



JAARVERSLAG 2023



**DIERENAMBULANCE &
HOSPITAAL DEN HAAG**

Inhoud

Inleiding	5
Missie, visie en activiteiten	6
Kerngetallen 2023	7
Geholpen diersoorten	8
Wilde vogels	10
Watervogels	12
Katten	14
Overige wilde zoogdieren	16
Tamme vogels	18
Honden	20
Reptielen, amfibieën, vissen en geleedpotigen	22
Overige tamme zoogdieren	24
Zeezoogdieren	26
Gevlogen vogels	28
Kernactiviteiten: de ambulance en het hospitaal	30
Organogram	31
Medewerkers, vrijwilligers en stagiairs	32
Opleidingen en cursussen	32
Communicatie, voorlichting en fondsenwerving	33
Samenwerking	34
Fondsen	34
Gemeenten	35
Stichtingen	36
Bestuur	37
Keurmerken en koepels	37
Jaarrekening 2023	38
1.1 Balans per 31 december 2023	39
1.2 Staat van baten en lasten 2023	40
1.3 Lastenverdeling 2023	41
1.4 Kasstroomoverzicht over 2023	42
1.5 Toelichting op de balans en staat van baten en lasten	44
2 Overige gegevens	55
2.1 Voorstel resultaatbestemming	55
2.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	55
Contactgegevens	56



Inleiding

In onze organisatie is het nooit rustig, maar het afgelopen jaar was het echt een drukte van jewelste. Voor het hospitaal zelfs een van de drukste jaren ooit. Gelukkig laten onze medewerkers en vrijwilligers zich niet snel uit het veld slaan. Iedereen heeft extra hard gewerkt, extra lange dagen gemaakt en extra diensten gedraaid om alle dieren de zorg en aandacht te geven die zij verdienen.

De kans is groot dat u via landelijke en regionale media heeft vernomen dat dierenasiels en opvangcentra uitbilden. Het aantal gedumpte katten en kittens was dit jaar extreem hoog. Ook wij trokken aan de bel met het persbericht 'Dierenambulance Den Haag radeloos: laat je kat helpen!' en haalden daarmee onder andere het RTL Nieuws. Die aandacht zorgt er hopelijk voor dat meer mensen hun verantwoordelijkheid nemen.

Katten die niets mankeren brengen we normaal gesproken naar de asiels in onze omgeving. Dit jaar liep dat anders, omdat het Haagse asiel een opnamestop had en wij de dieren niet konden brengen. Maar gezonde, jonge katjes, soms slechts enkele weken oud, kunnen we niet laten lopen. Afgelopen jaar vingen we 160 katten méér op dan het jaar ervoor. In iedere vrije ruimte zetten we extra kattenhokken om alle nestjes en gewonde dieren op te kunnen vangen. Ook de mensen in ons plaatsingsteam, voor een groot deel vrijwilligers, wisten niet wat hen overkwam. Zij schrijven voor iedere plaatsbare kat een aandoenlijk verhaal, zorgen dat een professionele fotograaf mooie beelden maakt, matchen geïnteresseerde adoptanten aan de dieren en regelen de nazorg. Deze klus was groter dan ooit en we houden ons hart vast voor het komende jaar.

In 2023 ontvingen we slechts één grote nalatenschap aan onze stichting. We realiseren ons dat nalatenschappen geen structurele inkomsten zijn, maar dit gaf wel extra druk om via voldoende andere wegen en doelgroepen inkomsten binnen te krijgen. We voeren continu campagnes om donateurs en sponsors te werven. Tegelijkertijd zoeken we naar manieren om de kosten zo laag mogelijk te houden. Het aantrekken van voldoende vrijwilligers vormt hierin het belangrijkste onderdeel. We zijn trots op onze basisopleiding die bestaat uit vijf avonden theorie, een examen en een uitgebreid praktijkdeel. We stomen onze vrijwilligers serieus klaar voor het werk dat zij doen als floormanagement, centralist, ambulancechauffeur of dierenverzorger.

Dit jaarverslag laat in cijfers zien wat wij dagelijks doen: dierenliefde op professionele wijze omzetten in daadkrachtige dierenhulp. Ieder dier dat wij ophalen en iedere reddingsactie heeft een verhaal. Dit hebben wij gepoogd te grijpen in het jaarverslag. Voor iedere diersoort selecteerden we één stoer, grappig of ontroerend verhaal. Achter dat ene verhaal zit een hele groep dieren. Vaak honderden en zeker tientallen verhalen. Allemaal dieren die onze hulp hebben ontvangen!

Onze hulp aan de dieren wordt mogelijk gemaakt dankzij giften, donaties en nalatenschappen van de mensen en organisaties die onze dierenambulance en het hospitaal een warm hart toedragen. Ik hoop dat u daar ook bij hoort en dat u onze organisatie onder de aandacht wilt brengen van uw netwerk!

Mw. Drs. E.J.M. Auwerda
Voorzitter (en dierenarts)



Visie

Ieder dier heeft een intrinsieke waarde: een eigen waarde onafhankelijk van de mens. De mens grijpt veel in op de leefomgeving van dieren. Wij vinden dat de belangen van het dier niet ondergeschikt zijn aan de belangen van de mens.



Missie

Wij behartigen de belangen van dieren en helpen huisdieren en wilde dieren door ze te vervoeren, medische zorg te bieden, te herenigingen met hun eigenaar of na herstel een nieuw huis te geven. Ook zorgen wij voor educatie en voorlichting om leed bij dieren te voorkomen.

Onze officiële doelstelling is: Het verlenen van hulp en bijstand aan dieren die zich in een hulpbehoevende situatie bevinden, het (doen) vervoeren van deze dieren, het onder diergeneeskundig toezicht (doen) verplegen en verzorgen van hulpbehoevende, gewonde, zieke en/of geopereerde dieren in een daartoe geëigende omgeving, het geven van voldoende nazorg, het inschakelen van gekwalificeerde derden en voorts het verrichten van alle zorgtaken die met het vorenstaande verband houden dan wel daaruit voortvloeien.

Activiteiten



Het vervoeren van zieke, gewonde en gevonden dieren.



Het opvangen en medisch verzorgen van zieke en gewonde dieren.



Het ophalen van overleden dieren.



Het helpen van politie en brandweer.



Het verkleinen van de zwervkattenpopulatie in Den Haag.

Kerngetallen 2023



47.834
telefoongesprekken



14.967
meldingen



18.068
ritten



13.525
dieren



1.548
opgevangen dieren



631
geadopteerde dieren



11.295
facebookvolgers



2.248
instagramvolgers



9.600
websitebezoekers/maand



16,3 / **+/-200**
fte vrijwilligers

Geholpen Diersoorten



Wilde vogels

Van mussen, kraaien, merels, uilen tot roodborstjes, buizerds en houtsnippen. Nederland is rijk aan veel vogelsoorten en helaas halen we van veel soorten wel een exemplaar op dat in de problemen is gekomen. Deze dieren brengen we door naar een dierenarts of naar Vogelopvang De Wulp.



Watervogels

Deze categorie benoemen we apart omdat we enorm veel watervogels ophalen. Ze komen in de problemen door achtergebleven visgerei, aanrijdingen of omdat ze een ongelukkige plek uitkiezen om hun kroost groot te brengen. Regelmatig moeten we met de boot uitrukken. Helaas stond ook 2023 in het teken van de vogelgriep. Deze ziekte heeft vooral veel watervogels het leven gekost.



Katten

De kans is groot dat u via landelijke en regionale media heeft vernomen dat dierenasiels en opvangcentra uitpilden in 2023. Het aantal gedumpte katten en kittens was dit jaar extreem hoog. In ons hospitaal werd iedere ruimte gebruikt om katten en kittens op te vangen. Bij veel katten was de eigenaar onvindbaar. Onze ambulances brengen hen naar de dierenarts, daarna worden ze opgenomen in ons hospitaal en zoeken we een nieuw baasje. Uiteraard wel nadat de katten gesteriliseerd, gevaccineerd en gechipt zijn!

We geven speciale aandacht aan de zwervkatten in Den Haag via ons TNRC Zwervkattenproject. TNR staat voor Trap, Neuter and Return, oftewel Vangen, Castreren/steriliseren en Terugplaatsen. De toegevoegde C staat voor Care. We onderzoeken de dieren en geven medische zorg. Na castratie/steri-

lisatie voorzien we de katten van een microchip. Voor volwassen katten die sociaal (tam) blijken te zijn, zoeken we een nieuw baasje. Hetzelfde geldt voor kittens die jong genoeg zijn om gesocialiseerd te worden. Bij elkaar gaat dit om ongeveer zeventig procent van de gevangen katten. Verwilderde katten die niet gesocialiseerd kunnen worden, laten we vrij op de plek waar zij gevangen zijn. Helaas zien we deze jaren meer jonge katten in de zwervpopulaties. We vermoeden dat dit om de jongen gaat van katten die in coronatijd zijn aangeschaft en niet door hun eigenaar zijn gecastreerd of gesteriliseerd.



