



zorg voor het leven



jaarverslag 2019

**NPV - Zorg
voor het leven**

npvzorg.nl

Voorwoord

De NPV wil een cultuur van leven bevorderen in onze samenleving. Dit doet zij met overtuiging vanuit een geopende Bijbel, in het besef dat ook veel niet-christenen de waarde van het leven willen hooghouden.

Tijdens de kerst van 1942 schreef de Duitse theoloog Bonhoeffer, die 75 jaar geleden op persoonlijk bevel van Hitler werd geëxecuteerd, over 'de grote maskerade van het kwaad' die alle ethische opvattingen door elkaar heeft gegooid. "Voor iedereen die is grootgebracht met onze traditionele ethische opvattingen is het buitengewoon verwarrend dat het kwade wordt voorgesteld als licht, een weldaad, historische noodzaak en sociale gerechtigheid. Voor een christen, die zijn leven baseert op de Bijbel, is het echter een bevestiging van de verderfelijke slechtheid van het kwaad." De ingrijpende verschuivingen in het denken over leven en dood zijn aan niemand voorbij gegaan. Veel ethische thema's waarover vroeger eensgezindheid bestond, staan vandaag ter discussie. Ethische opvattingen zijn door elkaar gegooid. Niet alleen over leven en dood, maar ook over seksualiteit, gender en gezin. Alles lijkt vloeibaar en het lijkt voor ons steeds moeilijker om gezaghebbende uitspraken te ontlelen aan de Bijbel.

Juist in deze vloeiende discussies is het voor de NPV meer dan ooit zaak om vast te houden aan het betrouwbare kompas dat de Heere God ons heeft geschonken, de Bijbel. Aan Gods Woord ontlelen wij de vrijmoedigheid, de liefde en de beslistheid om op te komen voor ieder leven.

Vanuit deze focus hebben wij in 2019 gewerkt. Deze focus betekent een bestendige inhoudelijke inzet op de thema's die nauw verbonden zijn aan onze missie, zoals: abortus, euthanasie, embryo-ontwikkelingen, palliatieve zorg, thuishulp, maar niet minder de strijd tegen eenzaamheid. Iedereen die ons hierin wil steunen, is van harte welkom. De NPV is bereid brede coalities te sluiten om het geluid van leven met kracht uit te dragen.

Het belang van effectieve communicatie kan moeilijk overschat worden. Ook in 2019 is daarin stevig geïnvesteerd. De NPV moet zichtbaar zijn op die podia waarop de discussie plaatsvindt en de fronten zich aftekenen. Informeren, toerusten, activeren en beïnvloeden zijn hierbij de trefwoorden, maar evenzeer het vasthouden en werven van leden en donateurs.

Het landelijk bureau van de NPV mag zich gelukkig prijzen met gemotiveerd en talentvol personeel. Hun inzet vormt de NPV, samen met al onze trouwe leden en vrijwilligers. Uitvoering van onze activiteiten is ondenkbaar zonder hun volhardende inbreng. Als directeur weet ik mij bevoorrecht om met hen te mogen samenwerken. In afhankelijkheid van onze goede God.

Diederik van Dijk, directeur

Inhoudsopgave

Bestuursverslag 2019	pagina 6
Verantwoording activiteiten 2019	pagina 8
- algemeen	pagina 8
- Advies & Toerusting	pagina 10
- Beleidsbeïnvloeding	pagina 10
- NPV-Dichtbij	pagina 12
Bestuur, directie en organisatie	pagina 14
Financiële verantwoording	pagina 16
Overige verantwoording	pagina 24
Begroting 2020	pagina 27
Vooruitblik 2020	pagina 28



Bestuursverslag 2019

NPV - Zorg voor het leven

De NPV is een christelijke ledenorganisatie met 51.500 leden en duizenden vrijwilligers. Zij erkent de Bijbel met de daarin geboden zorg voor het leven als grondslag voor al haar activiteiten.

Vanuit de waarden 'beschermwaardigheid', 'solidariteit' en 'zorgzaamheid' vormt de NPV haar gedachtegoed over medische ontwikkelingen die vanuit de christelijke ethiek doordenking en duiding vragen.

De NPV draagt haar gedachtegoed - samengevat in de lijfspreuk Zorg voor het leven – uit, stelt dat aan kerk, samenleving en overheid beschikbaar en geeft dat praktisch vorm. Zo biedt de NPV vanuit christelijk perspectief houvast en uitzicht in de zorg voor het leven, vanuit de overtuiging dat elk leven beschermwaardig is vanaf het prille begin tot en met het einde.

