

Dierenzorg Zaanstreek



Jaarverslag 2019

Dierenambulance | Asiel | Pension | Dagopvang honden

© Zaanse Stichting Dierenzorg.

Voorwoord

In dit jaarverslag treft u de verantwoording van Dierenzorg aan betreffende de activiteiten in 2019 en de cijfers van o.a. de hulpsoorten die we hebben geleverd.

In 2019 bestond de Dierenambulance Zaanstreek 40 jaar. Dit hebben we gevierd in mei 2019 met een receptie en in november met een avond voor de medewerkers en vrijwilligers. Een van de medeoprichters die nog steeds werkzaam is bij Dierenzorg was in mei dan ook 40 jaar "bij de baas".

2019 Was het jaar waarin we voor het eerst een contract met de gemeente Zaanstad hadden, waarin we een reële kostenvergoeding ontvingen voor de geleverde diensten. De gesprekken met Wormerland en Oostzaan zijn van start gegaan, zodat we ook van die gemeenten een correcte vergoeding gaan ontvangen.

Half 2019 heeft Dierenzorg drie (parttime) managers aangesteld om de vrijwilligers beter te begeleiden en ervoor te zorgen dat de organisatie verder professionaliseert. Twee van hen waren al in dienst in een andere (betaalde) functie en de derde was als vrijwilliger werkzaam.

Eind 2019 werd ook gestart met de bouw van de quarantaine. De verwachting is dat het gebouw in maart 2020 gereed is voor gebruik. We kijken erg uit naar deze verbetering en zijn de sponsors heel dankbaar voor hun financiële steun!

Dierenzorg bestaat in 2020 10 jaar en zal dat op verschillende manieren vieren. We zijn trots op wat we de afgelopen jaren hebben bereikt en we zijn blij met alle medewerkers en vrijwilligers die dagelijks met hart en ziel werken voor de Zaanse dieren in nood.

Louise Verra
Voorzitter bestuur Dierenzorg



Inhoudsopgave

1. Inleiding	7
2. De organisatie	9
2.1 Het Bestuur	9
3. De 4 pijlers: diensten en inkomsten	11
3.1 Dierenambulance	11
3.2 Asiel	18
3.3 Pension	23
3.4 Dagopvang honden	24
4. Marketing & communicatie	27
4.1 Website	28
4.2 Dierenzorg Magazine	28
4.3 Social media	29
4.4 Marketingcampagnes 2019	30
5. Financiële resultaten	33
5.1 Balans	33
5.2 Ratio's	33
5.3 Financiële Cijfers 2019	34
5.4 Verwachte gang van zaken	35
5.5 Maatschappelijke aspecten van ondernemen	36

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van 2019. Dit verslag is bedoeld als verantwoording van de activiteiten in 2019 van Dierenzorg Zaanstreek. We beschrijven de wijze waarop deze tot uitvoering zijn gebracht.

In hoofdstuk 2 wordt de structuur van de organisatie, de samenstelling van het bestuur en management en de personele bezetting beschreven.

In hoofdstuk 3 zijn de activiteiten van Dierenzorg Zaanstreek uitgebreid beschreven. In de eerste paragrafen wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel dieren er in het jaar 2019 zijn vervoerd c.q. in het asiel zijn opgenomen. Er is onderscheid tussen gezelschapsdieren en dieren die in het wild leven.

Hoofdstuk 4 laat zien hoe wij door middel van marketing Dierenzorg Zaanstreek promoten o.a. ter werving vrijwilligers en donaties.

Hoofdstuk 5 is de verantwoording van inkomsten en uitgaven in woord en beeld weergegeven.



2. De Organisatie

Dierenzorg is de dierenwelzijnsorganisatie van de Zaanstreek. Door de inzet van onze Dierenambulance en het Dierenasiel helpen wij de dieren en/of diereigenaren in onze regio 24 uur per dag en 7 dagen per week. Wij zijn diergericht én klantgericht. Dit doen wij met vele gelijkgestemde medewerkers en vrijwilligers, met respect voor elkaar en onze omgeving.

2.1 Het Bestuur

Het bestuur bestond op 1 januari 2019 uit:

Mevrouw S.I. (Louise) Verra	-	Voorzitter
Mevrouw E.M. (Elly) Blankman	-	Secretaris
Mevrouw F. (Frida) Bos	-	Penningmeester
De heer E. (Edwin) van Noorloos	-	Personele zaken
Vacant	-	PR en communicatie
Vacant	-	ICT
Vacant	-	Dierenwelzijn

In de loop van 2019 vonden er enkele mutaties plaats in het bestuur, zodat op 31 december 2019 de samenstelling van het bestuur er als volgt uitzag:

Mevrouw S.I. (Louise) Verra	-	Voorzitter
Vacant	-	Secretaris
Mevrouw F. (Frida) Bos	-	Penningmeester
De heer E. (Edwin) van Noorloos	-	Personele zaken
Mevrouw L. (Lara) van Leeuwen	-	PR en communicatie
De heer W. (Wouter) Gaarenstroom	-	ICT
Vacant	-	Dierenwelzijn

Er zijn op 31 december dus twee bestuursfuncties vacant. De nog niet ingevulde vacatures hebben dierenwelzijn en secretaris in de portefeuille. Het bestuur heeft in 2019 acht keer vergaderd.

Het management bestond op 1 januari 2019 uit:

De Heer D (Dick) Mevius	-	Algemeen manager
Mevrouw H (Hilda) Beemster	-	Beheerder Asiel/Pension/Dagopvang

Dierenzorg was in 2019 vooral bezig met de voortgang van het reorganisatie proces. In de loop van 2019 vonden er enkele mutaties plaats in het management, zo werden half 2019 drie managers als midden kader aangesteld. Deze managers zijn aangenomen om de vrijwilligers op de werkvloer te begeleiden, de roosters te maken en te helpen met het professionaliseren van de organisatie. Op 31 december 2019 is de samenstelling van het Management als volgt:

Mevrouw H (Hilda) Beemster	-	Algemeen manager
De Heer D (Dick) Mevius	-	Facilitair manager
Mevrouw A (Annemarie) Karreman	-	Manager Asiel Pension Dagopvang
Mevrouw M (Martine) van Dijk	-	Assistent manager Asiel Pension Dagopvang
De Heer P (Peter) Lechner	-	Manager Dierenambulance

Het aantal vaste medewerkers was op 1 januari 2019 3fte verdeeld over 6 medewerkers met een contract waarvan 1 met een 0 - urencontract. Op 31 december 2019 zijn er 9 medewerkers met een totaal aan 4,2 fte waarvan 2 medewerkers met een 0 - uren contract.

