

JAAERVERSLAG

2023



VOORWOORD

Het jaar 2023 was voor de Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening een bijzonder jaar. Na een moeilijke periode in 2020/2021 zijn er in 2022 voorbereidingen getroffen om met name de dierenopvang te moderniseren. Met de verouderde faciliteiten waren maatregelen noodzakelijk.



Dit heeft ertoe geleid dat de opvang is verplaatst naar de benedenverdieping van ons gebouw en voor de ambulances is een nieuw onderkomen gerealiseerd. Deze activiteiten/investeringen hebben in het jaar 2023 plaatsgevonden. Vervolgens is ook het kantoorgedeelte volledig gerenoveerd. Dit vond plaats in de eerste maanden van 2024. Kortom: Grote investeringen en ook veranderingen, waarbij er naar gestreefd is dit zo veel mogelijk in overleg met de medewerkers te doen.

Ook op personeelsgebied zijn de nodige veranderingen doorgevoerd. De dagelijkse leiding is nu in handen van een managementteam bestaande uit drie personen, die verantwoordelijk zijn voor Bedrijfsvoering, Ambulance en Opvang.

Voor de toekomst zijn er nog vele plannen die worden vastgelegd in een nieuw beleidsplan. We hebben het dan over intenties voor de komende jaren op zowel het gebied van dierenwelzijn, maar ook met betrekking tot personeel, financiën en dergelijke.

Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening is een organisatie die grotendeels draait op vrijwilligers (zo'n 80). Het wordt steeds moeilijker deze mensen voor onze organisatie te krijgen.

Vanuit het bestuur veel waardering voor onze vaste medewerkers, maar vooral ook voor onze vele vrijwilligers.

Namens het bestuur
J.A.J.M. Oomen



HUISVESTING CENTRUM VOOR DIERENHULPVERLENING



Dierenambulance Gouda en omstreken (DAGO), opgericht op 20 juni 1984, is als vrijwilligersorganisatie dit jaar 40 jaar actief. Wij zijn begonnen in de binnenstad van Gouda in een historisch pand aan de Lage Gouwe. In de eerste paar jaren van de 21ste eeuw bleek dat er behoefte was aan een andere, grotere locatie; de DAGO groeide uit haar jasje. Gemeentelijke panden waren niet beschikbaar dus moest er iets gezocht worden in de vrije sector.

Eind 2002 werd er een huurcontract getekend voor het pand aan de Ambachtsstraat 11 in Gouda. Dit pand was een stuk ruimer. Zo hadden wij hier de beschikking over kantoorruimte, vergaderruimte, een kantine en rustruimtes voor dienstdoende medewerkers. In de ruime garage was voldoende plaats voor onze ambulances en de koelcel waar wij overleden dieren tijdelijk in bewaren/opslaan. Op de binnenplaats achter het pand was ons vogelasiel gesitueerd.

Helaas bleek ook dit pand op een zeker moment niet meer aan onze eisen te voldoen. Begin 2014 zijn wij daarom, o.a. om kosten te drukken en milieuvriendelijker te gaan werken, op zoek gegaan naar een nieuwe locatie. Uiteindelijk hebben we die gevonden aan de Industriestraat 1b in Gouda (achter op het terrein van tankstation De Baanderij).

Per 1 januari 2015 zijn wij verhuisd naar deze nieuwe locatie. Hier hebben wij de beschikking over meer (buiten)ruimte en toegang tot schoon oppervlaktewater; een must bij de verzorging van watervogels. En met een volledig ingericht (apart) vogelhospital is onze dienstverlening nóg professioneler geworden.

Eind 2023/begin 2024 hebben wij, na een periode van bijna 10 jaar, een verbouwing kunnen realiseren waardoor onze opvang nu voldoet aan de eisen van de huidige tijd waar het de opvang van wild levende dieren en huisdieren (geen honden en katten) betreft. Ook onze kantoren zijn onder handen genomen.

FDN

Het Centrum voor Dierenhulpverlening (CvD) is aangesloten bij de FDN (Federatie Dierenambulances Nederland). Deze vakvereniging, opgericht op 23 september 1993, is de overkoepelende organisatie van dierenambulances in Nederland. Niet alle dierenambulances kunnen lid worden: alleen diegenen die voldoen aan de, door de federatie gestelde, kwaliteitseisen worden als lid toegelaten. Het Centrum voor Dierenhulpverlening voldoet ruimschoots aan alle gestelde kwaliteitseisen.

