

# J A A R V E R S L A G



**2 0 2 0**

## Inhoud

Inhoud .....	2
1. Management samenvatting .....	4
Corona .....	4
Dienstverlening briefadres .....	4
Onafhankelijke cliëntenondersteuning .....	4
Secretariaat .....	4
Straatalliantie .....	5
Veldwerk.....	5
Collectieve belangen behartiging.....	5
2. Inleiding .....	6
Flinke groei van cliënten.....	6
3. Ons team .....	6
Een nieuw team.....	6
Uitvoering.....	6
Vrijwilligers in 2020 .....	6
Beveiligingsteam van Implacment .....	7
Bestuur .....	7
4. Briefadres .....	7
Cijfers briefadres .....	7
5. Onafhankelijk cliëntenondersteuning .....	8
Cijfers cliëntenondersteuning .....	11
6. De Straatalliantie .....	11
7. veldwerk .....	13
Stadsnomaden.....	13
The green Tribe .....	13
Cijfers veldwerk.....	14
De bezoeken zijn door de corona-maatregelen lager dan normaal.....	14
8. Collectieve belangenbehartiging.....	14
Thema's die onze aandacht kregen.....	14
Waar zijn we actief? .....	14
9. Samenwerking .....	15
Gemeente.....	15
Maatschappelijke organisaties.....	15

Cijfers Overleggen en inspraak raadscommissies .....	15
--	----

# 1. Management samenvatting

*De werkzaamheden van de daklozenvakbond richten zich op het verstrekken van briefadressen, de uitgifte van post tijdens het inloopspreekuur, onafhankelijke cliëntenondersteuning, veldwerk en collectieve belangenvertegenwoordiging.*

## Corona

Tijdens de hele coronacrisis en lock down zijn we extra open geweest. Enerzijds vroegen de Corona maatregelen om een afgebakende werkwijze waardoor we minder mensen tegelijkertijd konden ontvangen. Anderzijds zagen we een toename aan bezoekers. In plaats van minder zijn we meer open geweest. In de periode tussen 21 maart en 1 juni hebben we 74 extra werkuren gemaakt om de toename aan intakes te verwerken. Deze intakes zijn vrijwillig zonder betaling gedraaid.

## Dienstverlening briefadres

Sinds onze oprichting in 2010 geven wij met toestemming en samenwerking Basisinformatie briefadressen uit aan daklozen, die anders tussen wal en schip vallen. Ons doelgroep zijn daklozen met een uitkering vanuit UWV, met werk, of boven de 65. Deze groep kan niet naar WPI. In 2020 hebben wij 260 mensen nieuw ingeschreven, het totale cliëntenbestand van briefadressen omvatte op de 21 december op 504 mensen

Wij bieden vijf dagdelen per week de mogelijkheid om post op te halen. Op maandag en donderdag van 09.00 tot 12.30 en van 13.00 tot 16.00 uur en op woensdagen speciaal voor werkende mensen tussen 15.00 en 18.00 uur. Tijdens de opening kunnen mensen naast het afhalen van hun post ook terecht voor ondersteuning. In de ochtenden doen wij nieuwe intakes voor briefadres.

In het 2020 hebben wij 8081 cliëntcontacten (niet uniek) gehad tijdens de openingstijden. Het betreft 504 unieke personen. 3863 keer is het cliëntentelefoon van de afdeling briefadres gebeld.

## Onafhankelijke cliëntenondersteuning

Onze onafhankelijke cliëntenondersteuning is in 2020 voltallig van start gegaan en heeft door de Corona-maatregelen haar werkwijze aangepast van spreekuur op locatie naar veldwerk.

## Secretariaat

Ons secretariaat beheert de cliëntentelefoon en maakt afspraken voor nieuwe intakes voor het briefadres en onafhankelijke cliëntenondersteuning. Ook wijst het secretariaat telefonisch de weg in de sociaal kaart van Amsterdam. Ons secretariaat heeft in 2020 via de cliëntentelefoon 3863 keer contact met ruim 502 cliënten contacten gehad.

## Straatalliantie

Sinds drie jaren hebben de Daklozenvakbond, BADT/Bureau straatjurist en de belangenvereniging Druggebruikers MDHG de handen ineengeslagen met als doel om onze doelgroepen beter te ondersteunen.

