboxen op Microsoft Office 365;
- Z.g. webhosting diensten die niet meer in gebruik zijn, zijn gestopt (kosten besparing);
- Voorbereidingen zijn getroffen om alle data vanuit Huddle over te zetten naar Microsoft Office 365 (Microsoft Teams).

## Kwaliteitswaarborging

Het kwaliteitswaarborging-team toetst of de activiteiten van Achter de Regenboog voldoen aan de opgestelde criteria. Deze toetsing gebeurt bijvoorbeeld met het opstellen, verwerken en terugkoppelen van evaluaties. Het kwaliteitswaarborging-team herziet indien nodig de opgestelde criteria waaraan de activiteiten van Achter de Regenboog dienen te voldoen, in samenspraak met het vakkennis-team.

Onder meer op basis van de genoemde toetsingen signaleert het team de behoefte aan nieuwe medewerkers en de behoefte aan trainingen. Het team communiceert dit met de werkgroep deskundigheidsbevordering.

Het team is nauw betrokken bij de opzet van draaiboeken, handvesten, protocollen etc. of neemt hierin het voortouw. Wanneer toetsingen reden geven een draaiboek etc. bij te werken dan ziet het kwaliteitswaarborging-team erop toe dat deze wijziging daadwerkelijk wordt doorgevoerd én dat deze nieuwe versie in de toekomst zal worden gebruikt. Hierbij werkt het team nauw samen met het vakkennis-team van de werkgroep deskundigheidsbevordering.

Op dit moment worden de evaluaties uitgevoerd door de kernteams in de regio's waarbij de resultaten beperkt worden gedeeld. De andere taken van dit team worden op dit moment ingevuld door het bestuur. We willen voor deze taken een aantal vrijwilligers vinden die dit op zich willen nemen.

# Organisatie

De oprichtster van Achter de Regenboog, KaraLeela Oderkerk raakte rond 1990 geïnspireerd door ervaringen in Engelse hospices. Daar ervaarde ze, samen met andere zorgverleners, dat kinderen en jongeren grote behoefte hadden aan steun en aandacht bij hun rouwverwerking. Deze inzichten leidden tot het opzetten van vormen van groepsbegeleiding voor kinderen met verlieservaringen. In het Verenigd Koninkrijk werd hierop in 1992 Winston's Wish opgericht.

KaraLeela besloot om ook in Nederland professioneel begeleide activiteiten te starten. Activiteiten waarin kinderen en jongeren de ruimte werd geboden om over hun ervaringen te praten en hier op andere manieren vorm aan te geven. In het voorjaar van 1993 ging onder haar leiding in de regio Utrecht de eerste 'verliesverwerkingsgroep voor kinderen' van start. Hoewel aanvankelijk weinig bekendheid aan de activiteiten werd gegeven, bleek al snel een eigen organisatie wenselijk om op een professionele wijze aan de snelgroeiende vraag naar hulp tegemoet te kunnen komen. Om deze reden werd op 16 augustus 1993 Stichting Achter de Regenboog opgericht.

Tijdens die eerste verliesverwerkingsgroep vroeg KaraLeela de deelnemende kinderen hoe een stichting speciaal voor hen zou moeten heten. Dat zou De Regenboog moeten zijn. Die naam bestond al en zo werd de naam Achter de Regenboog, misschien wel naar de dierbaren die achter de regenboog zijn volgens sommige kinderen.

Nadat KaraLeela in 1993 heeft deelgenomen aan het eerste 'residential weekend' van Winston's Wish werd datzelfde jaar de eerste Achter de Regenboog kinderweekendtraining georganiseerd. Tijdens dit trainingsweekend werd het kinderweekend van Achter de Regenboog vormgegeven en werd ook het zogenoemde Regenbooglied gecomponeerd.