ANBI

Centrum voor Dierenhulpverlening heeft de ANBI-status. Een ANBI is een "Algemeen Nut Beogende Instelling". Een instelling kan alleen een ANBI zijn als ze zich nagenoeg geheel inzet voor het algemeen belang. Giften of donaties zijn daarmee aftrekbaar van de inkomstenbelasting.



ONS WERKGEBIED OMVAT 4 GEMEENTEN VAN MIDDEN-HOLLAND



Dierenhulpverlening in de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk en Boskoop wordt contractueel verzorgd door respectievelijk Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o. en Dierenambulance Alphen a/d Rijn e.o.

Donateurs en andere belanghebbenden uit Bodegraven-Reeuwijk en Boskoop kunnen echter, voor besteld vervoer, van onze dienstverlening gebruik blijven maken.

Gemeente Gouda:

Gouda, Stolwijkersluis.

Gemeente Krimpenerwaard:

Achterbroek, Ammerstol, Benedenberg, Bergambacht, Bergstoep, Berkenwoude, Bouwlust, Bovenberg, Bovenstad, De Hoek, Zuidbroek, Krimpen a/d Lek, Lekkerkerk, Opperduit, Tiendweg west, Gouderak, IJssellaan, Lageweg, Oude Land, Ouderkerk a/d IJssel, Schoonhoven, Beneden Haastrecht, Benedenheul, Boven Haastrecht, Haastrecht, Koolwijk, Rozendaal, Stolwijk, Vlist.

Gemeente Waddinxveen:

Middelburg, Noordeinde, Waddinxveen.

Gemeente Zuidplas:

Moordrecht, Nieuwerkerk a/d IJssel, 's Gravenweg, Moerkapelle, Oud Verlaat, Zevenhuizen.

Materieel

Het Centrum voor Dierenhulpverlening heeft de beschikking over één volledig uitgeruste ambulance en een reserve ambulance die met weinig moeite ingericht kan worden om dieren te kunnen vervoeren.

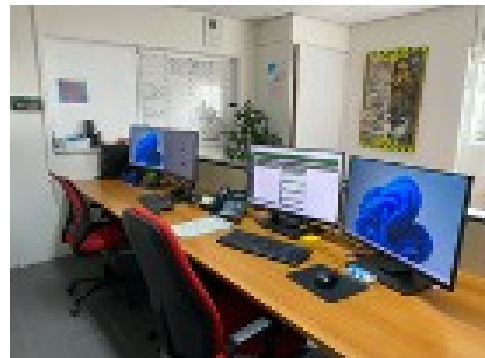


CENTRALE



Het middelpunt van de organisatie is de centrale. Hier komen de telefoontjes binnen met de hulpaanvragen. Jaarlijks worden er ongeveer 5000 hulpverleningen uitgevoerd; dat komt neer op zo'n 14 ambulanceritten per dag. De centralisten zijn verantwoordelijk voor de aansturing van de wagens en bepalen de volgorde van de te rijden ritten. Hiervoor hebben zij de beschikking over een telefooncentrale en een GPS volgstelsel voor de ambulances. Zo weet de centralist op ieder moment van de dag waar de wagens zich bevinden en kunnen zij een adequate planning maken zodat de aanrijtijden zo kort mogelijk worden gehouden.

De ritten die worden gereden door de ambulance worden volledig digitaal in Falcon geregistreerd. Falcon is ingericht speciaal voor dierenambulances en geeft de centrale de mogelijkheid om realtime te volgen wat er tijdens de ambulancedienst gebeurt.



OPVANG

Het Centrum voor Dierenhulpverlening beschikt over een ontheffing (volgens art. 75 van de Flora en Faunawet) voor de opvang van beschermde inheemse vogels, egels en vleermuizen. Wij vangen deze dieren op in onze eigen opvang. Dieren die opgevangen dienen te worden in een gespecialiseerde opvang, worden z.s.m. hier naartoe gebracht.

