



JAARVERSLAG 2020



**DIERENAMBULANCE &
HOSPITAAL DEN HAAG**

Inhoud

Inleiding	5
Missie, Vissie en Activiteiten	6
Kerngetalen 2020	7
Geholpen Diersoorten	8
Buizerd gestrand op golfbaan	10
De gevolgen van zwerfafval	12
Party of six	14
Herman de haan	16
Egel in de volle zon	18
Wonderhond	20
Konijn met ongewenste gasten	22
Slang in keukenkastje	24
Tijdens storm waait van alles aan	26
Gevlogen vogels	28
Kernactiviteiten: de ambulance en het hospitaal	30
Organogram	31
Medewerkers, stagiairs en vrijwilligers	32
Communicatie, voorlichting en fondsenwerving	33
Samenwerking	34
Gemeenten	35
Stichtingen	36
Bestuur	37
Keurmerken en koepels	37
Jaarrekening 2020	38
1.1 Balans per 31 december 2020	39
1.2 Staat van baten en lasten 2020	40
1.3 Lastenverdeling 2020	41
1.4 Kasstroomoverzicht over 2020	42
1.5 Toelichting op de Balans en staat van baten en lasten	44
2 Overige gegevens	55
2.1 Voorstel resultaatbestemming	55
2.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	55
Contactgegevens	56



Foto: © Clara Mazèl

Inleiding

Voor je ligt het jaarverslag van 2020. Een memorabel jaar waarin wij ontzettend blij zijn dat we dieren-noodhulp hebben kunnen verlenen.

Ook tijdens de lockdown, avondklok en in onzekere tijden. Dit is wat onze organisatie kenmerkt: in welke situatie dan ook, altijd 24 uur per dag, klaar staan voor de dieren. 2020 was financieel een spannend jaar. We leden een fors verlies. Op de achtergrond is daarom hard gewerkt aan een veranderplan dat in de toekomst moet zorgen voor meer financiële stabiliteit.

Om een idee te krijgen van de activiteiten binnen onze organisatie en waarom het zo belangrijk is dat er een goede dieren-ambulance in de regio is, wil ik vertellen over "Jip": een kat die door één van onze chauffeurs bij mij in de dierenartspraktijk werd aangeboden in een heel slechte toestand. Hij was gevonden op straat en mensen hadden de Dierenambulance gebeld voor hulp. Jip had een chip (een onderhuids staafje met barcode) en dus een eigenaar gehad, maar die bleek niet te achterhalen, want het bijbehorende telefoonnummer werkte niet. Jip was bij aankomst onderkoeld, vermagerd, heel suf en uitgedroogd. Het was de vraag of hij het wel zou halen.

We gingen snel aan de gang: bloed-onderzoek met ons eigen laboratoriumapparaat, zuurstofkooi met verwarming en infuus in het bloedvat. Jip bleek een heel slechte nierfunctie te hebben maar zat toch twee uur later alweer meer rechtop en hij kreeg belangstelling voor zijn omgeving! Jip knapte langzaam op in het hospitaal van de dierenambulance. Na een week meldde zich een blije eigenaar die Jip opgespoord had

via Amivedi, een website voor kwijtgeraakte huisdieren waar wij hem aangemeld hadden. Hij bleek al 1,5 maand rondgezworven te hebben. Helaas had ze geen geld om Jip te laten behandelen en besloot ze afstand te doen. Jip kreeg intensieve verzorging in het hospitaal en heeft daarna een lief nieuw baasje gekregen.

Ieder dier dat wij ophalen heeft een verhaal én iedere reddingsactie heeft een verhaal. Juist dit hebben wij gepoogd te grijpen in dit jaarverslag. Geen lange teksten over de organisatie maar krachtige verhalen over de reddingsacties. Voor iedere diersoort die wij helpen hebben we één stoer, grappig, ontroerend verhaal geselecteerd. Maar achter dat ene verhaal zit een hele groep dieren. Vaak honderden en zeker tientallen verhalen. Allemaal hebben ze onze hulp nodig gehad en ontvangen!

Behalve die ene groep, die misschien onze hulp wel nodig had maar die toch nog sterk genoeg was om weg te vliegen of te vluchten. Of die hopelijk toch niet zo ziek was als door de melder werd gedacht: de bijzondere groep 'gevlogen vogels'. Onze dierenredders rukken liever een keer te veel dan een keer te weinig uit en ook achter het net vissen hoort soms bij ons werk.

Onze missie en kerngetallen vatten wij samen in een visueel overzicht. Daadkrachtig, actiegericht en snel. We wensen je veel plezier met lezen en hopen ook in 2021 op je steun te mogen rekenen. We hebben het nodig en het allerbelangrijkste: de dieren verdienen het!

Mw. Drs. E.J.M. Auwerda
Voorzitter (en dierenarts)



Missie

Ieder dier heeft een intrinsieke waarde: een eigen waarde onafhankelijk van de mens. De mens grijpt veel in op de leefomgeving van dieren. Wij vinden dat de belangen van het dier niet ondergeschikt zijn aan de belangen van de mens.



Visie

Wij behartigen de belangen van dieren en helpen huisdieren en wilde dieren door ze te vervoeren, medische zorg te bieden, te herenigen met hun eigenaar of na herstel een nieuw huis te geven. Ook zorgen wij voor educatie en voorlichting om leed bij dieren te voorkomen.

Onze officiële doelstelling is: Het verlenen van hulp en bijstand aan dieren die zich in een hulpbehoevende situatie bevinden, het (doen) vervoeren van deze dieren, het onder diergeneeskundig toezicht (doen) verplegen en verzorgen van hulpbehoevende, gewonde, zieke en/of geopereerde dieren in een daartoe geëigende omgeving, het geven van voldoende nazorg, het inschakelen van gekwalificeerde derden en voorts het verrichten van alle zorgtaken die met het vorenstaande verband houden dan wel daaruit voortvloeien.

Activiteiten



Het vervoeren van zieke, gewonde en gevonden dieren.



Het opvangen en medisch verzorgen van zieke en gewonde huisdieren, zonder eigenaar.



Het ophalen van overleden dieren.



Het helpen van politie en brandweer.



Het verkleinen van de zwerkattenpopulatie in Den Haag.

Kerngetallen 2020



46.161
telefoongesprekken



15.127
ritten



1.425
opgevangen dieren



8.703
facebookvolgers



2.619
donateurs



13.133
meldingen



13.235
dieren



525
geadopteerde dieren



6.162
websitebezoekers/maand



17,2 / **+/-150**
fte / vrijwilligers

Geholpen Diersoorten

Wilde vogels

Van mussen, kraaien, merels, uilen tot roodborstjes, buizerds en houtsnippen. Nederland is rijk aan veel vogelsoorten en helaas halen we van veel soorten wel een exemplaar op dat in de problemen is gekomen. Deze dieren brengen we door naar een dierenarts of naar Vogelopvang de Wulp of Wildopvang Delft.

Watervogels

Deze categorie benoemen we apart omdat we enorm veel watervogels ophalen. Ze komen in de problemen door achtergebleven visgerei, aanrijdingen of omdat ze een ongelukkig plek uit kiezen om hun kroost groot te brengen. Eenden, meeuwen, zwanen. Regelmatig moeten we ook met de boot uitrukken. Helaas was er in 2020 ook weer een grote uitbraak van de vogelgriep die vele van deze vogels het leven heeft gekost.

Katten

Katten bezetten de meeste 'bedden', in ons hospitaal. Gelukkig konden we gezonde katten tijdens de covid-pandemie blijven uitplaatsen naar lieve nieuwe baasjes waardoor we niet vol stroomden. Maar katten zijn vaak pechvogels. Bij een klein aantal vinden we de eigenaar terug; bij veel katten is dit niet het geval. Katten verdwalen, worden aangereden, vechten met elkaar, en ga zo maar door. Onze ambulances brengen hen naar de dierenarts, daarna worden ze opgenomen in ons hospitaal en zoeken we een nieuw baasje. Uiteraard wel nadat ze gesteriliseerd, gevaccineerd en gechipt zijn!

Een speciaal project vormt het TNR Zwerfkatten project: we vangen, vervoeren en

neutraliseren verwilderde zwerfkatten. Daarbij onderzoeken we de dieren en krijgen ze medische zorg. Na castratie/sterilisatie voorzien we de katten van een microchip en laten we hen vrij op de plek waar zij gevangen zijn. Het aantal zwerfkatten neemt af doordat er geen jongen bijkomen.