*Hilda KaraLeela Oderkerk-Nygaard (1956) heeft haar psychologiestudie aan de universiteit van Aarhus voltooid en ze is daarna in Oxford in hospices werkzaam geweest. Van 1987 tot en met 2013 woonde KaraLeela in Nederland. Nu woont ze in Kolding, Denemarken. Samen met haar Ruud heeft ze een praktijk voor psychologie en psychiatrie in Vejle.*

*KaraLeela is tot en met 1997 zeer intensief bij Achter de Regenboog betrokken geweest en heeft menig professional en vrijwilliger geïnspireerd. Haar inspiratie, ideeën en gedachtengoed zijn nooit meer weggegaan.*



*Wandkleed gekregen van het Caroline Kinderfonds in 1993. Zij verzorgden jarenlang de halfedelsteentjes voor de kinderweekenden.*



## 2006

- ☞ Eerste regionale Kinderweekend
- ☞ Eerste Regiodag
- ☞ Lancering Herinnerdingen, winnaar Gouden Reiger en Prix d'Ars. Nominatie Yardenprijs en Kinderpostzegelprijs

## 2007

- ☞ Onderzoek effect kinderweekend Univ. Utrecht
- ☞ Schaatsevenement

## 2008

- ☞ Eerste regionale gezinsweekend
- ☞ Erkenning als ANBI
- ☞ Realisatie cursus palliatieve kankerpatiënten, i.s.m. KWF Kankerbestrijding

## 2009

- ☞ Virtualisering kantoor

## 2010

- ☞ Afstoten Regenboog en Slingertouwtraining
- ☞ Afstoten Herinnerdingen
- ☞ Vereenvoudiging website
- ☞ Fondsenwervingshandboek, door Jiske Griffioen, stagiaire Johan Cruijff University
- ☞ Oprichting vier regio's met regiocoördinatoren

## 2011

- ☞ Voltooiing regionalisering
- ☞ Toekenning CBF-keurmerk voor kleine goede doelen
- ☞ Realisatie Kinderweekendfilm

## 2014

- ☞ Tryout Gezinshuis
- ☞ Viering 20-jarig jubileum
- ☞ Nieuwe website

## 2016

- ☞ Heideconferentie

## 2019

- ☞ 25 jarig jubileum

Dit liedje wordt bij de kinderweekenden Regio West nog steeds gezongen. De toenmalige voorzitter en vicevoorzitter waren deelnemers aan deze training, de voorzitter was zelfs een van de componisten van het Regenbooglied.

Aanvankelijk was Achter de Regenboog een kleine pioniersorganisatie – de eerste in Nederland die zich exclusief richtte op kind & rouw. Samen met een groep psychologen en pedagogen (het zgn. Platform) bewaakte KaraLeela de inhoudelijke kant van de stichting en vormde deze naar de nieuwste inzichten. Dankzij de inspiratie en inzet van KaraLeela en de ondersteuning van enkele tientallen vrijwilligers en het Platform, wist de organisatie heel snel te groeien en tot bloei te komen. Van een handvol vrijwilligers bij de oprichting tot rond de vijftig vijf jaar later. Sinds enkele jaren bestaat Achter de Regenboog uit 130 tot 150 vrijwilligers.

Door de snelle groei en de uitbreiding van het aantal producten en diensten werd een andere organisatiestructuur noodzakelijk – dit werd versneld doordat de gezondheid van KaraLeela haar dwong afscheid te nemen van de stichting. Er werd in 1997 een landelijk bureau met aanvankelijk een en later twee betaalde medewerkers gerealiseerd van waaruit alle activiteiten werden gecoördineerd. De bestuursvergaderingen werden, zonder stemrecht, bijgewoond door iemand van het Netwerk – het Netwerk is de nieuwe naam voor het eerdergenoemde Platform. Het gedachtengoed van KaraLeela aangaande trainingen, lotgenotenweekenden en I&A werd door het Netwerk opgeschreven aangezien dit niet eerder was vastgelegd. De invloed van de netwerkleden op de organisatie was heel groot en werd steeds meer teruggedrongen door opeenvolgende besturen. Daarnaast werd met name om financiële redenen besloten om de organisatie steeds meer te gaan vormen naar een vrijwilligersorganisatie in plaats van een organisatie die werkt met betaalde medewerkers.

Na teruglopende financiën en veranderingen in de markt werd in 2005 door verschillende mensen uit de regio's voorgesteld om regionale steunpunten te realiseren – mede doordat regionaal fondsenwerven gemakkelijker werd geacht.

De jaren hierop werd ingezet op een vrijwilligersorganisatie met vier regionale steunpunten, met een (onbezoldigd) bestuur en een virtueel kantoor. De stichting richt zich hierbij op de kernactiviteiten lotgenotencontact, hulp, advies & voorlichting, doorverwijzing en ondersteuning van onderzoek. Enkele producten en diensten werden om deze reden in 2010 afgestoten, zoals Herinneringen, het Netwerk en het verzorgen van trainingen. Het Netwerk is hierop als Maatschap van Rouwtherapeuten verder gegaan en heeft de verzorging van trainingen op zich genomen. Daarnaast werden een aantal netwerkleden aangesteld als coördinatoren van de regionale steunpunten.

