



Jaarverslag 2025

Jaarverslag

STICHTING SUPPORT STOTTEREN

2025

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING: STRATEGISCHE IMPACT DOOR VERBINDING	5
ALGEMEEN	7
OPRICHTING	7
BESTUUR	7
VRIJWILLIGERS	7
RANGSCHIKKING ALGEMEEN NUT BEOGENDE INSTELLINGEN	8
PSYCHOSOCIAAL WERKER	8
FINANCIERING	8
BELANGEN BEHARTIGING.....	9
ONZE WEG NAAR ERKENNING: VAN ONLINE CONSULTATIE NAAR BELEIDSTAFEL.....	9
AFSCHEID VAN DE LANDELIJKE CLIËNTENRAAD (SER)	9
ZICHTBAARHEID IN DE PRAKTIJK: PAKHUIS DE ZWIJGER.....	9
DE DOORBRAAK: STOTTEREN ALS ERKENDE BEPERKING IN WETGEVING	9
SAMENWERKING PATIËNTENORGANISATIES VAN ANDERE AANDOENINGEN.....	12
DE 112-ALLIANTIE: INCLUSIEVE VEILIGHEID VOOR IEDEREEN	12
TECHNOLOGISCHE INNOVATIE: HET WHISPP-CONSORTIUM	12
MANIFEST "NIET (ON)BEPERKT GENOEG" & STARTFOUNDATION.....	13
STRATEGISCHE ALLIANTIE VOOR COMMUNICATIEVE BEPERKINGEN	13
CONTACT MET ANDERE STOTTERORGANISATIES.....	14
SAMENWERKING BINNEN DE STOTTERGEMEENSCHAP	14
INNOVATIE IN BEELD: DE WERELDWIJDE DOORBRAAK VAN WHISPP	16
VAN IDEE NAAR WETENSCHAPPELIJK CONSORTIUM.....	16
ERKENNING EN GROEI (2022-2024).....	16
HUIDIGE STATUS EN TOEKOMSTPERSPECTIEF (2025).....	17
DE 112-LOBBY – VAN INTERNETCONSULTATIE NAAR NATIONALE STANDAARD	18
DE START: DE 112-ALLIANTIE (2018-2020).....	18
TESTFASE EN POLITIEKE DRUK (2020-2021).....	18
LANCERING EN MEDIA-OFFENSIEF (2022)	18

NORMALISERING EN INCLUSIE (2023-2025).....	19
CONCLUSIE: EEN MINDSET-VERANDERING.....	19
MELDPUNT.....	20
NATIONALE STRATEGIE HANDICAP: EEN HISTORISCHE PLEK AAN TAFEL.....	21
ERKENNING VAN DE COMMUNICATIEVE BEPERKING.....	21
SNELHEID EN SLAGVAARDIGHEID.....	21
VAN KNELPUNTEN NAAR DE WERKAGENDA (2025-2030).....	22
DOORBRAAK: STOTTEREN NIET LANGER 'VERGETEN'.....	22
ARBEIDSMARKT: VAN MYSTERY GUEST NAAR MINISTERIE.....	23
ONDERZOEK "STOTTEREND SOLLICITEREN".....	23
INTERNATIONALE INSPIRATIE: HET DUITSE MODEL.....	23
RESULTAAT: EEN DOORBRAAK IN WETGEVING.....	24
MEEDENKROEP 'BUITEN DE BANENAFSPRAAK': STRATEGISCHE INVLOED BINNEN IEDER(IN).....	25
PROJECT: 'NIET (ON)BEPERKT GENOEG' – IMPACT MET STARTFOUNDATION.....	26
LANDELIJKE CLIËNTENRAAD & ONDERZOEK: ONZE STEM IN HET HART VAN HET BELEID.....	27
INTERNETCONSULTATIES: BEÏNVLOEDING AAN DE VOORDEUR.....	30
EEN DECENNIUM AAN WAAKZAAMHEID.....	30
RECENTE SPEERPUNTEN (2022–2024).....	30
2025: POLITIEKE VERSCHUIVINGEN EN FOCUS.....	30
WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK & THERAPIE-ONTWIKKELING.....	32
1. VAN HOOGSENSITIVITEIT NAAR SUBGROEPEN (MARSCHA ENGELLEN).....	32
2. INNOVATIE: QEEG EN NEUROFEEDBACK.....	32
3. VN-VERDRAG: ZORG EN ONDERSTEUNING.....	33
INFORMATIEVOORZIENING & DIGITALE STRATEGIE.....	34
WEBSITE: WWW.ALLESOVERSTOTTEREN.NL.....	35
LINKEDIN: ONZE STRATEGISCHE GROEIMOTOR.....	35
FACEBOOK & X (TWITTER).....	35
LOTGENOTENCONTACT: DE KRACHT VAN ERVARING.....	38
VEILIGE DIGITALE ONTMOETINGSPLEKKEN.....	38
PROFESSIONALITEIT VERSUS VRIJWILLIGHEID.....	38

INLEIDING: STRATEGISCHE IMPACT DOOR VERBINDING

Voor Stichting Support Stotteren markeert de afgelopen periode een historisch kantelpunt. Waar we voorheen voornamelijk signaleerden vanaf de zijlijn, hebben we nu een definitieve plek aan de besluitvormingstafels in Den Haag veroverd. Onze actieve deelname aan de **Nationale Strategie VN-Verdrag Handicap** is het concreet bewijs: de 'vergeten beperking' staat eindelijk op de nationale politieke agenda.

Dit succes is het resultaat van een jarenlange lobby en het vermogen om op het juiste moment de juiste partners te verbinden. Of het nu gaat om de landelijke uitrol van de **112NL-app**, de internationale doorbraak van innovaties zoals **Whispp**, of onze invloed binnen de **Landelijke Cliëntenraad**; we hebben laten zien dat ervaringsdeskundigheid en professionele beleidsbeïnvloeding hand in hand gaan. Dat komt ook tot uiting in de Kamerbrief van N.J.F. Pouw-Verweij, staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Werkagenda VN-verdrag Handicap I 2025-2030 (24170-362).

Dit jaarverslag staat in het teken van deze resultaten. U leest hoe onze inbreng in de werkagenda sessies heeft geleid tot inbreng in nationale werkagenda. Tevens krijgt u inzicht in hoe wij, zelfs bij politieke tegenwind en kabinetwisselingen, via internetconsultaties als waakzame waakhond fungeren.

De weg naar een inclusieve arbeidsmarkt is taai, maar de eerste successen zijn binnen. Hoe Duitsland mensen met een beperking aan passend, betaald werk helpt, inspireert ons en hebben wij als het "Duitse model" in ambtelijke kringen bekend gemaakt. De spontane uitnodiging om een werkbezoek voor bewindspersonen te organiseren, toont aan dat onze expertise op het hoogste niveau wordt gewaardeerd.

We opereren in een krachtenveld dat veel van onze organisatie vraagt. Terwijl wij als onbetaalde ervaringsdeskundigen, naast onze reguliere banen opereren, gaan we de dialoog aan met fulltime beleidsambtenaren. Die passie vormt onze grootste kracht, maar dwingt ons ook tot scherpe keuzes tussen de intensieve lobby en het directe lotgenotencontact. In dit verslag leest u hoe wij, ondanks complexe bestuurlijke verhoudingen, onvermoeibaar bouwen aan een wereld waarin communicatieve diversiteit niet langer een barrière vormt.

Noot van de redactie: In het kader van innovatie en efficiëntie is dit jaarverslag tot stand gekomen met ondersteuning van **Google Gemini**. Door de inzet van deze technologie konden wij onze beperkte tijd als vrijwilligers maximaal richten op de inhoudelijke lobby, terwijl de verslaglegging met behulp van AI is geprofessionaliseerd.

Mook, 10 mei 2026

Henk Zeggelaar,
voorzitter

ALGEMEEN

Oprichting

Stichting Support Stotteren is op 9 juni 2004 opgericht en stelt zich ten doel om:

- inzichten en behandelwijzen ten aanzien van stotteren en aanverwante aspecten algemeen bekend te maken ten einde te bewerkstelligen dat zij die met het stotterprobleem van doen hebben, of ermee worden geconfronteerd, juist en zo volledig mogelijk geïnformeerd zijn
- activiteiten te ontwikkelen waardoor hulpzoekenden een weloverwogen keuze kunnen maken uit het aanbod
- ondersteuning bieden aan organisaties die actief zijn op het gebied van stotteren.

