



VAKANTIEVREUGD

reizen met een plus!

Jaarverslag 2019



Inhoud

1.	Voorwoord	3
2.	Doelstelling	4
3.	Missie	4
4.	Visie	4
5.	Bestuurssamenstelling.....	5
6.	Medewerkers	5
7.	Vrijwillige reisbegeleiders.....	5
7.1	Van een vrijwilliger:	8
7.2	Waar komen onze 168 begeleiders vandaan?	8
8.	Vakantiereizen	9
8.1	Waar komen onze 342 vakantiegangers vandaan?	9
9.	PR & communicatie	9
10.	Fiscale en juridische gegevens	10
11.	Financiën	10
12.	Subsidie en donaties	11
13.	Meerjarenbeleidsplan 2020 - 2025	11
13.1	Doelstellingen	11
14.	Slot.....	12

1. Voorwoord

Er zijn landelijk tal van organisaties die zich bezig houden met het op de markt brengen van georganiseerde reizen, deze zijn bijna altijd op commerciële basis en voor personen zonder een beperking. Gelukkig zijn er ook een aantal organisaties die reizen organiseren voor mensen met een verstandelijke beperking.

Eén van die organisaties is Stichting Vakantievreugd. Al vele jaren organiseren wij reizen voor mensen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking. Ook in 2019 hebben we weer een 50-tal reizen kunnen organiseren voor onze doelgroep.

Het vraagt veel inzet en inzicht van onze medewerkers om de reizen voor te bereiden. Met name de samenstelling van de groep vraagt om een grote mate van zorgvuldigheid.

Ook de keuze van de bestemmingen is van groot belang.

Onze vakantiegangers vragen om accommodaties die voldoen aan de kwaliteitseisen van de huidige tijd.

Bij nieuwe bestemmingen worden de accommodaties vooraf door onze medewerkers persoonlijk gecontroleerd. Maar ook de reacties van de vakantiegangers en de vrijwillige reisbegeleiders zijn van groot belang. Zij ervaren in de praktijk of de accommodaties aan de verlangde kwaliteitseisen voldoen.

Wij zijn een stichting zonder winstoogmerk, maar de reizen zouden voor de meeste vakantiegangers onbetaalbaar worden als wij niet de inzet hadden van onze vrijwillige reisbegeleiders.

Ook vanaf deze plaats willen wij onze waardering uitspreken voor die belangenloze inzet van de vele vrijwilligers.

Door hun inzet en inbreng is het mogelijk om de reizen te organiseren. Namens bestuur en medewerkers: bedankt!!!

Dankzij het enthousiasme van de vrijwilligers en onze medewerkers hebben 351 vakantiegangers kunnen genieten van een vakantie met een PLUS!

Wij blijven ons inzetten voor onze medemens met een verstandelijke en/of meervoudige beperking.

Zij die niet zelfstandig op reis kunnen, hebben onze zorg nodig.

2. Doelstelling

Het bevorderen, respectievelijk ontwikkelen of doen ontwikkelen van vakantiemogelijkheden en/of recreatie, één en ander in de ruimste zin van het woord, voor verstandelijk en/of meervoudig beperkten, die na selectie daarvoor in aanmerking komen.

Vakantievreugd probeert haar doel te bereiken door:

- Vakanties te organiseren in binnen- en buitenland
- Het organiseren van actieve en rustige vakanties
- Vakanties te organiseren voor diverse leeftijdsgroepen vanaf 18 jaar
- Het aanbod zo gevarieerd mogelijk te maken en rekening te houden met de wensen van de vakantiegangers, zodat iedereen de vakantie kan krijgen die hij of zij graag wil
- De vakanties zo betaalbaar mogelijk te houden. De vakanties worden begeleid door vrijwilligers en er worden fondsen aangeschreven en subsidies aangevraagd
- Deskundigheidsbevordering te bieden aan de reisbegeleiders

3. Missie

Stichting Vakantievreugd biedt mensen met een verstandelijke beperking, vanaf 18 jaar, mogelijkheden voor een passende vakantie. Zij tracht dit te realiseren door minimaal één op drie begeleiding te bieden. Door rekening te houden met de wensen en voorkeuren van de vakantiegangers, krijgen zij bij Vakantievreugd een vakantie op maat.

