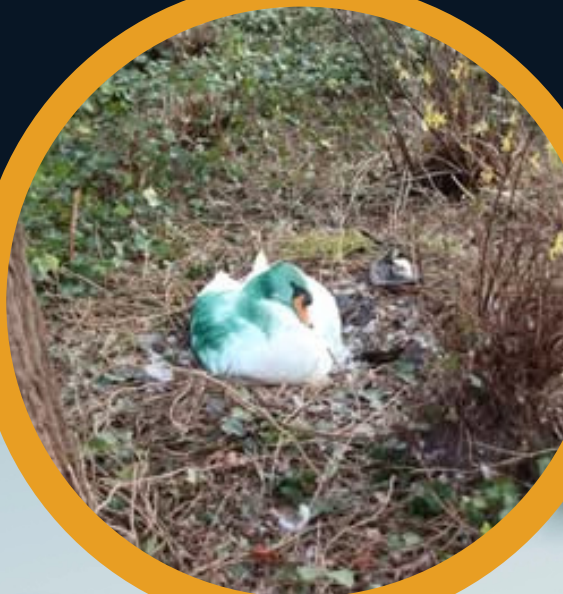


JAARVERSLAG

2024

Stichting Dierenambulance de Wijs



Info@dierenambulancedewijs.nl



09004035009



www.dierenambulancedewijs.nl



Zinkwerf 39
2544EC
's Gravenhage

Jaarverslag Dierenambulance De Wijs

[Jaar: 2024]

Het afgelopen jaar, 2024, was voor mij persoonlijk een uitdaging. Toch kijk ik met trots en dankbaarheid terug op een periode waarin onze organisatie heeft bewezen als een rots in de branding te staan voor dieren die onze hulp nodig hadden. Dankzij de niet-aflatende toewijding en inzet van onze vrijwilligers hebben we samen een krachtig verschil kunnen maken.

De Dierenambulance doet dit op verschillende manieren, zoals:

- Het bieden van eerste hulp aan gewonde of zieke dieren.
- Het vervoeren van dieren naar de dierenarts of bevoegde opvangcentra voor herstel.
- Het herenigen van overleden gevonden dieren met hun eigenaar.
- Het ondersteunen van eigenaren zonder eigen vervoer voor ritten naar bijvoorbeeld de dierenarts.
- Het verzorgen van educatie en voorlichting.

Ons uitgangspunt is om altijd goede kwaliteit hulpverlening te waarborgen, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Met onze vijf volledig ingerichte dierenambulances, een boot en paardentrailer staan wij klaar, 365 dagen per jaar, om elk dier in nood te helpen.

Ik wil ook een oprechte dank uitspreken naar onze donateurs en aan iedereen die Stichting Dierenambulance een warm hart toedraagt. Dankzij jullie steun kunnen wij ons belangrijke werk voortzetten en blijven bouwen aan een toekomst waarin elk dier de zorg krijgt die het verdient.

Hoewel mijn privéleven mij voor moeilijke momenten heeft gesteld, bood het werk binnen deze organisatie niet alleen steun, maar ook inspiratie. Samen hebben we bewezen dat onze organisatie onverwoestbaar is, ongeacht de omstandigheden.

Met veel vertrouwen kijk ik uit naar een nieuw jaar vol mooie initiatieven en successen. Samen blijven we ons inzetten voor het welzijn van de dieren en de toekomst van onze missie.

Met warme groet,

Theo de Wijs

Voorzitter Stichting Dierenambulance de Wijs

Hoogtepunten van het jaar

Bereik en communicatie

Onze communicatie en PR verliepen dit jaar voornamelijk via:

- **Telefonisch en WhatsApp:** Het aannemen van meldingen
- **Facebook-pagina:** Actuele updates, dierenredding verhalen en betrokkenheid van onze volgers.
- **Website:** Voor algemene informatie en contactmogelijkheden.
- **Samenwerking met regionale media:** Om ons bereik te vergroten en bewustwording over dierenwelzijn te stimuleren.

Dierenambulance in actie

Het team van Dierenambulance De Wijs was ook in 2024 zeer stabiel. Hoewel klein, bleef de groep hecht en toegewijd. Dankzij de tomeloze inzet van onze medewerkers en vrijwilligers hebben we het rooster altijd kunnen vullen, ook op de lastigste momenten.