Aan de missie ontleent de NPV de volgende hoofddoelstelling:

Vanuit de Bijbelse opdracht en in navolging van Jezus Christus opkomen voor het leven, relevante medische ontwikkelingen vanuit de christelijke ethiek doordenken en duiden, (beleid) beïnvloeden en mensen in gezondheid en ziekte bijstaan door toerusting, lotgenotencontact, belangenbehartiging, voorlichting en praktische hulp.

De NPV vervult een eigen publieksfunctie die niet door anderen wordt behartigd. Zij zet zich daarbij breed en op diverse niveaus in de maatschappij in.

De NPV functioneert op drie verschillende niveaus:

Advies & Toerusting

Bij de NPV-Advieslijn kunnen individuele hulpvragers terecht voor deskundig advies over medisch-ethische vragen in de zorg. Voor dringende vragen zelfs 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

Ook organiseert de NPV thema- en toerustingsavonden waar medisch-ethische thema's aan bod komen. Daarnaast heeft de NPV rond meerdere medisch-ethische thema's een digitale keuzehulp beschikbaar. Het doel van deze diensten is: hulpvragers zo toerusten dat ze verantwoorde keuzes kunnen maken.

In elk leven kan een moment komen dat iemand zijn wil niet meer kan aangeven. Voor die momenten is er de NPV-Levenswensverklaring, met heldere uitgangspunten (gebaseerd op het Bijbelse beginsel dat het leven waardevol is) voor de zorg bij ziekte en sterven.

Beleidsbeïnvloeding

De NPV-afdeling Beleidsbeïnvloeding geeft de zorg voor het leven gestalte door medisch-ethische thema's te doordenken, te reageren op (voorgesteld) beleid, te participeren in projectgroepen en zich te mengen in het maatschappelijk debat. Daartoe onderhoudt zij nauwe contacten met politici en ministeries. Ook levert zij bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek.

NPV-Dichtbij

Vrijwilligers van de NPV-Thuishulp komen, in samenwerking met professionele zorg, in actie wanneer mensen thuis (praktische) hulp nodig hebben. Zo kunnen mantelzorgers worden ontlast. Het inzetten van vrijwilligers is daarnaast een probaat middel om eenzaamheid tegen te gaan. Ook kan (dreigende) eenzaamheid een reden zijn om zelf vrijwilliger te worden. NPV-afdelingen in het land geven lokaal podium aan NPV-thema's door het organiseren van bijeenkomsten en activiteiten. De afdeling NPV-Dichtbij van het landelijk bureau ondersteunt op haar beurt de kerkelijke thuishulpgroepen en de plaatselijke NPV-Thuishulpafdelingen.

