



STICHTING  
CENTRUM VOOR DIERENHULPVERLENING  
DIERENAMBULANCE & WILDOPVANG

# JAAARVERSLAG

## 2024



# VOORWOORD

Voor de Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening (STCVD) is 2024 een belangrijk jaar geweest.

Dankzij onze vrijwilligers en vaste medewerkers is de dagelijkse hulpverlening aan de betrokken gemeenten Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen en Zuidplas weer op adequate wijze geleverd. Hierbij was er sprake van een vergelijkbaar en zelfs iets stijgend volume aan hulpvragen.



STCVD streeft er naar om de hulpverlening aan dieren steeds beter te maken. Zo zijn er in 2024 stappen vooruit gezet wat betreft organisatie, accommodatie en financiën.

Voorbeelden van gerealiseerde verbeteringen zijn:

- Verdere professionalisering van de organisatie waaronder het nieuw leven in blazen van opleidingen en educatieavonden;
- Betere bereikbaarheid door uitbreiding van de ambulancebezetting en 's nachts inzet van een telefonische bereikbaarheidsdienst;

- Uitbreiding en verbetering van het terrein en gebouwen aan de Industriestraat;
- Een hernieuwd beleidsplan voor de komende jaren.

We zullen doorgaan om onze dienstverlening verder te verbeteren, in overleg met de deelnemende gemeenten. We kijken tevreden terug op 2024 en willen op deze plaats alle vrijwilligers en medewerkers danken voor hun enthousiaste en continue inzet.

Namens het bestuur  
J.A.J.M. Oomen





# HUISVESTING CENTRUM VOOR DIERENHULPVERLENING



Dierenambulance Gouda en omstreken (DAGO), opgericht op 20 juni 1984, is als vrijwilligersorganisatie dit jaar 40 jaar actief. Wij zijn begonnen in de binnenstad van Gouda in een historisch pand aan de Lage Gouwe. In de eerste paar jaren van de 21ste eeuw bleek dat er behoefte was aan een andere, grotere locatie; de DAGO groeide uit haar jasje. Gemeentelijke panden waren niet beschikbaar dus moest er iets gezocht worden in de vrije sector.

Eind 2002 werd er een huurcontract getekend voor het pand aan de Ambachtsstraat 11 in Gouda. Dit pand was een stuk ruimer. Zo hadden wij hier de beschikking over kantoorruimte, vergaderruimte, een kantine en rustruimtes voor dienstdoende medewerkers.

In de ruime garage was voldoende plaats voor onze ambulances en de koelcel waar wij overleden dieren tijdelijk in bewaren/opslaan. Op de binnenplaats achter het pand was ons vogelasiel gesitueerd.

Helaas bleek ook dit pand op een zeker moment niet meer aan onze eisen te voldoen. Begin 2014 zijn wij daarom, o.a. om kosten te drukken en milieuvriendelijker te gaan werken, op zoek gegaan naar een nieuwe locatie. Uiteindelijk hebben we die gevonden aan de Industriestraat 1b in Gouda (achter op het terrein van tankstation De Baanderij).

Per 1 januari 2015 zijn wij verhuisd naar deze nieuwe locatie. Hier hebben wij de beschikking over meer (buiten)ruimte en toegang tot schoon oppervlaktewater; een must bij de verzorging van watervogels. En met een volledig ingericht (apart) vogelhospitaal is onze dienstverlening nóg professioneler geworden.

Eind 2023/begin 2024 hebben wij, na een periode van bijna 10 jaar, een verbouwing kunnen realiseren waardoor onze opvang nu voldoet aan de eisen van de huidige tijd waar het de opvang van wild levende dieren en huisdieren (geen honden en katten) betreft. Ook onze kantoren zijn onder handen genomen.