Er waren op 31 december 2019 135 vrijwilligers bij Dierenzorg;

20	Centralisten, waarvan enkele ook chauffeur
58	Chauffeurs, waarvan enkele ook centralist
44	Dierversorgers
12	Wandelaars / trainers
4	Klantenservice
15	Ondersteuning, Administratie, schoonmakers

3. De 4 pijlers: diensten en inkomsten

Dierenzorg Zaanstreek bestaat uit een Dierenambulance, Asiel, Pension en Dagopvang. Op het gebied van dierenwelzijn heeft de Stichting zowel wettelijke als maatschappelijke taken te vervullen.

De twee voornaamste activiteiten van de Dierenzorg zijn het vervoer en de opvang van dieren. Dierenzorg Zaanstreek vervoert zieke, gewonde en gevonden dieren in de gemeenten Zaanstad, Oostzaan en Wormerland. Hulp wordt geboden aan zowel gezelschapsdieren als in het wild levende dieren. Dierenzorg Zaanstreek zorgt voor een veilig onderkomen voor gezelschapsdieren, die hulp nodig hebben of geen baasje meer hebben. Wilde dieren worden naar een wildopvang gebracht om aan te sterken en vervolgens weer vrijgelaten.

Voor de gemeente voeren wij de wettelijke taak uit om dode gezelschapsdieren en gewonde dieren van de weg te halen en de opvangplicht van 14 dagen voor gevonden zwerf- en gezelschapsdieren. Hiervoor ontvangen wij van de gemeente een kostendekkende vergoeding.

De taken die Dierenzorg Zaanstreek daarnaast uitvoert zijn maatschappelijke taken zoals het ophalen van overleden zwerfdieren uit openbare ruimten en het vervoer van zwerfdieren naar een gespecialiseerde opvang. Daarnaast vangt Dierenzorg Zaanstreek honden en katten op waar een eigenaar afstand van doet.

Door vervoer van een eigenaar met dier door de Dierenambulance, taxi ritten en het Pension voor honden en katten en de Dagopvang voor honden genereert Dierenzorg Zaanstreek inkomsten om die maatschappelijke taken te kunnen uitvoeren.

3.1 Dierenambulance

Om de doelstelling aangaande het verlenen van hulp aan, het vervoer en de opvang van zieke en gewonde huisdieren, zwerfdieren en in het wild levende dieren te kunnen verwezenlijken, beschikt Dierenzorg Zaanstreek over twee Dierenambulances en een dierentaxi. Eén Dierenambulance wordt dagelijks ingezet voor het vervoer van gevonden en gewonde dieren. De tweede Dierenambulance wordt ingezet tijdens de drukke perioden zoals het voorjaar wanneer er veel jonge vogels in nood worden gemeld maar ook staat deze tweede Dierenambulance gereed voor calamiteiten en als reserve.

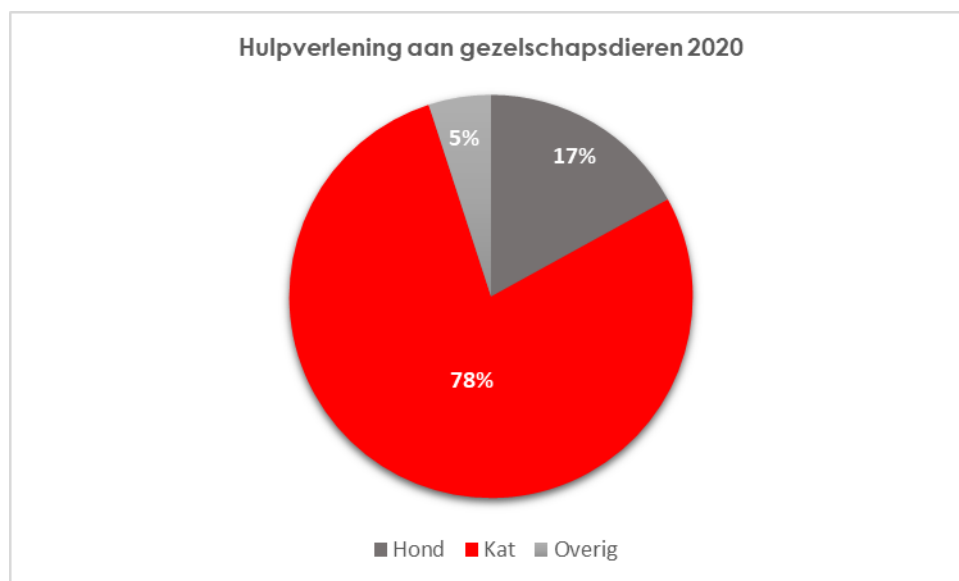


3.1.1 (Zwervende) gezelschapsdieren

Niet alle dieren die met de Dierenambulance worden opgehaald zijn ziek of gewond. Ook voor bijvoorbeeld katten die op straat zwerven of een hond die zonder baasje loopt en door buurtbewoners worden aangemeld omdat zij vermoeden dat het dier zijn of haar huis kwijt is, rukt de Dierenambulance uit. Deze dieren worden ter plaatse gecontroleerd op een chip of ander identificatiekenmerk. Als het dier een chip heeft, wordt geprobeerd direct de gegevens van de eigenaar te achterhalen. Als het niet lukt de eigenaar te traceren, wordt het gezonde huisdier (hond en kat) overgebracht naar het asiel. Overige huisdieren worden gebracht naar een gecertificeerde opvang.

Zwervende of gewonde gevonden katten en honden, die worden opgehaald met de Dierenambulance en medische hulp nodig hebben, worden zo snel mogelijk naar de dichtstbijzijnde dierenarts gebracht. Na behandeling door de desbetreffende dierenarts wordt het dier in het asiel opgevangen. Hier krijgen ze de juiste zorg, medicijnen en soms speciale voeding. Mocht de eigenaar zich niet melden dan blijven de dieren in het asiel.

In 2019 is er aan 3.202 dieren hulp verleend, hiervan waren 1.321 gezelschapsdieren.



Het grootste deel van de gezelschapsdieren (78%) bestaat uit katten die in de problemen zijn geraakt. 17% van de opgehaalde en verzorgde huisdieren waren honden.

3.1.2 Inkomsten voor Dierenambulance

Voor de wettelijke taken ontvangt Dierenzorg Zaanstreek een vergoeding van de gemeente. Indien de eigenaar van een gezelschapsdier gevonden wordt, worden de ritkosten in rekening gebracht. Dit zijn de inkomsten voor Dierenambulance. Voor het uitvoeren van maatschappelijke taken is de Dierenambulance afhankelijk van donateurs en sponsors.

3.1.3 In het wild levende dieren

Zieke of gewonde wilde dieren worden óf naar de dierenarts gebracht, óf naar de betreffende instelling die deze dieren hulp verleent en opvangt. Denk bijvoorbeeld aan de Wildopvang Krommenie. In 2019 zijn er 1.965 wilde dieren vervoerd naar een dierenarts of wildopvang.