Verantwoording activiteiten 2019

Algemeen

- In 2019 heeft de NPV haar nieuwe Meerjarenbeleidsplan voor 2020-2023 vastgesteld. In het meerjarenbeleidsplan 2020-2023 zijn de volgende doelstellingen geformuleerd. In 2023 is de NPV 1) dé publieke stem vóór het leven, 2) staan al onze diensten helder gepositioneerd en zichtbaar in de etalage en 3) zijn onze duizenden vrijwilligers ambassadeur voor alles wat de NPV in huis heeft.
- Medewerkers van de NPV hebben 167 lezingen, toerustingsbijeenkomsten en workshops verzorgd over uiteenlopende thema's die de zorg voor het leven raken. Een groot deel van de lezingen betrof vragen rondom levenseindethema's, orgaandonatie en eenzaamheid.
- De NPV participeerde in ruim twintig samenwerkingsverbanden, waaronder de projectgroep van de Week van het Leven, een projectgroep die de 'maatschappelijke kiembaandialoog' organiseert, een begeleidingscommissie bij een onderzoek naar de omvang van de 'voltooid leven'-problematiek, de coalitie Van Betekenis tot het Einde, de Nationale Coalitie Eenzaamheid en het Landelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties in Zorg en Welzijn. Net als in voorgaande jaren leverde de NPV de voorzitter aan het Platform Zorg voor Leven.
- Op 21 mei vond de Algemene Ledenvergadering plaats. Aansluitend hield prof. dr. C.K. (Kors) van der Ent de jaarlijkse NPV-lezing met als titel 'Gezondheid; maakbaar of breekbaar?'
- In het ledenblad ZORG is opnieuw aangesloten bij de levensvisie van de NPV-leden en bij de actuele medisch-ethische thema's die spelen bij leden en in de samenleving. In 2019 is een lezersonderzoek uitgevoerd door bureau DirectResearch. Lezers waarderen de ZORG met een mooie 7,8.
- Online heeft de NPV gedurende 2019 een forse groei doorgemaakt. Het aantal unieke bezoekers voor de website van de NPV is gestegen van 70.000 naar 134.000. Daarnaast is het aantal sessies gestegen van 100.000 naar 169.000. Ook is het aantal volgers op sociale media gestegen.
- Tijdens de Week van het Leven werd samen met het andere prolife-organisaties een crowdfundingactie georganiseerd voor een flyer die huis-aan-huis werd verspreid. Diederik van Dijk was woordvoerder namens het Platform Zorg voor Leven. Daarnaast leverde de NPV de projectleider voor de Week van het Leven. De NPV lanceerde in deze week een filmpje met als titel: 'Wat weet jij over de realiteit achter abortus?'
- Het fondswerfbudget is in 2019 voor een groot deel ingezet voor fondsenwerving onder leden. Het resultaat daarvan is dat de inkomsten in 2019 ruim 113.000 euro hoger uitvielen dan het jaar 2018. Het segmenteren van doelgroepen en twee extra giftenbrieven onder zogenaamde 'warme' leden hebben voor ruim 85.000 euro hieraan bijgedragen.
- Het ledenaantal nam in 2019 met 1.267 af tot 51.555. Overlijden en verhuizing naar een verzorgings- of verpleeghuis vormen de belangrijkste factoren bij de netto afname. De ledenafname is lager dan in 2018; in dat jaar nam het ledenaantal af met 2.034.
- Er zijn diverse telemarketingcampagnes uitgevoerd. De campagne voor het verhogen van structurele giften leverde in 2019, het eerste jaar, circa 25.000 euro aan structurele giften op. De komende vijf jaar levert deze investering naar schatting 114.000 euro op.
- Er is voor het eerst getest met telemarketing om opgezegde leden terug te winnen. Met deze test werd 20% van de leden teruggewonnen. Mede hierdoor zijn in 2019 230 leden meer geworven ten opzichte van het jaar 2018.
- Legaten zorgden in 2019 voor ruim 100.000 euro aan inkomsten. Dat is een toename van ongeveer 30.000 euro ten opzichte van het jaar 2018.

Advies & Toerusting

- Een belangrijke kernactiviteit van de NPV is de NPV-Advieslijn, waar via e-mail, telefoon of chat meegedacht wordt met mensen bij keuzes waarvoor zij staan. Naast de medewerkers van het landelijk bureau stond een team van zestien vrijwilligers klaar voor de Advieslijn 24/7 om te adviseren bij vragen rond levensbegin en levenseinde. Dit verslagjaar was er een duidelijke toename te zien van het aantal vragen bij de 24/7-lijn.
- Dit jaar verschenen twee door de NPV ontwikkelde digitale keuzehulpen: in april de keuzehulp 'Tijdig nadenken over het levenseinde'; in december de keuzehulp 'Orgaandonatie'. De keuzehulpen bieden feitelijke informatie, ervaringsverhalen, informatie van deskundigen en ethische overwegingen en argumenten. Op basis daarvan kunnen mensen hun eigen weloverwogen keuzes maken.
- De NPV-Levenswensverklaring is dit jaar taalkundig aangepast. Daarnaast zijn er twee handreikingen ontwikkeld: een handreiking voor de houder om hem te helpen het gesprek over de verklaring goed te kunnen voeren en een handreiking voor de vertegenwoordiger om hem te helpen zijn rol vorm en inhoud te geven. Daarnaast is het mogelijk gemaakt om niet een, maar twee vertegenwoordigers vast te leggen op de verklaring.
- In 2019 is de herziene NPV-brochure over reanimatie verschenen. Daarin wordt het belang benadrukt van tijdig nadenken over reanimatie en het vastleggen van een keuze, zo mogelijk in overleg met naasten.

Beleidsbeïnvloeding

- In 2019 heeft de NPV intensief gewerkt aan het voeren van het maatschappelijk debat over kiembaanmodificatie.
- Er is actief deelgenomen aan de Kiembaandialoog, een door de

landelijke overheid bekostigd initiatief om de maatschappelijke dialoog over kiembaanmodificatie op gang te brengen.