## FDN

Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening is aangesloten bij de FDN (Federatie Dierenambulances Nederland). Deze vakvereniging, opgericht op 23 september 1993, is de overkoepelende organisatie van dierenambulances in Nederland. Niet alle dierenambulances kunnen lid worden: alleen diegenen die voldoen aan de, door de federatie gestelde, kwaliteitseisen worden als lid toegelaten. Het Centrum voor Dierenhulpverlening voldoet ruimschoots aan alle gestelde kwaliteitseisen.

## ANBI

Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening heeft de ANBI-status. Een ANBI is een "Algemeen Nut Beogende Instelling". Een instelling kan alleen een ANBI zijn als ze zich nagenoeg geheel inzet voor het algemeen belang. Giften of donaties zijn daarmee aftrekbaar van de inkomstenbelasting.



# ONS WERKGEBIED OMVAT 4 GEMEENTEN VAN MIDDEN-HOLLAND



Dierenhulpverlening in de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk en Boskoop wordt contractueel verzorgd door respectievelijk Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o. en Dierenambulance Alphen a/d Rijn e.o.

Donateurs en andere belanghebbenden uit omliggende gemeenten kunnen echter, voor besteld vervoer, van onze dienstverlening gebruik blijven maken.

## Gemeente Gouda:

Gouda, Stolwijkersluis.

## Gemeente Krimpenerwaard:

Achterbroek, Ammerstol, Benedenberg, Bergambacht, Bergstoep, Berkenwoude, Bouwlust, Bovenberg, Bovenstad, De Hoek, Zuidbroek, Krimpen a/d Lek, Lekkerkerk, Opperduit, Tiendweg west, Goudarak, IJssellaan, Lageweg, Oude Land, Ouderkerk a/d IJssel, Schoonhoven, Beneden Haastrecht, Benedenheul, Boven Haastrecht, Haastrecht, Koolwijk, Rozendaal, Stolwijk, Vlist.

## Gemeente Waddinxveen:

Middelburg, Noordeinde, Waddinxveen.

## Gemeente Zuidplas:

Moordrecht, Nieuwerkerk a/d IJssel, 's-Gravenweg, Moerkapelle, Oud Verlaat, Zevenhuizen.

## Materieel

Het Centrum voor Dierenhulpverlening heeft de beschikking over twee volledig uitgeruste ambulances en een reserve ambulance die met weinig moeite ingericht kan worden om dieren te kunnen vervoeren.

Eind 2024 hebben wij, vanwege het aflopen van ons vorige leasecontract en vanwege de noodzaak om een extra ambulance beschikbaar te hebben, twee nieuwe ambulances geleased. Deze zijn volledig ingericht om dieren te kunnen vervoeren.



# CENTRALE

Het middelpunt van de organisatie is de centrale. Hier komen de telefoontjes binnen met de hulpaanvragen. Jaarlijks worden er ongeveer 5000 hulpverleningen uitgevoerd; dat komt neer op zo'n 14 ambulance ritten per dag. De centralisten zijn verantwoordelijk voor de aansturing van de wagens en bepalen de volgorde van de te rijden ritten. Hiervoor hebben zij de beschikking over een telefooncentrale en een GPS volgsysteem voor de ambulances. Zo weet de centralist op ieder moment van de dag waar de wagens zich bevinden en kunnen zij een adequate planning maken zodat de aanrijtijden zo kort mogelijk worden gehouden.

De ritten die worden gereden door de ambulance worden volledig digitaal in Falcon geregistreerd. Falcon is ingericht speciaal voor dierenambulances en geeft de centrale de mogelijkheid om realtime te volgen wat er tijdens de ambulancedienst gebeurt.

In 2024 zijn wij erin geslaagd om onze bereikbaarheid weer 24/7 te kunnen garanderen. Hierdoor kunnen wij ook 's nachts melders van dienst zijn.