Categorie	Totaal	Diersoort gespecificeerd					
Hoefdieren	6	Kalf (1)	Varken (1)	Lama (1)	Geit (1)	Schaap (1)	Paard (1)
Insecten\Geleedpotigen	2	Kreeft (1)	Spin (1)				
Knaagdieren	13	Rat (8)	Muis (2)	Muskusrat (1)	Cavia (2)		
Reptielen	20	Schildpad (16)	Hagedis (1)	Slang (3)			
Roofdieren	7	Vos (5)	Boommarter (1)	Fret (1)			
Vissen	5	Aquarium (4)	Karper (1)				
Vogels	1.163						
Watervogels	541						
Zoogdieren (Overig)	208	Konijn (80)	Egel (62)	Haas (35)	Vleermuis (31)		
Eindtotaal	1.965						

Hulpverlening aan het in het wild levende dieren.

In 2019 raakten 1.704 vogels in problemen door het verkeer, door tegen glas te vliegen of verstrikt te raken in afval zoals vislijnen of plastic. Deze dieren zijn naar de Wildopvang in Krommenie vervoerd of naar een dierenarts voor behandeling of euthanasie als behandeling niet mogelijk was.

Andere in het wild levende dieren zijn veelal in de problemen gekomen door menselijk toedoen: verstrikt geraakt in afval, aangereden of gestoord in hun winterslaap. Het meest betrof dit konijnen en hazen. Konijnen worden soms opgehaald omdat ze aan de virusziekte Myxomatose lijden. Ook knaagdieren, zoals muizen en ratten die gewond of verzwakt zijn worden gemeld en met de Dierenambulance opgehaald.



De vleermuizen die door de Dierenambulance opgehaald zijn, zijn naar de vleermuizenopvang in Schoorl gebracht. Het aantal van zeven opgehaalde roofdieren bestond uit vijf vossen, één boommarter en één fret.

Naast deze dieren vervoerden de medewerkers van de Dierenambulance drie slangen, één hagedis, zestien schildpadden en twee cavia's en werd medewerking verleend aan de verzorging van een aquarium, een karper, een kreeft en een vogelspin.

3.1.4 Kadavers gezelschapsdieren

De gemeente heeft een wettelijke taak om dode en gewonde dieren van de weg te halen. In 2019 zijn er gesprekken met de gemeente geweest die ertoe hebben geleid dat in december 2019 de bijdrage van de gemeente is toegenomen. Exacte bedragen zijn te vinden op pagina 32.

De reden om kadavers van straat te halen en deze te vervoeren, heeft onder meer te maken met respect voor de dieren en het belang van eigenaren die bezorgd zijn in het geval hun huisdier is vermist.

Als een overleden huisdier wordt gemeld, wordt gedeeltelijk volgens dezelfde procedure gewerkt als een gevonden levend huisdier.

	2016	2017	2018	2019
 Hulpverlening levende gezelschapsdieren	1.356	1.602	1.329	925
 Hulpverlening wilde levende dieren	1.328	1.428	1.578	1.620
	2.684	3.030	2.907	2.545
 Overleden gezelschapsdieren	602	576	452	524
 Overleden wilde dieren	188	168	149	133
	790	744	601	657

Overzicht totaal aantal ritten kadavers versus levende dieren.

De grootste groep kadavers van huisdieren betreft katten, maar liefst 81%. In veel gevallen zijn de dieren aangereden. 8% van de kadavers van gezelschapsdieren bestaat uit honden die soms zijn ontsnapt en worden aangereden.

3.1.5 Vervolgritten en interne ritten

Naast de eerste ritten n.a.v. een melding, worden 233 vervolgritten gereden. Dit zijn bijvoorbeeld ritten met dieren die na opname bij een dierenarts naar het asiel worden vervoerd of die tijdens opname naar een specialist gaan voor nader onderzoek of een operatie.

Daarnaast worden nog ritten gereden om dieren naar gespecialiseerde opvang te brengen na tijdelijke opname bij de Dierenambulance, de zogenaamde interne ritten. Veel opgevangen dieren werden vervoerd naar opvangcentra elders in het land. Hiervoor werden veel kilometers afgelegd, veelal door de Dierentaxi.



Vogels, egels en hazen werden naar de Wildopvang in Krommenie gebracht (14,2 km), konijnen en knaagdieren naar IJmuiden (30,7 km), vleermuizen naar Schoorl (39,6 km) en schildpadden naar Alphen aan de Rijn (61,1 km). Voor deze ritten werd ruim 61.000 kilometer geregistreerd.

Het kan voorkomen dat bij aankomst het dier verdwenen blijkt te zijn omdat het is weggelopen of weggevlogen. In 2019 betrof dit een aantal van 370 ritten.

3.1.6 Dierentaxi

Behalve het vervoer van dieren naar aanleiding van een melding, wordt desgewenst ook het vervoer van dieren voor particulieren verzorgd. Denk aan het vervoer van eigenaar met zijn dier naar een dierenarts en weer terug. In 2019 zijn 81 dieren met eigenaar naar een dierenarts vervoerd. In de meeste gevallen gaat het dan om mensen die ziek of niet mobiel zijn. De kosten voor een "service rit" oftewel dierentaxi bedragen in 2019 € 35,00.

3.1.7 Totaal aantal ritten en meldingen

Het totaal aantal meldingen bij de centrale is in 2019 met een totaal van 3.738 iets opgelopen in vergelijking met 2018. Het aantal taxiriten is met 81 in 2019 en 107 in 2018 afgenomen.

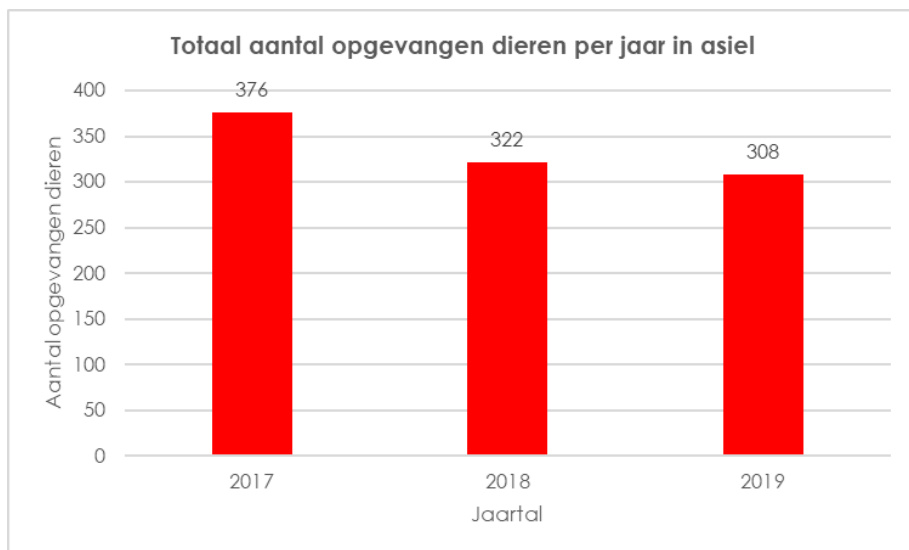
	2017	2018	2019
Aantal meldingen centrale	3785	3504	3738
Spiedmeldingen	149	96	114
Taxi ritten	101	107	81
Geholpen dieren	3132	3015	3075
hiervan overleden	767	618	808