- **Aantal telefoontjes ontvangen:** Bijna **16.000** oproepen zijn het hele jaar door 24/7 aangenomen en verwerkt via ons coördinatiepunt.
- **Aantal ritten gereden:** **6000 ritten**, waarbij dieren in nood geholpen werden en soms zelfs hun baasjes gerustgesteld moesten worden.
- **Winst aanbesteding Delft:** Dit succes benadrukt onze professionaliteit en het vertrouwen dat in onze organisatie wordt gesteld.

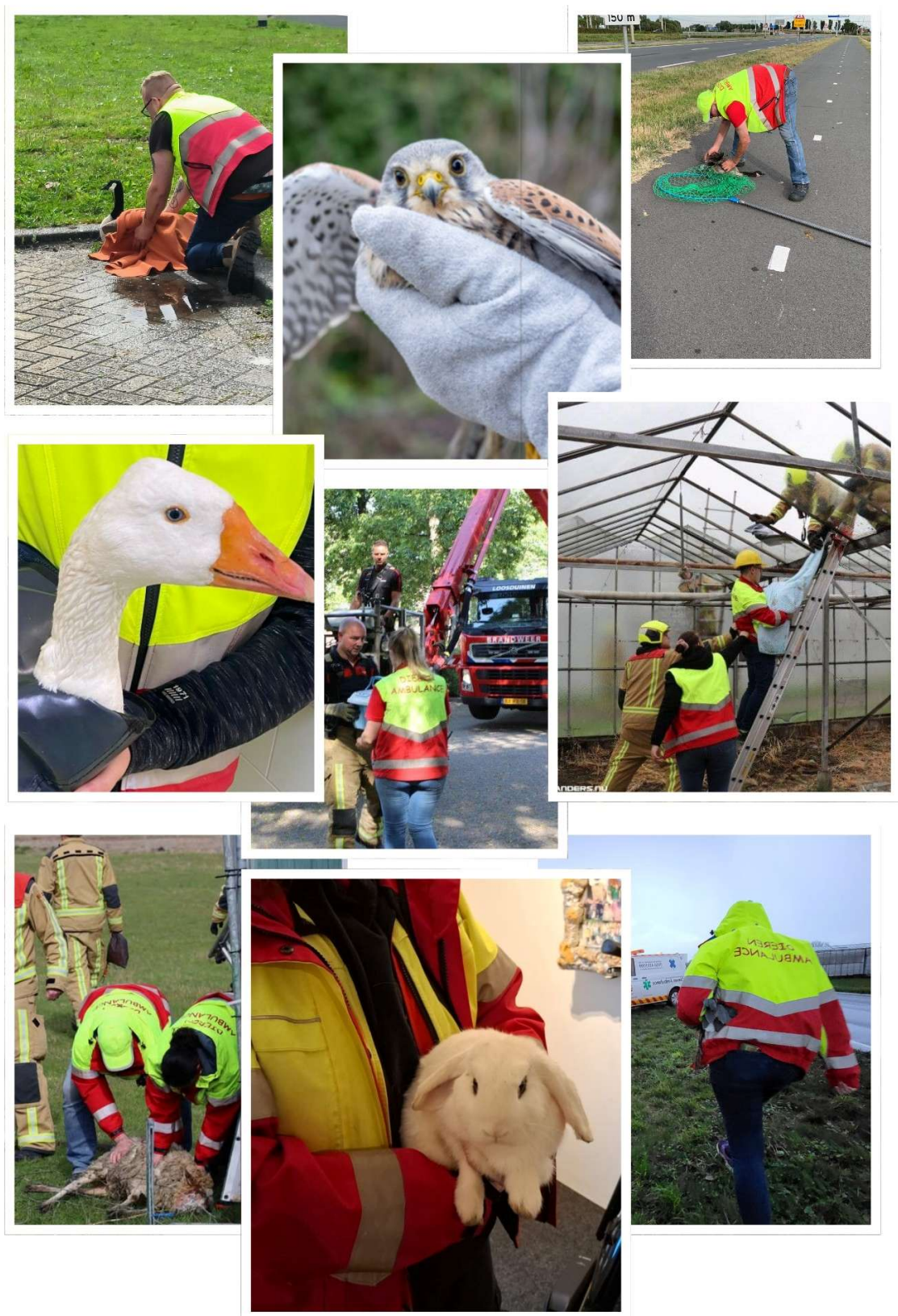
Onze vrijwilligers

Dierenambulance De Wijs kan rekenen op een team van twee vaste medewerkers en een grote groep vrijwilligers die zich, vaak naast hun reguliere baan, inzetten voor de organisatie. Dankzij hen kunnen we onze centrale, planning en ambulances dag en nacht bemannen. Deze mensen staan altijd klaar om dieren in nood te helpen en verdienen onze dank en bewondering.