Overige wilde zoogdieren

De egel, vos, vleermuis, ree, marterachtige, ze horen allemaal in de omgeving Den Haag. De natuur komt letterlijk de stad in, waar het niet altijd de veiligste omgeving voor deze dieren is. We vangen de dieren kort op en zorgen dat ze medische hulp krijgen, daarna gaan ze door naar een specialistische opvang of we laten ze weer vrij in de natuur. En natuurlijk zijn er ook wilde konijnen en hazen. Zeker zo vlak bij de duinen en de polder. Jonge haasje worden opgepakt door een roofvogel die ze weer laat vallen, ze worden aangereden wanneer ze de weg oversteken, of simpelweg ziek. Wij halen ze op en brengen ze naar de dierenarts. Als ze sterk genoeg zijn, gaan ze daarna naar een gespecialiseerde wildopvang.



Tamme vogels

In de andere vleugel van ons hospitaal klinkt altijd gekwetter en gezang. Het is een drukte van jewelste, onze gevleugelde vrienden hebben heel wat met elkaar te bespreken. Onze vrijwilligers werken met gehoorbescherming! Wij zijn één van de weinige stichtingen in de omgeving die tamme vogels opvangen. Van grasparkieten tot zebrevinken tot hanen, kippen, pauwen en sierduiven, wij vangen ze liefdevol op totdat

ze gezond genoeg zijn voor een blijvend thuis. Met gezelschap van andere vogels én de ruimte die ze nodig hebben.



Honden

Gelukkig bestaat er in Nederland een chipplicht voor honden. Door het uitlezen van deze chip is er vaak snel een eigenaar gevonden. Soms moeten ze helaas wel een tijdje verblijven in ons hospitaal, als ze iets mankeren. Anders brengen we ze direct naar de eigenaar of naar het asiel.



Overige tamme zoogdieren

Knaagdieren en konijnen komen regelmatig in de problemen omdat zij door hun eigenaren gedumpt worden. Soms in een kooitje, soms 'in het wild'. Een tam konijn of tamme cavia of rat overleeft echter niet in het wild. Vaak halen we ze verzwakt op. Zelden vinden we een eigenaar. Nadat ze zijn opgeknapt gaan ze naar Het Knaaghof. Daar worden ze romantisch gekoppeld aan een konijn of knaagdier als maatje én een nieuw baasje. Uiteraard zijn we er ook voor vee en hobbydieren. Ontsnapte of gedumpte geiten en schapen, pony's, paarden of varkens, we helpen ze allemaal. Bij ons hospitaal hebben we fijne stallen en weilandjes waar ook deze dieren terecht kunnen.



Reptielen, amfibieën, vissen en geleedpotigen

Ook bij de reptielen, amfibieën en vissen hebben we zowel te maken met wilde exemplaren als met huisdieren. Ze worden vaak gedumpt met aquarium of terrarium en al. Schildpadden worden regelmatig in de natuur losgelaten, waar zij niet kunnen overleven en een jarenlange hongerdood sterven. Soms halen we een exotische slang op, ontsnapt uit zijn verblijf. Zo nu en dan

worden we gebeld voor een inheemse slang, zoals de ringslang. Ook bij reptielen en amfibieën werken we samen met een specialistische opvang.



Zeezoogdieren

Ons werkgebied houdt niet op bij de duinen, met onze 4x4 rijden we het strand op om zeezoogdieren te helpen. Het gaat om zieke of ernstig verzwakte dieren, soms ook om relatief gezonde (jonge) dieren. Deze zoeken een plekje op het strand om uit te rusten maar komen midden tussen de badgasten op Scheveningen of Kijkduin terecht. Dan kunnen ze het uitrusten wel vergeten! Samen met de stichting A Seal Stellendam beslissen we waar we deze dieren naartoe verplaatsen: een rustig stuk strand iets verderop of een van de zeehondenopvangcentra. Als het even kan laten we ze lekker liggen, bijvoorbeeld op de Zandmotor.

Gevlogen vogels

Soms blijken dieren toch sterker dan de melder dacht en kunnen ze toch wegvliegen, springen of rennen als wij arriveren. Soms zelfs nog voor die tijd. De meldkamer vraagt alles zo goed mogelijk uit, en adviseert mensen de dieren veilig te stellen in bijvoorbeeld een doosje, maar het kan zijn dat bijvoorbeeld een vogeltje dat tegen het raam is gevlogen na een tijdje weer bijkomt en zelfstandig wegvliegt. Zolang dieren zichzelf kunnen redden zijn we daar alleen maar blij mee. Onze dierenredders rukken liever een keer te veel dan een keer te weinig uit en ook achter het net vissen hoort soms bij ons werk. En heel eerlijk... heel soms zijn de dieren ons te slim af! Hoeveel goedbedoelde vangpogingen we ook doen.



Wilde vogels

Foto: © Ivar Gieles – Regio 15

Ransuil vast onder rioolpijp

Melders uit de Van der Heimstraat in Scheveningen kijken raar op als ze tijdens werkzaamheden in de achtertuin een beknelde vogel tegen komen. Zij vinden een prachtige ransuil!

Ambulancechauffeurs Timothy en Richard arriveren en worden naar de achtertuin begeleid. Ze zien een buis met daaronder een zwartbruin dier. Is het echt een uil? Leeft het dier nog? Het lichaam gaat gelukkig op en neer. Handschoenen aan, vangnet naast het dier en beginnen met uitgraven. Met de handschoenen kan het dier snel gepakt worden. Het eerste wat ze zien zijn de mooie, grote oranje-zwarte ogen. Het is echt een uil! Een ransuil. Ransuilen zijn iets kleiner dan de veelvoorkomende bosuil en duidelijk herkenbaar aan de lange oorpluimen.

De chauffeurs nemen de ransuil mee naar de ambulance voor verder onderzoek. Ze ontdoen hem eerst van al het zand. De grote ogen van de vogel volgen iedere beweging van de chauffeurs. De vleugels zien er goed uit en de poten zijn niet gebroken. Toch kan de ransuil niet op zijn poten blijven staan en maakt hij geen aanstalten om weg te vliegen. Misschien is de vogel in shock of heeft hij inwendige verwondingen. Ze nemen hem mee naar ons hospitaal.



Wilde vogels
in 2023



5.227
vervoerd

Aangekomen op de basis onderzoeken de dierenverzorgers de ransuil verder. De poten bewegen niet veel, maar wat wel hoopvol is: er zit nog een klein beetje gevoel in de poten. In overleg met Vogelopvang De Wulp wordt er een behandelplan voor de nacht opgesteld. De uil krijgt pijnstilling en is zo rustig, donker en stressvrij mogelijk weggezet. De volgende ochtend brengen we hem direct naar de vogelopvang voor gespecialiseerde zorg. We hopen natuurlijk dat hij snel weer kan worden uitgezet in het wild.

De grote vraag is: hoe komt de ransuil onder de rioolbuis? Wij vermoeden dat hij achter een prooi is aangegaan en vast is komen te zitten. Maar het zou ook kunnen dat hij verkeerd geland is en beschutting zocht nadat het niet lukte om weg te vliegen. Het blijft speculeren.

Fuut gered van visdraad

Melders zien rond 13.00 uur 's middags een fuutkoppel in het water van de Binckhorsthaven. Op het eerste gezicht is het iets moois om te zien, maar hoe langer ze kijken, hoe meer er iets opvalt...

Het mannetje is constant op één plek en het vrouwtje zwemt er omheen. De melders hebben het idee dat de fuut vastzit aan een visdraad, omdat er in de haven veel wordt gevisd. De fuut beweegt af en toe veel met zijn lichaam. Hij gaat kopje onder, maar kan zich maar niet verplaatsen.

Eenmaal aangekomen bij de melding kan ambulancechauffeur John moeilijk bij de fuut komen. Hij kan er alleen komen met een boot of hij moet het water in springen. De zon schijnt dan wel, maar het is toch echt te koud om zonder pak het water in te gaan. De brandweer kan ons gelukkig komen helpen!