4. Visie

Uitgangspunt van Vakantievreugd is dat ieder mens gelijk is, ongeacht achtergrond of beperking. Vakantievreugd is van mening dat ook voor mensen met een beperking een fijne vrijetijdsbesteding een bijdrage levert aan de kwaliteit van bestaan.

Mensen met een beperking hebben recht op vakantie tegen een marktconforme prijs. Vakantievreugd zet zich hiervoor in door vakantiereizen te organiseren. Daarom worden mogelijkheden nagegaan tot financiële ondersteuning via fondsenwerving en het verkrijgen van subsidies.

Vakantievreugd gaat uit van het principe *'normaal waar mogelijk en bijzonder waar nodig'* bij de invulling en uitvoering van de activiteiten. Essentieel hierin is dat Vakantievreugd de grenzen bepaalt wat zij kan bieden aan de vakantiegangers én kan vragen van haar reisbegeleiders.

5. Bestuurssamenstelling

Naam	Functie	Sinds	Herkiesbaar
Martijn van Middelaar	Voorzitter	2016	2020
Sandra Veld	Secretaris	2019	2023
Nynke de Vries	Penningmeester	2017	2021
Renate Beverdam	Lid	2017	2021
Herman Scholte	Adviseur en intern vertrouwenspersoon		
Look Haandrikman	Adviseur bedrijfsvoering		

Bestuurders zijn benoemd voor een periode van 4 jaar.
Aftredende bestuurders zijn onbepaald herkiesbaar.
Het bestuur is onbezoldigd en ontvangt enkel reiskostenvergoeding.

6. Medewerkers

Naam	Functie	in dienst sinds	uren per week
Lia Meijering	bureaumanager	01-02-2000	30
Geke van der Schans	vrijwilligerscoördinator	01-01-2009	22
Linda de With	PR & communicatie	18-11-2019	8

7. Vrijwillige reisbegeleiders

Onze reizen zijn uitsluitend bestemd voor mensen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking. Dit vraagt extra deskundigheid van onze reisbegeleiders.

Velen zijn al jaren mee geweest of hebben vanuit hun beroep ervaring met de doelgroep. Inzicht in en omgaan met mensen met een verstandelijke beperking is ook aan verandering onderhevig.

Scholing en deskundigheidsbevordering blijven voor onze vrijwilligers een noodzaak.

Het bestuur wil blijvend investeren in scholing van de reisbegeleiders.

Jaarlijks worden er een drietal trainingsdagen georganiseerd. Gekwalificeerde trainers geven alle reisbegeleiders workshops over een groot aantal onderwerpen zoals communicatie en feedback, autisme, omgaan met blinden en slechthzienden, EHBO, ADL (Algemene Dagelijkse Lichaamsverzorging) en communicatie met mensen die je moeilijk kunt verstaan.

Voor deze laatste workshop is door Vakantievreugd een praatboek ontwikkeld. Dit boek bevat pictogrammen van allerlei zaken die je tijdens een vakantie tegen kunt komen, zoals: wat wil je eten?, wat wil je drinken?, kleding, uitstapjes, persoonlijke hygiëne en corvee.

Naast het opdoen van kennis is de trainingsdag ook bedoeld om voor het eerst of opnieuw met elkaar als reisgroep kennis te maken. Bovendien is er ruim gelegenheid om de reizen met je eigen team reisbegeleiders te bespreken en voor te bereiden.

Voor alle nieuwe reisbegeleiders wordt een rijtest georganiseerd. Deze wordt afgenomen door een rijinstructeur in een 9-persoonsbus. Voor deze test moet een reisbegeleider slagen om tijdens de vakantie de bus te mogen besturen.

Krijgt een groep een vakantieganger mee die gespoten moet worden voor diabetes, dan moeten minimaal twee van de reisbegeleiders de workshop diabetes spuiten volgen. Deze workshop wordt gegevens door iemand van het diabetesfonds onder toezicht van een arts, die ook de autorisaties tekent.