In 2020 hebben we een flinke stap gemaakt en hebben we de gezamenlijk afgestemde registratie uitgewerkt als ook een plan voor het Daklozenkantoor. Dit leidde tot een aanvraag bij de gemeente voor 2021, die mogelijk na vaststelling van het Masterplan met terugwerkende kracht in 2021 geaccepteerd zal gaan worden. We hopen dat dit gaat lukken, zodat de dienstverlening aan de verschillende doelgroepen in 2021 verder wordt versterkt.

## Veldwerk

De Daklozenvakbond is actief bezig met buitenslapers. Dat zijn mensen in tentjes, verstopt in een natuurgebied of de stadsnomaden (ook groep eco-nomaden en ex-ADM terrein). De groep stadsnomaden, de Eco-nomaden en the Green Tribe (Stadsdeel Oost) zijn maandelijks bezocht. Ook vier unieke tentjesbewoners in Nieuw West en Westpoort zijn regelmatig bezocht.

## Collectieve belangen behartiging

In 2020 hebben we ons veelzijdig ingezet voor de belangenbehartiging. Regelmatige overleggen met gemeentelijke RVE'S, inspraak in raadscommissies AZ, WE en ZS. Een cliëntenbijeenkomst met wethouder Kukenheim. Afstemming binnen de Straatalliantie en gezamenlijke persberichten leverden successen en verbeteringen op. We hebben ons uitgesproken over de aanpak van dak- en thuislozen, rond het boetebeleid en de handhavingsregels.

## 2. Inleiding

*De Daklozenvakbond bestond op 25 augustus 2020 tien jaar. We hebben ons jubileum, gezien de Corona-maatregelen in kleine kring gevierd.*

### Flinke groei van cliënten

In de laatste jaren is onze dienstverlening per jaar met een derde tot een verdubbeling toegenomen. Dat heeft een effect op onze uitvoering. We hebben in 2020 met een nieuwe indeling van het werk de taken beter verdeeld. In de eerste helft van 2020 zijn wij van 320 naar boven de 448 cliënten gegroeid. In de tweede helft van 2020 zijn we doorgegroeid naar 504 cliënten. De toename aan cliënten zien we al jaren doorzetten. Voor 2021 voorzien we een gelijke groei.

In 2020 zijn wij gegroeid met **186 cliënten** naar **totaal 504 mensen** met een briefadres.

## 3. Ons team

*Ons team bestaat uit twee vaste krachten, die 14 en 16 uur per week betaald worden en een wisselende groep van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen.*

### Een nieuw team

Vanaf oktober 2019 zijn wij weer voltallig met als nieuwe tak een klein secretariaat, dat de afspraken maakt en telefonisch inlichtingen geeft over de sociaal kaart van Amsterdam. Het nieuwe team heeft in 2020 intensief gewerkt totdat de lockdown door Corona zijn intrede deed, daarna hebben we een andere werkwijze ontwikkelt om de klanten goed te woord te staan. Ons team in 2020 omvatte de volgende personen:

### Uitvoering

- Patric Hartwig en Luna (Patric's wederhelft met 4 poten), directeur DDV briefadres, intake, handhaving; buitenslapers.
- Theo van Ghesel Grothe coördinator onafhankelijke cliëntenondersteuning en vertegenwoordiger in de Straatalliantie.
- Quinta Betz coördinator onafhankelijke cliëntenondersteuning en vertegenwoordiger in de Straatalliantie. (vanaf december 2020)

### Vrijwilligers in 2020

- Simona de Graaf (secretariaat), cliëntentelefoon;
- Wilfried Deijs (vrijwilliger briefadres), postuitgifte/ingang;
- Kefas van Wordragen (postuitgifte ingang tot maart 2020);
- Adele Langkemper (maart-juni 2020);
- Sonja de Leth (vanaf Juli 2020).

## Beveiligingsteam van Implacment

- Ron Scholtemeyer;
- Hennie van der Berg;
- Leon van Assen;
- Gerben de Jong;
- Bram Retel. (tot juli 2020);
- Steve Reijs (vanaf augustus 2020).

## Bestuur

- Carolien de Jong, voorzitter;
- Max Huber, secretaris;
- Alex te Paske;
- Marcel Oudshoorn.

## 4. Briefadres

*Na een intake kan de doelgroep een briefadres krijgen. Tijdens ons inloopspreekuur doen wij de uitgifte van de post voor mensen met een briefadres.*

In opdracht van de gemeente Amsterdam, Basisinformatie geeft de Daklozenvakbond de mogelijkheid tot de uitgifte van briefadressen met inschrijving in de BRP onder voorwaarden. De belangrijkste eisen zijn binding met Amsterdam, feitelijk dakloos (buiten slapen of in de nachtopvang) en geen recht op een uitkering vanuit WPI bijzonder doelgroepen.