Voor onze eigen opvang beschikken wij over binnen- en buitenverblijven om de vogels op te vangen. Ook hebben wij drie buitenbaden en een aantal binnenbaden. Bijna alle vogels die bij ons binnenkomen zijn in het wild levende vogels.



TAKEN- /DIENSTVERLENINGSPAKKET CENTRUM VOOR DIERENHULPVERLENING (CVD)

Een belangrijk deel van onze dienstverlening sluit naadloos aan op de diverse gemeentelijke verantwoordelijkheden en verplichtingen met betrekking tot de zwerfdieren, de verkeersveiligheid en de gezondheidszorg.

Overzicht werkzaamheden voor particulieren en / of gemeenten:

- Eerste hulp aan gewonde, hulpbehoevende en/of zieke dieren in ons werkgebied (in en om het huis, op de openbare weg enz.)
- Het vervoeren van zieke en gewonde dieren naar een dierenarts/dierenkliniek, de eigenaar, of de tijdelijke opvang
- Het opsporen van de eigenaar (indien aanwezig). Voor gevonden gezelschapsdieren geldt dat deze bij organisaties zoals AMIVEDI aangemeld worden
- Verzorging van vogels in onze vogelopvang en terugplaatsing in de natuur
- Ambulancevervoer van gewonde/zieke (huis)dieren
- Vervoer van gevonden (huis)dieren in opdracht van en/of overleg met de gemeenten
- Herenigen van weggelopen huisdieren met eigenaar
- Plaatsen van vangkooien om verwilderde dieren te vangen
- Speciaal vervoer van huisdieren naar dierenarts of logeeradres
- Speciaal vervoer van (gezonde) dieren naar een gespecialiseerde opvang
- Ophalen en registratie van dode gevonden (huis)dieren
- Tijdelijke opvang van opgehaalde dode (huis)dieren. Voor huisdieren geldt een minimum van 14 dagen. Hierna worden zij ter destructie aangeboden
- Vervoer van dode huisdieren naar een dierenbegrafplaats of dierencrematorium
- Assistentie in opdracht van politie, KLPD en brandweer bij het verlenen van eerste hulp, vervoer en tijdelijke opvang van dieren aangetroffen op het gemeentelijk grondgebied of op de (snel)wegen die het gebied doorkruisen
- Het geven van advies aan gemeenten, organisaties en particulieren
- Geven van voorlichting/educatie op scholen, verenigingen etc.
- Af laten voeren van kadavers



HET CENTRUM VOOR DIERENHULPVERLENING (CVD) WERKTE IN 2023 ONDER ANDERE SAMEN MET DE VOLGENDE ORGANISATIES:



Amivedi
Basisscholen in de regio
Brandweer
R.V.O., ministerie van EL&I
Dierenambulances in omliggende regio's
Dierenartsen in het werkgebied
Dierenopvangcentrum Gouda
Federatie Dierenambulances Nederland (FDN)

Gemeenten in ons werkgebied
Hoogheemraadschappen
Landelijke Inspectiedienst
Dierenbescherming (LID)
Politie
Rijkswaterstaat
Spoorwegpolitie
Werkgroep Zwerfkat

VERGUNNINGEN EN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN VAN HET CENTRUM VOOR DIERENHULPVERLENING

- Het CvD beschikt over een ontheffing van artikel 75 van de Flora- en Faunawet
- Jaarlijks rapporteert het CvD aan de Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland (R.V.O.)
- Het CvD voldoet aan de voorwaarden van het kwaliteitsprotocol, zoals opgenomen in de bijlage bij het Besluit van de Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit van 20 maart 2009, nr. TRCJZ/2009/620
- Het CvD beschikt over de vereiste vergunningen voor de opslag van dode dieren

Het CvD is lid van de Federatie Dierenambulances Nederland (FDN). Daarmee voldoet zij aan de wettelijke eisen en voorwaarden die het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit stelt aan de werkzaamheden van erkende dierenambulances.

Personeel / vrijwilligers

Het CvD sloot 2023 af met 7 mensen in parttime-dienst. Het gemiddeld aantal vrijwilligers ligt rond de 80 mensen.

De aard van het vrijwilligerswerk bij het CvD mogelijkheden voor mensen die in het reguliere bedrijfsleven niet goed tot hun recht komen. Met de zorg voor dieren heeft een aantal medewerkers weer een goede en zinvolle invulling van hun dagelijks leven gevonden.