De regio's ontwikkelden zich tot semi-zelfstandige organisaties binnen Achter de Regenboog, tegelijkertijd bleven nog veel uitvoerende taken bij het bestuur liggen. Daarnaast bleek het moeilijk voldoende fondsen te werven voor de activiteiten van Achter de Regenboog. Na consultatie van de vrijwilligers besloot het bestuur alle activiteiten verder terug te brengen naar de kernactiviteiten van de stichting – het organiseren van lotgenotencontact en het geven van informatie en verlies – en om de vergoedingen voor professionals af te bouwen. Een aantal vrijwilligers vond dit een goed besluit maar het merendeel van de vrijwilligers en professionals stond hier niet achter. Hierop is in 2016 de toekomstvisie onder de loupe genomen en werd er gewerkt naar een nieuwe organisatiestructuur.

Achter de Regenboog heeft in de 23 jaar van haar bestaan een grote impact gehad op de Nederlandse samenleving in hoe wij als samenleving omgaan met kind en rouw. Als organisatie heeft Achter de Regenboog grote veranderingen doorgemaakt en zich tot een professionele landelijke vrijwilligersorganisatie ontwikkeld met vier regionale steunpunten.

## Bestaansrecht

Achter de Regenboog is opgezet in een tijd dat het rouwen van kinderen nog niet erg serieus werd genomen. Met name het publiek nam dit weinig serieus en gaf aan “het gaat wel weer over”, “je moet naar de toekomst kijken” of “je moeder slaapt nu voor altijd”. In deze periode was er heel weinig voor kinderen die een dierbaar iemand hadden verloren. Achter de Regenboog zette zich juist in voor deze kinderen en mede hieruit baseerde de organisatie destijds haar bestaansrecht.

Het is continue belangrijk de doelstelling te toetsen aan de realiteit en na te gaan in hoeverre Achter de Regenboog nog bestaansrecht heeft en of de huidige koers bijstelling vergt. Dit zijn typische bestuurstaken en in het bestuur wordt hier dan ook regelmatig over gesproken. Feit is dat ieder jaar rond de 8000 kinderen te maken krijgen met het verlies van een van hun ouders of een broer of zus. Jaarlijks worden ruim 6000 minderjarigen in Nederland (half)wees (Centraal Bureau voor de Statistiek, 2013). Voor het merendeel van de kinderen is de opvang door de directe omgeving voldoende, ongeveer een kwart heeft meer steun nodig. Bij kinderen die een of beide ouders verliezen, is dit percentage hoger.

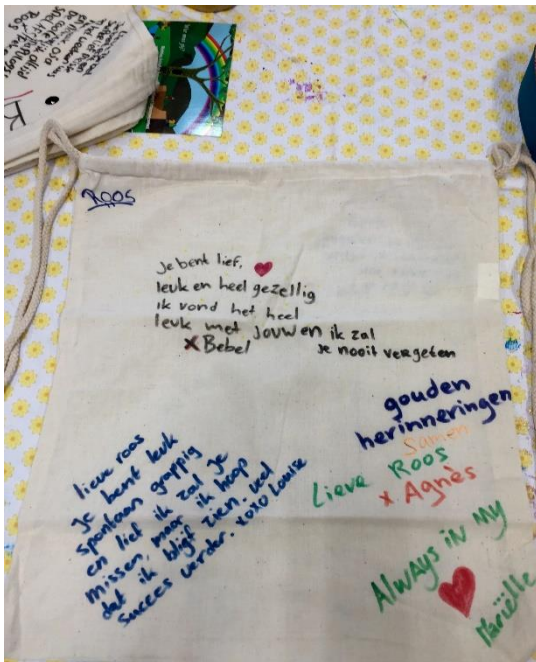
Begeleiding bij verliesverwerking van kinderen en jongeren is in Nederland al jarenlang flink in ontwikkeling. Een van de motoren in deze ontwikkeling is Achter de Regenboog. De landelijke ontwikkeling van kennis, begeleidingsmethodieken, voorlichtingsmateriaal, het organiseren van groepsactiviteiten voor kinderen en jongeren en het zo nodig verwijzen naar gespecialiseerde hulpverleners blijft essentieel om de kwaliteit van deze begeleiding te waarborgen.