Het verkrijgen van een tijdelijk adres is het begin om het leven weer op de rails te krijgen. Meestal begint het dan pas. Schulden, die op de cliënt afkomen, openstaande boetes, etc. Onderdeel van onze aanpak is ervoor zorgen dat elke cliënt zich inschrijft bij woningnet, een zorgverzekering afsluit en zorgtoeslag aanvraagt. Daarmee begint de ondersteuning. Bovengenoemd handelingen worden uitgevoerd door collega's van briefadres voor verdere ondersteuning worden cliënten doorgeleid naar onze cliëntenondersteuning, die onafhankelijk van de briefadres opereert.

## Cijfers briefadres

<b>Totaal unieke cliënten</b>	504
Post ophalen	7.536
Intakegesprekken	264
Inschrijfformulier ophalen	210
Niet gekomen bij intake	142
Overige bijzonderheden	88
Agressie incidenten	25

Gerechtsdeurwaarders	15
Overlast jongeren	12
Pandontzegging	1
Uitgegeven machtiging	1
Totaal aantal bezoekers	<b>8.081</b>

In het de eerste helft van 2020 zijn er totaal 448 cliënten, dat is een groei van 128 mensen ten opzichte van de eindstand van 2019 en het bestand blijft zorgwekkend snel groeien. In de 2<sup>e</sup> helft van 2020 zijn we verder doorgeroeid naar 504 cliënten.

## 5. Onafhankelijk cliëntenondersteuning

*Onze cliëntenondersteuning is onafhankelijk en laagdrempelig toegankelijk. Wat wij binnen de DDV belangrijk vinden.*

Cliëntenondersteuning en maatschappelijk werk valt bij ons samen. Wij helpen een cliënt zover wij kunnen. De meeste mensen die bij ons komen zijn voor dat ze bij ons kwamen al vaak van het kastje naar de muur en gestuurd. Wij willen ze als het mogelijk is niet nog een keer doorsturen.

Per 16 oktober 2019 is ons secretariaat in bedrijf gegaan, deze beheert de cliëntentelefoon en maakt de afspraken voor nieuwe intakes briefadres en onafhankelijke cliëntondersteuning. Daarnaast helpt het secretariaat een groot deel van de bellers direct, door hen telefonisch de weg in de sociaal kaart van Amsterdam te wijzen. Zo kunnen wij meer mensen met korte hulpvragen ondersteunen.

### *Wat hebben we bereikt in 2020*

In de eerste tweeënhalve maand van 2020 (pre corona periode) was de tendens zoals in de afgelopen kwartalen hetzelfde als die van 2019. Gemiddeld 5 à 6 cliënten per week die ondersteuning nodig hadden. Door de corona maatregelen was het lastig om de één op één ontmoetingen te handhaven. De meeste hulp is toen omgezet naar telefonisch en online contact. Om vinger aan de pols te houden is ervoor toen ook voor gekozen om letterlijk de straat op te gaan. Tijdens de lock down weken is de ondersteuner circa één dagdeel per week op de fiets en lopend de stad door gegaan langs plekken waar dak- en thuislozen te vinden zijn. Dit leverde veel contacten en gesprekken op, circa 40 tot 60 per week. Het merendeel waren steeds dezelfde dak- of thuislozen. Directe ondersteuning kon gemiddeld 4 keer per ronde gegeven worden. Daarnaast is er per week ongeveer 4 à 5 maal telefonisch contact geweest door de ondersteuner met nieuwe cliënten.

We stelden onze cliëntenondersteuners een aantal vragen over de uitvoering in 2020. De uitkomsten hiervan staan hieronder.



### *Hoeveel unieke cliënten bereikt en vooruit geholpen.*

In 2020 hebben we 150 cliënten vooruit geholpen. Daarnaast zijn nog vele anderen ruim 45 mensen bereikt door middel van veldwerk. Niet iedere dak- en thuisloze wil geholpen worden vaak is een gesprekje op straat al voldoende. Het aantal unieke cliënten kwam uit op 130.