Tamme vogels

In de andere vleugel van ons hospitaal klinkt altijd gekwetter en gezang. Het is een drukte van jewelste, onze gevleugelde vrienden hebben heel wat met elkaar te bespreken. Onze vrijwilligers werken met gehoorbescherming! Wij zijn één van de weinige stichtingen in de omgeving die tamme vogels opvangen. Van grasparkieten tot zebra vinken tot hanen, kippen, pauwen en postduiven, wij vangen ze liefdevol op tot dat ze gezond genoeg zijn voor een blijvend thuis. Met gezelschap van andere vogels én de ruimte die ze nodig hebben.

Andere zoogdieren

De egel, vos, vleermuis, ree, marterachtige, ze horen allemaal in de omgeving Den Haag. De natuur komt letterlijk de stad in, waar het niet altijd de veiligste omgeving voor deze dieren is. We vangen de dieren kort op en zorgen dat ze medische hulp krijgen, daarna gaan ze door naar een specialistische opvang of we laten ze weer vrij in de natuur. Niet alleen wilde zoogdieren helpen we. Uiteraard zijn we er ook voor vee en hobbydieren. Ontsnapte of gedumpte geiten en schapen, pony's, paarden of varkens, we helpen ze allemaal. Bij ons hospitaal hebben we fijne stallen en weilandjes waar ook deze dieren terecht kunnen.

Honden

Gelukkig bestaat er in Nederland een chipplicht voor honden. Door het uitlezen van deze chip is er vaak snel een eigenaar gevonden. Soms moeten ze helaas wel een tijdje verblijven in ons hospitaal, als ze iets mankeren. Anders brengen we ze direct terug naar de eigenaar of naar het asiel.

Konijnen, Hazen en Knaagdieren

Knaagdieren en konijnen komen regelmatig in de problemen omdat zij door hun eigenaren gedumpt worden. Soms in een kooitje, soms 'in het wild'. Een tam konijn of cavia of tamme rat overleeft echter niet in het wild, vaak halen we ze verzwakt op. Zelden vinden we een eigenaar. Nadat ze zijn opgeknapt gaan ze naar Het Knaaghof. Daar worden ze romantisch gekoppeld aan een konijn of knaagdier als maatje én een nieuw baasje.

Er zijn ook wilde konijnen en hazen. Zeker zo vlak bij de duinen en de polder. Jonge haasje worden opgepakt door een roofvogel die ze weer laat vallen, ze worden aangereden wanneer ze de weg oversteken, of simpelweg ziek. Wij halen ze op en brengen ze naar de dierenarts. Als ze sterk genoeg zijn, gaan ze daarna naar een gespecialiseerde wildopvang.

Reptielen, Amfibieën en Vissen

Ook bij de reptielen, amfibieën en vissen hebben we zowel te maken met wilde exemplaren als met huisdieren. Schildpadden en vissen bijvoorbeeld, vaak gedumpt met het aquarium en al. Schildpadden ook regelmatig in de natuur. Soms halen we een exotische

slang op, ontsnapt uit zijn verblijf. Zo nu en dan worden we gebeld voor een inheemse gewonde slang, zoals de ringslang. Ook bij reptielen en amfibieën werken we samen met een specialistisch opvang.

Zeezoogdieren

Ons werkgebied houdt niet op bij de duinen, met onze 4x4 rijden we het strand op om zeezoogdieren te helpen. Het gaat om zieke of ernstig verzwakte dieren, soms ook om relatief gezonde (jonge) dieren. Deze zoeken een plekje op het strand om uit te rusten maar komen midden tussen de badgasten op Scheveningen of Kijkduin terecht. Dan kunnen ze het uitrusten wel vergeten! Samen met de stichting Eerste Hulp bij Zeezoogdieren beslissen we waar we deze dieren naartoe verplaatsen: een rustig stuk strand iets verderop of een van de zeehondenopvangcentra. Als het even kan laten we ze lekker liggen, bijvoorbeeld op de Zandmotor.

Gevlogen vogels

Soms blijken dieren toch sterker dan de melder dacht en kunnen ze toch wegvliegen, springen of rennen als wij arriveren. Soms zelfs nog voor die tijd. De meldkamer vraagt alles zo goed mogelijk uit, en adviseert mensen de dieren veilig te stellen in bijvoorbeeld een doosje, maar het kan zijn dat bijvoorbeeld een vogeltje dat tegen het raam is gevlogen na een tijdje weer bijkomt en zelfstandig wegvliegt. Zolang dieren zichzelf kunnen redden zijn we daar alleen maar blij mee. Onze dierenredders rukken liever een keer te veel dan een keer te weinig uit en ook achter het net vissen hoort soms bij ons werk. En heel eerlijk... heel soms zijn de dieren ons te slim af! Hoeveel goedbedoelde vangpogingen we ook doen.



Wilde Vogels

Buizerd gestrand op golfbaan

Wij werden gebeld vanaf de golfclub in Ockenburgh. Golfers zagen ineens een grote roofvogel liggen in de bosjes. Ze hebben hun mobieltje gepakt en ons gebeld. Ambulance chauffeur Rutger was gelukkig om de hoek en al met vijf minuten ter plaatse. Toen volgde er een strakke BHV-coördinatie. Een medewerker van de golfclub stond al bij de ingang te wachten met een golfkarretje. Rutger sprong uit de ambulance en kon gelijk instappen en samen reden ze snel richting het arme dier. Daar lag hij dan zielig op een paar takken. Er zaten al diverse vliegen op zijn kop, waar inmiddels ook al wat vliegeneitjes waren gelegd.

Hij was duidelijk erg verzwakt. Waarschijnlijk was deze vogel geraakt door een rondvliegende golfbal. Dat is wel eens vaker gebeurt, maar de golfclub belt ons dan direct en zet alles in werking om deze onfortuinlijke dieren te redden. Rutger reed met spoed naar de Vogelopvang. Daar hebben ze de zorg voor deze mooie buizerd overgenomen, zodat hij hopelijk weer gauw op krachten is en weer terug de natuur in kan. Als de golfers hem niet hadden gezien en de golfclub niet zo adequaat had gereageerd, had deze vogel de ochtend waarschijnlijk niet meer gehaald. Alleen samen redden we de dieren!



Wilde Vogels
in 2020



5.248
vervoerd

De gevolgen van zwerfafval

Al wekenlang kregen wij eenzelfde melding uit Rijswijk over een eend met een rode plastic ring om nek en snavel. Door deze belemmering kon hij niet goed eten. Vliegen daartegen was (nog) geen probleem. Dit maakte het voor ons natuurlijk niet gemakkelijk de vogel te vangen.

Meerdere collega's hadden al een poging gewaagd, maar tevergeefs. De eend was ondertussen een bekendheid in zijn wijk en sommige omwonenden patrouilleren dagelijks met vangnetten en brood, in de hoop deze sneue snater te vangen. Dan komt er wederom een melding binnen over deze Rijswijkse 'beroemdheid' en vol goede moed gaan chauffeurs André en Jan op weg. Het vangnet wordt tevoorschijn getoerd en met uiterste concentratie slagen ze er samen in de eend te vangen.