De meerwaarde van Achter de Regenboog in vergelijking met hulpverleningsinstanties, individuele hulpverleners en onderwijsinstanties ligt in haar mogelijkheid om:

- (lotgenoten) groepsactiviteiten voor kinderen, jongeren en hun ouders en/of verzorgers aan te bieden;
- laagdrempelig deskundig advies en informatie te verstrekken;
- via trainingen en voorlichting de deskundigheid over begeleiding van kinderen en jongeren met rouw te verhogen en verder te ontwikkelen.

Aangezien hier op geen andere wijze in wordt voorzien, baseert Achter de Regenboog haar bestaansrecht op het realiseren van bovenstaande doelen. Ondersteuning aan kinderen die dit behoeven is essentieel omdat:

- kinderen die geen of onvoldoende steun bij hun rouwproces ondervinden, emotionele, gedrags- en/of lichamelijke klachten kunnen krijgen. Soms openbaren deze klachten zich pas op latere leeftijd (getuige de ervaringen van Stichting Verlaat Verdriet);
- een deel van de kinderen van wie een van de ouders is overleden steun van anderen nodig hebben, omdat de achtergebleven ouder zelf in een rouwproces verwickeld is en daardoor niet altijd in staat is tot het geven van adequate steun aan het kind;
- het een veel voorkomende reactie van de omgeving is om kinderen die een sterfgeval meemaken weg te houden of te ontzien ("beschermen"). Door deze bescherming kan een onnodig gevoel van isolement of eenzaamheid optreden;
- kinderen vaak alleen staan in hun verlieservaring. Het bij elkaar brengen van lotgenoten geeft herkenning en verbondenheid en heeft een positieve invloed op het rouwproces.



## Bestuur

Per 1 januari 2019 bestond het bestuur uit de volgende leden:

- De heer **Ben Gorter** (Voorzitter), sinds december 2017 betrokken bij Achter de Regenboog. Ervaringsdeskundige en IT professional in het dagelijks leven.
- Mevrouw **Leoniek Breekveldt-Stordiau** (algemeen bestuurslid), vrijwilliger bij Achter de Regenboog sinds 1996. Vele weekenden meegemaakt in verschillende rollen, gezinshuis verzorgd, lid geweest van het professionals netwerk en trainingen verzorgd voor Achter de Regenboog. Regiocoördinator voor Regio West. In dagelijks leven rouwtherapeut, orthopedagoog en hypnotherapeut.
- Mevrouw **Monique van Thull** (secretaris) Sinds november 2018 betrokken bij Achter de Regenboog, ervaringsdeskundige en in het dagelijks leven werkzaam als rouwtherapeut.
- Mevrouw **Dorrit Sliepen** (algemeen bestuurslid), sinds 2019 betrokken bij Achter de Regenboog. Ervaringsdeskundige en in dagelijks leven consultant in IT security.
- Mevrouw **Githa de Waard** (penningmeester), sinds november 2018 betrokken bij Achter de Regenboog. Ervaringsdeskundige en in het dagelijks leven project specialist.

Het bestuur vergadert 1 keer per maand

*Het bestuur van Achter de Regenboog werkt volgens de ANBI-regels.*

*Zo is het bestuur onbezoldigd en neemt het de gestelde integriteiteisen in acht. De bestuursleden hebben geen nevenfuncties die strijdig zijn met de belangen van Stichting Achter de Regenboog. Beleidsplan, beloningsbeleid en een financiële verantwoording worden gepubliceerd.*

*Het bestuur is beleidsbepalend en voorwaardenscheppend. Er worden nog steeds veel uitvoerende werkzaamheden door het bestuur gedaan.*

*Statutair benoemt het bestuur haar eigen leden.*



*Regio Noord heeft een hele lieve bakker die taarten schenkt voor de weekenden.*

## Organisatiestructuur

In 2018 is de structuur die in 2016 is uitgedacht in de praktijk toegepast, waarbij de organisatie bestaat uit in hoge mate autonoom werkende teams met vrijwilligers. Deze zelfsturende teams worden geclusterd in groepen waarbij de teams intensief samenwerken om activiteiten te kunnen organiseren en realiseren. In juni 2018 is dit uiteindelijk definitief gepresenteerd, na verschillende kick off meetings met de werkgroepen, op een landelijke vrijwilligersdag.