- Op 24 januari lanceerden de NPV, het Lindeboom Instituut en het Reformatorisch Dagblad een kennismeting onder christenen over onderzoek met embryo's. De uitkomsten zijn in maart 2019 gepresenteerd.
- De NPV organiseerde – samen met het Prof. dr. G.A. Lindeboom Instituut, weetwatjegeloof.nl/Theologische Universiteit Kampen, het Hersteld Hervormd Seminarie en het Reformatorisch Dagblad – een bezinningsavond hierover met als titel: 'En de mens zag dat het perfect was?'
- Om de doordenking en publieke duiding van kiembaanmodificatie vanuit christelijk perspectief een serieuze impuls te geven, heeft de NPV prof. dr. ir. Henk Jochemsen aangetrokken als deskundige om haar te ondersteunen.
- Op woensdag 3 april organiseerde de NPV onder de titel 'Bitter en zoet' een symposium over de rol van de pastoraal verzorger in het gesprek over het levenseinde. Er werden o.a. workshops gehouden over onderwerpen als 'De pastoraal verzorger en het euthanasieverzoek' en 'Geloofsvragen en het levenseinde'.
- In het kader van de Evaluatie van de Wet afbreking Zwangerschap die in 2019-2020 wordt uitgevoerd, sprak de NPV met de onderzoekers en is een brief met aandachtspunten verstuurd naar de onderzoekscommissie.
- In 2019 is opnieuw een aantal onderzoeken uitgevoerd. Om een beeld te krijgen van ervaringen die zwangere vrouwen hebben met NIPT (Niet Invasieve Prenatale Test), heeft de NPV op 11 april 2019 het Meldpunt NIPT geopend. De resultaten daarvan werden 11 juni bekendgemaakt. Ook organiseerde de NPV een expertmeeting over dit onderwerp. De uitkomsten van het onderzoek en de opgedane inzichten tijdens de expertmeeting zijn door de NPV ingezet bij beleidsbeïnvloeding en advies en toerusting. Daarnaast is een onderzoek uitgevoerd over de positie van mantelzorgers.

- Op 8 november organiseerde de NPV samen met Lelie Zorggroep en Pro Life Zorgverzekeringen een symposium over de toekomst van de christelijke zorg waarbij thema's als vergrijzing, levenseinde en technologie in de zorg centraal stonden.
- Aan de vaste Kamercommissie VWS werden ter voorbereiding op commissievergaderingen vier brieven verzonden.

NPV-Dichtbij

- Eind 2019 waren er 72 afdelingen, waarvan 58 met thuishulp. 81 kerken waren met hun eigen thuishulpproject aangesloten bij de NPV. Alle thuishulpafdelingen zijn individueel en op regionaal niveau ondersteund. Bijzondere aandacht was er voor 'de vrijwilliger als ambassadeur van de NPV' en het betrekken van leden bij de uitvoering van taken.
- Door NPV-afdelingen en door de NPV ondersteunde kerken zijn in totaal 155.000 keren thuishulp verleend. In totaal ondersteunt de NPV 7.500 vrijwilligers.
- Op 10 oktober is de jaarlijkse NPV-Themadag gehouden. Het thema was dit jaar: 'Aandacht voor levensverhalen.' De bijeenkomst was deze keer niet alleen bedoeld voor bij de NPV betrokken (thuishulp)vrijwilligers, maar voor iedere geïnteresseerde.
- Met steun van de NPV-ondernemers voor het leven werd de campagne Schatzoeken rondom het thema eenzaamheid verder uitgevoerd. Er werden ongeveer 30 workshops over dit thema gegeven. In 2019 werden 4000 boekjes Schatzoeken verspreid. In samenwerking met Lelie Zorggroep en stichting HiP Veenendaal werd een e-learningmodule ontwikkeld voor vrijwilligers die mensen willen begeleiden bij het aanpakken van hun eenzaamheid.



Bestuur, directie en organisatie

Het NPV-bestuur heeft tot taak het besturen van de vereniging. Het bestuur legt verantwoording af aan de Algemene Ledenvergadering. Het bestuur houdt toezicht op het beleid van de directeur en op de algemene gang van zaken binnen de NPV.

De leden van het NPV-bestuur ontvangen geen bezoldiging van de NPV. Zij kunnen wel aanspraak maken op een onkostenvergoeding.