Het begeleiden van vakantiereizen voor mensen met een verstandelijke beperking is zwaar en verantwoordelijk werk. Het vraagt veel inzet en creativiteit van de reisbegeleider. Door het organiseren van de genoemde trainingen gaan de vrijwilligers met voldoende "bagage" op reis.

Om het seizoen volledig af te ronden wordt in de maand november een reünie georganiseerd voor alle vrijwilligers. Hier worden ook de reizen voor het nieuwe seizoen gepresenteerd.

Een belangrijk onderdeel van de reünie is het in het zonnetje zetten van reisbegeleiders die 10, 25, 40 of zelfs 50 keer zijn mee geweest.



Dit jaar ging het glasobject voor het 10 keer begeleiden van een vakantie naar Marjan, Roelof, Anneke, Heintje, Roel en Hennie.



Magda is in 2019 voor de 25e keer mee geweest en kreeg hiervoor de Vakantievreugd-'dakpan'.



Vanwege het nogmaals behalen van het keurmerk 'Goed Geregeld' werd dit jaar op de reünie groots uitgedapt door cabaretier Marc Vrolijk te laten komen die ervoor heeft gezorgd dat de dag een extra feestelijk tintje kreeg.

Uit handen van burgemeester Mieke Damsma van Midden Drenthe werd het keurmerk 'Goed Geregeld' voor de tweede keer uitgereikt.

Dat het keurmerk is verlengd, wordt door het NOV als erg bijzonder bestempeld, omdat Vakantievreugd hiermee de eerste organisatie is in Drenthe die het traject voor de tweede keer met succes heeft doorlopen.

7.1 Van een vrijwilliger:

Al vele jaren ga ik mee als begeleider van onze vakanties.

Goed voorbereid door de organisatie gaan we op pad, dit is telkens weer spannend voor vakantiegangers en begeleiding..... hoe ziet de groep er uit, gaan we er een gezellige week van maken?

In de bus gaan de snoepjes rond en wordt er een gesprekje gemaakt met de buurman en dan weten we het al; dit gaat best lukken van de week.

Aangekomen op de bestemming in Nederland of elders in Europa, is de spanning er af en begint de vakantie. Vaak maken we de eerste avond een wensboom, om in te vullen wat de vakantiegangers graag willen deze week, dit doen we tijdens ons kennismakingsgesprek onder genot van koffie/thee op de eerste avond. Dit proberen we dan ook te realiseren, we kijken of het haalbaar is wat betreft handicapbegeleiding en financiën.

Als reisbegeleider en eindverantwoordelijke draag je er zorg voor dat het hele team harmonieus samenwerkt door elke avond even kort de voorbij dag door te spreken.

Bij onverwachte gebeurtenissen hebben we altijd een stand-by team paraat staan. Deze kunnen we telefonisch raadplegen en in bijzondere gevallen komt er extra assistentie voor hulp.

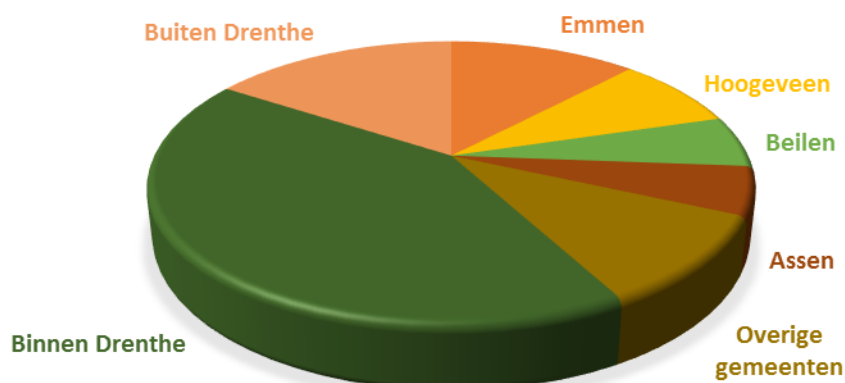
Nog steeds kijk ik met veel plezier terug op de vakanties van de afgelopen jaren. Het zijn terecht vakantie-reizen met een PLUS!