Bestuur

Het bestuur bestond in 2025 uit:

Functie	Naam	Woonplaats
Voorzitter	dhr. E.H.J. Zeggelaar	Mook
Penningmeester, secretaris	mevr. B.A. Zeggelaar-Molendijk	Mook
Algemeen bestuurslid	Vacant	

Door het bestuur wordt naar eer en geweten gehandeld.

Vrijwilligers

Stichting Support Stotteren heeft geen betaalde medewerkers in dienst. De website evenals de diensten die zij levert, zijn allen tot stand gekomen door het vele werk die door de vrijwilligers zijn verricht. Voor de gewerkte uren zijn geen vergoedingen verstrekt.

Rangschikking algemeen nut beogende instellingen

Door de belastingdienst is Stichting Support Stotteren per 5 juli 2004 aangemerkt als instelling zoals bedoeld in artikel 24, lid 4 van de Successiewet 1956. Dit houdt in dat giften die aan Stichting Support Stotteren worden gedaan onder voorwaarden aftrekbaar zijn van de inkomstenbelasting, dan wel van de vennootschapsbelasting.

Psychosociaal werker

Sinds 31 oktober 2012 is Dini Zeggelaar gediplomeerd HBO-psychosociaal werker. Daarmee wordt de voorlichting en de belangenbehartiging vanuit Stichting Support Stotteren gegeven door een gediplomeerd psychosociaal werker.

Financiering

Stichting Support Stotteren ontvangt geen overheidssubsidies en is afhankelijk van giften.

BELANGEN BEHARTIGING

Onze weg naar erkenning: Van online consultatie naar beleidstafel

Sinds 2011 is Stichting Support Stotteren een drijvende kracht binnen de collectieve belangenbehartiging. Wat begon als partnerschap met de CG-raad, zetten we vanaf 2014 voort binnen de vereniging Ieder(in). Ook dit jaar waren we een actieve stem. Die klonk met name in de Werkgroep VN-Verdrag Handicap en de Werkgroep Buiten Banenafpraak (op het gebied van passend, betaald werk vinden en houden). Onze missie is onveranderd: zorgen dat de stem van mensen die stotteren doorklinkt in de nationale politiek.

Afscheid van de Landelijke Cliëntenraad (SER)

Dit jaar markeerde het einde van een tijdperk: na twee volledige termijnen van 4 jaar nam onze secretaris Dini Zeggelaar afscheid als lid van de Landelijke Cliëntenraad (LCR), een adviesorgaan van de Sociaal Economische Raad (SER). Onze aanwezigheid daar was essentieel om de specifieke drempels die stotteren opwerpt op de arbeidsmarkt direct bij de besluitvormers onder de aandacht te brengen.

Zichtbaarheid in de praktijk: Pakhuis de Zwijger

Tijdens een inspirerende sessie in Pakhuis de Zwijger, georganiseerd door Pakhuis de Zwijger in samenwerking met Chery Salinas van Stichting Spraakeloos. vertelden wij over de praktische invulling van onze lobby. Terwijl Steven de Jong zijn boek over inclusie "Gelieve niet te stotteren op onze inclusieve werkvloer" presenteerde, brachten wij de 112NL-app onder de aandacht. De toegankelijkheid van noodhulp voor mensen met een communicatieve beperking is via dit project al flink verbeterd.

De Doorbraak: Stotteren als erkende beperking in wetgeving

Na jarenlang constructief bijdragen aan online consultaties, bereikten we in 2024 een mijlpaal. We gingen persoonlijk in gesprek met senior beleidsambtenaren van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Gewapend met indringende, geanonimiseerde ervaringen uit onze achterban, maakten we de kwetsbare positie van werkende mensen die stotteren inzichtelijk.

Mensen die matig tot ernstig stotteren vallen nu te vaak tussen wal en schip: zij hebben wel de kennis en werkervaring, maar wet- en regelgeving bedoelt om mensen met een handicap aan werk te helpen, maakt dat mensen die stotteren nog verder op een achterstand worden gezet. Naast dat zij moeten concurreren met sollicitanten die vloeiend spreken, moeten zij nu ook met mensen met een andere beperking die financiële voordelen voor werkgevers aanbieden. Dit laatste vinden wij oneerlijk. Onze inzet is beloond: in de nieuwe Werkagenda 2025-2030 van de Nationale Strategie VN-verdrag Handicap is stotteren niet langer een 'vergeten beperking'. Citaat:

“In samenwerking met leder(in), zijn in totaal zo’n 50 organisaties uitgenodigd om mee te praten op alle levensdomeinen. Denk bijvoorbeeld aan een groep organisaties die mensen met communicatieve beperkingen vertegenwoordigen, of een groep organisaties van mensen met motorische beperkingen”.

Bron:

https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/brieven_regering/detail?id=2025Z14584&did=2025D33403

De groep Communicatieve beperkingen die werkelijk deelnamen bestaat uit:

- Stichting TOS Centraal
- Stichting Support Stotteren
- ISAAC-NF
- Patiëntenvereniging HoofdHals.

Door de Staatssecretaris werden zij in het Tweede Kamerdebat van 9 september 2025 bij naam genoemd.

De overheid erkent nu officieel de noodzaak om communicatieve barrières op de arbeidsmarkt te slechten. Dit is een historische overwinning die de weg vrijmaakt voor concrete aanpassingen in wet- en regelgeving, zodat iedereen met een communicatieve diversiteit een eerlijke kans krijgt op de werkvloer. Zo schreef de ‘Staatssecretaris Participatie en Integratie’ in juni het volgende citaat in zijn brief aan de Tweede Kamer.

Langetermijnvisie

Afgelopen jaar zijn de eerste stappen gezet om tot een langetermijnvisie op de banenafpraak te komen. Daarin is veel overleg geweest met sociale partners, (vertegenwoordigers van) ervaringsdeskundigen, gemeenten en UWV. Die gesprekken hebben geleid tot een aantal uitgangspunten voor de langetermijnvisie:

- In de banenafpraak dient de ondersteuningsbehoefte van mensen met een arbeidsbeperking centraal te staan. Hierbij dienen ook de verplichtingen te worden betrokken op grond van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap (VN-verdrag Handicap) om de arbeidsmarktpositie van mensen met een handicap te verbeteren.
- Ondersteuning moet gericht zijn op het benutten van de kwaliteiten, vaardigheden en ontwikkelpotentieel van mensen met een beperking. Dat vraagt ook dat zoveel mogelijk mensen in beeld zijn op basis van talenten en vaardigheden. Alleen dan kunnen we het potentieel van deze mensen goed aanboren.
- Voor werkgevers moet het vanzelfsprekend zijn om mensen met een arbeidsbeperking in dienst te nemen. Werkgevers zijn intrinsiek gemotiveerd en zien het belang van inclusief werkgeverschap. Hierbij zijn ondersteunende instrumenten beschikbaar die breed ingezet kunnen worden en is werkgeversdienstverlening afgestemd op de behoefte van de werkgever.
- Duurzaamheid van werk is een belangrijk uitgangspunt, zodat mensen met een beperking niet onnodig vaak hoeven te switchen van baan of tussen een uitkering en een baan.
- Instrumenten en voorzieningen zijn op een transparante, eenvoudige en eenduidige manier beschikbaar. Dat vraagt tevens om verdere harmonisatie van reeds beschikbare instrumenten.
- We streven naar vereenvoudiging. Zowel voor de doelgroep en werkgevers, als voor de uitvoering. Dat kan op gespannen voet staan met het uitgangspunt dat de ondersteuningsbehoefte centraal staat. In de verdere uitwerking zullen we oog hebben voor dit vraagstuk, waarbij we streven naar een goede balans tussen eenvoud en maatwerk.