Het duikersteam van de brandweer kwam ter plaatse en ging met een vangnet het water in. De mannen knipten het visdraad door en haalden de fuut aan de kant. John verwijderde het visdraad van zijn pootje en gelukkig had de fuut verder geen verwondingen. Het koppeltje kon gelijk herenigd worden! We love happy endings!

Watervogels in 2023



4.131
vervoerd

Water vogels



Katten

Foto: © Ivar Gieles – Regio 15

Zeven kittens gedumpt in park

Onze ambulancechauffeur Eline was onderweg toen zij gebeld werd door onze meldkamer. Er was een spoedgeval in Rijswijk. In het park bij Huis te Landelaan had de hond van een voorbijganger een boodschappentas gevonden met daarin maar liefst zeven kittens, zonder hun moeder. Eline ging er direct naartoe, terwijl de centralist ook meteen de politie inschakelde.

Daar zaten de kleintjes dan: met z'n zevenen dicht tegen en op elkaar op de boodschappentas. Ze keken Eline met grote oogjes aan, maar waren niet schuw en kwamen nieuwsgierig op haar af. Eline zag al vrij snel dat de kittens gelukkig niet gewond waren. Ze waren wel snotterig, hadden vieze oogjes en waren aan de magere kant. Gauw naar ons hospitaal om ze een warme plek te geven en ze verder te kunnen onderzoeken. Daar zijn ze geschat op vijf à zes weken oud. Veel te jong natuurlijk om buiten zonder moeder te overleven.

De kittens hadden enorme honger en dorst. Ze vielen hun bakjes met eten bijna aan! De volgende dag zijn zij naar dierenasiel 't Julialaantje gebracht waar ze goed worden verzorgd tot ze groot genoeg zijn om geplaatst te worden.



Katten
in 2023



1.885
vervoerd



697
opgevangen



219
geadopteerd*

* Dieren die niet zijn geadopteerd, zijn herenigd met hun eigenaar, overgebracht naar andere opvangcentra of overleden.

Muis bekneld in schuifdeur

Een muis in huis vinden de meeste mensen niet zo leuk. Toch komt het veel voor in de oudere huizen in Den Haag en omgeving. Mens en muis leven in de stad vaak zonder problemen langs elkaar heen. Maar soms komen ook muizen in de problemen. En zit een muisje dan in een benarde situatie... dat wenst niemand deze kleine onschuldige wezentjes toe.

Dit muisje is op de ene of andere manier in de gaatjes van een schuifpui terecht gekomen. Misschien had hij teveel kaas gesnoept en paste hij er vroeger wel doorheen? In elk geval zat de muis in een zeer oncomfortabele houding.

De bewoner belde ons en chauffeur Ivar is zo snel mogelijk ter plaatse gegaan. Heel voorzichtig is Ivar wel ruim vijftig minuten bezig geweest om de muis uit de gaatjes te peuteren. En gelukkig met een goede afloop! De muis leek geen lichamelijke verwondingen te hebben opgelopen en is voor observatie vervoerd naar de wildopvang in Delft.



**Overige
wilde
zoogdieren**
in 2023



722
vervoerd



**Overige
wilde
zoogdieren**

Ongelukkig in de kooi

Regelmatig komen wij bij ons werk aparte diersoorten tegen. Helaas is dat meestal niet in een leuke situatie. Er werden twee Ara ararauna (blauw-gele ara's) en één Ara macao (geelvleugel ara) aangetroffen in een woning in Den Haag. De eigenaar van de dieren zou langdurig of zelfs definitief opgenomen worden in een zorginstelling en voor zover bekend was er niemand die de zorg voor deze prachtige vogels op zich kon nemen. Logisch, want ara's hebben gespecialiseerde verzorging nodig en zijn eigenlijk niet geschikt als huisdier.

Dit bleek maar weer en was te zien aan de conditie waarin de vogels verkeerden. De kooien waren vervuild. De vogels waren duidelijk al langere tijd erg gestrest, wat in één oogopslag te zien was aan het beschadigde verendek van alle drie de vogels. Ze waren er zacht uitgedrukt slecht aan toe.

Ara's kunnen tot wel negentig centimeter groot worden met een spanwijdte van wel 114 centimeter. Je zult begrijpen dat een leven in een kooi hen niet gelukkig maakt. In huis zijn het moeilijke vogels door hun gedrag. Ze vereisen meer aandacht en kennis van hun eigenaar dan bijvoorbeeld een hond of kat.

Door hun hoge intelligentie hebben ara's soortgenoten en constante intellectuele stimulatie nodig om hun nieuwsgierigheid te bevredigen. Dit betekent continu aandacht door de dag heen, te weinig aandacht kan leiden tot gedragsproblemen. Een ander struikelpunt is de geluidsoverlast

die ara's veroorzaken. Zelfs met de beste verzorging zullen ze 'schreeuwen' en andere zeer luide geluiden produceren. Het maken van deze geluiden en het 'slopen' van objecten behoort tot het natuurlijke gedrag van de vogels en is niet af te leren.

Onze dierenverzorgers gingen medisch met de vogels aan de slag. Ook voor ons is de verzorging van deze vogels intensief. Gelukkig begonnen de veren van de vogels er langzaam maar zeker beter uit te zien. Inmiddels hebben we een opvangadres met heel veel ruimte en ervaring waar deze drie prachtige vogels hun tachtig jaren vol mogen maken.



**Tamme
vogels**
in 2023



698
vervoerd



628
opgevangen



371
geadopteerd*

* Dieren die niet zijn geadopteerd, zijn herenigd met hun eigenaar, overgebracht naar andere opvangcentra of overleden.



**Tamme
vogels**

Foto: © Clara Mazèl

Puppy's bevrijd uit auto

Onze dierenambulance wordt niet alleen ingeschakeld als mensen buiten zieke, gewonde, te jonge of verdwaalde dieren aantreffen. Het komt ook voor dat wij door de politie worden gevraagd om in het trieste geval van een overleden persoon de achtergebleven huisdieren op te vangen.

Helaas kan het gebeuren dat de persoon die is overleden geen mensen meer om zich heen had waar de dieren naartoe kunnen. In deze gevallen komen wij de huisdieren ophalen.

Onlangs was er zo'n verdrietige situatie in Den Haag. In het huis troffen we een agapornis met een leeg voerbakje en een heel verdrietig hondje. Onze chauffeur heeft het hondje heel veel knuffels gegeven en natuurlijk lekker laten eten en drinken. Daarna bracht hij hem naar het Haags Dierencentrum waar het hondje in goede handen is en waar ze een nieuw huisje voor hem zullen zoeken. De agapornis kreeg uiteraard ook lekker eten en drinken en is vervolgens naar ons hospitaal gebracht om daar te kunnen aansterken. Zodra hij was opgeknapt, kon de agapornis worden herplaatst.

Gelukkig zijn deze dieren op tijd opgemerkt en hebben ze het gered! Zo loopt dit trieste verhaal voor de dieren gelukkig goed af. Al zullen zij hun baasje ongetwijfeld missen.



Honden
in 2023



439
vervoerd



49
opgevangen



1
geadopteerd*

* Dieren die niet zijn geadopteerd, zijn herenigd met hun eigenaar, overgebracht naar andere opvangcentra of overleden.

Kat brengt gekko mee naar huis

Een kat in de Joan Maetsuykerstraat in Den Haag overrompelde zijn baasje door met een gekko in zijn bek thuis te komen. Na de eerste schrik belde de eigenaar van de kat ons snel op.

Het baasje plaatste een emmer over de gekko om te voorkomen dat hij zou ontsnappen. Na aankomst hebben onze medewerkers het diertje onmiddellijk opgewarmd in de couveuse in de ambulance. Zo fijn dat we die dankzij onze donateurs altijd bij de hand hebben!

Het bleek om een gekko van het soort 'tokeh' te gaan. Deze gekko komt in Nederland niet in het wild voor en daarom moet hij zijn gedumpt of ontsnapt. De tokeh is een relatief grote soort gekko die wel 30 centimeter lang kan worden. De tokeh heeft een opvallend uiterlijk met grote ogen en een brede kop met een bijzondere structuur van ribbels op zijn huid.

Wij namen de gekko mee naar ons hospitaal. Hier hebben we hem in de couveuse gehouden. Helaas was dit mooie diertje er te slecht aan toe en heeft hij het niet gered. Hij had geen zichtbare verwondingen, waardoor we niet kunnen zeggen dat de kat de dood heeft veroorzaakt. Wel was zichtbaar dat hij niet helemaal goed verveld was en de kou van de dagen voor deze melding zullen hem zeker geen goed hebben gedaan.