7.2 Waar komen onze 168 begeleiders vandaan?

Méér dan 45 vrijwilligers, uit provincies buiten Drenthe, reizen af naar de startplaats in Beilen. Binnen Drenthe komen de grootste groep reisbegeleiders uit Emmen (35), gevolgd door Hoogeveen (24), Beilen (17) en Assen (16).

Uit de overige plaatsen in Drenthe komen er nog eens 30 om met de vakantiegangers een aantal inspannende maar fijne dagen te beleven.

Na Drenthe komen de meeste vrijwilligers uit Groningen (14), Gelderland en Overijssel (beide 10).



8. Vakantiereizen

Er zijn 56 reizen georganiseerd met in totaal 342 vakantiegangers. Van deze reizen vertrokken er 7 over de landsgrenzen.

Medewerkers van Vakantievreugd doen er alles aan om de reizen goed voor te bereiden en de groepen zorgvuldig samen te stellen.

Bij de keuze van de bestemmingen, de groepssamenstelling en het team reisbegeleiders wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van vakantiegangers en reisbegeleiders.

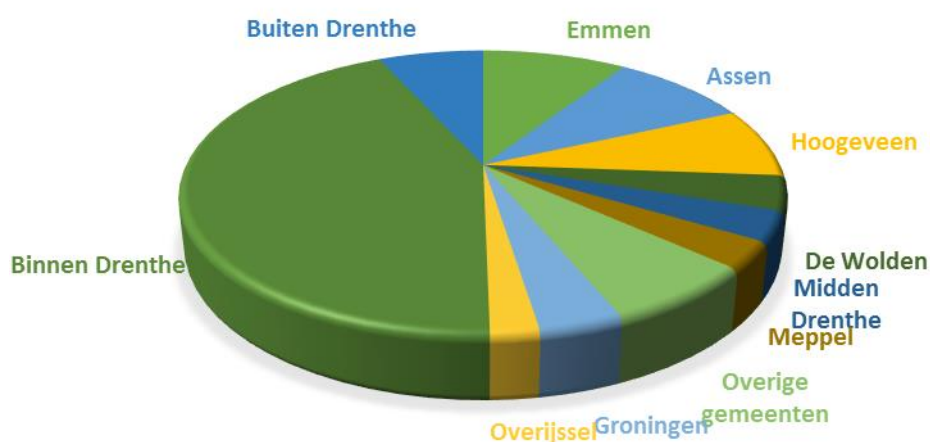
Via evaluatieformulieren vragen wij feedback aan zowel de reisbegeleiders als de vakantiegangers.

Opmerkingen of suggesties vanuit de groep zijn voor ons een gratis advies.

8.1 Waar komen onze 342 vakantiegangers vandaan?

Het afgelopen jaar kwamen 296 vakantiegangers uit Drenthe. Emmen spant met 63 vakantiegangers de kroon, gevolgd door Assen (61) en Hogeveen (54). Uit De Wolden, Midden Drenthe en Meppel kwamen meer dan 20 vakantiegangers. Elders uit Drenthe kwamen ruim 48 personen.

Van buiten onze provincie kwamen er nog eens 46 vakantiegangers, waarvan 26 uit Groningen en 15 uit Overijssel.



We hopen nog jaren de gelegenheid te hebben reizen met een PLUS! te kunnen aanbieden voor de doelgroep waar Stichting Vakantievreugd voor staat.

9. PR & communicatie

Vakantievreugd heeft vanaf half november een nieuwe collega die zich in gaat zetten voor meer naamsbekendheid.

Ze zal zich bezig houden met social media, nieuwsbrieven, een nieuwe website, promotiewerkzaamheden buiten de deur, zoals het introduceren van Vakantievreugd bij verschillende woonvormen en evenementen voor onze doelgroep.