Bron: [Open Overheid, briefreferentie 2025-0000078695](#)

SAMENWERKING PATIËNTENORGANISATIES VAN ANDERE AANDOENINGEN

Stichting Support Stotteren gelooft in de macht van het collectief. Door strategische samenwerkingen met andere patiëntenorganisaties vergroten we onze impact op landelijk beleid. Onze proactieve houding binnen **leder(in)** heeft geleid tot gezamenlijke reacties op internetconsultaties en een krachtig manifest aan het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

De 112-Alliantie: Inclusieve veiligheid voor iedereen

Communicatie in noodsituaties mag geen barrière zijn. Daarom is Stichting Support Stotteren mede-initiatiefnemer van de **112-alliantie**.

- **De Uitdaging:** Tot 2021 was de meldkamer alleen telefonisch bereikbaar. Voor mensen die hevig stotteren vormde dit in panieksituaties een levensgevaarlijke drempel.
- **Praktische Invulling in Pakhuis de Zwijger:** Tijdens een inspirerende sessie in **Pakhuis de Zwijger** gaven we dit jaar concrete invulling aan onze lobby. Terwijl Steven de Jong zijn boek over inclusie presenteerde, brachten wij de **112NL-app** onder de aandacht bij een breed publiek. Dit is een essentieel onderdeel van ons doorlopende project voor de toegankelijkheid van noodhulp.
- **Resultaat & Innovatie:** De 112NL-app (versie 2.0) is in 2025 uitgegroeid tot een breed omarmd hulpmiddel. Doordat de app nu ook standaard wordt gepromoot onder BHV'ers en EHBO'ers, is het geen stigmatiserende 'gehandicapten-app' geworden, maar een universele tool voor inclusieve veiligheid.

Technologische Innovatie: Het Whispp-consortium

Innovatie is de sleutel tot participatie. Wij zijn trots partner van het **Whispp-consortium**, onder leiding van Joris Castermans.

- **Internationale erkenning:** In 2023 werd Whispp door de *Wall Street Journal* geprezen als een van de meest innovatieve communicatietechnologieën ter wereld tijdens de CES in Las Vegas.
- **Impact:** Ook in 2025 blijft Whispp prijzen winnen. Hoewel de focus momenteel breder ligt dan stotteren alleen, bewijst dit consortium (met partners als KPN

en het UWV) hoe AI-gestuurde spraaktechnologie levens fundamenteel kan veranderen.

Manifest "Niet (on)beperkt genoeg" & StartFoundation

Onze lobby voor een inclusieve arbeidsmarkt werpt vruchten af. Het in 2022 aan minister Schouten aangeboden manifest was de vliegwiel voor het project

"Stotterend Solliciteren".

- **Media-aandacht:** Steven de Jong publiceerde indringende artikelen in landelijke dagbladen, wat leidde tot een golf van steun op sociale media en een presentatie in Pakhuis de Zwijger.
- **Politieke opvolging:** De publicaties waren direct aanleiding voor schriftelijke Kamervragen aan de minister. Dit onderstreept de kracht van persoonlijke ervaringsverhalen in de politieke arena.

Strategische Alliantie voor Communicatieve Beperkingen

Tijdens de **Nationale Strategie-dag Onbeperkt Meedoen** vonden we een natuurlijke bondgenoot in **TOS Centraal**.

- **Nieuwe Werkgroep:** Samen met TOS Centraal, de *Patiëntenvereniging Hoofd-Hals (PVHH)* en *ISAAC-NF* hebben we een specifieke werkgroep "Communicatieve beperkingen" opgericht binnen de Nationale Strategie Handicap.
- **Doel:** Het waarborgen van een scherpe focus op communicatieve beperkingen in de werkagenda's van verschillende ministeries. Door onze krachten te bundelen, zorgen we dat deze 'onzichtbare' beperking voortaan prominent op de radar van beleidsmakers staat.

CONTACT MET ANDERE STOTTERORGANISATIES

Samenwerking binnen de stottergemeenschap

Synergie met patiëntenvereniging Demosthenes

Stichting Support Stotteren streeft naar een verenigde, krachtige en mondige stem voor alle mensen die stotteren. Juist binnen omvangrijke landelijke trajecten, zoals de **Nationale Strategie Handicap**, zien wij grote kansen voor samenwerking. Het bundelen van krachten is essentieel om impact te maken op het beleid van de betrokken ministeries.

Regie en slagvaardigheid In het voorjaar van 2024 vroeg het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) om een concrete taakverdeling binnen de werkgroep 'Communicatieve beperkingen'. Om de strikte deadline van het ministerie (17 mei) te halen, hebben wij als trekker van de werkgroep direct het initiatief genomen voor een gezamenlijk afstemmingsmoment.

Ondanks onze inspanningen om alle partijen tijdig te betrekken, bleek het dat jaar uitdagend om de afstemming met het bestuur van Demosthenes synchroon te laten lopen met de strakke tijdlijnen van VWS. Hierdoor heeft de strategische taakverdeling plaatsgevonden zonder hun directe inbreng. Ook de door ons gevraagd informatie vanuit het informatie meldpunt laat nog steeds op zich wachten. We hadden die graag meegenomen.

Onze visie op toekomstige samenwerking

Wij blijven ervan overtuigd dat de praktijkervaringen van de gehele achterban een waardevolle aanvulling zijn op onze lobby. Onze deur staat dan ook open voor een constructieve dialoog, mits deze bijdraagt aan een **therapie-onafhankelijke beweging**.

Om deze reden hebben we op 10 mei 2025 ook deelgenomen aan bijeenkomst met Demosthenes, Stotterfonds, Stichting Pruijboom Fonds.

Om de professionaliteit en de zuiverheid van de belangenbehartiging te waarborgen, hanteren wij voor de toekomst drie uitgangspunten:

1. **Onafhankelijkheid:** Een scherpe scheiding tussen belangenbehartiging en commerciële of zorginhoudelijke belangen. Wij achten het noodzakelijk dat de banden met het Stotterfonds op termijn worden ontbonden om een onafhankelijke koers te garanderen.

2. **Transparantie:** Het betrekken van een externe, onafhankelijke partij van buiten de stotterwereld om complexe samenwerkingsprocessen objectief te begeleiden.
3. **Impactgerichtheid:** Een proactieve houding die aansluit bij de hoge versnelling en professionaliteit die landelijke beleidstrajecten van ons vragen.

De bijeenkomst van 10 mei 2025 heeft in 2025 niet tot een vervolg overleg met Demosthenes geleid.

INNOVATIE IN BEELD: DE WERELDWIJDE DOORBRAAK VAN WHISPP

Het verhaal van Whispp is het goed bewijs van de verbindende kracht van Stichting Support Stotteren. Wat in 2019 begon met een bescheiden peiling van oprichter Joris Castermans in onze besloten Facebookgroep, is in 2025 uitgegroeid tot een internationaal bekroonde technologie die levens verandert.

Van Idee naar Wetenschappelijk Consortium

De kiem voor Whispp werd gelegd toen Joris Castermans in wetenschappelijke arti dat veel mensen die stotteren vloeiender spreken wanneer zij fluisteren. Wij zagen direct de potentie en brachten hem in contact met wetenschapper Robert van der Vorst (McGill University). Deze koppeling leidde in 2021 tot een cruciaal wetenschappelijk onderzoek als fundament voor de productontwikkeling. Daarnaast fungeerden wij als strategisch verbinder door Whispp te introduceren bij de **Patiëntenvereniging Hoofd-Hals**. Hierdoor werd de doelgroep uitgebreid naar mensen met stembandproblemen en Spasmodische Dysfonie, wat de maatschappelijke businesscase aanzienlijk versterkte.

Erkenning en Groei (2022-2024)

De weg omhoog werd ingezet met de winst bij de 'Coalitie voor Technologie en Inclusie' (CTI) in 2022, wat een investering van 1 miljoen euro opleverde voor doorontwikkeling. In samenwerking met het UWV en onderzoeksbureau EcoRys hebben wij onze ervaringsdeskundigheid ingebracht om de impact op de arbeidsmarkt in kaart te brengen.



Coalitie voor
Technologie
en Inclusie



Stichting Support Stotteren

Dystonie
vereniging

Patiëntenvereniging
HOOFD HALS



*AKC
Arbeidsdeskundig Kennis Centrum



Rijksoverheid

Internationaal bleef Whispp niet onopgemerkt:

- **2023:** De *Wall Street Journal* riep Whispp uit tot meest innovatieve communicatie-ontwikkeling tijdens de CES in Las Vegas.