Totaaloverzicht meldingen en ritten 2017, 2018, 2019



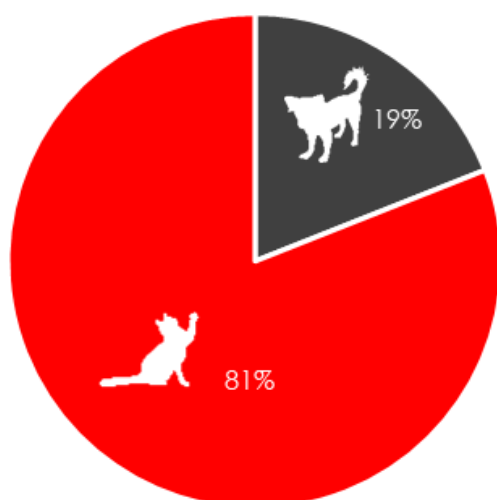
3.2 Asiel

Het Dierenasiel is er in de eerste plaats om de zwerfdieren van de straat te halen, te verzorgen en opnieuw te plaatsen. Daarnaast vangt het ook afstandsdieren op, waarbij baasjes officieel afstand doen van hun dier.



Het totaal aantal gezelschapsdieren (uitsluitend honden en katten) dat in 2019 in het asiel is opgevangen, bedraagt 308. Een deel van de dieren blijft in het asiel tot ze zijn hersteld en een nieuwe eigenaar voor hen is gevonden. Het aantal opgevangen dieren is iets gedaald in vergelijking met 2017 (376) en 2018 (322).

Hulpverlening aan honden en katten 2019



3.2.1 Opvang zwerfdieren

Een ziek of gewond gezelschapsdier waarvan de eigenaar nog niet gevonden is, wordt in het asiel verzorgd door de dierversorgers en indien nodig behandeld door de vaste dierenarts.

Ze krijgen in het asiel de juiste zorg, medicijnen en soms speciale voeding. Mocht de eigenaar zich niet melden dan blijft het dier in het asiel. Zit het dier 14 dagen in het asiel, zonder dat de eigenaar zich heeft gemeld, dan wordt het dierenasiel eigenaar. Het dier wordt door ons gevaccineerd, gechipt, ontvlooit en ontwormt en geneutraliseerd. Vaak ook moeten de dieren gesocialiseerd worden. Hierna kunnen wij op zoek naar een nieuw, passend baasje voor de kat of de hond.



In 2019 bestaat 94% van de opgevangen dieren in het asiel uit katten en 6% zijn honden.

Veelal is de opvang van honden tijdelijk omdat zij vaker door de eigenaar worden opgehaald dan de katten. Dit komt mede door de verplichte chip registratie van honden waardoor de eigenaar snel kan worden opgespoord. De (zwerf)katten die worden opgevangen en verzorgd in het dierenasiel hebben vaak verschillende verwondingen of aandoeningen.



Veel katten hebben als gevolg van een ongeluk gebroken ledematen, een gebroken kaak of gebroken bekken. Ook kan het voorkomen dat er katten worden opgehaald die oog- of oorproblemen hebben, lijden aan een inwendige aandoening of een infectieziekte hebben zoals niesziekte. Dat verklaart de langere opvang voor katten.

3.2.2 Opvang van afstandsdieren

Dierenzorg Zaanstreek verzorgt ook de opvang van afstandsdieren. Honden en katten worden dan, om welke reden dan ook, aangeboden voor afstand.

In 2019 werden 25 honden en 78 katten afgestaan aan het asiel. Hiervoor werd vaak wel een vergoeding betaald. Deze afstandsdieren werden respectievelijk 989 en 2.998 dagen verzorgd, dat is gemiddeld 39,58 dagen per hond en 38,43 dagen per kat.



3.2.3 Opbrengsten asiel

Voor de wettelijke taken ontvangt Dierenzorg Zaanstreek een vergoeding van de gemeente. Voor het uitvoeren van maatschappelijke taken is het asiel afhankelijk van donateurs en sponsors.

Indien iemand afstand doet van een dier, staat daar een tarief voor. Zo ook voor als een dier geadopteerd wordt. De opbrengsten hiervan gaan direct naar het asiel, om zo de verzorging van de dieren te kunnen bekostigen.

3.2.4 Dierenarts in het Asiel

(Huis)dieren die van straat zijn gehaald en ziek of gewond zijn, worden naar de dichtstbijzijnde dierenarts in het werkgebied vervoerd. Nadat zij zijn behandeld, worden ze opgenomen in het asiel.

Eens per week is een vaste dierenarts aanwezig in het asiel. Zij bezoekt alle dieren, zet de behandeling voort die de reeds bezochte dierenarts heeft voorgesteld en stelt zo nodig het medicijngebruik bij of voert een operatie uit. Zij stelt een behandelplan op en draagt dat over aan de coördinator van het betreffende dier.



Alle dieren worden ingeënt, ontwormd en voorzien van een chip voordat een nieuwe eigenaar wordt gezocht. Voor katten geldt dat ze worden gesteriliseerd of gecastreerd als dit nog niet is gebeurd. Als de dieren na verloop van tijd zijn hersteld, geeft de dierenarts aan dat het dier plaatsbaar is. Er wordt dan een nieuwe eigenaar gezocht voor het dier.

De dierenartsenkosten in 2019 waren € 22.503,-

3.2.5 Overig

Buiten de aanwezigheid van afstands- en zwerfdieren worden in het asiel ook dieren geboren of komen er dieren in het asiel terecht door bijvoorbeeld huisuitzettingen. Op deze manier ontving het asiel 30 honden en 45 katten/kittens die in totaal 1.146 dagen voor de honden en 1.730 dagen voor de katten verzorgd dienden te worden.

3.3 Pension

Dierenzorg Zaanstreek heeft een honden- en kattenpension. In totaal zijn er 25 logeerplaatsen voor honden beschikbaar en 24-32 plaatsen voor katten. Meerdere honden of katten uit één gezin kunnen eventueel samen in een ruimte/kennel.

3.3.1 Hondenpension

Iedere hond heeft een eigen binnen- en buitenverblijf (kennel). Het binnenverblijf beschikt over vloerverwarming en alle honden krijgen een heerlijke mand met zachte deken. Zij krijgen tweemaal daags te eten.