Rust zacht. Wat een bijzonder diertje.



**Reptielen, amfibieën, vissen
& geleedpotigen**
in 2023



247
vervoerd



112
opgevangen



38
geadopteerd*

* Dieren die niet zijn geadopteerd, zijn herenigd met hun eigenaar, overgebracht naar andere opvangcentra of overleden.

**Reptielen
amfibieën
vissen
en geleedpotigen**

Foto: © Nancy Glastra



Overige tamme zoogdieren

Foto: © Ivar Gieles – Regio 15

Hamsters in de kou gedumpt naast container

Dit bericht zorgde voor veel verontwaardigde reacties. Naast veel lokale nieuwssites, besteedde Hart van Nederland ook aandacht aan deze kleine hamstertjes. We ontvingen een melding van voorbijgangers die twee dwerghamsters hadden gevonden in een kooi naast een container. Het was eind februari en nog erg koud. Niemand wist hoe lang de hamsters er al lagen en wie ze daar had neergelegd.

Het leek op gedumpt afval, maar dat bleek niet zo te zijn. De twee hamsters waren naast een ondergrondse container gezet en gelukkig hoorden voorbijgangers het gepiep van de kleine dieren. De twee waren aan hun lot overgelaten aan de Minister van Den Tempellaan in Rijswijk.

De hamsters zijn zo snel mogelijk opgehaald en in de ambulance gezet. Hier mochten ze opwarmen in de couveuse en we hebben ze meegenomen naar ons hospitaal. De hele nacht lagen ze lekker warm bij ons en de volgende dag hebben we ze naar konijnen- en knaagdierenopvangcentrum het Knaaghof gebracht.

Daar ging het al snel beter. Het duurde niet lang voordat ze allebei een nieuw huisje kregen.



**Overige
tamme
zoogdieren**
in 2023



164
vervoerd



62
opgevangen



2
geadopteerd*

* Dieren die niet zijn geadopteerd, zijn herenigd met hun eigenaar, overgebracht naar andere opvangcentra of overleden.

Jonge zeehond observeren

De zon schijnt en ook zeehonden genieten hiervan. Ze liggen soms lekker op het strand om even uit te rusten. Wandelaars belden ons over een jonge zeehond die aan de kant lag. Voor de zekerheid zijn wij gaan kijken of het jong geen gevaar loopt. In drukke gebieden met veel wandelaars en loslopende honden komen de zeehonden niet aan rusten toe, terwijl dat wel belangrijk is.

De grijze zeehondpup lag alleen op het strand en de moederzeehond was nergens te bekennen. Ze is misschien voedsel aan het zoeken, maar ze kunnen elkaar ook zijn kwijtgeraakt...

Het jong zag er gezond uit, dus was het niet nodig om hem te verplaatsen. Wel gingen we de jonge zeehond observeren. We hebben de zeehond gemarkeerd, door middel van een stip op zijn rug met biologische afbreekbare verf. De kleur staat voor de regio waar hij gevonden is. Als er morgen wordt gebeld voor de zeehond, dan weten we door de gekleurde stip of het om dezelfde zeehond gaat. De verf is niet schadelijk voor de zeehond en de zee.

Een dag later zijn we gaan kijken of de zeehond er nog steeds lag. Als dat zo zou zijn, dan zouden we hem hebben gewogen en als het gewicht niet goed zou zijn, dan had de zeehondenopvang ervoor kunnen kiezen om hem mee te nemen. Maar gelukkig: de jonge zeehond was inmiddels weer vertrokken en we hebben geen nieuwe meldingen meer gehad. Misschien is moederzeehond weer teruggekomen of misschien is hij er zelf vandoor gegaan. Maar het belangrijkste: hij heeft onze hulp niet nodig en hoeft niet naar de opvang.



Zeezoogdieren
in 2023



12
vervoerd

Zeezoogdieren

Gevlogen vogels

**Gevlogen
vogels**
in 2023



2.309
ritten

Het kan voorkomen dat bij aankomst het dier verdwenen blijkt te zijn, niet te vangen is of dat hulp niet nodig blijkt. Dit gebeurt bijvoorbeeld omdat een gevonden hond bij aankomst weer herenigd blijkt te zijn met de eigenaar, een kat waarvoor gebeld is helaas niet te vangen is of het "dier" in kwestie dat naast de weg ligt, bij aankomst een trui of een knuffel blijkt te zijn.

Een ander goed voorbeeld van dit soort situaties, doet zich voor in het broedseizoen. Als de jonge vogels uitvliegen, 'trainen' zij eerst een tijd vanaf de grond de vleugelspijeren onder toezicht van de ouders. Het kan voorkomen dat zo'n jonge vogel lichte verwondingen op heeft gelopen door de vlucht (of soms val) vanuit het nest naar de grond of dat de ouders niet meer in de buurt lijken te zijn. In deze gevallen besluiten wij ter plaatse, vaak in overleg met de vogelopvang, wat het beste is voor de vogel. Lichte schaafwondjes helen vanzelf en waar mogelijk laten wij de natuur het liefste met rust. Een minder fijn voorbeeld betreft vogels die zwaargewond zijn aan een poot, maar nog wel kunnen vliegen. Soms is het niet mogelijk het dier te vangen voor deze opvliegt en kunnen wij op dat moment niet de hulp verlenen die de vogel nodig heeft.

Aan de telefoon proberen onze medewerkers dit soort ritten zoveel mogelijk te voorkomen door de juiste vragen te stellen en goede instructies mee te geven.

Kernactiviteiten: de ambulance en het hospitaal

De kernactiviteiten van onze organisatie worden uitgevoerd in het dierenhospitaal en op de ambulance, namelijk het verlenen van zorg aan en vervoeren van gewonde, gevonden en zieke dieren zonder eigenaar.

Ons volledig uitgeruste dierenhospitaal biedt ruimte aan katten, honden, tamme vogels, konijnen, knaagdieren, reptielen, amfibieën, vissen, boerderijdieren, paarden en pluimvee. Het moderne en duurzame hospitaal voldoet aan alle kwaliteits- en veiligheidseisen en is een prettige plek voor mens en dier om te verblijven. Drie keer per week bezoekt een dierenarts ons. Twee keer voor de zorg aan de opgenomen patiënten en een keer per week specifiek voor de castratie en sterilisatie van zwervkatten. Wanneer de dieren opgeknapt zijn, zoeken we een nieuw huisje voor hen. Vrijwilligers nemen, onder begeleiding van onze ervaren paraveterinair, de dagelijkse verzorging van deze dieren op zich. Ook het schoonmaakwerk en terreinonderhoud wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Hier zijn we hen enorm dankbaar voor.