Per juli 2018 zijn alle werkgroepen aan de slag gegaan.

In de nieuwe organisatiestructuur zijn vrijwilligers op basis van woonplaats onderdeel van een vrijwilligersregio. Daarnaast zijn vrijwilligers op basis van affiniteit onderdeel van landelijke werkgroepen. Binnen deze werkgroepen kunnen zowel landelijk functionerende teams als regionaal functionerende teams worden gerealiseerd. Op deze wijze kunnen er alsnog regionale activiteiten worden gerealiseerd, enigszins vergelijkbaar met hoe het geval was met de eerdere geregionaliseerde organisatiestructuur.

Voor de uitwisseling van kennis en ervaring wordt ernaar gestreefd dat vrijwilligers in principe van tenminste één werkgroepen deel zijn. De werkgroepen krijgen een grote mate van zelfstandigheid om hun taken te plannen en uit te voeren. Het takenoverzicht per werkgroep is in 2018 opgenomen in een volledig hernieuwd vrijwilligershandboek. Elke werkgroep heeft een coördinator die zorgt voor het contact met de andere werkgroepen en het bestuur. Binnen de werkgroepen kunnen teams worden gevormd rondom specifieke taakgebieden of regio's. In de nieuwe organisatiestructuur is hierin al voorzien met een groot aantal voorgestelde teams. Als voorbeeld: in 2017 is binnen de werkgroep lotgenotencontact een extra team gevormd rondom organisatie en realisatie van de 'Jonge Weduwedag'. Na de evaluatie van deze dag is dit team weer opgeheven. Hiermee is 'hands-on' ervaring opgedaan met de flexibiliteit van de voorgestelde organisatiestructuur.

### **Doelstelling:**

*"Achter de Regenboog is er voor kinderen en jongeren in Nederland die te maken krijgen met de dood. Wij ondersteunen hen, hun ouders en de verdere omgeving in het zelfhelend vermogen van kind en gezin".*

*Deze doelstelling vindt concreet uiting in een aantal kerndoelen:*

### **Lotgenotencontact:**

*Verbeterd welbevinden en zelfredzaamheid van kinderen, ouders en gezinnen die te maken krijgen met rouw;*

**Deskundigheidsbevordering:** *Rouwactiviteiten uitgevoerd met inachtneming van kennis en methodieken in het werkgebied van Achter de Regenboog;*

**Kwaliteit, zichtbaarheid en duurzaamheid:** *De Achter de Regenboog-activiteiten zijn bekend en zichtbaar bij het bredere publiek en kunnen financieel uitgevoerd worden volgens de kwaliteitsprincipes;*

### **Vrijwilligersbeheer:**

*Een actief en betrokken vrijwilligersbestand;*

### **Informatie en advies:**

*Persoonlijke informatie rondom kind, gezin en rouw beschikbaar gemaakt voor ouders, kinderen en de verdere omgeving. Daar waar nodig kinderen, ouders en/of verzorgers in contact te brengen met professionele hulpverleners.*

### **Doelgroepen**

*Het werk van Achter de Regenboog richt zich op de volgende groepen:*

#### **Direct**

- *Kinderen, tieners en jongeren in de leeftijd van 0 tot 21 jaar die met het overlijden van een dierbaar iemand te maken hebben (gehad);*
- *Ouders en verzorgers van deze kinderen en jongeren;*

#### **Indirect**

- *Professionals: leerkrachten, hulpverleners en andere mensen die beroepshalve of in de privé-situatie met kinderen en jongeren te maken hebben;*
- *Specialisten: mensen die rouwbegeleiding als beroep hebben;*

#### **Het brede publiek**

# Financieel jaarverslag 2019

## CBF

Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is al sinds 1925 de toezichhouder van de goede doelensector. Het CBF beoordeelt goede doelen op een aantal normen waarmee het CBF de functie van kwaliteitsbeoordelaar heeft en tegelijk functioneert als 'waakhond' om malafide fondsenwerfers te weren. Het CBF streeft zo naar het in stand houden en versterken van het vertrouwen van het publiek in goede doelenorganisaties. Er zijn momenteel een kleine 500 goede doelen die een geldige CBF-erkenning bezitten.