Overdag gaan de honden meerdere malen naar de speelvelden, waar ze met elkaar kunnen spelen.



3.3.2 Kattenpension

Alle kattenkamers hebben een binnen- en buitenruimte met kattenluik. De meeste katten verblijven los in de kamers. De kamers zijn voorzien van klim- en verstopelementen, mandjes, banken of fauteuils.



Binnen- en buitenverblijf pensionkamer katten.

Diervverzorgers (vaste medewerkers en vrijwilligers) komen iedere dag, zowel 's ochtends als 's middags, de katten verzorgen.

3.3.3 Inkomsten voor asiel

De inkomsten die uit het Pension gegenereerd worden gaan naar het asiel, om zo de verzorging van de dieren te kunnen bekostigen.

In 2019 werden 270 honden en 153 katten aan ons pension toevertrouwd (door 448 klanten). Voor de verzorging van deze pensiongasten werden 4.873 verzorgingsdagen voor de honden en 3.811 dagen voor de katten geregistreerd. Opbrengsten van het pension waren in 2019 € 104.267.

3.4 Dagopvang honden

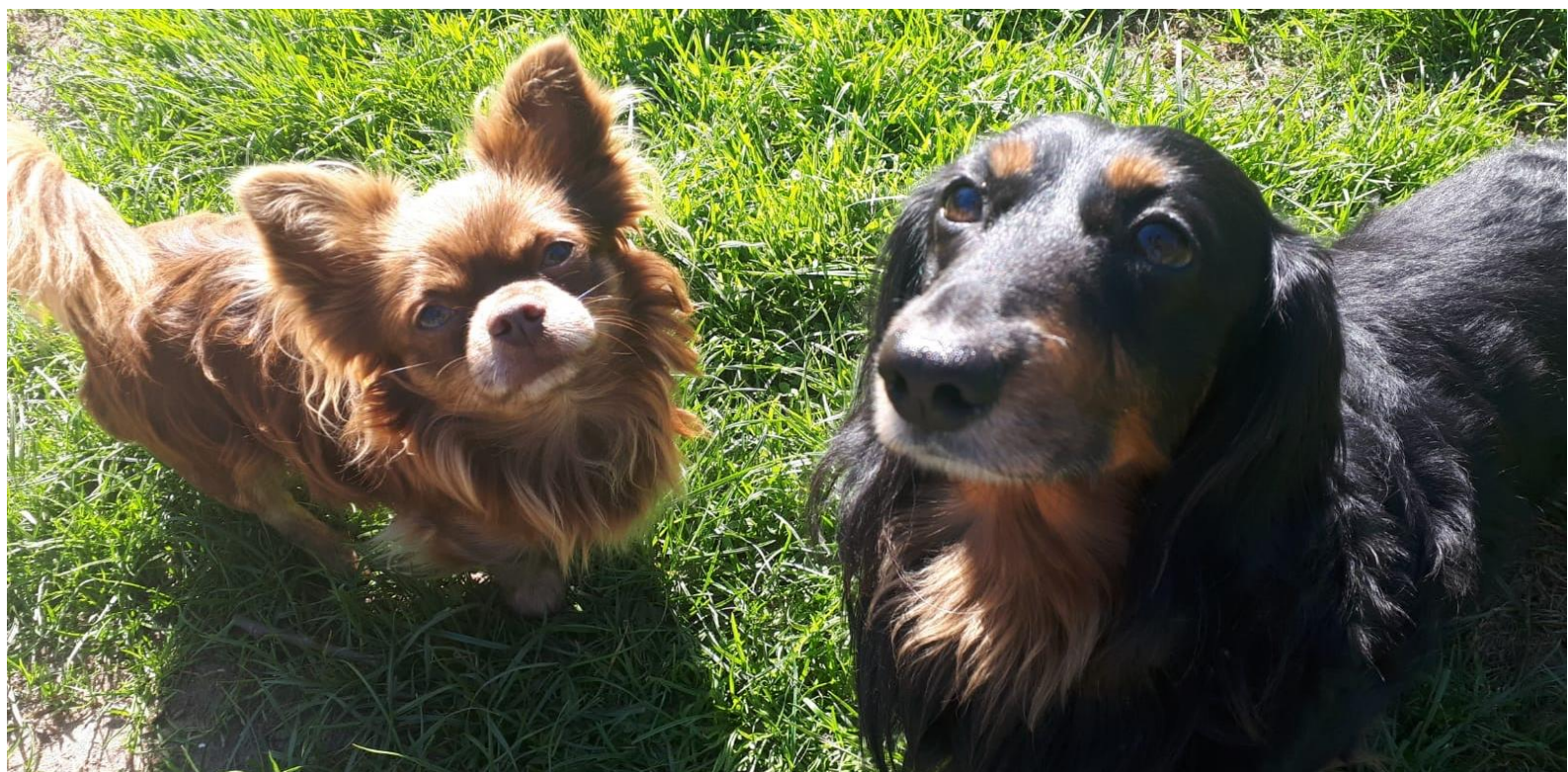
Dierenzorg heeft een leuke dagopvang voor honden. 's Ochtends worden deze honden naar Dierenzorg Zaanstreek gebracht door de eigenaar en einde dag weer opgehaald. Iedere hond krijgt een eigen kennel. Eventueel wordt uw hond met een speelkameraad in de kennel geplaatst.

Net als de kennels van het Pension en Asiel, bestaan deze kennels uit een binnen- en ruim buitenverblijf. Het binnenverblijf heeft vloerverwarming. De hond krijgt daar een mand met warme deken en een bak water.



Gegarandeerd
speelplezier
bij de
Dagopvang
voor honden

Voor een frisse neus kan de hond door het luikje naar het buitenverblijf stappen. Vanuit het buitenverblijf kunnen de honden elkaar zien (door hekken) en verder alles goed in de gaten houden.



Meerdere malen per dag gaan de honden naar de speelvelden. Op de velden staan 's zomers badjes met water, waarin ze kunnen spelen. Ook kunnen de honden op klimtoestellen klimmen, kuilen graven of achter elkaar aanrennen. De diervverzorgers houden de honden die alleen op een veld staan gezelschap.

3.4.1 Inkomsten voor asiel

De inkomsten die uit de Dagopvang voor honden gegenereerd worden gaan naar het asiel, om zo de verzorging van de dieren te kunnen bekostigen.

In de Dagopvang voor honden werden 74 honden geplaatst. Zij zorgden met elkaar voor 2.824 verzorgingsdagen. Opbrengsten uit kentaken voor het asiel waren € 23.568,-



4. Marketing & Communicatie

Dierenzorg Zaanstreek heeft sinds eind 2018 meer aandacht besteed aan Marketing & Communicatie. Alle Marketing & Communicatie-uitingen zijn vanaf heden gericht op de promotie van de vier pijlers van Dierenzorg Zaanstreek: Dierenambulance, Asiel, Pension en Dagopvang.