Onze organisatie: Mensen maken het verschil

De kracht van onze organisatie zit in de mensen. Dankzij hun toewijding hebben we:

- 24/7 bereikbaarheid kunnen garanderen, zelfs in piekperiodes.
- Ritten altijd kunnen uitvoeren, ondanks de uitdagingen in de planning.
- Gevonden huisdieren en hun eigenaren herenigd, waarbij professionaliteit en empathie centraal stonden.



*"Ook in weer en wind staan de vrijwilligers van Stichting Dierenambulance De Wijs klaar om dieren in nood te helpen. Van gevaarlijke reddingsacties tot zorg voor kwetsbare dieren
"Altijd onderweg en 24/7 in touw!"*

Bij de dierenambulance staat het welzijn van dieren centraal. Dag en nacht, zeven dagen per week, zijn onze vrijwilligers en medewerkers actief om dieren in nood te helpen. Geen enkele situatie is te klein of te groot. Van verdwaalde katten tot gewonde roofvogels, van konijnen met een medische noodzaak tot wilde dieren in gevaarlijke omstandigheden – wij staan altijd klaar.

Onze werkzaamheden zijn veelzijdig en uitdagend:

- **Redding en vervoer:** Dieren veilig ophalen en naar opvanglocaties, dierenartsen of gespecialiseerde asielen brengen.
- **Samenwerking met hulpdiensten:** Samen met de brandweer en andere hulpverleners werken we aan bijzondere reddingsacties, zoals het bevrijden van dieren op hoogte of in afgesloten ruimtes.
- **Professionele zorg:** Met zorg en aandacht bieden we eerste hulp, kalmeren we gestreste dieren, en zorgen we dat ze veilig en comfortabel worden vervoerd.

Elke dag brengt nieuwe uitdagingen. Of het nu gaat om een zwaan op de snelweg, een gewonde buizerd, of een konijn dat een nieuw thuis nodig heeft – onze teamleden staan altijd paraat.

"Samen maken we het verschil."

Met een vast team van vrijwilligers en hulpdiensten zorgen we voor een veilige en liefdevolle opvang voor dieren. Onze missie is duidelijk: dieren in nood helpen, waar en wanneer dat ook nodig is.

Resultaten van onze Strategie in 2024: Stichting Dierenambulance De Wijs

In 2024 heeft de organisatie belangrijke stappen gezet om haar doelstellingen te bereiken. Hieronder worden de resultaten van de strategie per element toegelicht:

1. Het besturingsmodel afstemmen op een professionele en wendbare organisatie

- Het besturingsmodel is geoptimaliseerd door duidelijke taakverdeling en betere interne samenwerking.
- Er is een structuur ingevoerd waarin beslissingen sneller genomen kunnen worden, wat heeft geleid tot meer flexibiliteit in de organisatie.

2. Professionaliseren en verbeteren van de kwaliteit van de operationele leiding

- Het managementteam is versterkt met ervaren coördinatoren die verantwoordelijk zijn voor specifieke processen.
 - Regelmatige evaluaties en bijscholingen hebben de operationele leiding efficiënter en effectiever gemaakt.
-

3. Verhogen van het aantal vrijwilligers

- Er zijn succesvolle wervingscampagnes uitgevoerd, wat heeft geleid tot een toename van 30% in het aantal actieve vrijwilligers.
 - Nieuwe vrijwilligers kregen een uitgebreide introductietraining, waardoor ze snel inzetbaar waren.
-

4. Versterken van de externe communicatie

- De aanwezigheid op sociale media is vergroot, met als resultaat een toename in zichtbaarheid en betrokkenheid van het publiek.
 - Er zijn nieuwsbrieven en campagnes ontwikkeld om donateurs en de gemeenschap beter te informeren over onze activiteiten.
-

5. Focus op dierenwelzijn

- Het welzijn van dieren stond centraal bij alle acties en beslissingen.
 - Nieuwe protocollen hebben de zorg en opvang van dieren verder geprofessionaliseerd.
 - Er is een directe lijn met lokale dierenartsen opgezet voor spoedbehandelingen.
-