Achter de Regenboog werkt al sinds 2005 zo veel mogelijk volgens de financiële parameters en criteria als gesteld door het CBF. In 2011 verkreeg Achter de Regenboog het CBF-certificaat voor kleine goede doelen en deze sindsdien ieder jaar weten te prolongeren. In 2016 heeft het CBF de erkenningen vervangen door het predicaat "Erkend goed doel". Achter de Regenboog heeft deze erkenning verkregen.

Met de veranderende regelgeving en het vertrouwen dat een CBF-erkenning met zich meebrengt heeft het bestuur in 2016 besloten de CBF-erkenning te continueren. De penningmeester ziet erop toe dat de criteria van het CBF bij Achter de Regenboog in acht worden genomen.

## ANBI

Sinds 1 januari 2008 kan de Belastingdienst instellingen aanmerken als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) wanneer deze aan specifieke criteria voldoen. De ANBI-regeling is een fiscale regeling en kan bepaalde fiscale voordelen geven. Zo kan de donateur – onder zekere voorwaarden – een gift aan een ANBI aftrekken van de inkomstenbelasting.

Achter de Regenboog heeft al in januari 2008 de ANBI-status van de Belastingdienst ontvangen en beschikt over een RSIN-nummer: 8022.52.138. Achter de Regenboog voorziet in de mogelijkheid tot het oormerken van geld ten behoeve van activiteiten. De penningmeester ziet erop toe dat de ANBI-regels worden nageleefd binnen Achter de Regenboog. Daarnaast legt Achter de Regenboog ieder jaar de jaarrekening voor aan een erkend accountantsbureau.

## Financieel

Ten opzichte van vorige jaren, staat Achter de Regenboog er goed voor. Dankzij een aantal mooie donaties in 2019 zijn we in staat de organisatie verder te verduurzamen. De jaarrekening 2019 is door accountantsbureau Staelmeesters te Schiphol-Rijk samengesteld, beoordeeld in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 4410, 'Opdrachten tot het beoordelen van financiële inzichten'.

De jaarrekening worden hieronder weergegeven en is te downloaden op <https://achterderegenboog.nl/de-stichting/organisatie>.

## Jaarrekening 2019



FINAL ADR 2019 def  
22-5-2019 ongeteke

# Plannen voor 2020

## Werkgroep Lotgenotenactiviteiten

Vanuit de werkgroep Lotgenotencontact hopen wij in 2020 weer een aantal prachtige weekenden neer te zetten. Door de impact van COVID-19 zijn de plannen voor de weekenden aangepast. De planning van de weekenden voor 2020 luidt:

- Zuid : 2 - 4 oktober (uitgesteld vanwege COVID-19)
- Noord : geen weekend
- Oost : geen weekend
- West : 27 - 29 november (uitgesteld vanwege COVID-19)

## Werkgroep Informatie & Advies

- Vrijwilligers  
In 2020 staat het uitbreiden van het team hoog op de prioriteitenlijst. Er wordt gezocht naar mogelijkheden om beter bereikbaar te zijn voor gezinnen en professionals die met vragen zitten.
- Rouw koffer  
De Rouwkoffer zal naar verwachting in 2020 worden afgerond.
- Stands & lezingen  
Er is nu voor iedere regio een 'koffer' voor stands en lezingen beschikbaar. Achter de Regenboog wil zich dan ook steeds meer professioneel presenteren.

## Werkgroep vrijwilligersbeheer

In 2020 zal er in september weer een vrijwilligerstraining plaatsvinden in Utrecht.

- Regio Noord  
De vrijwilligers in regio Noord hebben een zeer hecht team waarvandaan alle activiteiten worden ontplooid. Dit is een heel daadkrachtig team. In 2020 zal dit team, dat zich gevormd heeft naar de nieuwe organisatiestructuur, zich richten op het organiseren van een gezinsweekend en het geven van voorlichting in de regio over gezinnen in rouw.
- Regio Oost  
Het vrijwilligersaantal in deze regio is toegenomen, dankzij de inspanningen van de vrijwilligerscoördinator. Er worden vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd.
- Regio Zuid  
In deze regio zijn er weinig vrijwilligers actief. De vrijwilligers die er zijn ontmoeten elkaar regelmatig. Er worden nieuwe vrijwilligers gezocht.
- Regio West  
Dit team heeft op papier de grootste hoeveelheid vrijwilligers. Maar het blijkt erg moeilijk deze vrijwilligers te activeren. Dit is een uitdaging voor 2020. Er zal actief gewerkt gaan worden aan de binding in de regio.