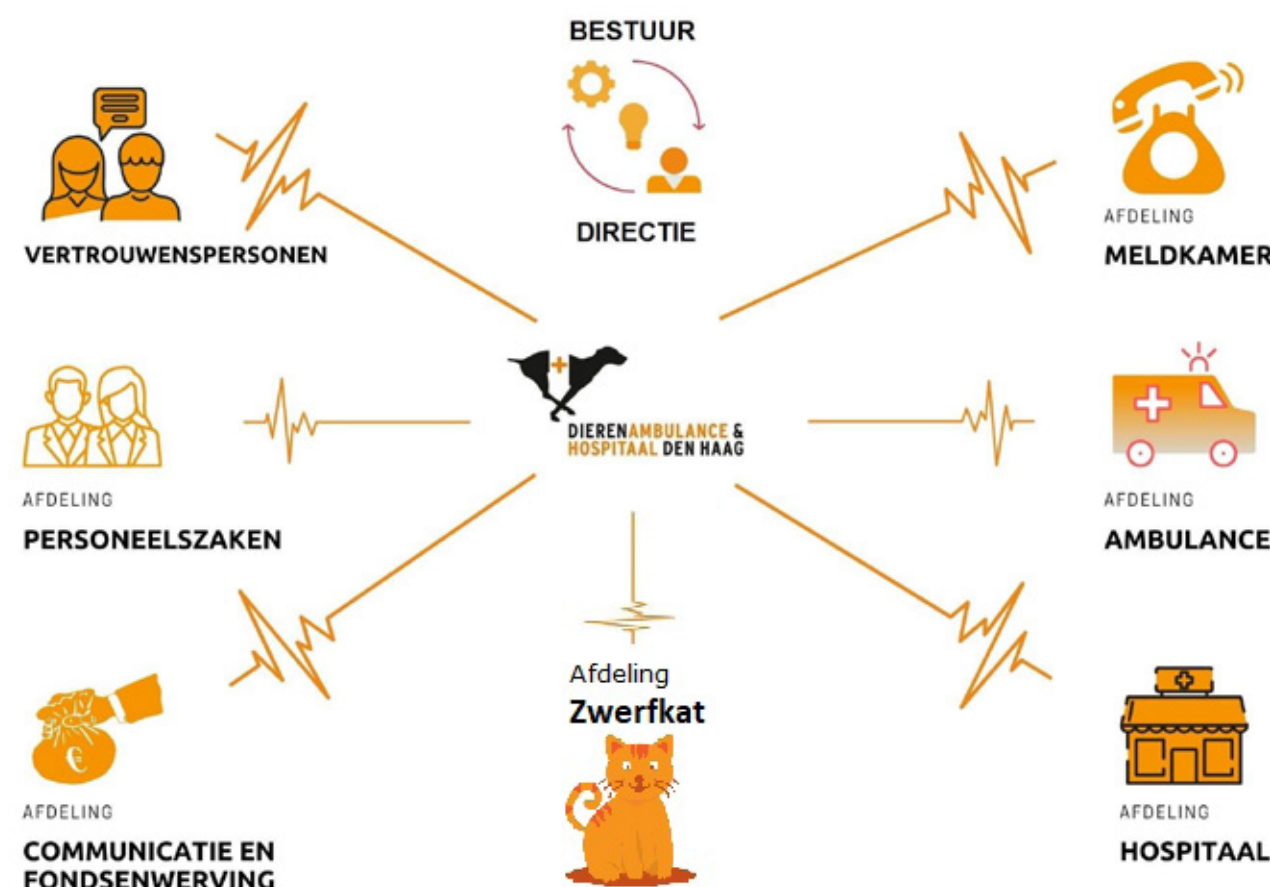
Ons wagenpark bestaat uit vijf ambulances met een uitrusting om de meest uiteenlopende diersoorten te kunnen vangen en vervoeren. Daarnaast hebben we een kleinere zwervkattenambulance. Voor de dieren in nood in het water en op het strand zijn we voorzien van een terreinwagen voor de zeezoogdieren en een boot. Vee kunnen we vervoeren in onze paardentrailer. We beschikken bij het hospitaal over

een opstelplaats en spuitplaats voor het reinigen van het wagenpark en de uitrusting. Onze meldkamer is voorzien van de juiste apparatuur om de vele telefonische meldingen aan te nemen en deze digitaal door te sturen naar de ambulances. We komen zo snel mogelijk ter plaatse. Heeft het dier direct medische zorg nodig? Dan rijden we naar de dichtstbijzijnde dierenarts.

Wanneer er geen eigenaar bekend is, komt het dier daarna naar ons hospitaal of wordt vervoerd naar een specialistische (wild-) opvang.

We geven speciale aandacht aan de zwervkatten in Den Haag via ons TNRC Zwervkattenproject. TNR staat voor Trap, Neuter and Return, oftewel Vangen, Castreren/steriliseren en Terugplaatsen. Dit is wetenschappelijk bewezen de meest efficiënte en diervriendelijke methode om de grootte van een zwervkattenpopulatie te beperken. De toegevoegde C staat voor Care. We vangen iedere week en het aantal gevangen katten was afgelopen jaar 357. We onderzoeken, castreren of steriliseren, chippen en geven medische zorg. Voor volwassen katten die sociaal (tam) blijken te zijn, zoeken we een nieuw baasje. Hetzelfde geldt voor kittens die jong genoeg zijn om gesocialiseerd te worden. Bij elkaar gaat dit om ongeveer zeventig procent van de gevangen katten. Verwilderde katten die niet gesocialiseerd kunnen worden, plaatsen wij terug op de plek waar zij gevangen zijn.

Organogram



Medewerkers, stagiairs en vrijwilligers

Eind 2023 had de stichting 15,2 fte aan betaalde medewerkers in dienst. In de drukke zomerperiode lag dit iets hoger, waardoor het gemiddeld aantal fte over 2023 op 16,3 komt.

Zonder vrijwilligers kunnen we niet bestaan. Daarom brengen we onze vrijwilligers veel en graag in beeld ter promotie van vrijwilligerswerk. Eind 2023 werkten er ongeveer 200 vrijwilligers als floormanager, dierenverzorger, ambulancechauffeur, centralist of in een andere functie.

In 2023 liepen tien scholieren van middelbare scholen hun maatschappelijke stage bij ons. We begeleidden vijf stagiairs van mbo-opleidingen in ons hospitaal bij de dierenverzorging. Op onze afdeling Communicatie & Fondsenwerving boden we twee stagiaires van de mbo-opleiding voor Redactiemedewerker een leerplaats voor langere tijd.

Opleidingen en cursussen

Training is binnen onze organisatie een belangrijk onderwerp. Alle nieuwe medewerkers en vrijwilligers volgen onze basisopleiding. In zes dinsdagavonden behandelen we vijf modules en nemen we een examen af. Aan bod komt onder andere wie wij zijn, wat we doen, waar we voor staan, maar ook een gezonde dosis basiskennis over de wilde dieren en huisdieren waar we mee te maken hebben en EHBO bij dieren. Iedere avond zijn er verschillende opleiders en sprekers.

In 2023 hebben we onze basisopleiding twee keer gegeven: in februari/maart en daarna in september/oktober. Naast het theoretische deel is er een uitgebreid praktijkdeel, waarbij mensen meelopen met ervaren medewerkers. Ambulancechauffeurs en centralisten volgen

daarna een aanvullende opleiding, specifiek voor hun functie.

Naast de basisopleiding bieden we het hele jaar door cursussen en stagemogelijkheden waar mensen zich voor kunnen inschrijven. We werken hiervoor regelmatig samen met experts van andere organisaties. In 2023 was het aanbod afwisselend: stages bij Het Knaaghof, een cursus volièrevogels, fotografie, SOS Dolfijn, kattenverzorging, wilde vogels, reptielen, honden, een lezing van de dierenpolitie en een training over Bach bloesems voor dieren.

Dankzij onze opleidingen en cursussen blijft iedereen zich ontwikkelen en zorgen we voor een professionele organisatie.

Communicatie, voorlichting en fondsenwerving

Communicatie, voorlichting en fondsenwerving is enorm belangrijk voor de organisatie. Niet alleen moeten mensen die een gewond dier vinden ons weten te vinden, ook zijn we voor een groot deel afhankelijk van giften, donaties en nalatenschappen. Enkel door te communiceren over ons werk en door mensen te laten weten dat wij afhankelijk zijn van hun donaties, kunnen we als organisatie blijven bestaan. In 2023 telden we 374 mediamomenten. Gemiddeld waren we dus meer dan dagelijks in het nieuws met actie verhalen, oproepen en voorlichting. Daarnaast gaven we ook in 2023 als 'Huisdier Informatie Punt' van de gemeente Den Haag voorlichting over het verantwoord houden van een huisdier.

In 2023 zetten we de eerste stappen richting de zakelijke markt met onze aanwezigheid op LinkedIn en met sponsorpakketten voor bedrijven. Ook voor basisscholen stelden we een speciaal programma samen. Het aanbod is op onze website te vinden en hebben we naar alle scholen in ons werkgebied gemaild. Dit alles uiteraard in de hoop dat zij aan ons denken bij te organiseren inzamelacties.

Middels ons magazine dat twee maal per jaar verschijnt, informeren wij onze achterban en geïnteresseerden over onze activiteiten en het belang daarvan. Ook versturen we ieder kwartaal een digitale nieuwsbrief over ons werk en de steun die we daarbij kunnen gebruiken. We laten het belang van ons

werk zien aan de hand van filmmateriaal over de werkzaamheden binnen ons dierenhospitaal, verhalen en beeldmateriaal van mooie reddingsacties van onze ambulancechauffeurs en we zetten onze adoptiedieren continu in het zonnetje.

Op Facebook hebben we inmiddels meer dan 11.000 volgers. Door de donatieknop en de inzamelingsacties via Facebook, komen er daadwerkelijk inkomsten voort uit dit social media kanaal. Op Instagram zijn we in 2023 veel actiever geweest dan eerder met het plaatsen van berichten en verhalen. Dit leverde meer dan 600 nieuwe volgers op. Daarnaast bouwen we een mooi netwerk op waarbij wijkagenten en dierenpolitie onze berichten ook volop delen.