- **2024:** Een reeks prestigieuze prijzen bevestigde de leidende positie van Whispp in de markt voor inclusieve technologie.

Huidige Status en Toekomstperspectief (2025)

Ook in 2025 zet de zegetocht voort. Whispp heeft dit jaar opnieuw diverse innovatieprijzen gewonnen en omvangrijke subsidies binnengehaald voor verdere opschaling. Hoewel de huidige focus van de app-ontwikkeling op andere communicatieve beperkingen ligt, blijft de oorsprong — stotteren — op de achtergrond een centrale rol spelen in de doorontwikkeling van de spraaktechnologie.

Wij blijven nauw betrokken bij dit consortium om ervoor te zorgen dat deze technologie in de nabije toekomst breed toegankelijk wordt voor onze eigen achterban.

DE 112-LOBBY – VAN INTERNETCONSULTATIE NAAR NATIONALE STANDAARD

Het toegankelijk maken van noodhulp is een van de meest langdurige en succesvolle dossiers van Stichting Support Stotteren. Sinds 2018 hebben wij ons onvermoeibaar ingezet voor een meldkamer die voor iedereen bereikbaar is, ongeacht spraak- of taalbarrières.

De Start: De 112-alliantie (2018-2020)

Alles begon met onze kritische reactie op de ‘Wijzigingswet Meldkamers’. Wij maakten duidelijk dat 112 ontoegankelijk was voor mensen met een spraakbeperking. Dit leidde tot de oprichting van de **112-alliantie**, een krachtenbundeling met Leder(in), Stichting Hoormij en andere partners. Onze eerste overwinningen waren technisch van aard: sinds 2019 verzenden Android-toestellen automatisch de exacte locatie bij een 112-oproep, waardoor het moeizaam uitspreken van een adres niet langer noodzakelijk is.

Testfase en politieke druk (2020-2021)

De stichting speelde een sleutelrol bij de ontwikkeling van de **112NL-app**. Onze eigen Henk Zeggelaar fungeerde als een van de eerste testers; de video-opnames van zijn testen werden later gebruikt om meldkamermedewerkers te instrueren. Toen de voortgang stagneerde, hielpen wij mee aan het formuleren van Kamervragen aan minister Grapperhaus, wat de weg vrijmaakte voor de introductie van 112 per SMS in 2021. Hoewel dit proces vertraagd werd door technische drempels bij telecomproviders, bleven wij aandringen bij de ministeries van EZK en Justitie en Veiligheid tot de blokkades waren opgeheven.

Lancering en Media-offensief (2022)

Toen de 112NL-app in januari 2022 plotseling en zonder PR-campagne werd gelanceerd, kwamen wij direct in actie. Wij wilden voorkomen dat dit succes onopgemerkt bleef. Dankzij een bliksemactie met Steven de Jong verscheen er een paginagroot artikel in *De Gelderlander*, gevolgd door een item op *TV Gelderland* waarin Dini het levensbelang van de app toelichtte. Deze proactieve houding zorgde ervoor dat onze significante rol in de jarenlange lobby breed werd erkend, ook door de landelijke meldkamercoördinator.

Normalisering en Inclusie (2023-2025)

Een kernpunt uit onze Facebookgroep was dat de app geen "gehandicapttenapp" mocht worden. In de afgelopen jaren zagen we dit streven werkelijkheid worden:

- **Breed gebruik:** De app werd gepromoot voor het melden van bosbranden en werd een standaardtool voor BHV'ers en EHBO'ers.
- **Versie 2.0:** De lancering van de vernieuwde app onderstreepte de blijvende relevantie voor de hele Nederlandse bevolking.

In **2025** bereikte de app een definitieve status als universeel hulpmiddel:

- **Juni 2025:** De *Adventure Race* organisatie promootte de app als verplicht veiligheidsmiddel voor sporters.
- **Augustus 2025:** De *Politie Oost Nederland* zette de app grootschalig in de schijnwerpers via sociale media.

Conclusie: Een mindset-verandering

De brede acceptatie van de 112NL-app bewijst dat hulpmiddelen de norm kunnen worden. Het roept de fundamentele vraag op waarom mensen zonder beperking gemak opzoeken in communicatie, terwijl mensen die stotteren zichzelf soms nog onnodig beperken. Onze strijd voor de 112NL-app heeft niet alleen levens gered, maar ook de weg geëffend voor een meer open houding tegenover communicatie-hulpmiddelen in het algemeen.

MELDPUNT

Als stichting merkten we dat de meldingen die rondom het thema 'werk zoeken en houden' bij leder(in) binnenkomen, daar onvoldoende aandacht krijgen. Daarom zagen wij ons genoodzaakt om zelf een meldpunt op te zetten. Dit meldpunt is te vinden op www.allesoverstotteren.nl/meldpunt. Meldingen die hier worden gedaan, zullen we op meerdere manieren onder de aandacht van beleidsmakers (blijven) brengen.

NATIONALE STRATEGIE HANDICAP: EEN HISTORISCHE PLEK AAN TAFEL

Voor Stichting Support Stotteren was 2024 het jaar van de definitieve doorbraak in de landelijke belangenbehartiging. Na jarenlange lobby werden we door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) officieel uitgenodigd om als volwaardige partner deel te nemen aan de **Nationale Strategie VN-Verdrag Handicap**.

Erkenning van de Communicatieve Beperking

De uitnodiging was meer dan een formaliteit; het was de erkenning van "communicatieve beperkingen" als een aparte, cruciale groep binnen het overheidsbeleid. Samen met partners als **TOSCentraal**, **ISAAC-NF** en de **Patiëntenvereniging Hoofd-Hals (PVHH)** hebben we een krachtig blok gevormd om de belangen van onze achterban te borgen over de zeven levensdomeinen van het VN-verdrag. Dat krachtige blok werd zelfs als voorbeeld aangehaald in de Werkagenda in het hoofdstuk "Hoe is de werkagenda tot stand gekomen?". Citaat: *Denk bijvoorbeeld aan een groep organisaties die mensen met communicatieve beperkingen vertegenwoordigen, of een groep organisaties van mensen met motorische beperkingen*". Bron:

https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/brieven_regering/detail?id=2025Z14584&did=2025D33403

Snelheid en slagvaardigheid

Het traject kende een ongekenne dynamiek met intensieve 'sprintsessies'. Terwijl de planning strak was, opereerden wij met maximale efficiëntie:

- **Taakverdeling:** Wij namen de lead voor het domein "*Gezondheid en ondersteuning*" (samen met ISAAC-NF) en deelden de verantwoordelijkheid voor het cruciale domein "*Werk en inkomen*".
- **Kennisdeling:** Via een directe WhatsApp groep met de partners konden we tijdens de sessies real-time input leveren en bevindingen delen. Kernproblemen werden gebundeld op handzame formaten, zodat onze vertegenwoordigers bij de ministeries direct impact konden maken.
- **Gemiste kansen:** Hoewel we andere organisaties zoals Demosthenes herhaaldelijk de ruimte boden voor input, dwongen de harde deadlines van

VWS ons tot een hoog tempo om de stem van de stottergemeenschap niet verloren te laten gaan.

Van knelpunten naar de Werkagenda (2025-2030)

In de eerste rondes hebben we de specifieke barrières voor mensen die stotteren scherp op de kaart gezet. In de vervolgsessies (waaronder de verschoven sessies over "Werk en inkomen" in november) transformeerden we deze knelpunten naar concrete oplossingsrichtingen.

Doorbraak: Stotteren niet langer 'vergeten'

Onze inzet heeft geleid tot een historisch resultaat. In de gepresenteerde **Werkagenda van de Nationale Strategie** is stotteren nu expliciet opgenomen. Dit betekent dat communicatieve barrières op de arbeidsmarkt niet langer genegeerd kunnen worden in nieuwe wetgeving. Dit succes bevestigt dat onze koers — gebaseerd op feiten, ervaringsdeskundigheid en sterke allianties — de enige weg is naar een inclusieve samenleving waarin communicatieve diversiteit wordt erkend en gefaciliteerd.