Personeel en vrijwilligers worden jaarlijks bijgeschoold en goed op de hoogte gehouden van de wetwijzigingen, aanpassingen en andere zaken die nodig zijn om hun werkzaamheden goed uit te kunnen voeren.

Daarnaast vinden er regelmatig medewerkersvergaderingen plaats om eenieder op de hoogte te houden van de ontwikkelingen bij het CvD.

STAGIAIRS



Het Centrum voor Dierenhulpverlening (CvD) biedt elk jaar jongeren de kans om ervaring in diervverzorging op te doen middels het volgen van een stage. Wij zijn een door SBB erkend leerbedrijf.

Omdat er door deze instanties strenge eisen gesteld worden aan leerbedrijven, kunnen wij, om de kwaliteit te waarborgen, niet meer dan vier stagiairs per periode plaatsen. Het gaat hier dan voornamelijk om plaatsen in de wildopvang. Ook in 2023 waren alle stageplaatsen bezet.

INKOMSTEN

De gemeentelijke bijdragen alleen zijn niet voldoende om het CvD te laten draaien. Als vrijwilligersorganisatie zijn wij dan ook voor een groot gedeelte afhankelijk van andere inkomstenbronnen. Het werven van donateurs en de jaarlijkse collecte zijn ieder jaar opnieuw een belangrijk aandachtspunt.

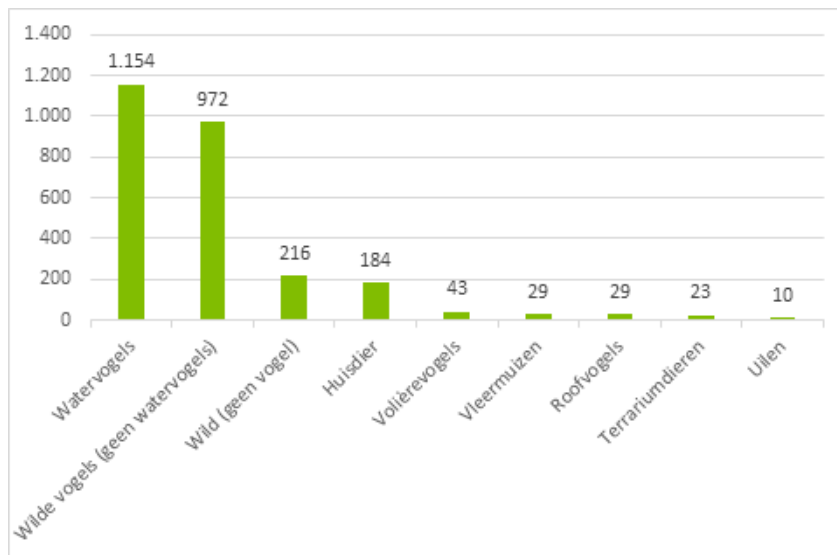
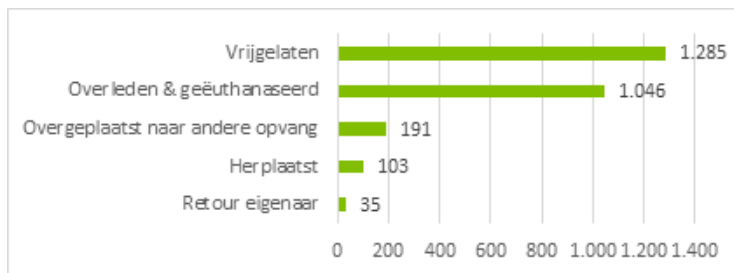
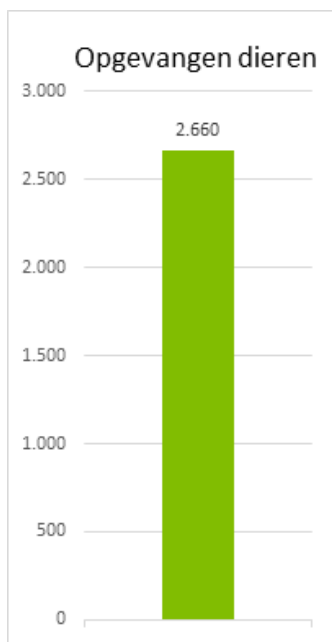
Ook in 2023 zijn wij blijven zoeken naar andere mogelijkheden om gelden te werven. Zo hebben wij diverse activiteiten georganiseerd, schoolbezoeken afgelegd en evenementen bezocht om voorlichting te geven over de werkzaamheden van het CvD. Middels Social Media als Facebook en Instagram brengen wij deze acties onder de aandacht van het publiek.