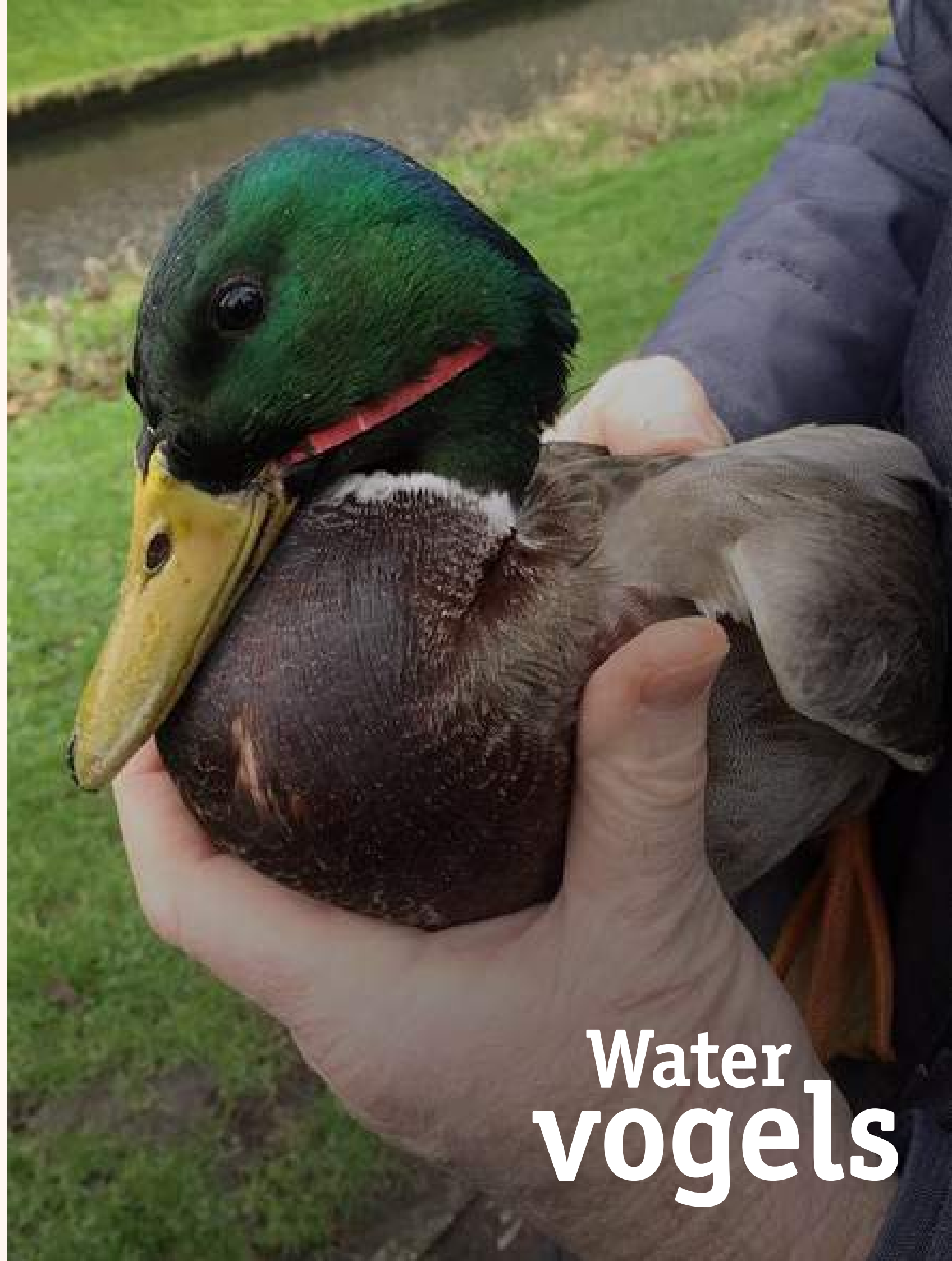
De mannen slaken een zucht van verlichting en bekijken de eend nauwkeurig. Het plastic ringetje zit in zijn snavel en om zijn achterhoofdje heen maar is gelukkig makkelijk af te knippen. Eindelijk is hij bevrijd van dit stukje afval, gelukkig zonder ernstige schade.



**Water
vogels**
in 2020



3.880
vervoerd



**Water
vogels**



Katten

Party of six

Een moederkat heeft een schuur aan de Zuiderzijde in Den Haag gekozen als ideaal plekje voor haar bevalling. De eigenaren van de schuur stonden raar te kijken toen zij de mamma met vijf kittens ontdekten.

Joshua en Tycho gaan op pad. Aangekomen op de plek van bestemming kunnen de eigenaren van de schuur de chauffeurs van weinig extra informatie voorzien. Zij spreken vloeiend Frans en laat dat nu net een taal zijn die Joshua en Tycho niet beheersen. Gelukkig hebben zij niet veel informatie nodig om in actie te komen.

En ja hoor, daar zit de kersverse poezenfamilie, in een hoekje in de schuur. Het kost de nodige moeite om de enigszins verwilderde moederpoes, die haar kleintjes als een leeuw beschermt, te vangen. Met een vangnet en handschoenen lukt het uiteindelijk toch. De kittens gaan in het ene vervoersmandje en moederpoes krijgt een privémandje. Dat is standaard procedure. Overigens niet alleen bij poezen maar ook bij eenden en veel andere dieren. Na een vangactie is de moeder natuurlijk flink van slag en in haar "enthousiasme" zou ze haar kinderen kunnen verwonden als zij samen in één mandje zouden zitten.

De poes heeft geen chip. De familie wordt in eerste instantie meegenomen naar het dierenhospitaal. Op zondag proberen we de opvangtehuizen namelijk zo min mogelijk lastig te vallen. In het hospitaal zetten we de kittens in een lekker mandje in een van de hokken. Daarna worden ze herenigd met hun moeder om de nacht weer samen door te brengen. Op maandagochtend brengen we de hele bubs naar het Haags Dierencentrum, waar er verder voor hen gezorgd zal worden.

* Dieren die niet zijn geadopteerd, zijn herenigd met hun eigenaar, overgebracht naar andere opvangcentra of overleden.



Katten
in 2020



1.912
vervoerd



535
opgevangen



143
geadopteerd*

Herman de haan

Ook de politie en de brandweer schakelen soms onze hulp in. Dat kan gaan om uithuisplaatsingen of om dieren die na een brand opgevangen moeten worden, maar soms gelukkig ook om minder ernstige situaties. Zo ontving onze meldkamer een telefoontje van politiebureau Jan Hendrikstraat dat er een kip of haan was gevonden in de binnenstad van Den Haag.

Een beetje vreemd natuurlijk dat een kip of haan zomaar los op straat loopt. Maar dit was niet het enige vreemde aan de situatie. Bij aankomst bleek de haan wel een hele aparte verschijning te zijn!

De agent kwam hem zo op één arm aan ons afleveren. Chauffeur Janneke heeft de haan direct gecheckt op eventuele verwondingen. De haan mankeerde gelukkig niets ernstigs. Het bleek om een knappe Nederlandse baardkuifhoen te gaan. De haan hebben we Herman genoemd, naar de prachtige kuif van Herman Brood. Omdat niemand zich meldde als eigenaar, hebben we een nieuw huisje voor hem gevonden.



Tamme vogels
in 2020



751
vervoerd



746
opgevangen



370
geadopteerd*

* Dieren die niet zijn geadopteerd, zijn herenigd met hun eigenaar, overgebracht naar andere opvangcentra of overleden.

Tamme Vogels

Egel in de volle zon

Iedere zomer ontvangen we veel meldingen over egels. Zo ook over dit egeltje, die in de volle zon bij iemand in de tuin lag. Dat is nooit een goed teken. In onze regio leven veel egels, met name in de groene wijken, parken, bossen en ook in de duinen. Aangezien egels nachtdieren zijn, worden ze niet veel gezien en hebben we vaak niet eens door dat ze in onze omgeving leven. Egels horen namelijk in het donker te wandelen en op zoek te gaan naar eten. Vaak is er iets niet in orde als ze zich overdag laten zien en al zeker niet als ze in de volle zon liggen.

Deze egel is dan ook erg verzwakt en we hebben hem snel naar de egelopvang gebracht. Daar kan hij bijslapen in een fijn donker holletje en hij krijgt extra voeding om aan te sterken. Met de juiste verzorging komt hij er wel weer bovenop en kan hij, als hij weer helemaal fit is, worden teruggezet in zijn eigen omgeving.



**Andere
Zoogdieren**
in 2020



452
vervoerd

Andere
Zoogdieren

Wonderhond

Op 17 november wandelt Jennifer samen met haar 4-jarige witte herder Indie door het Prinses Arianepark in Zoetermeer. Ze hebben zojuist samen de kinderen naar school gebracht en wandelen hun bekende route door het park richting het Delftsewallenpad en de tennisvereniging. Indie is lekker aan het scharrelen en blijft in de buurt van haar baas in dit losloopgebied. Ze speelt met een tak en snuffelt wat rond. Jennifer loopt over de brug, die het wandelpad over het spoor leidt. Ze kijkt voor zich en achter zich, maar waar is de hond? Indie liep net nog achter haar. Ze roept: "Indie!!!"

In een split second beseft Jennifer zich wat er gebeurd is en kijkt over de reling van de brug. En daar staat Indie inderdaad, beneden op het spoor. Indie is vermoedelijk haar neus achterna gegaan, langs de brug naar beneden gelopen en zo op het spoor terecht gekomen. Voordat Jennifer Indie terug kan roepen slaat het noodlot toe: er komt een tram aan. De tram probeert nog te stoppen, maar Indie wordt geraakt. Er wordt luidkeels gejankt. Jennifer sprint naar beneden en ziet haar lieve hond op het spoor liggen. Wonder boven wonder staat Indie op en loopt naar Jennifer toe. Een andere wandelaar die boven staat, vraagt of de hond gewond is. "Ik weet het niet," antwoordt Jennifer hoopvol.

Maar dan wordt duidelijk dat het ernstig is. Aan de zijkant van de hond is een groot gat ontstaan en Indies darmen hangen uit haar lichaam. Indie piept van de pijn. Haar baasje haalt haar van het spoor en legt Indie op haar jas zo comfortabel mogelijk neer. De omstander belt met verschillende instanties en uiteindelijk ook naar ons. Met spoed rijdt onze ambulancechauffeur naar de locatie.