Figuur 1 Kernteam communicatieve beperkingen vlnr: Dini Zeggelaar-Molendijk, Heleen Gorter, Elif Borucu-Calinalti, Leo Döl. Afwezig Maartje Radstaake

ARBEIDSMARKT: VAN MYSTERY GUEST NAAR MINISTERIE

Al jaren waarschuwt Stichting Support Stotteren dat wetgeving zoals de Participatiewet onvoldoende bescherming biedt voor mensen die stotteren. De bevestiging hiervan in landelijke media (Nieuwsuur) was voor ons de aanleiding om de "koudwatervrees" bij werkgevers wetenschappelijk en journalistiek in kaart te brengen.

Onderzoek "Stotterend Solliciteren"

Samen met onderzoeker Steven de Jong initieerden wij een *mystery guest*-onderzoek. Hoewel de financiering via traditionele stotterkanalen en het Stotterfonds moeizaam verliep door procedurele impasses, vonden wij in **StartFoundation** een daadkrachtige bondgenoot.

Dit partnerschap bleek een schot in de roos:

- **Media-impact:** Het artikel "*Gelieve niet te stotteren op onze inclusieve werkvloer*" werd landelijk opgepikt, was "Top nieuws" op LinkedIn en leidde tot directe bemoeienis van de **Nationale Coördinator Discriminatie en Racisme**.
- **Politieke vragen:** Tweede Kamerleden Lisa Westerveld (GroenLinks/PvdA) en Daan de Kort (VVD) stelden kritische vragen aan de minister op basis van onze bevindingen.
- **Wetenschappelijke borging:** In 2024 publiceerde Steven de Jong zijn volledige onderzoek in boekvorm. Het eerste exemplaar werd overhandigd aan **professor Ton Wilthagen (Tilburg University)**, een autoriteit op het gebied van de arbeidsmarkt.

Internationale Inspiratie: Het Duitse Model

Tijdens de cruciale werkagenda-sessies van de Nationale Strategie Handicap in november 2024 hebben wij niet alleen het onderzoek gepresenteerd, maar ook een krachtig pleidooi gehouden voor het **Duitse model**. In Duitsland is de arbeidsparticipatie van mensen met een beperking structureel beter geborgd door specifieke wet- en regelgeving.

Ons pleidooi maakte diepe indruk op de aanwezige senior beleidsmedewerkers. Het resulteerde zelfs in een **directe uitnodiging om een werkbezoek te organiseren** voor bewindspersonen (ministers en staatssecretarissen) en Kamerleden.

Strategische keuze: Hoewel de val van het kabinet en de enorme tijdsinvesteringen aan de werkagenda sessies en poging om tot een krachtige en mondige therapie-onafhankelijke beweging te komen, blijft dit werkbezoek een krachtig instrument op onze agenda.

Wij vinden het essentieel dat het Duitse model eerst breed gedragen wordt door organisaties ook *buiten* de stotterwereld, om zo een solide basis voor wetswijziging te creëren.

In de Werkagenda 1 (2025-2030) pagina 24 is dit benoemd “We doen dit samen met alle betrokken partijen. Het advies van het VN-comité wordt hierbij meegenomen. Tevens kijken we naar wat we kunnen leren van omringende landen.”

Resultaat: Een doorbraak in wetgeving

De optelsom van het onderzoek, de media-aandacht en onze inbreng tijdens de sessies heeft geleid tot een historisch resultaat: **stotteren is niet langer een vergeten beperking in de wetgeving rondom de arbeidsmarkt**. In de Werkagenda 2025-2030 is onze inbreng direct terug te vinden in de onderstaande paragraaf:

Maatregel 1: SZW stelt een langetermijnvisie voor de banenafpraak op

- In de langetermijnvisie komen plannen om de banenafpraak en de bijbehorende regelingen te verbeteren. Het is hierbij belangrijk dat de ondersteuningsbehoefte van mensen met een beperking veel meer centraal komt te staan. En dat het niet meer uitmaakt welke uitkering iemand heeft of bij welke doelgroep iemand hoort voor de toe te kennen ondersteuning. Het is ook de bedoeling dat de banenafpraak en de regelingen begrijpelijker en eenvoudiger worden.
- We doen dit samen met alle betrokken partijen. Het advies van het VN-comité wordt hierbij meegenomen. Tevens kijken we naar wat we kunnen leren van omringende landen.

Tijdspad	2025-2030: SZW werkt de langetermijnvisie verder uit.
Uitvoering	SZW, UWV, VNG, Ieder(in), Cedris, gemeenten, werkgevers, koepels, sociale partners, belangenverenigingen, cliënten, ervaringsdeskundigen, experts en andere ministeries waar nodig.
Draagt bij aan doelstelling	Werk en inkomen, doelstelling 1.

Bron: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, [‘Werkagenda 1 2025-2030, pagina 24’](#)

Hiermee is de basis gelegd voor een structurele verbetering van de positie van werknemers die stotteren op de arbeidsmarkt.

Meedenkgroep 'Buiten de Banenafpraak': Strategische invloed binnen leder(in)

Stichting Support Stotteren fungeert al jaren als katalysator voor beleid dat verder kijkt dan de standaardhokjes. Een cruciaal dossier hierin is de positie van mensen die weliswaar een arbeidsbeperking ervaren, maar formeel buiten de huidige 'Banenafpraak' vallen.

- **Van noodzaak naar werkgroep**

Op veelvuldig aandringen van onze stichting startte koepelorganisatie **leder(in)** eind 2019 de meedenkgroep '**Buiten de Banenafpraak**'

- **Pioniersrol tijdens Corona:** Terwijl veel fysieke overleggen stilvielen, nam Stichting Support Stotteren het initiatief om de 'Buiten de Banenafpraak' groep als eerste werkgroep van leder(in) volledig online voort te zetten. Deze wendbaarheid zorgde ervoor dat de belangenbehartiging juist in crisistijd geen vertraging opliep.
- **Fundament voor beleid:** De jarenlange inzet en dataverzameling binnen deze groep resulteerden in het richtinggevende document: "*Radicaal ander beleid nodig om inclusieve arbeidsmarkt te realiseren*". Dit stuk fungeert inmiddels als het inhoudelijke fundament voor de jaarplannen en lobby-activiteiten van leder(in).
- **Synergie met de Nationale Strategie Handicap**

In 2024 en 2025 heeft het werk binnen de 'Buiten de Banenafpraak' -groep een nieuwe dimensie gekregen. Tijdens de intensieve **werkagenda-sessies voor het VN-Verdrag Handicap** bleek de opgebouwde expertise van onschatbare waarde. Door zowel formeel als informeel nauw contact te onderhouden met de beleidsmakers en mede-belangenbehartigers, hebben we ervoor gezorgd dat de knelpunten van onze achterban — die vaak tussen wal en schip vallen — centraal staan in de nieuwe nationale strategie. Onze structurele aanwezigheid in deze

meedenkgroep zorgt ervoor dat 'stotteren' niet langer een blinde vlek is, maar een erkend onderdeel van het gesprek over een werkelijk inclusieve arbeidsmarkt.

Project: 'Niet (on)beperkt genoeg' – Impact met StartFoundation

Via ons netwerk bij **leder(in)** ontstond een waardevolle samenwerking met **StartFoundation** voor het project "*Niet (on)beperkt genoeg*". Onder de bezielende leiding van Eric Rouw hebben we in korte tijd een krachtige lobby neergezet die de stem van mensen met een communicatieve beperking tot in de ministerraad heeft gebracht.

Het Manifest aan Minister Schouten

Een cruciaal resultaat van deze samenwerking was het gezamenlijke manifest dat werd aangeboden aan toenmalig **Minister Schouten**.

- **Belangenbehartiging:** Tijdens de totstandkoming van het manifest hebben wij scherp toegezien op de representatie van onze achterban. Dankzij intensief overleg met partners uit de meedenkgroep 'Buiten de Banenafpraak' zorgden we ervoor dat de specifieke problematiek rondom stotteren prominent in het document werd opgenomen.
- **Politieke impact:** Het manifest liet een onuitwisbare indruk achter op de minister, die onze bevindingen vervolgens expliciet deelde met de Tweede Kamer.
- **Wetenschap en Beleid: Parallele Arbeidsmarkt**

Op 10 oktober 2024 organiseerde StartFoundation de invloedrijke bijeenkomst "*Parallele Arbeidsmarkt - Uitkeren of Investeren*". Dit platform bood ons de unieke kans om de brug te slaan tussen praktijk en wetenschap:

- **Boekpresentatie:** Namens auteur Steven de Jong overhandigden wij het eerste exemplaar van zijn boek "*Gelieve niet te stotteren op onze inclusieve arbeidsmarkt*" aan **professor Ton Wilthagen (Tilburg University)**.
- **Expertise:** Door deze koppeling met de academische wereld versterken we de theoretische onderbouwing van onze lobby voor een toegankelijke arbeidsmarkt.