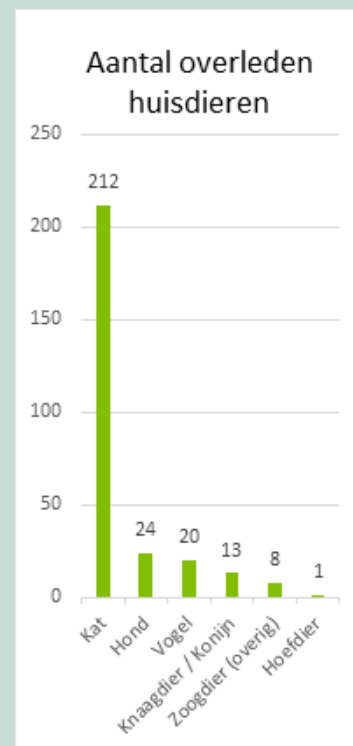
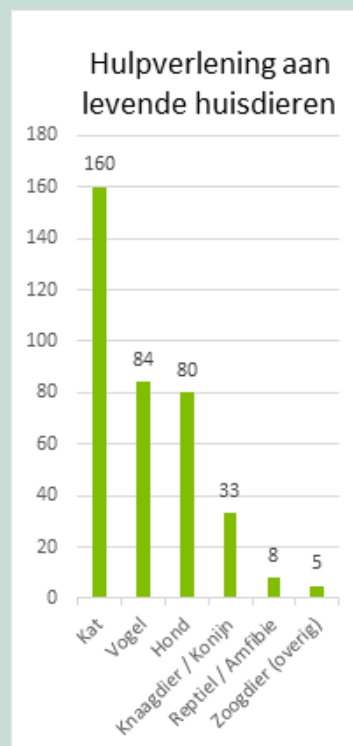
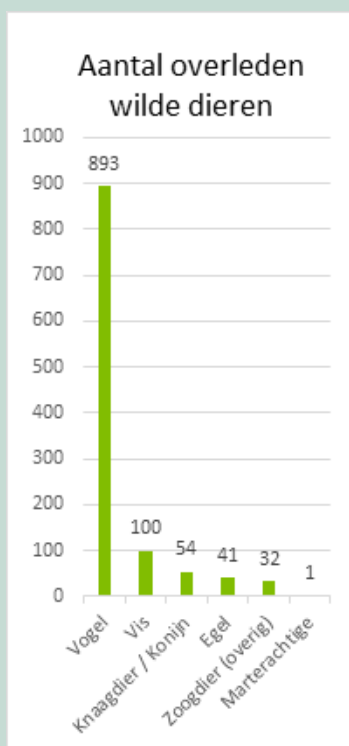
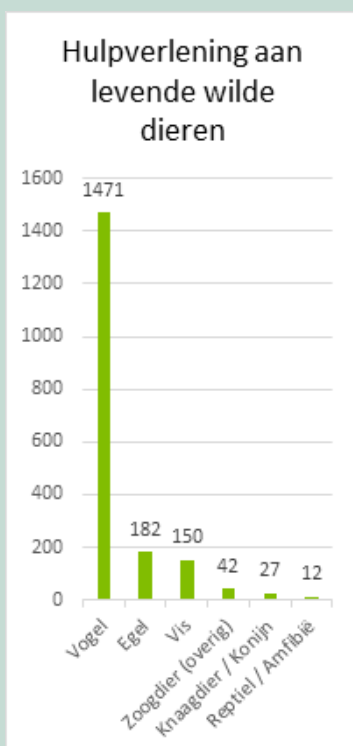
KERNCIJFERS 2023



WILDOPVANG IN CIJFERS



DIERENAMBULANCE IN CIJFERS





Industriestraat 1b
2802 AC Gouda
0182 529 059