Jennifer zit rustig bij Indie en ze vermoedt dat dit de laatste momenten zijn die ze met haar lieve, jonge, speelse hond heeft. Ze probeert tegen haar te praten, haar gerust te stellen en af te leiden van de pijn. Onze chauffeur arriveert op locatie en samen dragen ze Indie op onze brancard naar de ambulance.

De dierenartsen van Dierenkliniek Bossenbuurt zijn zeker drie uur aan het opereren en tegen ieders verwachting in slaagt de operatie. Natuurlijk blijft infectiegevaar een risico en Indie wordt ter observatie naar Anicura Specialistisch Verwijscentrum Haaglanden in Rijswijk gebracht. Hier blijft ze twee nachtjes, voordat ze mee naar huis mag. En dan volgt een lange periode van herstel.

Dik drie maanden later ontvangen we een bericht: een deel van Indies hechtingen is verwijderd en het gaat onwijs goed met haar! Iedereen is het er over eens, haar baas, de dierenartsen en ons ambulancepersoneel: Indie is een wonderhond!



Honden
in 2020



447
vervoerd



62
opgevangen



Honden

Konijnen Hazen & Knaagdieren

Konijn met ongewenste gasten

In het Zuiderpark werd een konijntje gevonden waarvan de toestand zorgwekkend was. Flosje, zoals we haar hebben genoemd, had ernstig last van oormijt. Oormijten zijn kleine parasieten die in de gehoorgang van het oor leven. Het zijn spinachtige beestjes die zich voeden met oorsmeer, en huidschilfers. Hun aanwezigheid zorgt voor irritatie van de gehoorgang. Als reactie hierop gaat de gehoorgang meer oorsmeer produceren en krijgen de mijten meer voeding, waardoor de infectie zich zal uitbreiden.



Voorzichtig hebben we de zogeheten "kalk", de uitscheiding van de oormijt, van Flosjes oor verwijderd. Helaas is de ernst van deze oormijt niet iets wat zich in een aantal dagen heeft ontwikkeld. Vermoedelijk huppelde Flosje al lange tijd met deze ongewenste gasten rond.

Flosje is een paar weken bij ons gebleven. We hebben haar oren verzorgd, de haakjes van haar tanden geveild, ze is gevaccineerd en gechipt. Daarna mocht ze naar opvangcentrum het Knaaghof verhuizen, waar ze een konijnenspeelplaats hebben en Flosje lekker los mag lopen. En misschien vindt ze wel een geschikt konijnenmaatje, want konijnen leven heel graag samen. Het Knaaghof zal een nieuw huisje voor haar zoeken.



**Konijnen,
Hazen en
Knaagdieren**
in 2020



432
vervoerd



46
opgevangen

Slang in keukenkastje

Je staat toch gek te kijken als je je afwasborstel wilt pakken uit je gootsteenkastje en je daar een slang ziet kronkelen. Dat overkwam bewoners aan het Hofwijckplein. Zij haalden ons erbij, maar de slang kroop snel naar een "veilig" plekje achter de plint.

Aan de hand van foto's konden we gelukkig vaststellen dat het om een ongevaarlijke slang ging: de rode rattenslang, ook wel korenslang genoemd, is de meest voorkomende rattenslang die als huisdier wordt gehouden. Het is een beweeglijke, nieuwsgierige slang. En een meester in ontsnappen. Ze kunnen bijna twee meter lang worden. Dit exemplaar was slechts tachtig cm. Al is dat natuurlijk nog steeds schrikken, als je hem zomaar in je keuken tegenkomt!

Onze ambulancemedewerkers ter plekke schakelden de hulp van een van de slangen-experts binnen de dierenambulance in. Deze collega heeft jarenlang bij reptielenzoo Serpo doorgebracht. Hij sprong gelijk op zijn fiets om te komen helpen. Ook de huurbaas moest worden ingeschakeld, want de slang kon niet gepakt worden zonder een stuk uit de keuken te zagen.

Zo gezegd, zo gedaan. Na ongeveer vier uur zat de slang veilig in een box, was de keuken weer hersteld en konden de bewoners opgelucht ademen. We hebben de slang meegenomen en hem later die week naar Serpo in Rijswijk gebracht.



Reptielen, Amfibieën en Vissen

a.k.a. Koudbloedigen
in 2020



96

vervoerd



50

opgevangen



12

geadopteerd*

Reptielen Amfibieën & Vissen

* Dieren die niet zijn geadopteerd, zijn herenigd met hun eigenaar, overgebracht naar andere opvangcentra of overleden.

Tijdens storm waait van alles aan

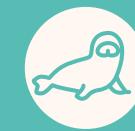
De dag na een storm staan we paraat, want we weten dat we extra drukte kunnen verwachten. Om 6:30 uur 's ochtends komen de eerste telefoontjes op de meldkamer binnen. Een zwaan verkeerd geland, een reiger tussen de bosjes, een verzwakte duif, een meeuw met een zere poot... En dan komt, zoals verwacht, de eerste melding van het strand. Bij storm, en zeker als de wind uit zee komt, zien we vaak dat verzwakte of uitgeputte dieren op het strand terecht komen.

Een strandwandelaar treft een jonge zeehond tegen een strandtent. Waarschijnlijk heeft deze jonge zeehond in de vroege ochtend toen het nog vloed was, besloten dat het tegen een duintje aan wel even lekker uitrusten is. Maar nu het licht is en eb, is de vloedlijn ineens heel ver weg. En er zijn volop loslopende honden op het strand. Niet zo veilig dus. Meneer stuurt ons een foto en zo weten we dat het om een jonge grijze zeehond gaat.

Op het strand aangekomen ligt een onverstoorde, jonge zeehond lekker te rusten. We zien op zijn rug wat kleine beschadigingen, maar dit lijken oude korstjes. Na kort overleg met EHBZ (Eerste Hulp bij Zeezoogdieren), besluiten we dat we deze knapperd voor de veiligheid gaan verplaatsen richting zee. Normaal gesproken zou hij de afstand zelf makkelijk overbruggen, maar door de vele loslopende honden, durven we het niet aan om hem te laten liggen.

Cherinda en Martin zijn getraind in het hanteren van zeehonden en maken zich klaar om hem te vangen. Om te voorkomen dat ze worden gebeten, werken ze met dekens. Het zeehondje laat zich niet zomaar pakken en laat flink zijn tanden zien. Zodra hij gevangen is en veilig ingewikkeld in de deken, tillen ze hem op en wandelen snel naar de branding.

Eenmaal bij de branding leggen ze hem weer neer. En na nog een keer onze chauffeurs na te grommen, gaat de zeehond de zee in. Het is een magisch gezicht.



Zeezoogdieren

in 2020



15
vervoerd

Zeezoogdieren

Gevlogen vogels

Het kan voorkomen dat bij aankomst het dier verdwenen blijkt te zijn, niet te vangen is of dat hulp niet nodig blijkt. Dit gebeurt bijvoorbeeld omdat een gevonden hond bij aankomst weer herenigd blijkt te zijn met de eigenaar, een kat waarvoor gebeld is helaas niet te vangen is of het "dier" in kwestie dat naast de weg ligt, bij aankomst een trui of een knuffel blijkt te zijn.

Een ander goed voorbeeld van dit soort situaties, doet zich voor in het broedseizoen. Als de jonge vogels uitvliegen, 'trainen' zij eerst een tijd vanaf de grond de vleugelspijeren onder toezicht van de ouders. Het kan voorkomen dat zo'n jonge vogel lichte verwondingen op heeft gelopen door de vlucht (of soms val) vanuit het nest naar de grond of dat de ouders niet meer in de buurt lijken te zijn. In deze gevallen besluiten wij ter plaatse, vaak in overleg met de vogelopvang, wat het beste is voor de vogel. Lichte schaafwondjes helen vanzelf en waar mogelijk laten wij de natuur het liefste met rust.

Een minder fijn voorbeeld betreft vogels die zwaargewond zijn aan een poot, maar nog wel kunnen vliegen. Soms is het niet mogelijk het dier te vangen voor deze opvliegt en kunnen wij op dat moment niet de hulp verlenen die de vogel nodig heeft.

Aan de telefoon proberen onze medewerkers dit soort ritten zoveel mogelijk te voorkomen door de juiste vragen te stellen en goede instructies mee te geven.