"Ik heb een bachelor psychologie behaald. Ondanks dat ik goed kan leren, word ik zelfs voor mbo-baantjes niet aangenomen omdat ik stotter. Zo heb ik een maand bij een tankstation gewerkt. Na de proefmaand werd gezegd dat ik het verhaal over bomen planten ter compensatie van de co2-uitstoot niet snel genoeg vertel aan klanten."

Continuïteit in 2025: Pakhuis de Zwijger

De warme band met StartFoundation zette zich voort in het nieuwe jaar. In de aanloop naar de boekpresentatie van Steven de Jong in **Pakhuis de Zwijger** (januari 2025) was er opnieuw nauw contact over de gezamenlijke koers. Hoewel een fysieke afvaardiging van StartFoundation op het laatste moment door ziekte verstek moest laten gaan, onderstreept dit contact de blijvende onderlinge betrokkenheid en gedeelde passie voor maatschappelijke verandering.

Landelijke Cliëntenraad & Onderzoek: Onze Stem in het Hart van het Beleid

Stichting Support Stotteren vindt het essentieel dat bij het opstellen van wetten en regels over werk en inkomen de stem van mensen die stotteren direct wordt gehoord. Onze jarenlange aanwezigheid in de **Landelijke Cliëntenraad (LCR)** was hiervoor het belangrijkste instrument.

- **Een tijdperk van directe invloed (2017–2025)**

De LCR is de officiële gesprekspartner van de landelijke overheid en overlegt op hoog niveau met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), het

UWV en de VNG. Namens koepelorganisatie leder(in) bemenste **Dini Zeggelaar** jarenlang een (plaatsvervangende) zetel.

- **De missie:** Aandacht vragen voor de 'vergeten groep': hoger opgeleide mensen met een beperking die buiten het doelgroepregister vallen. Zij tellen niet mee voor de Banenafpraak of de Quotumwet, maar ervaren door hun communicatieve beperking wel grote barrières.
- **Resultaat:** Dankzij onze zichtbaarheid (en hoorbaarheid) erkenden invloedrijke voorzitters zoals Amma Asante publiekelijk de kwetsbare positie van mensen die stotteren.
- **Afscheid in 2025:** In februari 2025 kwam er een einde aan dit tijdperk. Na twee volledige termijnen — de maximaal toegestane periode — trad Dini Zeggelaar terug uit de raad. Wij kijken terug op een periode waarin stotteren een vast onderdeel werd van de dialoog in Den Haag.
- **Wetenschappelijke onderbouwing: "Nodig ons vaker uit!"**

Onze praktijkervaring uit de LCR en onze actieve Facebookgroep vormde de basis voor een belangrijk wetenschappelijk onderzoek door **Dr. Mr. Hans Bosselaar (VU Amsterdam)**.

In maart 2024 resulteerde dit in het rapport: *"Nodig ons vaker uit!"*

Cliëntenvertegenwoordigers over de managementpraktijk van arbeidstoeleiding en re-integratie bij gemeenten en UWV". Stichting Support Stotteren leverde hiervoor cruciale input door:

1. **Ervaringsdeskundigheid:** Het delen van anonieme casussen en knelpunten uit ons Meldpunt.
2. **Bewijslast:** Het overleggen van geanonimiseerde correspondentie tussen re-integratiecoaches en werkgevers, wat de vaak moeizame bemiddeling pijnlijk blootlegde.

Kernconclusie van het rapport: Het onderzoek bevestigt wat onze achterban dagelijks ervaart: de dialoog tussen professionals en cliënten is nauwelijks structureel ingebed. Goede ondersteuning is nu nog te vaak een kwestie van 'geluk hebben' met de juiste coach, in plaats van een geborgd recht.

De impact voor de toekomst

Hoewel onze directe zetel in de LCR per 2025 is overgedragen, vormt het rapport van Hans Bosselaar een blijvend drukmiddel. Wij blijven de conclusies uit dit rapport gebruiken in onze gesprekken met gemeenten en het UWV om deskundige, structurele ondersteuning voor mensen met communicatieve beperkingen af te dwingen.

INTERNETCONSULTATIES: BEÏNVLOEDING AAN DE VORDEUR

Stichting Support Stotteren zit bovenop de totstandkoming van nieuw beleid. Via internetconsultaties zorgen wij ervoor dat de stem van onze achterban doorklinkt in de wetgeving, nog voordat deze in de Tweede Kamer wordt behandeld. Onze missie is simpel: voorkomen dat mensen die stotteren "tussen wal en schip" vallen.

Een decennium aan waakzaamheid

Sinds de aangenomen **Motie Potters (2014)**, die toeziet op de effecten van de Participatiewet, zijn wij een vaste factor in consultatierondes. Of het nu gaat om de vereenvoudiging van de banenafpraak of het STAP-budget: wij pleiten stevast voor een menselijke maat, flexibele grenzen en een blik die verder reikt dan alleen het doelgroepregister.

Recente speerpunten (2022–2024)

In de afgelopen jaren hebben we onze focus verbreed naar eigentijdse barrières op de arbeidsmarkt:

- **Gelijke kansen bij werving:** In 2022 trokken we samen met organisaties als *IncluVisie* aan de bel. Ons doel: zorgen dat toezichthouders bij arbeidsdiscriminatie niet alleen denken aan afkomst of gender, maar expliciet ook aan de barrières voor mensen met een communicatieve beperking.
- **Algoritmische besluitvorming (2024):** AI en algoritmes bepalen steeds vaker wie wordt uitgenodigd voor een gesprek. Wij gaven een kritische reactie op de risico's hiervan; algoritmes kunnen onbedoeld discrimineren op basis van spraakpatronen. Extra aandacht van de wetgever is hier cruciaal.
- **Subsidie-integriteit:** In 2024 ageerden we tegen de wijziging van de subsidieregeling voor patiëntenorganisaties. Wij vinden dat subsidie nooit mag leiden tot "mondode" organisaties en dat ervaringskennis even zwaar moet wegen als wetenschappelijke data.

2025: Politieke verschuivingen en focus

Het jaar 2025 kenmerkte zich door een verschuiving in onze werkzaamheden. Door de intensieve inzet op de **werkagenda-sessies van het VN-Verdrag Handicap** lag onze focus op directe dialoog aan de beleidstafels, waardoor er minder noodzaak was voor schriftelijke consultaties.

Daarnaast zorgde de val van het **Kabinet-Schoof op 3 juni 2025** voor een politieke pauze. Een demissionair kabinet initieert doorgaans geen ingrijpende nieuwe wetgeving. Wij maken van deze luwte gebruik om onze strategische partnerschappen warm te houden, zodat we direct weer vooraan staan zodra een nieuw kabinet zijn plannen presenteert.

WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK & THERAPIE-ONTWIKKELING

Onze focus ligt op het begrijpen van de diverse behoeften binnen de stottergemeenschap. Waar de ene persoon baat heeft bij reguliere logopedie, ervaart een ander aanzienlijke uitdagingen in het vinden van passende hulp. Wij stimuleren onderzoek dat deze verschillen in kaart brengt.

1. Van Hoogsensitiviteit naar Subgroepen (Marscha Engelen)

Wat in 2021 begon als een dialoog over hoogsensitiviteit (HSP) en stotteren, leidde tot een vruchtbare samenwerking met Marscha Engelen (RadboudUMC).

- **De Onderzoeksvraag:** Waarom voelt de ene groep zich uitstekend geholpen door de huidige zorg, terwijl een andere groep aanzienlijke barrières ervaart?
- **Onze Bijdrage:** Wij waren in de conceptfase betrokken bij haar onderzoek. Een cruciale toevoeging van onze kant was de vraag naar de *ervaren waarde* van gevolgde therapieën. In plaats van een zware reconstructie van iemands hele medische geschiedenis, vroegen we simpelweg: *"Wat vond u de meest waardevolle therapie?"*
- **Resultaat:** Medio 2024 is dit onderzoek gepubliceerd. Hoewel de uiteindelijke invalshoek afweek van de eerdere presentaties, biedt het rapport een fundament voor het ontwikkelen van meer toegesneden ondersteuning per subgroep.