## OPVANG

Het Centrum voor Dierenhulpverlening beschikt over een ontheffing (volgens art. 75 van de Flora en Faunawet) voor de opvang van beschermde inheemse vogels, egels en vleermuizen. Wij vangen deze dieren op in onze eigen opvang. Dieren die opgevangen dienen te worden in een gespecialiseerde opvang, worden zo spoedig mogelijk hier naartoe gebracht.

Voor onze eigen opvang beschikken wij over binnen- en buitenverblijven om de vogels op te vangen. Ook hebben wij drie buitenbaden en een aantal binnenbaden. Bijna alle vogels die bij ons binnenkomen zijn in het wild levende vogels.



# TAKEN- /DIENSTVERLENINGSPAKKET STICHTING CENTRUM VOOR DIERENHULPVERLENING

Een belangrijk deel van onze dienstverlening sluit naadloos aan op de diverse gemeentelijke verantwoordelijkheden en verplichtingen met betrekking tot de zwerfdieren, de verkeersveiligheid en de gezondheidszorg.

## Overzicht werkzaamheden voor particulieren en / of gemeenten:

- Eerste hulp aan gewonde, hulpbehoevende en/of zieke dieren in ons werkgebied (in en om het huis, op de openbare weg enz.)
- Het vervoeren van zieke en gewonde dieren naar een dierenarts/dierenkliniek, de eigenaar, of de tijdelijke opvang
- Het opsporen van de eigenaar (indien aanwezig). Voor gevonden gezelschapsdieren geldt dat deze bij organisaties zoals AMIVEDI aangemeld worden
- Verzorging van vogels in onze vogelopvang en terugplaatsing in de natuur
- Ambulancevervoer van gewonde/zieke (huis)dieren
- Vervoer van gevonden (huis)dieren in opdracht van en/of overleg met de gemeenten
- Herenigen van weggelopen huisdieren met eigenaar
- Plaatsen van vangkooien om verwilderde dieren te vangen
- Speciaal vervoer van huisdieren naar dierenarts of logeeradres
- Speciaal vervoer van (gezonde) dieren naar een gespecialiseerde opvang
- Ophalen en registratie van dode gevonden (huis)dieren
- Tijdelijke opvang van opgehaalde dode (huis)dieren. Voor huisdieren geldt een minimum van 14 dagen. Hierna worden zij ter destructie aangeboden
- Vervoer van dode huisdieren naar een dierenbegraafplaats of dierencrematorium
- Assistentie in opdracht van politie, KLPD en brandweer bij het verlenen van eerste hulp, vervoer en tijdelijke opvang van dieren aangetroffen op het gemeentelijk grondgebied of op de (snel)wegen die het gebied doorkruisen
- Het geven van advies aan gemeenten, organisaties en particulieren
- Geven van voorlichting/educatie op scholen, verenigingen etc.
- Af laten voeren van kadavers







# STICHTING CENTRUM VOOR DIERENHULPVERLENING WERKTE IN 2024 ONDER ANDERE SAMEN MET DE VOLGENDE ORGANISATIES:

Amivedi  
Basisscholen in de regio  
Brandweer  
R.V.O., ministerie van EL&I  
Dierenambulances in omliggende regio's  
Dierenartsen in het werkgebied  
Dierenopvangcentrum Gouda  
Federatie Dierenambulances Nederland (FDN)

Gemeenten in ons werkgebied  
Hoogheemraadschappen  
Landelijke Inspectiedienst  
Dierenbescherming (LID)  
Politie  
Rijkswaterstaat  
Spoorwegpolitie  
Werkgroep Zwerfkat

## VERGUNNINGEN EN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN VAN STICHTING CENTRUM VOOR DIERENHULPVERLENING

- STCVD beschikt over een ontheffing van artikel 75 van de Flora- en Faunawet
- Jaarlijks rapporteert STCVD aan de Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland (R.V.O.)
- STCVD voldoet aan de voorwaarden van het kwaliteitsprotocol, zoals opgenomen in de bijlage bij het Besluit van de Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit van 20 maart 2009, nr. TRCJZ/2009/620
- STCVD beschikt over de vereiste vergunningen voor de opslag van dode dieren

STCVD is lid van de Federatie Dierenambulances Nederland (FDN). Daarmee voldoet zij aan de wettelijke eisen en voorwaarden die het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit stelt aan de werkzaamheden van erkende dierenambulances.