### *Met welk type vragen kwamen de mensen*

Dak- en thuislozen die bij DDV een brief adres krijgen worden vaak overladen door vervelende post; aanmaningen, boetes, deurwaarders enz. Veel cliënten vinden het fijn dat de post voor ze wordt gesorteerd op belangrijkheid en ook is het voor ze van belang dat er post afgehandeld wordt. Bij veel dak- en thuislozen ontbreekt de discipline en mogelijkheid om een goede administratie bij te houden. De ondersteuning is daardoor van groot belang. Ook is de regelgeving van de overheid ingewikkeld en zien ze door de bomen het bos niet meer. Door alles in kleine stukjes te hakken wordt het overzichtelijk en hoeft ook niet de hele berg post in 1 keer te worden opgeruimd. Dat geeft rust en ruimte en neemt veel angst weg.

Tijdens ons veldwerk spreken we mensen aan. Door ze niet te negeren en juist gewoon bij ze op de grond te gaan zitten en een gesprek aan te gaan over wat dan ook, geef je ze meer, veel meer dan er gewoon langs te lopen.

Deze meestal eenmalige contacten bestonden veelal uit informatie voorziening, wegwijs maken waar ze heen moesten en waar ze terecht konden voor aanvullende informatie en waar ze zaken konden vinden etc. In de eerste drie maanden waren er veel die geholpen wilden worden met de belasting aangifte. Een ander veelvoorkomende vraag ging over ziektekosten verzekering en ziektekosten toeslag.

Veel verhalen gaan over de lange rij boetes die ze krijgen voor buiten slapen en het niet kunnen tonen van een ID. Vooral dat laatste is ergerlijk. Er zijn dak- en thuislozen die door handhaving worden aangesproken bij hun naam en waarvan handhaving weet dat ze geen ID hebben om ze vervolgens een boete te geven omdat ze geen ID hebben. Soms wel 5x per week.

### *Hoe vaak zijn ze gemiddeld terug gekomen.*

Afhankelijk van de vraag komen ze een aantal keren terug. Het niet (meer) hebben van een DigiD is vaak een reden om terug te komen. De aanvraag duurt 5 werkdagen en verloopt ook weer na enige tijd. Belasting aangifte en zorgverzekering aanvraag kan daarom een lange tijd duren. Een klein aantal komt erg vaak terug omdat ze zaken niet begrijpen of kunnen bevatten. Deze cliënten neem je stap voor stap mee in de malle molen van de overheid. Een klein aantal cliënten komt terug gewoon voor de gezelligheid. Ze hebben vaak geen

specifieke vraag maar nemen wel koffie en koek mee, soms is het schrijnend om te zien en te horen hoe klein hun wereldje is.

### *Wat is er opgevallen aan de doelgroep?*

Wat het meeste opvalt is de diversiteit van de doelgroep. Een typische dak- of thuisloze bestaat niet. Door de Covid zijn er veel nieuwe cliënten die aan de rafelrand van de maatschappij (zwart) hun geld verdienen. Door minder of geen werk meer i.v.m. Covid zijn ze alles kwijt geraakt: werk, inkomen, huisvesting etc. Ze hebben geen enkel recht op bijstand TOZO of wat dan ook. Met pijn en moeite kunnen ze soms een aanspraak maken op een daklozen uitkering, maar die weg is ingewikkeld en onduidelijk voor hen. Daarnaast zijn een aantal cliënten geholpen ivm Brexit. Een relatief grote groep zijn de verslaafde dak- en thuislozen. Deze leven letterlijk in een roes en zijn lastig te begeleiden. Meer dan aandacht geven en een luisterend oor zijn is het meeste wat we kunnen doen.

### *Welke zaken vragen expliciete aandacht van de gemeente?*

De gemeente zou de procedures en informatie inwinning eenvoudiger kunnen maken. Formulieren en procedures zijn nodeloos ingewikkeld. Zeker voor mensen die laag geletterd zijn of het Nederlands minder goed beheersen. Ervan uitgaan dat alles via een computer geregeld kan gaan worden is een misvatting. Veel cliënten hebben een vertrouwensband nodig om zaken te kunnen regelen met een onbekende partij en een computer kan dat vertrouwen niet geven. De hoogte van de daklozen uitkering wordt ervaren als onterecht. Dak- en thuislozen zouden geen huisvestingskosten hebben en daarom met minder toekunnen. Dit is een misvatting ze hebben vaak juist meer kosten dan iemand die wel een dak boven zijn hoofd heeft.