2. Innovatie: QEEG en Neurofeedback

Gedreven door de zoektocht naar nieuwe wegen voor onze achterban, legden we contact met **Dr. Rien Breteler** (Radboud Universiteit), expert op het gebied van neurofeedback.

- **De Connectie:** Wij brachten Rien Breteler in contact met wetenschappers als Robert van der Vorst en Marscha Engelen om de potentie van neurofeedback bij stotteren te verkennen.
- **Recente Ontwikkelingen:** In 2024 mochten wij **Dr. Else Eising** (Max Planck Instituut) ontvangen om de raakvlakken tussen genetica en hersenactiviteit te bespreken.
- **Huidige Status (2025):** Ondanks onze inspanningen om een brug te slaan tussen de genetica (Eising) en de toegepaste psychologie (Breteler), is dit specifieke pilotonderzoek in 2025 helaas stilgevallen. Persoonlijke

omstandigheden bij de betrokkenen en het uitblijven van direct contact tussen de onderzoekers maakten een doorstart op dit moment niet haalbaar.

3. VN-Verdrag: Zorg en Ondersteuning

Tijdens de intensieve werkgagenda-sessies van de **Nationale Strategie Handicap** hebben wij in 2024 en 2025, samen met **ISAAC-NF**, het thema "therapie en ondersteuning" continu op de agenda gehouden.

- **Focus op maatwerk:** Wij pleiten voor een zorglandschap waarin niet alleen naar de techniek van het spreken wordt gekeken, maar ook naar de sociale en psychologische impact.
- **Onafhankelijke Stem:** Onze rol bij het grootschalige genenonderzoek was bescheiden maar doelgericht; wij waren niet betrokken bij de aanvraag, maar kregen de unieke kans om de cruciale vraag over de ervaren waarde van therapie toe te voegen. Dit soort kwalitatieve input is essentieel om de wetenschap mensgerichter te maken.

INFORMATIEVOORZIENING & DIGITALE STRATEGIE

Conform onze statuten streeft Stichting Support Stotteren naar een zo volledig mogelijke informatievoorziening voor iedereen die met stotteren te maken krijgt. In 2024 en 2025 hebben we onze digitale kanalen verder geprofessionaliseerd, met een sterke focus op het vergroten van de mondigheid van onze achterban.

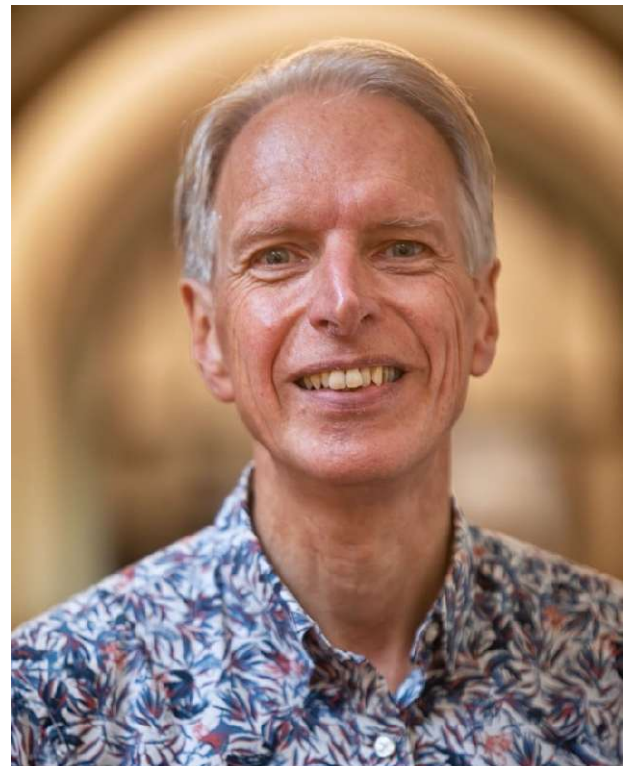
Om onze boodschap kracht bij te zetten, zoeken we actief de publiciteit op plekken waar besluitvormers en professionals zich bevinden. Een treffend voorbeeld hiervan was de berichtgeving op de Radboud Universiteit op Wereldstotterdag. In een interview deelde onze voorzitter, Henk Zeggelaar, zijn persoonlijke verhaal in relatie tot zijn professionele rol als functioneel beheerder bij de universiteit.

Dit artikel illustreert exact waar Stichting Support Stotteren voor staat: het doorbreken van vooroordelen en het claimen van een volwaardige plek op de arbeidsmarkt.

"Pas als je jezelf laat horen, kun je tot oplossingen komen"

"Men verwacht het misschien niet van mij, maar tijdens vergaderingen neem ik graag het woord. Voor mij extra uitdagend, omdat ik van jongs af aan stotter. Vaak wordt gedacht dat mensen die stotteren spreekangst hebben, maar dat is een vooroordeel. Ik ben nooit verlegen geweest," aldus Henk in het interview.

In het artikel legt hij de directe link tussen zijn dagelijkse werk en de missie van de stichting. Hij memoreert hoe hij zelf ooit vijftig sollicitatiegesprekken moest voeren om aan de slag te komen, en hoe hij die ervaring nu inzet aan de tafels bij de ministeries: *"Problemen benoemen vind ik belangrijk. Dan ontstaat er aandacht voor de oorzaken en kun je gericht oplossingen zoeken. Mede dankzij onze stichting is de Meldkamer 112 nu 24 uur per dag*



bereikbaar via de app, en schuiven we aan bij gesprekken over het VN-verdrag om Nederland toegankelijker te maken."

Website: www.allesoverstotteren.nl

Na een geconstateerde daling in bezoekersaantallen hebben we in 2023 de website fundamenteel vernieuwd. Hoewel een subsidieaanvraag bij Demosthenes voor het vergroten van de digitale mondigheid werd afgewezen, hebben wij dit project op eigen kracht voortgezet.

- **Vernieuwing:** Onder begeleiding van Maurice Lehr (Sitesucces.nl) is de website overgezet naar de nieuwste versie van Joomla. Hierbij is een volledig nieuwe, intuïtieve navigatiestructuur geïmplementeerd.
- **Focus op Lobby:** De website dient nu nadrukkelijker als platform om onze successen in wet- en regelgeving te delen, zodat de achterban weet waar hun rechten liggen.
- **SEO-optimalisatie:** Hoewel de technische basis is gelegd, is de volledige zoekwoorden-optimalisatie wegens de enorme drukte rondom de Nationale Strategie Handicap tijdelijk op een lager pitje komen te staan. Dit blijft een aandachtspunt voor 2026.

LinkedIn: Onze strategische groeimotor

In lijn met onze verschuiving naar politieke belangenbehartiging heeft LinkedIn in 2024 en 2025 prioriteit gekregen boven andere sociale media.

- **Netwerkuitbreiding:** We hebben gericht connecties gemaakt met ambtenaren van ministeries en medewerkers van onderzoeksinstituten en non-profit organisaties.
- **Groei:** Het aantal volgers steeg in 2024 van 162 naar 251. Deze stijgende lijn heeft zich in 2025 voortgezet, waarbij het zakelijke karakter van de berichten zorgt voor een serieuze positie in het maatschappelijke debat. Wij verwachten dat dit kanaal in de komende jaren de meeste lobby-impact zal genereren.