Tijdens de Algemene Ledenvergadering op 21 mei 2019 werd dhr. T.A. Stoop, in het dagelijks leven voorzitter van de raad van bestuur bij Cedrah, benoemd tot voorzitter. Dhr. A. Lock trad hiermee af als tijdelijke voorzitter, maar blijft wel aan als bestuurslid. De bestuursleden J.J. van der Knijff en K. Kasper werden herbenoemd. Het bestuur bestond per 31 december 2019 uit de volgende personen:

T.A. Stoop MBA, voorzitter
Ing. J.R. Luursema, secretaris
K. Kasper MSc, penningmeester
Drs. P.A.M. Broeders, lid
Mw. drs. J.F. Groenewoud-Roozemon, lid
J.J. van der Knijff, lid
A. Lock, lid
Mw. drs. S. Treur, lid

De functie van directeur werd in 2019 vervuld door de heer mr. D.J.H. van Dijk. De directeur is belast met de dagelijkse leiding van de vereniging.

De taken en bevoegdheden van directie en bestuur zijn vastgelegd in een bestuurs- en directiereglement.

In Veenendaal is het landelijk bureau van de NPV gehuisvest. Van hieruit worden de NPV-afdelingen in het land, thuishulpcoördinatoren en vrijwilligers van de NPV-Advieslijn toegerust en ondersteund. De NPV-Advieslijn beantwoordt van hieruit de adviesvragen. De directie, het management, de beleidsadviseurs en stafmedewerkers hebben hier hun kantoor. Ook vindt hier de (leden)administratie en de uitgifte van NPV-Levenswensverklaringen plaats.

Bij het landelijk bureau van de NPV in Veenendaal werkten op 31 december 2019 23 medewerkers (16,5 fte) en 1 vrijwilliger met hart voor de zorg voor het leven.



Financiële verantwoording

Het jaar 2019 sluit de NPV af met een positief resultaat van €206.433. Dit positieve resultaat wordt onder meer veroorzaakt door hogere inkomsten uit giften en legaten dan verwacht. De uitgaven vielen lager uit. Er is €168.112 meer ontvangen en €152.321 minder uitgegeven dan begroot.

De omvang en functie van het vrij besteedbare vermogen

De continuïteitsreserve wordt versterkt. Vanuit het positieve resultaat wordt de continuïteitsreserve met € 50.000 verhoogd. Het merendeel van de reserves is toegekend aan de continuïteit van de vereniging of een specifieke bestemming om hiermee het doel van de NPV verder te verwezenlijken.

De resultaatbestemming en hieruit volgend de verdeling van het resultaat is op onderstaande wijze doorgevoerd:

Resultaatbestemming	2018	2019
	€	€
- continuïteitsreserve	50.000	50.000
- overige reserves	100.374	149.099
- bestemmingsreserve financiering activa	-14.689	-17.871
- bestemmingsreserve Communicatiemedewerker	-35.000	-
- bestemmingsreserve Marketing & Communicatie	-	-
- bestemmingsreserve <u>ICT vernieuwing</u>	-	25.000
- fonds Advieslijn (inkomsten)	7.265	4.972
- fonds Advieslijn (uitgaven)	-11.045	-4.767
	<hr/>	<hr/>
	96.905	206.433
Verdeling reserves	2018	2019
	€	€
- continuïteitsreserve	750.000	800.000
- bestemmingsreserves	101.908	109.037
- overige reserve	275.033	424.132

Baten

De baten zijn ruim €168.000 hoger dan begroot. Deze stijging is voornamelijk veroorzaakt door hogere inkomsten uit giften en baten uit fondsenwerving.

De subsidies zijn lager dan begroot. Een subsidieaanvraag van €21.000 is afgewezen, terwijl voor een ander door een late opstart van het project, minder kon worden gedeclareerd.

Daarnaast is er een legaat ontvangen die de begroting ver overtrof.

Lasten

Aan de kerndoelen van de NPV is €266.724 besteed. Dit is evenals in 2018 91% van de begroting. De totale uitgaven bedroegen 92% van de totale begroting.

De totale lasten zijn €152.000 lager dan begroot. Door diverse oorzaken zijn verscheidene projecten niet opgestart of in een lager tempo. Ook de afgewezen subsidie resulteert in lagere lasten.

Het verschil in personeelskosten is vooral veroorzaakt door de lagere post 'overige personeelskosten'.

In verband met een hoog ziekteverzuim zijn de personeelskosten lager dan begroot. Niet alle medewerkers zijn tijdelijk vervangen, terwijl de verzuimvergoeding via onze verzekering wel is ontvangen.

Ook bij de automatisering zijn enkele projecten verschoven naar 2020.