**Gevlogen
vogels**
in 2020



1588
ritten

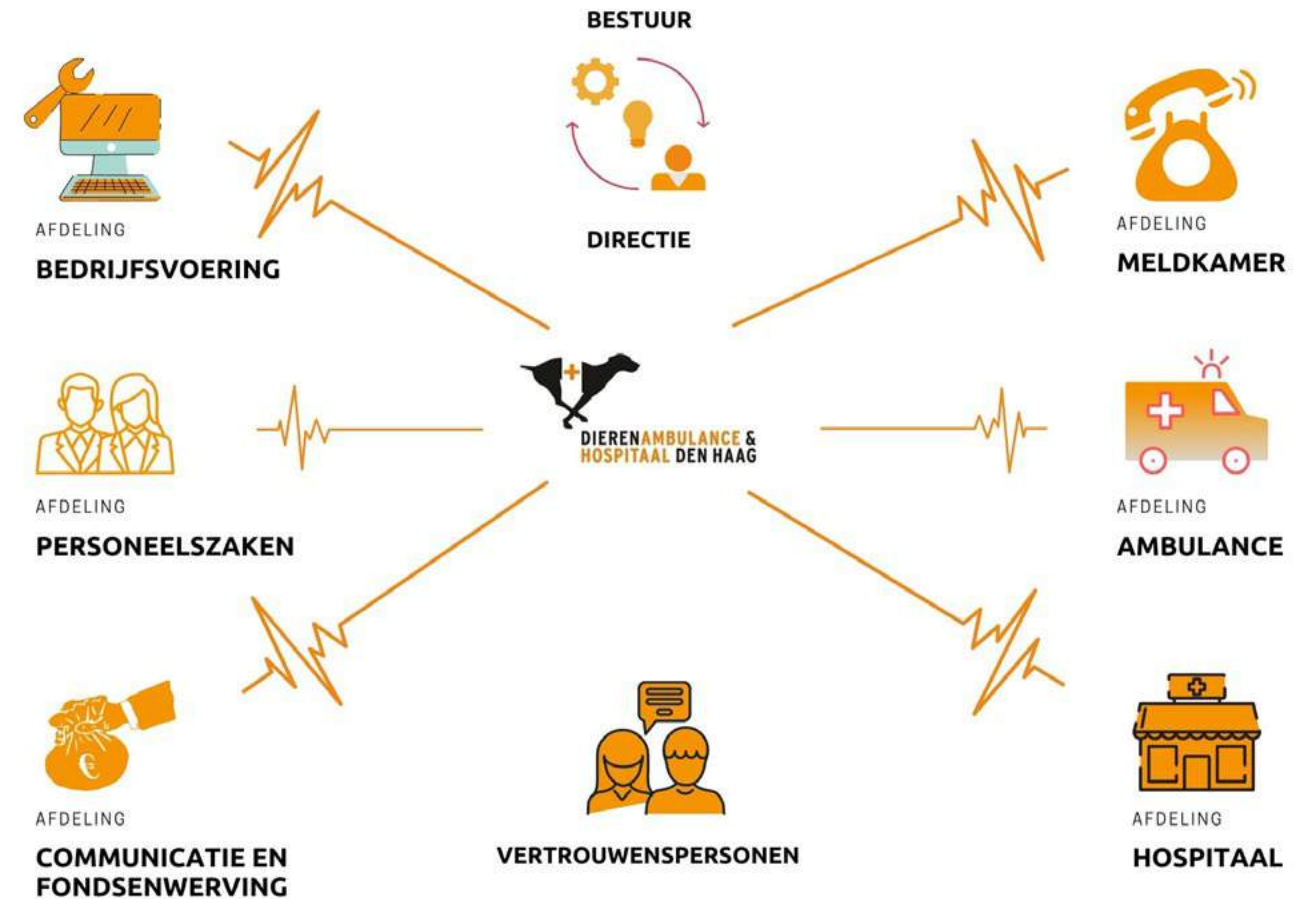
Kernactiviteiten: de ambulance en het hospitaal

De kernactiviteiten van onze organisatie worden uitgevoerd in het dierenhospitaal en op de ambulance, namelijk het verlenen van zorg aan en vervoeren van gewonde, gevonden en zieke dieren zonder eigenaar.

Ons volledig uitgeruste dierenhospitaal biedt ruimte aan katten, honden, tamme vogels, konijnen, knaagdieren, reptielen, amfibieën, vissen, boerderijdieren, paarden en pluimvee. Het moderne en duurzame hospitaal voldoet aan alle kwaliteits- en veiligheidseisen en is een prettige plek voor mens en dier om te verblijven. Drie keer per week bezoekt een dierenarts ons. Twee keer voor de zorg aan de opgenomen patiënten en een keer per week specifiek voor de castratie en sterilisatie van zwerkatten. Wanneer de dieren opgeknapt zijn, zoeken we een nieuw huisje voor hen. Vrijwilligers nemen, onder begeleiding van onze ervaren paraveterinair, de dagelijkse verzorging van deze dieren op zich. Ook het schoonmaakwerk en terreinonderhoud wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Hier zijn we hen enorm dankbaar voor.

Ons wagenpark bestaat uit vijf ambulances met een uitrusting om de meest uiteenlopende diersoorten te kunnen vangen en vervoeren. Daarnaast hebben we een kleinere zwerkattenambulance, een terreinwagen voor de zeezoogdieren en een boot. Vee kunnen we vervoeren in onze paardentrailer. We beschikken bij het hospitaal over een opstelplaats en spuitplaats voor het reinigen van het wagenpark en de uitrusting. In Zoetermeer hebben we een dependance waar onze chauffeurs kunnen verblijven tijdens hun dienst aldaar. Onze meldkamer is voorzien van de juiste apparatuur om de vele telefonische meldingen aan te nemen en deze digitaal door te sturen naar de ambulances. We komen zo snel mogelijk ter plaatsen. Heeft het dier direct medische zorg nodig? Dan rijden we naar de dichtstbijzijnde dierenarts. Wanneer er geen eigenaar bekend is, komt het dier daarna naar ons hospitaal of wordt vervoerd naar een specialistische (wild-) opvang.

Organogram



Medewerkers, stagiairs en vrijwilligers

Eind 2020 had de stichting 17,2 fte aan betaalde medewerkers in dienst. In de drukke zomerperiode lag dit iets hoger. Door Covid-19 hebben we minder stagiaires een opleidingsplek kunnen bieden dan normaal en moesten we in het hospitaal afschalen in aantal vrijwilligers die werken in de dierversorgung en het terreinonderhoud. In het najaar van 2020 hebben we wel een grote wervingsactie opgezet voor vrijwilligers op de meldkamer en de ambulance. Gezien de spannende financiële situatie is het nodig om meer en meer met vrijwilligers te gaan werken. We hebben in het najaar van 2020 dan ook hard gewerkt aan een opleidingsplan voor de

nieuwe ambulancechauffeurs en centralisten om daar in 2021 mee van start te kunnen gaan. Eind 2020 waren 150 vrijwilligers werkzaam bij onze stichting.

Door Covid-19 zijn er minder cursussen en trainingen verzorgd in 2020 dan gehoopt. Gelukkig konden we in december wel een specialisatie cursus "Werken met lastige honden" online aanbieden aan zowel betaalde medewerkers als vrijwilligers. De Koninklijke Hondenbescherming heeft deze cursus speciaal voor onze organisatie ontwikkeld. Dit was mogelijk door een financiële bijdrage van de gemeente Den Haag.

Communicatie, voorlichting en fondsenwerving

Communicatie, voorlichting en fondsenwerving is enorm belangrijk voor de organisatie. Niet alleen moeten mensen die een gewond dier vinden ons (telefonisch) weten te vinden ook zijn we voor een groot deel afhankelijk van giften, donaties en nalatenschappen. Enkel door te communiceren over ons werk en door mensen te laten weten dat wij afhankelijk zijn van hun donaties, kunnen we als organisatie blijven bestaan. Daarnaast gaven we ook in 2020 als 'Huisdier Informatie Punt van de gemeente Den Haag' voorlichting over het verantwoord houden van een huisdier.

In 2020 lanceerden we een vernieuwde website! Informatie is makkelijker te vinden en doneren is laagdrempeliger. We hebben ingezet op persberichten om onze naamsbekendheid te vergroten maar zeker ook om voorlichting te geven over seizoensgebonden 'problemen' bij wilde dieren en huisdieren. Onze persberichten

zijn afgelopen jaar goed opgepakt door lokale, regionale en zelfs landelijke media (o.a. RTL Nieuws, Hart van Nederland, het Jeugdjournaal).

We ontwikkelden een 'donatiekaart' die onze chauffeurs kunnen uitdelen aan eigenaren en omstanders. We merkten in 2020 dat er steeds meer ingevulde kaarten terugkwamen van mensen die erg blij waren met onze hulp. Ook via Tikkie kwamen in de loop van het jaar steeds meer donaties binnen.