## PERSONEEL / VRIJWILLIGERS

STCVD sloot 2024 af met 9 mensen in parttime-dienst. Het gemiddeld aantal vrijwilligers ligt rond de 80 mensen.

De aard van het vrijwilligerswerk bij STCVD schept mogelijkheden voor mensen die in het reguliere bedrijfsleven niet goed tot hun recht komen. Met de zorg voor dieren heeft een aantal medewerkers weer een goede en zinvolle invulling van hun dagelijks leven gevonden.

Personeel en vrijwilligers worden jaarlijks bijgeschoold en goed op de hoogte gehouden van de wetswijzigingen, aanpassingen en andere zaken die nodig zijn om hun werkzaamheden goed uit te kunnen voeren.

Daarnaast vinden er regelmatig medewerkersvergaderingen plaats om eenieder op de hoogte te houden van de ontwikkelingen bij STCVD.



# STAGIAIRS



Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening biedt elk jaar jongeren de kans om ervaring in dierv verzorging op te doen middels het volgen van een stage. Wij zijn een door SBB erkend leerbedrijf.

Omdat er door deze instanties strenge eisen gesteld worden aan leerbedrijven, kunnen wij, om de kwaliteit te waarborgen, een beperkt aantal stagiairs per periode plaatsen. Het gaat hier dan om plaatsen in de wildopvang. Ook in 2024 waren alle stageplaatsen bezet.

## INKOMSTEN

De gemeentelijke bijdragen alleen zijn niet voldoende om Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening te laten draaien. Als vrijwilligersorganisatie zijn wij voor een groot gedeelte afhankelijk van andere inkomstenbronnen.

Het werven van donateurs, het vinden van andere inkomstenbronnen en de jaarlijkse collecte zijn ieder jaar opnieuw een belangrijk aandachtspunt.



Ook in 2024 zijn wij blijven zoeken naar andere mogelijkheden om gelden te werven. Zo hebben wij diverse activiteiten georganiseerd, schoolbezoeken afgelegd en evenementen bezocht om voorlichting te geven over de werkzaamheden van Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening.

Middels social media als Facebook en Instagram brengen wij deze acties onder de aandacht van het publiek.

Daarnaast hebben wij onze nieuwsbrief gelanceerd waarin wij belanghebbenden op de hoogte houden van onze werkzaamheden.





# KERNCIJFERS 2024



4.235 ritten

3.803 dieren



2.863 dieren  
in de opvang

146 diersoorten



82 vrijwilligers

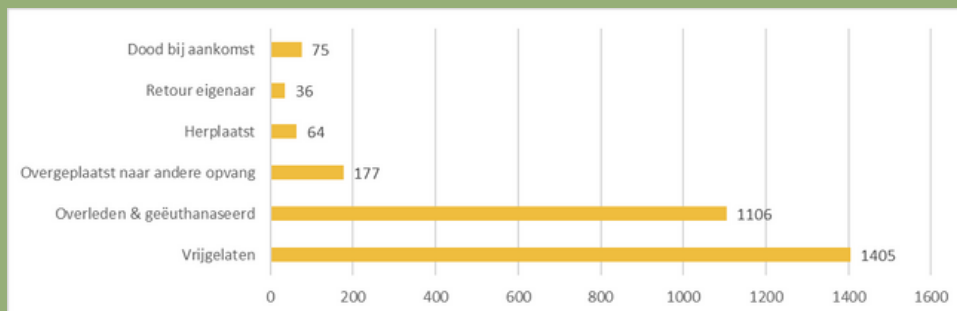
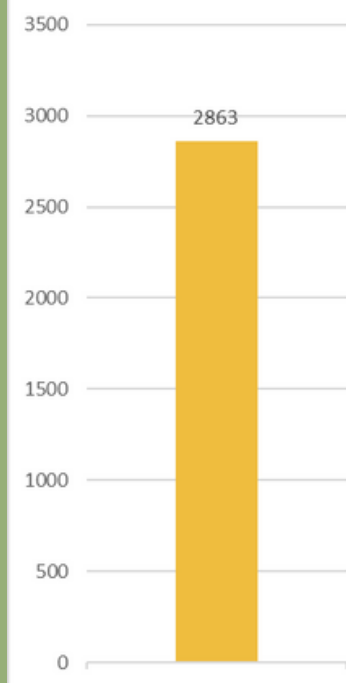
9 betaalde krachten