Doel hiervan is om mensen in de Zaanstreek precies te laten weten wie we zijn, dat wij uniek zijn (vier pijlers onder één dak) en waar wij voor staan.

Begin 2019 is de naamsbekendheidcampagne gestart. Een nieuw logo is ontwikkeld en nieuwe huisstijl opgezet.



Nieuwe logo Dierenzorg Zaanstreek

Ook is de nieuwe website gelanceerd. De Facebook pagina is aangepast en er is een Facebook pagina voor Dagopvang en Pension opgericht. Daarnaast werkt Dierenzorg nu ook met een social mediaplan.

Ook het Dierenzorg Magazine is gedurende het hele jaar aan een transformatie ondergaan. Er is structuur aangebracht in de organisatie en planning van evenementen (denk aan open dagen) en zijn marketingcampagnes opgezet.

Alle marketingmiddelen zijn door een vrijwilliger kosteloos voor Dierenzorg Zaanstreek opgezet.

4.1 Website

Op de website www.dierenzorgzaanstreek.nl staat onder meer informatie over de Stichting, de afdelingen, de tarieven en het laatste nieuws.



4.2 Dierenzorg Magazine

Dierenzorg Zaanstreek geeft viermaal per jaar een magazine uit. De oplage van het magazine is ca 2.250 exemplaren. Aan 1546 vaste donateurs, sponsors en collega's wordt het blad rechtstreeks verzonden. Circa 100 exemplaren worden door de Dierenambulancechauffeurs uitgereikt aan de melders die een beroep hebben gedaan op de hulp van de Dierenambulance. Tijdens braderieën, bij schoolvoorlichting en dergelijke worden er nog eens 300 verstrekt en de overige exemplaren worden neergelegd in wachtkamers van de dierenartsen. Om geld te besparen kunnen de medewerkers en vrijwilligers een blad bij Dierenzorg Zaanstreek zelf meenemen.

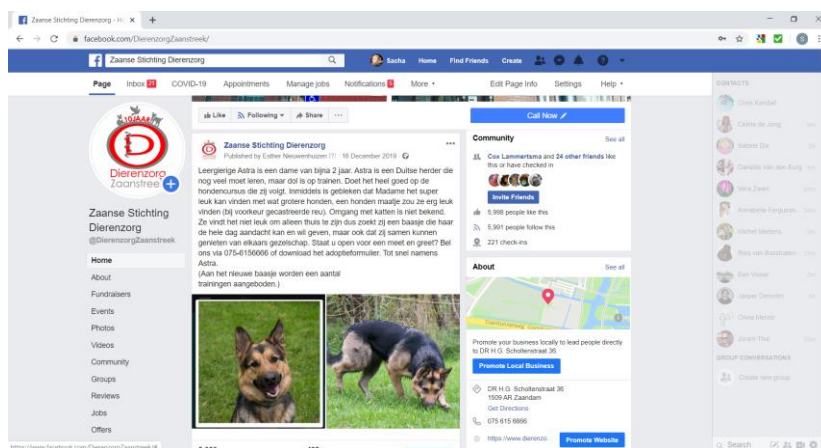


Covers magazine van links naar rechts: zomereditie, lente-editie, herfsteditie, wintereditie.

De redactionele items worden in eigen beheer uitgevoerd en de acquisitie van advertenties wordt door Uitgeverij Kroonland verzorgd, daardoor worden de advertentieopbrengsten geheel ingezet voor het uitgeven en verzenden van het magazine.

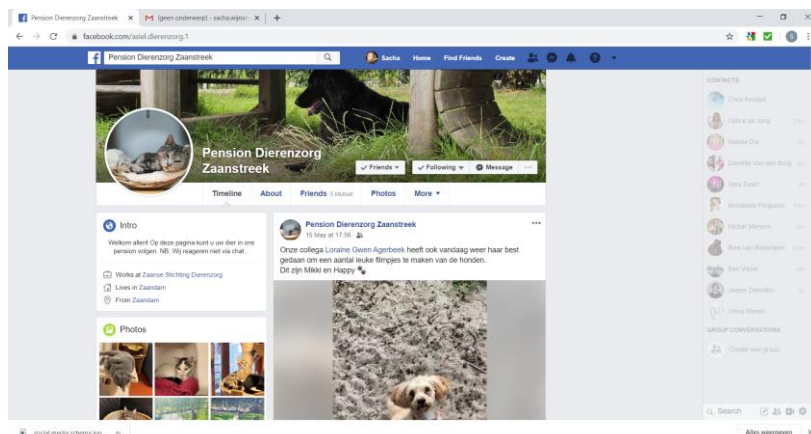
4.3 Social Media

Dierenzorg Zaanstreek heeft een algemene Facebookpagina: <https://www.facebook.com/DierenzorgZaanstreek/>.



Dierenzorg Zaanstreek Facebook pagina

Twee van de vier pijlers worden hier belicht, namelijk het Asiel en de Dierenambulance. Daarnaast worden marketingcampagnes uitgezet. Naast de algemene Facebook pagina heeft Dierenzorg Zaanstreek ook een Pension en Dagopvang Facebook pagina: <https://www.facebook.com/asiel.dierenzorg.1> Hier worden dagelijks foto's en filmpjes van dieren geplaatst die in het Pension of de Dagopvang verblijven. De eigenaren kunnen zo op afstand bekijken hoe het met hun dier gaat.



Pension Dierenzorg Zaanstreek Facebook pagina

4.4 Marketingcampagnes 2019

2019 stond bij Dierenzorg Zaanstreek in het teken van het 40-jarig bestaan van de Dierenambulance.

4.4.1 Vrijwilligerscampagne

Vrijwilligerscampagne Medewerker Meldkamer Dierenambulance. Hiervoor hebben we ingezet:

- Banners & vacatures op de website
- 4x 'stripverhaal' op Facebook

Dierenambulance meldkamer: asielkat naar dierenarts



Medewerker Meldkamer plant castratie in van asielkat Tommie bij Dierenarts.



Collega's van Dierenambulance brengen asielkat Tommie naar Dierenarts.



Medewerker Meldkamer houdt contact met dierenarts hoe het met Tommie gaat.



Dierenambulance Medewerkers halen Tommie op en hij kan weer rustig bijkomen in het asiel.

Kom werken bij de meldkamer van de Dierenambulance!

T. 075 - 615 66 66

E. werken@dierenzorg.net

4.4.2 40 jaar Dierenambulance

Op 13 april 2019 bestond de Dierenambulance 40 jaar. Hiervoor hebben we ingezet:

- Website banners
- Jubileum editie Dierenzorg Magazine
- Prijsvraag op Facebook rond de jaarwisseling 'Vuurwerkvrije zone'



4.4.3 Rommelmarkt mei 2019

De jaarlijkse rommelmarkt is in mei geweest. Opbrengsten hiervan gaan naar het Asiel en de Dierenambulance.