### *Wat zou er met aanpassingen van beleid verbeterd kunnen worden?*

- Stop als overheid met het beboeten van buitenslapers, dat beleid is niet menswaardig.
- Maak procedures begrijpelijker en eenvoudiger. Juist door de mate van ingewikkeldheid zijn er organisaties nodig zoals DDV.
- Zorg voor een goede en adequate nachtopvang, niet alleen in de winter maar het hele jaar door. Niet iedere dak- en thuisloze kiest er vrijwillig voor zijn thuis te verlaten en op straat te verblijven. Zeker nu met Covid zijn er veel onvrijwillig dak- en thuislozen, we zijn als maatschappij verplicht om deze mensen een onderkomen aan te bieden voor de nacht.
- Verhoog de daklozen uitkering naar het niveau van ten minste de bijstandsnorm, ook dak- en thuislozen hebben recht op een inkomen waarmee ze verder kunnen komen.
- Een Straatkantoor, door de bejegening en onnodig ingewikkelde procedures kunnen dak- en thuislozen niet terecht bij de gemeente en zijn juist organisatie als DDV heel hard nodig. Ook gezien de toenemende vraag naar begeleiding voor dak- en thuislozen.

## Cijfers cliëntenondersteuning

- |   |       |
|---|-------|
| • Onafhankelijke cliënten ondersteuning op onze locatie | 130   |
| • Individuele begeleiding vanuit veldwerk               | 45    |
| • Cliëntencontacten telefonische ondersteuning          | 3.863 |
| met unieke cliënten                                     | 402   |
| • Telefonische intensieve ondersteuning                 | 75    |
| 3-4 per week  |       |

## 6. De Straatalliantie

*De straatalliantie is een samenwerkingsovereenkomst tussen de Daklozenvakbond, BADT/Bureau straatjurist en de Belangenvereniging Druggebruikers MDHG.*

De Straatalliantie heeft tot doel te zorgen dat er voldoende onafhankelijke, kwalitatief hoogwaardige cliëntondersteuning is voor alle (dreigende) dak- en thuislozen in Amsterdam.

Sinds drie jaren hebben de Daklozenvakbond, BADT/Bureau straatjurist en de Belangenvereniging Druggebruikers MDHG de handen ineengeslagen met als doel om onze doelgroep beter te ondersteunen.

We willen dat iedereen die daar profijt van kan hebben, bekend is met cliëntondersteuning en hier op laagdrempelige wijze gebruik van kan maken, ook de groepen die bij alle andere organisaties uitgesloten worden en nergens meer heen kunnen. Hierbij brengen de drie organisaties ieder hun eigen expertise in, waarbij van elkaars kracht gebruik wordt gemaakt. Tevens wordt samenwerking met andere organisaties in de gemeente Amsterdam gezocht en worden de effectieve werkwijzen van de Straatalliantie gedeeld zodat ook andere organisaties de werkwijze kunnen overnemen. Geheel 2020 heeft een projectleider dit proces begeleid.

### *Onderzoek door de Hogeschool van Amsterdam*

Om verdere onderbouwing te geven aan onze (gezamenlijke) werkwijze heeft de Hogeschool van Amsterdam (HvA) een onderzoek gedaan naar de bestaande behoefte aan (onafhankelijke) cliëntondersteuning en de werkwijze van de Straatalliantie. Allereerst heeft de HvA een aantal expertmeetings georganiseerd waarbij ze zowel medewerkers van de drie organisaties, cliënten als ketenpartners heeft gesproken. Uit deze input is een Theory of Change opgesteld. Deze Theory of Change laat zien waarom de Straatalliantie doet wat zij doet en beschrijft:

- de impact die de Straatalliantie wil maken in de maatschappij;
- welke doelen zij daarvoor nastreeft;
- hoe zij dat doet;

- met welke onderliggende strategie en
- aan welke behoefte zij daarmee probeert te voldoen.

Daarnaast zijn cliënten van de Straatalliantie geïnterviewd over hun hulpbehoeften en ervaringen met de Straatalliantie. Op basis van deze informatie is getoetst of de manier van werken van de Straatalliantie overeen komt met de beschreven aanpak én de behoeften van de doelgroep.

Interviews met cliënten van de Straatalliantie laten zien dat de onafhankelijke cliëntondersteuning het goed doet op de belangrijke kenmerken van onafhankelijke cliëntondersteuning:

- toegankelijkheid;
- onafhankelijkheid;
- integraliteit;
- beschikbaarheid en
- bekendheid.