2.300 volgers op  
Facebook

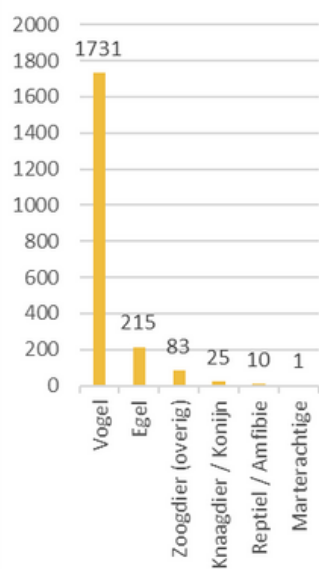
# WILDOPVANG IN CIJFERS

## Opgevangen dieren

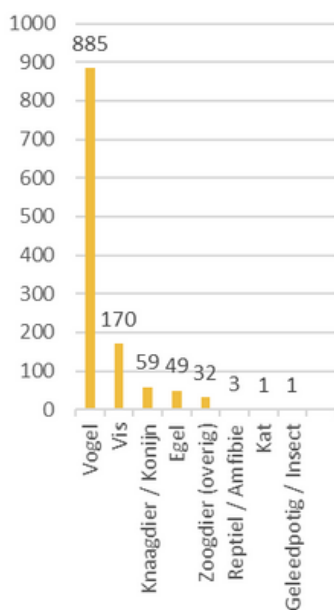


# DIERENAMBULANCE IN CIJFERS

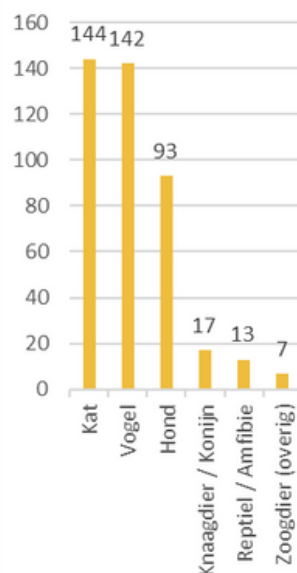
## Hulpverlening aan levende wilde dieren



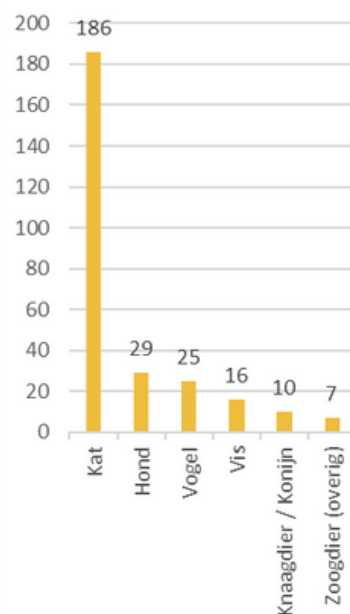
## Aantal overleden wilde dieren



## Hulpverlening aan levende huisdieren



## Aantal overleden huisdieren





Industriestraat 1b  
2802 AC Gouda  
0182 529 059