Uiteraard zijn we erg actief op social media, voornamelijk op facebook, en hebben we ook in 2020 twee keer ons magazine uitgegeven.

We hebben een vaste achterban van donateurs en volgers. We merkten in 2020 dat zij ons met veel liefde ondersteunen met donaties én meeleven met onze reddingsacties en herstellende dieren.

Samenwerking

Net als in voorgaande jaren is in 2020 met een groot aantal organisaties in de regio en ook daarbuiten samengewerkt. We koesteren de goede relaties die we met onze partners hebben.

Stichting Amivedi	Vereniging Kattenzorg
Dierenbescherming	Brandweer
Dierenambulances in omliggende regio's	Politie en Dienst Levende Have
Federatie Dierenambulances Nederland (FDN)	Dienst Regelingen, ministerie van EL&I
Dierenartsen in het werkgebied	Dierenspecialzaken
Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID)	Dierencentrale Nederland
Keurmerk Diervoer	Taakaccenthouders Dierenwelzijn
Diverse (gespecialiseerde) opvangcentra	Gemeenten

Gemeenten

Met diverse gemeenten hebben wij afspraken over het uitvoeren van hun wettelijke taken voor het vervoer en opvang van dieren. In alle gemeenten halen wij ook kadavers op. Dit komt ten goede aan de volksgezondheid en diergezondheid. In 2020 zagen de afspraken er als volgt uit:

Den Haag

De gemeente Den Haag heeft het vervoer van zwervende, gewonde en zieke gezelschapsdieren uitbesteed aan Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. Voor de uitvoering van deze taak betaalt de gemeente een vergoeding op basis van het aantal ritten.

Zwervende **gezonde** huisdieren worden naar een dierenopvangcentrum vervoerd zoals het Haags Dierencentrum of het konijnen- en knaagdierenopvangcentrum 'Het Knaaghof'. Hierop zijn twee uitzonderingen. De gemeente Den Haag heeft de taken twee weken 'opvang van gevonden park- en volièrevogels' en 'opvang van overige dieren' (zoals fretten en koudbloedigen) aan het dierenhospitaal uitbesteed. Zowel gezonde als zieke en gewonde dieren van deze diergroepen worden in het dierenhospitaal opgevangen. Na twee weken wordt een nieuwe eigenaar gezocht.

Daarnaast betaalt de gemeente Den Haag een vergoeding voor de opvang en verzorging **van zieke en gewonde** honden en katten gedurende twee weken. Deze vergoedingen zijn niet kostendekkend. Doorgaans blijven de dieren veel langer in de opvang dan de wettelijke twee weken. Geneeskundige handelingen en medicijnen worden niet vergoed.

Het ophalen en verzorgen van in het wild

levende dieren wordt eveneens vergoed door de gemeente Den Haag. Echter wel tegen een lager tarief. In het wild levende dieren worden naar een gespecialiseerde opvang voor de betreffende diersoort gebracht, zoals vogelasiel De Wulp of Egelopvang Den Haag

Rijswijk

De gemeente Rijswijk betaalt een vergoeding voor het vervoer van zowel gezelschapsdieren als in het wild levende dieren en de kosten van het eerste consult bij een dierenarts. Gevonden gezonde huisdieren worden in de meeste gevallen naar Streekdierentehuis 't Julialaantje vervoerd. Zieke en gewonde huisdieren worden opgevangen in het eigen dierenhospitaal. De gemeente Rijswijk betaalt een vergoeding voor twee weken opvang. Ook betaalt zij deze vergoeding voor overige huisdieren indien zij niet bij 't Julialaantje kunnen worden opgevangen en daarom in het dierenhospitaal worden opgevangen. De medische kosten en verzorging van deze dieren komt voor rekening van onze stichting.

In het wild levende dieren worden naar een gespecialiseerde opvang voor de betreffende diersoort gebracht, zoals vogelopvang De Wulp of Egelopvang Den Haag.

Zoetermeer

Er is een overeenkomst met gemeente Zoetermeer voor het vervoer van gevonden, zieke en gewonde huisdieren en in het wild levende dieren. De gemeente betaalt een vergoeding voor het vervoer van deze dieren en de kosten van het eerste consult bij een dierenarts. Zowel gezonde als zieke en gewonde honden en katten worden (eventueel na bezoek aan een dierenarts) naar Stichting Dierentehuis Zoetermeer

vervoerd. De gemeente Zoetermeer betaalt een vergoeding voor twee weken opvang van overige huisdieren indien zij in het dierenhospitaal worden opgevangen. In het wild levende dieren worden naar een gespecialiseerde opvang voor de betreffende diersoort gebracht, zoals vogelasiel De Wulp of Egelopvang Zoetermeer.

Pijnacker-Nootdorp

Ook is er een overeenkomst met gemeente Pijnacker-Nootdorp voor het vervoer van gevonden, zieke en gewonde huisdieren en in het wild levende dieren. De gemeente

betaalt een vergoeding voor het vervoer van deze dieren en de kosten van het eerste consult bij een dierenarts. Gevonden gezonde huisdieren worden in de meeste gevallen naar Streekdierentehuis 't Julialaantje vervoerd. Indien dit niet mogelijk is, worden de dieren in het dierenhospitaal opgevangen. De gemeente Pijnacker-Nootdorp betaalt dan een vergoeding voor twee weken opvang van dieren die niet bij 't Julialaantje kunnen worden opgevangen.

In het wild levende dieren worden naar een gespecialiseerde opvang voor de betreffende diersoort, zoals Wildopvang Delft gebracht.

Stichtingen

Dit jaarverslag geeft inzicht in de verrichte werkzaamheden van Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage en Omstreken, (KvK: 41149338) en de gelieerde stichtingen: Stichting Dierenambulance Wassenaar (KvK 41156928), Stichting Dierenambulance Leidschendam (KvK 41156926) en Stichting Dierenambulance Voorburg (KvK 41156927).

Alle activiteiten worden uitgevoerd door Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage en Omstreken, dat geldt tevens voor overeenkomsten met gemeenten en andere externe partijen, arbeidsovereenkomsten en overeenkomsten met vrijwilligers. De gelieerde stichtingen zijn in het verleden opgericht voor wervingsdoeleinden en hebben geen eigen activa en passiva en geen eigen vermogen. De besturen van de gelieerde stichtingen zijn identiek aan die van Dierenambulance & Hospitaal Den Haag en Omstreken.

Bestuur

In 2020 bestond het bestuur uit vijf personen, elk afkomstig uit een ander vakgebied.

Mw. Drs. E. Auwerda, voorzitter (*dierenarts*)

Dhr. B. van Boven, penningmeester (*voorheen accountant*)

Mw. Drs. J. Lubbers, secretaris (*voorheen psycholoog*)

Dhr. Mr., M. Fleers, algemeen lid (*advocaat*)

Mw. Mr. H. Westera, algemeen lid (*directeur Nederlands Genootschap v. Burgemeesters*)

De bestuursleden ontvangen geen vergoeding.

Keurmerken en koepels



Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. is aangesloten bij de overkoepelende organisatie Federatie Dierenambulances Nederland (FDN).



De Belastingdienst heeft Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. aangemerkt als een ANBI (algemeen nut beogende instelling). De aan Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. verbonden stichtingen vragen deze status aan.



Het keurmerk Diervervoer is ontstaan als resultaat van het Convenant Dieren noodhulp, dat eind 2011 werd getekend door (toen) Ministerie van Landbouw (nu Economische Zaken), Ministerie voor Veiligheid en Justitie, de Dierenbescherming, de Federatie Dierenambulances Nederland (FDN) en de **Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Dierengeneeskunde**.