6. Netwerken uitbreiden

- Er zijn samenwerkingsverbanden aangegaan met lokale en regionale organisaties, waaronder kattendienst en chipcheck
 - Door deze netwerken is de efficiëntie van hulpverlening verbeterd en zijn nieuwe middelen beschikbaar gekomen.
-

7. Optimaliseren en onderhouden van de accommodatie, dierenambulances en materialen

- Regelmatig onderhoud heeft ervoor gezorgd dat alle dierenambulances in uitstekende staat verkeren en direct inzetbaar zijn.
 - De opslagruimte voor materialen is geoptimaliseerd, wat heeft bijgedragen aan snellere en effectievere hulpverlening.
-

8. Opleidingen voor medewerkers en vrijwilligers

- Vrijwilligers en medewerkers hebben deelgenomen aan diverse trainingen, zoals EHBO voor dieren en communicatieve vaardigheden.

- Dit heeft geleid tot meer zelfvertrouwen en kennis binnen het team, wat de kwaliteit van de hulpverlening heeft verbeterd.



Wij zijn Stichting Dierenlot, Vogelasiel de Wulp, Wildopvang Haaglanden, Dierenambulance Vianen en SOS Dolfijn bijzonder dankbaar voor de mogelijkheden die zij ons bieden om kennis te vergaren. Ook in voorgaande jaren, in 2024 en opnieuw in 2025, maken wij dankbaar gebruik van hun ondersteuning. Dankzij hun inzet kunnen onze vrijwilligers en medewerkers deelnemen aan waardevolle trainingen en bijeenkomsten.

De opgedane kennis heeft direct een positieve impact op het dierenwelzijn. Hiermee zijn wij in staat onze hulpverlening verder te professionaliseren, te verbeteren en nog meer dieren in nood de zorg te bieden die ze verdienen. Stichting Dierenlot Vogelasiel de Wulp, Wildopvang Haaglanden, Dierenambulance Vianen en SOS Dolfijn spelen hierin een onmisbare rol, en hun steun betekent enorm veel voor onze organisatie en de dieren die wij helpen.

9. Opzetten van protocollen voor een efficiënte en diervriendelijke aanpak bij hulpverlening

Nieuwe Protocollen in Rittensysteem

Een belangrijke mijlpaal in 2024 was de implementatie van nieuwe protocollen in ons rittensysteem Falcon. Deze aanpassing heeft zowel voor de centralist als voor de chauffeurs en dierenhulpverleners aanzienlijke verbeteringen gebracht:

- **Geïntegreerde Protocollen:** De protocollen zijn direct zichtbaar in het Falcon-systeem, waardoor alle betrokkenen toegang hebben tot dezelfde up-to-date informatie en richtlijnen.
- **Efficiëntie in Hulpverlening:** Door de automatische koppeling van protocollen aan specifieke meldingen, verloopt de hulpverlening sneller en met minder ruimte voor fouten.

- **Betere Afstemming:** Centralisten kunnen nu in realtime communiceren met chauffeurs en hulpverleners, wat zorgt voor een optimale coördinatie tijdens ritten.
- **Uniformiteit in Werkwijze:** Het gebruik van gestandaardiseerde protocollen garandeert een uniforme en diervriendelijke aanpak bij iedere hulpverlening.

Deze innovatie in het rittensysteem heeft niet alleen de efficiëntie vergroot, maar ook de kwaliteit van de hulpverlening verder verbeterd. Hierdoor kunnen we nog meer dieren op een professionele en zorgvuldige manier helpen.

Samenvatting:

De strategie in 2024 heeft geleid tot een sterkere, professionelere en meer wendbare organisatie. Met verbeterde processen, een groter team en uitgebreide samenwerkingen heeft de dierenambulance meer dieren kunnen helpen en hun welzijn verzekerd. Deze resultaten vormen een solide basis om in 2025 door te groeien en onze impact verder te vergroten.

De dierenambulance wordt geleid door een klein strategisch bestuur, dat statutair eindverantwoordelijk is voor de Stichting. In specifieke deelgebieden wordt het bestuur ondersteund door externe adviseurs.