Uit de interviews blijkt verder dat de psychologische drempel om bij de Straatalliantie aan te kloppen laag is. Cliënten geven aan dat zij zich behandeld voelen als een mens en dat dat lang niet altijd het geval is wanneer zij elders hulp vragen.

De toegankelijkheid van de Straatalliantie wordt enigszins beperkt door de fysieke ruimte: de kantoren zijn vrij klein, waardoor de privacy soms in het geding komt. De cliënten zien de Straatalliantie veelal als een bondgenoot, die voor hen opkomt en vasthoudend is in gesprek met de gemeente of met hulpverlening, wanneer cliënten er alleen niet uitkomen. Cliënten vinden het belangrijk dat de Straatalliantie onafhankelijk is van andere organisaties en de gemeente, dat maakt haar een betrouwbare partner.

### *Verder samenwerken*

Afgelopen jaar zijn de drie organisaties op veel meer aspecten gaan samenwerken. Op organisatorisch gebied spreken we elkaar praktisch wekelijks en zijn afspraken gemaakt om vanaf 1 januari 2021 op eenzelfde wijze te rapporteren. Inhoudelijk wordt er inmiddels gezamenlijk outreachend werk gedaan, wordt kennis gedeeld, onderling advies gegeven, wordt waar nodig samengewerkt op dossiers en wordt op een zelfde wijze en met dezelfde attitude gewerkt.

Ook op het gebied van collectieve belangenbehartiging hebben in 2020 gezamenlijke activiteiten plaatsgevonden en vertegenwoordigen de organisaties elkaar in (netwerk)overleggen.

Namens de Straatalliantie nam MDHG deel aan de projectgroep cliëntondersteuning. Later heeft de projectleider van de Straatalliantie deze taak deels overgenomen. Deze projectgroep is een samenwerking tussen MEE-AZ, Cliëntenbelang en de Straatalliantie om

de bekendheid van cliëntondersteuning onder Amsterdammers te vergroten. De projectgroep heeft hiertoe een campagne ontwikkeld en een bijbehorende website: <https://www.deondersteunersvanamsterdam.nl/>

### *Vooruitblik naar 2021*

De samenwerking van de drie organisaties binnen de Straatalliantie zien we als een 3-stappenplan. Tot eind 2020 werd de samenwerking vorm gegeven, hebben we ervaring opgedaan, samen pilots uitgevoerd en geleerd. Dit alles vanuit de VWS-subsidie. Het jaar 2021 zien we als een overgangsjaar, waarin de samenwerking effectief wordt ingericht en binnen de Straatalliantie cliëntondersteuning wordt aangeboden liefst vanuit een gezamenlijke fysieke locatie. Ook onze kennis en expertise in de keten op het gebied van (dreigend) dak- en thuislozen willen we verder inzetten.

Tenslotte is de Straatalliantie van plan in 2021 Het Daklozenkantoor te realiseren, een fysieke plek met laagdrempelige toegang, waar mensen uit de doelgroep gebruik kunnen maken van de kantoorfaciliteiten en cliëntondersteuning en zo effectief kunnen werken aan hun problemen.

Vanuit deze situatie willen we vanaf 2022 via structurele subsidie cliëntondersteuning vanuit de Straatalliantie leveren.

## **7. veldwerk**

*Naast het ontvangen van cliënten op onze locatie zoeken we hen op die de weg naar ons kantoor niet kunnen of weten te vinden. Ons veldwerk richt zich op individuen en op groepen.*

### *Stadsnomaden*

Al sinds 2013 werken wij nauw samen met het Havenbedrijf, OOV en de stadsdelen met de begeleiding van de groep Stadsnomaden van het Wethouder van Essenweg destijds, die nu in het roulatie-model zitten. 2019 was verhuisjaar voor de nomaden van hun locatie aan de Weststrandweg naar de Noordzeeweg, deze verhuizing hebben wij begeleid. De groep heeft pas na een periode van maanden de toegezegde water, electra en afvalcontainers ontvangen. In 2020 hebben we de begeleiding afgebouwd omdat de gemeente een contactpersoon binnen de gemeente heeft aangewezen.