YES! Er is weer rommelmarkt!
Zaterdag 18 mei van 10:00 - 15:00 uur
U bent van harte welkom!
Kijk op dierenzorgzaanstreek.nl voor meer info

Dr. H.G. Scholtenstraat 36
Zaandam

Dierenzorg
Zaanstreek 
Dierenambulance | Asiel | Pension | Dagopvang

4.4.4 Donateurscampagne – SMS actie

Om meer donateurs te werven én geld binnen te krijgen voor een nieuw quarantaine gebouw heeft Dierenzorg de campagne 'Zaans Dier' opgezet. Hiervoor is ingezet:

- Fotoshoot oude gebouw
- Website banners & sliders
- Krantenartikel in lokale kranten en op website
- Aandacht in Dierenzorg magazine
- Aandacht besteed tijdens de gehele collecteweek 2019

4.4.5 Collecteweek 2019

De collecteweek van 2019 stond in het teken van de bouw van een nieuw quarantainegebouw voor dieren. De SMS actie was ook aan de collecte gekoppeld, indien men niet thuis was, kreeg men een ansichtkaart in de brievenbus met de vraag of men een SMS wilde sturen (€2,- per sms). Hiervoor hebben we ingezet:

- Website banners & sliders
- Nieuwbericht op website
- Aandacht in Dierenzorg magazine
- Berichten op social media

Heeft u onze collectanten gemist? Geen nood!

SMS ZAANSDIER
naar 4333

en doneer € 2,- per SMS.



NB. de inkomsten komen ten goede van een nieuw Quarantaine gebouw voor onze dieren



4.4.6 CatVideFest 2019

Op Werelddierendag, vrijdag 4 oktober 2019, is in Filmhuis De Fabriek het CatVideoFest 2019 gehouden. Een deel van de opbrengst gaat naar Dierenzorg Zaanstreek. Ook was er de mogelijkheid te doneren, vragen te stellen of zelfs een kat te adopteren.

Op 4 oktober a.s. op
Werelddierendag vertoont:

deFABRIEK

Jan Sijbrandsteeg 12, Zaandam

**CatVideoFest
2019.**



Een deel van de opbrengst gaat naar Dierenzorg Zaanstreek! Ook onze katten die beschikbaar zijn voor adoptie, komen extra onder de aandacht.

5. Financiële Resultaten

5.1 Balans

BALANS PER 31 DECEMBER 2019					
		31-dec-19		31-dec-18	
	€	€	€	€	€
ACTIVA					
Immateriële vaste activa					
Materiële vaste activa			-		-
Financiële vaste activa		€ 1.365.349		€ 1.221.131	
			-		-
		€ 1.365.349		€ 1.221.131	
Debiteuren	€ 46.257			66.952	
overlopende activa	€ 14.314			€ 8.545	
Liquide middelen	€ 238.633			€ 359.299	
		€ 299.204		€ 434.795	
		€ 1.664.553		€ 1.655.926	
PASSIVA					
Reserves en fondsen					
- reserves					
bestemmingsreserves	€ 916.182			€ 872.216	
overige reserves	€ 21.732			€ 40.676	
Onverdeelde winst	€ 60.353			€ 80.464	
		€ 998.267		€ 993.356	
Langlopende schulden		€ 557.000		€ 586.750	
Kortlopende schulden		€ 109.285		€ 75.820	
		€ 1.664.553		€ 1.655.926	

5.2 Ratio's

	2020	2019	2018	2017
	<i>Begroot</i>	<i>Werkelijk</i>	<i>Werkelijk</i>	<i>Werkelijk</i>
Totale inkomsten	€ 475.513	€ 496.118	€ 433.077	€ 371.505
Besteding aan doelstelling	€ 427.362	€ 392.046	€ 314.764	€ 314.472
Kosten beheer & Adm	€ 41.843	€ 82.721	€ 57.047	€ 50.880
Bestedingsquote in %	0,90	0,79	0,73	0,85
Beheer & Admin in %	0,09	0,17	0,13	0,14

Dierenzorg Zaanstreek streeft naar een zo laag mogelijke besteding aan administratie en beheer en zo hoog mogelijke besteding aan onze doelstelling.

In 2019 zijn er veel nieuwe donateurs geworven hierdoor is de verhouding beheer & administratie relatief hoog. In 2020 blijven de kosten gelijk terwijl de inkomsten dalen. Hierdoor wordt de bestedingsquote positief beïnvloed.

De bestedingsquote is normaal iets onder de norm. Dit komt doordat we 1/3^e van onze opbrengsten realiseren via ons Pension en dit brengt ook de nodige kosten en administratieve handelingen met zich mee. Daardoor ligt onze bestedingsquote (inkomsten/bestedingen) rond de 75% die voor de meeste goede doelen gehanteerd wordt en onze quote voor beheer & administratie iets hoger dan gemiddeld. Immers onze administratie is groter en we hebben ook een iets groter pand met bijbehorende organisatiekosten. Dit vangen we wel op door veel met vrijwilligers te werken.

5.3 Financiële cijfers 2019

De gemeente heeft een wettelijke taak om zorg te dragen voor de verwijdering van dode (huis)dieren van de weg en daarnaast heeft de gemeente een opvangplicht van 14 dagen voor gezelschapsdieren.

In 2018 zijn er gesprekken met de gemeente geweest die ertoe geleid hebben dat in december 2018 de bijdrage van de gemeente met € 30.000 is toegenomen. Parallel is de Stichting bezig geweest om extra donaties aan te trekken.

Medio 2019 zijn er dankzij deze extra gelden op een aantal sleutelposities betaalde krachten neergezet. Hierdoor zijn de personeelslasten met ca 50% toegenomen t.o.v. 2018. In 2020 is de verwachting dat de personeelslasten nogmaals met 23% zullen stijgen t.o.v. 2019.

In 2019 is € 46.717 uitgegeven aan het werven van nieuwe donateurs. Dierenzorg streeft er naar om zo veel mogelijk met vrijwilligers te werken om zo de verhouding tussen de 'lasten besteed aan doelstelling', 'wervingskosten' en 'kosten beheer en administratie' zo optimaal mogelijk te houden. Voor 2020 zijn er geen wervingskosten geprognostiseerd. In de prognose van 2020 is rekening gehouden met de economische impact van het coronavirus. Er zal een daling van het aantal pensionhonden/katten zijn. De dagopvang loopt sterk terug. Ook verwachten wij een vermindering van het aantal giften en wellicht extra legaten.