## Werkgroep Deskundigheidsbevordering

We streven ernaar om in 2020 weer trainingen te kunnen verzorgen. Daarnaast wordt onderzocht hoe extra trainers kunnen worden opgeleid.

### Werkgroep Zichtbaarheid en Duurzaamheid

- **Kwaliteit**  
Er zal gezocht worden naar nieuwe vrijwilligers voor dit team.
- **Branding**  
We verwachten in 2020 de nieuwe huisstijl verder vorm te geven, inclusief het ontwikkelen van presentatiemateriaal voor lezingen.
- **Communicatie**  
Selecteren bureau marketing & (online) communicatie: om als Stichting Achter de Regenboog meer naamsbekendheid te krijgen zullen wij meer moeten doen aan onze marketingactiviteiten en communicatie dmv meer zichtbaar zijn op social media platforms. Het doel is ook om een goede professionele film te laten maken, zodat deze gebruikt kan worden als middel om scholen, rouwtherapeuten en rouwinstanties goed te informeren.
- **Inkomstenwerving**  
Selecteren professionele fondsenwerver: het uitbreiden van de huidige fondsenwervingsactiviteiten door een professioneel bureau opdracht te geven om meer fondsen aan te schrijven voor het verkrijgen van donaties.
- **Financiën**  
We verwachten dat we voor 2020 onze gezonde financiële positie voort kunnen zetten.

### Bestuur

We verwachten dat in 2020 alle bestuursposten bezet zullen zijn. Het bestuur is voornemens op zoek te gaan naar een ambassadeur/drice voor Achter de Regenboog.

De belangrijkste doelstellingen voor 2020 zijn de volgende:

- 1 **Updaten VOG's:** alle vrijwilligers dienen een VOG aanvraag te hebben gedaan en deze moet geldig zijn. VOG's ouder dan 5 jaar worden vernieuwd.
- 2 **Herinrichten interne communicatie:** het is van belang dat de werkgroepen onderling ervaring en kennis delen, zo ook dat het bestuur, minimaal 2 maal per jaar een vergadering organiseert met de werkgroep coördinatoren om zo te inventariseren hoe de werkgroepen ervoor staan, waar er knelpunten liggen en hoe het bestuur kan ondersteunen
- 3 **Herinrichten wachtlijstafhandeling via website:** de aanmeldingen die via de website binnen komen op een goede manier verwerken en afhandelen in overeenstemming met de AVG voorwaarden
- 4 **Maken TV – Serie:** in samenwerking met het Klokhuis wordt er een uitzending samengesteld gericht op verlies
- 5 **Selecteren bureau marketing & (online) communicatie:** om als Stichting Achter de Regenboog meer naamsbekendheid te krijgen zullen wij meer moeten doen aan onze marketingactiviteiten en communicatie dmv meer zichtbaar zijn op social media platforms. Het doel is ook om een goede professionele film te laten maken, zodat dit gebruikt kan worden als middel om scholen, rouwtherapeuten en rouwinstanties goed te informeren
- 6 **Selecteren professionele fondsenwerver:** het uitbreiden van de huidige fondsenwervingsactiviteiten door een professioneel bureau opdracht te geven om meer fondsen aan te schrijven voor het verkrijgen van donaties
- 7 **Implementeren nieuwe ICT voorzieningen:** het huidige IT programma Huddle, waar alle documenten worden opgeslagen om te zetten naar Teams. Tevens krijgen alle vrijwilligers een eigen Achter de Regenboog e-mail adres, zodat wij professioneel naar buiten treden
- 8 **Calamiteitenplan:** het opstellen van een calamiteitenplan samen met de werkgroep I&A en Deskundigheidsbevordering. Voorbeeld: hoe spelen wij in op een calamiteit die plaatsvindt in Nederland? Hoe zijn wij beter zichtbaar en bereikbaar voor mensen in nood?
- 9 **Vrijwilligersdag:** de organisatie van een vrijwilligersdag in 2021. Gekozen is om deze dag uit te stellen ivm COVID-19.