10. Fiscale en juridische gegevens

RSIN/Fiscaal nummer: 009431202
Ingeschreven KvK: 11-06-1981
Website: www.vakantievreugd.org
Bankrekeningnummers: NL92 RBRB 0825 0899 80
NL13 RABO 0302 8718 45

11. Financiën

Het verslag over het jaar 2019 is niet compleet als er niet ook aandacht wordt besteed aan de financiële gang van zaken.

Kerngegevens:

De Stichting is een non-profit instelling	
Personele bezetting tot november 2019	1.44 FTE
Personele bezetting vanaf november 2019	1.66 FTE
Aantal reizen in Nederland	49
Naar buitenlandse bestemmingen	7
Aantal vakantiegangers	342
Aantal vrijwillige begeleiders	168
Annuleringen vakantiegangers	7
Annuleringen reisbegeleiders	17
Gemiddelde prijsstijging vakanties t.o.v. 2018	0,4459%
Gemiddelde prijs vakanties	€ 987

In de begroting voor 2019 hielden we rekening met een resultaat van € 23.678 negatief. Reden hiervoor was de upgrade van het kantoor die gepland stond en uitgevoerd is, uitbreiding van de personele bezetting en de start met de ontwikkeling van een nieuwe website.



Na een dotatie van € 3.185 aan de continuïteitsreserve en € 7.013 aan het annuleringsfonds en een onttrekking van € 10.000 aan de digitaliseringsreserve is het uiteindelijke resultaat uitgekomen op € 11.691 negatief die geheel ten laste komt van de voorziening calculatieverschil.

De Stichting Vakantievreugd is een non-profit organisatie.
Alle kosten worden opgebracht door onze vakantiegangers. Externe inkomsten worden hierop in mindering gebracht.

12. Subsidie en donaties

Ook in 2019 hebben we een aantal subsidies en giften ontvangen.

Van een aantal gemeenten hebben we weer een bijdrage gekregen in het kader van deskundigheidsbevordering.

We hebben ook opnieuw een aantal aanvragen gedaan voor de meerkosten meervoudig beperkten. Deze werd dit jaar alleen gehonoreerd door Stichting Wildervank Fonds.

Van de zorginstellingen (Cosis, VanBoeijen en De Trans) hebben we weer een dagvergoeding ontvangen voor hun cliënten die met Vakantievreugd op reis zijn geweest.

Ook de bijdrage van het Zilveren Kruis Achmea/Interpolis voor therapeutische kampen van vakantiegangers met een aanvullende verzekering hebben we over 2018 en 2019 ontvangen.

13. Meerjarenbeleidsplan 2020 - 2025

In 2019 zijn er een aantal sessies geweest met Geke, Lia en het bestuur. Per thema hebben we allerlei signalen, uitgangspunten en actiepunten beschreven. Daarnaast hebben we op 1 juli 2019 per thema een SWOT analyse gemaakt. Op deze manier hebben we alle sterke en zwakke punten, kansen en bedreigingen in kaart gebracht.

13.1 Doelstellingen

Huidige stand van zaken:

160 reisbegeleiders zorgen ervoor dat bijna 350 mensen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking kunnen genieten van een onbezorgde vakantie. Jaarlijks verzorgen we zo'n 50 vakanties.

Willen we dat dit gaat groeien?

Het is noodzaak. Wil je de prijzen betaalbaar houden, moet je wel groeien om de overheadkosten te dekken. Meer reizen betekent namelijk niet heel veel meer werk.

Doelstelling:

In 2020 t/m 2025 willen we 5 extra reizen per jaar verkopen.
Ons vrijwilligersbestand zal evenredig moeten groeien.

14. Slot

Een jaarverslag is geen volledige weergave van al onze activiteiten en werkzaamheden. Het geeft wel een indruk van een actieve stichting die zich bezig houdt met een prachtige doelstelling:
Het organiseren van vakantie-reizen met een PLUS! voor onze medemensen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking.

Het bestuur wil alle medewerkers en vrijwilligers hartelijk danken voor hun inzet in 2019.

Mede namens het bestuur van Stichting Vakantievreugd,

Lia Meijering,
Manager

Kampstraat 2a
Postbus 93
9410 AB Beilen
0593-52317
info@vakantievreugd.org
www.vakantievreugd.org