Verder vervolgden we alle acties die we eerder gestart zijn: minimaal iedere maand ontvangt de pers een sterk persbericht van ons, we geven op verschillende manieren aandacht aan nalatenschappen, regelmatig voeren we actie voor een heel concreet project of voor een specifiek dier in ons hospitaal, we stalken de supermarkten om ervoor te zorgen dat wij hun statiegelddoel worden, we brengen onze vrijwilligerswerving continu onder de aandacht, we vernieuwen de donatiekaarten die onze ambulancechauffeurs uitdelen aan melders met regelmaat en nog veel meer. Onze achterban steunt ons met liefde en donaties en ze leven mee met onze reddingsacties en herstellende dieren.

Samenwerking

Net als in voorgaande jaren is in 2023 met een groot aantal organisaties in de regio en ook daarbuiten samengewerkt. We koesteren de goede relaties die we met onze partners hebben.

Stichting Amivedi	Vereniging Kattenzorg
Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties (NFDO).	Brandweer
Dierenambulances in omliggende regio's	Politie en Dienst Levende Have
Federatie Dierenambulances Nederland (FDN)	Dienst Regelingen, ministerie van EL&I
Dierenartsen in het werkgebied	Dierenspecialzaken
Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID)	
Diverse (gespecialiseerde) opvangcentra	

Fondsen

Op deze plek bedanken we graag de fondsen en stichtingen die ons in 2023 financieel hebben gesteund in het kader van een specifiek project. Stichting Het Waardige Dier en Vereniging Kattenzorg voor de ondersteuning bij het zwervkattenproject, Stichting Bouwstenen voor Dierenwelzijn en Stichting NedindoPleegkindplan voor hun bijdragen aan het betegelen van de hondenkennels, het Dinamofonds voor de aanschaf van een kadaverkoeling, Stichting

Dierenlot voor hun bijdrage aan de gestegen brandstofkosten en voor het vernieuwen van de terrariumkamer, Stichting Abri voor Dieren en Stichting Barbara Eveline Keuning voor hun bijdragen aan nieuwe vogelvolières, de Gravin van Bijlandt Stichting en Charity Rob Beers voor hun bijdrage aan een ambulance, Stichting Universitas voor de aanschaf van een elektrische ambulance en alle fondsen die niet bij naam genoemd willen worden voor hun (spontane) donaties.

Gemeenten

Met diverse gemeenten hebben wij afspraken over het uitvoeren van hun wettelijke taken voor het vervoer en opvang van dieren. In alle gemeenten halen wij ook kadavers op. Dit komt ten goede aan de volksgezondheid en diergezondheid. In 2023 zagen de afspraken er als volgt uit:

Den Haag

De gemeente Den Haag heeft het vervoer van zwervende, gewonde en zieke gezelschapsdieren uitbesteed aan Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. Voor de uitvoering van deze taak betaalt de gemeente een vergoeding op basis van het aantal ritten. Zwervende gezonde huisdieren worden naar een dierenopvangcentrum vervoerd zoals het Haags Dierencentrum of het konijnen- en knaagdierenopvangcentrum 'Het Knaaghof'. Hierop zijn twee uitzonderingen. De gemeente Den Haag heeft de taken twee weken 'opvang van gevonden park- en volièrevogels' en 'opvang van overige dieren' (zoals fretten en koudbloedigen) aan het dierenhospitaal uitbesteed. Zowel gezonde als zieke en gewonde dieren van deze diergroepen worden in het dierenhospitaal opgevangen. Na twee weken wordt een nieuwe eigenaar gezocht. Daarnaast betaalt de gemeente Den Haag een vergoeding voor de opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten gedurende twee weken. Deze vergoedingen zijn niet kostendekkend. In vrijwel alle gevallen blijven de dieren veel langer in de opvang dan de wettelijke twee weken. Geneeskundige handelingen en medicijnen worden niet direct vergoed. Het vervoeren en hulp verlenen ter plaatse aan in het wild levende dieren wordt eveneens vergoed door de gemeente Den Haag. Echter wel tegen een lager tarief.

In het wild levende dieren worden naar een gespecialiseerde opvang voor de betreffende diersoort gebracht, zoals vogelasiel De Wulp of Egelopvang Den Haag.

Rijswijk

De gemeente Rijswijk betaalt een vergoeding voor het vervoer van zowel gezelschapsdieren als in het wild levende dieren en de kosten van het eerste consult bij een dierenarts. Gevonden gezonde huisdieren worden in de meeste gevallen naar Streekdierentehuis 't Julialaantje vervoerd. Zieke en gewonde huisdieren worden opgevangen in het eigen dierenhospitaal. De gemeente Rijswijk betaalt een vergoeding voor vier weken opvang. Ook betaalt zij deze vergoeding voor overige huisdieren indien zij niet bij 't Julialaantje kunnen worden opgevangen en daarom in het dierenhospitaal worden opgevangen. De medische kosten en verzorging van deze dieren komt voor rekening van onze stichting. In het wild levende dieren worden naar een gespecialiseerde opvang voor de betreffende diersoort gebracht.

Zoetermeer

Er is een overeenkomst met gemeente Zoetermeer voor het vervoer van gevonden, zieke en gewonde huisdieren en in het wild levende dieren. De gemeente betaalt een vergoeding voor het vervoer van deze dieren en de kosten van het eerste consult bij een dierenarts. Zowel gezonde als zieke en gewonde honden en katten worden (eventueel na bezoek aan een dierenarts) naar Stichting Dierentehuis Zoetermeer vervoerd. De gemeente Zoetermeer betaalt een vergoeding voor twee weken opvang van overige huisdieren indien zij in het

dierenhospitaal worden opgevangen. In het wild levende dieren worden naar een gespecialiseerde opvang voor de betreffende diersoort gebracht, zoals Egelopvang Zoetermeer.

Pijnacker-Nootdorp

Tenslotte is er een overeenkomst met gemeente Pijnacker-Nootdorp voor het vervoer van gevonden, zieke en gewonde huisdieren en in het wild levende dieren. De gemeente betaalt een vergoeding voor

het vervoer van deze dieren en de kosten van het eerste consult bij een dierenarts. Gevonden gezonde huisdieren worden in de meeste gevallen naar Streekdierentehuis 't Julialaantje vervoerd. Indien dit niet mogelijk is, worden de dieren in het dierenhospitaal opgevangen. De gemeente Pijnacker-Nootdorp betaalt dan een vergoeding voor twee weken opvang van dieren die niet bij 't Julialaantje kunnen worden opgevangen. In het wild levende dieren worden naar een gespecialiseerde opvang voor de betreffende diersoort gebracht.

Stichtingen

Dit jaarverslag geeft inzicht in de verrichte werkzaamheden van Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage en Omstreken, (KvK: 41149338) en de gelieerde stichtingen: Stichting Dierenambulance Wassenaar (KvK 41156928), Stichting Dierenambulance Leidschendam (KvK 41156926) en Stichting Dierenambulance Voorburg (KvK 41156927).

Alle activiteiten worden uitgevoerd door Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage en Omstreken, dat geldt tevens voor overeenkomsten met gemeenten en andere externe partijen, arbeidsovereenkomsten en overeenkomsten met vrijwilligers. De gelieerde stichtingen zijn in het verleden opgericht voor wervingsdoeleinden en hebben geen eigen activa en passiva en geen eigen vermogen. De besturen van de gelieerde stichtingen zijn identiek aan die van Dierenambulance & Hospitaal Den Haag en Omstreken.

Bestuur

In 2023 bestond het bestuur uit vijf personen, elk afkomstig uit een ander vakgebied.

Mw. Drs. E. Auwerda, voorzitter

Dhr. Ir. Mr. B. van der Wees, penningmeester

Mw. Drs. N. Oudejans, secretaris

Dhr. Mr. M. Fleers, algemeen lid

Mw. Mr. H. Westera, algemeen lid

De bestuursleden ontvangen geen vergoeding.

Keurmerken en koepels



Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. is aangesloten bij de overkoepelende organisatie Federatie Dierenambulances Nederland (FDN).



De Belastingdienst heeft Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. aangemerkt als een ANBI (algemeen nut beogende instelling).



De Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties (NFDO) is opgericht voor en door onafhankelijke, wettelijk erkende en lokaal gevestigde (huis) dierenasielen en dierenambulancediensten, met als doelstelling alle onafhankelijke dierenhulporganisaties te verenigen, te behouden en te versterken.