### *The green Tribe*

Deze groep bestaat uit 11 mensen, die zich van de groep Landje hebben afgezonderd. De basis van hun verband is het ecologisch actief zijn en geen drugsgebruik. De groep bestaat uit o.a. een imker en een biologische groenteboer. Ze werken aan waterzuiveringsinstallaties en zijn 100% zelfvoorzienend. Ook hun vuil verwerken ze 90% biologisch. Wij begeleiden deze groep vanaf hun ontstaan in 2013 tot nu. Zij verblijven momenteel in stadsdeel Nieuw

West aan de Overschiestraat. Wij hebben er met de gemeente voor gezorgd dat deze mensen op hun locatie kunnen worden ingeschreven in de BRP (Basisregistratie Personen).

Het is een hechte groep van 11 mensen. De groep wordt ook 2020 verder begeleid, als men dat kan zo noemen. Er is alleen hulp nodig bij sommigen administratieve zaken. Overlast of incidenten zijn er niet. Inzet van politie of THOR is niet nodig.

### **Ex ADM nu slibvelden Noord**

Deze groep komt voort uit de ADM in het westelijk Havengebied dat vorig jaar is ontruimd. Destijds is afgesproken tussen OOV en het stadsdeel Noord, dat de groep op 31 december 2020 het ADM moest verlaten. We zijn sinds mei bezig samen met een ambtenaar van OOV met deze groep.

### Cijfers veldwerk

De bezoeken zijn door de corona-maatregelen lager dan normaal.

- Eco-nomaden The green Tribe, Overschiestraat (SDNW) 7
- ADM Slibvelden Noord contact, kabinet
- Stadsnomaden als ondersteuning van THOR, SD Nieuw West 2
- Huisbezoeken bij unieke tentjes 15
- Huisbezoeken bij ex-daklozen in woning 2
- **Totaal 26** (zonder ADM)

## **8. Collectieve belangenbehartiging**

*De Daklozenvakbond, doet veel aan collectieve belangenbehartiging.*

### Thema's die onze aandacht kregen

De meest belangrijke dossiers in 2020 waren: boetebeleid wegens slapen aan de openbare weg blijft actueel, maatschappelijk opvang, de toename aan dak- en thuislozen, buitenslapers en beleid op daklozen in essentie bespreekbaar maken. Het hoofdprobleem is immers geen dak boven het hoofd en daar zou ook de aanpak op gericht moeten worden.

### Waar zijn we actief?

Om zoveel als mogelijk invloed op beleid uit te oefenen, spreken wij regelmatig in de raadscommissies Zorg, Werk en Economie, en Algemene Zaken. Verder nemen wij deel aan het Groot MO-overleg, soms aan het proceshouders-overleg, werkgroepen, en incidenteel overleg ik met de bestuursdienst burgemeester, Basisinformatie WPI, VEICOS Nieuw West/West/Haven OJZ en de ombudsman. Door Corona zijn een deel van deze overleggen en bijeenkomsten niet doorgegaan.

## 9. Samenwerking

*We doen ons werk in nauwe samenwerking met de partners van de Straatalliantie. Verder werken we in het netwerk van Amsterdam met vele andere organisaties samen, dit zijn:*

### Gemeente

- Onderwijs, Jeugd, Zorg (OJZ)
- Openbaar Orde en Veiligheid (OOV)
- Bestuursdienst BM
- Basisinformatie
- WPI
- Samen Doen
- OKT
- Bestuurscommissies
- VEICO's Nieuw West, Haven, West, Oost, Noord, Zuidoost
- THOR (Toezicht en Handhaving openbaar ruimte)
- Politie (versterkt bureaus Nieuw West noord en IJdok (Water/havens) en Boven IJ

### Maatschappelijke organisaties

- Belangenbehartiging drugsgebruikers (MDHG)
- Belangenbehartiging Amsterdamse dak-en thuislozen (BADT)
- Bureau Straatjurist
- Instroomhuis
- Centram
- Woon
- Regenboog
- DOCK

### Cijfers Overleggen en inspraak raadscommissies

- Groot MO overleg 2
- Overleg Winteropvang 2
- Overleg ombudsman 2
- Overleg bestuursdienst burgemeester 1
- Overleg wethouder Kükenheim 2
- Overleg basisinformatie 5

- Overleg VEICOs Nieuw-West/West 7
- Inspraak raadscommissies 1
- Overleg OOV OJZ beleid nomaden en buitenslapers 3
- Overleg Veiligheidsregio en hoofdcommissaris AA (i.b. Corona dakloze, nomaden) 4
- Overleg OJZ over diverse onderwerpen 3