Strategie 2025: Doelstellingen voor Stichting Dierenambulance De Wijs

Hieronder worden de strategische doelstellingen van de stichting voor 2025 uitgewerkt. Elk punt is gericht op het versterken van de organisatie en het verbeteren van onze impact op dierenwelzijn.

1. Fondsenwerven

Doel: Vergroten van financiële stabiliteit en het waarborgen van de continuïteit van onze activiteiten.

- **Acties:**
 - Organiseren van jaarlijkse inzamelacties, zoals benefietevenementen en online campagnes.
 - Aantrekken van zakelijke sponsors en partners binnen de regio.
 - Ontwikkelen van een structureel donateursprogramma met beloningen of updates voor trouwe donateurs.
 - Onderzoek naar subsidies en fondsen van overheidsinstanties en dierenwelzijnsorganisaties.

2. Accommodatie in Delft realiseren

Doel: Creëren van een centrale locatie voor de opvang en verzorging van gewonde dieren.

- **Acties:**
 - Identificeren van een geschikte locatie in Delft.

- Samenwerken met gemeente Delft en andere lokale stakeholders om vergunningen en ondersteuning te verkrijgen.
- Fondsen werven specifiek voor de bouw, inrichting en exploitatie van de accommodatie.
- Ontwikkelen van een efficiënte infrastructuur voor opvang, eerste hulp en transport.

3. Werven van vrijwilligers

Doel: Het aantal toegewijde vrijwilligers vergroten om onze dienstverlening te versterken.

- **Acties:**
 - Organiseren van lokale wervingscampagnes via sociale media, scholen en buurtcentra.
 - Aanbieden van training en workshops om vrijwilligers goed voor te bereiden.
 - Creëren van een positieve en motiverende werkomgeving met erkenning voor vrijwilligersbijdragen.
 - Samenwerken met onderwijsinstellingen om stagiaires te werven.

4. Focus op dierenwelzijn

Doel: Verbeteren van de kwaliteit van zorg en ondersteuning voor gewonde en zieke dieren.

- **Acties:**
 - Uitbreiden van hulpmiddelen en kennis binnen de organisatie.
 - Nauwere samenwerking met dierenartsen, dierenasiels en wildopvang
 - Voorlichting geven aan het publiek over dierenwelzijn en het belang van hulpverlening.
 - .

5. Netwerken uitbreiden

Doel: Versterken van relaties met partners en relevante organisaties.

- **Acties:**
 - Regelmatig deelnemen aan (inter)nationale conferenties en bijeenkomsten over dierenwelzijn.
 - Uitwisselen van kennis en ervaringen met andere dierenambulancediensten en wildopvang-organisaties.
 - Actief betrekken van lokale gemeenschappen, bedrijven en overheidsinstellingen in projecten.
-

6. Stimuleren van samenwerking

Doel: Beter samenwerken met andere organisaties en gemeenschappen om onze impact te vergroten.

- **Acties:**
 - Initiëren van gezamenlijke projecten met dierenasiels en dierenbeschermingsorganisaties.
 - Actief betrekken van buurtbewoners en scholen in bewustwordingscampagnes.
 - Opzetten van een samenwerkingsplatform waar verschillende partijen input kunnen leveren.
 - Deelname aan regionale en landelijke overleggen over dierenwelzijn.
-

7. Werven van donateurs

Doel: Het aantal structurele en eenmalige donateurs vergroten om onze missie te ondersteunen.

- **Acties:**
 - Opzetten van gerichte campagnes waarin de impact van donaties wordt getoond.
 - Regelmatig communiceren met bestaande donateurs via nieuwsbrieven, sociale media en evenementen.
 - Creëren van transparantie over de besteding van donaties, bijvoorbeeld via jaarverslagen.
 - Gebruik van storytelling en video's om persoonlijke verhalen van dieren te delen die zijn geholpen dankzij donaties.
-

Conclusie:

De strategie voor 2025 richt zich op het versterken van onze organisatie, het vergroten van ons bereik en het verbeteren van dierenwelzijn. Door deze doelen stap voor stap te realiseren, kunnen we onze impact op het welzijn van dieren in de regio verder vergroten en een stevig fundament leggen voor de toekomst.



"Ook in voorgaande jaren en in 2024 stond en staat Stichting Dierenambulance De Wijs in 2025 klaar om zieke en gewonde wilde dieren te helpen. Van vleermuizen en konijnen tot vogels en zeeschildpadden – ieder dier kreeg de zorg die het nodig had."