BATEN EN LASTEN 2019			
	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Baten			
Baten van particulieren:	117.995	132.304	85.153
Baten van bedrijven	26.657	0	19.396
Baten van subsidies van overheden	159.012	146.231	151.359
Baten van andere organisaties zonder	36.000	0	1.476
Som van de geworven baten	339.663	278.535	257.384
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/ of diensten	156.454	165.262	173.443
Overige baten	0	2.601	2.250
Som van de baten	496.118	446.398	433.077
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Doelstelling Asiel	180.272	168.910	141.638
Doelstelling Ambulance	102.556	106.921	94.024
Doelstelling Pension	109.218	94.928	79.102
	392.046	370.759	314.764
Wervingskosten	-	-	-
Kosten beheer en administratie	82.721	66.784	57.047
Som van de lasten	474.766	437.543	371.811
Saldo voor financiële baten en lasten	21.351	8.855	61.266
Saldo financiële baten en lasten	16.439	17.241	17.301
Saldo van baten en lasten	4.912	-8.385	43.966
Bestemming saldo van baten en lasten:			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Overige reserve	18.944	-	0
Onttrekking Bestemmingsreser	36.498	36.498	36.498
Toevoeging Bestemmingsfonds	-60.354	-28.113	-80.484
	0	0	-20

5.4 Verwachte gang van zaken

Dierenzorg was in 2019 vooral bezig met de voortgang van het reorganisatieproces. Zo werden half 2019 drie managers als midden kader aangesteld. Deze managers zijn aangenomen om de vrijwilligers op de werkvloer te begeleiden, de roosters te maken en te helpen met het vernieuwen van het beleid. In 2019 werd, door middel van een overgangsfase, toegewerkt naar een wisseling van de functie van algemeen manager naar de aanstelling van een directeur per 1 januari 2020. Dit alles om ervoor te zorgen dat de aansturing professioneler is en het bestuur op afstand kan besturen.

In 2019 bestond de Dierenambulance 40 jaar. Dit werd op gepaste wijze gevierd. Wat begon aan de keukentafel en met een eigen auto is uitgegroeid tot een klein wagenpark van twee Dierenambulances en een taxi. Daarnaast zijn er zo'n 65 vrijwilligers die zich inzetten voor het beantwoorden van de telefoontjes in de meldkamer en het rijden op de Dierenambulance of taxi. Dat is een forse groei vergeleken met het beginstadium!

Ook in 2019 liep Dierenzorg aan tegen wervingsproblemen van vrijwilligers voor de meldkamer en de Dierenambulance, met name voor de avond-, nacht- en weekenddiensten. Dit is een landelijk probleem en blijkt moeilijk op te lossen met mensen. Er wordt dus ook gedacht aan technische oplossingen voor bijvoorbeeld de meldkamer. In 2020 wordt dit verder uitgewerkt.

Eind 2019 begon het slopen van "het dorp", zoals het oude quarantaine gebouw werd genoemd en begon de nieuwbouw. De oplevering werd in maart 2020 gepland. Dierenzorg kon deze nieuwbouw betalen door de hulp van vele gulle gevers, sponsors en eigen geld. De planning is in het voorjaar van 2020 de opening te vieren samen met het 10- jarig bestaan van Dierenzorg Zaanstreek.

Met de gemeente Zaanstad hebben we nu goede afspraken betreffende de vergoedingen die zij betalen voor de aan ons toegewezen (gemeentelijke) wettelijke taken. In 2019 is een aanzet gegeven deze regeling ook met Over-gemeenten te treffen. De gesprekken zullen in 2020 worden voortgezet.

Naast de gemeentelijke taken voert Dierenzorg ook maatschappelijke taken uit, zoals bijvoorbeeld het opnemen van dieren waarvan de eigenaren afstand willen/moeten doen. Deze kosten krijgen we nog niet vergoed en we hebben afgesproken daarover in 2021 met de gemeenten in gesprek te gaan.

In 2020 nemen we een jaar de tijd om de ingevoerde veranderingen, zoals het aanstellen van het middenkader en een directeur, de tijd te geven om in te bedden in de organisatie. Dat betekent dat de reorganisatie nog niet in 2020 zal zijn afgerond.

5.5 Maatschappelijke aspecten van ondernemen

Dierenzorg zal altijd met vrijwilligers werken en stelt werkplekken beschikbaar. Daarnaast is Dierenzorg een erkend stagebedrijf.

Op dit moment vervult Dierenzorg maatschappelijke taken, die door ons zelf betaald worden: iedere burger is verplicht een gewond dier te helpen, maar bij het aantreffen van een gewond dier belt men Dierenzorg. Dit zorgt ervoor dat we veel meer dieren vervoeren en onderdak en verzorging bieden dan de gemeenten vergoeden. Ook daarover gaan we met de politiek het gesprek aan in de nabije toekomst.

Al met al is het streven dat Dierenzorg een organisatie in beweging is, waar de medewerkers en vrijwilligers het prettig vinden om te werken, waarover de burgers tevreden zijn en die een kundige gesprekspartner is voor wat betreft het Dierenwelzijn in de gemeenten in de regio.

Prognose resultaat Dierenzorg:	Werkelijk 2018	Werkelijk 2019	Begroting 2020 **
Baten			
opbrengst kerntaken	€ 173.443	€ 156.454	€ 144.211
bijdragen gemeenten	€ 151.359	€ 159.012	€ 168.646
overige bijdragen, collectes, giften	€ 108.275	€ 180.651	€ 162.657
Totaal baten	€ 433.077	€ 496.118	€ 475.513
Lasten			
personeelslasten	€ 128.767	€ 190.651	€ 233.016
afschrijvingen	€ 65.454	€ 68.242	€ 73.601
huisvesting en onderhoud	€ 49.448	€ 52.543	€ 60.792
organisatiekosten	€ 57.047	€ 82.721	€ 41.843
kerntaken	€ 41.790	€ 28.859	€ 37.861
vervoerskosten	€ 22.514	€ 14.423	€ 15.243
overige kosten	€ 6.791	€ 37.327	€ 6.849
Totaal bedrijfslasten	€ 371.811	€ 474.766	€ 469.205
Bedrijfsresultaat	€ 61.266	€ 21.351	€ 6.308
financiële baten en lasten	€ -17.301	€ -16.439	€ -16.913
Resultaat voor onttrekkingen/ toevoegingen bestemmingsreserves	€ 43.966	€ 4.912	€ -10.604
Onttrekkingen	€ 36.498	€ 36.498	€ 36.498
Toevoegingen	€ -80.464	€ -41.410	
Totaal resultaat Dierenzorg	€ -0	€ -	€ 25.894

** begroting is een concept begroting. De werkelijke begroting kan afwijken van de begroting in het jaarverslag

Voor de nieuwbouw is er totaal €60,354,- ontvangen van de fondsen. Dit bedrag is direct toegerekend aan de bestemmingsreserve van de nieuwbouw. Het negatieve resultaat wat overblijft is van de algemene reserve afgehaald.