Jaarrekening 2023

1.1 Balans per 31 december 2023

	31 december 2023	31 december 2022
Activa		
Materiële vaste activa	1.461.336	1.526.074
Vorraden	2.500	2.500
Vorderingen en overlopende activa	259.187	37.806
Liquide middelen	1.852.197	1.820.292
	<u>2.113.884</u>	<u>1.860.598</u>
Totaal	<u>3.575.220</u>	<u>3.386.672</u>
Passiva		
Reserves en fondsen		
- reserves		
- continuïteitsreserve	2.064.680	1.765.951
- bestemmingsreserves	<u>1.136.411</u>	<u>1.212.758</u>
	3.201.091	2.978.709
Langlopende schulden	250.000	250.000
Kortlopende schulden	<u>124.129</u>	<u>157.963</u>
Totaal	<u>3.575.220</u>	<u>3.386.672</u>

1.2 Staat van baten en lasten 2023

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
Baten			
- Baten van particulieren	367.471	565.000	910.780
- Baten van bedrijven	37.453	0	4.800
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	104.840	100.000	115.306
- Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	776.262	570.000	667.077
Som van de baten	1.286.026	1.235.000	1.697.963
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
- Dierenambulance	540.554	530.137	503.476
- Zwerfkatten	44.211	43.359	
- Dierenhospitaal	318.164	312.033	298.110
	902.929	885.528	801.587
Werving baten			
- kosten eigen fondsenwerving	44.346	43.491	61.690
Beheer en administratie			
- kosten beheer en administratie	118.259	115.980	102.503
Som van de lasten	1.065.534	1.045.000	965.780
Saldo voor financiële baten en lasten	220.492	190.000	732.183
Saldo financiële baten en lasten	1.889	-5.000	-6.429
Saldo van baten en lasten	222.381	185.000	725.754
Bestemming saldo 2023			
Toevoeging/onttrekking aan:			
- continuïteitsreserve	298.728		
- bestemmingsreserves	-76.347		
	222.381		

1.3 Lastenverdeling 2023

Bestemming	Doelstellingen			Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2023	Begroot 2023	Totaal 2022
Lasten	Ambulance	Zwerfk	Hospitaal	Eigen fondsen werving				
Inkopen (voer, medicijnen, etc)	7.968		30.044			38.012	25.000	27.259
Uitbesteed werk (dierenarts)	34.723	8.209	23.419			66.351	70.000	64.526
Publiciteit en communicatie				19.144		19.144	20.000	34.107
Personeelskosten	378.025	36.002	140.409	25.202	64.405	644.043	625.000	551.650
Huisvestingskosten	5.355		42.841		5.355	53.552	60.000	58.124
Autokosten	96.202					96.202	100.000	93.816
Kantoor- en algemene kosten					45.786	45.786	35.000	39.798
Afschrijving en rente	18.280		81.450		2.713	102.443	110.000	96.500
Totaal	540.554	44.211	318.164	44.346	118.259	1.065.534	1.045.000	965.780

1.4 Kasstroomoverzicht over 2023

	Verslag 2023		Verslag 2022	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Saldo voor financiële baten en lasten		220.492		732.183
<i>Aanpassingen voor</i>				
Afschrijvingen op materiële vaste activa	102.443		96.500	
		102.443		96.500
<i>Verandering in werkkapitaal</i>				
Vorderingen	-221.381		-9.628	
Kortlopende schulden	-33.834		11.246	
		-255.215		1.618
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		67.720		830.301
Rentebaten	7.964		-1.601	
Rentelasten en -kosten	-6.075		-4.828	
		1.889		-6.429
Kasstroom uit operationele activiteiten		69.609		823.872
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings materiële vaste activa	-37.705		-77.446	
Desinvesteringen materiële vaste activa	0		0	
		-37.705		-77.446
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Aflossing langlopende schulden	0		-265.000	
		0		-265.000

	Verslag 2023	Verslag 2022
Netto kasstroom	31.904	481.426
Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:		
Stand per 1 januari	1.820.292	1.338.865
Mutatie boekjaar	31.905	481.427
Stand per 31 december	1.852.197	1.820.292

1.5 Toelichting op de Balans en staat van baten en lasten

Algemene toelichting

Deze jaarverslaggeving is ingericht conform de "Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen" van de Raad voor de Jaarverslaggeving RJ 650 en de richtlijnen van het CBF-keur waarin principes van de Code Goed Bestuur voor Goede doelen opgenomen zijn.

De jaarrekening omvat tevens de financiële verantwoording van de gelieerde stichtingen Stichting Dierenambulance Wassenaar, Stichting Dierenambulance Leidschendam en Stichting Dierenambulance Voorburg, waarmee een bestuurlijke en administratieve eenheid wordt gevormd. Alle activiteiten worden uitgevoerd door de Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag en Omstreken. De gelieerde stichtingen hebben geen eigen activa en passiva, geen eigen vermogen en geen eigen baten en lasten.

De jaarrekening is opgesteld over het kalenderjaar 2023.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van de organisatie zich verschillende oordelen en maakt schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de "Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen" van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Functionele valuta

De posten in de jaarrekening worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de organisatie voornamelijk haar bedrijfsactiviteiten uitoefent (de functionele valuta). De jaarrekening is opgesteld in euro's, zijnde de functionele en presentatievaluta van de stichting.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen over de geschatte economische levensduur, of lagere bedrijfswaarde. De vervaardigingsprijs bestaat uit de aanschaffingskosten van grond- en hulpstoffen en kosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan de vervaardiging inclusief installatiekosten.

Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs dan wel lagere marktwaarde voor zover nodig onder aftrek van een voorziening voor incourantheid.

Vorderingen

Vorderingen worden opgenomen tegen de reële waarde van de tegenprestatie, gewoonlijk de nominale waarde. Een eventuele afwaardering op de vorderingen wordt in aanmerking genomen op grond van verwachte oninbaarheid.

Effecten

Aandelen en obligaties worden tegen reële waarde (beurskoers) gewaardeerd. De gerealiseerde waardeverschillen bij verkoop alsmede de niet-gerealiseerde waardeverschillen per balansdatum worden verantwoord onder de opbrengst beleggingen in de staat van baten en lasten.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Eventuele rekening-courantschulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Pensioenvoorziening

Met het middenkader en de directeur is een pensioenregeling overeengekomen. Deze is als een toegezegde bijdrageregeling ondergebracht bij de pensioenverzekeraar AEGON. De hoogte van het pensioen is afhankelijk van leeftijd, salaris en dienstjaren. In geval van een tekort bij de pensioenverzekeraar heeft de stichting geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen, anders dan hogere toekomstige premies.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en verrichte diensten en donaties enerzijds, en anderzijds de kosten en andere lasten van het jaar, gewaardeerd tegen historische kostprijs. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd, de verliezen reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

Bijdragen van derden

Bijdragen van derden met een specifiek doel worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben ofwel waarin de betreffende uitgaven zijn gedaan. Indien de uitgaven niet in het jaar van ontvangst van de bijdrage worden voldaan, wordt het niet bestede bedrag opgenomen in een bestemmingsfonds.

Rentebaten en baten uit beleggingen

De gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten worden in het desbetreffende boekjaar opgenomen in de staat van baten en lasten. Dividenden worden verantwoord in het boekjaar waarin zij betaalbaar gesteld worden. De met de beleggingen gemoeide kosten worden verantwoord onder de financiële baten en lasten.

Opbrengstverantwoording

Opbrengsten uit de levering van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Netto omzet

Netto omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

Kostprijs van de omzet

Onder kostprijs van de omzet wordt in dit verband verstaan de aan de omzet toe te rekenen directe kosten.

Afschrijvingen materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven

over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de economische levensduur worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Personeelsbeloningen

Lonen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld op basis van de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

De in de boekwaarde van het onroerend goed opgenomen waarde van de grond bedraagt € 365.000. Voor het onroerend goed en de vervoermiddelen geldt dat deze activa volledig bestemd zijn voor directe aanwending in het kader van de doelstelling. De categorie inventaris is volledig bestemd voor bedrijfsvoering. Er zijn geen materiële vaste activa die ter belegging aangehouden worden.

Om de toekomstige afschrijvingslasten van de het gebouw te kunnen opvangen is een bestemmingsreserve gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten. In 2023 is onder meer een nieuwe ambulance aangeschaft.

Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Debiteuren	7.281	6.595
Nog te ontvangen baten	251.906	31.211
Totaal	259.187	37.806

Op de vorderingen op debiteuren is een voorziening voor oninbaarheid van € 2.408 in mindering gebracht.