Balans per 31 december 2019

	31 december 2019	31 december 2018
	€	€
ACTIVA		
<i>Immateriële vaste activa</i>	-	8.314
<i>Materiële vaste activa</i>	29.567	40.734
<i>Vorraden</i>	19.470	17.860
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	107.428	89.061
<i>Liquide middelen</i>	1.354.737	1.136.704
	1.481.635	1.243.625
Totaal activa	1.511.202	1.292.673
PASSIVA		
<i>Reserves</i>		
- Continuïteitsreserve	800.000	750.000
- Bestemmingsreserves	109.037	101.908
- Overige reserves	424.132	275.033
	1.333.169	1.126.941
<i>Fondsen</i>		
- Fonds Advieslijn	18.670	18.465
<i>Voorzieningen</i>		
- Voorziening pensioenbijdragen	11.235	12.474
<i>Kortlopende schulden</i>	148.128	134.793
Totaal passiva	1.511.202	1.292.673

Staat van baten en lasten over 2019

	Resultaat 2019	Begroting 2019	Resultaat 2018
	€	€	€
BATEN			
Contributies	890.076	884.500	899.481
Giften en baten fondsenwerving	815.434	665.300	701.692
Sponsorbijdragen	10.000	10.000	10.000
Subsidiebaten	167.955	222.000	120.186
Baten levering van producten en diensten	27.202	25.100	32.956
Overige baten	154.615	90.500	121.019
Financiële baten	230	-	267
Som der baten	2.065.512	1.897.400	1.885.601
LASTEN			
Communicatie en voorlichting	126.978	127.700	118.473
Beleidsbeïnvloeding	32.456	32.250	18.708
Advies en toerusting	27.814	38.650	25.106
NPV Dichtbij	75.846	91.650	85.023
Way of Life	3.630	3.250	2.953
Kosten fondsenwerving	153.021	181.900	150.863
Inkoopwaarde levering producten en diensten	3.915	3.500	8.079
Verstreckte subsidies	7.500	7.500	7.500
Afschrijvingskosten	24.777	25.500	24.544
Personeelskosten	1.153.551	1.240.600	1.106.523
Huisvestingskosten	89.410	87.500	85.667
Kantoorkosten	34.807	34.100	32.816
Automatiseringskosten	94.559	105.300	93.753
Algemene kosten	30.815	32.000	28.688
Som der lasten	1.859.079	2.011.400	1.788.696
Resultaat	206.433	-114.000	96.905
Resultaatbestemming boekjaar:			
Toevoeging/onttrekking aan:			
- continuïteitsreserve	50.000		50.000
- overige reserves	149.099		100.374
- bestemmingsreserve financiering activa	-17.871		-14.689
- bestemmingsreserve Communicatiemedewerker	-		35.000-
- bestemmingsreserve ICT-vernieuwing	25.000		-
- fonds Advieslijn (inkomsten)	4.972		7.265
- fonds Advieslijn (uitgaven)	-4.767		-11.045
	206.433		96.905

Grondslag van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Gelieerde verenigingen en stichtingen

De NPV (Nederlandse Patiëntenvereniging) is een landelijk opererende organisatie, gevestigd te Veenendaal. Zij werkt nauw samen met zelfstandige NPV-verenigingen op plaatselijk en regionaal niveau, die slechts kunnen worden opgericht met goedkeuring van “de landelijke vereniging”.

Daarnaast heeft de NPV een zusterstichting, te weten de Stichting Huisvesting NPV te Veenendaal, waarvan het bestuur wordt gevormd door het dagelijks bestuur van de “landelijke” vereniging en enkele onafhankelijke leden.

Vestigingsadres en inschrijfsnummer handelsregister

De NPV (Nederlandse Patiënten Vereniging) is feitelijk en statutair gevestigd op Kerkewijk 115, 3904 JA te Veenendaal en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 40479673.

Verslaggevende eenheid

De jaarrekening is in 2019 overeenkomstig de Richtlijn Jaarverslaggeving, kleine organisaties zonder winststreven (RJK C1) opgesteld. Het verslag over 2019 betreft uitsluitend de NPV en er heeft geen consolidatie plaatsgevonden van de gelieerde verenigingen en stichtingen.