1.1 Balans per 31 december 2020

	31 december 2020	31 december 2019
Activa		
Materiële vaste activa	1.615.863	1.712.834
Vorraden	2.500	2.500
Vorderingen en overlopende activa	32.997	36.470
Effecten	49.258	593.685
Liquide middelen	864.682	456.338
	<u>949.437</u>	<u>1.088.993</u>
Totaal	<u>2.565.300</u>	<u>2.801.827</u>
Passiva		
Reserves en fondsen		
- reserves		
- continuïteitsreserve	768.856	903.316
- bestemmingsreserves	1.187.257	1.282.505
	<u>1.956.113</u>	<u>2.185.821</u>
Langlopende schulden	515.000	515.000
Kortlopende schulden	94.187	101.006
	<u>609.187</u>	<u>616.006</u>
Totaal	<u>2.565.300</u>	<u>2.801.827</u>

1.2 Staat van baten en lasten 2020

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Baten			
- Baten van particulieren	316.852	605.000	552.086
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	29.762	0	0
- Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	474.732	465.000	431.307
Som van de baten	821.346	1.070.000	983.393
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
- Dierenambulance	657.351	699.521	652.908
- Dierenhospitaal	254.911	271.264	260.643
	912.261	970.785	913.551
Werving baten			
- kosten eigen fondsenwerving	29.291	31.170	36.439
Beheer en administratie			
- kosten beheer en administratie	125.025	133.045	203.843
Som van de lasten	1.066.577	1.135.000	1.153.833
Saldo voor financiële baten en lasten			
Saldo financiële baten en lasten	15.523	0	59.544
Saldo van baten en lasten	-229.708	-65.000	-110.896
Bestemming saldo 2020			
Toevoeging/onttrekking aan:			
- continuïteitsreserve	-134.460		
- bestemmingsreserves	-95.248		
- overige reserves	0		
- bestemmingsfonds	0		
	-229.708		

1.3 Lastenverdeling 2020

Bestemming	Doelstellingen		Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2020	Begroot 2020	Totaal 2019
	Ambulance	Hospitaal					
Lasten			Eigen fondsen werving				
Inkopen (voer, medicijnen, etc)	8.190	32.541			40.731	45.000	38.248
Uitbesteed werk (dierenarts)	23.221	24.255			47.476	60.000	68.860
Publiciteit en communicatie			24.291		24.291	30.000	26.126
Personeelskosten	536.714	67.089	5.000	62.089	670.893	735.000	748.788
Huisvestingskosten	7.987	35.778		4.472	48.238	50.000	51.251
Autokosten	54.965				54.965	60.000	52.344
Kantoor- en algemene kosten				58.002	58.002	55.000	67.891
Afschrijving en rente	26.273	95.247		461	121.981	100.000	100.325
Totaal	657.351	254.911	29.291	125.025	1.066.577	1.135.000	1.153.833

1.4 Kasstroomoverzicht over 2020

	Verslag 2020		Verslag 2019	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Saldo voor financiële baten en lasten		-245.231		-170.440
<i>Aanpassingen voor</i>				
Mutatie voorzieningen	0		0	
Afschrijvingen op materiële vaste activa	121.981		100.325	
		121.981		100.325
<i>Verandering in werkkapitaal</i>				
Vorraden	0		0	
Vorderingen	3.473		26.932	
Kortlopende schulden	-6.819		-22.052	
		-3.346		4.880
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		-126.596		-65.235
Rentebaten	5.247		5.147	
Effecten	14.954		58.522	
Rentelasten en -kosten	-4.678		-4.125	
		15.523		59.544
Kasstroom uit operationele activiteiten		-111.073		-5.691
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investeringen materiële vaste activa	-25.911		-25.745	
Desinvesteringen materiële vaste activa	901			
Aan- en verkoop beleggingen	544.427		-62.394	
		519.417		-88.139
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Aflossing langlopende schulden	0		0	
		0		0

	Verslag 2020	Verslag 2019
Netto kasstroom	408.344	-93.830
Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:		
Stand per 1 januari	456.338	550.168
Mutatie boekjaar	408.344	-93.830
Stand per 31 december	864.682	456.338

1.5 Toelichting op de Balans en staat van baten en lasten

Algemene toelichting

Deze jaarverslaggeving is ingericht conform de "Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen" van de Raad voor de Jaarverslaggeving RJ 650 en de richtlijnen van het CBF-keur waarin principes van de Code Goed Bestuur voor Goede doelen opgenomen zijn.

De jaarrekening omvat tevens de financiële verantwoording van de gelieerde stichtingen Stichting Dierenambulance Wassenaar, Stichting Dierenambulance Leidschendam en Stichting Dierenambulance Voorburg, waarmee een bestuurlijke en administratieve eenheid wordt gevormd. Alle activiteiten worden uitgevoerd door de Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag en Omstreken. De gelieerde stichtingen hebben geen eigen activa en passiva, geen eigen vermogen en geen eigen baten en lasten.

De jaarrekening is opgesteld over het kalenderjaar 2020.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van de organisatie zich verschillende oordelen en maakt schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de "Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen" van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. Wel zijn wijzigingen doorgevoerd in de onderverdeling van baten en lasten conform de "Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen". Ook zijn in de lastenverdeling geactualiseerde verdeelsleutels berekend en toegepast. De ter vergelijking opgenomen bedragen van 2019 zijn overeenkomstig aangepast. De aanpassing heeft geen invloed op de omvang van het vermogen en resultaat.

Functionele valuta

De posten in de jaarrekening worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de organisatie voornamelijk haar bedrijfsactiviteiten uitoefent (de functionele valuta). De jaarrekening is opgesteld in euro's, zijnde de functionele en presentatievaluta van de stichting.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen over de geschatte economische levensduur, of lagere bedrijfswaarde. De vervaardigingsprijs bestaat uit de aanschaffingskosten van grond- en hulpstoffen en kosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan de vervaardiging inclusief installatiekosten.

Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs dan wel lagere marktwaarde voor zover nodig onder aftrek van een voorziening voor incurantheid.

Vorderingen

Vorderingen worden opgenomen tegen de reële waarde van de tegenprestatie, gewoonlijk de nominale waarde. Een eventuele afwaardering op de vorderingen wordt in aanmerking genomen op grond van verwachte oninbaarheid.

Effecten

Aandelen en obligaties worden tegen reële waarde (beurskoers) gewaardeerd. De gerealiseerde waardeverschillen bij verkoop alsmede de niet-gerealiseerde waardeverschillen per balansdatum worden verantwoord onder de opbrengst beleggingen in de staat van baten en lasten.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Eventuele rekening-courantschulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij

het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Pensioenvoorziening

Met het middenkader en de directeur is een pensioenregeling overeengekomen. Deze is als een toegezegde bijdrageregeling ondergebracht bij de pensioenverzekeraar AEGON. De hoogte van het pensioen is afhankelijk van leeftijd, salaris en dienstjaren. In geval van een tekort bij de pensioenverzekeraar heeft de stichting geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen, anders dan hogere toekomstige premies.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en verrichte diensten en donaties enerzijds, en anderzijds de kosten en andere lasten van het jaar, gewaardeerd tegen historische kostprijs. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd, de verliezen reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

Bijdragen van derden

Bijdragen van derden met een specifiek doel worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben ofwel waarin de betreffende uitgaven zijn gedaan. Indien de uitgaven niet in het jaar van ontvangst van de bijdrage worden voldaan, wordt het niet bestede bedrag opgenomen in een bestemmingsfonds.

Rentebaten en baten uit beleggingen

De gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten worden in het desbetreffende boekjaar opgenomen in de staat van baten en lasten. Dividenden worden verantwoord in het boekjaar waarin zij betaalbaar gesteld worden. De met de beleggingen gemoeide kosten worden verantwoord onder de financiële baten en lasten.

Opbrengstverantwoording

Opbrengsten uit de levering van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Netto omzet

Netto omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

Kostprijs van de omzet

Onder kostprijs van de omzet wordt in dit

verband verstaan de aan de omzet toe te rekenen directe kosten.

Afschrijvingen materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de economische levensduur worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Personeelsbeloningen

Lonen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld op basis van de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

De in de boekwaarde van het onroerend goed opgenomen waarde van de grond bedraagt € 350.000. Voor het onroerend goed en de vervoermiddelen geldt dat deze activa volledig bestemd zijn voor directe aanwending in het kader van de doelstelling. De categorie inventaris is volledig bestemd voor bedrijfsvoering. Er zijn geen materiële vaste activa die ter belegging aangehouden worden.

Eind 2020 is nog een bijdrage in de kosten van € 21.938 ontvangen ter dekking van

kosten voor opsporing en ruiming van explosieven. Deze kosten vormen onderdeel van kosten van het gebouw. De bijdrage is in mindering gebracht op de boekwaarde door een eenmalige extra afschrijving.

Om de toekomstige afschrijvingslasten van de het gebouw te kunnen opvangen is een bestemmingsreserve gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten.

Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Debiteuren	7.128	10.721
Omzetbelasting	2.289	0
Overige vorderingen	0	0
Nog te ontvangen baten	23.580	25.749
Totaal	32.997	36.470

Op de vorderingen op debiteuren is een voorziening voor oninbaarheid van € 46.634 in mindering gebracht.