Liquide middelen

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
ING - 2367883	91.667	302.799
ING Spaarrek. 2367883	227	225
ING - 725575	184.619	127.337
ING Spaarrek. 725575	983	975
Triodos 19.76.64.199	499.115	569.424
Triodos rendement	250.000	
ABNAMRO 55.37.32.730	4.524	4.482
ABNAMRO 55.37.15.356	13.098	13.695
ABNAMRO Charitas rekening	804.880	799.874
Kasgelden	3.084	1.481
	1.852.197	1.820.292

De liquide middelen staan vrij ter beschikking.

Toelichting op de balans

Materiële vaste activa

[x 1 €]	Stand 1 jan. 2023	Investering 2023	Desinvestering 2023	Afschrijving 2023	Stand 31 dec. 2023
Onroerend goed	1.491.850			81.450	1.410.400
Vervoermiddelen	25.369	33.316	900	17.380	40.405
Inventaris	8.855	4.389		2.713	10.531
	1.526.074	37.705	900	101.543	1.461.336
Totalen per 31 december 2023	Aanschafwaarde		Cumulatieve afschrijvingen	Boekwaarde	
Onroerend goed	2.876.478		1.466.078	1.410.400	
Vervoermiddelen	166.445		126.040	40.405	
Inventaris	16.818		6.287	10.531	
	3.059.741		1.598.405	1.461.336	

Continuïteitsreserve

	€
Stand 1 januari 2023	1.765.952
Mutatie in 2023	
Resultaat na bestemming	298.728
Stand 31 december 2023	2.064.680

Gezien de onvoorspelbaarheid van een groot deel van de inkomsten van de stichting, wordt gestreefd naar een vrij besteedbare continuïteitsreserve ter grootte van anderhalf à twee keer het jaarlijkse exploitatiesaldo exclusief nalatenschappen. Eind 2023 wordt aan die eis voldaan.

Het bestuur heeft in voorgaande jaren een bestemmingsreserve gevormd voor de uitgaven voor de nieuwbouw. De stand van de bestemmingsreserve op 31 december 2023 is gelijk aan het bedrag van de toekomstige afschrijvingen op het gebouw, zijnde de boekwaarde van het pand verminderd met de grondwaarde. De onttrekking aan de reserve is gelijk aan de afschrijving in 2023.

**Bestemmingsreserve
afschrijving nieuwbouw**

	€
Stand 1 januari 2023	1.126.850
Mutatie in 2023	
Onttrekking	-81.450
Dotatie	0
Stand 31 december 2023	1.045.400

**Bestemmingsreserve
onderhoud gebouw**

	€
Stand 1 januari 2023	0
Mutatie in 2023	
Onttrekking	-23.196
Dotatie	35.000
Stand 31 december 2023	11.804

Om onderhoudskosten gelijkmatig over de jaren te kunnen verdelen is een bestemmings-reserve onderhoud gebouw gevormd. Er is een meerjarenonderhoudsplan (MJOP) opgesteld om de toekomstige onderhoudskosten in beeld te brengen. Op basis van dit MJOP wordt jaarlijks € 35.000 aan de reserve toegevoegd. De werkelijke onderhoudsuitgaven worden aan de reserve onttrokken.

**Bestemmingsreserve
Versterking organisatie**

	€
Stand 1 januari 2023	85.908
Mutatie in 2023	
Onttrekking	-6.701
Dotatie	0
Stand 31 december 2023	79.207

Om uitgaven ter versterking van de organisatie te kunnen doen heeft de stichting in 2021 een gift ontvangen van € 100.000, die aan deze bestemmingsreserve is toegevoegd. In 2023 zijn uitgaven voor opleidingen uit deze reserve gedaan.

Langlopende schulden

	€
Stand 1 januari 2023	250.000
Mutatie in 2023	
Opgenomen	0
Afgelost	0
Stand 31 december 2023	250.000

Voor de financiering van het onroerend goed te Den Haag was een hypothecaire lening aangegaan van € 250.000 ter gedeeltelijke financiering van de uitgaven voor de nieuwbouw in dat jaar. De rente bedraagt 0,5% per jaar. Op de lening hoeft niet te worden afgelost zolang de nieuwbouw voor dierenwelzijn in gebruik blijft.

Kortlopende schulden

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Crediteuren	14.924	10.633
Loonheffingen	10.320	12.911
Omzetbelasting	29.068	57.657
Reservering vakantiegeld	20.265	16.950
Reservering vakantiedagen	45.573	45.529
Overige nog te betalen kosten	3.979	14.283
Totaal	124.129	157.963

Toelichting op de staat van Baten en Lasten

Resultaat 2023

2023 is afgesloten met een positief resultaat van € 222.381. Begroot was een positief resultaat van € 185.000. Deze verbetering van het resultaat is vooral het gevolg van veel hogere baten uit geleverde diensten. Verder kwamen zowel de baten voor de levering van diensten als de donaties hoger uit dan begroot. De lasten stegen in vergelijking tot het jaar 2022 en waren eveneens hoger dan begroot.

Baten van particulieren

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Donaties	212.572	215.000	221.814
Nalatenschappen	154.899	350.000	688.966
	367.471	565.000	910.780

Baten van bedrijven

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Donaties	37.453	0	4.800

Baten van andere organisaties zonder winststreven

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Donaties	104.840	100.000	115.306

Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Ritvergoedingen	317.462	340.000	385.471
Vergoeding kadavers	231.135	65.000	62.130
Vergoeding zwerfkatten	40.000	40.000	32.941
Vergoeding opname / verzorging	142.541	100.000	149.321
Vergoeding dierenartskosten	10.023		7.990
Plaatsingsvergoeding	26.711	17.500	18.324
Advertenties	5.885		7.530
Overige baten	2.505	7.500	3.370
	776.262	570.000	667.077

Directe kosten van activiteiten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Voer, medicijnen, etc	24.436	12.500	13.564
Dierenartsen	66.351	70.000	64.526
Overig	13.576	12.500	13.695
	104.364	95.000	91.785

Publiciteit en communicatie

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Magazine	13.802		15.397
Overige publiciteitskosten	5.342		18.710
	19.144	20.000	34.107

Personeelskosten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Lonen	500.763		435.326
Sociale lasten	87.593		75.362
Pensioenlasten	33.010		28.231
Overige personeelskosten	30.879		24.001
Loonkostensubsidies	-8.202		-11.270
	644.043	625.000	551.650

Aantal werknemers

In 2023 waren er 21 werknemers (16,26 Fte) in dienst bij de stichting.

Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden van de stichting ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Huisvestingskosten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Energie en water	8.064		14.928
Schoonmaak	4.057		4.274
Belastingen en heffingen	14.890		13.559
Onderhoud	24.097		23.892
Overige huisvestingskosten	2.444		1.471
	53.552	60.000	58.124

Autokosten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Brandstof	33.319		35.228
Onderhoud ambulances	35.431		46.442
Verzekering	26.674		11.598
Overige autokosten (bekeuringen)	779		548
	96.202	100.000	93.816

Kantoor- en algemene kosten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Telefoon	11.462		10.228
Administratie	6.815		6.564
Automatiseringskosten	3.864		2.584
Juridische bijstand	4.495		1.500
Kantoorbenodigdheden	1.517		4.645
Verzekeringen	7.259		7.034
Afschrijving debiteuren	5.295		4.110
Andere kosten	5.079		3.133
	45.786	35.000	39.798

Afschrijvingskosten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Onroerend goed	81.450	85.000	79.360
Vervoermiddelen	18.280	20.000	15.411
Inventaris	2.713	5.000	1.729
	102.443	110.000	96.500

Saldo financiële baten en lasten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Hypotheekrente	-1.250		-1.250
Rentelasten/negatieve rente	7.964		-1.601
Bankkosten	-4.825		-3.578
	1.889	-5.000	-6.429

2 Overige gegevens

2.1 Voorstel resultaatbestemming

Het resultaat van de stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. in 2023 is € 222.381. Een bedrag van € 76.347 wordt aan de bestemmingsreserves onttrokken. Het resterende overschot van € 298.728 wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

2.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. is niet controleplichtig. Op de jaarrekening van de stichting heeft geen accountantscontrole plaatsgevonden.

**Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst
's-Gravenhage en omstreken**



Bezoekadres

Oosterbeek 5
2597 VJ Den Haag



Telefoon

(070) 3282828



Email

info@dierenambulancedenhaag.nl



Website

www.dierenambulancedenhaag.nl



IBAN

NL87 TRIO 0197 6641 99 t.n.v. Dierenhosp.& Amb. Den Ha.



KVK-nummer

41149338





**DIERENAMBULANCE &
HOSPITAAL DEN HAAG**