Stelselwijziging

Met ingang van dit boekjaar wordt voor retributies geen schuld in de jaarrekening meer opgenomen en worden retributies op het moment van uitbetaling direct in de staat van baten en lasten verantwoord. De vergelijkende cijfers zijn hierop aangepast. In de situatie voorafgaand aan de stelselwijziging werd een schuld opgenomen in de jaarrekening, terwijl retributies over een bepaald

boekjaar pas bekend werden gedurende het daarop volgende boekjaar. Daardoor was de schuld inzake retributies niet voor aanvang van het opstellen van de jaarrekening betrouwbaar in te schatten. Om die reden is de beschreven stelselwijziging doorgevoerd, waardoor het inzicht in de jaarrekening verbeterd is. Door toepassing van de stelselwijziging zijn de vergelijkende cijfers aangepast. Het resultaat 2018 is daardoor verlaagd van €107.515 met €10.610 tot €96.905. De schuld retributies ultimo 2018 van €82.701 komt niet meer voor, waardoor de post overige reserves ultimo 2018 is verhoogd met dit bedrag van €192.332 naar € 275.033.

Grondslagen van waardering

Activa en passiva worden opgenomen voor de nominale waarde, tenzij in deze toelichting anders wordt vermeld.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd op verkrijgings- of vervaardigingsprijs, verminderd met de jaarlijkse lineaire afschrijvingen. Deze afschrijvingen zijn bepaald op basis van de geschatte economische levensduur.

De afschrijvingspercentages per jaar bedragen als volgt:

- CRM 33,33% van de aanschafwaarde per jaar;
- Zorgbeheer 20% van de aanschafwaarde per jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op verkrijgings- of vervaardigingsprijs, verminderd met de jaarlijkse lineaire afschrijvingen. Deze afschrijvingen zijn bepaald op basis van de geschatte economische levensduur.

De afschrijvingspercentages per jaar bedragen als volgt:

- kantoorinventaris 10% (meubels) of 20% (koffiemachines) van de aanschafwaarde per jaar;
- computerapparatuur en presentatiemateriaal 20 of 25% van de aanschafwaarde per jaar.

Vorraden

Deze zijn gewaardeerd tegen kostprijs of lagere opbrengstwaarde, onder aftrek van een bedrag voor incurant, voor zover daar aanleiding toe bestaat.

Kortlopende vorderingen

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid, welke op basis van individuele beoordeling is vastgesteld.

De onder de kortlopende vorderingen opgenomen nog te ontvangen projectsubsidies betreffen de per balansdatum nog niet afgeronde projecten. Deze vorderingen worden gewaardeerd op het saldo van de toegezegde subsidiebedragen, indien en voor zover van toepassing, onder aftrek van de aan de subsidiabele projecten bestede kosten. Eerst nadat de projecten zijn afgerond kan de rechtmatigheid van de ontvangen subsidies worden beoordeeld. Eventuele subsidie inhoudingen zullen ten laste van het exploitatiesaldo worden gebracht in het jaar van afwikkeling.

Voorzieningen

De voorziening pensioenbijdragen is actuariael berekend met een rekenrente van 4%. Betaalde bedragen inzake de verplichting worden ten laste van deze voorziening gebracht.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen van resultaatbepaling

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben, met dien verstande dat de ontvangen bedragen voor projectsubsidies slechts als baten worden verantwoord voor zover hiervoor een gelijk bedrag aan kosten is verantwoord.

Contributies en giften worden opgenomen als baten in het jaar van ontvangst.

Alle lasten in de jaarrekening zijn tegen historische kostprijs opgenomen.

De opbrengsten uit hoofde van nalatenschappen zijn verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgelegd.

Overige verantwoording

	2018	2019
Aantal leden	52.822	51.555
Aantal adviesvragen NPV-Advieslijnen	930	913
- waarvan chatgesprekken	80	50
Aantal NPV-Levenswensverklaringen in omloop	7.679	7.935
Aantal vrijwilligers NPV-Consultatiepunt	17	16
Aantal vrijwilligers	6.491	7.427
- waarvan aantal vrijwilligers NPV-thuishulp	2.759	2.540
- waarvan aantal vrijwilligers van kerken	3.732	4.888
Aantal NPV-Thuishulpgroepen	61	58
Aantal ondersteunde kerkelijke thuisulpgroepen	78	81
Aantal mensen dat met thuisulp wordt ondersteund	4.497	3.937
- waarvan mensen met een palliatieve hulpvraag	281	254
Aantal uren thuisulp mogelijk gemaakt	161.143	154.990
- waarvan uren palliatieve thuisulp	11.159	10.574
Aantal bestuursleden plaatselijke afdelingen	357	379
Aantal lezingen/workshops/presentaties	137	167
Aantal keren NPV in de media	76	83
Aantal likes op Facebook	1.506	1.676
Aantal volgers op Twitter	1.756	1.849