Facebook & X (Twitter)

- **Facebook:** Onze besloten groep blijft een veilige haven voor lotgenotencontact en groeit gestaag door (in 2022 passeerden we de grens

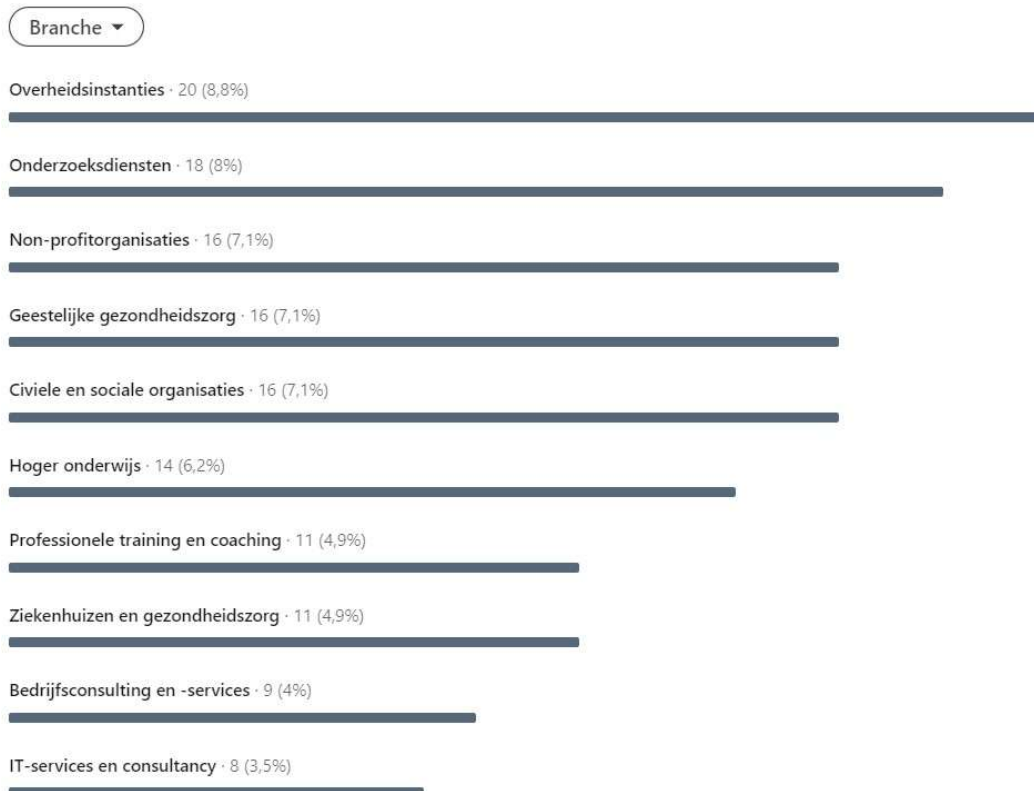
van 200 leden). De publieke fan-page wordt gebruikt voor actuele updates, al blijft de interactie hier achter bij de zakelijke kanalen.

- **X (Twitter):** Vanwege de wijziging naar een betaald model bij beheer-tools (Hootsuite), hebben we besloten hier geen extra middelen in te investeren. De focus blijft liggen op kanalen met de hoogste maatschappelijke relevantie.

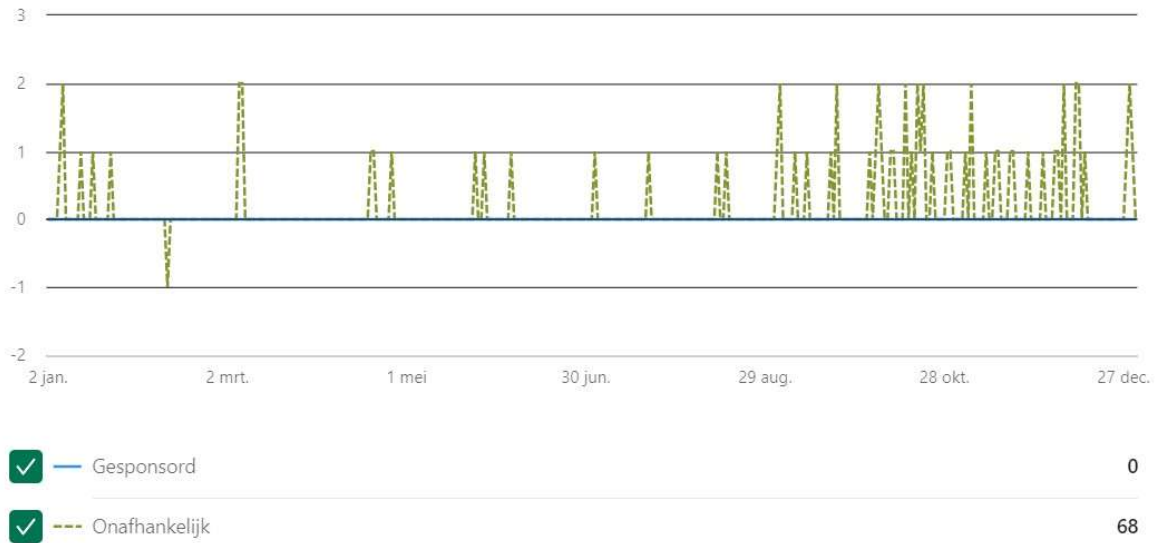
Opmerking: Vanwege de intensieve inzet op de werkagenda-sessies van het VN-Verdrag Handicap en de verminderde (gratis) functionaliteit zijn de exacte bezoekersstatistieken en ledenaantallen per 31-12-2025 niet beschikbaar. De kwalitatieve groei en de toename in invloed zijn echter onmiskenbaar.

Hieronder de grafieken vanuit het vorige jaar verslag.

Demografische gegevens van volgers ⓘ








Statistieken over volgers ?



Statistieken totaal aantal interacties ?

Afgelopen 365 dagen

1	 Stichting Support Stotteren Uw pagina	251
2	 Stotterconnect	247
3	 StotterFonds	76
4	 Demosthenes	0
5	 Stotter Clinic	0

In vergelijking met de stotterorganisaties die direct of indirect vanuit de overheid gefinancierd worden, komen we goed mee.

LOTGENOTENCONTACT: DE KRACHT VAN ERVARING

De kern van Stichting Support Stotteren ligt in de gedeelde ervaring. Onze besloten Facebookgroepen, met de slogan *“Maak ervaringen bespreekbaar, stel verbeteringen voor”*, fungeren als de voelsprietten van onze organisatie. Hier horen we wat er echt speelt, wat de basis vormt voor onze inzet aan de politieke onderhandelingstafels in Den Haag.

Veilige digitale ontmoetingsplekken

In de loop der jaren is de focus van onze online aanwezigheid verschoven van een 'denktank' naar een actieve plek voor het delen van ervaringen. We beheren momenteel twee stromen:

1. **De hoofdgroep:** Een vertrouwde omgeving waar de dialoog centraal staat. De meerderheid van de groep vindt dat deze groep ook open moet staan voor therapeuten, logopedisten, coaches, ouders en andere geïnteresseerden in het onderwerp 'stotteren'.
2. **De exclusieve groep:** Vanwege de behoefte aan een ruimte volledig vrij van therapeutische invloeden, hebben we een tweede groep opgezet die uitsluitend toegankelijk is voor mensen die zelf stotteren (zonder professionele nevenfunctie als coach of therapeut). Hoewel deze groep nog in omvang moet groeien, geloven we sterk in de noodzaak van deze 'pure' vorm van lotgenotencontact.

3. Inzet onder hoogspanning

2024 en 2025 waren jaren van uitersten. De intensieve werkagenda-sessies van het **VN-Verdrag Handicap**, gecombineerd met de complexe en energieverblindende verhoudingen met partijen als Demosthenes, het StotterFonds en het Pruijmboomfonds hebben veel van onze capaciteit gevraagd.

Hierdoor moeten we kritisch constateren dat het actief betrekken van de achterban bij alle deelprojecten minder intensief is uitgevoerd dan we hadden gewenst. De balans tussen de 'buitenwereld' (de lobby) en de 'binnenwereld' (de achterban) is een voortdurend aandachtspunt.

Professionaliteit versus Vrijwilligheid

Het is belangrijk om hierbij een kanttekening te plaatsen bij onze werkwijze. Terwijl wij aan de tafels van de ministeries de directe gesprekspartner zijn van **fulltime**

professionele beleidsambtenaren, verrichten wij al ons lobbywerk als onbetaald vrijwilligerswerk naast onze reguliere betaalde banen.

Deze "vrijwillige professionaliteit" typeert Stichting Support Stotteren: we opereren op het hoogste strategische niveau, gedreven door passie en eigen ervaring, maar binnen de grenzen van onze beschikbare tijd. Deze inzet onderstreept onze toewijding om de stem van de stotterende medemens onvermoeibaar te laten horen, ook wanneer de politieke en bestuurlijke druk hoog is.