Toelichting op de balans

Materiële vaste activa

[x 1 €]	Stand 1 jan. 2020	Investering 2020	Desinvestering 2020	Afschrijving 2020	Stand 31 dec. 2020
Onroerend goed	1.647.505	0		95.248	1.552.257
Vervoermiddelen	63.946	25.911	901	26.272	62.684
Inventaris	1.383	0		461	922
	1.712.834	25.911	29.620	122.882	1.615.863

Totalen per 31 december 2020	Aanschafwaarde	Cumulatieve afschrijvingen	Boekwaarde
Onroerend goed	2.784.216	1.231.959	1.552.257
Vervoermiddelen	216.706	154.022	62.684
Inventaris	8.975	8.053	922
	3.009.897	1.394.034	1.615.863

Liquide middelen

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Rabo bank - 1598.31.776	0	19.151
Rabo bank - Spaarrekening	0	5.403
ING - 2367883	6.571	7.653
ING Spaarrek. 2367883	225	225
ING - 725575	2.226	17.261
ING Spaarrek. 725575	975	975
Triodos 19.76.64.199	79.647	153.912
ABNAMRO 55.37.32.730	4.481	34.468
ABNAMRO 55.37.15.356	15.931	25.919
ABNAMRO 55.54.61.556	551.162	85.792
ABNAMRO Charitas rekening	200.035	100.027
Kasgelden	2.510	4.584
Paypal	919	968
	<hr/>	<hr/>
	864.682	456.338

De liquide middelen staan vrij ter beschikking.

Continuïteitsreserve

	€
Stand 1 januari 2020	903.316
Mutatie in 2020	
Resultaat na bestemming	-134.460
Stand 31 december 2020	<hr/> 768.856

Gezien de onvoorspelbaarheid van een groot deel van de inkomsten van de stichting, wordt gestreefd naar een vrij besteedbare continuïteitsreserve ter grootte van anderhalf à twee keer het jaarlijkse exploitatiesaldo exclusief nalatenschappen. De continuïteitsreserve is per balansdatum op peil.

Bestemmingsreserve afschrijving nieuwbouw

	€
Stand 1 januari 2020	1.282.505
Mutatie in 2020	
Onttrekking	-95.248
Dotatie	0
Stand 31 december 2020	<hr/> 1.187.257

Het bestuur heeft in voorgaande jaren een bestemmingsreserve gevormd voor de uitgaven voor de nieuwbouw. De stand van de bestemmingsreserve op 31 december 2020 is gelijk aan het bedrag van de toekomstige afschrijvingen op het gebouw, zijnde de boekwaarde van het pand verminderd met de grondwaarde. De onttrekking aan de reserve is gelijk aan de afschrijving in 2020.

Langlopende schulden

	€
Stand 1 januari 2020	515.000
Mutatie in 2020	
Opgenomen	0
Afgelost	0
Stand 31 december 2020	<hr/> 515.000

Voor de financiering van het onroerend goed te Den Haag is een lening aangegaan met een hoofdsom van € 265.000. De rente van deze lening bedraagt 4% per jaar. De lening heeft een looptijd van oorspronkelijk 20 jaar tot 2027 en tot die tijd is er geen aflossingsverplichting. Het saldo van de lening is in 2020 niet gewijzigd. De rente over het jaar 2020 is kwijtgescholden. De stichting heeft een eerste hypotheekrecht verstrekt tot zekerheid van betaling van hoofdsom, rente en kosten.

In 2019 is daarnaast een lening van € 250.000 aangetrokken ter gedeeltelijke financiering van de uitgaven voor de nieuwbouw. De rente bedraagt 0,5% per jaar. Op de lening behoeft niet te worden afgelost zolang de nieuwbouw voor dierenwelzijn in gebruik blijft.

Kortlopende schulden

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Crediteuren	32.792	29.656
Loonheffingen	12.305	15.416
Omzetbelasting	0	10.941
Reservering vakantiegeld	22.328	21.762
Reservering vakantiedagen	18.880	18.880
Overige nog te betalen kosten	7.882	4.351
Totaal	94.187	101.006

Toelichting op de staat van Baten en Lasten

Resultaat 2020

2020 is afgesloten met een negatief resultaat van € 229.708. Begroot was een negatief resultaat van € 65.000. Het verlies is vooral te verklaren door de lagere baten uit nalatenschappen. Hogere baten op andere onderdelen en over de gehele breedte lagere lasten konden de lagere baten van nalatenschappen niet compenseren.

Baten van particulieren

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Donaties	199.458	160.000	209.237
Nalatenschappen	117.394	445.000	342.849
	316.852	605.000	552.086

Donaties zijn teruggelopen ten opzichte van 2019 maar hoger dan begroot. Baten uit nalatenschappen waren aanzienlijk hoger opgenomen in de begroting. Deze baten laten zich moeilijk voorspellen en vallen voor het tweede jaar op rij aanzienlijk lager uit dan in de jaren ervoor.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Donaties	29.762	0	0

Donaties van andere organisaties zonder winststreven zijn vanaf 2020 separaat geregistreerd en verantwoord. Deze waren nog niet separaat begroot maar vormden onderdeel van de begrote baten van particulieren.

Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Ritvergoedingen	214.794	240.000	227.652
Vergoeding kadavers	63.517	65.000	50.718
Vergoeding zwerfkatten	21.722	20.000	21.028
Vergoeding opname / verzorging	92.851	100.000	90.624
Vergoeding dierenartskosten	13.365	15.000	12.916
Plaatsing vergoeding	15.688	17.500	20.784
Advertenties	6.257	7.500	5.888
Overige baten	46.538	0	1.697
	474.732	465.000	431.307

Onder overige baten is een bijdrage ter dekking van kosten voor opsporing en ruiming van explosieven van € 21.938 opgenomen. Daarnaast zijn er nieuwe baten voor projecten gerealiseerd.

Directe kosten van activiteiten

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Voer, medicijnen, etc	16.709	25.000	23.030
Dierenartsen	47.476	60.000	68.860
Overig	24.022	20.000	15.218
	88.207	105.000	107.108

Publiciteit en communicatie

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Magazine	16.644		19.961
Inhuur diensten van derden	5.420		4.460
Overige publiciteitskosten	2.227		1.705
	24.291	30.000	26.126

Publiciteit en communicatie

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Lonen	532.289		600.159
Sociale lasten	101.717		104.993
Pensioenlasten	23.321		27.050
Vergoedingen vrijwilligers	0		4.599
Overige personeelskosten	27.224		25.987
Uitkering ziekengeld	0		0
Loonkostensubsidies	-13.658		-14.000
	670.893	735.000	748.788

Aantal werknemers

Per 31 december 2020 waren er 25 werknemers (17,2 Fte) in dienst bij de stichting.

Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden van de stichting ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Huisvestingskosten

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Huur vestiging Zoetermeer	2.865		2.793
Overige kosten Zoetermeer	650		611
Energie en water	13.903		11.955
Schoonmaak	5.909		6.749
Belastingen en heffingen	12.967		15.555
Onderhoud	10.365		12.475
Overige huisvestingskosten	1.579		1.113
	48.238	50.000	51.251

Autokosten

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Brandstof	21.026		23.526
Onderhoud	21.497		15.703
Verzekering	12.255		12.096
Overige autokosten (bekeuringen)	187		1.019
	54.965	60.000	52.344

Kantoor- en algemene kosten

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Telefoon	11.465		10.521
Administratie	6.825		7.897
Automatiseringskosten	11.663		6.406
Juridische bijstand	4.743		7.374
Kantoorbenodigdheden	2.016		10.072
Verzekeringen	5.810		5.945
Afschrijving debiteuren	11.314		9.192
Andere kosten	4.166		10.484
	58.002	55.000	67.891

Afschrijvingskosten

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Onroerend goed	95.248	73.000	73.309
Vervoermiddelen	26.272	26.000	26.555
Inventaris	461	1.000	461
	121.981	100.000	100.325

Kantoor- en algemene kosten

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
hypotheekrente	-1.250		-1.250
rentebaten	134		101
dividend en coupons	5.113		5.046
koersresultaten	21.360		65.311
servicekosten beleggingen	-6.406		-6.789
bankkosten	-3.428		-2.875
	15.523	0	59.544

Baten uit spaartegoeden en beleggingen waren niet begroot en dragen in 2020 positief bij aan het resultaat. In 2020 is een positief koersresultaat geboekt.

2 Overige gegevens

2.1 Voorstel resultaatbestemming

Het resultaat van de stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. in 2020 is negatief € 229.708. Een bedrag van € 95.248 wordt onttrokken ter dekking van de afschrijvingslasten van de nieuwbouw. Het resterende tekort van € 134.460 wordt onttrokken aan de continuïteitsreserve.

2.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. is niet controleplichtig. Op de jaarrekening van de stichting heeft geen accountantscontrole plaatsgevonden.

**Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst
's-Gravenhage en omstreken**



Bezoekadres

Oosterbeek 5
2597 VJ Den Haag



Telefoon

(070) 3282828



Email

info@dierenambulancedenhaag.nl



Website

www.dierenambulancedenhaag.nl





**DIERENAMBULANCE &
HOSPITAAL DEN HAAG**