Begroting 2020

	Begroting 2020	Resultaat 2019	Begroting 2019
	€	€	€
BATEN			
Contributies	853.500	890.076	884.500
Giften en baten fondsenwerving	769.200	815.434	665.300
Sponsorbijdragen	10.000	10.000	10.000
Subsidiebaten	264.100	167.955	222.000
Baten levering van producten en diensten	22.200	27.202	25.100
Overige baten	97.300	154.615	90.500
Financiële baten	-	230	-
	2.016.300	2.065.512	1.897.400
LASTEN			
Communicatie en voorlichting	177.550	126.978	127.700
Beleidsbeïnvloeding	21.600	32.456	32.250
Advies en toerusting	23.100	27.814	38.650
NPV Dichtbij	139.150	75.846	91.650
Way of Life	-	3.630	3.250
Kosten fondsenwerving	187.250	153.021	181.900
Inkoopwaarde levering producten en diensten	3.500	3.915	3.500
Verstrekte subsidies	7.500	7.500	7.500
Afschrijvingskosten	13.400	24.777	25.500
Personeelskosten	1.265.600	1.153.551	1.240.600
Huisvestingskosten	89.100	89.410	87.500
Kantoorkosten	39.450	34.807	34.100
Automatiseringskosten	109.300	94.559	105.300
Algemene kosten	31.300	30.815	32.000
	2.107.800	1.859.079	2.011.400
	91.500-	206.433	114.000-

Vooruitblik 2020

De NPV heeft voor 2020 - naast de reguliere werkzaamheden - de volgende stellige voornemens:

- Het vergroten van de naamsbekendheid van de NPV en de bekendheid met haar producten en diensten vormt een belangrijke prioriteit voor 2020. Dat doet de NPV onder meer door de samenwerking met kerken en christelijke organisaties uit te bouwen, doelgericht te adverteren, te investeren in contacten met media en NPV-vrijwilligers toe te rusten om op te treden als ambassadeur van de NPV.
- De NPV laat een nieuwe website ontwikkelen om daarmee haar strategische doelen voor 2023 beter te kunnen realiseren. Belangrijke aandachtspunten hierbij zijn het vergroten van de bekendheid met de producten, diensten, afdelingen en service van de NPV, het inrichten van de website als kans voor lead-, fondsen- en ledenwerving en het verlagen van de kosten voor doorontwikkeling en beheer. Daarnaast wordt de ontwikkeling van de nieuwe website aangegrepen als een kans om interne processen te automatiseren en te vereenvoudigen.
- Naast haar reguliere werkzaamheden werkt NPV-Advies & Toerusting in 2020 aan het onder de aandacht brengen van de keuzehulpen. Met name de keuzehulp 'orgaandonatie' is een belangrijk aandachtspunt, aangezien in 2020 de nieuwe Donorwet van kracht wordt. Daarnaast wordt gewerkt aan het inzichtelijk maken van alle andere producten en diensten die de NPV op de diverse medisch-ethische thema's heeft.
- 2020 wordt voor diverse medisch-ethische thema's een belangrijk jaar. De maatschappelijke kiembaandialoog wordt in 2020 afgerond, waarna de discussie over het wettelijk toestaan van embryoweek voor onderzoek zal losbarsten. Daarnaast verschijnen een onderzoek naar de omvang van de problematiek van een 'voltooid leven' en de evaluatie van de Wet afbreking Zwangerschap. Dat zijn belangrijke ijkpunten om onze eigen boodschap voor het voetlicht te brengen. In aanloop naar de verkiezingsprogramma's als opmaat naar de verkiezingen in maart 2021 investeert de NPV in contacten met politieke partijen.
- Voor NPV-Dichtbij vraagt het programma Samen Ouder Worden ook in 2020 de aandacht. Daarnaast is de basisondersteuning van afdelingen en kerken onze hoofdtaak. Speciale aandacht gaat naar 'jongeren en vrijwilligerswerk', en 'de vrijwilliger als ambassadeur'.



Postadres

Postbus 178
3900 AD Veenendaal

Bezoekadres

Kerkewijk 115
3904 JA Veenendaal

T (0318) 54 78 88

E info@npvzorg.nl

I npvzorg.nl

Volg ons op

T twitter.com/npvzorgnl

F facebook.com/npvzorg

april 2020